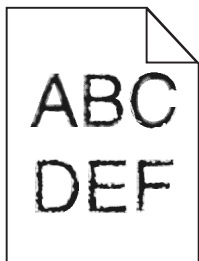


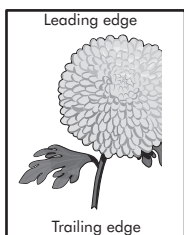
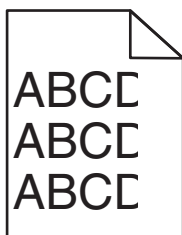
打印质量指南

字符有锯齿或不平滑的边缘



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 打印字体样本列表来检查您正在使用的字体是否被打印机支持。</p> <p> 1 从打印机控制面板，导航至： 菜单 > 报告 > 打印字体</p> <p> 2 选择 PCL 字体 或 PostScript 字体。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>您正在使用的字体被打印机支持吗？</p>	转到第 2 步。	选择打印机支持的字体。
<p>步骤 2</p> <p>检查计算机上安装的字体是否被打印机支持。</p> <p>计算机上安装的字体被打印机支持吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

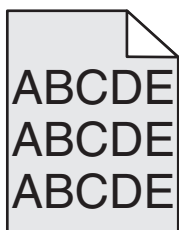
页面或图像被剪切



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板，更改纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 从打印机控制面板，更改纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

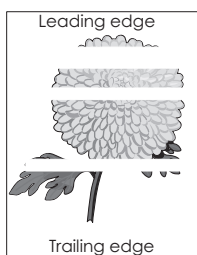
打印页面上出现灰色背景



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>降低碳粉浓度。</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉密度。</p> <p>注意： 4 是出厂默认设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景消失了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。

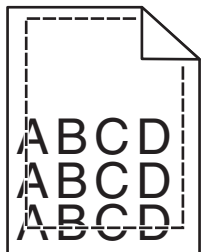
操作	是	否
<p>步骤 2</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景消失了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印页面上出现水平空白



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 确认您的软件程序使用正确的填充方式。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 使用推荐类型的纸张加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上页边距不正确



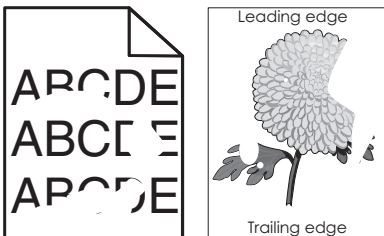
操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？	转到第 3 步。	请执行下列操作中的一项或多项： <ul style="list-style-type: none"> • 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话指定纸张尺寸。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

纸张卷曲

操作	是	否
步骤 1 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 宽度和长度导片放置正确吗？	转到第 2 步。	调整宽度和长度导片。
步骤 2 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 纸张类型和重量与进纸匣中的纸张的类型和重量相符吗？	转到第 3 步。	从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。

操作	是	否
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

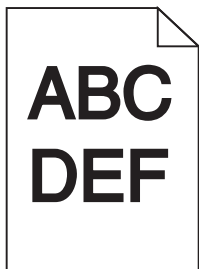
打印不规则



操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。 进纸匣被设置为进纸匣中加载的纸张尺寸和类型吗？	转到第 3 步。	请执行下列操作中的一项或多项： <ul style="list-style-type: none"> • 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。

操作	是	否
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 b 重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 更换成像组件，然后重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

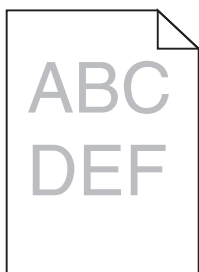
打印浓度太深



操作	是	否
步骤 1 a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择 颜色调整 。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉浓度。 注意： 4 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 3</p> <p>a 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	转到第 4 步。	更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型、纹理和重量。
<p>步骤 4</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	转到第 6 步。
<p>步骤 6</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转到第 7 步。	问题得以解决。
<p>步骤 7</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

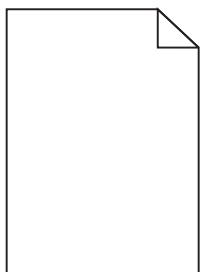
打印浓度太浅



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择颜色调整。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 2</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，提高碳粉浓度。 注意：4 是出厂默认设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	转到第 4 步。	从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>步骤 4</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	请转到第 5 步。
<p>步骤 6</p> <p>a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 7 步。	问题得以解决。
<p>步骤 7</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印机打印空白页



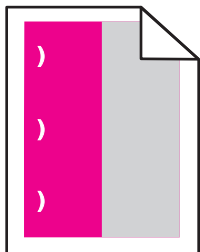
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 检查是否有包装材料留在成像组件上。</p> <p>1 移除成像组件。</p> <p>2 检查是否从成像组件上正确移除包装材料。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>3 重新安装成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印机正在打印纯黑色页面



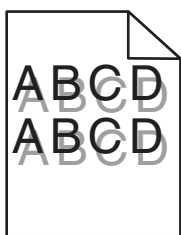
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现重复的缺陷



操作	是	否
<p>步骤 1 测量缺陷之间的距离。 检查缺陷之间的距离是否等于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25.1 毫米 (0.98 英寸) • 29.8 毫米 (1.17 英寸) • 43.9 毫米 (1.72 英寸) • 45.5 毫米 (1.79 英寸) • 94.2 毫米 (3.70 英寸) <p>缺陷之间的距离等于列出的测量结果之一吗？</p>	转到第 2 步。	<p>1 检查缺陷之间的距离是否等于下列值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37.7 毫米 (1.48 英寸) • 78.5 毫米 (3.09 英寸) • 95 毫米 (3.74 英寸) <p>2 记录距离，然后联系 客户支持，或您的服务代表。</p>
<p>步骤 2 更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>重复的缺陷仍然出现吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

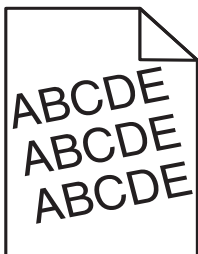
打印页面上出现阴影图像



操作	是	否
<p>步骤 1 检查进纸匣中加载的纸张是否有正确的纸张类型和重量。</p> <p>使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣吗？</p>	转到第 2 步。	使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣。
<p>步骤 2 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>打印机设置与加载的纸张类型和重量相符吗？</p>	转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。

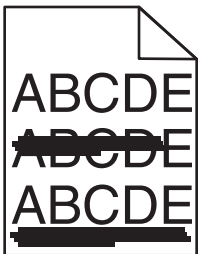
操作	是	否
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现阴影图像吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 更换成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现阴影图像吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印歪斜



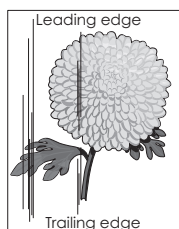
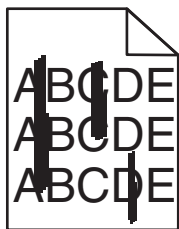
操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 打印仍然歪斜吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。 打印仍然歪斜吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现水平条纹



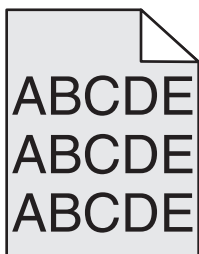
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型和重量。
<p>步骤 3</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直条纹



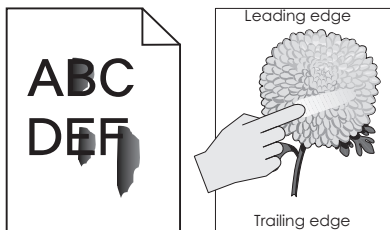
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张纹理、尺寸和类型与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从进纸匣设置指定纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。
<p>步骤 3</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影



操作	是	否
<p>步骤 1 a 移除成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。 b 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉模糊或背景阴影从打印页面上消失了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。
<p>步骤 2 更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>碳粉模糊或背景阴影从打印页面上消失了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

碳粉脱落



操作	是	否
<p>步骤 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查纸张类型、纹理和重量。</p> <p>纸张类型、纹理和重量与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	转到第 2 步。	从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>步骤 2 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉仍然脱落吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

透明胶片的打印质量很差

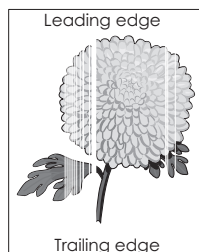
操作	是	否
步骤 1 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。 进纸匣的纸张类型设置为“透明胶片”吗？	转到第 2 步。	将纸张类型设置为“透明胶片”。
步骤 2 a 检查您是否使用推荐类型的透明胶片。 b 重新发送打印作业。 打印质量仍然很差吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印密度不均匀



操作	是	否
更换成像组件，然后重新发送打印作业。 打印密度不均匀吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直空白



操作	是	否
步骤 1 a 检查您的软件程序是否使用正确的填充方式。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 2 a 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，检查纸张类型和纸张重量。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 检查您是否使用推荐类型的纸张。 a 使用推荐类型的纸张加载纸张来源。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 移除成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 更换成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

联系客户支持

当您与客户支持联系时，您将需要能够描述您遇到的问题，打印机显示屏上的消息，以及您为找到解决方案所采取的故障排除步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机背后的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

Lexmark 有各种方法帮助您解决打印问题。请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>，然后选择下列选项之一：

技术库	您可以浏览我们的手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源来帮助您解决常见问题。
电子邮件	您可以发送电子邮件给 Lexmark 团队，描述您的问题。服务代表将作出响应并向您提供解决问题的信息。
在线聊天	您可以直接与服务代表交谈。他们可以与您一起解决您的打印机问题或通过“辅助服务”提供援助，服务代表可以通过互联网远程连接到您的计算机来解决问题、安装更新，或完成其他任务，以帮助您成功使用您的 Lexmark 产品。

电话支持也有提供。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请访问 <http://support.lexmark.com>。