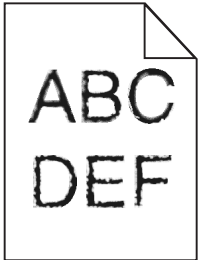


印刷品質ガイド

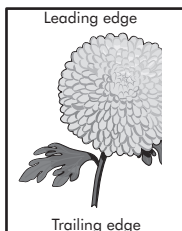
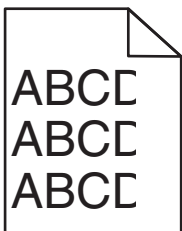
解決策によって問題を解消できない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

文字がぎざぎざになっている、または縁が不ぞろいである



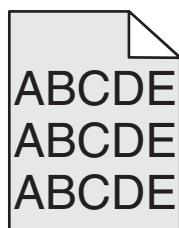
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a フォントサンプルリストを印刷し、使用しているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <p>1 プリンタコントロールパネルから、次のいずれかのメニューを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☰ > [レポート] > [フォント一覧を印刷] [設定] > [レポート] > [フォント一覧を印刷] <p>2 [PCL フォント]または[PostScript フォント]を選択します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>プリンタでサポートされているフォントを使用していますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>プリンタでサポートされているフォントを選択します。</p>
<p>手順 2</p> <p>コンピュータにインストールされているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <p>コンピュータにインストールされているフォントがプリンタでサポートされていますか。</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>お客様サポートにお問い合わせください。</p>

切り取られたページと画像



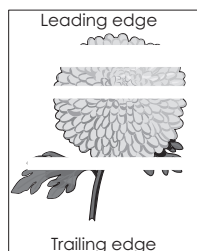
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a トレイの幅ガイドと長さガイドを移動し、セットされたページの位置に正しく合わせます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたは画像は切り取られていますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙サイズとタイプを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>用紙サイズはトレイにセットされた用紙と一致していますか。</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>次の手順を 1 つ以上実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プリンタコントロールパネルから、用紙サイズを変更し、トレイにセットされた用紙に一致させます。 • プリンタコントロールパネルから、用紙タイプを変更し、トレイにセットされた用紙に一致させます。
<p>手順 3</p> <p>a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のサイズを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたは画像は切り取られていますか。</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>a イメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたは画像は切り取られていますか。</p>	<p>お客様サポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

印刷後の背景がグレーになる



対応	はい	いいえ
<p>手順 1 トナーの濃さを薄くします。</p> <p>a プリンタコントロールパネルの[印刷品質]メニューで、トナーの濃さを薄くします。 メモ: 工場出荷時は 4 に設定されています。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景はなくなりましたか。</p>	問題が解決しました。	手順 2 に進みます。
<p>手順 2 a イメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p>警告！破損の恐れあり: イメージングキットを 10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり: イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景はなくなりましたか。</p>	問題が解決しました。	お客様サポート に問い合わせてください。

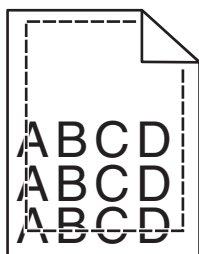
横の空白が印刷に表示される



対応	はい	いいえ
<p>手順 1 a プログラムが正しいファイルパターンを使用していることを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横の空白が印刷に表示されますか。</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 2 a 指定したトレイまたはフィーダーに推奨された用紙をセットします。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横の空白が印刷に表示されますか。</p>	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。

対応	はい	いいえ
<p>手順 3</p> <p>a イメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横の空白が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横の空白が印刷に表示されますか。</p>	<p>お客様サポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

印刷の余白が正しくない



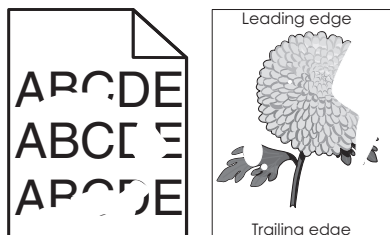
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>
<p>手順 2</p> <p>プリンタ操作パネルの[用紙]メニューで、トレイにセットした用紙に応じた用紙サイズを設定します。</p> <p>用紙のサイズはトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙サイズを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙サイズと一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	問題は解決しました。	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。

用紙が丸くなる

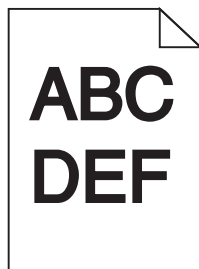
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>幅ガイドと長さガイドは正しい位置にありますか？</p>	手順 2 に進みます。	幅ガイドと長さガイドを調節します。
<p>手順 2</p> <p>プリンタ操作パネルの[用紙]メニューで、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。</p> <p>用紙の種類と重さがトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類と重さを指定します。
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4</p> <p>a トレイから用紙を取り除き、裏返します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

印刷が均一でない



対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a トレイの幅ガイドと長さガイドを移動し、トレイでセットされた用紙のサイズの位置に正しく合わせます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷は均一ではありませんか。</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 2</p> <p>プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙サイズとタイプを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>トレイは、トレイにセットされた用紙のサイズとタイプに設定されていますか。</p>	手順 3 に進みます。	<p>次の手順を 1 つ以上実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイ設定の用紙サイズがトレイにセットされた用紙と一致するように指定します。 • トレイ設定の用紙サイズと一致するように、トレイにセットされた用紙を交換します。
<p>手順 3</p> <p>a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプと重量を指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷は均一ではありませんか。</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4</p> <p>トレイにセットされた用紙にテクスチャや粗さがあるかどうかを確認します。</p> <p>テクスチャや粗さがある用紙に印刷していますか。</p>	プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙の粗さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。	手順 5 に進みます。
<p>手順 5</p> <p>a 新しいパッケージの用紙をセットします。</p> <p>メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷は均一ではありませんか。</p>	手順 6 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 6</p> <p>イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷は均一ではありませんか。</p>	お客様サポート に問い合わせてください。	問題は解決しました。

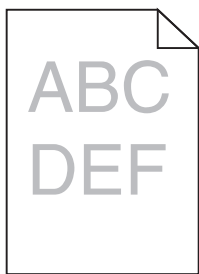
印刷が濃過ぎる



対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a プリンタコントロールパネルの[印刷品質]メニューで、[カラー調整]を選択します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が暗すぎますか。</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 2</p> <p>a プリンタコントロールパネルの[印刷品質]メニューで、トナーの濃さを薄くします。 メモ: 工場出荷時は 4 に設定されています。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が暗すぎますか。</p>	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 3</p> <p>a プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙タイプ、粗さ、および重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トレイは、セットされた用紙のタイプ、粗さ、および重さに設定されていますか。</p>	手順 4 に進みます。	トレイ設定の用紙タイプ、粗さ、および重さと一致するように、トレイにセットされた用紙を交換します。
<p>手順 4</p> <p>a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプ、粗さ、および重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が暗すぎますか。</p>	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 5</p> <p>トレイにセットされた用紙にテクスチャや粗さがあるかどうかを確認します。</p> <p>テクスチャや粗さがある用紙に印刷していますか。</p>	プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙の粗さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。	手順 6 に進みます。
<p>手順 6</p> <p>a 新しいパッケージの用紙をセットします。 メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が暗すぎますか。</p>	手順 7 に進みます。	問題は解決しました。

対応	はい	いいえ
手順 7 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が暗すぎますか。	お客様サポート に問い合わせてください。	問題は解決しました。

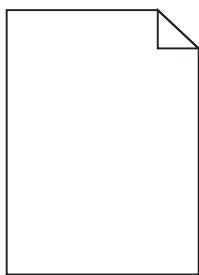
印刷が明るすぎる



対応	はい	いいえ
手順 1 a プリンタコントロールパネルの[印刷品質]メニューで、[カラー調整]を選択します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が明るすぎますか。	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
手順 2 a プリンタコントロールパネルの[印刷品質]メニューで、トナーの濃さを濃くします。 メモ: 工場出荷時は 4 に設定されています。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が明るすぎますか。	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
手順 3 プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙タイプ、粗さ、および重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。 トレイは、セットされた用紙のタイプ、粗さ、および重さに設定されていますか。	手順 4 に進みます。	トレイ設定の用紙タイプ、粗さ、および重量がトレイにセットされた用紙と一致するように指定します。
手順 4 a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプ、粗さ、および重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が明るすぎますか。	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。
手順 5 用紙にテクスチャや粗さがないことを確認します。 テクスチャや粗さがある用紙に印刷していますか。	プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙の粗さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。	手順 5 に進みます。

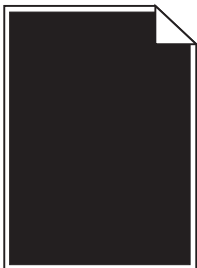
対応	はい	いいえ
<p>手順 6</p> <p>a 新しいパッケージの用紙をセットします。 メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>手順 7 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 7</p> <p>イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>お客様サポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

何も印刷されないページがある



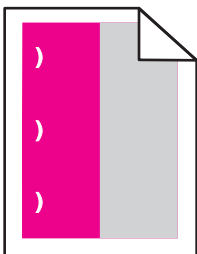
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a イメージングキットに梱包材が残っていないか確認する</p> <ol style="list-style-type: none"> イメージングキットを取り外します。 梱包材がイメージングキットから正しく取り除かれているかどうかを確認します。 警告！破損の恐れあり: イメージングキットを 10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。 <p>警告！破損の恐れあり: イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> イメージングキットを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ何も印刷されないページがありますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ何も印刷されないページがありますか。</p>	<p>お客様サポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

プリンタが真っ黒のページを印刷する



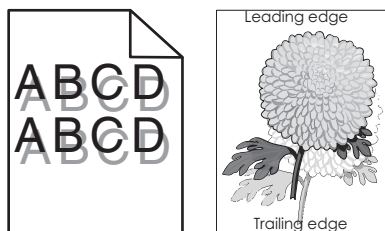
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a イメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ真っ黒のページが印刷されますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ真っ黒のページが印刷されますか。</p>	<p>お客様サポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

ページで異常を繰り返す



対応	はい	いいえ
<p>手順 1 異常の間隔を測定します。 異常の間隔が次の間隔と等しいかどうかを確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25.1 mm (0.98 インチ) • 29.8 mm (1.17 インチ) • 43.9 mm (1.72 インチ) • 45.5 mm (1.79 インチ) • 94.2 mm (3.70 インチ) <p>異常の間隔は一覧の値のいずれかと等しいですか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>1 異常の間隔が次の値のいずれかと等しいかどうかを確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37.7 mm (1.48 インチ) • 55.0 mm (2.17 インチ) • 78.5 mm (3.09 インチ) • 95 mm (3.74 インチ) <p>2 距離の値を書き留め、カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者に問い合わせてください。</p>
<p>手順 2 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>異常がまだ繰り返されますか。</p>	<p>カスタマサポート に問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

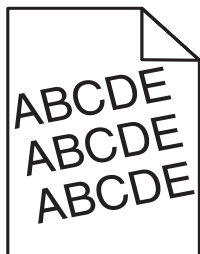
印刷に影の画像が表示される



対応	はい	いいえ
<p>手順 1 トレイにセットされた用紙が正しい用紙タイプと重量であるかどうかを確認します。</p> <p>正しいタイプと重量の用紙がトレイにセットされていますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>正しいタイプと重量の用紙をトレイにセットします。</p>
<p>手順 2 プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙タイプと重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>プリンタ設定は、セットされた用紙のタイプと重さと一致していますか。</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>用紙タイプと重量の設定を変更し、トレイにセットされた用紙に合わせます。</p>

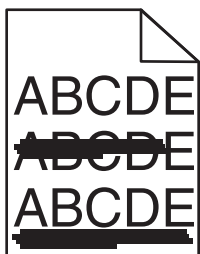
対応	はい	いいえ
手順 3 a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプと重量を指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。 影の画像はまだ印刷に表示されますか。	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
手順 4 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 影の画像はまだ印刷に表示されますか。	お客様サポート に問い合わせてください。	問題は解決しました。

印刷が傾く



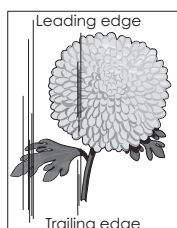
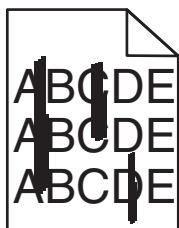
対処方法	はい	いいえ
手順 1 a セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が傾いていますか？	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
手順 2 a トレイでサポートされている用紙に印刷していることを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が傾いていますか？	以下にお問い合わせください: カスタマサポート .	問題は解決しました。

水平の線が印刷に表示される



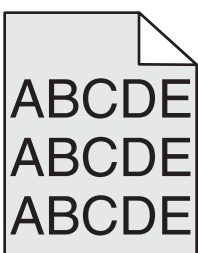
対応	はい	いいえ
<p>手順 1 a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログからトレイとフィーダーを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>横の線が印刷に表示されますか。</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 2 プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙タイプと重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>用紙タイプと重さの設定がトレイにセットされた用紙と合っていますか。</p>	手順 3 に進みます。	<p>次の手順を 1 つ以上実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイ設定の用紙タイプおよび重さがトレイにセットされた用紙と一致するように指定します。 • トレイ設定の用紙タイプと重さと一致するように、トレイにセットされた用紙を交換します。
<p>手順 3 a 新しいパッケージの用紙をセットします。 メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>横の線が印刷に表示されますか。</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4 a イメージングキットを取り外し、再挿入します。 警告！破損の恐れあり: イメージングキットを 10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。 警告！破損の恐れあり: イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>横の線が印刷に表示されますか。</p>	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 5 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>横の線が印刷に表示されますか。</p>	お客様サポート に問い合わせてください。	問題は解決しました。

縦の線が印刷に表示される



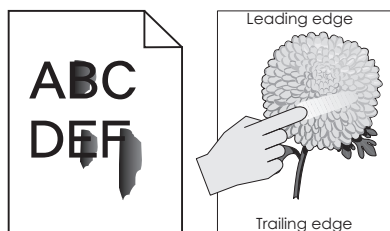
対応	はい	いいえ
<p>手順 1 a オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプ、粗さ、および重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2 プリンタコントロールパネルから、[用紙]メニューで用紙の粗さ、タイプ、および重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>用紙の粗さ、タイプ、および重さの設定がトレイにセットされた用紙と合っていますか。</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>次の手順を 1 つ以上実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイ設定で用紙の粗さ、タイプ、および重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。 • トレイ設定の用紙サイズと一致するように、トレイにセットされた用紙を交換します。
<p>手順 3 a 新しいパッケージの用紙をセットします。 メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4 a イメージングキットを取り外し、再挿入します。 警告！破損の恐れあり: イメージングキットを 10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。 警告！破損の恐れあり: イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 5 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>お客様サポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示される



対応	はい	いいえ
<p>手順 1 a イメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p>警告！破損の恐れあり：イメージングキットを 10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり：イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示されますか。</p>	問題は解決しました。	手順 2 に進みます。
<p>手順 2 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示されますか。</p>	問題は解決しました。	お客様サポート に問い合わせてください。

トナーのはがれ



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 プリンタ操作パネルの[用紙]メニューで、用紙の種類と重さを確認します。</p> <p>用紙の種類と重さは、トレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 2 に進みます。	トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類と重さを指定します。
<p>手順 2 表面に粗さがある用紙に印刷しているかどうかを確認します。</p> <p>表面に粗さがある用紙に印刷していますか？</p>	プリンタ操作パネルの[用紙]メニューで、用紙表面粗さを設定します。	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。

OHP フィルムへの印刷品質が悪い

対処方法	はい	いいえ
手順 1 プリンタ操作パネルの[用紙]メニューで、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類を設定します。 トレイの用紙の種類が[OHP フィルム]に設定されていますか？	手順 2 に進みます。	用紙の種類を[OHP フィルム]に設定します。
手順 2 a 推奨される種類の OHP フィルムを使用しているかどうかを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷品質に問題がありますか？	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

印刷の濃さが均一ではない



対応	はい	いいえ
イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 印刷の濃さが均一ではありませんか。	お客様サポート にお問い合わせください。	問題は解決しました。

縦の線が印刷に表示される



対応	はい	いいえ
手順 1 a ソフトウェアプログラムで正しい塗りつぶしパターンを使用しているかどうかを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ縦の線が印刷に表示されますか。	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。

対応	はい	いいえ
手順 2 a プリンタコントロールパネルの[用紙]メニューから、用紙タイプと用紙の重さを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ縦の線が印刷に表示されますか。	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
手順 3 推奨された用紙を使用しているかどうかを確認します。 a 推奨された用紙を給紙源にセットします。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ縦の線が印刷に表示されますか。	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
手順 4 a イメージングキットを取り外し、再挿入します。 警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。 警告！破損の恐れあり： イメージングキットの下に触れないでください。イメージングキットが損傷するおそれがあります。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ縦の線が印刷に表示されますか。	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。
手順 5 イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 まだ縦の線が印刷に表示されますか。	お客様サポート に問い合わせてください。	問題は解決しました。

カスタマサポートに問い合わせる

カスタマサポートに問い合わせるときには、発生している問題、プリンタディスプレイのメッセージ、解決策を見つけるために実施したトラブルシューティング手順を説明してください。

プリンタモデルタイプとシリアル番号が必要です。詳細については、プリンタの背面にあるラベルを確認してください。シリアル番号は、メニュー設定ページにも表示されます。

Lexmark はさまざまな方法で、お客様の印刷の問題を解決できるように支援いたします。Lexmark Web サイト (<http://support.lexmark.com>) にアクセスし、次のいずれかを選択してください。

技術ライブラリ (Tech Library)	マニュアル、サポートドキュメント、ドライバ、およびその他のダウンロードのライブラリを参照し、一般的な問題を解決できます。
E メール	Lexmark チームに E メールを送信し、問題を説明できます。サービス担当者が対応し、問題を解決するための情報を提供します。
ライブチャット (Live chat)	サービス担当者と直接チャットができます。担当者がプリンタの問題の解決を行い、Assisted Service を通してサポートを提供します。Assisted Service では、担当者がインターネット経由でモートでお客様のコンピュータに接続し、問題の解決、更新のインストール、または他のタスクの完了を実施し、お客様の Lexmark 製品が正しく動作するように支援できます。

電話によるサポートもご利用いただけます。米国またはカナダの場合、1-800-539-6275 までお電話ください。その他の国または地域については、<http://support.lexmark.com> をご覧ください。