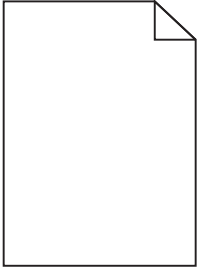


Handleiding voor afdrukkwaliteit

U kunt veel problemen met de afdrukkwaliteit verhelpen door supplies of printeronderdelen te vervangen die bijna het einde van hun levensduur hebben bereikt. Controleer of er op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven over een printersupply.

Deze sectie biedt oplossingen voor problemen met de afdrukkwaliteit.

Printer drukt lege pagina's af



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF U HET VERPAKKINGSMATERIAAL VAN DE TONERCARTRIDGE HEBT VERWIJDERD

Verwijder de tonercartridge en controleer of het verpakkingsmateriaal op de juiste manier is verwijderd. Plaats de tonercartridge terug.

CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de tonercartridge:

- 1 Verwijder de tonercartridge.
- 2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.
- 3 Plaats de tonercartridge terug.

Opmerking: Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de tonercartridge vervangen.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

Tekens hebben gekartelde of ongelijkmatige randen



Als u werkt met geladen lettertypen, controleer dan of de lettertypen worden ondersteund door de printer, de hostcomputer en het softwareprogramma.

Onvolledige afbeeldingen

Probeer een van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS

Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

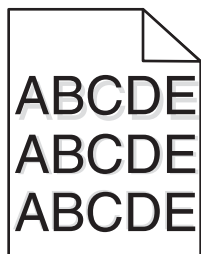
Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrucken:
 - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
 - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

Er worden smalle horizontale strepen op de gekleurde pagina's weergegeven.

Mogelijk worden smalle, horizontale strepen weergegeven op foto's of pagina's met een hoge kleurenconcentratie. Dit kan gebeuren wanneer de printer in de Stille modus staat. U kunt dit verhelpen door de Stille modus in te stellen op **Uit (Afbeelding/Foto)**.

Schaduwafbeeldingen op afdrucken



CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt.
 - Voor Windows-gebruikers: geef het type op via Printereigenschappen.
 - Voor Macintosh-gebruikers: geef het type op via het dialoogvenster Afdrukken.

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET DEFECT IS

Vervang de defecte fotoconductoreenheid.

CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE VOLDOENDE TONER BEVAT

Als het bericht **88.xx [kleur] cartridge bijna leeg** wordt weergegeven, moet u controleren of de toner gelijkmatig is verdeeld over de tonercartridge.

1 Verwijder de tonercartridge.

Let op—Kans op beschadiging: Raak de trommel van de fotoconductor niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

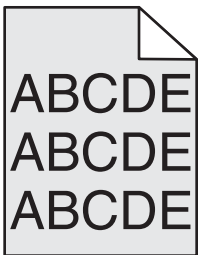
2 Schud de cartridge meerdere keren stevig heen en weer om de toner opnieuw te verdelen.

3 Plaats de tonercartridge terug.

Opmerking: Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, moet u de tonercartridge vervangen.

Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de printer misschien onderhoud nodig. Neem voor meer informatie contact op met klantenondersteuning.

Grijze achtergrond



DE INGESTELDE WAARDE VOOR TONERINTENSITEIT VERLAGEN

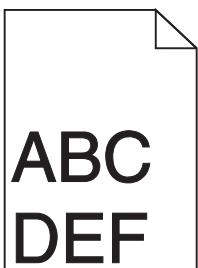
Selecteer een lichtere instelling voor Tonerintensiteit:

- Wijzig de instelling in het menu Kwaliteit vanaf het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig de instelling via Printereigenschappen.
- Voor Macintosh-gebruikers: wijzig de instelling via het dialoogvenster Afdrukken.

DE TONERCARTRIDGE IS MOGELIJK VERSLETEN OF DEFECT

Vervang de tonercartridge.

Onjuiste marges



Hierna volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS.

Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERFORMAAT

Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer via het bedieningspaneel van de printer de instelling voor Papierformaat in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor formaat op voor u de taak verzendt voor afdrucken:
 - Windows: geef het formaat op dat is ingesteld in Printereigenschappen.
 - Macintosh: geef het formaat op dat is ingesteld in het dialoogvenster Pagina-instelling.

Licht gekleurde streep, witte streep of streep met de verkeerde kleur op afdrucken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Verwijder de defecte tonercartridge.

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET DEFECT IS

Vervang de defecte fotoconductoreenheid.

CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET DEFECT IS

Vervang de beschadigde overdrachtsmodule.

REINIG DE LENZEN VAN DE PRINTKOP.

- 1 Open de voorklep en vervolgens de binnenklep.
- 2 Zoek de printkopreinigers.
- 3 Trek de printkopreiniger voorzichtig naar buiten totdat deze stopt, en schuif deze weer langzaam terug in positie.
- 4 Reinig de drie overige lenzen van de printkop.

Gekruld papier

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

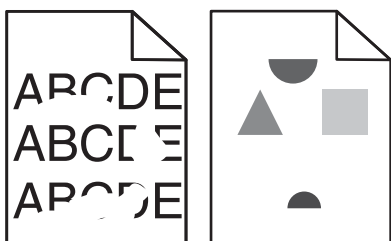
Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1 Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- 2 Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
 - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
 - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrucken.

GEBRUIK PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.

Onregelmatigheden in de afdruk



Hierna volgen mogelijke oplossingen. Probeer een van de volgende oplossingen:

HET PAPIER BEVOND ZICH EERDER IN EEN VOCHTIGE OMGEVING EN HEEFT DAARDOOR VOCHT OPGENOMEN.

- Laad papier uit een nieuw pak.
- Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Zorg dat de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst:

- 1 Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor papiersoort in het menu Papier.
- 2 Geef de juiste instelling voor soort op voor u de taak verzendt voor afdrucken:
 - Windows: geef de soort op die is ingesteld in Printereigenschappen.
 - Macintosh: geef de soort op die is ingesteld in het dialoogvenster Druk af.

CONTROLEER HET PAPIER.

Gebruik geen papier met een ruw of vezelig oppervlak.

DE TONER IS MOGELIJK BIJNA OP

Als 88 Cartridge bijna leeg wordt weergegeven of als de afdruk vaag is, moet u de tonercartridge vervangen.

HET IS MOGELIJK DAT HET VERHITTINGSSTATION VERSLETEN OF DEFECT IS

Vervang het verhittingsstation.

Herhaalde storingen op een pagina

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET DEFECT IS

De fotoconductor is mogelijk defect als er herhaaldelijk markeringen verschijnen in één kleur en meerdere keren op een pagina.

- Vervang de fotoconductoreenheid als er storingen na iedere 94,2 mm of 37,68 mm plaatsvinden.

CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET BESCHADIGD IS

Het verhittingsstation is mogelijk defect als de markeringen herhaaldelijk in alle kleuren over de hele pagina voorkomen.

- Vervang het verhittingsstation bij storingen na iedere 141 mm .

Scheve afdruk

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE PAPIERGELEIDERS

Pas de lengte- en breedtegeleiders aan naar de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.

- Controleer of de geleiders zich niet te ver van de papierstapel bevinden.
- Controleer of de geleiders niet te los tegen de papierstapel duwen.

HET PAPIER CONTROLEREN

Zorg ervoor dat u papier gebruikt dat voldoet aan de printerspecificaties.

ZORG ERVOOR DAT DE PRINTER SCHOON IS EN NIET VERVULD IS MET PAPIERSTOF.

De buitenkant van de printer reinigen

- 1 Controleer of de printer is uitgeschakeld en de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact is getrokken.

Let op—Kans op beschadiging: als u de buitenkant van de printer reinigt, moet u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken en alle kabels losmaken van de printer voordat u doorgaat om elektrische schokken te voorkomen.

- 2 Verwijder het papier uit de standaarduitvoerlade.

- 3 Maak een schone, pluisvrije doek vochtig met water.

Let op—Kans op beschadiging: Gebruik geen schoonmaak- of wasmiddelen. Hiermee kunt u de afwerking van de printer beschadigen.

4 Veeg alleen de buitenkant van de printer schoon, inclusief de standaarduitvoerlade.

Let op—Kans op beschadiging: Als u de binnenkant van de printer reinigt met een vochtige doek, kunt u de printer beschadigen.

5 Controleer of de papiersteun en standaarduitvoerlade droog zijn voor u een nieuwe afdruktaak start.

CONTROLEER OF DE PAPIERINVOERROLLEN SCHOON ZIJN EN NIET VERVULD ZIJN MET STOF

1 Schakel de printer uit met de aan/uit-knop en haal de stekker uit het stopcontact.

2 Verwijder de papierinvoerrollen.

Opmerking: Raadpleeg de installatiekaart die bij de rollen zijn meegeleverd in het vakje van lade 1 voor instructies over het verwijderen en terugplaatsen van de papierinvoerrollen.

3 Maak een schone, pluisvrije doek vochtig met water.

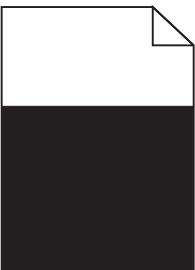
4 Maak de papierinvoerrollen schoon.

Let op—Kans op beschadiging: Raak het rubber niet aan. Als u dit wel doet, beschadigt u de rollen.

5 Plaats de papierinvoerrollen terug.

Opmerking: Vervang versleten of beschadigde papierinvoerrollen.

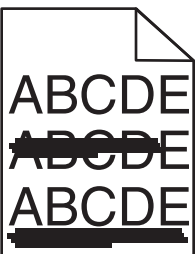
Pagina's met effen kleuren



CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET DEFECT IS EN CORRECT IS GEPLAATST

Verwijder de fotoconductor en installeer deze vervolgens opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, moet de fotoconductor misschien worden vervangen.

Horizontale strepen op afdrukken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:


SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER

- Kies Standaardbron in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialogvenster en de voorgrondmenu's.

CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET LEEG IS OF IS VERSLETEN OF BESCHADIGD

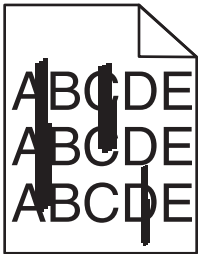
Vervang de lege, versleten of beschadigde tonercartridge.

MAAK DE PAPIERBAAN ROND DE TONERCARTRIDGE VRIJ.

 **LET OP—HEET OPPERVLAK:** De binnenkant van de printer kan heet zijn. Laat een oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt om letsel te voorkomen.

Verwijder alle papier en eventuele achtergebleven toner uit de papierbaan. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de klantenondersteuning.

Verticale strepen op afdrukken



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

SELECTEER EEN ANDERE LADE OF INVOER


- Kies Standaardbron in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.
- Windows-gebruikers: selecteer de papierbron via Printereigenschappen.
- Macintosh-gebruikers: selecteer de papierbron via het afdrukdialogvenster en de voorgrondmenu's.

CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET LEEG IS OF IS VERSLETEN OF BESCHADIGD

Vervang de lege, versleten of beschadigde tonercartridge.

MAAK DE PAPIERBAAN ROND DE TONERCARTRIDGE VRIJ.

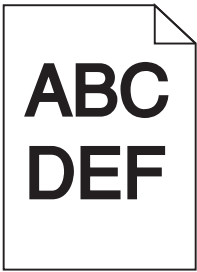
Controleer de papierbaan rond de tonercartridge.

 **LET OP—HEET OPPERVLAK:** De binnenkant van de printer kan heet zijn. Laat een oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt om letsel te voorkomen.

Verwijder al het papier dat u tegenkomt.

CONTROLEER OF DE PAPIERBAAN GEEN TONER BEVAT

Afdruk is te donker



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR DONKERHEID, HELDERHEID EN CONTRAST

De ingestelde waarden voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast zijn mogelijk te hoog of te laag.

- U kunt deze instellingen wijzigen via het menu **Kwaliteit** op het bedieningspaneel van de printer.
- Windows: wijzig deze instellingen via **Printereigenschappen**.
- Als u Macintosh gebruikt:
 - 1 Kies **Archief > Druk af**.
 - 2 Kies **Printerfuncties** in het menu met afbeeldingen voor de afdrukstand.
 - 3 Geef andere waarden op voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast.

GEbruik PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.

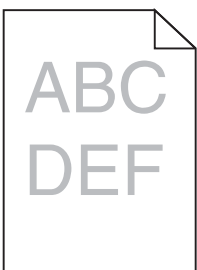
GEbruik GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Zorg dat de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of lader is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor **Papierformaat** in het menu **Papier**.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via **Printereigenschappen**.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het **afdrukdialogvenster**.

Afdruk is te licht



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR DONKERHEID, HELDERHEID EN CONTRAST

De ingestelde waarden voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast zijn mogelijk te hoog of te laag.

- U kunt deze instellingen wijzigen via het menu **Kwaliteit** op het bedieningspaneel van de printer.
- Voor Windows-gebruikers: wijzig deze instellingen via **Printereigenschappen**
- Als u Macintosh gebruikt:
 - 1 Kies **Archief > Druk af**.
 - 2 Kies **Printerfuncties** in het voorgrondmenu met afbeeldingen voor de afdrukstand.
 - 3 Geef een hogere waarde op voor Tonerintensiteit, Helderheid en Contrast.

GEbruik PAPIER UIT EEN NIEUW PAK.

Het papier bevond zich eerder mogelijk in een vochtige omgeving en heeft daardoor vocht opgenomen. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.

GEbruik GEEN GESTRUCTUREERD PAPIER MET EEN RUWE AFWERKING

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Controleer of de instelling voor de papiersoort overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst:

- Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor **Papierformaat** in het menu **Papier**.
- Windows-gebruikers moeten deze instellingen controleren via **Printereigenschappen**.
- Voor Macintosh-gebruikers moeten deze instelling controleren via het **afdrukdialogvenster**.

Slechte afdrukkwaliteit op transparanten

Probeer een van de volgende opties:

TRANSPARANTEN CONTROLEREN

Gebruik uitsluitend transparanten die voldoen aan de printerspecificaties.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSOORT

Zorg dat de papiersoort is ingesteld op **Transparanten**:

- 1 Controleer op het bedieningspaneel van de printer de instelling voor **Papierformaat** in het menu **Papier**.
- 2 Geef de juiste instelling voor soort op voordat u de taak verzendt voor afdrucken:
 - Windows: geef de soort op die is ingesteld in **Printereigenschappen**.
 - Macintosh: geef de soort op die is ingesteld in het **dialogvenster Druk af**.

Tonervlekjes

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER OF DE TONERCARTRIDGE NIET DEFECT IS

Vervang de defecte of versleten cartridges.

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOR NIET DEFECT IS

Vervang de defecte fotoconductoreenheid.

NEEM CONTACT OP MET ONZE KLANTENONDERSTEUNING

Op de pagina verschijnen lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

ZORG ERVOOR DAT DE TONERCARTRIDGE CORRECT IS GEÏNSTALLEERD EN NIET DEFECT IS

Installeer de defecte tonercartridge opnieuw of vervang deze.

CONTROLEER OF DE OVERDRACHTSMODULE NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang de versleten of beschadigde overdrachtsmodule.

CONTROLEER OF DE FOTOCONDUCTOREENHEID NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang de versleten of beschadigde fotoconductoreenheid.

CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang het versleten of beschadigde verhittingsstation.

CONTROLEER OF DE PRINTER ONLANGS OPNIEUW IS GEKALIBREERD

Gebruik de functie Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit.

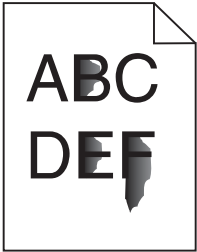
CONTROLEER OF DE TOEPASSING GEEN GEBROKEN-WITTE ACHTERGROND OPGEEFT

Controleer de instellingen van de toepassing.

CONTROLEER OF DE PAPIERBAAN GEEN TONER BEVAT

Neem contact op met de klantenondersteuning.

Toner laat los



Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VOOR PAPIERSOORT EN PAPIERGEWICHT

Zorg dat de papiersoort en het papiergewicht overeenkomen met het papier dat in de lade of de invoer is geplaatst:

- 1** Controleer de instellingen voor papiersoort en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer. Wijzig de instelling voor Papiergewicht van Normaal in Zwaar.
- 2** Geef de juiste papiersoort op voordat u de afdruktaak verzendt:
 - Windows-gebruikers: geef de papiersoort op via Printereigenschappen.
 - Macintosh-gebruikers: geef de papiersoort op via het dialoogvenster voor afdrukken.

CONTROLEER DE INSTELLING VOOR PAPIERSTRUCTUUR

Controleer in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer of de instelling voor Papierstructuur overeenkomt met het papier dat in de lade of invoer is geplaatst. Zo nodig kunt u de instelling Papierstructuur wijzigen van Normaal in Ruw.

CONTROLEER OF HET VERHITTINGSSTATION NIET VERSLETEN OF BESCHADIGD IS

Vervang het versleten of beschadigde verhittingsstation. Raadpleeg de instructies bij het vervangende onderdeel voor meer informatie.