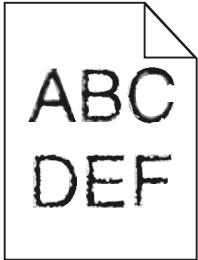


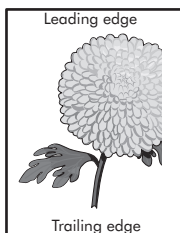
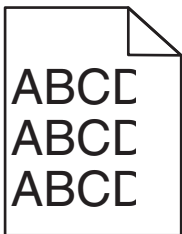
Print quality guide (列印品質指南)

字元有鋸齒狀或邊緣不平滑的情形



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 列印字型範例清單，確認印表機是否支援您使用的字型。</p> <p>1 從印表機控制面板，導覽到： Menus (功能表) > Reports (報告) > Print Fonts (列印字型)</p> <p>2 選取 PCL Fonts (PCL 字型) 或 PostScript Fonts (PostScript 字型)。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機支援您使用的字型嗎？</p>	請前往步驟 2。	選取印表機支援的字型。
<p>步驟 2</p> <p>確認印表機是否支援安裝在電腦上的字型。</p> <p>印表機支援安裝在電腦上的字型嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

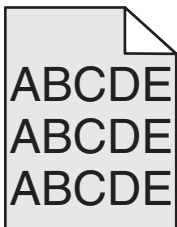
頁面或影像遭到削減



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張尺寸和類型, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張尺寸符合載入紙匣組件中的紙張嗎?</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從印表機控制面板變更紙張尺寸, 以符合載入紙匣組件中的紙張。 從印表機控制面板變更紙張類型, 以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3 a 依據您的作業系統, 從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎?</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4 a 移除成像套件, 然後再重新安裝。 警告—潛在損害: 成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問題。 警告—潛在損害: 請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

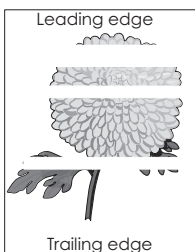
列印文件上出現灰色調背景



動作	是	否
<p>步驟 1 降低碳粉明暗度。</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表, 減少碳粉密度。 請注意: 出廠預設值是 4。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>灰色調背景消失了嗎?</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。

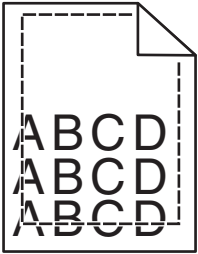
動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>灰色調背景消失了嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印文件上出現水平空隙



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 確認您的軟體程式使用正確的填入圖樣。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印輸出的邊界錯誤



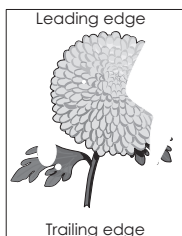
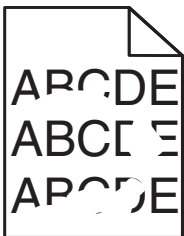
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張尺寸符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

紙張扭曲

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>已正確擺放寬度和長度導引夾嗎？</p>	請前往步驟 2。	調整寬度和長度導引夾。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張類型和重量符合紙匣組件中的紙張類型和重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	從紙匣組件設定中指定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

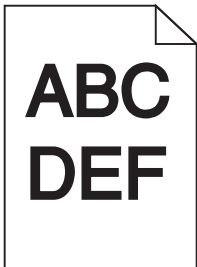
列印不規則頁面



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入紙匣組件中的紙張尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>已將紙匣組件設為載入紙匣組件中的紙張尺寸和類型嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>檢查載入紙匣組件中的紙張是否有材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在有質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張材質，以符合載入紙匣組件中的紙張。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

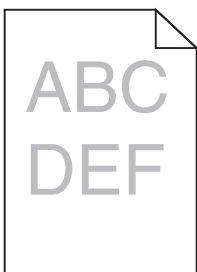
列印色澤太濃



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表，選取 Color Adjust (色彩校正)。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表，減少碳粉明暗度。</p> <p>請注意：出廠預設值是 4。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張類型、材質及重量, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>已將紙匣組件設為所載入紙張的類型、材質及重量嗎?</p>	請前往步驟 4。	變更載入紙匣組件中的紙張, 以符合紙匣組件設定中指定的紙張類型、材質及重量。
<p>步驟 4</p> <p>a 依據您的作業系統, 從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>檢查載入紙匣組件中的紙張是否有材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在有質材處理或糙面的紙張上嗎?</p>	從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張材質, 以符合載入紙匣組件中的紙張。	請前往步驟 6。
<p>步驟 6</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意: 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內, 等您要用時, 才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>更換成像套件, 然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

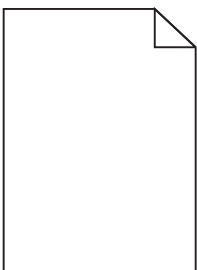
列印色澤太淡



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表, 選取 Color Adjust (色彩校正)。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎?</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表，增加碳粉明暗度。 請注意：出廠預設值是 4。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>已將紙匣組件設為所載入紙張的類型、材質及重量嗎？</p>	請前往步驟 4。	從紙匣組件設定中指定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 4</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在有質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張材質，以符合載入紙匣組件中的紙張。	前往步驟 5。
<p>步驟 6</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。 請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

印表機印出空白頁



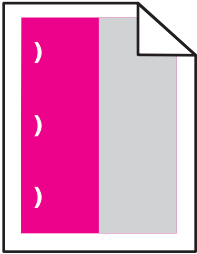
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查成像套件中是否殘留包裝材料。</p> <p>1 移除成像套件。</p> <p>2 檢查是否確實移除成像套件的包裝材料。</p> <p>警告 – 潛在損害： 成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告 – 潛在損害： 請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>3 重新安裝成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

印表機印出純黑色頁面



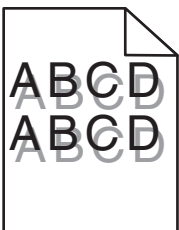
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告 – 潛在損害： 成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告 – 潛在損害： 請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現重複瑕疵



動作	是	否
<p>步驟 1 測量各瑕疵之間的距離。</p> <p>確認瑕疵間的距離是否等於下列測量結果：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25.1 公釐 (0.98 英吋) • 29.8 公釐 (1.17 英吋) • 43.9 公釐 (1.72 英吋) • 45.5 公釐 (1.79 英吋) • 94.2 公釐 (3.70 英吋) <p>各瑕疵之間的距離等於所列出的測量結果之一嗎？</p>	請前往步驟 2。	<p>1 檢查各瑕疵之間的距離，是否等於下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37.7 公釐 (1.48 英吋) • 78.5 公釐 (3.09 英吋) • 95 公釐 (3.74 英吋) <p>2 請記下距離，然後聯絡 客戶支援，或聯絡您的維修服務代表。</p>
<p>步驟 2 更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>仍出現重複瑕疵嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

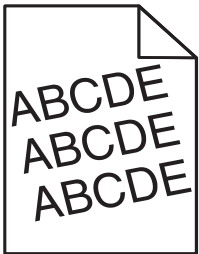
列印文件上出現陰影影像



動作	是	否
<p>步驟 1 檢查載入紙匣組件中的紙張類型和重量是否正確。</p> <p>已將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件嗎？</p>	請前往步驟 2。	將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件。
<p>步驟 2 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>印表機設定符合所載入紙張的類型和重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	變更紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。

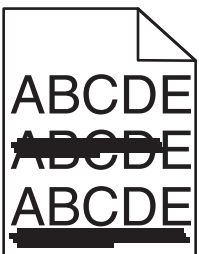
動作	是	否
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 更換成像套件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印歪斜



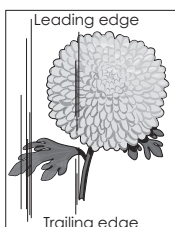
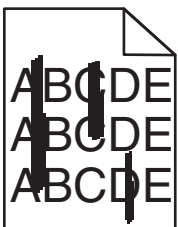
動作	是	否
步驟 1 a 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 列印仍歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查您是否列印在紙匣組件支援的紙張上。 b 重新傳送列印工作。 列印仍歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現帶斑紋的水平線條



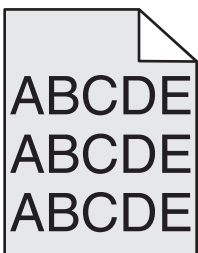
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張類型和重量符合紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張類型和重量。
<p>步驟 3</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。暴露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現帶斑紋的垂直線條



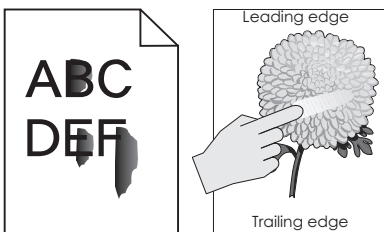
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張材質、類型及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張材質、類型及重量符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	<p>請執行下列其中一個或多個項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張材質、類型及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。
<p>步驟 3</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。暴露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現碳粉霧化或背景陰影



動作	是	否
<p>步驟 1 a 移除成像套件，然後再重新安裝。 警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現霧化或陰影嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2 更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現霧化或陰影嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

碳粉脫落

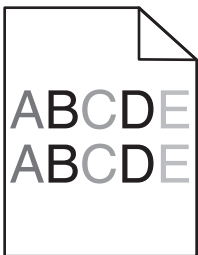


動作	是	否
<p>步驟 1 從印表機控制面板上的「紙張」功能表，檢查紙張類型、材質和重量。</p> <p>紙張類型、材質及重量符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 2。	從紙匣組件設定中指定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 2 重新傳送列印工作。</p> <p>碳粉仍會脫落嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

專用透明投影膠片列印品質不佳

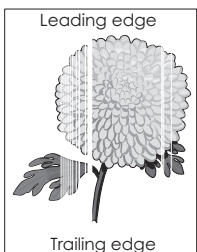
動作	是	否
<p>步驟 1 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張類型, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>已將紙匣組件的紙張類型設為 Transparency (專用透明投影膠片) 嗎?</p>	請前往步驟 2。	將紙張類型設為 Transparency (專用透明投影膠片)。
<p>步驟 2 a 檢查您是否採用建議使用的專用透明投影膠片類型。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印品質仍不佳嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印密度不均勻



動作	是	否
<p>更換成像套件, 然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印密度不均勻嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現垂直空隙



動作	是	否
<p>步驟 1 a 檢查您的軟體程式是否使用正確的填入圖樣。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現垂直空隙嗎?</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 2 a 從印表機控制面板上的 Paper Menu (紙張功能表), 檢查紙張類型和紙張重量。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎?	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 檢查您是否採用建議使用的紙張類型。 a 將建議使用的紙張類型載入紙張來源。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎?	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 移除成像套件, 然後再重新安裝。 警告—潛在損害: 成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問題。 警告—潛在損害: 請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎?	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 更換成像套件, 然後重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎?	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

聯絡客戶支援中心

當您聯絡客戶支援中心時, 您必須能夠說明您遇到的問題、出現在印表機顯示幕上的訊息, 以及您在尋找解決方案時已採取的疑難排解步驟。

您需要知道印表機的機型與序號。如需其他資訊, 請參閱印表機背面的標籤。功能表設定頁上也列有序號。

Lexmark 提供您各種方式, 協助您解決您的列印問題。請造訪 Lexmark 網站, 網址為:

<http://support.lexmark.com>, 然後選取下列任一項:

技術檔案庫	您可以瀏覽我們所提供的手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫, 協助您解決一般問題。
電子郵件	您可以傳送電子郵件給 Lexmark 團隊, 並在郵件中說明您的問題。維修服務代表會作出回應, 並提供您解決問題的資訊。
線上交談	您可以直接與維修服務代表交談。他們可以和您一起解決您的印表機問題, 或藉由「協助服務」為您提供協助, 利用此方式, 維修服務代表可藉由網際網路, 從遠端連接到您的電腦, 進行問題疑難排解、安裝更新項目, 或完成其他作業, 協助您順利使用您的 Lexmark 產品。

此外, 還提供電話支援。在美國或加拿大, 請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊, 請造訪以下網站: <http://support.lexmark.com>。