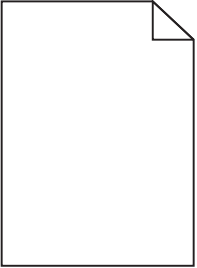


Руководство по настройке качества печати

Многие неполадки с качеством печати могут быть устранены путем замены расходных материалов или изнашивающихся узлов, у которых истекает ресурс. Просмотрите, не отображается ли на панели управления принтера сообщение о расходных материалах.

Этот раздел содержит рекомендации по устранению неполадок с качеством печати.

Принтер при печати выдает пустые страницы



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Убедитесь в том, в картридже с тонером не осталось упаковочных материалов

Извлеките картридж с тонером и убедитесь, что упаковочный материал полностью удален. Установите картридж с тонером на место.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

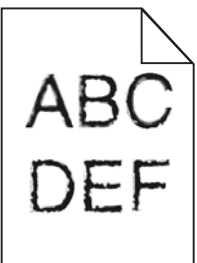
Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен внутри картриджа.

- 1 Извлеките картридж с тонером.
- 2 Энергично встряхните картридж несколько раз в разные стороны для перераспределения тонера.
- 3 Вставьте картридж с тонером на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж с тонером.

Если проблема не будет устранена, возможно, требуется обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



Если используются загружаемые шрифты, убедитесь, что они поддерживаются принтером, управляющим компьютером и программным приложением.

Обрезанные изображения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих

Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

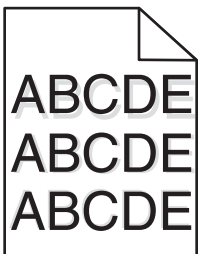
Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
 - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

На цветных страницах видны тонкие горизонтальные линии

На фотографиях или страницах с высокой концентрацией цвета могут появляться тонкие горизонтальные линии. Такое возможно, если принтер работает в тихом режиме. Чтобы устранить неисправность, установите для тихого режима значение **Выкл (изображение/фото)**.

При печати на изображении появляется некоторый оттенок



Проверьте параметры типа и плотности бумаги

Убедитесь, что параметры типа и плотности бумаги соответствуют загруженной в лоток бумаге:

- 1 В меню панели управления принтера Paper (Бумага) проверьте параметры Paper Type (Тип бумаги) и Paper Weight (Плотность бумаги).
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне "Print".

Убедитесь, что фотобарабан исправен

Замените неисправный фотобарабан.

Убедитесь в том, что в картридже не заканчивается тонер

Если отображается сообщение 88.xx **Заканчивается тонер в [цвет] картридже**, убедитесь в том, что тонер равномерно распределен внутри картриджа.

- 1 Извлеките картридж с тонером.

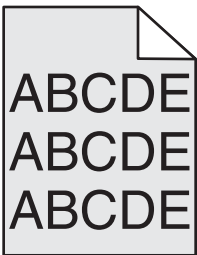
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не дотрагивайтесь до самого фотопроводника. В последствии это может привести к снижению качества печати.

- 2 Несколько раз энергично встряхните картридж в разных направлениях для лучшего распределения тонера.
- 3 Вставьте картридж с тонером на место.

Примечание. Если качество печати не улучшится, замените картридж с тонером.

Если проблема остается, возможно, требуется техническое обслуживание принтера. Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

Серый фон



Проверьте настройку плотности тонера

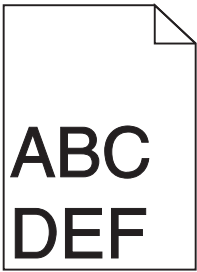
Выберите пониженное значение плотности тонера:

- Из меню панели управления принтера "Качество" измените параметр.
- Для пользователей Windows: этот параметр можно изменить в окне "Параметры печати".
- Для пользователей Macintosh: этот параметр можно изменить в диалоговом окне "Print".

Возможно, картридж с тонером неисправен или изношен.

Замените картридж с тонером.

Неправильно распечатываются поля



Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте положение направляющих для бумаги

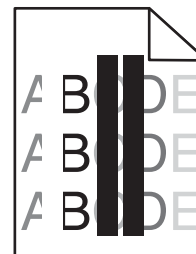
Отрегулируйте положение направляющих в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

Проверьте значение параметра "Формат бумаги"

Убедитесь в том, что значение параметра "Формат бумаги" соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Формат бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный формат бумаги:
 - Для пользователей Windows: формат бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: формат бумаги можно указать в диалоговом окне "Page Setup".

На распечатываемых страницах имеется линия светлого цвета, белая линия или линия неправильного цвета



Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь в том, что картриджи с тонером исправны

Замените неисправный картридж с тонером.

Убедитесь, что фотобарабан исправен

Замените неисправный фотобарабан.

Убедитесь в том, что модуль переноса исправен

Замените неисправный модуль переноса.

Очистите линзы печатающей головки

- 1 Откройте переднюю дверцу, а затем внутреннюю крышку.
- 2 Найдите скребок печатающей головки.
- 3 Аккуратно вытяните скребок печатающей головки до остановки и затем медленно переместите его обратно.
- 4 Очистите оставшиеся три линзы печатающей головки.

Скручивание бумаги

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

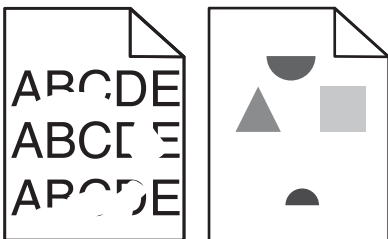
Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Загрузите бумагу из новой упаковки

При высокой влажности воздуха бумага впитывает влагу. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Неровное качество печати



Возможные решения. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха

- Загрузите бумагу из новой упаковки.
- До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток:

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне "Print".

Проверьте бумагу

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью.

Возможно, заканчивается тонер

Если отображается сообщение **88 Заканчивается тонер** или цвет при печати становится тусклым, замените картридж с тонером.

Возможно, неисправен или изношен термоблок

Замените термоблок.

При печати на странице появляются повторяющиеся дефекты

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что фотобарабан исправен

Фотобарабан может быть неисправен, если дефекты появляются несколько раз в пределах одной страницы с регулярным интервалом, причем только на участках определенного цвета.

- Замените фотобарабан, если дефекты появляются каждые 94,2 мм (3,71 дюйма) или 37,68 мм (1,48 дюйма).

Убедитесь в том, что термоблок исправен

Термоблок может быть неисправен, если дефекты появляются с регулярным интервалом в пределах страницы независимо от цвета

- Если интервал между дефектами равен 141 мм (5,55 дюйма), замените термоблок.

Печать выполняется с перекосом

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте направляющие бумаги

Отрегулируйте направляющие длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.

- Убедитесь, что направляющие расположены не слишком далеко от стопки бумаги.
- Убедитесь, что прилегание направляющих к стопке бумаги не ослаблено.

Проверьте бумагу

Печатайте только на бумаге, соответствующей техническим характеристикам принтера.

Убедитесь, что принтер чист и не засорен бумажной пылью

Очистите корпус принтера

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

- 2 Извлеките бумагу из стандартного выходного лотка.

- 3 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить покрытие принтера.

- 4 Протрите только корпус принтера, включая стандартный выходной лоток.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Протирание корпуса влажной тряпкой может привести к повреждению принтера.

- 5 Перед печатью убедитесь, что опора для бумаги стандартный выходной лоток сухие.

Убедитесь, что ролики подачи бумаги чисты и не засорены

- 1 Выключите принтер с помощью переключателя питания и отсоедините кабель питания от розетки электросети.

- 2 Извлеките ролики подачи бумаги.

Примечание. Инструкции по извлечению и установке роликов подачи бумаги см. в инструкции по установке, которая прилагается к роликам в отделении лотка 1.

- 3 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

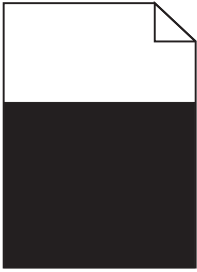
- 4 Очистите ролики подачи бумаги.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не прикасайтесь к резиновому материалу. Это приведет к повреждению роликов.

- 5 Установите ролики подачи бумаги.

Примечание. Обязательно замените изношенные или неисправные ролики подачи бумаги.

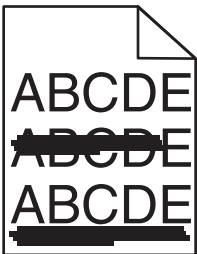
Страницы заполнены одним цветом



Убедитесь в том, что фотобарабан исправен и правильно установлен

Извлеките и повторно установите фотопроводник. Если проблема не будет устранена, возможно, требуется замена фотобарабана.

На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.


Выберите другой лоток или устройство подачи

- На панели управления принтера в меню «Бумага» выберите «Источник по умолчанию».
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

Убедитесь в том, что картридж с тонером не является изношенным, неисправным или пустым

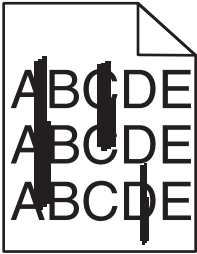
Замените изношенный, неисправный или пустой картридж с тонером.

Почистите путь прохождения бумаги вокруг картриджа с тонером

 **ВНИМАНИЕ-ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ:** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Во избежание ожогов при прикосновении к горячим поверхностям подождите, пока поверхность остынет.

Удалите всю бумагу, которую вы заметите, устраните видимые загрязнения тонером в тракте прохождения бумаги. Если неполадка сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки.

На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Выберите другой лоток или устройство подачи


- На панели управления принтера в меню «Бумага» выберите «Источник по умолчанию»
- Для пользователей Windows: источник бумаги можно выбрать в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: источник бумаги можно выбрать в диалоговом окне «Print» и всплывающих меню.

Убедитесь в том, что картридж с тонером не является изношенным, неисправным или пустым

Замените изношенный, неисправный или пустой картридж с тонером.

Почистите путь прохождения бумаги вокруг картриджа с тонером

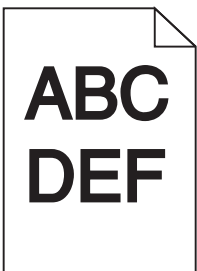
Проверьте путь прохождения бумаги вокруг картриджа с тонером.

 **ВНИМАНИЕ-ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ:** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Во избежание ожогов при прикосновении к горячим поверхностям подождите, пока поверхность остынет.

Удалите всю бумагу, которую вы заметите.

Убедитесь в отсутствии тонера в тракте продвижения бумаги

Слишком темная печать



Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте настройку плотности тонера, яркости и контрастности

Задано слишком высокое значение параметра «Плотность тонера», слишком высокое значение параметра «Яркость» или слишком высокое значение параметра «Контрастность».

- Эти параметры можно изменить, выбрав на панели управления принтером меню "Качество".
- Для пользователей Windows: эти параметры можно изменить в окне "Параметры печати".
- Для пользователей Macintosh:
 - 1 Выберите **File > Print**.
 - 2 В меню «Orientation pictures» выберите **Printer Features**.
 - 3 Выберите пониженные значения для параметров Toner Darkness, Brightness и Contrast.

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

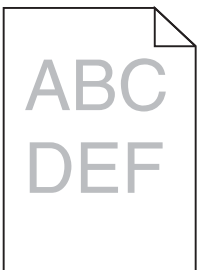
Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне «Print».

Слишком светлая печать.



Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте настройку плотности тонера, яркости и контрастности

Задано слишком низкое значение параметра «Плотность тонера», слишком низкое значение параметра «Яркость» или слишком низкое значение параметра «Контрастность».

- Эти параметры можно изменить, выбрав на панели управления принтером меню "Качество".
- Для пользователей Windows: эти параметры можно изменить в окне «Параметры печати».

- Для пользователей Macintosh:
 - 1 Выберите **File > Print**.
 - 2 В раскрывающемся меню «Orientation pictures» выберите **Printer Features**.
 - 3 Выберите повышенные значения для параметров Toner Darkness, Brightness и Contrast.

Загрузите бумагу из новой упаковки

Возможно, бумага отсырела из-за повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.

Не печатайте на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью

Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи:

- На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- Для пользователей Windows: проверьте данную настройку в окне «Параметры печати».
- Для пользователей Macintosh: проверьте эту настройку в диалоговом окне «Print».

Низкое качество печати на прозрачных пленках

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте прозрачные пленки

Используйте только прозрачные пленки, соответствующие техническим характеристикам принтера.

Проверьте значение параметра "Тип бумаги"

Убедитесь в том, что для параметра "Тип бумаги" задано значение "Прозрачные пленки":

- 1 На панели управления принтером в меню "Бумага" выберите параметр "Тип бумаги".
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне "Параметры печати".
 - Для пользователей Macintosh: тип бумаги можно указать в диалоговом окне "Print".

Пятна тонера

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь в том, что картриджи с тонером исправны

Замените неисправные или изношенные картриджи.

Убедитесь, что фотобарабан исправен

Замените неисправный фотобарабан.

Обратитесь в службу поддержки пользователей

На странице появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь в том, что картридж с тонером установлен правильно и исправен

Повторно установите или замените неисправный картридж с тонером.

Убедитесь в том, что модуль переноса не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный модуль переноса.

Убедитесь в том, что фотобарабан не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный фотобарабан.

Убедитесь в том, что термоблок не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный термоблок.

Убедитесь в том, что повторная калибровка принтера выполнялась недавно

Выберите в меню "Качество" пункт "Настройка цвета".

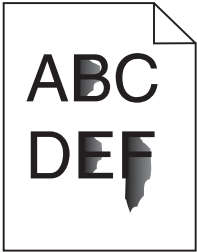
Убедитесь в том, что в приложении не указан белый фон с сероватым оттенком

Проверьте настройки приложения.

Убедитесь в отсутствии тонера в тракте продвижения бумаги

Обращение в службу поддержки.

Стирается тонер



Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Проверьте настройки типа и плотности бумаги

Убедитесь, что настройки типа и плотности бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток или устройство подачи.

- 1 На панели управления принтером в меню «Бумага» выберите значения параметров «Тип бумаги» и «Плотность бумаги». Измените настройку параметра «Плотность бумаги», выбрав вместо «Обычная» значение «Плотная».
- 2 Перед отправкой задания на печать укажите правильный тип бумаги:
 - Для пользователей Windows: тип бумаги можно указать в окне «Параметры печати».
 - Для пользователей Macintosh тип бумаги можно указать в диалоговом окне Print.

Проверьте настройку фактуры бумаги

Убедитесь, что в меню «Бумага» на панели управления принтера значение параметра «Фактура бумаги» соответствует бумаге, загруженной в лоток или в устройство подачи. При необходимости замените для параметра «Фактура бумаги» значение «Стандартная» на значение «Шероховатая».

Убедитесь в том, что термоблок не изношен и исправен

Замените изношенный или неисправный термоблок. Для получения дополнительных сведений см. инструкции, прилагаемые к новой детали.