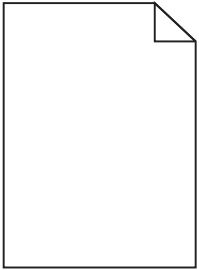


打印质量指南

许多打印质量问题可以通过更换接近其预计使用寿命期限的耗材或维护项目来解决。请检查打印机控制面板上有关打印机耗材的消息。

这部分提供打印质量问题的解决方案。

打印机打印空白页



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认没有包装材料遗留在碳粉盒上

取出碳粉盒并确认包装材料被完全移除。重新安装碳粉盒。

确认碳粉盒中的碳粉没有不足

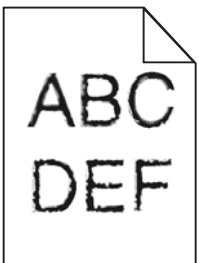
当出现 **88.yy** [*色] 碳粉不足时，请确认碳粉盒中的碳粉分布均匀：

- 1 取出碳粉盒。
- 2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。
- 3 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。如需更多信息，请与客户支持联系。

字符有锯齿或不平滑的边缘



如果您使用下载字体，请检验字体是否被打印机、主机和软件程序支持。

图像被剪切

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张尺寸设置

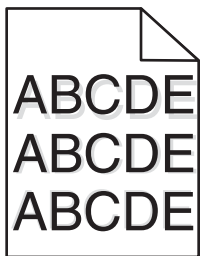
确认纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的尺寸设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定尺寸。
 - 对于 Macintosh 用户，从“页面设定”对话指定尺寸。

彩色页面上出现细水平线

您可能会注意到在照片或高浓度色彩的页面上有细的水平线。当打印机处于“静音模式”时会出现此问题。要解决此问题，请将“静音模式”设置为关（**图像/照片**）。

打印页面上出现阴影图像



检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定类型。

确认感光鼓没有故障

更换有故障的感光鼓。

确认碳粉盒中的碳粉没有不足

当出现 88.xx [*色] 碳粉不足时，请确认碳粉盒中的碳粉分布均匀。

1 取出碳粉盒。

警告—可能的损坏：小心不要接触感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

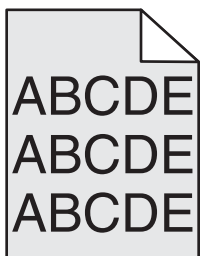
2 将碳粉盒用力向左右两边和前后摇晃几次来重新分布碳粉。

3 重新插入碳粉盒。

注意：如果打印质量没有改善，请更换碳粉盒。

如果问题继续出现，打印机可能需要维修。如需更多信息，请与客户支持联系。

出现灰色背景



检查“碳粉浓度”设置

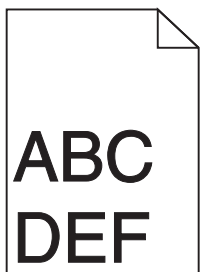
选择较浅的“碳粉浓度”设置：

- 从打印机控制面板，更改“质量”菜单中的设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”更改设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框更改设置。

碳粉盒可能已用旧或有故障

更换碳粉盒。

页边距不正确



这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

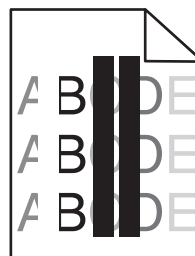
将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

检查纸张尺寸设置

确认纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的尺寸设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定尺寸。
 - 对于 Macintosh 用户，从“页面设定”对话指定尺寸。

打印页面上出现浅色、白色或错误颜色的线条



请尝试下列办法中的一个或多个：

确认不存在有故障的碳粉盒

更换有故障的碳粉盒。

确认感光鼓没有故障

更换有故障的感光鼓。

确认转印模块没有故障

更换有故障的转印模块。

清洁打印头镜片

- 1 打开前部盖门，然后打开内部盖板。
- 2 找到打印头刷片。
- 3 轻轻地拉出打印头刷片直到它停止，然后缓慢地将它滑回原位。
- 4 清洁剩余的三个打印头镜片。

纸张卷曲

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张类型和重量设置

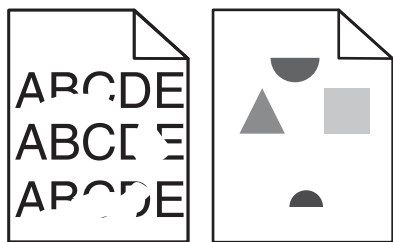
确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定纸张类型。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

打印不规则



这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分

- 加载新包装中的纸张。
- 在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

检查纸张类型设置

确认纸张类型设置与进纸匣中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板，检查“纸张”菜单中的“纸张类型”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定类型。

检查纸张

避免使用表面粗糙的纹理纸张。

碳粉可能不足

当出现 **88 碳粉不足** 消息或打印效果变浅时，请更换碳粉盒。

熔印部件可能已用旧或有故障

更换熔印部件。

页面上出现重复的缺陷

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认感光鼓没有故障

如果只有一种颜色的标记在页面上重复出现多次，说明感光鼓可能有故障。

- 如果缺陷每隔 94.2 毫米（3.71 英寸）或 37.68 毫米（1.48 英寸）出现一次，请更换感光鼓。

确认定影器没有故障

如果所有颜色的标记沿着页面重复出现，说明定影器可能有故障。

- 如果缺陷每隔 141 毫米（5.55 英寸）出现一次，请更换定影器。

打印歪斜

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张导片

将进纸匣中的长度和宽度导片调整到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

- 确认导片没有远离纸堆。
- 确认导片没有过于压紧纸堆。

检查纸张

确认您使用的纸张符合打印机规格。

确认打印机是干净的，或者没有被纸屑弄脏

清洁打印机的外部

- 1 确认您已经关闭打印机电源，并且从墙壁插座中拔掉电源线。

警告—可能的损坏： 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从墙壁插座中拔掉电源线并断开所有连接到打印机的电缆。

- 2 从标准输出接纸架上取走纸张。

- 3 用水润湿一块干净、不起毛的布。

警告—可能的损坏： 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。

4 仅擦拭打印机的外部，确认包括标准输出接纸架。

警告—可能的损坏：使用湿布清洁内部可能会损坏打印机。

5 在开始新的打印作业之前，请确认纸张支架和标准输出接纸架已经变干。

确认进纸辊是干净的，并且没有被纸屑弄脏

1 使用电源开关关闭打印机，然后从墙壁插座中拔掉电源线。

2 移除进纸辊。

注意：如需如何移除并重新安装进纸辊的指导，请参阅随进纸匣 1 附件盒内的辊附带的设置页。

3 用水润湿一块干净、不起毛的布。

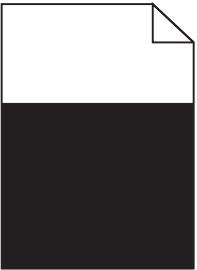
4 清洁进纸辊。

警告—可能的损坏：不要触摸橡胶部分。否则将损坏进纸辊。

5 重新安装进纸辊。

注意：确认更换已用旧或有故障的进纸辊。

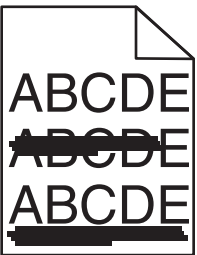
页面打印为单色



确认感光鼓没有故障并且安装正确

取出并重新安装感光鼓。如果问题继续出现，感光鼓可能需要更换。

打印页面上出现水平条纹



请尝试下列办法中的一个或多个：


选择另一个进纸匣或进纸器

- 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，选择“默认纸张来源”。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”选择纸张来源。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框和弹出菜单中选择纸张来源。

确认没有已用旧、有故障或已空的碳粉盒

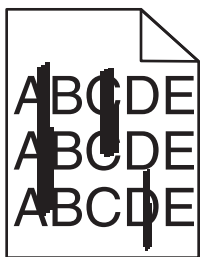
更换已用旧、有故障或已空的碳粉盒。

清理碳粉盒周围的纸张通道

 **当心—表面很热：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

从纸张通道清理您看到的所有纸张或清除所有可见的碳粉。如果问题仍然存在，请联系“客户支持”。

打印页面上出现垂直条纹



请尝试下列办法中的一个或多个：

选择另一个进纸匣或进纸器


- 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，选择“默认纸张来源”。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”选择纸张来源。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框和弹出菜单中选择纸张来源。

确认没有已用旧、有故障或已空的碳粉盒

更换已用旧、有故障或已空的碳粉盒。

清理碳粉盒周围的纸张通道

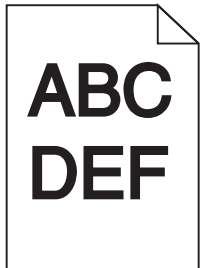
检查碳粉盒周围的纸张通道。

 **当心—表面很热：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

清除您看到的所有纸张。

确认纸张通道中没有碳粉

打印浓度太深



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查浓度、明亮度和对比度设置

“碳粉浓度”设置可能太深，“明亮度”设置可能太暗，或者“对比度”设置可能太高。

- 从打印机控制面板上的“质量”菜单更改这些设置。
- 对于 Windows 用户，请从“打印属性”更改这些设置。
- 对于 Macintosh 用户：
 - 1 选择文件 > 打印。
 - 2 从“方向图片”菜单，选择打印机特性。
 - 3 为“碳粉浓度”、“明亮度”和“对比度”设置选择较低的值。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

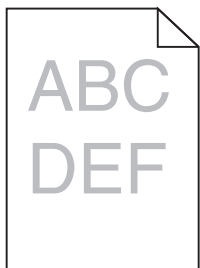
避免使用表面粗糙的纹理纸张

检查“纸张类型”设置

确认“纸张类型”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。

- 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”检查此设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框检查此设置。

打印浓度太浅



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查浓度、明亮度和对比度设置

“碳粉浓度”设置可能太浅，“明亮度”设置可能太亮，或者“对比度”设置可能太低。

- 从打印机控制面板上的“质量”菜单更改这些设置。
- 对于 Windows 用户，请从“打印属性”更改这些设置。
- 对于 Macintosh 用户：
 - 1 选择文件 > 打印。
 - 2 从“方向图片”下拉菜单，选择打印机特性。
 - 3 为“碳粉浓度”、“明亮度”和“对比度”设置选择较高的值。

加载新包装中的纸张

由于空气湿度大，纸张可能吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。

避免使用表面粗糙的纹理纸张

检查“纸张类型”设置

确认“纸张类型”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。

- 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 对于 Windows 用户，从“打印属性”检查此设置。
- 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框检查此设置。

透明胶片的打印质量很差

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查透明胶片

请只使用符合打印机规格的透明胶片。

检查纸张类型设置

确认纸张类型设置被设置为“透明胶片”：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”设置。
- 2 在发送打印作业之前，指定正确的类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话框指定类型。

碳粉斑点

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认不存在有故障的碳粉盒

更换有故障或用旧的碳粉盒。

确认感光鼓没有故障

更换有故障的感光鼓。

联系客户支持

页面上出现碳粉模糊或背景阴影

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认碳粉盒安装正确或者没有故障

重新安装或更换有故障的碳粉盒。

确认转印模块没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的转印模块。

确认感光鼓没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的感光鼓。

确认定影器没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的定影器。

确认打印机最近已被重新校准

从“质量”菜单执行“颜色调整”。

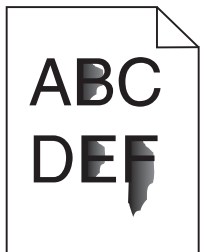
确认应用程序没有指定灰白色背景

检查应用程序设置。

确认纸张通道中没有碳粉

请与客户支持联系。

碳粉脱落



请尝试下列办法中的一个或多个：

检查纸张类型和重量设置

确认纸张类型和重量设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符：

- 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张类型”和“纸张重量”设置。将“纸张重量”设置从“正常”改为“重”。
- 2 在发送打印作业之前，请指定正确的纸张类型设置：
 - 对于 Windows 用户，从“打印属性”指定纸张类型。
 - 对于 Macintosh 用户，从“打印”对话指定纸张类型。

检查纸张纹理设置

从打印机控制面板上的“纸张”菜单，确认“纸张纹理”设置与进纸匣或进纸器中加载的纸张相符。如果需要，将“纸张纹理”设置从“正常”改为“粗糙”。

确认定影器没有用旧或者有故障

更换已用旧或有故障的定影器。如需更多信息，请参阅随替换部件附带的说明页。