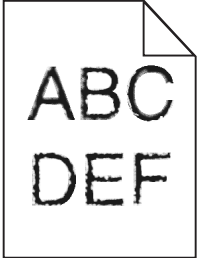


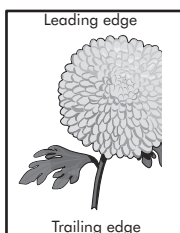
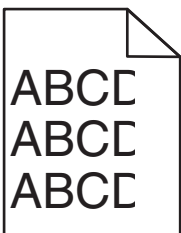
Tulostuslaatuopas

Merkkien reunat ovat rosoiset tai epätasaiset.



Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Tarkista tulostamalla fonttinäyteluettelo, tukeeko tulostin käyttämiäsi fontteja.</p> <ol style="list-style-type: none"> Siirry tulostimen ohjauspaneelissa kohtaan Valikot >Raportit >Tulosta fontit Valitse PCL-fontit tai PostScript-fontit. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Käytätkö tulostimen tukemia fontteja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Valitse tulostimen tukema fontti.
<p>Vaihe 2</p> <p>Tarkista, onko tietokoneeseen asennettu tulostimen tukemia fontteja.</p> <p>Onko tietokoneeseen asennettu tulostimen tukemia fontteja?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä tekninen tuki .

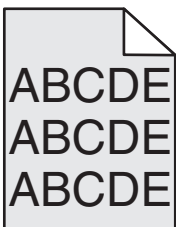
Leikkautuneita sivuja tai kuvia



Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä lokeron pituus- ja leveysohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaako paperikoko lokeroon lisättyä paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vaihda tulostimen ohjauspaneelissa paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia. Vaihda tulostimen ohjauspaneelissa paperilajiasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

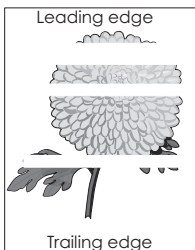
Tausta on harmaa



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 1</p> <p>Vähennä väriaineen tummuutta.</p> <p>a Pienennä väriaineen tummuutta tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikossa.</p> <p>Huomautus: 4 on oletusasetus.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko harmaa tausta?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.

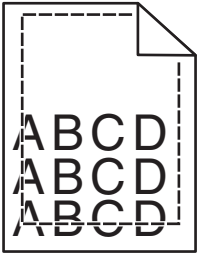
Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 2</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko harmaa tausta?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä tekninen tuki .

Tulosteissa on vaaka-aukkoja



Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Varmista, että käyttämäsi ohjelmisto käyttää oikeaa täyttökuviota.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Lisää kyseiseen lokeroon tai syöttöaukkoon suositeltua paperia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Väärät marginaalit tulosteissa



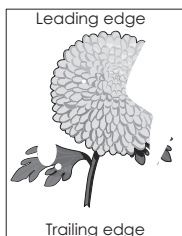
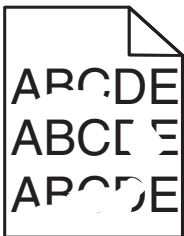
Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.
<p>Vaihe 2</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaako paperikoko lokeroon lisättyä paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Määritä lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi. Muuta lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä tekninen tuki .

Paperin käpristyminen

Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän paperin koon mukaan.</p> <p>Ovatko leveys- ja pituusohjaimet oikeissa kohdissa?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Säädä leveys- ja pituusohjaimia.
<p>Vaihe 2</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaavatko paperilajin ja painon asetukset lokerossa olevan paperin lajia ja painoa?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Määritä paperilaji ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.

Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyttä?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista paperipino lokeroista ja käännä se ylösalaisin.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyttä?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyttä?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

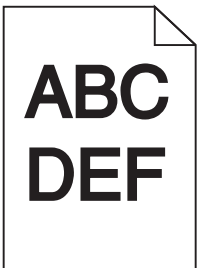
Epätasainen tulostusjälki



Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan lokeroon lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Onko lokeroon lisätyn paperin koko ja laji asetettu oikein?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Määritä lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi. Muuta lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.

Toiminto	Kyllä	Ei
Vaihe 3 a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 4 Tarkista, onko lokeroon lisättyssä paperissa kuvioita. Tarkista, onko paperi karkeaa. Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?	Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperin laatuasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.	Siirry vaiheeseen 5.
Vaihe 5 a Aseta paperia uudesta pakkauksesta. Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 6 Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen. Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

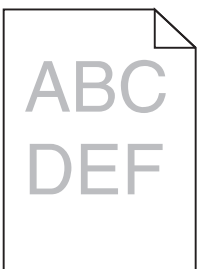
Tuloste on liian tumma



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
Vaihe 1 a Valitse tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta Värien säätö . b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen liian tumma?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 2 a Pienennä tummuutta tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikossa. Huomautus: 4 on oletusasetus. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen liian tumma?	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 3</p> <p>a Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji-, laatu- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko lokeroon lisätyn paperin laji, laatu ja paino asetettu oikein?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Vaihda lokeroon lisätty paperi lokeron asetuksissa määritetyn paperilajin, laadun ja painon mukaisesti.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Tarkista, onko lokeroon lisätyssä paperissa kuvioita. Tarkista, onko paperi karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuviodulle tai karkealle paperille?</p>	Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperin laatuasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.	Siirry vaiheeseen 6.
<p>Vaihe 6</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 7.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 7</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

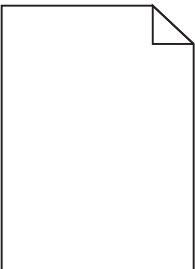
Tuloste on liian vaalea



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 1</p> <p>a Valitse tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikosta Värien säätö.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

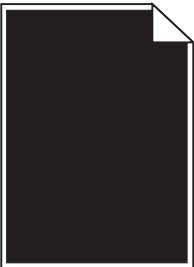
Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 2</p> <p>a Suurena tummuutta tulostimen ohjauspaneelin Laatu-valikossa.</p> <p>Huomautus: 4 on oletusasetus.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji-, laatu- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Onko lokeroon lisätyn paperin laji, laatu ja paino asetettu oikein?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Määritä paperilaji, laatu ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Varmista, että paperissa ei ole kuvioita tai että se ei ole karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?</p>	Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperin laatuasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.	Siirry vaiheeseen 5.
<p>Vaihe 6</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 7.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 7</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulostin tulostaa tyhjiä sivuja



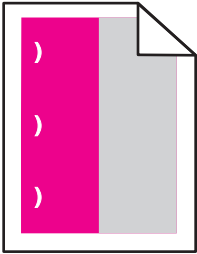
Toiminto	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 1</p> <p>a Tarkista, onko kuvansiirtopakettiin jäänyt pakkausmateriaalia.</p> <p>1 Irrota kuvansiirtopaketti.</p> <p>2 Tarkista, onko pakkausmateriaali poistettu kuvansiirtopaketista.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>3 Asenna kuvansiirtopaketti uudelleen.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä sivuja?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulostin tulostaa täysin mustia sivuja



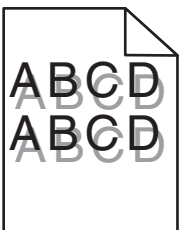
Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 1</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin täysin mustia sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Tulostaako tulostin täysin mustia sivuja?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulosteissa on toistuvia vikoja



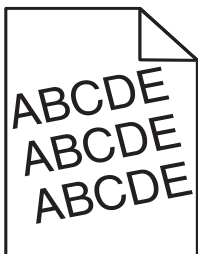
Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 1 Mittaa virheiden etäisyys. Tarkista niiden virheiden etäisyys, joka on</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,1 mm (0,98 tuumaa) • 29,8 mm (1,17 tuumaa) • 43,9 mm (1,72 tuumaa) • 45,5 mm (1,79 tuumaa) • 94,2 mm (3,70 tuumaa) <p>Vastaako virheiden etäisyys jotakin luettelossa ilmoitettua arvoa?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	<p>1 Tarkista, vastaako virheiden etäisyys jotakin seuraavista arvoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 mm (1,48 tuumaa) • 78,5 mm (3,09 tuumaa) • 95 mm (3,74 tuumaa) <p>2 Kirjaa etäisyys muistiin ja ota yhteyttä asiakas-tukeen tai huoltoedustajaan.</p>
<p>Vaihe 2 Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen. Onko sivulla edelleen virheitä?</p>	Ota yhteyttä asiakas-tukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Tulosteissa näkyy varjokuvia



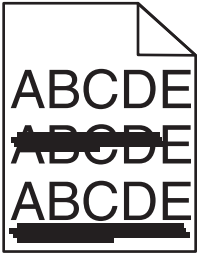
Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
Vaihe 1 Tarkista, onko lokeroon lisätyn paperin paperilaji ja paino oikea. Onko lokeroon lisätty oikean lajista ja painoista paperia?	Siirry vaiheeseen 2.	Aseta lokeroon oikean lajista ja painoista paperia.
Vaihe 2 Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia. Vastaavatko tulostimen asetukset lisätyn paperin lajia ja painoa?	Siirry vaiheeseen 3.	Muuta paperilaji ja paino lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
Vaihe 3 a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Näkyykö tulosteissa edelleen varjokuvia?	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 4 Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen. Näkyykö tulosteissa edelleen varjokuvia?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Vino tulostuslaatu



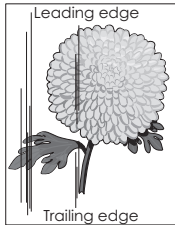
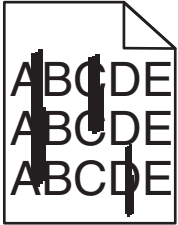
Toiminto	Kyllä	Ei
Vaihe 1 a Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän paperin koon mukaan. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen vinossa?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 2 a Tarkista, että lokero tukee tulostuksessa käytettävää paperia. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen vinossa?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulosteissa on vaakaraitoja



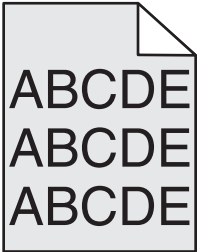
Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä lokero tai syöttölaite käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaavatko paperilajin ja painon asetukset lokerossa olevaa paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Määritä paperilaji ja paino lokeron asetuk- sissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi. Vaihda lokeroon lisätty paperi lokeron asetuk- sissa määritetyn paperilajin ja painon mukaiseksi.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulosteissa on pystyraitoja



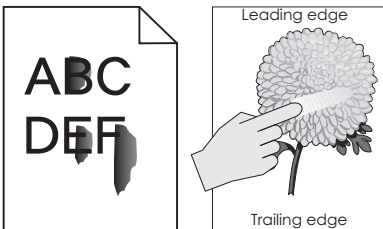
Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttäjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji-, laatu- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaavatko paperilajin, laadun ja painon asetukset lokerossa olevaa paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Määritä paperilaji, laatu ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi. Muuta lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulosteissa on sumeaa väriainetta tai taustavarjostusta



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 1</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko sumea väriaine tai varjostus tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.
<p>Vaihe 2</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Katosiko sumea väriaine tai varjostus tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä tekninen tuki .

Väriaine varisee pois

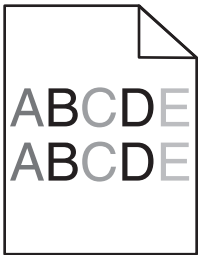


Toiminto	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilajin, paperin laadun ja paperin painon asetukset.</p> <p>Vastaavatko paperilajin, paperilaadun ja paperin painon asetukset lokerossa olevaa paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Määritä paperilaji, laatu ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<p>Vaihe 2</p> <p>Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Hankautuuko väriaine vieläkin pois?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Kalvojen tulostuslaatu on huono

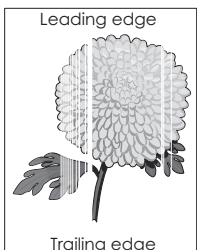
Toiminto	Kyllä	Ei
Vaihe 1 Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilajiasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia. Onko lokeron paperilajiksi valittu Piirtoheitinkalvo?	Siirry vaiheeseen 2.	Aseta paperilajiksi Piirtoheitinkalvo.
Vaihe 2 a Tarkista, käytätkö suositeltua piirtoheitinkalvotyyppiä. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tulostuslaatu edelleen huono?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Epätasainen tummuus



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen. Onko tulosteen väriainevahvuus epätasaista?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tulosteissa on pystyaukkoja



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
Vaihe 1 a Tarkista, että käyttämäsi ohjelmisto käyttää oikeaa täyttökuviota. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Näkyykö tulosteissa pystyaukkoja?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
<p>Vaihe 2</p> <p>a Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilajin ja paperin painon asetukset.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>Tarkista, käytätkö suositeltua paperilajia.</p> <p>a Lisää paperilähteeseen suositeltua paperilajia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Yhteyden ottaminen asiakastukeen

Kun otat yhteyttä asiakastukeen, valmistaudu kertomaan ongelma, tulostimen käyttöpaneelissa näkyvä virheilmoitus ja vianmääritysvaiheet, joiden avulla olet jo yrittänyt ratkaista ongelman.

Soitettaessa on tiedettävä tulostimen malli ja sarjanumero. Lisätietoja on tulostimen takana olevassa tarrassa. Sarjanumero on myös valikkoasetussivulla.

Lexmark voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa useilla tavoilla. Käy Lexmarkin web-sivustossa osoitteessa <http://support.lexmark.com> ja valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

Tekninen kirjasto	Kirjastossa voi selata oppaita, tukitietoja, ajureita ja muita ladattavia tiedostoja, joiden avulla yleisiä ongelmia voi ratkaista.
Sähköposti	Voit lähettää Lexmark-tiimille sähköpostiviestin ja kuvailla ongelmaa. Huoltoedustaja vastaa viestiin ja antaa ongelman ratkaisemisessa tarvittavat tiedot.
Tosiaikainen keskusteluyhteys	Voit keskustella suoraan huoltoedustajan kanssa. Edustaja voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa tai tarjota apupalvelua, jossa huoltoedustaja muodostaa etäyhteyden tietokoneeseesi Internetin välityksellä ongelmien vianmääritystä, päivitysten asennusta tai muita toimenpiteitä varten, jotta voit jatkaa Lexmark-tuotteesi käyttöä.

Puhelintuki on myös saatavissa. Soita Yhdysvalloissa tai Kanadassa numeroon 1-800-539-6275. Jos olet muussa maassa / muulla alueella, lisätietoja on osoitteessa <http://support.lexmark.com>.