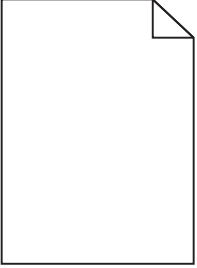


Yazdırma kalitesi kılavuzu

Yazdırma kalitesi sorunlarının çoğu, öngörülen ömrünün sonuna yaklaşmakta olan bir sarf veya bakım öğesinin değiştirilmesiyle çözümlenebilir. Yazıcı kontrol panelinde bir yazıcı sarf malzemesi mesajı bulunup bulunmadığını kontrol edin.

Bu bölümde yazdırma kalitesi sorunlarına çözümler önerilmektedir.

Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

TONER KARTUŞUNDA PAKETLEME MALZEMESİ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

Toner kartuşunu çıkarın ve ambalaj malzemelerinin gerektiği gibi çıkarıldığından emin olun. Toner kartuşunu geri takın.

TONER KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

88.xx [renkli] kartuş az mesajı görüldüğünde, tonerin toner kartuşunda eşit dağıldığından emin olun:

- 1 Toner kartuşunu çıkarın.
- 2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.
- 3 Toner kartuşunu yeniden takın.

Not: Yazdırma kalitesi iyileşmezse, toner kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için Müşteri Desteğine başvurun.

Karakterler tırtıklı veya kenarları düz değil



Karşıdan yüklenen fontlar kullanıyorsanız, bu fontların yazıcı, ana bilgisayar veya yazılım programı tarafından desteklendiğinden emin olun.

Kırılmış resimler

Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

KILAVUZLARI KONTROL EDİN

Tepsiadaki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

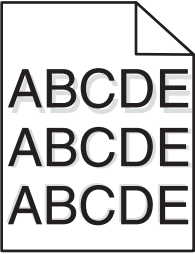
Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

Renkli sayfalarda ince yatay çizgiler görünüyor

Yüksek renk konsantrasyonu olan fotoğraflarda veya sayfalarda ince yatay çizgiler olduğunu fark edebilirsiniz. Yazıcı Sessiz Modu'ndayken bu oluşabilir. Bu sorunu gidermek için, Sessiz Modu'nu **Kapalı (Resim/Fotoğraf)** ayarına getirin.

Baskılarda hayalet resimler var



KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: Türü Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünde belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: Türü Print (Kağıda Dök) menüsünden belirtin.

FOTOKONDÜKTÖR BİRİMİNİN BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk fotokondüktör birimini değiştirin.

TONER KARTUŞUNDAN TONERİN AZ KALMADIĞINDAN EMİN OLUN

88.xx [renkli] kartuş az mesajı görüldüğünde, tonerin toner kartuşunda eşit dağıldığından emin olun:

1 Toner kartuşunu çıkarın.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotokondüktör silindirine dokunmamaya dikkat edin. Dokunmanız gelecekteki yazdırma işlerinde yazdırma kalitesini etkileyebilir.

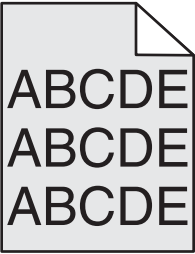
2 Toneri yeniden dağıtmak için kartuşu birkaç kez kuvvetlice ileri geri ve iki yana sallayın.

3 Toner kartuşunu yeniden takın.

Not: Yazdırma kalitesi iyileşmezse, toner kartuşunu değiştirin.

Sorun devam ettiği takdirde, yazıcının servis görmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için müşteri desteğine başvurun.

Gri artalan



TONER DARKNESS (TONER KOYULUĞU) AYARINI KONTROL EDİN

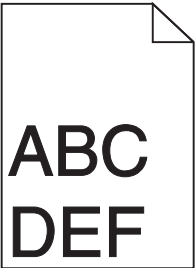
Daha düşük bir Toner Darkness (Toner Koyuluğu) ayarı seçin:

- Yazıcı kontrol panelinin Quality (Kalite) menüsünden, ayarları değiştirin.
- Windows kullanıcıları için: Ayarı Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünden değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için: Ayarı Print (Kağıda Dök) menüsünden değiştirin.

TONER KARTUŞU YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLABİLİR.

Toner kartuşunu değiştirin.

Hatalı kenar boşlukları



Olası çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

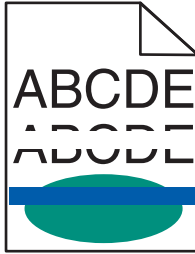
Tepsiadaki kılavuzları yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.

KAĞIT BOYUTU AYARINI KONTROL ETME

Kağıt boyutu ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Boyutu ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru boyut ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden boyutu belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: Sayfa Ayarları iletişim kutusundan boyutu belirtin.

Baskılarda açık renkli çizgi, beyaz çizgi veya yanlış renkte çizgi görünüyor



Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

TONER KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk toner kartuşunu değiştirin.

FOTOKONDÜKTÖR BİRİMİNİN BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk fotokondüktör birimini değiştirin.

AKTARMA MODÜLÜNÜN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Hasarlı aktarma modülünü değiştirin.

YAZDIRMA KAFASI MERCEKLERİNİ TEMİZLEYİN

- 1 Ön kapağı ve ardından iç kapağı açın.
- 2 Yazdırma kafası sileceklerini bulun.
- 3 Yazdırma kafası sileceğini zorlamadan durana kadar itin ve ardından yavaşça yerine kaydırın.
- 4 Kalan üç yazdırma kafası merceğini temizleyin.

Kağıt kıvrılması

Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

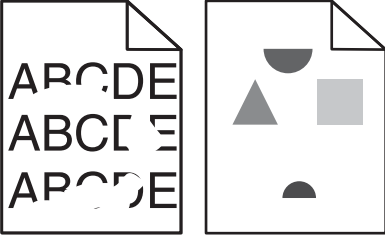
Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

Yazdırma düzensizlikleri



Olası çözümler aşağıda verilmektedir. Aşağıdakilerden birini veya birkaçını deneyin:

KAĞIT, YÜKSEK NEM NEDENİYLE NEM EMMİŞ OLABİLİR

- Yeni bir paketten kağıt yükleyin.
- Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ayarının tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinde Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ayarlarını kontrol edin.
- 2 İş yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: Yazdırma Özellikleri'nden türü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: Yazdır iletişim kutusundan türü belirtin.

KAĞIDI KONTROL EDİN

Pürüzlü yüzeyli dokulu kağıt yüklemekten kaçının.

TONER AZ OLABİLİR.

Ekranda **88 Kartuş Az** mesajı görüntülendiğinde veya yazdırılan iş solgunsa, toner kartuşunu değiştirin.

ISITICI YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLABİLİR

Isıtıcıyı değiştirin.

Bir sayfada tekrarlanan hatalar var

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

FOTOKONDÜKTÖR BİRİMİNİN BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

İşaretler aynı renkte ve bir sayfada birden fazla tekrarlıyorsa fotokondüktör birimi bozuk olabilir.

- Kusurlar her 94.2 mm (3.71 inç) veya 37.68 mm'de (1.48 inç) tekrarlıyorsa fotokondüktör birimini değiştirin.

ISITICININ HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

İşaretler tüm renklerde tekrarlıyorsa ısıtıcı bozuk olabilir.

- Isıtıcıyı kusurlar her 141 mm'de (5.5 inç) bir tekrarlanıyorsa değiştirin.

Çarpık yazdırılıyor

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

KAĞIT KILAVUZLARINI KONTROL EDİN

Tepsideki uzunluk ve genişlik kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma ayarlayın.

- Kılavuzların kağıt yığınının çok uzakta olmadığından emin olun.
- Kılavuzların kağıt yığınının çok hafif bastırmadığından emin olun.

KAĞIDI KONTROL EDİN

Yazıcının spesifikasyonlarına uygun kağıt kullandığınızdan emin olun.

YAZICININ TEMİZ OLDUĞUNDAN VEYA KAĞIT TOZUYLA KİRLENMEDİĞİNDEN EMİN OLUN

Yazıcının dışını temizleyin

- 1 Yazıcının kapalı ve prizden çekilmiş olmasına dikkat edin.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Yazıcının dışını temizlerken elektrik çarpması riskine engel olmak için, elektrik kablosunu prizden çekin ve yazıcıya takılı tüm kabloları çıkarın.

- 2 Standart çıkış selesinden kağıtları çıkarın.

- 3 Temiz ve hav bırakmayan bir bezi suyla nemlendirin.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Evde kullanılan türden temizleme maddeleri ve deterjan kullanmayın; yazıcının yüzeyine zarar verebilir.

4 Standart çıkış selesi de dahil olmak üzere yazıcının dışını silin.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Yazıcının içini nemli bir bezle silmek yazıcının zarar görmesine neden olabilir.

5 Yeni bir yazdırma işine başlamadan önce kağıt desteğinin ve standart çıkış selesinin kuru olduğundan emin olun.

KAĞIT TEMİZLEME SİLİNDİRLERİNİN TEMİZ OLDUĞUNDAN VE TOZLANMADIĞINDAN EMİN OLUN

1 Yazıcıyı güç anahtarını kullanarak kapatın ve güç kablosunun fişini prizden çekin.

2 Kağıt besleme silindirlerini çıkarın.

Not: Kağıt besleme silindirlerinin nasıl çıkarılacağı ve yeniden takılacağı ile ilgili bilgiler için, Tepsisi 1'in kutusu içinde silindirlerle birlikte gelen kurulum sayfasına bakın.

3 Temiz ve hav bırakmayan bir bezi suyla nemlendirin.

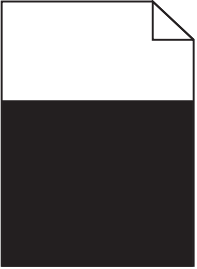
4 Kağıt besleme silindirlerini temizleyin.

Uyarı—Hasar Tehlikesi: Kauçuğa dokunmayın. Dokunursanız ısıtıcılar zarar görebilir.

5 Kağıt besleme silindirlerini yeniden takın.

Not: Yıpranmış veya bozuk kağıt besleme silindirlerini değiştirdiğinizden emin olun.

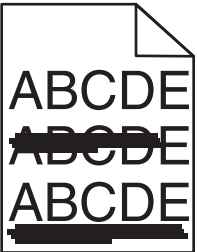
Tamamen renkli sayfalar



FOTOKONDÜKTÖRÜN BOZUK OLMADIĞINDAN VE DOĞRU TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN

Fotokondüktörü çıkarın ve geri takın. Sorun devam ettiği takdirde, fotokondüktörün değiştirilmesi gerekebilir.

Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

BAŞKA BİR TEPSE VEYA BESLEYİCİ SEÇİN

- Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Varsayılan Kaynağı seçin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

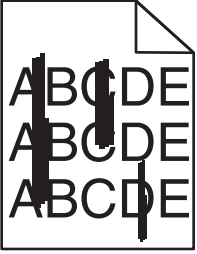
Yıpranmış, hasarlı veya boş toner kartuşunu değiştirin.

TONER KARTUŞUNUN ETRAFINDAKİ KAĞIT YOLUNU TEMİZLEYİN

⚠ DİKKAT—SICAK YÜZEY: Yazıcının içi sıcak olabilir. Sıcak bir yüzeyin neden olabileceği bir yaralanma riskini azaltmak için, dokunmadan önce yüzeyin soğumasını bekleyin.

Gördüğünüz kağıtları ve kağıt yolunda görünen tonerleri temizleyin. Sorun devam ederse, Müşteri Desteğine başvurun.

Baskılarda kesikli dikey çizgiler var



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

BAŞKA BİR TEPSE VEYA BESLEYİCİ SEÇİN

- Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Varsayılan Kaynağı seçin
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden kağıt kaynağını seçin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan ve açılır menülerden kağıt kaynağını seçin.

TONER KARTUŞUNUN YIPRANMIŞ, HASARLI VEYA BOŞ OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış, hasarlı veya boş toner kartuşunu değiştirin.

TONER KARTUŞUNUN ETRAFINDAKİ KAĞIT YOLUNU TEMİZLEYİN

Toner kartuşunun etrafındaki kağıt yolunu kontrol edin.

⚠ DİKKAT—SICAK YÜZEY: Yazıcının içi sıcak olabilir. Sıcak bir yüzeyin neden olabileceği bir yaralanma riskini azaltmak için, dokunmadan önce yüzeyin soğumasını bekleyin.

Gördüğünüz her kağıdı temizleyin.

KAĞIT YOLUNDA TONER OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yazdırılan sayfa çok koyu



Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

KOYULUK, PARLAKLIK VE KONTRAST AYARLARINI DEĞİŞTİRİN

Toner Koyuluğu ayarı çok koyu, Parlaklık ayarı çok koyu veya Kontrast ayarı çok yüksek olabilir.

- Bu ayarları yazıcı kontrol paneli Kalite menüsünden değiştirin.
- Windows kullanıcıları için: Ayarları Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünde değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için:
 - 1 **File > Print** (Dosya, Kağıda Dök) menü öğelerini seçin.
 - 2 "Yönlendirme resimleri" menüsünden, **Yazıcı Özellikleri**'ni seçin.
 - 3 Toner Koyuluğu, Parlaklık ve Kontrast ayarları için düşük değer seçin.

YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem emmiş olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

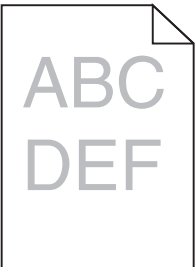
KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Paper (Kağıt) menüsünde, Paper Type (Kağıt Türü) ayarını kontrol edin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

Yazdırılan sayfa çok açık



Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

KOYULUK, PARLAKLIK VE KONTRAST AYARLARINI DEĞİŞTİRİN

Toner Koyuluğu ayarı çok açık, Parlaklık ayarı çok açık veya Kontrast ayarı çok düşük olabilir.

- Bu ayarları yazıcı kontrol paneli Kalite menüsünden değiştirin.
- Windows kullanıcıları için bu ayarları Yazıcı Özellikleri'nde değiştirin
- Macintosh kullanıcıları için:
 - 1 **File > Print** (Dosya, Kağıda Dök) menü öğelerini seçin.
 - 2 Yönlendirme resimleri açılır menüsünden, **Yazıcı Özellikleri**'ni seçin.
 - 3 Toner Koyuluğu, Parlaklık ve Kontrast ayarları için daha yüksek değer seçin.

YENİ BİR PAKETTEN KAĞIT YÜKLEYİN

Kağıt, yüksek nem nedeniyle nem almış olabilir. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.

KABA FİNİSYONLU DOKULU KAĞIT YÜKLEMekten KAÇININ

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt Türü ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun:

- Yazıcı kontrol paneli Paper (Kağıt) menüsünde, Paper Type (Kağıt Türü) ayarını kontrol edin.
- Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özellikleri'nden bu ayarı değiştirin.
- Macintosh kullanıcıları için, Yazdır iletişim kutusundan bu ayarı işaretleyin.

Transparan yazdırma kalitesi kötü

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

TRANSPARANLARI KONTROL EDİN

Yalnızca yazıcının spesifikasyonlarına uygun transparanları kullanın.

KAĞIT TÜRÜ AYARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ayarının Transparan olarak ayarlandığından emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol paneli Paper (Kağıt) menüsünde, Paper Type (Kağıt Türü) ayarını kontrol edin.
- 2 İşi yazdırmaya göndermeden önce doğru tür ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için: türü Print Properties (Yazıcı Özellikleri) menüsünde belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için: türü Print (Kağıda Dök) menüsünden belirtin.

Toner benekleri var

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

TONER KARTUŞUN HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk veya yıpranmış kartuşları değiştirin.

FOTOKONDÜKTÖR BİRİMİNİN BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk fotokondüktör birimini değiştirin.

MÜŞTERİ DESTEK MERKEZİNİ ARAYIN

Sayfada toner sisi veya artalan gölgesi var

Aşağıdakilerden birini veya bir kaçını deneyin:

TONER KARTUŞUNUN DOĞRU TAKILDIĞINDAN VE BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Bozuk toner kartuşunu yeniden takın veya değiştirin.

AKTARMA KAYIŞININ YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk aktarım modülünü değiştirin.

FOTOKONDÜKTÖR BİRİMİNİN YIPRANMIŞ VEYA BOZUK OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya bozuk fotokondüktör birimini değiştirin.

ISITICININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı ısıtıcıyı değiştirin.

YAZICININ YAKIN BİR ZAMANDA YENİDEN KALİBRE EDİLDİĞİNDEN EMİN OLUN

Kalite menüsünden renk ayarlama işlemini gerçekleştirin.

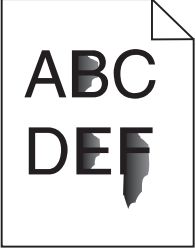
UYGULAMANIN BEYAZ DIŞINDA BİR ARKA PLAN BELİRTMEDİĞİNDEN EMİN OLUN

Uygulama ayarlarını kontrol edin.

KAĞIT YOLUNDA TONER OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Müşteri desteğini arayın.

Toner çıkıyor



Aşağıdakilerden birini ya da birkaçını deneyin:

KAĞIT TÜRÜ VE AĞIRLIĞI AYARLARINI KONTROL EDİN

Kağıt türü ve ağırlığı ayarlarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun:

- 1 Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Türü ve Kağıt Ağırlığı ayarlarını kontrol edin. Kağıt Ağırlığı ayarını Normal yerine Ağır yapın.
- 2 Yazdırma işini göndermeden önce, doğru kağıt türü ayarını belirtin:
 - Windows kullanıcıları için, Yazdırma Özelliklerinden kağıt türünü belirtin.
 - Macintosh kullanıcıları için, Yazdırma iletişim kutusundan kağıt türünü belirtin.

KAĞIT DOKUSU AYARINI KONTROL EDİN

Yazıcı kontrol panelinin Kağıt menüsünden, Kağıt Dokusu ayarının tepsiye veya besleyiciye yüklü kağıt ile aynı olduğundan emin olun. Gerekliyse, Kağıt Dokusu ayarını Normal yerine Kaba yapın.

ISITICININ YIPRANMIŞ VEYA HASARLI OLMADIĞINDAN EMİN OLUN

Yıpranmış veya hasarlı ısıtıcıyı değiştirin. Daha fazla bilgi için, yedek parçayla birlikte gelen yönerge sayfasına bakın.