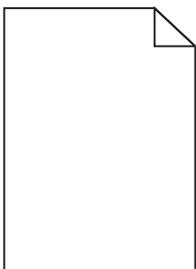


## Guia de qualidade de impressão

Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel de controle se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

Esta seção fornece soluções para problemas de qualidade de impressão.

### A impressora imprime páginas em branco



Tente uma ou mais das seguintes opções:

#### VERIFIQUE SE NÃO FOI DEIXADO MATERIAL DE EMBALAGEM NO CARTUCHO DE TONER

Remova o cartucho de toner e verifique se o material de embalagem foi adequadamente removido. Reinstale o cartucho de toner.

#### VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

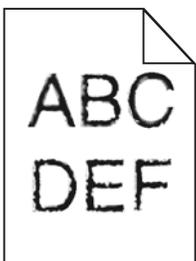
Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente no cartucho de toner.

- 1 Remova o cartucho de toner.
- 2 Segure o cartucho firmemente e agite-o várias vezes de um lado para o outro e para frente para trás para redistribuir o toner.
- 3 Reinsira o cartucho de toner.

**Nota:** se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de toner.

Se o problema persistir, a impressora pode precisar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo programa.

## Imagens cortadas

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFICAR GUIAS

Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

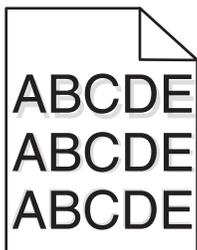
Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

## Aparecem linhas horizontais finais nas páginas coloridas

Você poderá perceber linhas horizontais finas nas fotografias ou páginas com uma alta concentração de cor. Isso pode ocorrer quando a impressora estiver em Modo Silencioso. Para consertar isso, ajuste o Modo Silencioso para **Desligado (Imagem/Foto)**.

## Imagens fantasma aparecem nas impressões



### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TIPO E PESO DO PAPEL.

Certifique-se de que as configurações de tipo e peso do papel correspondam ao papel carregado na bandeja:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as configurações Tipo de papel e Peso do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a configuração do tipo correto:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo em Propriedades de impressão.
  - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo na caixa de diálogo Impressão.

### VERIFIQUE SE A UNIDADE FOTOCONDUTORA ESTÁ DANIFICADA

Substitua a unidade fotocondutora danificada.

## VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ COM POUCO TONER

Quando **88.xx [color] cartridge low** for exibido, verifique se o toner está distribuído igualmente no cartucho de toner.

**1** Remova o cartucho de toner.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

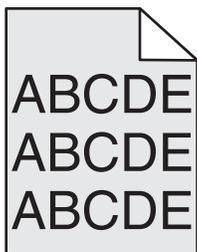
**2** Agite-o firmemente de um lado para outro e para frente e para trás várias vezes a fim de redistribuir o toner.

**3** Reinsira o cartucho de toner.

**Nota:** se a qualidade de impressão não melhorar, substitua o cartucho de toner.

Se o problema persistir, a impressora pode necessitar de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

## Plano de fundo cinza



## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TONALIDADE DO TONER

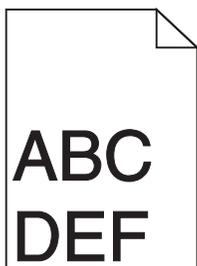
Selecione a configuração mais clara de Tonalidade do toner:

- No menu Qualidade localizado no painel de controle, altere a configuração.
- Para os usuários do Windows: altere a configuração em Propriedades de impressão.
- Para os usuários do Macintosh: altere a configuração na caixa de diálogo Impressão.

## O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR GASTO OU DANIFICADO.

Troque o cartucho de toner.

## Margens incorretas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

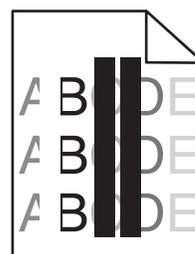
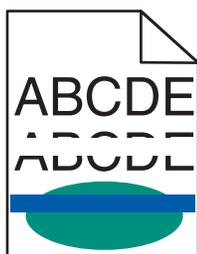
Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

## Linha com cores fracas, linha branca ou linha com cores erradas aparecem nas impressões



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner danificado.

## VERIFIQUE SE A UNIDADE FOTOCONDUTORA ESTÁ DANIFICADA

Substitua a unidade fotocondutora danificada.

## VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ DANIFICADO

Troque o módulo de transferência danificado.

## LIMPE AS LENTES DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

- 1 Abra a porta frontal e, em seguida, a tampa interna.
- 2 Localize os limpadores de cabeça de impressão.
- 3 Puxe o limpador de cabeça de impressão cuidadosamente para fora até ele parar e deslize-o lentamente de volta no lugar.
- 4 Limpe as outras lentes da cabeça de impressão.

## Papel ondulado

Tente uma ou mais das seguintes opções:

### VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

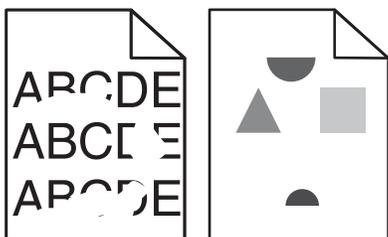
Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
  - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

### COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.

## Irregularidades na impressão



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### O PAPEL ABSORVEU UMIDADE DEVIDO A UM AMBIENTE ALTAMENTE ÚMIDO

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

### VERIFIQUE O PAPEL

Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.

## O TONER PODE ESTAR BAIXO

Quando a mensagem 88 **Cartucho baixo** for exibida ou quando a impressão estiver fraca, substitua o cartucho de impressão.

## O FUSOR PODE ESTAR USADO OU DANIFICADO

Troque o fusor.

## Defeitos recorrentes aparecem na página

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE SE A UNIDADE FOTOCONDUTORA ESTÁ DANIFICADA

A unidade fotocondutora pode estar danificada se houver marcas sucessivas em apenas uma cor e várias vezes em uma página.

- Troque a unidade fotocondutora se os defeitos ocorrerem a cada 94,2 mm (3,71 pol) ou 37,68 mm (1,48 pol).

### VERIFIQUE SE O FUSOR NÃO ESTÁ DANIFICADO

O fusor pode estar danificado se houver marcas sucessivas em todas as cores.

- Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 141 mm (5,55 pol).

## Impressão enviesada

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

Ajuste as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

- Certifique-se de que as guias não estão muito longe da pilha de papel.
- Certifique-se de que as guias não estão pressionando a pilha de papel de leve.

### VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

## VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIMPA OU CERTIFIQUE-SE DE QUE ELA NÃO ESTEJA CONTAMINADA COM POEIRA DE PAPEL

### Limpar o exterior da impressora

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.

**Aviso—Dano Potencial:** para evitar o risco de choques ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 2 Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

3 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.

**Aviso—Dano Potencial:** não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

4 Seque somente a parte externa da impressora, certificando-se de incluir a bandeja de saída padrão.

**Aviso—Dano Potencial:** o uso de um pano umedecido para limpar o interior pode causar danos à impressora.

5 Verifique se o suporte para papel e a bandeja de saída padrão estão secos antes de começar um novo trabalho de impressão.

## VERIFIQUE SE OS ROLOS DO ALIMENTADOR DE PAPEL ESTÃO LIMPOS E NÃO ESTÃO CONTAMINADOS COM POEIRA

1 Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

2 Remova os rolos do alimentador de papel.

**Nota:** Para obter instruções sobre como remover e reinstalar os rolos do alimentador de papel, consulte a folha de configuração que acompanha os rolos dentro da caixa de compartimento da Bandeja 1.

3 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.

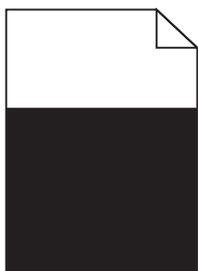
4 Limpe os rolos do alimentador de papel.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque na borracha. Isso danificará os rolos.

5 Reinstale os rolos do alimentador de papel.

**Nota:** Certifique-se de trocar os rolos do alimentador de papel gastos ou danificados.

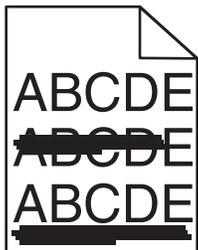
## Páginas com cores sólidas



## VERIFIQUE SE O FOTOCONDUTOR ESTÁ DANIFICADO E INSTALADO CORRETAMENTE

Remova e reinstale os fotocondutores. Se o problema persistir, talvez o fotocondutor precise ser substituído.

## Listras horizontais aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

### SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No menu Papel do painel de controle da impressora, selecione Origem padrão.
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

### VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

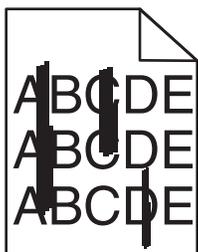
Troque o cartucho de toner gasto, danificado ou vazio.

### DESOBSTRUA O CAMINHO DO PAPEL EM VOLTA DO CARTUCHO DE TONER.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Elimine todo o papel encontrado ou limpe qualquer toner visível no caminho do papel. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

## Listras verticais aparecem nas impressões



Tente uma ou mais das seguintes opções:

### SELECIONE OUTRA BANDEJA OU ALIMENTADOR

- No menu Papel do painel de controle da impressora, selecione Origem padrão.
- Para usuários do Windows, selecione a origem do papel em Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh, selecione a origem do papel na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

## VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ GASTO, DANIFICADO OU VAZIO

Troque o cartucho de toner gasto, danificado ou vazio.

## DESOBSTRUA O CAMINHO DO PAPEL EM VOLTA DO CARTUCHO DE TONER.

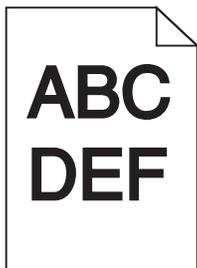
Verifique o caminho do papel em volta do cartucho de toner.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Remova todo o papel que encontrar.

## VERIFIQUE SE NÃO HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

### A impressão está muito escura



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

A configuração Tonalidade do toner talvez esteja muito escura, a configuração Brilho talvez esteja muito escura ou a configuração Contraste talvez esteja muito alta.

- Altere essas configurações a partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora.
- Para usuários do Windows, altere essas configurações nas Propriedades de Impressão.
- Para usuários do Macintosh:
  - 1 Escolha **Arquivo > Imprimir**.
  - 2 No menu "Imagens de orientação", escolha **Recursos da impressora**.
  - 3 Escolha um valor mais baixo para as configurações de Tonalidade, Brilho e Contraste do Toner.

## COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Armazene a mídia em sua embalagem original até carregá-la.

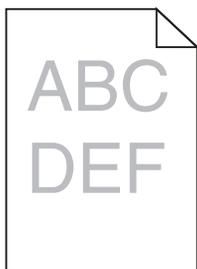
## EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Verifique se a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a configuração Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

### A impressão está muito clara.



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

A configuração Tonalidade do toner talvez esteja muito clara, a configuração Brilho talvez esteja muito clara ou a configuração Contraste talvez esteja muito baixa.

- Altere essas configurações a partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora.
- Usuários do Windows, podem alterar essas configurações nas Propriedades de impressão.
- Para usuários do Macintosh:
  - 1 Escolha **Arquivo > Imprimir**.
  - 2 No menu suspenso de orientação de imagens, escolha **Recursos da impressora**.
  - 3 Escolha um valor mais alto para as configurações de Tonalidade, Brilho e Contraste do Toner.

### COLOQUE PAPEL DE UM PACOTE NOVO

O papel pode ter absorvido umidade de um ambiente muito úmido. Armazene a mídia em sua embalagem original até carregá-la.

## EVITE O USO DE PAPEL TEXTURIZADO COM ACABAMENTO ÁSPERO

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Verifique se a definição de Tipo de Papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a configuração Tipo de papel.
- Para usuários do Windows, verifique as definições em Propriedades de Impressão.
- Para os usuários do Macintosh, verifique a definição na caixa de diálogo Imprimir.

## A qualidade da impressão em transparências não é boa

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS

Use apenas transparências que atendem às especificações da impressora.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja definida como Transparência:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique a configuração Tipo de papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a configuração do tipo correto:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo em Propriedades de impressão.
  - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo na caixa de diálogo Impressão.

## Respingos de toner

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque os cartuchos gastos ou danificados.

### VERIFIQUE SE A UNIDADE FOTOCONDUTORA ESTÁ DANIFICADA

Substitua a unidade fotocondutora danificada.

### LIGUE PARA O ATENDIMENTO AO CLIENTE

## Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE SE O CARTUCHO DE TONER ESTÁ INSTALADO CORRETAMENTE OU ESTÁ DANIFICADO

Reinstale ou troque o cartucho de toner defeituoso.

### VERIFIQUE SE O MÓDULO DE TRANSFERÊNCIA ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o módulo de transferência gasto ou danificado.

### VERIFIQUE SE A UNIDADE FOTOCONDUTORA ESTÁ GASTA OU DANIFICADA

Troque a unidade fotocondutora gasta ou danificada.

## VERIFIQUE SE O FUSOR ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fusor gasto ou danificado.

## VERIFIQUE SE A IMPRESSORA FOI RECALIBRADA RECENTEMENTE

Faça o ajuste de cores no menu Qualidade.

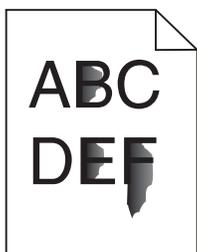
## VERIFIQUE SE O APLICATIVO NÃO ESPECIFICOU UM PLANO DE FUNDO OFF-WHITE

Verifique as configurações do aplicativo.

## VERIFIQUE SE NÃO HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL

Contatar o suporte ao cliente.

## O toner sai facilmente do papel



Tente uma ou mais das seguintes opções:

## VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE TIPO E GRAMATURA DO PAPEL

Verifique se as definições de tipo e gramatura correspondem à do papel colocado na bandeja ou no alimentador:

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique as definições de tipo e gramatura do papel. Altere a definição da gramatura do papel de Normal para Pesado.
- 2 Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique a definição correta do tipo de papel:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo de papel em Propriedades de impressão.
  - Para usuários do Macintosh, especifique o tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir.

## VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DA TEXTURA DO PAPEL

No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique se a definição de Textura do papel corresponde à do papel colocado na bandeja ou no alimentador. Se necessário, altere a definição de Textura do papel de Normal para Áspero.

## VERIFIQUE SE O FUSOR ESTÁ GASTO OU DANIFICADO

Troque o fusor gasto ou danificado. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.