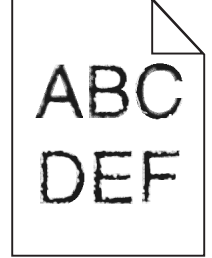


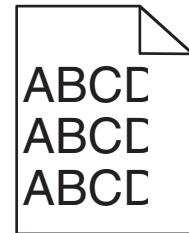
## دليل جودة الطباعة

### الحروف غير مستقيمة أو غير مستوية الحواف



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ اطبع قائمة بنماذج الخطوط إذا كانت الخطوط المستخدمة تدعمها الطابعة. <b>1</b> من لوحة تحكم الطابعة، انتقل إلى: القوائم <التقارير >خطوط الطباعة <b>2</b> حدد خطوط PCL أو خطوط PostScript. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تستخدم خطوطًا تدعمها طابعة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	حدد أحد الخطوط التي تدعمها الطابعة.
<b>خطوة 2</b> تحقق من أن الخطوط المثبتة على الكمبيوتر تدعمها الطابعة. هل الخطوط المثبتة على الكمبيوتر تدعمها الطابعة؟	لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .

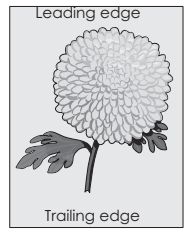
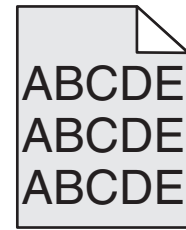
### الصفحات أو الصور المقصوصة



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ حرّك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الصفحة أو الصورة مقصوصة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

لا	نعم	الإجراء
<p>جرّب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• من لوحة التحكم بالطباعة، قم بتغيير حجم الورق ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> <li>• من لوحة التحكم بالطباعة، قم بتغيير نوع الورق ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> </ul>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن حجم الورق ونوعه من قائمة "الورق" ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل حجم الورق يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	مستول الاتصال <a href="#">بعملاء</a> .	<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟</p>

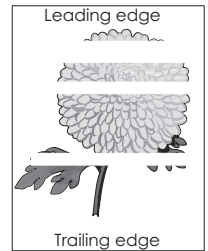
## الخلفية رمادية اللون على المطبوعات



لا	نعم	الإجراء
انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.	<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أخفض مقدار غمقان مسحوق الحبر.</p> <p>أ من قائمة الجودة بلوحة تحكم الطباعة، قلّل درجة كثافة الحبر.</p> <p><b>ملاحظة:</b> إعدادا المصنع الافتراضي هو 4.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل اختلفت الخلفية رمادية اللون؟</p>

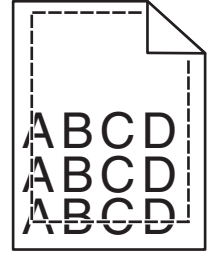
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل اختفت الخلفية رمادية اللون؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	مسنول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .

## ظهور فراغات أفقية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ تأكد من أن البرنامج يستخدم نمط تعبئة صحيح.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بنوع موسى به من الورق.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## هوامش غير صحيحة على المطبوعات



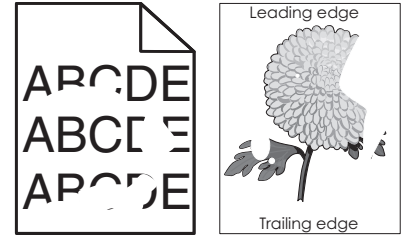
لا	نعم	الإجراء
انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.	<b>خطوة 1</b> أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الهوامش صحيحة؟
جرّب حلاً أو أكثر مما يلي: • حدد حجم الورق من إعدادات الدرج ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليُنطابق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.	انتقل إلى الخطوة 3.	<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن حجم الورق من قائمة "الورق" ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل حجم الورق يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟
اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.	<b>خطوة 3</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الهوامش صحيحة؟

## تجدد الورق

لا	نعم	الإجراء
اضبط موجّهات العرض والطول.	انتقل إلى الخطوة 2.	<b>خطوة 1</b> حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. هل موجّهات العرض والطول في وضع صحيح؟
حدد نوع الورق ووزنه من إعدادات الدرج ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.	انتقل إلى الخطوة 3.	<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل يطابق نوع الورق ووزنه نظيريهما المحددين في الدرج؟
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<b>خطوة 3</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجدداً؟

لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 5.	<b>خطوة 4</b> أ أخرج الورق من الدرج ثم اقلبه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟
لقد تم حل المشكلة.	اتصل ب <a href="#">دعم العملاء</a> .	<b>خطوة 5</b> أ حمل الورق من عبوة حديثة. <b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟

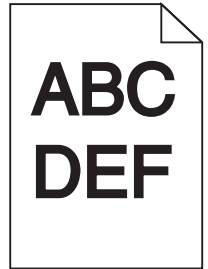
## طباعة حروف متقطعة



لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.	<b>خطوة 1</b> أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله في الدرج. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟
جرّب حلاً أو أكثر مما يلي: • حدد حجم الورق من إعدادات الدرج ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليُطابق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.	انتقل إلى الخطوة 3.	<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن حجم الورق ونوعه من قائمة "الورق" ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل تم ضبط الدرج على حجم ونوع الورق الذي تم تحميله بالدرج؟
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<b>خطوة 3</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟
انتقل إلى الخطوة 5.	من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن مادة الورق من قائمة "الورق" لتطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.	<b>خطوة 4</b> تأكد مما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج مزوداً بحواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟

الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أ حمل الورق من عبوة حديثة.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 6</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟</p>	مستؤول الاتصال <b>دعم العملاء</b> .	لقد تم حل المشكلة.

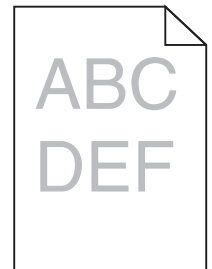
## الطباعة قاتمة للغاية



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ من قائمة الجودة بلوحة التحكم في الطابعة، حدد ضبط اللون.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قاتمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ من قائمة "الجودة" بلوحة تحكم الطابعة، قلّل درجة قتامة الحبر.</p> <p><b>ملاحظة:</b> إعداد المصنع الافتراضي هو 4.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قاتمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة "الورق" لي مطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تم ضبط الدرج على نوع ومادة ووزن الورق الذي تم تحميله؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج لي مطابق نوع الورق ومادته ووزنه المحدد في إعدادات الدرج.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قاتمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 5</b> تأكد مما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج مزودًا بحواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن مادة الورق من قائمة "الورق" لتطابق الورق الذي تم تحميله بالدرج.	انتقل إلى الخطوة 6.
<b>خطوة 6</b> أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. <b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة فاتمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 7.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 7</b> أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة فاتمة للغاية؟	اتصل ب <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

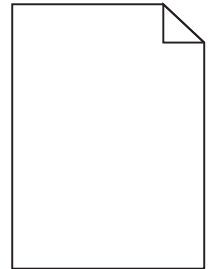
## الطباعة فاتحة للغاية



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ من قائمة الجودة بلوحة التحكم في الطباعة، حدد ضبط اللون. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أ من قائمة "الجودة" بلوحة تحكم الطباعة، قم بزيادة درجة قتامة الحبر. <b>ملاحظة:</b> إعداد المصنع الافتراضي هو 4. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 3</b> من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة "الورق" لي مطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل تم ضبط الدرج على نوع ومادة ووزن الورق الذي تم تحميله؟	انتقل إلى الخطوة 4.	حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج لي مطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 4</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 5</b> تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن مادة الورق من قائمة "الورق" لتطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج	انتقل إلى الخطوة 5.
<b>خطوة 6</b> أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. <b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 7.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 7</b> أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الطابعة تقوم بطباعة صفحات فارغة

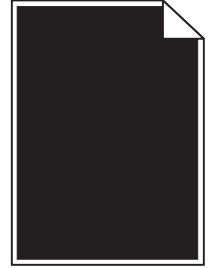


الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ تأكد من عدم وجود أي مواد تغليف على مجموعة أدوات التصوير. <b>1</b> أخرج مجموعة أدوات التصوير. <b>2</b> تأكد من إزالة مواد التغليف على نحو صحيح من مجموعة أدوات التصوير. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. <b>3</b> أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تطبع الطابعة صفحات فارغة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.



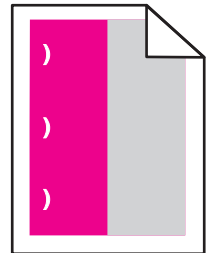
الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 2</b> أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تطبع الطباعة صفحات فارغة؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الطباعة تطبع صفحات خالصة السواد



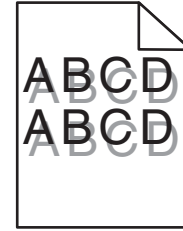
الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة تطبع صفحات خالصة السواد؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة تطبع صفحات خالصة السواد؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور عيوب متكررة على المطبوعات



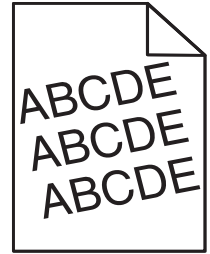
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>قم بقياس المسافة بين العيوب.</p> <p>تأكد من أن المسافة بين العيوب تساوي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25.1 مم (0.98 بوصة)</li> <li>• 29.8 مم (1.17 بوصة)</li> <li>• 43.9 مم (1.72 بوصة)</li> <li>• 45.5 مم (1.79 بوصة)</li> <li>• 94.2 مم (3.70 بوصة)</li> </ul> <p>هل المسافة بين العيوب تساوي تلك المدرجة بالقياسات؟</p>	<p>انتقل إلى الخطوة 2.</p>	<p><b>1</b> تحقق مما إذا كانت المسافات بين العيوب مساوية لأي مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37.7 مم (1.48 بوصة)</li> <li>• 78.5 مم (3.09 بوصة)</li> <li>• 95 مم (3.74 بوصة)</li> </ul> <p><b>2</b> دون المسافة، ثم اتصل بنا <b>دعم العملاء</b> أو مندوب الصيانة.</p>
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا تزال تظهر عيوب متكررة في الصفحة؟</p>	<p>مسؤول الاتصال <b>دعم العملاء</b>.</p>	<p>لقد تم حل المشكلة.</p>

## ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



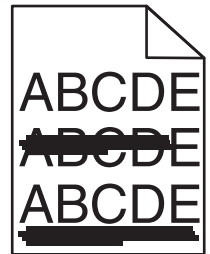
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>تحقق ما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج له نوع ووزن الورق الصحيح.</p> <p>هل تم تحميل ورق من النوع والوزن المحددين في الدرج؟</p>	<p>انتقل إلى الخطوة 2.</p>	<p>حمل ورقًا من النوع والوزن المحددين في الدرج.</p>
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل إعدادات الطابعة تطابق نوع ووزن الورق الذي تم تحميله؟</p>	<p>انتقل إلى الخطوة 3.</p>	<p>غيّر نوع الورق ووزنه ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p>
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟</p>	<p>انتقل إلى الخطوة 4.</p>	<p>لقد تم حل المشكلة.</p>
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟</p>	<p>اتصل بـ <b>دعم العملاء</b>.</p>	<p>لقد تم حل المشكلة.</p>

## الطباعة منحرفة



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل زالت الطباعة منحرفة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ تأكد من أنك تطبع على ورق يدعمه الدرج.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل زالت الطباعة منحرفة؟</p>	اتصل ب <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

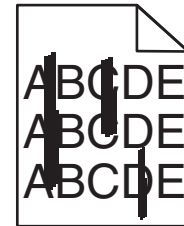
## ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد الدرج أو وحدة التغذية من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل نوع الورق ووزنه يطابقان الورق الذي تم تحميله في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>جرّب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد نوع الورق ووزنه من إعدادات الدرج ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> <li>• غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق نوع الورق ووزنه المحددين في إعدادات الدرج.</li> </ul>

الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

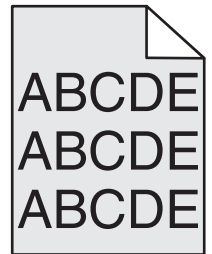
## ظهور خطوط رأسية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة "الورق" ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل نوع الورق ومادته ووزنه يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>جرّب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> <li>• غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.</li> </ul>

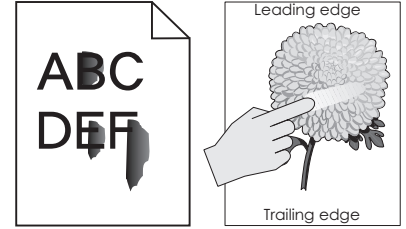
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	مسنول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل يختفي الضباب أو الظلال من على المطبوعات؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل يختفي الضباب أو الظلال من على المطبوعات؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	مسنول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .

## زوال الحبر

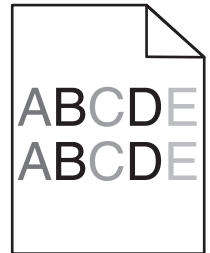


الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> من قائمة الورق بلوحة تحكم الطابعة، تحقق من نوع الورق ومادته ووزنه. هل نوع الورق ومادته ووزنه يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 2.	حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<b>خطوة 2</b> أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لازال مسحوق الحبر يُحمى؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

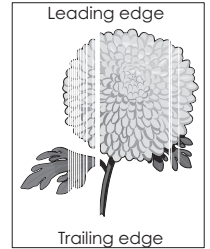
الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق من قائمة "الورق" ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل نوع الورق بالدرج معين على "الورق الشفاف"؟	انتقل إلى الخطوة 2.	اضبط نوع الورق على "الورق الشفاف".
<b>خطوة 2</b> أ تأكد من استخدام نوع موصى به من الورق الشفاف. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لازالت جودة الطباعة رديئة للغاية؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## كثافة الطباعة متفاوتة



الإجراء	نعم	لا
أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل كثافة الطباعة متفاوتة؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور فراغات رأسية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ تحقق من أن البرنامج يستخدم نمط تعبئة صحيح. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أ من قائمة الورق في لوحة تحكم الطباعة، تحقق من نوع الورق ووزن الورق. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 3</b> تأكد من استخدام نوع موصى به من الورق. أ قم بتحميل مصدر الورق بنوع الورق الموصى به. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 4</b> أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 5</b> أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الاتصال بخدمة دعم العملاء

عند الاتصال بخدمة دعم العملاء، ستكون بحاجة الآن لامتلاك القدرة على وصف المشكلة التي تواجهك والرسالة المعروضة على شاشة الطباعة وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي اتخذتها بالفعل للعثور على حل.

يجب عليك معرفة نوع طراز الطباعة والرقم التسلسلي. لمزيد من المعلومات؛ انظر الملصق بالجزء الخلفي من الطباعة. يتم إدراج الرقم التسلسلي أيضاً في صفحة إعدادات القائمة.

تمتلك Lexmark عدة طرق لمساعدتك على حل مشكلة الطباعة. تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بشركة Lexmark على العنوان <http://support.lexmark.com>، ثم حدد أي مما يلي:

المكتبة التقنية	يمكنك استعراض مكتبة الأدلة ومراجع الدعم وبرامج التشغيل والتنزيلات الأخرى لمساعدتك على حل المشكلات الشائعة.
بريد إلكتروني	يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى فريق عمل Lexmark، تصف فيه مشكلتك. وسيرد عليك أحد مندوبي الصيانة ويزودك بالمعلومات اللازمة لحل المشكلة.
المحادثة المباشرة	يمكنك إجراء محادثة مباشرة مع مندوب الصيانة. فيإمكانهم العمل معك لحل المشكلة التي تواجهها طابعتك أو تقديم يد العون من خلال "الخدمة المساعدة" حيث يمكن لمندوب الصيانة أن يتصل بالكمبيوتر الخاص بك عن بُعد عبر الإنترنت لاستكشاف المشكلات وحلها، أو تثبيت التحديثات، أو إكمال المهام الأخرى لمساعدتك في استخدام منتج Lexmark بنجاح.

الدعم الهاتفي متوفر كذلك. في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل على 1-800-539-6275. في الدول والمناطق الأخرى، يرجى زيارة الموقع <http://support.lexmark.com>