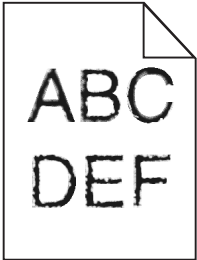


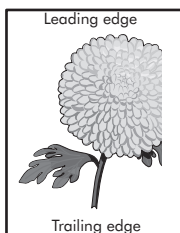
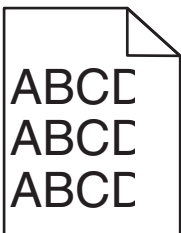
Οδηγός ποιότητας εκτύπωσης

Οι χαρακτήρες εμφανίζουν ακανόνιστες ή ανομοιόμορφες άκρες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Εκτυπώστε μια λίστα δειγμάτων γραμματοσειρών για να βεβαιωθείτε ότι οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιείτε υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή.</p> <p>1 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μεταβείτε στην επιλογή: Μενού >Αναφορές >Εκτύπωση γραμματοσειρών</p> <p>2 Επιλέξτε Γραμματοσειρές PCL ή Γραμματοσειρές PostScript.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Χρησιμοποιείτε γραμματοσειρές που υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Επιλέξτε μια γραμματοσειρά που υποστηρίζεται από τον εκτυπωτή.
<p>Βήμα 2</p> <p>Ελέγξτε εάν οι γραμματοσειρές που έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή.</p> <p>Υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή οι γραμματοσειρές που έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .

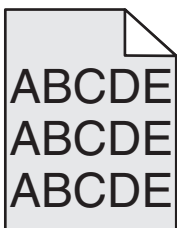
Κομμένες σελίδες ή εικόνες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το χαρτί που τοποθετείτε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

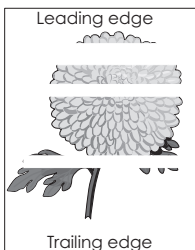
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχεί το μέγεθος χαρτιού στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις: <ul style="list-style-type: none"> Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αλλάξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη. Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αλλάξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.
<p>Βήμα 3 α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print". β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4 α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Γκρι φόντο στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 Μείωση της σκουρότητας τόνερ. α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή μειώστε την πυκνότητα του τόνερ. Σημείωση: Η προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση είναι 4. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Έπαψε να εμφανίζεται το γκρι φόντο;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Μεταβείτε στο βήμα 2.
<p>Βήμα 2 α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Έπαψε να εμφανίζεται το γκρι φόντο;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .

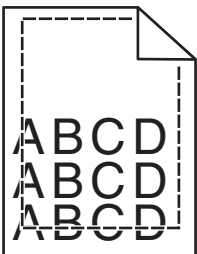
Εμφάνιση οριζόντιων κενών στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 α Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα λογισμικού χρησιμοποιεί σωστό μοτίβο πλήρωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2 α Τοποθετήστε στην καθορισμένη θήκη ή τροφοδότη το συνιστώμενο τύπο χαρτιού. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 3</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Εσφαλμένα περιθώρια στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Μεταβείτε στο βήμα 2.

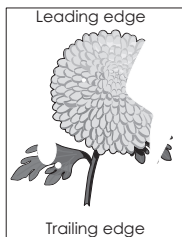
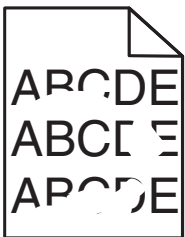
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε το μέγεθος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχεί το μέγεθος χαρτιού στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	<p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να αντιστοιχεί στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη προκειμένου να αντιστοιχεί στο μέγεθος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις της θήκης.
<p>Βήμα 3 α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print". β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .

Κύρτωση χαρτιού

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που έχει τοποθετηθεί.</p> <p>Έχουν τοποθετηθεί στη σωστή θέση οι οδηγοί πλάτους και μήκους;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Ρυθμίστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους.
<p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις τύπου και βάρους χαρτιού στον τύπο και στο βάρος του χαρτιού στη θήκη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Προσδιορίστε τον τύπο και το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.
<p>Βήμα 3 α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print". β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε το χαρτί από το τη θήκη και, στη συνέχεια, γυρίστε το από την άλλη πλευρά.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

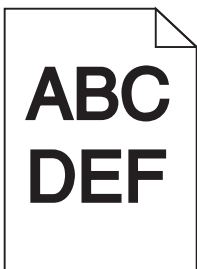
Ανωμαλίες εκτύπωσης



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Συνεχίζουν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Έχει ρυθμιστεί η θήκη για το μέγεθος και τον τύπο του τοποθετημένου χαρτιού;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	<p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να αντιστοιχεί στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη προκειμένου να αντιστοιχεί στο μέγεθος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις της θήκης.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Συνεχίζουν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Ελέγξτε εάν το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη είναι ανάγλυφο ή έχει τραχύ φινίρισμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε την υφή χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.	Μεταβείτε στο βήμα 5.
<p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Συνεχίζουν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 6.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 6</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Συνεχίζουν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

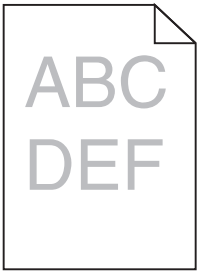
Η εκτύπωση είναι πολύ σκοτεινή



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, επιλέξτε τη ρύθμιση Προσαρμογή χρώματος.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ σκοτεινή;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή μειώστε τη σκουρότητα του τόνερ.</p> <p>Σημείωση: Η προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση είναι 4.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ σκοτεινή;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Έχει ρυθμιστεί η θήκη για τον τύπο, την υφή και το βάρος του τοποθετημένου χαρτιού;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Αλλάξτε το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη προκειμένου να αντιστοιχεί στον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις θήκης.
<p>Βήμα 4</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ σκοτεινή;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 5</p> <p>Ελέγξτε εάν το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη είναι ανάγλυφο ή έχει τραχύ φινίρισμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε την υφή χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.	Μεταβείτε στο βήμα 6.
<p>Βήμα 6</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ σκοτεινή;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 7.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 7</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ σκοτεινή;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

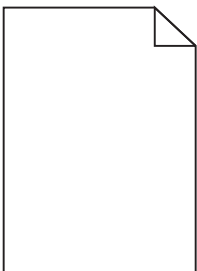
Η εκτύπωση είναι πολύ ανοιχτόχρωμη



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, επιλέξτε τη ρύθμιση Προσαρμογή χρώματος.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, αυξήστε τη σκουρότητα του τόνερ.</p> <p>Σημείωση: Η προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση είναι 4.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Έχει ρυθμιστεί η θήκη για τον τύπο, την υφή και το βάρος του τοποθετημένου χαρτιού;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.
<p>Βήμα 4</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 5</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν έχει ανάγλυφη υφή ή τραχιά φινιρίσματα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε την υφή χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.	Μεταβείτε στο βήμα 5.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 6</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 7.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 7</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει κενές σελίδες



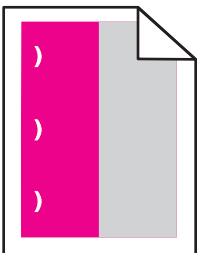
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει μείνει υλικό συσκευασίας στο κιτ απεικόνισης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης. 2 Βεβαιωθείτε ότι το υλικό συσκευασίας αφαιρέθηκε πλήρως από το κιτ απεικόνισης. <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Επανατοποθετήστε το κιτ απεικόνισης. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ο εκτυπωτής συνεχίζει να εκτυπώνει κενές σελίδες;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ο εκτυπωτής συνεχίζει να εκτυπώνει κενές σελίδες;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει τελείως μαύρες σελίδες



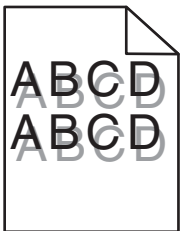
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ο εκτυπωτής εκτυπώνει ακόμη τελείως μαύρες σελίδες;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ο εκτυπωτής εκτυπώνει ακόμη τελείως μαύρες σελίδες;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Στις εκτυπώσεις εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα ελαττώματα



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 Υπολογίστε την απόσταση μεταξύ των δύο ελαττωμάτων. Αναζητήστε μια απόσταση μεταξύ των δύο ελαττωμάτων που να είναι ίση με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,1 χιλ. (0,98 ίν.) • 29,8 χιλ. (1,17 ίν.) • 43,9 χιλ. (1,72 ίν.) • 45,5 χιλ. (1,79 ίν.) • 94,2 χιλ. (3,70 ίν.) <p>Αντιστοιχεί η απόσταση μεταξύ των δύο ελαττωμάτων σε μία από τις αναφερόμενες μετρήσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	<p>1 Ελέγξτε εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων αντιστοιχεί σε μία από τις παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 χιλ. (1,48 ίν.) • 78,5 χιλ. (3,09 ίν.) • 95 χιλ. (3,74 ίν.) <p>2 Σημειώστε την απόσταση και επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών ή τον αντιπρόσωπο σέρβις.</p>
<p>Βήμα 2 Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης. Εξακολουθούν να εμφανίζονται τα επαναλαμβανόμενα ελαττώματα;</p>	Επικοινωνία υποστήριξη πελατών .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

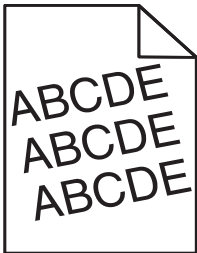
Εμφάνιση σκιών εικόνων στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 Βεβαιωθείτε εάν το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη αντιστοιχεί στο σωστό τύπο και βάρος χαρτιού. Έχει τοποθετηθεί στη θήκη ο σωστός τύπος και βάρος χαρτιού;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Τοποθετήστε στη θήκη το σωστό τύπο και βάρος χαρτιού.
<p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη. Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις εκτύπωσης στον τύπο και στο βάρος του χαρτιού που έχει τοποθετηθεί;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Αλλάξτε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού έτσι ώστε να αντιστοιχεί στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.

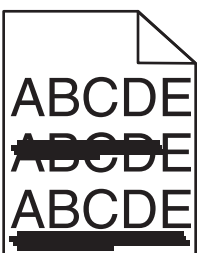
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται ακόμη σκιές εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται ακόμη σκιές εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Παραμορφωμένη εκτύπωση



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που έχει τοποθετηθεί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη παραμορφωμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Βεβαιωθείτε ότι πραγματοποιείτε εκτύπωση σε χαρτί που υποστηρίζεται από τη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη παραμορφωμένη;</p>	Επικοινωνία Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

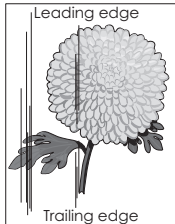
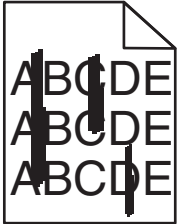
Εμφάνιση οριζόντιων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τη θήκη ή τον τροφοδότη από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις τύπου και βάρους στο χαρτί που βρίσκεται στη θήκη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	<p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε τον τύπο και το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που τοποθετείται στη θήκη προκειμένου να αντιστοιχεί με τον τύπο και το βάρος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις θήκης.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 5 Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

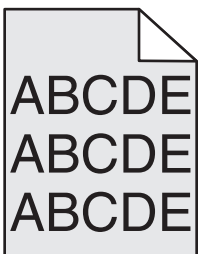
Εμφάνιση κατακόρυφων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print". β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε την υφή, τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη. Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις υφής, τύπου και βάρους στο χαρτί που βρίσκεται στη θήκη;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p>	<p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε την υφή, τον τύπο και το βάρος από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη προκειμένου να αντιστοιχεί στο μέγεθος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις της θήκης.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 3</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 5</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

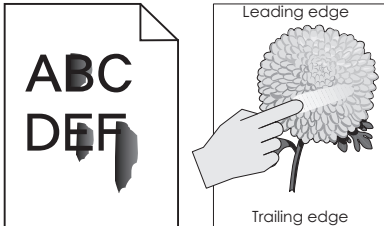
Στις εκτυπώσεις εμφανίζεται ένα αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξαφανίζεται από τις εκτυπώσεις το αποτύπωμα τόνερ ή η σκίαση φόντου;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Μεταβείτε στο βήμα 2.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2 Αντικαταστήστε το ΚΙΤ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξαφανίζεται από τις εκτυπώσεις το αποτύπωμα τόνερ ή η σκίαση φόντου;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .

Το τόνερ ξεβάφει

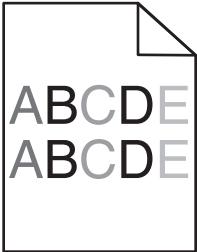


Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 Από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις τύπου, υφής και βάρους χαρτιού.</p> <p>Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις για τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.
<p>Βήμα 2 Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ξεβάφει το τόνερ εάν τρίψετε το χαρτί;</p>	Επικοινωνία υποστήριξη πελατών .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Κακή ποιότητα εκτύπωσης διαφανειών

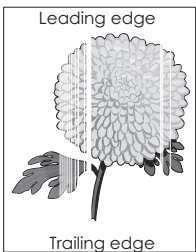
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Έχει οριστεί ο τύπος χαρτιού για τη θήκη σε "Διαφάνεια".</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Ορίστε τον τύπο χαρτιού σε "Διαφάνεια".
<p>Βήμα 2 α Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε ένα συνιστώμενο τύπο για τη διαφάνεια. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Παραμένει κακή η ποιότητα εκτύπωσης;</p>	Επικοινωνία τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ανομοιόμορφη πυκνότητα εκτύπωσης



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι ανομοιόμορφη η πυκνότητα εκτύπωσης;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ελέγξτε εάν το πρόγραμμα λογισμικού χρησιμοποιεί σωστό μοτίβο πλήρωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p>Βήμα 2</p> <p>α Από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις τύπου και βάρους χαρτιού.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p>Βήμα 3</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε ένα συνιστώμενο τύπο για το χαρτί.</p> <p>α Τοποθετήστε έναν συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην προέλευση χαρτιού.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 4.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 5</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης πελατών

Κατά την επικοινωνία σας με το τμήμα υποστήριξης πελατών φροντίστε να μπορείτε να περιγράψετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, το μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή και τα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος που έχετε ήδη ακολουθήσει για να το επιλύσετε.

Χρειάζεται να γνωρίζετε τον τύπο του μοντέλου εκτυπωτή και τον αριθμό σειράς. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ετικέτα στο πίσω μέρος του εκτυπωτή. Ο αριθμός σειράς αναφέρεται και στη σελίδα ρυθμίσεων μενού.

Η Lexmark μπορεί να προσφέρει διάφορες λύσεις στο πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε. Επισκεφθείτε την τοποθεσία της Lexmark στο Web στη διεύθυνση <http://support.lexmark.com> και, στη συνέχεια, επιλέξτε ένα από τα εξής.

Τεχνική βιβλιοθήκη	Μπορείτε να περιηγηθείτε στη βιβλιοθήκη των εγχειριδίων, της τεκμηρίωσης υποστήριξης, των οδηγιών και άλλων στοιχείων προς λήψη. Αυτό το υλικό θα σας βοηθήσει να λύσετε κοινά προβλήματα.
E-mail	Μπορείτε να στείλετε e-mail στην ομάδα της Lexmark, περιγράφοντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Ένας αντιπρόσωπος σέρβις θα απαντήσει στο μήνυμά σας παρέχοντάς σας πληροφορίες για την αντιμετώπισή του.
Ζωντανή συνομιλία	Μπορείτε να συνομιλήσετε απευθείας με τον αντιπρόσωπο του τμήματος σέρβις. Ο αντιπρόσωπος θα συνεργαστεί μαζί σας προκειμένου να λύσει το πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε, ή θα σας παρέχει βοήθεια μέσω της υπηρεσίας Assisted Service κατά την οποία θα συνδεθεί απομακρυσμένα στον υπολογιστή σας μέσω του Internet για να λύσει το πρόβλημα, να εγκαταστήσει ενημερώσεις ή να ολοκληρώσει άλλες εργασίες προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε με επιτυχία το προϊόν της Lexmark που διαθέτετε.

Διατίθεται επίσης τηλεφωνική υποστήριξη. Στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, καλέστε στον αριθμό 1-800-539-6275. Για άλλες χώρες ή περιοχές επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://support.lexmark.com>.