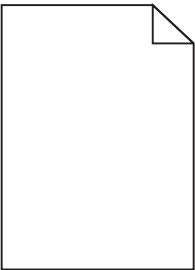


Utskriftskvalitet

Mange problemer med utskriftskvaliteten kan løses ved at du bytter rekvisita eller vedlikeholdskomponenter som nærmer seg slutten på den tiltenkte levetiden. Se om det vises meldinger om rekvisita i vinduet på kontrollpanelet.

Dette avsnittet inneholder løsninger på problemer med utskriftskvaliteten.

Skriveren skriver ut blanke sider



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER AT ALL EMBALLASJE ER FJERNET FRA TONERKASSETTEN

Ta ut tonerkassetten og kontroller at emballasjen er fjernet. Sett inn tonerkassetten igjen.

KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

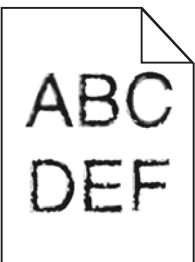
Når meldingen **88.xx [farge] tonerkassetten snart tom** vises, må du kontrollere at toneren er jevnt fordelt i tonerkassetten.

- 1 Ta ut tonerkassetten.
- 2 Rist tonerkassetten sideveis og frem og tilbake flere ganger for å fordele toneren i kassetten.
- 3 Sett inn tonerkassetten igjen.

Merk: Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

Hvis problemet vedvarer, kan det hende at skriveren trenger service. Kontakt kundestøtte for mer informasjon.

Tegn har hakkete eller ujevne kanter



Hvis du bruker nedlastede skriftter, må du kontrollere at skriveren, vertsdatabasemaskinen og programmet støtter dem.

Avkuttede bilder

Prøv ett eller flere av følgende:

UNDERSØK PAPIRFØRERNE

Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTØRRELSE

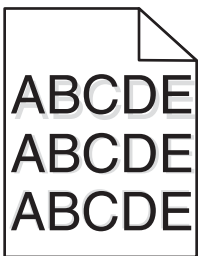
Kontroller at innstillingen for papirstørrelse samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Undersøk innstillingen for papirstørrelse i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekt størrelsesinnstilling:
 - For Windows-brukere: Spesifiser størrelsen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser størrelsen fra Sideoppsettdialogen.

Det vises tynne, vannrette streker på fargesider

Det vil kanskje være tynne, vannrette streker på fotografier eller sider med høy fargekonsentrasjon. Dette kan forekomme når skriveren er i stillemodus. Du løser problemet ved å sette stillemodus til **Av (bilde/foto)**.

Skyggebilder vises på utskriftene



KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Kontroller innstillingene for Papirtype og Papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekte typeinnstillinger:
 - For Windows-brukere: Spesifiser typen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser typen fra utskriftsdialogen.

KONTROLLER AT FOTOLEDERENHETEN IKKE ER DEFEKT

Bytt den defekte fotolederenheten.

KONTROLLER AT DET IKKE ER LITE TONER IGJEN I KASSETTEN

Når meldingen **88.xx [farge] tonerkassett snart tom** vises, må du kontrollere at toneren er jevnt fordelt i tonerkassetten.

1 Ta ut tonerkassetten.

Advarsel – mulig skade: Du må aldri berøre fotoledertromlene. Gjør du det kan utskriftskvaliteten bli dårlig i fremtiden.

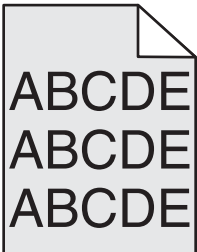
2 Rist den godt fra side til side flere ganger for å fordele toneren.

3 Sett inn tonerkassetten igjen.

Merk: Hvis utskriftskvaliteten ikke blir bedre, må du bytte tonerkassetten.

Hvis problemet vedvarer, er det mulig skriveren trenger service. Kontakt kundestøtte for mer informasjon.

Grå bakgrunn



KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR TONERMØRKHET

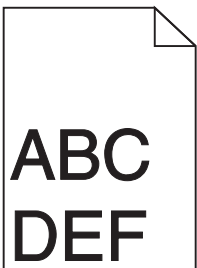
Velg en lysere innstilling for tonermørkhet:

- Endre innstillingen fra menyen Quality (Kvalitet) på skriverens kontrollpanel.
- For Windows-brukere: Endre disse innstillingene i Utskriftsegenskapene.
- For Macintosh-brukere: Endre disse innstillingene i utskriftsdialogen.

TONERKASSETTEN KAN VÆRE SLITT ELLER DEFEKT

Skift tonerkassetten.

Uriktige marger



Dette er mulige løsninger. Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER PAPIRFØRERNE

Skyv papirførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTØRRELSE

Kontroller at innstillingen for papirstørrelse samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Undersøk innstillingen for papirstørrelse i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekt størrelsesinnstilling:
 - For Windows-brukere: Spesifiser størrelsen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser størrelsen fra Sideoppsettdialogen.

Lys, farget linje, hvit linje eller linje med feil farge vises på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER AT INGEN AV TONERKASSETTENE ER DEFEKTE

Bytt den defekte tonerkassetten.

KONTROLLER AT FOTOLEDERENHETEN IKKE ER DEFEKT

Bytt den defekte fotolederenheten.

KONTROLLER AT OVERFØRINGSBELTET IKKE ER DEFEKT

Hvis overføringsbeltet er defekt, må du bytte det.

RENGJØR SKRIVEHODELINSENE

- 1 Åpne frontdekselet og deretter det indre dekselet.
- 2 Finn skrivehoderenserne.
- 3 Dra forsiktig ut skrivehoderenseren til den stopper, og skyv den deretter forsiktig på plass igjen.
- 4 Rengjør de tre andre skrivehodelinsene.

Papiret krøller seg

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

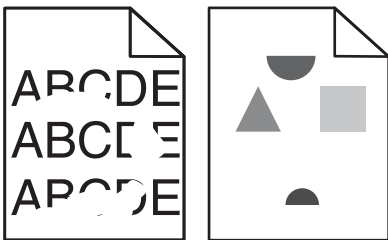
Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
 - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

Uregelmessigheter på utskriften



Dette er mulige løsninger. Prøv ett eller flere av følgende:

PAPIRET KAN HA ABSORBERT FUKTIGHET PÅ GRUNN AV HØY LUFTFUKTIGHET.

- Legg i papir fra en nyåpnet pakke.
- La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen:

- 1 Undersøk innstillingene for papirtype i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekte typeinnstillinger:
 - For Windows-brukere: Spesifiser typen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser typen fra utskriftsdialogen.

KONTROLLER PAPIRET

Unngå strukturert papir med grov overflate.

DET KAN VÆRE LITE TONER IGJEN

Når 88 Lavt tonernivå vises, eller når utskriften blir utydelig, må du bytte tonerkassett.

FIKSERINGSENHETEN KAN VÆRE SLITT ELLER DEFEKT.

Skift fikseringsenheten.

Gjentatte feil vises på en side

Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER AT FOTOLEDERENHETEN IKKE ER DEFEKT

Fotolederenheten kan være defekt hvis det er gjentatte merker i bare én farge og flere ganger på en side.

- Bytt fotolederenheten hvis feilen inntreffer med 94,2 millimeters (3,71 tommers) eller 37,68 millimeters (1,48 tommers) avstand.

KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER DEFEKT

Fikseringsenheten kan være defekt hvis det er gjentatte merker nedover siden i alle farger.

- Bytt fikseringsenheten hvis feilen inntreffer med 141 millimeters (5,55 tommers) avstand.

Skråstilt utskrift

Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER PAPIRFØRERNE

Juster lengde- og breddeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.

- Kontroller at papirførerne ligger passe tett mot papiret.
- Kontroller at papirførerne ikke presser for hardt mot papiret.

KONTROLLER PAPIRET

Kontroller at du bruker papir som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

KONTROLLER AT SKRIVEREN ER REN OG UTEN PAPIRSTØV

Rengjør utsiden av skriveren

- 1 Kontroller at skriveren er slått av og at strømledningen er koblet fra strømuttaket.

Advarsel – mulig skade: Koble strømledningen fra strømuttaket og koble alle kabler fra skriveren for å unngå elektrisk støt under rengjøring av utsiden av skriveren.

- 2 Fjern papir fra standardutskuffen.

- 3 Fukt en ren, lofri klut med vann.

Advarsel – mulig skade: Ikke bruk rengjøringsmidler fordi det kan skade overflaten på skriveren.

4 Tørk bare på utsiden av skriveren, og sørg for å også tørke av standardutskuffen.

Advarsel – mulig skade: Hvis du bruker en fuktig klut til å rengjøre innsiden av skriveren, kan det forårsake skade på skriveren.

5 Kontroller at papirstøtten og standardutskuffen er tørr før du starter en ny utskriftsjobb.

KONTROLLER AT PAPIRMATERVALSENE ER RENE OG IKKE STØVETE

1 Slå av skriveren med strømbryteren, og trekk strømledningen ut av stikkontakten.

2 Ta ut papirmatervalsene.

Merk: Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tar ut og setter inn papirmatervalsene igjen, kan du se installeringsanvisningen som fulgte med valsene. Den ligger i skuff 1.

3 Fukt en ren, løfri klut med vann.

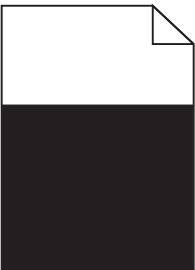
4 Rengjør papirmatervalsene.

Advarsel – mulig skade: Ikke ta på gummidelen. Hvis du gjør det, skader du valsene.

5 Sett papirmatervalsene inn igjen.

Merk: Bytt ut slitte eller defekte papirmatervals.

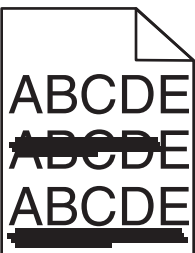
Sider med heldekkende farge



KONTROLLER AT FOTOLEDEREN IKKE ER DEFECT, OG AT DEN ER SATT INN RIKTIG

Ta ut fotolederen, og sett den tilbake på plass. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte fotoleder.

Det vises vannrette streker på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:


VELG EN ANNEN SKUFF ELLER MATER

- Velg Standardkilde på menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Velg papirkilden i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Velg papirkilden i dialogboksen Skriv ut og på tilleggsmenyene.

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT, DEFECT ELLER TOM

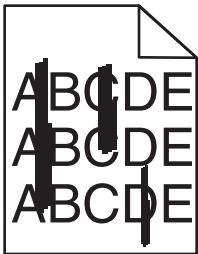
Hvis tonerkassetten er slitt, defekt eller tom, må du bytte den.

TØM PAPIRBANEN RUNDT TONERKASSETTEN

 **FORSIKTIG – VARM OVERFLATE:** Det kan være varmt inne i skriveren. Reduser risikoen for skader ved å la overflaten kjøles ned før du berører den.

Fjern alt papir fra papirbanen og rengjør papirbanen for toner. Hvis problemet vedvarer, må du kontakte kundestøtte.

Det vises loddrette streker på utskriftene



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

VELG EN ANNEN SKUFF ELLER MATER


- Velg Standardkilde på menyen Papir på skriverens kontrollpanel
- Windows: Velg papirkilden i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Velg papirkilden i dialogboksen Skriv ut og på tilleggsmenyene.

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN IKKE ER SLITT, DEFECT ELLER TOM

Hvis tonerkassetten er slitt, defekt eller tom, må du bytte den.

TØM PAPIRBANEN RUNDT TONERKASSETTEN

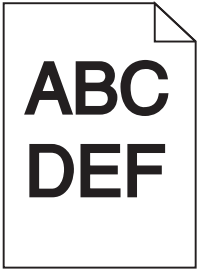
Kontroller papirbanen rundt tonerkassetten.

 **FORSIKTIG – VARM OVERFLATE:** Det kan være varmt inne i skriveren. Reduser risikoen for skader ved å la overflaten kjøles ned før du berører den.

Fjern alt synlig papir.

KONTROLLER AT DET IKKE ER TONER I PAPIRBANEN

Utskriften er for mørk



Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Innstillingene for tonermørkhets eller lysstyrke kan være for mørk, eller innstillingen for kontrast er for høy.

- Endre disse innstillingene fra menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel.
- For Windows-brukere: Endre disse innstillingene i Utskriftsegenskapene.
- For Macintosh-brukere:
 - 1 Velg **Fil > Print (Skriv ut)**.
 - 2 Velg **Skriverfunksjoner** på menyen Retning.
 - 3 Velg lavere verdier for Tonerørkhet, Lysstyrke og Kontrast.

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

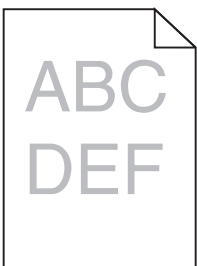
UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPER TYPE (PAPIRTYPE)

Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- Kontroller innstillingen for papirtype i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Kontroller denne innstillingen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Kontroller denne innstillingen i utskriftsdialogboksen.

Utskriften er for lys



Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR MØRKHET, LYSSTYRKE OG KONTRAST

Innstillingene for tonermørkhet eller lysstyrke kan være for lys, eller innstillingen for kontrast er for lav.

- Endre disse innstillingene fra menyen Kvalitet på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Endre innstillingene i Utskriftsegenskaper.
- For Macintosh-brukere:
 - 1 Velg **Fil > Print (Skriv ut)**.
 - 2 Velg **Skriverfunksjoner** på menyen Retning.
 - 3 Velg høyere verdier for Toneremørkhet, Lysstyrke og Kontrast.

LEGG I PAPIR FRA EN NYÅPNET PAKKE

Papiret kan ha absorbert fukt på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.

UNNGÅ STRUKTURERT PAPIR MED GROV OVERFLATE

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPER TYPE (PAPIRTYPE)

Kontroller at innstillingen for papirtype samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- Kontroller innstillingen for papirtype i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- Windows: Kontroller denne innstillingen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh: Kontroller denne innstillingen i utskriftsdialogboksen.

Utskriftskvaliteten på transparenter er dårlig

Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER TRANSPARENTENE

Bruk bare transparenter som oppfyller spesifikasjonene for skriveren.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRTYPE

Kontroller at innstillingen for papirtype er satt til Transparenter:

- 1 Kontroller innstillingen for papirtype i menyen Papir på skriverens kontrollpanel.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb må du spesifisere korrekte typeinnstillinger:
 - For Windows-brukere: Spesifiser typen i Utskriftsegenskapene.
 - For Macintosh-brukere: Spesifiser typen fra utskriftsdialogen.

Tonerflekker

Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER AT INGEN AV TONERKASSETTENE ER DEFEKTE

Bytt defekte eller slitte tonerkassetter.

KONTROLLER AT FOTOLEDERENHETEN IKKE ER DEFEKT

Bytt den defekte fotolederenheten.

KONTAKT KUNDESTØTTE

Det vises tonertåke eller bakgrunnsskygge på siden

Prøv ett eller flere av følgende:

KONTROLLER AT TONERKASSETTEN ER SATT INN RIKTIG, OG AT DEN IKKE ER DEFEKT

Sett inn den defekte tonerkassetten på nytt, eller skift den.

KONTROLLER AT OVERFØRINGSMODULEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte overføringsmodulen.

KONTROLLER AT FOTOLEDERENHETEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte fotolederenheten.

KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte fikseringsenheten.

KONTROLLER AT SKRIVEREN HAR VÆRT ETTERKALIBRERT I DET SISTE

Utfør fargejustering fra menyen Kvalitet.

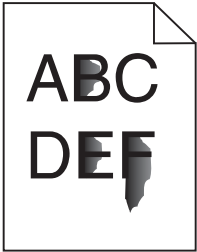
KONTROLLER AT PROGRAMMET IKKE HAR ANGITT EN OFFWHITE BAKGRUNN

Kontroller programinnstillingene.

KONTROLLER AT DET IKKE ER TONER I PAPIRBANEN

Kontakt kundestøtte.

Toneren sverter av



Prøv ett eller flere av følgende forslag:

KONTROLLER INNSTILLINGENE FOR PAPIRTYPE OG PAPIRVEKT

Kontroller at innstillingene for papirtype og papirvekt samsvarer med papiret i skuffen eller materen:

- 1 Kontroller innstillingene for papirtype og papirvekt på menyen Papir på skriverens kontrollpanel. Endre innstillingen for papirvekt fra Normal til Tung.
- 2 Før du sender en utskriftsjobb, må du angi riktig type:
 - Windows: Angi papirtypen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh: Angi papirtypen i utskriftsdialogboksen.

KONTROLLER INNSTILLINGEN FOR PAPIRSTRUKTUR

Kontroller innstillingene for papirstruktur samsvarer med papiret i skuffen eller materen. Endre om nødvendig innstillingen for papirstruktur fra Normal til Grov.

KONTROLLER AT FIKSERINGSENHETEN IKKE ER SLITT ELLER DEFEKT

Bytt den slitte eller defekte fikseringsenheten. Du finner mer informasjon i instruksjonene som fulgte med erstatningsdelen.