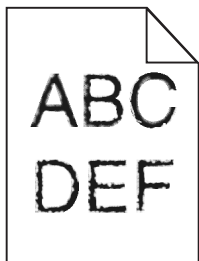


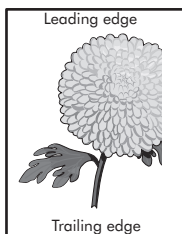
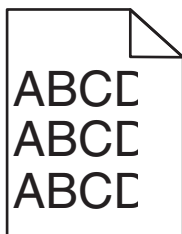
## Průvodce kvalitou tisku

### Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Vytiskněte si seznam ukávek písem, abyste ověřili, zda používáte písma podporovaná tiskárnou.</p> <p><b>1</b> Na ovládacím panelu tiskárny přejděte na: <b>Nabídky &gt; Zprávy &gt; Tisk písem</b></p> <p><b>2</b> Zvolte <b>Písma PCL</b> nebo <b>Písma PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Používáte písma podporovaná tiskárnou?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Vyberte písmo podporované tiskárnou.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Zkontrolujte, zda tiskárna podporuje písma instalovaná v počítači.</p> <p>Podporuje tiskárna písma instalovaná v počítači?</p>	Problém je vyřešen.	Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .

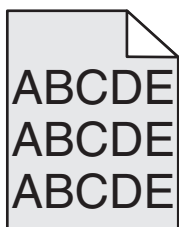
### Oříznuté stránky nebo obrázky



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající vloženému papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá formát papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na ovládacím panelu tiskárny změňte formát papíru tak, aby odpovídal papíru vloženému do zásobníku.</li> <li>• Na ovládacím panelu tiskárny změňte typ papíru tak, aby odpovídal papíru vloženému do zásobníku.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Obratě se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

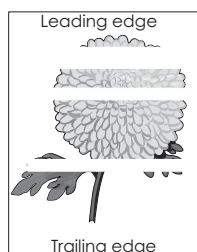
## Na výtisku se objevuje šedé pozadí



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p>Snižte sytost toneru.</p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny snižte hustotu toneru.</p> <p><b>Poznámka:</b> Výchozí nastavení je 4.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo šedé pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.

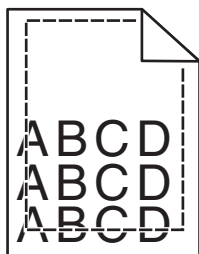
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo šedé pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .

## Na výtiscích se objevují vodorovná prázdná místa



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda program používá správný vzorek výplně.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Nesprávné okraje na výtiscích



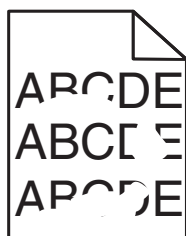
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodítka v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá formát papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte formát papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídal papíru založenému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>	Problém je vyřešen.	Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .

## Zvlněný papír

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p>Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p>Jsou vodící lišty šířky a délky správně nastaveny?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Nastavte vodící lišty šířky a délky.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá typ a gramáž papíru typu a gramáži papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Zadejte typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Vyměňte papír ze zásobníku a obraťte ho.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

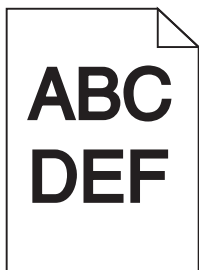
## Chyby tisku



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu papíru vloženému do zásobníku.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Je zásobník nastavený na formát a typ vloženého papíru?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Provedte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte formát papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídal papíru založenému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul>

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Zkontrolujte, zda má papír vložený do zásobníku texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte texturu papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.	Přejděte ke kroku 5.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

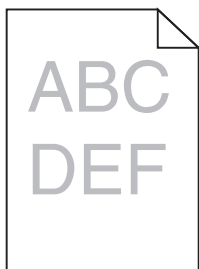
## Tisk je příliš tmavý



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny vyberte položku <b>Úpravy barev</b>.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny snižte sytost toneru.</p> <p><b>Poznámka:</b> 4 je výchozí nastavení výrobce.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ, texturu a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ, texturu a gramáž vloženého papíru?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal typu, textuře a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Zkontrolujte, zda má papír vložený do zásobníku texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte texturu papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.	Přejděte ke kroku 6.
<p><b>Krok 6</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 7.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 7</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Obratě se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

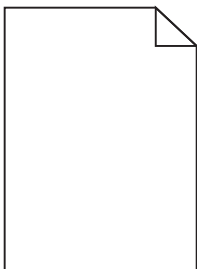
## Tisk je příliš světlý



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny vyberte položku <b>Úpravy barev</b>.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny zvýšte sytost toneru.</p> <p><b>Poznámka:</b> 4 je výchozí nastavení výrobce.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ, texturu a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ, texturu a gramáž vloženého papíru?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Zadejte typ, texturu a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte texturu papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.	Přejděte ke kroku 5.
<p><b>Krok 6</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 7.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 7</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Tiskárna tiskne prázdné stránky





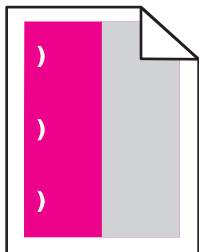
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda na zobrazovací sadě nezůstal balicí materiál.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyjměte zobrazovací sadu.</li> <li>2 Zkontrolujte, zda byl ze zobrazovací sady správně odstraněn balicí materiál.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p>	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Tiskárna tiskne stránky vytištěné černou barvou



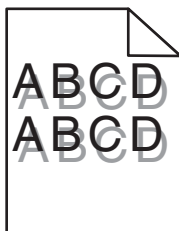
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?</p>	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Na výtisku se zobrazují opakované vady



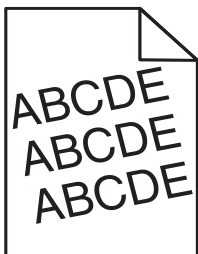
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b> Změřte vzdálenost mezi vadami. Zkontrolujte, zda se vzdálenost mezi vadami rovná:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,1 mm (0,98 palce)</li> <li>• 29,8 mm (1,17 palce)</li> <li>• 43,9 mm (1,72 palce)</li> <li>• 45,5 mm (1,79 palce)</li> <li>• 94,2 mm (3,70 palce)</li> </ul> <p>Rovná se vzdálenost mezi vadami jedné z výše uvedených hodnot?</p>	Přejděte ke kroku 2.	<p><b>1</b> Zkontrolujte, zda se vzdálenost mezi vadami rovná jedné z následujících uvedených hodnot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 palce)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 palce)</li> <li>• 95 mm (3,74 palce)</li> </ul> <p><b>2</b> Poznamenejte si vzdálenost a obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> nebo na vašeho servisního technika.</p>
<p><b>Krok 2</b> Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.  Opakují se vady stále?</p>	Obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Na výtisku se zobrazují „duchové“



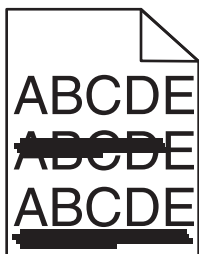
Činnost	Ano	Ne
<b>Krok 1</b> Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložený papír správného typu a gramáže.  Je v zásobníku vložený papír správného typu a gramáže?	Přejděte ke kroku 2.	Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže.
<b>Krok 2</b> V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.  Odpovídá nastavení tiskárny typu a gramáži vloženého papíru?	Přejděte ke kroku 3.	Změňte typ a gramáž papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<b>Krok 3</b> <b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.  Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<b>Krok 4</b> Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.  Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Šikmý tisk



Činnost	Ano	Ne
<b>Krok 1</b> <b>a</b> Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru. <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.  Je tisk stále šikmý?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<b>Krok 2</b> <b>a</b> Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který zásobník podporuje. <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.  Je tisk stále šikmý?	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

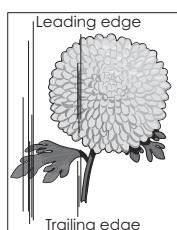
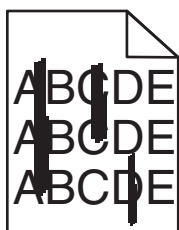
## Na výtisku se objevují vodorovné pruhované čáry



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte zásobník nebo podavač z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá typ a gramáž papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal typu a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnuł kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 5</b> Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

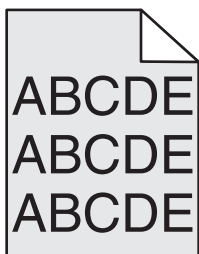
## Na výtisku se objevují svislé pruhované čáry



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte texturu, typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá textura, typ a gramáž papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Provedte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte texturu, typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.

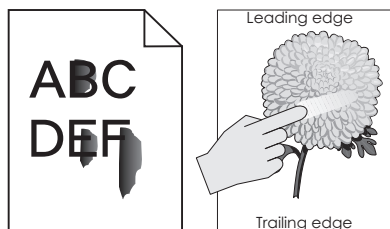
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Vyměňte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Na výtisku se vyskytují tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Vyměňte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizely z výtisků šmouhy nebo stíny?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Zmizely z výtisků šmouhy nebo stíny?</p>	Problém je vyřešen.	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .

## Toner se stírá z papíru



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b> Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu, struktury a gramáže papíru v nabídce Papír.</p> <p>Odpovídá nastavení typu, struktury a gramáže papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Zadejte typ, texturu a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<p><b>Krok 2</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Stírá se toner stále?</p>	Obráťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

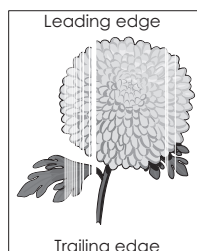
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b> V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Je typ papíru pro zásobník nastaven na průhledné fólie?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Nastavte typ papíru na průhledné fólie.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ průhledných fólií. <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je kvalita tisku stále špatná?</p>	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Nerovnoměrná hustota tisku



Činnost	Ano	Ne
Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Je hustota tisku nerovnoměrná?	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.

## Na výtiscích se objevují svislá prázdná místa



Činnost	Ano	Ne
<b>Krok 1</b> a Zkontrolujte, zda program používá správný vzorek výplně. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<b>Krok 2</b> a Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu a gramáže papíru v nabídce Papír. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<b>Krok 3</b> Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ papíru. a Vložte do zdroje papíru doporučený typ papíru. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<b>Krok 4</b> a Vyměňte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. <b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. <b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací jednotku poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<b>Krok 5</b> Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?	Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .	Problém je vyřešen.



## Kontaktování zákaznické podpory

Až budete volat pracovníkům zákaznické podpory, budete muset popsat, jaký máte problém, jaké hlášení se zobrazuje na displeji tiskárny a jaké kroky jste již provedli ve snaze problém vyřešit.

Také potřebujete znát typ a sériové číslo vašeho modelu tiskárny. Další informace najdete na štítku na zadní straně tiskárny. Sériové číslo je také uvedeno na stránce nastavení nabídek.

Společnost Lexmark nabízí několik způsobů, jak vám může pomoci vyřešit potíže s tiskem. Navštivte webové stránky společnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com> a zvolte jednu z následujících možností:

<b>Technická knihovna</b>	Můžete procházet naši knihovnu příruček, pomocné dokumentace, ovladačů a dalších souborů ke stažení, s jejichž pomocí vyřešíte běžné problémy.
<b>E-mail</b>	Můžete týmu společnosti Lexmark zaslat e-mail s popisem potíží. Ozve se vám servisní technik, který vám poskytne informace k řešení potíží.
<b>Živý chat</b>	Můžete chatovat přímo se servisním technikem. Technici s vámi mohou spolupracovat na odstranění potíží s tiskárnou nebo se vzdáleně připojí k vašemu počítači přes Internet a mohou odstraňovat potíže, instalovat aktualizace nebo provádět jiné činnosti, aby vám umožnili úspěšně využívat váš produkt od společnosti Lexmark.

K dispozici je také telefonická podpora. V USA nebo Kanadě volejte na číslo 1-800-539-6275. V ostatních zemích či oblastech navštivte <http://support.lexmark.com>.