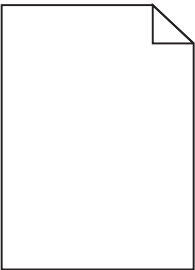


Guide för utskriftskvalitet

Du kan lösa många problem med utskriftskvaliteten genom att byta ut förbruknings- eller serviceartiklar som håller på att ta slut eller är utslitna. Titta efter meddelande om förbrukningsmaterial på skrivarens kontrollpanel.

I det här avsnittet finns lösningar på problem med utskriftskvaliteten.

Skrivaren skriver ut tomma sidor



Prova med något/några av följande alternativ:

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGOT FÖRPACKNINGSMATERIAL KVAR PÅ BLÄCKPATRONEN

Ta bort bläckpatronen och kontrollera att förpackningsmaterialet har tagits bort ordentligt. Sätt tillbaka bläckpatronen.

KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE ÄR SLUT SNART

När **88.xx [färg] patron snart slut** visas ser du till att bläcket distribueras jämnt inom bläckpatronen:

- 1 Ta bort bläckpatronen.
- 2 Skaka bläckpatronen från sida till sida och fram och tillbaka flera gånger så att bläcket omfördelas.
- 3 Sätt tillbaka bläckpatronen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundsupport.

Tecknen har ojämna kanter



Om du använder hämtade teckensnitt måste du kontrollera att de går att använda med skrivaren, värddatorn och programmet.

Beskurna bilder

Försök med något av följande:

KONTROLLERA STÖDEN

Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTORLEK

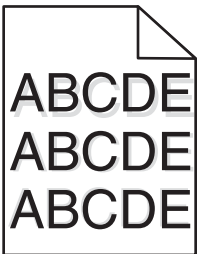
Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

Tunna horisontella streck uppträder på färgsidor

Tunna horisontella streck kan synas på fotografier eller sidor med hög färgkoncentration. Detta kan hända när skrivaren är i tyst läge. Du kan åtgärda problemet genom att sätta tyst läge till **Av (bild/foto)**.

Skuggbilder uppstår på utskrifter



KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH -VIKT

Kontrollera att inställningarna för papperstyp och -vikt överensstämmer med papperet i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper i kontrollpanelen för skrivaren.
- 2 Välj rätt typinställning innan du skickar jobbet till utskrift:
 - Windows-användare: ange typen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh-användare: ange typen i dialogrutan Skriv ut.

SE TILL ATT FOTOENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut den defekta fotoenheten.

KONTROLLERA ATT BLÄCKPATRONEN INTE ÄR SLUT SNART

När 88.xx [färg] patron snart slut visas ser du till att bläcket distribueras jämnt inom bläckpatronen.

1 Ta bort tonerkassetten.

Varning – risk för skador: Vidrör inte fotoenhetens blanka cylinder. Det kan påverka utskriftskvaliteten på kommande utskriftsjobb.

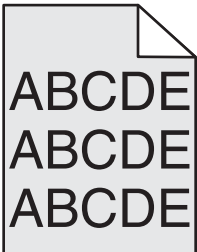
2 Skaka tonerkassetten fram och tillbaka och från sida till sida flera gånger så att tonern omfördelas.

3 Sätt tillbaka bläckpatronen.

Obs! Om utskriftskvaliteten inte förbättras byter du ut bläckpatronen.

Om problemet kvarstår kanske skrivaren behöver service. Om du vill ha mer information kontaktar du kundtjänst.

Grå bakgrund



KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR TONERSVÄRTA

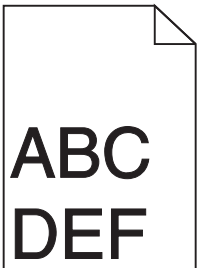
Välj en ljusare inställning för tonersvärta:

- Ändra inställningen på kvalitetsmenyn i skrivarens kontrollpanel.
- Windows-användare: ändra inställningen i Utskriftsegenskaper.
- Macintosh-användare: ändra inställningen i dialogrutan Skriv ut.

TONERKASSETTEN KAN VARA SLITEN ELLER SKADAD

Byt ut tonerkassetten.

Fel marginaler



Det finns olika lösningar. Försök med något av följande:

KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

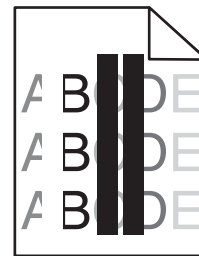
Flytta pappersstöden i magasinet till korrekt läge för det pappersformat som är påfyllt.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTORLEK

Kontrollera att inställningen för pappersstorlek överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställningen av pappersstorlek på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt storleksinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera storleken i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera storleken i dialogen för sidinställning.

Ljusa färgade linjer, vita linjer eller linjer med fel färg uppstår på utskrifter



Försök med något av följande:

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut den skadade tonerkassetten.

SE TILL ATT FOTOENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Byt ut den defekta fotoenheten.

SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSBANDET INTE ÄR DEFEKT

Byt ut defekta överföringsband.

RENGÖR SKRIVHUVUDETS LINS

- 1 Öppna den främre luckan och öppna därefter den inre luckan.
- 2 Leta reda på skrivhuvudtorkarna.
- 3 Dra försiktigt ut skrivhuvudtorkaren tills den stannar och sätt försiktigt tillbaka den igen.
- 4 Rengör de återstående tre linserna till skrivhuvudet.

Pappersböjning

Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

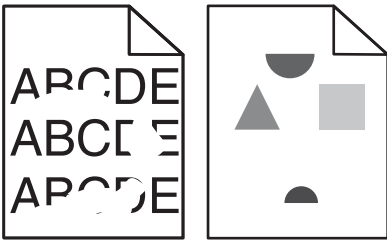
Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.

Oregelbunden utskrift



Det finns olika lösningar. Försök med något av följande:

PAPPERET HAR ABSORBERAT FUKT PÅ GRUND AV HÖG LUFTFUKTIGHET.

- Fyll på med papper från ett nytt paket.
- Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

Kontrollera att inställningen för papperstyp överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet:

- 1 Kontrollera inställning av papperstyp från menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- 2 Specificera rätt typinställning innan du skickar något på utskrift:
 - För Windows-användare, specificera typen i Utskriftsegenskaper.
 - För Macintosh-användare, specificera typen i Utskriftsdialogen.

KONTROLLERA PAPPERET

Undvik texturerat papper med grov yta.

TONERN KAN VARA PÅ VÄG ATT TA SLUT.

När meddelandet **88 Kassettsnart slut** visas eller när utskrifterna börjar blekna bör du byta ut kassetten.

FIXERINGSENHETEN KAN VARA SLITEN ELLER DEFEKT

Byt ut fixeringsenheten.

Återkommande fel uppstår på en sida

Försök med något av följande:

SE TILL ATT FOTOENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Fotoenheten kan vara defekt om det uppträder märken upprepade gånger i endast en färg och flera gånger på en sida.

- Byt ut fotoenheten om defekten uppstår var 94,2 mm (3,71 tum) eller 37,68 mm (1,48 tum).

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR DEFEKT

Fixeringsenheten kan vara defekt om märkena uppträder upprepade gånger i alla färger.

- Byt ut fixeringsenheten om felet uppträder var 141 mm (5,55 tum).

Skev utskrift

Försök med något av följande:

KONTROLLERA PAPPERSSTÖDEN

Justera pappersstöden i magasinet till rätt läge för det pappersformat som är påfyllt.

- Kontrollera att stöden inte är för långt ifrån pappersbunten.
- Kontrollera att stöden inte ligger an för lätt mot pappersbunten.

KONTROLLERA PAPPERET

Kontrollera att du använder papper som uppfyller skrivarspecifikationerna.

KONTROLLERA ATT SKRIVAREN ÄR REN OCH FRI FRÅN PAPPERSDAMM

Rengör skrivarens utsida

- 1 Se till så att skrivaren är avstängd och inte är ansluten till vägguttaget.

Varning – risk för skador: För att undvika att få en elektrisk stöt när du rengör skrivarens utsida ska du ta ut nätsladden ur vägguttaget och koppla bort alla sladdar från skrivaren innan du fortsätter.

- 2 Ta bort pappersbunten från standardutmatningsfacket.

- 3 Fukta en ren, luddfri trasa med vatten.

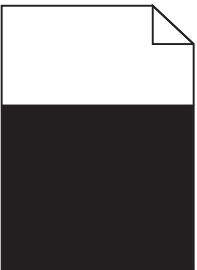
Varning – risk för skador: Använd inte vanliga rengöringsmedel, eftersom de kan skada skrivarens yta.

- 4 Torka endast av utsidan på skrivaren, och var noga med att även torka av standardutmatningsfacket.
Varning – risk för skador: Om du torkar av inuti skrivaren med en fuktig trasa kan skrivaren ta skada.
- 5 Se till att pappersstödet och standardutmatningsfacket är helt torra innan du påbörjar ett nytt utskriftsjobb.

KONTROLLERA ATT PAPPERSMATNINGSRULLARNA ÄR RENA OCH DAMMFRIA

- 1 Stäng av skrivaren genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut nätkabeln ur vägguttaget.
- 2 Ta bort pappersmatningsrullarna.
Obs! Anvisningar om hur du tar bort och sätter tillbaka pappersmatningsrullarna finns på installationsbladet som följde med rullarna i lådan för fack 1.
- 3 Fukta en ren, luddfri trasa med vatten.
- 4 Rengör pappersmatningsrullarna.
Varning – risk för skador: Rör inte vid gummit. I så fall skadas rullarna.
- 5 Sätt tillbaka pappersmatningsrullarna.
Obs! Det är viktigt att byta ut utslitna eller defekta pappersmatningsrullar.

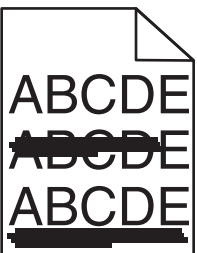
Sidor med heltäckande färg



KONTROLLERA ATT FOTOENHETEN INTE ÄR DEFECT OCH ATT DEN ÄR INSTALLERAD PÅ RÄTT SÄTT

Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den. Om problemet kvarstår måste du eventuellt byta ut fotoenheten.

Vågräta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:


VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE

- Välj Standardkälla från menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla från dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS NÅGRA UTTJÄNTA, DEFEKTA ELLER TOMMA BLÄCKPATRONER

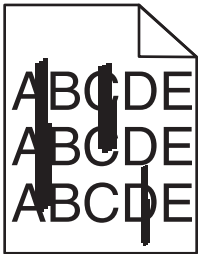
Byt ut uttjänta, defekta eller tomma bläckpatroner.

RENSA PAPPERSBANAN RUNT BLÄCKPATRONEN

 **VARNING – VARM YTA:** Insidan av skrivaren kan vara varm. För att minska risken för att skada sig på en varm komponent ska du låta ytan svalna innan du vidrör den.

Rensa eventuellt papper som du ser och ta bort allt synligt bläck från pappersbanan. Om problemet kvarstår kontaktar du kundsupport.

Lodröta streck uppstår på utskrifter



Prova med något/några av följande alternativ:

VÄLJ ETT ANNAT FACK ELLER MATARE


- Välj Standardkälla på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel
- Om du är Windows-användare väljer du papperskälla i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare väljer du papperskälla i dialogrutan Skriv ut och snabbmenyerna.

KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS NÅGRA UTTJÄNTA, DEFEKTA ELLER TOMMA BLÄCKPATRONER

Byt ut uttjänta, defekta eller tomma bläckpatroner.

RENSA PAPPERSBANAN RUNT BLÄCKPATRONEN

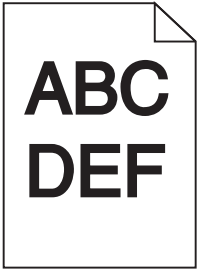
Kontrollera pappersbanan runt bläckpatronen.

 **VARNING – VARM YTA:** Insidan av skrivaren kan vara varm. För att minska risken för att skada sig på en varm komponent ska du låta ytan svalna innan du vidrör den.

Ta bort eventuellt papper som du ser.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGOT BLÄCK I PAPPERSBANAN

Utskriften är för mörk



Försök med något av följande:

KONTROLLERA SVÄRTAN, LJUSSTYRKAN OCH KONTRASTINSTÄLLNINGARNA

Inställningen för tonersvärta kan vara för mörk, inställningen för RGB-ljusstyrka kan vara för mörk eller inställningen för RGB-kontrast kan vara för hög.

- Ändra inställningarna på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.
- För Windows-användare: Ändra de här inställningarna i Utskriftsegenskaper.
- För Macintosh-användare:
 - 1 Välj **Fil > Skriv ut**.
 - 2 På menyn för bildriktning väljer du **Skrivarfunktioner**.
 - 3 Välj ett lägre värde för inställningarna Tonersvärta, Ljusstyrka och Kontrast.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.

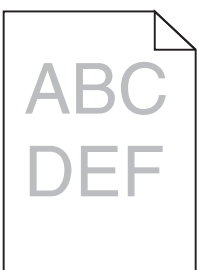
UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- På pappersmenyn i skrivarens kontrollpanel kontrollerar du inställningen för papperstyp.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

Utskriften är för ljus



Försök med något av följande:

KONTROLLERA SVÄRTAN, LJUSSTYRKAN OCH KONTRASTINSTÄLLNINGARNA

Inställningen för tonersvärta kan vara för ljus, inställningen för RGB-ljusstyrka kan vara för ljus eller inställningen för RGB-kontrast kan vara för låg.

- Ändra inställningarna på menyn Kvalitet på skrivarens kontrollpanel.
- Om du är Windows-användare ändrar du dessa inställningar i Utskriftsegenskaper
- För Macintosh-användare:
 - 1 Välj **Fil > Skriv ut**.
 - 2 På den nedrullningsbara menyn för bildorientering väljer du **Skrivarfunktioner**.
 - 3 Välj ett högre värde för inställningarna Tonersvärta, Ljusstyrka och Kontrast.

FYLL PÅ MED PAPPER FRÅN ETT NYTT PAKET

Papperet kan ha absorberat fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.

UNDBIK TEXTURERAT PAPPER MED GROV YTA

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

Se till att papperstypinställningen matchar det papper som har fyllts på i facket eller mataren:

- På pappersmenyn i skrivarens kontrollpanel kontrollerar du inställningen för papperstyp.
- Om du är Windows-användare kontrollerar du denna inställning i Utskriftsegenskaper.
- Om du är Macintosh-användare kontrollerar du inställningen i dialogrutan Skriv ut.

Dålig utskriftskvalitet på OH-film

Försök med något av följande:

KONTROLLERA OH-FILMERNÄ

Använd bara OH-film som uppfyller skrivarens specifikationer.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSTYP

Kontrollera att inställningen för papperstyp är inställd på OH-film.

- 1 På pappersmenyn i skrivarens kontrollpanel kontrollerar du inställningen för papperstyp.
- 2 Välj rätt typinställning innan du skickar jobbet till utskrift:
 - Windows-användare: ange typen i Utskriftsegenskaper.
 - Macintosh-användare: ange typen i dialogrutan Skriv ut.

Tonerprickar syns på sidan

Försök med något av följande:

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGRA DEFEKTA BLÄCKPATRONER

Byt ut de defekta eller slitna kassetterna.

SE TILL ATT FOTOENHETEN INTE ÄR DEFECT

Byt ut den defekta fotoenheten.

RING KUNDSUPPORT

Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på sidorna

Försök med något av följande:

KONTROLLERA ATT TONERPATRONEN ÄR RÄTT ISATT OCH INTE ÄR DEFECT

Installera om eller byt ut den skadade tonerkassetten.

SE TILL ATT ÖVERFÖRINGSENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut den uttjänta eller defekta överföringsenheten.

SE TILL ATT FOTOENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut den uttjänta eller defekta fotoenheten.

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR UTTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut den uttjänta eller defekta fixeringsenheten.

KONTROLLERA ATT SKRIVAREN NYLIGEN HAR OMKALIBRERATS

Utför färgjustering med hjälp av kvalitetsmenyn.

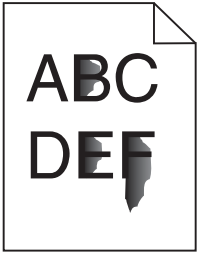
KONTROLLERA ATT INTE EN BAKGRUND I FÄRGEN OFF-WHITE HAR ANGETTS

Kontrollera programinställningarna.

SE TILL ATT DET INTE FINNS NÅGON TONER I PAPPERSBANAN

Kontakta kundsupport.

Bläcket suddas lätt bort



Prova med något/några av följande alternativ:

KONTROLLERA INSTÄLLNINGARNA FÖR PAPPERSTYP OCH VIKT

Se till att inställningarna för papperstyp och vikt stämmer överens med papperet i facket eller mataren:

- 1 Kontrollera inställningarna Papperstyp och Pappersvikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel. Ändra inställningen Pappersvikt från Normal till Tungt.
- 2 Ange rätt papperstypinställning innan du skickar utskriftsjobbet:
 - Om du är Windows-användare anger du papperstypen i Utskriftsegenskaper.
 - Om du är Macintosh-användare anger du papperstypen i dialogrutan Skriv ut.

KONTROLLERA INSTÄLLNINGEN FÖR PAPPERSSTRUKTUR

På menyn Papper på skrivarens kontrollpanel ser du till att inställningen Pappersstruktur överensstämmer med det papper som är påfyllt i facket eller mataren. Om så behövs ändrar du inställningen Pappersstruktur från Normal till Grov.

SE TILL ATT FIXERINGSENHETEN INTE ÄR UTJÄNT ELLER DEFECT

Byt ut den utjänta eller defekta fixeringsenheten. Om du vill ha mer information kan du se instruktionsbladet som medföljde utbytesdelen.