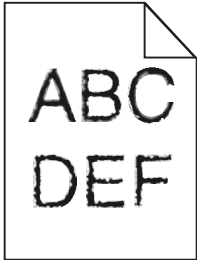


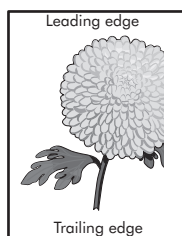
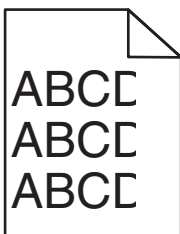
Jakość wydruku

Znaki mają postrzępione lub nierówne krawędzie



| Działanie | Tak | Nie |
|---|----------------------------|--|
| <p>Krok 1</p> <p>a Wydrukuj listę przykładowych czcionek, aby sprawdzić, czy są one obsługiwane przez drukarkę.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji: Menu >Raporty >Drukuj czcionki 2 Wybierz opcję Czcionki PCL lub Czcionki PostScript. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy używasz czcionek obsługiwanych przez drukarkę?</p> | Przejdź do punktu 2. | Wybierz czcionkę obsługiwaną przez drukarkę. |
| <p>Krok 2</p> <p>Sprawdź, czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę.</p> <p>Czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę?</p> | Problem został rozwiązany. | Kontakt: obsługa klienta . |

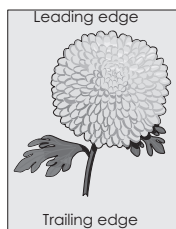
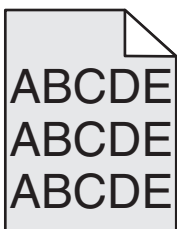
Obcięte strony lub obrazy



| Działanie | Tak | Nie |
|---|----------------------|----------------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |

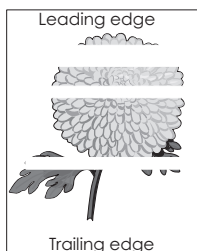
| Działanie | Tak | Nie |
|--|--|--|
| <p>Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi papieru załadowanemu do zasobnika?</p> | <p>Przejdź do punktu 3.</p> | <p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W menu Papier na panelu sterowania drukarki zmień rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. • W menu Papier na panelu sterowania drukarki zmień typ papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. |
| <p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p> | <p>Przejdź do punktu 4.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |
| <p>Krok 4</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p> | <p>Kontakt: obsługa klienta.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |

Szare tło na wydrukach



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|--|----------------------------|--|
| <p>Krok 1 Zmniejsz ustawienie intensywności toneru.</p> <p>a W menu Jakość na panelu sterowania drukarki zmniejsz gęstość toneru. Uwaga: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 4.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło?</p> | Problem został rozwiązany. | Przejdź do punktu 2. |
| <p>Krok 2 a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło?</p> | Problem został rozwiązany. | Kontakt: obsługa klienta . |

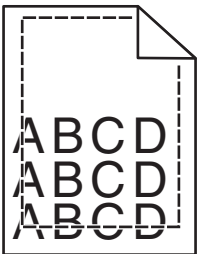
Na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca



| Działanie | Tak | Nie |
|--|----------------------|----------------------------|
| <p>Krok 1 a Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorzec wypełnienia. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 2 a Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p> | Przejdź do punktu 3. | Problem został rozwiązany. |

| Działanie | Tak | Nie |
|---|--|----------------------------|
| <p>Krok 3</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p> | Przejdź do punktu 4. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 4</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

Nieprawidłowe marginesy na wydrukach



| Działanie | Tak | Nie |
|---|----------------------------|----------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p> | Problem został rozwiązany. | Przejdź do punktu 2. |

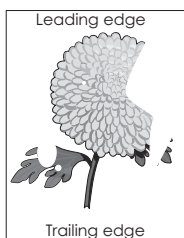
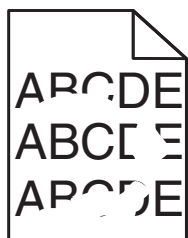
| Działanie | Tak | Nie |
|---|----------------------------|--|
| <p>Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi papieru załadowanemu do zasobnika?</p> | Przejdź do punktu 3. | <p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika. |
| <p>Krok 3 a W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p> | Problem został rozwiązany. | Kontakt: obsługa klienta . |

Zwijanie się papieru

| Działanie | Tak | Nie |
|--|----------------------|---|
| <p>Krok 1 Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>Czy prowadnice szerokości i długości są ustawione prawidłowo?</p> | Przejdź do punktu 2. | Ustaw prowadnice szerokości i długości. |
| <p>Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p> | Przejdź do punktu 3. | Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. |
| <p>Krok 3 a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p> | Przejdź do punktu 4. | Problem został rozwiązany. |

| Działanie | Tak | Nie |
|---|--|----------------------------|
| <p>Krok 4</p> <p>a Wyjmij papier z zasobnika i obróć go.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinęty?</p> | Przejdź do punktu 5. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinęty?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

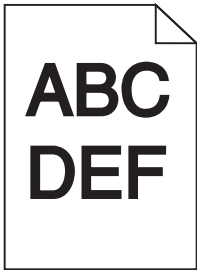
Nieregularności wydruku



| Działanie | Tak | Nie |
|--|----------------------|----------------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem papieru załadowanego do zasobnika.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |

| Działanie | Tak | Nie |
|---|---|--|
| <p>Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono rozmiar i typ odpowiednie dla załadowanego papieru?</p> | <p>Przejdź do punktu 3.</p> | <p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika. |
| <p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p> | <p>Przejdź do punktu 4.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |
| <p>Krok 4</p> <p>Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p> | <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> | <p>Przejdź do punktu 5.</p> |
| <p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p> | <p>Przejdź do punktu 6.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |
| <p>Krok 6</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p> | <p>Kontakt: obsługa klienta.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |

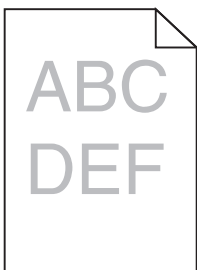
Wydruk jest zbyt ciemny



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|---|---|
| <p>Krok 1</p> <p>a Z menu Jakość na panelu sterowania drukarki wybierz opcję Regulacja koloru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 2</p> <p>a W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru.</p> <p>Uwaga: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 4.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p> | Przejdź do punktu 3. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 3</p> <p>a W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?</p> | Przejdź do punktu 4. | Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu, tekstury i gramatury. |
| <p>Krok 4</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p> | Przejdź do punktu 5. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 5</p> <p>Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p> | W menu Papier na panelu sterowania drukarki ustaw teksturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika. | Przejdź do punktu 6. |

| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|--|----------------------------|
| <p>Krok 6</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p> | Przejdź do punktu 7. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 7</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

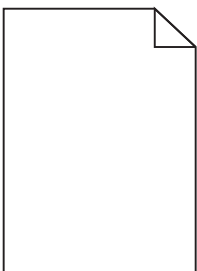
Wydruk jest zbyt jasny



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|----------------------|---|
| <p>Krok 1</p> <p>a Z menu Jakość na panelu sterowania drukarki wybierz opcję Regulacja koloru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 2</p> <p>a W menu Jakość panelu sterowania drukarki zwiększ intensywność toneru.</p> <p>Uwaga: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 4.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p> | Przejdź do punktu 3. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 3</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?</p> | Przejdź do punktu 4. | Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. |

| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|--|----------------------------|
| Krok 4 a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. b Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny? | Przejdź do punktu 5. | Problem został rozwiązany. |
| Krok 5 Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury. Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą? | W menu Papier na panelu sterowania drukarki ustaw teksturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika | Przejdź do punktu 5. |
| Krok 6 a Załaduj papier z nowego opakowania. Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. b Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny? | Przejdź do punktu 7. | Problem został rozwiązany. |
| Krok 7 Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny? | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

Drukarka drukuje puste strony



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|--|----------------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a Sprawdź, czy na powierzchni zestawu bębnow nie ma resztek opakowania.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wymij zestaw bębnow. 2 Sprawdź, czy całkowicie usunięto opakowanie zestawu bębnow. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ponownie zainstaluj zestaw bębnow. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 2</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

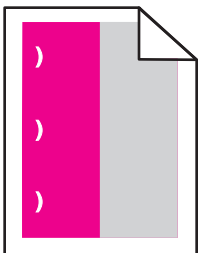
Drukarka drukuje strony jednolicie czarne



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|----------------------|----------------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a Wymij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |

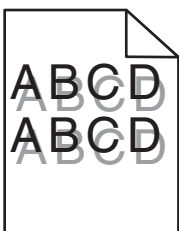
| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|--|--|-----------------------------------|
| <p>Krok 2 Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?</p> | <p>Kontakt: obsługa klienta.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |

Powtarzające się defekty wydruków



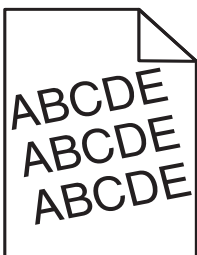
| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|--|---|--|
| <p>Krok 1 Zmierz odległość między defektami. Sprawdź, czy odległość między defektami jest równa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,1 mm • 29,8 mm • 43,9 mm • 45,5 mm • 94,2 mm <p>Czy odległość między defektami jest równa jednej z wymienionych wartości?</p> | <p>Przejdź do punktu 2.</p> | <p>1 Sprawdź, czy odległość między defektami jest równa jednej z poniższych wartości:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 mm • 78,5 mm • 95 mm <p>2 Zapisz odległość, a następnie skontaktuj się z obsługą klienta lub z obsługą serwisową.</p> |
| <p>Krok 2 Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nadal pojawiają się powtarzające się defekty?</p> | <p>Skontaktuj się z: obsługa klienta.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |

Na wydrukach pojawiają się cienie



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|--|---|
| <p>Krok 1 Sprawdź, czy do zasobnika załadowano papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.</p> <p>Czy do zasobnika załadowano papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze?</p> | Przejdź do punktu 2. | Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze. |
| <p>Krok 2 W menu Papier na panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia drukarki odpowiadają typowi i gramaturze załadowanego papieru?</p> | Przejdź do punktu 3. | Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. |
| <p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p> | Przejdź do punktu 4. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 4 Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

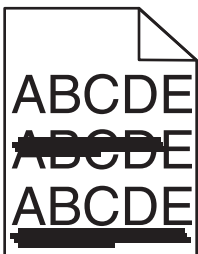
Krzywy wydruk



| Działanie | Tak | Nie |
|---|----------------------|----------------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |

| Działanie | Tak | Nie |
|---|--|-----------------------------------|
| <p>Krok 2</p> <p>a Sprawdź, czy drukowanie odbywa się na papierze obsługiwany przez zasobnik.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?</p> | <p>Kontakt: obsługa klienta.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |

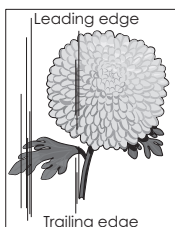
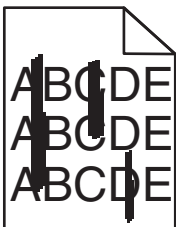
Na wydrukach pojawiają się poziome smugi



| Działanie | Tak | Nie |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego zasobnik lub podajnik można określić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p> | <p>Przejdź do punktu 2.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |
| <p>Krok 2</p> <p>W menu Papier na panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p> | <p>Przejdź do punktu 3.</p> | <p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu i gramatury. |

| Działanie | Tak | Nie |
|---|--|----------------------------|
| <p>Krok 3</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p> | Przejdź do punktu 4. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 4</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p> | Przejdź do punktu 5. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 5</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

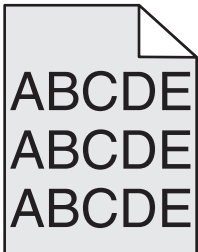
Na wydrukach pojawiają się pionowe smugi



| Działanie | Tak | Nie |
|--|----------------------|----------------------------|
| <p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p> | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |

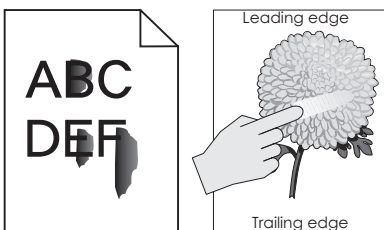
| Działanie | Tak | Nie |
|---|--|---|
| <p>Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę, typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru odpowiadają teksturze, typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p> | <p>Przejdź do punktu 3.</p> | <p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zmień ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika. |
| <p>Krok 3 a Załaduj papier z nowego opakowania. Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p> | <p>Przejdź do punktu 4.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |
| <p>Krok 4 a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie. Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p> | <p>Przejdź do punktu 5.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |
| <p>Krok 5 Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p> | <p>Kontakt: obsługa klienta.</p> | <p>Problem został rozwiązany.</p> |

Na wydrukach pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|--|----------------------------|--|
| <p>Krok 1</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy z wydruków zniknęła mgła lub cienie?</p> | Problem został rozwiązany. | Przejdź do punktu 2. |
| <p>Krok 2</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy z wydruków zniknęła mgła lub cienie?</p> | Problem został rozwiązany. | Kontakt: obsługa klienta . |

Toner się ściera

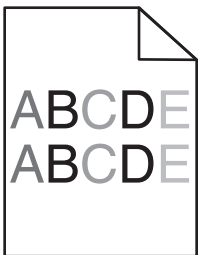


| Działanie | Tak | Nie |
|--|--|---|
| <p>Krok 1</p> <p>W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia typu, faktury i gramatury papieru.</p> <p>Czy ustawienia typu, faktury i gramatury papieru odpowiadają papierowi załadowanemu do zasobnika?</p> | Przejdź do punktu 2. | Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. |
| <p>Krok 2</p> <p>Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy toner nadal się ściera?</p> | Skontaktuj się z obsługą klienta . | Problem został rozwiązany. |

Jakość wydruku na folii jest niska

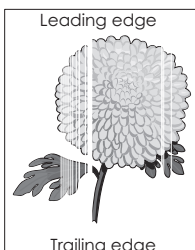
| Działanie | Tak | Nie |
|--|--|-----------------------------|
| Krok 1 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy dla zasobnika typ papieru został ustawiony jako Folia? | Przejdź do punktu 2. | Ustaw typ papieru na Folia. |
| Krok 2 a Sprawdź, czy używany jest zalecany typ folii. b Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy jakość wydruku nadal jest niska? | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

Nierówna gęstość wydruku



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|--|----------------------------|
| Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy gęstość wydruku jest nierówna? | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

Na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca



| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|--|----------------------|----------------------------|
| Krok 1 a Sprawdź, czy w używanym programie ustawiono prawidłowy wzorzec wypełnienia. b Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca? | Przejdź do punktu 2. | Problem został rozwiązany. |

| Działanie | Yes (Tak) | No (Nie) |
|---|--|----------------------------|
| <p>Krok 2</p> <p>a W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia typu i gramatury papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p> | Przejdź do punktu 3. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 3</p> <p>Sprawdź, czy używany jest zalecany typ papieru.</p> <p>a Załaduj do źródła papieru zalecany typ papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p> | Przejdź do punktu 4. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 4</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p> | Przejdź do punktu 5. | Problem został rozwiązany. |
| <p>Krok 5</p> <p>Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p> | Kontakt: obsługa klienta . | Problem został rozwiązany. |

Kontakt z obsługą klienta

Podczas rozmowy z personelem centrum obsługi klienta należy opisać występujący problem, podać treść komunikatów wyświetlanych na ekranie drukarki oraz przedstawić wszelkie kroki podjęte dotychczas w celu rozwiązania problemu.

Należy znać model drukarki i jej numer seryjny. Informacje te można znaleźć na etykiecie umieszczonej z tyłu drukarki. Numer seryjny znajduje się również na stronie ustawień menu.

Lexmark zna różne sposoby rozwiązywania problemów z drukarką. Odwiedź witrynę firmy Lexmark w sieci Web pod adresem <http://support.lexmark.com> i wybierz jeden z poniższych:

| | |
|------------------------------|--|
| Biblioteka techniczna | Przeglądanie biblioteki podręczników, dokumentacji pomocy, sterowników i innych plików do pobrania, które służą do rozwiązywania typowych problemów. |
| E-mail | Wysłanie do zespołu firmy Lexmark wiadomości e-mail z opisem problemu. Przedstawiciel serwisu w krótkim czasie wyśle odpowiedź z informacjami dotyczącymi rozwiązania problemu. |
| Rozmowa na żywo | Bezpośrednia rozmowa z przedstawicielem serwisu. Pracownicy serwisu podpowiadają, jak rozwiązać problem lub świadczą Usługi pomocy polegające na zdalnym połączeniu się z komputerem klienta, rozwiązaniu problemów, zainstalowaniu aktualizacji lub wykonaniu innych czynności usprawniających korzystanie z produktów firmy Lexmark. |

Można również skorzystać z pomocy telefonicznej. W USA i Kanadzie dostępny jest numer telefonu 1-800-539-6275. W innych krajach lub regionach należy odwiedzić witrynę internetową pod adresem <http://support.lexmark.com>.