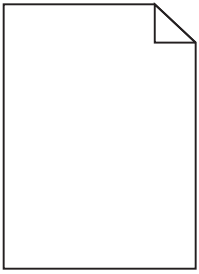


Print quality guide (列印品質指南)

更換快要達到預估使用期限的耗材或維護元件，應當可解決許多列印品質的問題。請檢查印表機控制面板上，有關印表機耗材的訊息。

本節提供列印品質問題的解決方案。

印表機印出空白頁



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣上未殘留任何包裝材料

請取出碳粉匣，確定已完全移除包裝材料。重新安裝碳粉匣。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

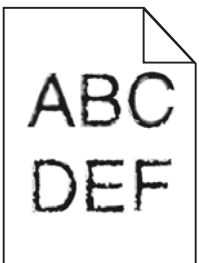
當 **88.xx [color] cartridge low (88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足)** 出現時，請確認碳粉匣內的碳粉確實分佈均勻：

- 1 移除碳粉匣。
- 2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。
- 3 重新插入碳粉匣。

請注意：如果列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

如果問題仍然存在，印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

字元有鋸齒狀或邊緣不平滑的情形



如果您要使用下載字型，請確認印表機、主電腦及軟體程式可以支援這些字型。

影像遭到削減

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

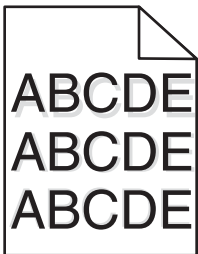
確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

彩色頁面上出現細緻的水平線條

您可能在相片或頁面上發現高色彩濃度且細緻的水平線條。若印表機處於 **Quiet Mode** (靜音模式) 下，便可能出現這種狀況。若要修正這類情況，請將 **Quiet Mode** (靜音模式) 設成 **Off (Image/Photo)** (關 (影像/相片))。

列印文件上出現陰影影像



檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 和 **Paper Weight** (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

確認感光鼓組件沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的感光鼓組件。

確認碳粉匣中的碳粉沒有不足的情形

當 **88.xx [color] cartridge low** (88.xx [某顏色] 碳粉匣碳粉不足) 出現時，請確認碳粉匣內的碳粉確實分佈均勻。

1 移除碳粉匣。

警告－潛在損害：請小心不要觸摸感光鼓。觸摸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

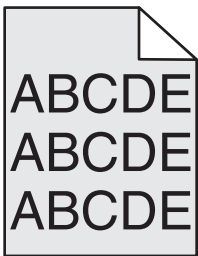
2 前後左右搖晃碳粉匣數次，讓碳粉均勻分佈。

3 重新插入碳粉匣。

請注意：如果列印品質並未改善，請更換碳粉匣。

如果問題仍然存在，表示印表機可能需要維修服務。如需其他資訊，請聯絡客戶支援中心。

灰色背景



檢查 TONER DARKNESS (碳粉明暗度) 設定

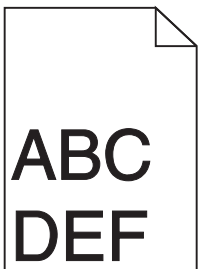
選取較淡的 Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定：

- 從印表機控制面板的 **Quality** (品質) 功能表，變更該設定。
- 針對 **Windows** 使用者，請從「列印內容」變更設定。
- 針對 **Macintosh** 使用者，請從「列印」對話框變更設定。

碳粉匣可能耗損或有瑕疵

更換碳粉匣。

邊界錯誤



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到正確的位置。

檢查紙張尺寸設定

確定紙張尺寸設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Size** (紙張尺寸) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的尺寸設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定尺寸。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「設定頁面」對話框指定尺寸。

列印文件上出現彩色淡線、白線或不正確的彩色線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的碳粉匣。

確認感光鼓組件沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的感光鼓組件。

確認轉印套件模組沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的轉印套件模組。

清潔列印頭鏡片

- 1 打開前門，然後打開內側蓋板。
- 2 找出列印頭碳粉刷。
- 3 將列印頭碳粉刷輕輕拉出，直到它停止為止，然後慢慢將它滑回至定位。
- 4 清潔剩餘的三個列印頭鏡片。

紙張扭曲

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

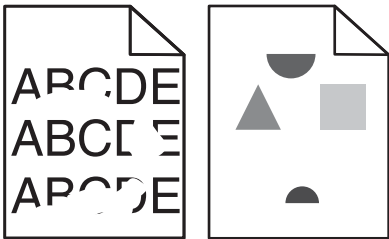
確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的 **Paper** (紙張) 功能表，檢查 **Paper Type** (紙張類型) 和 **Paper Weight** (紙張重量) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

請載入新拆封的紙張

紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

列印不規則頁面



以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目：

紙張可能因溼度高而吸收了水氣

- 請載入新包裝的紙張。
- 將紙張存放在原來的包裝材料內，等您要載入時，才將紙張取出。

檢查紙張類型設定

確定紙張類型設定與送紙匣中載入的紙張相符：

- 1 在印表機控制面板，從 **Paper** (紙張) 功能表檢查 **Paper Type** (紙張類型) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

檢查紙張

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張。

碳粉可能不足

若顯示 **88 Cartridge Low** (88 碳粉匣碳粉不足) 或列印變得模糊時，請更換碳粉匣。

可能是加熱組件耗損或不良

更換加熱融合組件。

頁面出現重複瑕疵

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認感光鼓組件沒有出現瑕疵。

若頁面上有某個顏色重複多次出現記號，且只有該顏色出現這種情形，則表示感光鼓組件可能有瑕疵。

- 若每隔 94.2 公釐 (3.71 英吋) 或 37.68 公釐 (1.48 英吋) 就出現瑕疵，請更換感光鼓組件。

確認加熱組件沒有出現瑕疵

若所有顏色都重複出現記號，則表示加熱組件可能有瑕疵。

- 若每隔 141 公釐 (5.55 英吋) 即發生瑕疵，請更換加熱組件。

列印歪斜

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張導引夾

配合所載入的紙張尺寸，將送紙匣內的長度和寬度導引夾調整到正確的位置。

- 確認導引夾距離紙疊不致太遠。
- 確認導引夾碰觸紙疊時不致過鬆。

檢查紙張

確認您所使用的紙張符合印表機規格。

確認印表機本身是否整潔，且內部沒有多餘的紙張殘屑

清潔印表機的外部

- 1 確認已關閉印表機電源，並且已從牆面插座拔下插頭。

警告－潛在損害：為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下牆上插座的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

- 2 取出標準出紙槽的紙張。

- 3 將一條不含棉絮、乾淨的擦拭用布用水弄溼。

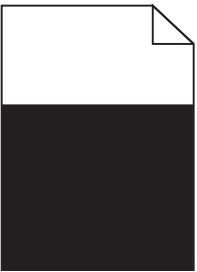
警告－潛在損害：請勿使用家庭清潔劑或洗滌劑，因為這些會損壞印表機的外部塗裝。

- 4 您只能擦拭印表機外部 (請務必要擦拭標準出紙槽)。
警告－潛在損害：使用濕布清潔內部可能會損壞印表機。
- 5 請務必確認紙張托架和標準出紙槽已晾乾，再開始新的列印工作。

確認送紙滾輪呈淨空狀態，且未殘留任何紙屑塵垢

- 1 利用電源開關關閉印表機電源，然後從牆上插座拔掉電源線。
- 2 取出送紙滾輪。
請注意：如需有關如何取出及重新安裝送紙滾輪的指示，請參閱「1 號送紙匣」零件盒內的滾輪隨附的安裝指南。
- 3 將一條不含棉絮、乾淨的擦拭用布用水弄溼。
- 4 清潔送紙滾輪。
警告－潛在損害：請勿觸摸橡膠。這麼做可能會損壞滾輪。
- 5 重新安裝送紙滾輪。
請注意：請務必更換耗損或有瑕疵的送紙滾輪。

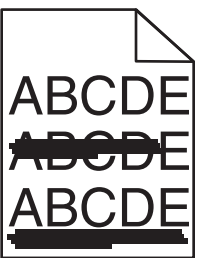
實色彩色頁面



確認感光鼓沒有瑕疵，而且安裝正確

移除感光鼓，然後重新安裝。若問題仍然存在，您可能需要更換感光鼓。

列印文件上出現帶斑紋的水平線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：


選取其他送紙匣或送紙器

- 在印表機控制面板，從 Paper Menu (紙張功能表) 選取 Default Source (預設來源)。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

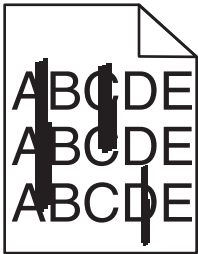
更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

清空碳粉匣周遭的送紙路徑

 **請當心—表面會發熱：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸碰。

清空您在送紙路徑上看到的所有紙張，或清除路徑上看得見的任何碳粉。若問題持續存在，請與「客戶支援中心」聯絡。

列印文件上出現帶斑紋的垂直線條



請嘗試下列其中一個或多個項目：

選取其他送紙匣或送紙器


- 在印表機控制面板，從 Paper Menu (紙張功能表) 選取 Default Source (預設來源)。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」選取紙張來源。
- 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框及彈出式選單選取紙張來源。

確認碳粉匣沒有出現耗損、瑕疵或用完的情形

更換已耗損、有瑕疵或已用完的碳粉匣。

清空碳粉匣周遭的送紙路徑

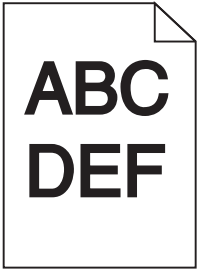
請檢查碳粉匣周圍的送紙路徑。

 **請當心—表面會發熱：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸碰。

清除您看到的所有紙張。

確認送紙路徑中沒有殘餘碳粉

列印色澤太濃



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太濃、Brightness (亮度) 設定太暗或 Contrast (對比) 設定太高。

- 從印表機控制面板的 Quality (品質) 功能表，變更這些設定。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」變更這些設定。
- Macintosh 使用者適用：
 - 1 選取檔案 > 列印。
 - 2 從「Orientation pictures」(列印方向圖) 功能表，選擇印表機功能。
 - 3 針對 Toner Darkness (碳粉明暗度)、Brightness (亮度) 及 Contrast (對比) 設定，選擇較低的值。

載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

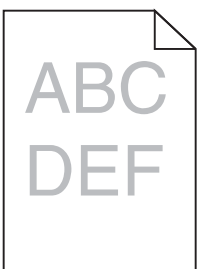
不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認紙張類型設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

列印色澤太淡



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查明暗度、亮度及對比設定

Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定太淡、Brightness (亮度) 設定太亮或 Contrast (對比) 設定太低。

- 從印表機控制面板的 Quality (品質) 功能表，變更這些設定。
- 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」變更這些設定。
- Macintosh 使用者適用：
 - 1 選取檔案 > 列印。
 - 2 從 Orientation pictures (列印方向圖) 下拉式選單，選擇印表機功能。
 - 3 針對 Toner Darkness (碳粉明暗度)、Brightness (亮度) 及 Contrast (對比) 設定，選擇較高的值。

載入新拆封的紙張

紙張可能因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。

不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張

檢查「紙張類型」設定

確認「紙張類型」設定與送紙匣或送紙器中載入的紙張相符：

- 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」勾選此設定。
- 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框勾選此設定。

專用透明投影膠片列印品質不佳

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請檢查專用透明投影膠片

請務必採用符合印表機規格的專用透明投影膠片。

檢查紙張類型設定

確認紙張類型設定設為「專用透明投影膠片」：

- 1 從印表機控制面板的 Paper (紙張) 功能表，檢查 Paper Type (紙張類型) 設定。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的類型設定：
 - 針對 Windows 使用者，請從「列印內容」指定類型。
 - 針對 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定類型。

碳粉斑點

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣沒有出現瑕疵

請更換有瑕疵或耗損的碳粉匣。

確認感光鼓組件沒有出現瑕疵

更換有瑕疵的感光鼓組件。

電洽客戶支援中心

頁面上出現碳粉霧化或背景陰影

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認碳粉匣安裝正確，或是沒有瑕疵

重新安裝或更換有瑕疵的碳粉匣。

確認轉印套件模組沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的轉印套件模組。

確認感光鼓組件沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的感光鼓組件。

確認加熱組件沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的加熱組件。

確認最近已重新校正過印表機

請從 Quality (品質) 功能表執行色彩校正。

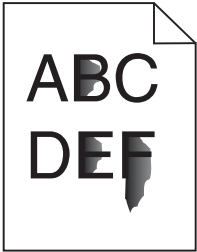
確認應用程式沒有指定關閉白色背景

請檢查應用程式設定。

確認送紙路徑中沒有殘餘碳粉

請聯絡客戶支援中心。

碳粉脫落



請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查紙張類型和重量設定

確認紙張類型和重量設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符：

- 1 從印表機控制面板的「紙張」功能表，檢查「紙張類型」和「紙張重量」設定。請將「紙張重量」設定從「一般」變更為「厚磅」。
- 2 傳送列印工作之前，請先指定正確的紙張類型設定：
 - 若是 Windows 使用者，請從「列印內容」指定紙張類型。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從「列印」對話框指定紙張類型。

檢查紙張材質設定

從印表機控制面板的「紙張」功能表，確認「紙張材質」設定與載入送紙匣或送紙器中的紙張相符。必要的話，請將「紙張材質」設定從「一般」變更為「糙面」。

確認加熱組件沒有耗損或出現瑕疵

更換耗損或有瑕疵的加熱組件。如需其他資訊，請參閱市售替換組件隨附的說明書。