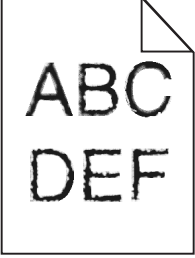


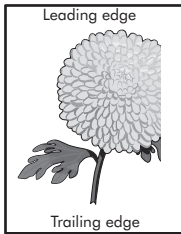
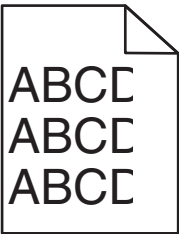
## Yazdırma kalitesi kılavuzu

### Karakterler tırtıklı veya kenarları düz değil



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> Font örneği listesini yazdırarak, kullanmakta olduğunuz yazı tiplerinin yazıcı tarafından desteklenip desteklenmediğini kontrol edin.</p> <p><b>1</b> Yazıcı kontrol panelinden şuraya gidin: <b>Menüler &gt;Raporlar &gt;Fontları Yazdır</b></p> <p><b>2 PCL Yazı Tipleri</b> veya <b>PostScript Yazı Tipleri</b>'ni seçin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı tarafından desteklenen yazı tiplerini mi kullanıyorsunuz?</p>	2 adıma gidin.	Yazıcı tarafından desteklenen bir yazı tipi seçin.
<p><b>Adım 2</b></p> <p>Bilgisayarda yüklü olan yazı tiplerinin yazıcı tarafından desteklenip desteklenmediğini kontrol edin.</p> <p>Bilgisayarda yüklü olan yazı tipleri yazıcı tarafından destekleniyor mu?</p>	Sorun giderildi.	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .

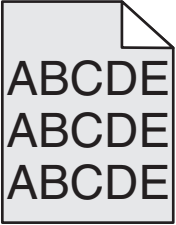
### Kırılmış sayfalar veya resimler



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma getirin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.

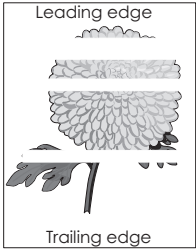
İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 2</b></p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt boyutunu ve türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt boyutu tepsiye yüklü kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın: <ul style="list-style-type: none"><li>• Yazıcı kontrol panelinden, kağıt boyutunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde değiştirin.</li><li>• Yazıcı kontrol panelinden, kağıt türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde değiştirin.</li></ul>
<p><b>Adım 3</b></p> <p><b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 4</b></p> <p><b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskılarda gri artalan



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b> Toner koyuluğunu azaltın.</p> <p><b>a</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner yoğunluğunu azaltın. <b>Not:</b> 4 varsayılan fabrika ayarıdır.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Gri artalan kayboldu mu?</p>	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.
<p><b>Adım 2</b> <b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Gri artalan kayboldu mu?</p>	Sorun giderildi.	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .

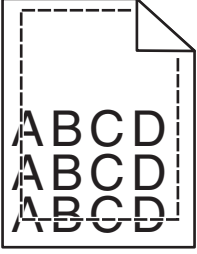
## Baskılarda yatay boşluklar var



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b> <b>a</b> Yazılım programınızın doğru dolgu desenini kullandığından emin olun. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 2</b> <b>a</b> Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen bir kağıt türü yükleyin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 3</b></p> <p><b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 4</b></p> <p>Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskılardaki hatalı marjlar



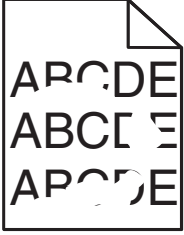
İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.
<p><b>Adım 2</b></p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsünde kağıt boyutunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt boyutu tepsiye yüklü kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde belirleyin.</li> <li>Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.</li> </ul>

İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 3</b> <b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Marjlar doğru mu?	Sorun giderildi.	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .

## Kağıt kıvrılması

İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> Tepsiadaki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.  Genişlik ve uzunluk kılavuzlarının konumunu doğru mu?	2 adıma gidin.	Genişlik ve uzunluk kılavuzlarını ayarlayın.
<b>Adım 2</b> Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.  Kağıt türü ve ağırlığı tepsideki kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?	3 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
<b>Adım 3</b> <b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Kağıt hala bükülüyor mu?	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 4</b> <b>a</b> Tepsideki kağıdı çıkarın ve ters çevirin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Kağıt hala bükülüyor mu?	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 5</b> <b>a</b> Yeni bir paketten kağıt yükleyin. <b>Not:</b> Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Kağıt hala bükülüyor mu?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

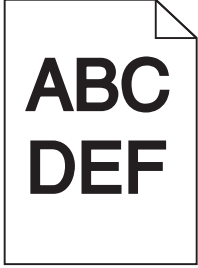
## Yazdırma düzensizlikleri



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını tepsiye yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 2</b></p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt boyutunu ve türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Tepsi, tepside yüklü kağıdın boyutu ve türüne ayarlı mı?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde belirleyin.</li> <li>Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.</li> </ul>
<p><b>Adım 3</b></p> <p><b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 4</b></p> <p>Tepsiye yüklü kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olup olmadığını kontrol edin.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.	5 adıma gidin.
<p><b>Adım 5</b></p> <p><b>a</b> Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p><b>Not:</b> Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 6</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskı çok koyu



İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> <b>a</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden <b>Renk Ayarı</b> 'nı seçin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 2</b> <b>a</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner koyuluğunu azaltın. <b>Not:</b> 4 varsayılan fabrika ayarıdır. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 3</b> <b>a</b> Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin. Tepsi ayarı yüklü kağıt türü, dokusu ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?	4 adıma gidin.	Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt türü, dokusu ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<b>Adım 4</b> <b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 5</b> Tepsiye yüklü kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olup olmadığını kontrol edin. Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?	Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.	6 adıma gidin.

İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 6</b> <b>a</b> Yeni bir paketten kağıt yükleyin. <b>Not:</b> Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çok koyu mu?	7 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 7</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Baskı hala çok koyu mu?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskı çok açık

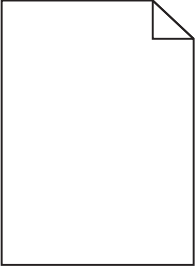


İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> <b>a</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden <b>Renk Ayarı</b> 'nı seçin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çok silik mi?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 2</b> <b>a</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner koyuluğunu artırın. <b>Not:</b> 4 varsayılan fabrika ayarıdır. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çok silik mi?	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 3</b> Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.  Tepsi ayarı yüklü kağıt türü, dokusu ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?	4 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
<b>Adım 4</b> <b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çok silik mi?	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.



İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 5</b> Kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olmadığından emin olun.  Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?	Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın	5. adıma gidin.
<b>Adım 6</b> <b>a</b> Yeni bir paketten kağıt yükleyin. <b>Not:</b> Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çok silik mi?	7 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 7</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Baskı hala çok silik mi?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

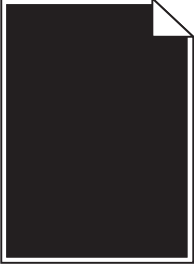
## Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> <b>a</b> Görüntüleme kiti üzerinde hiçbir ambalaj malzemesi kalmadığını kontrol edin. <b>1</b> Görüntüleme kitini çıkarın. <b>2</b> Ambalaj malzemesinin görüntüleme kitinden düzgün şekilde kaldırıldığından emin olun. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir. <b>3</b> Görüntüleme kitini tekrar takın. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.

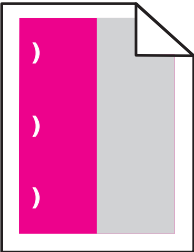
İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 2</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor



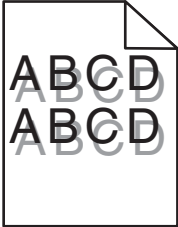
İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> <b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 2</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskılarda tekrarlanan hatalar var



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b> Kusurlar arasındaki mesafeyi ölçün. Kusurlar arasında buna eşit bir mesafe olduğunu kontrol edin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,1 mm (0,98 inç)</li> <li>• 29,8 mm (1,17 inç)</li> <li>• 43,9 mm (1,72 inç)</li> <li>• 45,5 mm (1,79 inç)</li> <li>• 94,2 mm (3,70 inç)</li> </ul> <p>Kusurlar arasındaki mesafe listelenen ölçümlerden birine eşit mi?</p>	2 adıma gidin.	<p><b>1</b> Kusurlar arasındaki mesafenin aşağıdakilerden birine eşit olup olmadığını kontrol edin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 inç)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 inç)</li> <li>• 95 mm (3,74 inç)</li> </ul> <p><b>2</b> Mesafeyi not edin ve sonra <a href="#">müşteri destek merkezi</a> veya servis temsilciniz.</p>
<p><b>Adım 2</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Tekrarlanan hatalar hala görünecek mi?</p>	Kişi <a href="#">müşteri destek merkezi</a> .	Sorun giderildi.

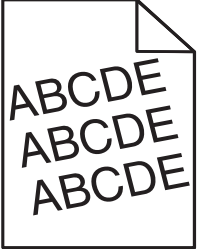
## Baskılarda gölge resimler var



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b> Tepsiye yüklü kağıdın doğru kağıt türü ve ağırlığına sahip olup olmadığını kontrol edin. Tepsiye yüklenen kağıt türü ve ağırlığı doğru mu?</p>	2 adıma gidin.	Tepsiye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yükleyin.
<p><b>Adım 2</b> Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. Yazıcı ayarları yüklü kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Kağıt türünü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p><b>Adım 3</b> <b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.

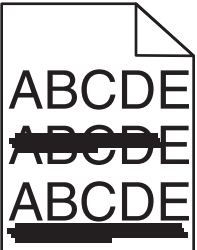
İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 4</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Kıvrılmış çıktı



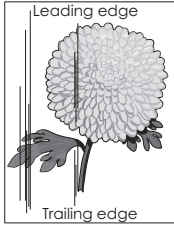
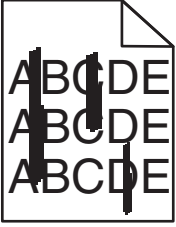
İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> <b>a</b> Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çarpık mı?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<b>Adım 2</b> <b>a</b> Tepsi tarafından desteklenen bir kağıda yazdırıp yazdırmadığınızı kontrol edin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskı hala çarpık mı?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, tepsi veya besleyiciyi Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 2</b></p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt türü ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın: <ul style="list-style-type: none"><li>Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.</li><li>Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt türü ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.</li></ul>
<p><b>Adım 3</b></p> <p><b>a</b> Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p><b>Not:</b> Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 4</b></p> <p><b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 5</b></p> <p>Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

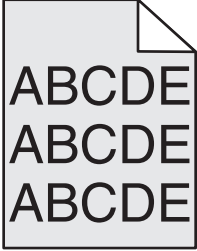
## Baskılarda kesikli dikey çizgiler var



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 2</b></p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu, türünü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt dokusu, türü ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tepsi ayarlarındaki kağıt dokusunu, türünü ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.</li> <li>Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.</li> </ul>
<p><b>Adım 3</b></p> <p><b>a</b> Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p><b>Not:</b> Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 4</b></p> <p><b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.

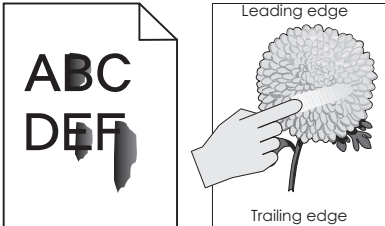
İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 5</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Baskılarda toner sisi veya artalan gölgesi var



İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> <b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. <b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Baskılarda sis veya gölgeler kayboluyor mu?	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.
<b>Adım 2</b> Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Baskılarda sis veya gölgeler kayboluyor mu?	Sorun giderildi.	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .

## Toner çıkıyor

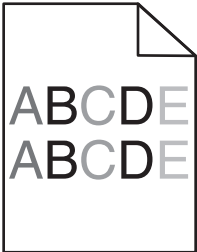


İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kağıt menüsü'nden, kağıt türü, dokusu ve kağıt ağırlığı ayarlarını kontrol edin.  Yüklenen kağıt türü, dokusu ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?	2 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleşecek şekilde düzenleyin.
<b>Adım 2</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Toner hâlâ siliniyor mu?	Kişi <a href="#">müşteri destek merkezi</a> .	Sorun giderildi.

## Saydam yazdırma kalitesi kötü

İşlem	Evet	Hayır
<b>Adım 1</b> Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleşecek şekilde ayarlayın.  Tepsi ile ilgili kağıt türü Saydam olarak ayarlanmış mı?	2 adıma gidin.	Kağıt türünü Saydam olarak ayarlayın.
<b>Adım 2</b> <b>a</b> Önerilen türde bir saydam kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. <b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.  Yazdırma kalitesi hala kötü mü?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Dengesiz yazdırma yoğunluğu



İşlem	Evet	Hayır
Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.  Yazdırma yoğunluğu eşit değil mi?	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.



## Baskılarda dikey boşluklar var



İşlem	Evet	Hayır
<p><b>Adım 1</b></p> <p><b>a</b> Yazılım programınızın doğru dolgu desenini kullandığını kontrol edin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 2</b></p> <p><b>a</b> Yazıcı kontrol panelindeki Kağıt Menüsü'nden, kağıt türü ve kağıt ağırlığı ayarlarını kontrol edin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 3</b></p> <p>Önerilen türde bir kağıt kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin.</p> <p><b>a</b> Önerilen kağıt türüne sahip kağıt kaynağını yükleyin.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 4</b></p> <p><b>a</b> Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p><b>Uyarı—Hasar Tehlikesi:</b> Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p><b>b</b> Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p><b>Adım 5</b></p> <p>Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	İrtibat <a href="#">müşteri desteği</a> .	Sorun giderildi.

## Müşteri destek merkezine başvurma

Müşteri destek merkezine başvurduğunuzda, karşılaştığınız sorunu, yazıcı ekranındaki mesajı ve bir çözüm bulmak için uyguladığınız sorun giderme adımlarını tanımlayabilmeniz gerekir.

Yazıcınızın model tipini ve seri numarasını bilmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, yazıcının arkasındaki etikete bakın. Seri numarası menü ayarları sayfasının içinde de listelenir.

Lexmark, yazdırma probleminizi çözmeye yardımcı olmak için çeşitli yöntemler sunar. <http://support.lexmark.com> adresindeki Lexmark Web sitesini ziyaret edin ve aşağıdakilerden birini seçin:

<b>Teknik Kitaplık</b>	Genel sorunlarınızı çözmeye yardımcı olabilecek el kitapları, destek belgeleri, sürücüler ve diğer indirmeler ile ilgili kitaplığımıza göz atabilirsiniz.
<b>E-posta</b>	Lexmark ekibine sorununuzu tanımlayan bir e-posta gönderebilirsiniz. Servis temsilcisi size yanıt verecek ve sorununuzu çözmek için gereken bilgileri size sağlayacaktır.
<b>Canlı sohbet</b>	Servis Temsilcisi ile doğrudan sohbet edebilirsiniz. Bu temsilciler yazıcı sorununuzu çözmek için sizi yönlendirebilir ya da sorunları gidermek, güncellemeleri yüklemek veya Lexmark ürününüzü sorunsuz bir şekilde kullanmanız için gereken diğer görevleri tamamlamak üzere servis temsilcisinin İnternet aracılığıyla bilgisayarınıza uzaktan bağlanabileceği Destekli Hizmet aracılığıyla yardım sağlayabilirler.

Ayrıca telefon desteği de bulunmaktadır. ABD'de veya Kanada'da, 1-800-539-6275 numaralı telefonu arayın. Diğer ülkeler veya bölgeler için <http://support.lexmark.com> adresini ziyaret edin.