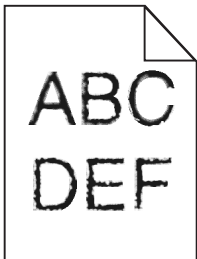


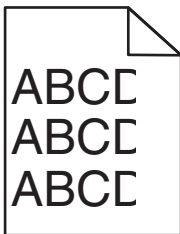
Nyomtatási minőség útmutató

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató.</p> <p>1 Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén: Menük > Jelentések > Betűtípusok nyomtatása</p> <p>2 Válassza ki a PCL betűtípusok vagy a PostScript betűtípusok elemet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Olyan betűtípusokat használ, amelyeket támogat a nyomtató?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válasszon olyan betűtípust amelyet támogat a nyomtató.
<p>2. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat.</p> <p>Támogatja a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

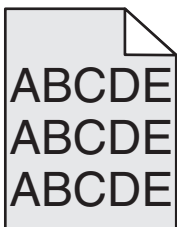
Levágott oldalak vagy képek



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

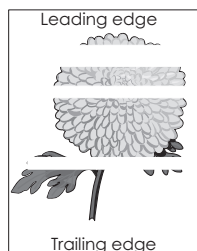
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Módosítsa a papírméretet a nyomtató kezelőpaneljéről úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papír méretével. Módosítsa a papírtípust a nyomtató kezelőpaneljéről úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papír típusával.
<p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Szürke háttér a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Csökkentse a festékmennyiséget.</p> <p>a Csökkentse a festék sűrűségét a nyomtató kezelőpaneljének Minőség menüjében.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 4.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

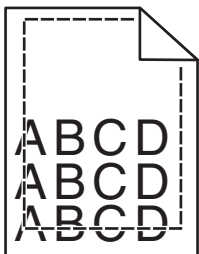
Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Helytelen margók a nyomatokon



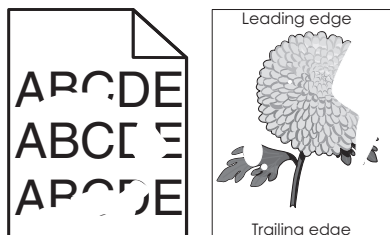
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélvezetők?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a hossz- és szélvezetőket.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

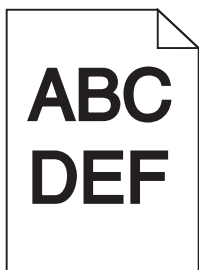
Nyomtatási hibák



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a tálcába betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a tálcába betöltött papír méretének és típusának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>6. lépés Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

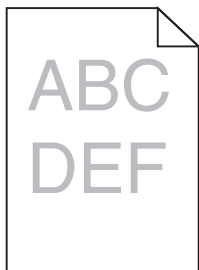
A nyomtatás túl sötét



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Válassza a Színbeállítás lehetőséget a nyomtató kezelőpaneljének Minőség menüjében.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 4.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal.
<p>4. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
5. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.
6. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomat?	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
7. lépés Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig túl sötét a nyomat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

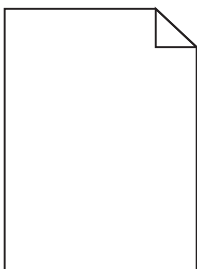
A nyomtatás túl világos



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Válassza a Színbeállítás lehetőséget a nyomtató kezelőpaneljének Minőség menüjében. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig túl világos a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében növelje a festék sötétségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 4. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig túl világos a nyomat?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcábeállításoknál.

Művelet	Igen	Nem
<p>4. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
<p>6. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>7. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



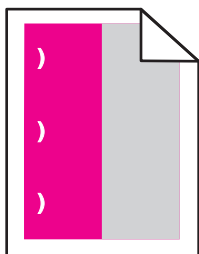
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a képpalkotó készleten.</p> <p>1 Távolítsa el a képpalkotó készletet.</p> <p>2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a képpalkotó készletről.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képpalkotó készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képpalkotó készletet.</p> <p>3 Helyezze vissza a képpalkotó készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



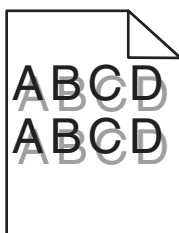
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Vegye ki a képpalkotó készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képpalkotó készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képpalkotó készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



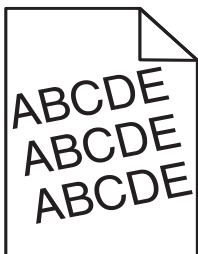
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Mérje le a hibák közötti távolságot. Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e az alábbiak egyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,1 mm (0,98 hüvelyk) • 29,8 mm (1,17 hüvelyk) • 43,9 mm (1,72 hüvelyk) • 45,5 mm (1,79 hüvelyk) • 94,2 mm (3,70 hüvelyk) <p>A hibák közötti távolság megegyezik valamelyik fenti mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	<p>1 Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság megegyezik-e a következő méretek valamelyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 mm (1,48 hüvelyk) • 78,5 mm (3,09 hüvelyk) • 95 mm (3,74 hüvelyk) <p>2 Jegyezze le a távolságot, és forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálathoz -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.</p>
<p>2. lépés Cserélje ki a képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák?</p>	Forduljon ügyfélszolgálathoz .	Probléma megoldva.

Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



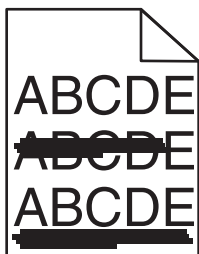
Művelet	Igen	Nem
1. lépés Ellenőrizze, hogy a tálca a megfelelő típusú és súlyú papírral van-e feltöltve. A tálca a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Töltse fel a tálcat a megfelelő típusú és súlyú papírral.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A nyomtatóbeállítások megfelelnek a betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípus és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ferde nyomtatás



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy a tálca támogatja-e az adott papírt. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

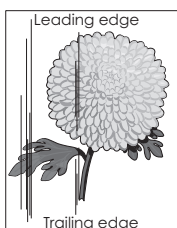
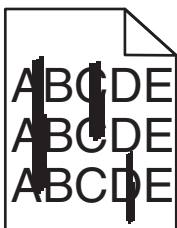
Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és a papírsúly beállítása megfelel a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal.
<p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>5. lépés Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

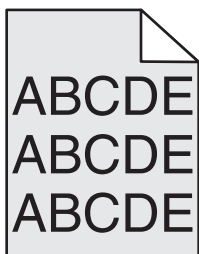
Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
<p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

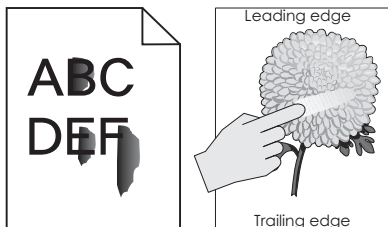
Művelet	Igen	Nem
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékfoltok vagy háttérnyalatok láthatók



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűntek a festékfoltok vagy háttérnyalatok a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűntek a festékfoltok vagy háttérnyalatok a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

A festék lepereg

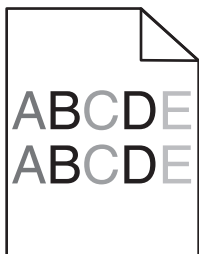


Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben.</p> <p>A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p>2. lépés Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

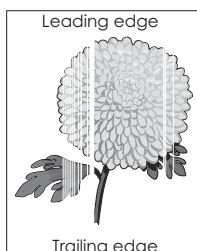
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válassza a papírtípus lehetőségénél a Fólia beállítást.
<p>2. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Egyetlen a nyomtatási eloszlás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Ellenőrizze a papírtípust és a papírsúlyt a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e. a Töltse fel ajánlott típusú papírral a papírforrást. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés Cserélje ki a képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor az ügyfélszolgálathoz fordul, le kell tudnia írni a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén látható üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

Tech Library (Technikai könyvtár)	Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában.
E-mail	Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat.
Élő csevegés	Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnel a Lexmark termék sikeres használatában.

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban/régiókban keresse fel a <http://support.lexmark.com> webhelyet.