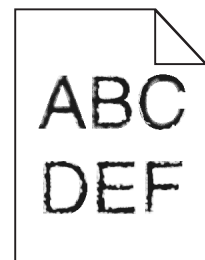



## מדריך איכות הדפסה

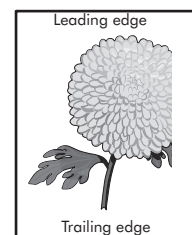
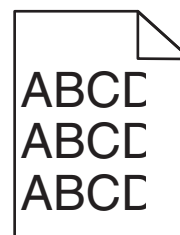
אם הפתרון שכאן אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכת הלקוחות.

### לתווים יש קצוות משוננים או לא אחידים



פעולה	כן	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> הדפסת רשימה של דוגמאות גופנים כדי לבדוק אם התווים שבהם אתה משתמש נתמכים במדפסת.</p> <p><b>1</b> בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל כל אחת מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt;דוחות&gt; &lt;הדפסת גופנים</li> <li>• הגדרות &lt;דוחות&gt; &lt;הדפסת גופנים</li> </ul> <p><b>2</b> בחר גופני PCL או גופני PostScript.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם אתה משתמש בגופנים הנתמכים במדפסת?</p>	עבור אל שלב 2.	בחר בגופן שנתמך במדפסת.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>בדוק אם הגופנים שמותקנים במחשב נתמכים במדפסת.</p> <p>בדוק אם הגופנים שמותקנים במחשב נתמכים במדפסת.</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .

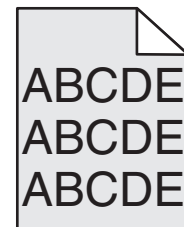
### עמודים או תמונות חתוכים



פעולה	כן	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> הזז את מכווני הרוחב והאורך שבמגש למיקום הנכון עבור הנייר שטעון.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	כ	לא
<p><b>שלב 2</b></p> <p>בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג וגודל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</p> <p>האם גודל הנייר תואם לנייר שטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בלוח הבקרה של המדפסת, שנה את גודל הנייר כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</li> <li>בלוח הבקרה של המדפסת, שנה את סוג הנייר כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</li> </ul>
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את גודל הנייר ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה".</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## רקע אפור בהדפסות



פעולה	כ	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p>הפחת את כהות הטונר.</p> <p><b>א</b> בתפריט "איכות" בלוח הבקרה של המדפסת, הפחת את צפיפות הטונר.</p> <p><b>הערה:</b> הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא 4.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם הרקע האפור נעלם?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.

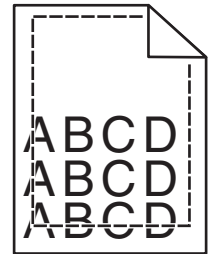
פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 2</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.  <b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ- 10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.  <b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.  <b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.   האם הרקע האפור נעלם?</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .

## חללים מאוזנים מופיעים בהדפסות



פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> ודא שהתוכנית משתמשת בדפוס מיליו נכון.  <b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.   האם חללים מאוזנים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p><b>א</b> טען במגש או במזין המצוין בסוג המומלץ של הנייר.  <b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.   האם חללים מאוזנים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.  <b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ- 10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.  <b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.  <b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.   האם חללים מאוזנים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.   האם חללים מאוזנים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## שוליים שגויים בהדפסות



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<b>שלב 1</b> <b>א</b> העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. <b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה.  האם השוליים תקינים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<b>שלב 2</b> מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.  האם גודל הנייר מתאים לנייר הטעון במגש?	עבור אל שלב 3.	בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: • קבע את הגדרות גודל הנייר כך שיתאימו לנייר הטעון במגש. • החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים לגודל הנייר המצוין בהגדרות המגש.
<b>שלב 3</b> <b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). <b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה.  האם השוליים תקינים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <a href="#">עם תמיכת לקוחות</a> .

## סלסול נייר

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<b>שלב 1</b> העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון.  האם מובילי הרוחב והאורך ממוקמים נכון?	עבור אל שלב 2.	כוונן את מובילי הרוחב והאורך.
<b>שלב 2</b> מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.  האם סוג הנייר ומשקל הנייר מתאימים לסוג ולמשקל של הנייר שבמגש?	עבור אל שלב 3.	ציין בהגדרות המגש את סוג הנייר ואת משקל הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש.

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p><b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הנייר עדיין מסולסל?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> הסר את הנייר מהמגש ולאחר מכן הפוך אותו.</p> <p><b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הנייר עדיין מסולסל?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 5</b></p> <p><b>א</b> טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p><b>הערה:</b> הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p><b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הנייר עדיין מסולסל?</p>	<p>צור קשר <a href="#">עם תמיכת לקוחות</a>.</p>	הבעיה נפתרה.

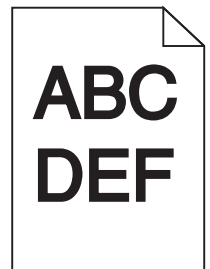
### אי-סדירויות בהדפסה



פעולה	כן	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> הזז את מכווני הרוחב והאורך במגש כדי לתקן את המיקום עבור גודל הנייר שטעון במגש.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג וגודל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</p> <p>האם המגש מוגדר לגודל ולסוג הנייר שטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ציין את גודל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש.</li> <li>החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לגודל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.</li> </ul>

פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה".</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p>בדוק אם לנייר הטעון במגש יש מרקם או גימור מחוספס.</p> <p>האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.	עבור אל שלב 5.
<p><b>שלב 5</b></p> <p><b>א</b> טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p><b>הערה:</b> נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 6</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

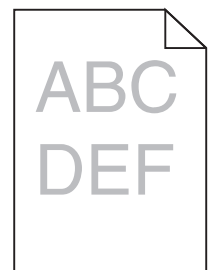
## ההדפסה כהה מדי



פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> בתפריט "איכות" בלוח הבקרה של המדפסת, בחר <b>התאמת צבע</b>.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p><b>א</b> בתפריט "איכות" בלוח הבקרה של המדפסת, הפחת את כמות הטונר.</p> <p><b>הערה:</b> הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא 4.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם, סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר שטעון.</p>	עבור אל שלב 4.	החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לסוג, למרקם ולמשקל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה".</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 5</b></p> <p>בדוק אם לנייר הטעון במגש יש מרקם או גימור מחוספס.</p> <p>האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	עבור אל שלב 6.	בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.
<p><b>שלב 6</b></p> <p><b>א</b> טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p><b>הערה:</b> נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 7.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 7</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

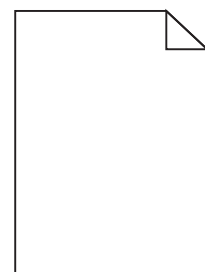
## ההדפסה בהירה מדי



פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> בתפריט "איכות" בלוח הבקרה של המדפסת, בחר <b>התאמת צבע</b>.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	כ	לא
<p><b>שלב 2</b></p> <p><b>א</b> בתפריט "איכות" בלוח הבקרה של המדפסת, הגדל את כמות הטונר.</p> <p><b>הערה:</b> הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא 4.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 3</b></p> <p>בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם, סוג ומשקל הנייר שטעון במגש.</p> <p>האם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר שטעון.</p>	עבור אל שלב 4.	ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה".</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 5</b></p> <p>ודא שלנייר אין מרקם או גימור מחוספס.</p> <p>האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.	עבור אל שלב 5.
<p><b>שלב 6</b></p> <p><b>א</b> טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p><b>הערה:</b> נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 7.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 7</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

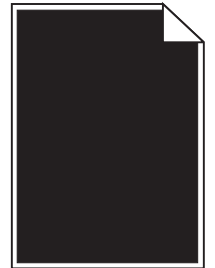
## המדפסת מדפיסה עמודים ריקים





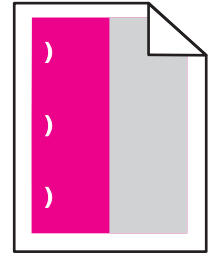
פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> בדוק אם לא הושארו חומרי אריזה על ערכת ההדמיה.</p> <p><b>1</b> הסר את ערכת ההדמיה.</p> <p><b>2</b> בדוק שחומרי האריזה הוסרו כיאות מערכת ההדמיה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p><b>3</b> התקן מחדש את ערכת ההדמיה.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור



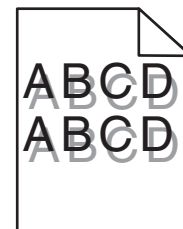
פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות



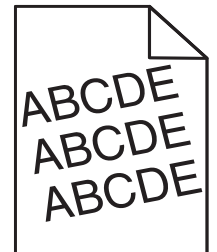
פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b> מדידה ומרחק בין הפגמים. בדוק את המרחק בין הפגמים השווה ל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25.1 מ"מ (0.98 אינץ')</li> <li>• 29.8 מ"מ (1.17 אינץ')</li> <li>• 43.9 מ"מ (1.72 אינץ')</li> <li>• 45.5 מ"מ (1.79 אינץ')</li> <li>• 94.2 מ"מ (3.70 אינץ')</li> </ul> <p>האם המרחק בין הפגמים שווה לאחת המידות המפורטות?</p>	<p>עבור אל שלב 2.</p>	<p><b>1</b> בדוק אם המרחק בין הפגמים שווה לאחד מהבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37.7 מ"מ (1.48 אינץ')</li> <li>• 55.0 מ"מ (2.17 in)</li> <li>• 78.5 מ"מ (3.09 אינץ')</li> <li>• 95 מ"מ (3.74 אינץ')</li> </ul> <p><b>2</b> רשום את המרחק ולאחר מכן התקשר אל <a href="http://support.lexmark.com">תמיכה בלקוחות</a> בכתובת <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> או אל נציג השירות.</p>
<p><b>שלב 2</b> החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם הפגמים החוזרים מופיעים עדיין?</p>	<p>פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a>.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

## תמונות מוצללות מופיעות בהדפסות



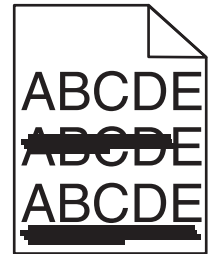
פעולה	כן	לא
<b>שלב 1</b> בדוק אם הנייר שטעון במגש הוא נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. האם טעון במגש נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון?	עבור אל שלב 2.	טען במגש נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון.
<b>שלב 2</b> בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש. האם הגדרות המדפסת תואמות לסוג ולמשקל הנייר שטעון.	עבור אל שלב 3.	החלף סוג ומשקל הנייר כך שיתאים לנייר שטעון במגש.
<b>שלב 3</b> <b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה". <b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה. תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<b>שלב 4</b> החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## הדפסה מעוותת



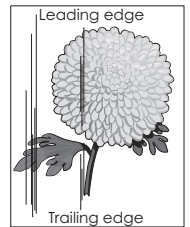
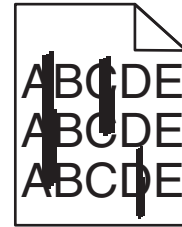
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<b>שלב 1</b> <b>א</b> העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. <b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מעוותת?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<b>שלב 2</b> <b>א</b> בדוק אם אתה מדפיס על נייר שנתמך על ידי המגש. <b>ב</b> שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מעוותת?	צור קשר <a href="#">עם תמיכת לקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות



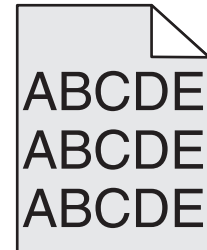
פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את המגש או המזין ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה".</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</p> <p>האם סוגי ומשקלי הנייר מתאימים לנייר שבמגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ציין את סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש.</li> <li>החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לסוג ולמשקל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.</li> </ul>
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p><b>הערה:</b> נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תגיע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 5</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות



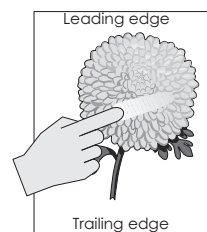
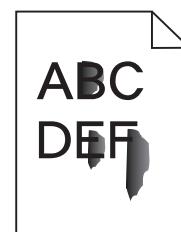
פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב"מאפייני הדפסה" או בתיבת הדו-שיח "הדפסה".</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם, סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</p> <p>האם מרקם, סוג ומשקל הנייר מתאימים לנייר שבמגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש.</li> <li>החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לגודל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.</li> </ul>
<p><b>שלב 3</b></p> <p><b>א</b> טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p><b>הערה:</b> נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר באריזתו המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בו.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 5</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## טשטוש טונר או הצללת רקע מופיעים בהדפסות



פעולה	כן	לא
<p><b>שלב 1</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.  <b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ- 10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.  <b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.  <b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם טשטוש או הצללה נעלמו מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם טשטוש או הצללה נעלמו מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .

## טונר נמרח

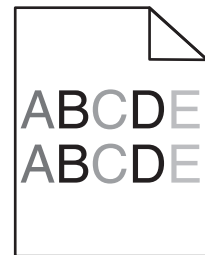


פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p><b>שלב 1</b></p> <p>בתפריט Paper (נייר) של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג הנייר ואת משקל הנייר.  האם הסוג, המרקם והמשקל של הנייר מתאימים לנייר הטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 2.	ציין בהגדרות המגש את סוג הנייר ואת משקל הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש.
<p><b>שלב 2</b></p> <p>בדוק אם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או גימורים מחוספסים.  האם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או על נייר גס?</p>	בתפריט Paper (נייר) בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר.	צור קשר <a href="#">עם תמיכת לקוחות</a> .

## איכות הדפסה ירודה של שקפים

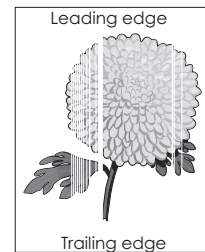
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<b>שלב 1</b> מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.  האם הגדרת סוג הנייר למגש היא Transparency (שקפים)?	עבור אל שלב 2.	הגדר את סוג הנייר ל- Transparency (שקפים).
<b>שלב 2</b> א בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של שקפים. ב שלח שוב את משימת ההדפסה.  האם איכות ההדפסה עדיין ירודה?	צור קשר <a href="#">עם תמיכת לקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	כן	לא
החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.  האם צפיפות ההדפסה אינה אחידה?	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## חללים מאונכים מופיעים בהדפסות



פעולה	כן	לא
<b>שלב 1</b> א ודא שהתוכנית משתמשת בדפוס מיליו נכון. ב שלח מחדש את עבודת ההדפסה.  האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	ק	לא
<p><b>שלב 2</b></p> <p><b>א</b> בתפריט "נייר" בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג הנייר ואת משקל הנייר.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 3</b></p> <p>בדוק אם אתה משתמש בסוג המומלץ של הנייר.</p> <p><b>א</b> טען את מקור הנייר בסוג המומלץ של הנייר.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 4</b></p> <p><b>א</b> הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ- 10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p><b>אזהרה-נזק אפשרי:</b> אל תגיע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. נגיעה עלולה לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p><b>ב</b> שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p><b>שלב 5</b></p> <p>החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל <a href="#">תמיכה בלקוחות</a> .	הבעיה נפתרה.

## יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר אתה מתקשר לתמיכת לקוחות, עליך להיות מסוגל לתאר הבעיה שבה אתה נתקל, את ההודעה שבתצוגת המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיות שנקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת והמספר הסידורי שלה. למידע נוסף, קרא את התווית הנמצאת בגב המדפסת. המספר הסידורי מופיע גם בדף הגדרות התפריט.

ל-Lexmark יש דרכים שונות כדי לסייע לך לפתור את בעית ההדפסה. היכנס לאתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>, ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:

<p>תוכל לעיין בספרייה שלנו הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.</p>	<b>Tech Library</b>
<p>תוכל לשלוח דואר אלקטרוני המתאר את הבעיה לצוות של Lexmark. נציג שירות יענה ויספק לך מידע כדי לפתור את הבעיה.</p>	<b>דואר אלקטרוני</b>
<p>תוכל לנהל צ'אט ישירות עם נציג שירות. הם יכולים לעבוד יחד אתך כדי לפתור את הבעיה במדפסת, או לעזור באמצעות Assisted Service (סיוע מרחוק), שבמסגרתו נציג השירות יכול להתחבר מרחוק למחשב שלך דרך האינטרנט כדי לאתר בעיות, להתקין עדכונים או להשלים משימות אחרות, ולסייע לך להשתמש במוצר Lexmark שברשותך.</p>	<b>צ'אט חי</b>

עומדת לרשותך גם תמיכה טלפונית. בארה"ב ו"ב וקנדה, התקשר אל: 1-800-539-6275 בארצות אחרות או באזורים אחרים, בקר בכתובת <http://support.lexmark.com>