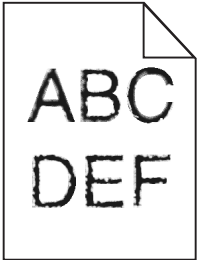


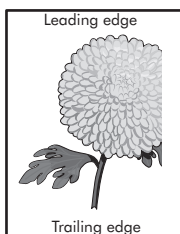
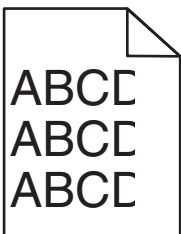
Guide de qualité d'impression

Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Imprimez une liste des échantillons de polices pour vérifier si les polices utilisées sont prises en charge par l'imprimante.</p> <p>1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :</p> <p>Menus >Rapports >Imprimer polices</p> <p>2 Sélectionnez Polices PCL ou Polices PostScript.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Utilisez-vous des polices qui sont prises en charge par l'imprimante ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Sélectionnez une police qui est prise en charge par l'imprimante.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Vérifiez si les polices installées sur l'ordinateur sont prises en charge par l'imprimante.</p> <p>Les polices installées sur l'ordinateur sont-elles prises en charge par l'imprimante ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>

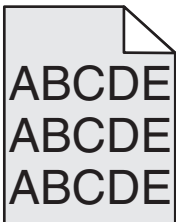
Pages ou images tronquées



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur du tiroir au format du papier chargé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

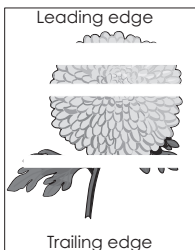
Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format de papier correspond-il à celui du papier chargé dans le tiroir ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez le format de papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le bac. • A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez le type de papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le bac.
<p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Le fond des impressions est gris



Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Réduisez l'intensité du toner.</p> <p>a A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner.</p> <p>Remarque : 4 correspond au paramètre d'usine par défaut.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

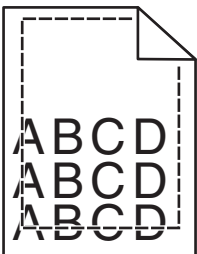
Des blancs horizontaux apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p>Etape 1 a Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2 a Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Les marges sont incorrectes sur les impressions



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>

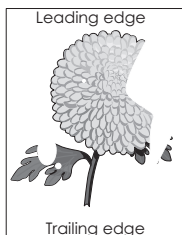
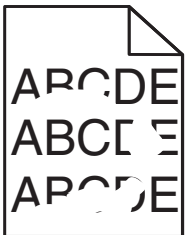
Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format de papier correspond-il à celui du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.
<p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Papier recourbé

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les guides de longueur et de largeur sont-ils positionnés correctement ?</p>	Passez à l'étape 2.	Réglez les guides de largeur et de longueur.
<p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	Spécifiez le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez le papier du tiroir et retournez-le.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

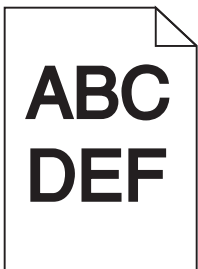
Irrégularités d'impression



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le bac est-il réglé sur le format et le type du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.
<p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4 Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6 Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

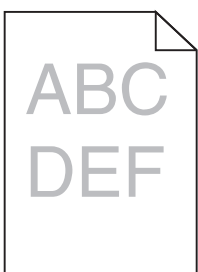
L'impression est trop sombre



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner.</p> <p>Remarque : 4 correspond au paramètre usine.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

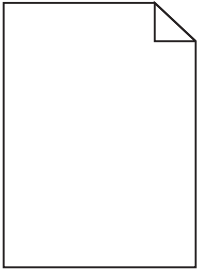
Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.
<p>Etape 4</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir.	Passez à l'étape 6.
<p>Etape 6</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p>Etape 7</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

L'impression est trop claire



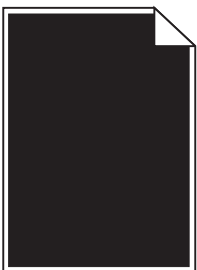
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, augmentez l'intensité du toner.</p> <p>Remarque : 4 correspond au paramètre usine.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p>Etape 4</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 6</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p>Etape 7</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

L'imprimante imprime des pages vierges



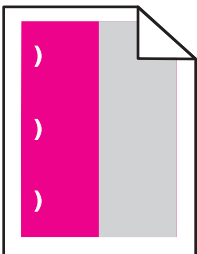
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez que tous les matériaux d'emballage du kit de traitement d'images ont été retirés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez le kit de traitement d'images. 2 Vérifiez que tous les matériaux d'emballage du kit de traitement d'images ont été correctement retirés. <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Réinstallez le kit de traitement d'images. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

L'imprimante imprime des pages noires



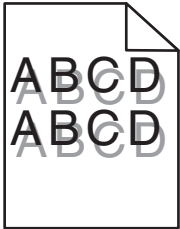
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Des défauts répétés apparaissent sur les impressions



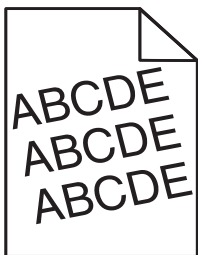
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Mesurez la distance entre les défauts.</p> <p>Vérifiez si une distance entre les défauts est égale à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,1 mm (0,98 po) • 29,8 mm (1,17 po) • 43,9 mm (1,72 po) • 45,5 mm (1,79 po) • 94,2 mm (3,70 po) <p>La distance entre les défauts est-elle égale à une des mesures de la liste ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>1 Vérifiez si la distance entre les défauts est égale à une de celles ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 mm (1,48 po) • 78,5 mm (3,09 po) • 95 mm (3,74 po) <p>2 Notez la distance, puis contactez l'assistance clientèle ou votre technicien.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Les défaillances récurrentes persistent-elles ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Des images ombrées apparaissent sur les impressions



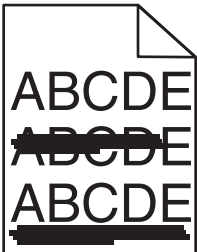
Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez si le type et le grammage du papier chargé dans le bac sont corrects.</p> <p>Le tiroir contient-il du papier qui possède le type et le grammage appropriés ?</p>	Passez à l'étape 2.	Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.
<p>Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les paramètres de l'imprimante correspondent-ils au type et au grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Modifiez le type et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4 Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

L'impression est inclinée sur la page



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez que le papier sur lequel vous imprimez est pris en charge par le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

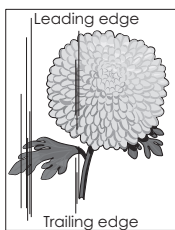
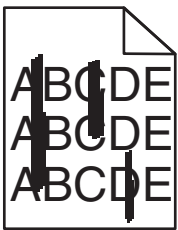
Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou le chargeur à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le bac ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

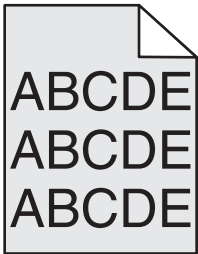
Des rayures verticales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

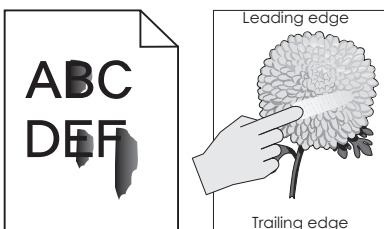
Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture, le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>La texture, le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez la texture, le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur les impressions



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond disparaît-il des impressions ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond disparaît-il des impressions ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>

Effacement du toner

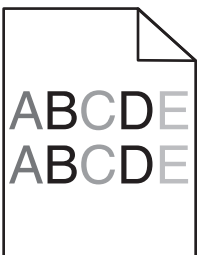


Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le type de papier, la texture et le grammage.</p> <p>Les paramètres de type de papier, de texture et de grammage correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 2.	Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p>Etape 2 Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

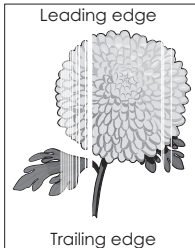
Action	Oui	Non
<p>Etape 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type de papier du tiroir est-il réglé sur Transparent ?</p>	Passez à l'étape 2.	Définissez le type de papier sur Transparent.
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez si vous utilisez un type de transparent recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La qualité d'impression laisse-t-elle toujours à désirer ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

La densité d'impression est inégale



Action	Oui	Non
<p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Des blancs verticaux apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez si votre logiciel utilise un motif de remplissage correct.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le type de papier et le grammage du papier.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>Vérifiez si vous utilisez un type de papier recommandé.</p> <p>a Charger le type de papier recommandé dans la source d'alimentation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Contactez l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez le support client, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message d'erreur affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant au dos de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark <http://support.lexmark.com> et choisissez l'une des options suivantes :

bibliothèque technique	Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants.
Adresse email	Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème.
Assistance en ligne	Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays ou régions, visitez le site Web à l'adresse <http://support.lexmark.com>.