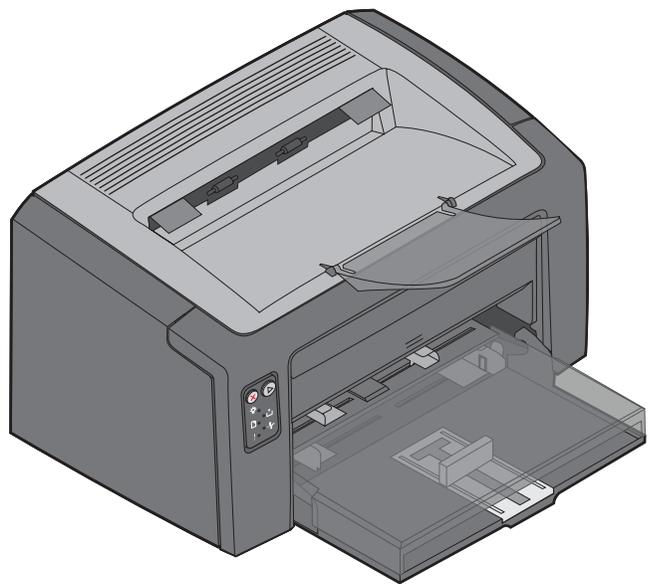




# E120, E120n

---

## Guia do usuário



**Julho de 2005**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

Lexmark e Lexmark com desenho de losango são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

© 2005 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

740 West New Circle Road

Lexington, Kentucky 40550

## Edição: Julho de 2005

**O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com a legislação local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO PRESENTE ESTADO” SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westthorpe House, Westthorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgar apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação para com você. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727 (nos Estados Unidos). No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044. Em outros países, entre em contato com o local de compra.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Nenhuma referência a um produto, programa ou serviço tem a intenção de afirmar ou sugerir que somente esse produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual existente pode ser utilizado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

© 2005 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

### UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

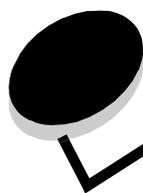
## Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com desenho de losango são marcas registradas da Lexmark International, Inc. Detalhes relativos à compatibilidade estão incluídos no documento *Technical Reference* (apenas em inglês).

Outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

## Informações sobre segurança

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.  
**CUIDADO:** Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.
- Entre em contato com um técnico profissional para obter manutenção ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. As características de segurança de algumas peças nem sempre são óbvias. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.  
**CUIDADO:** Para sua segurança, conecte-se a uma rede Ethernet que não exceda o limite de voltagem do conector Ethernet.
- Seu produto utiliza um laser.  
**CUIDADO:** O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.
- Seu produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.



# Conteúdo

---

<b>Capítulo 1: Visão geral .....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Uso dos painéis do operador .....</b>	<b>8</b>
Visão geral do painel do operador da Lexmark E120 .....	9
Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120 .....	10
Códigos do painel do operador para a Lexmark E120 .....	12
Visão geral do painel do operador da Lexmark E120n .....	25
Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120n .....	26
Códigos do painel do operador para a Lexmark E120n .....	28
Uso da página da Web residente na impressora .....	44
Impressão das páginas de configurações de menu e de configuração de rede .....	44
Restauração dos padrões de fábrica .....	44
<b>Capítulo 3: Tarefas e dicas da mídia de impressão .....</b>	<b>45</b>
Tipos de mídia de impressão .....	46
Escolha da mídia de impressão apropriada .....	46
Papel .....	46
Formulários pré-impressos e papel timbrado .....	47
Transparências .....	47
Envelopes .....	47
Etiquetas .....	47
Cartões .....	48
Armazenamento da mídia de impressão .....	48
Carregamento de mídia de impressão na Bandeja 1 .....	48
Carregamento de mídia de impressão no alimentador prioritário .....	51
Prevenção de atolamentos .....	52
Limpeza de atolamentos .....	53
<b>Capítulo 4: Tarefas de impressão .....</b>	<b>58</b>
Impressão a partir do alimentador prioritário .....	59
A partir de um computador com o Windows .....	59
A partir de um computador com o Macintosh .....	60
Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual) .....	61
Impressão de imagens de várias páginas em uma página (impressão Número de págs./folha) .....	62
A partir de um computador com o Windows .....	62
A partir de um computador com o Macintosh .....	63
Impressão em papel timbrado .....	63
A partir de um computador com o Windows .....	63
A partir de um computador com o Macintosh .....	63
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	64
No painel do operador da impressora .....	64
A partir de um computador com o Windows .....	64
A partir de um computador com o Macintosh .....	64

# Conteúdo

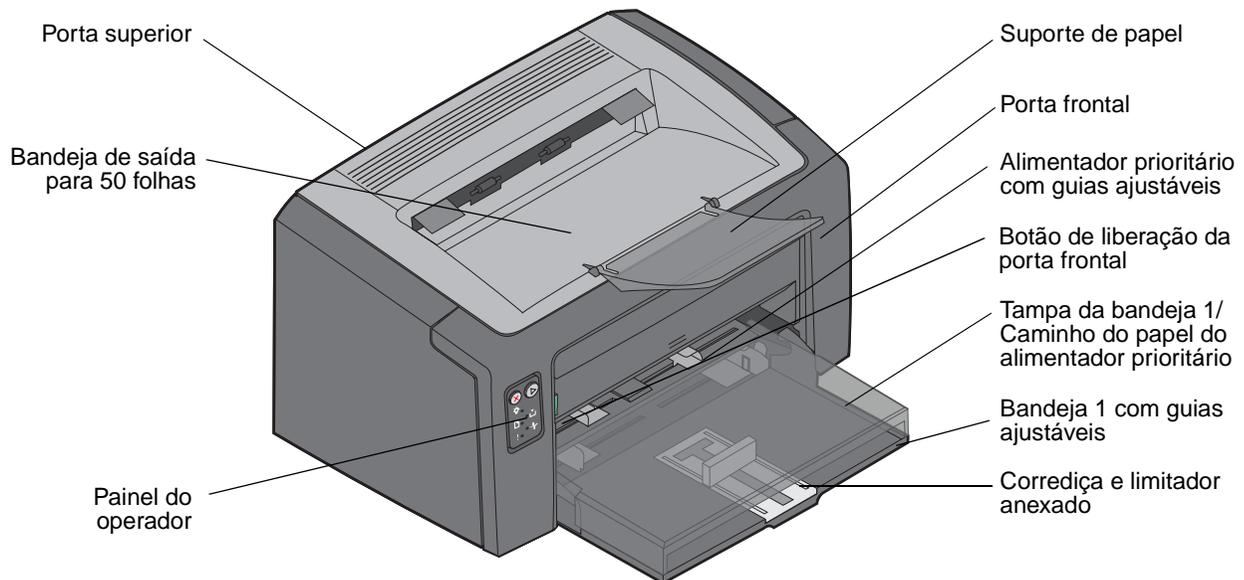
---

<b>Capítulo 5: Informações sobre suprimentos .....</b>	<b>65</b>
Itens de suprimento necessários .....	66
Avaliando a necessidade de suprimentos .....	67
Troca do cartucho de toner .....	68
Troca do kit fotocondutor de longa duração .....	71
Programa de devolução da Lexmark .....	74
Aviso sobre cartucho de toner recarregado .....	74
Reciclagem de produtos da Lexmark .....	74
<b>Capítulo 6: Solução de problemas .....</b>	<b>75</b>
Problemas gerais .....	76
Problemas de qualidade de impressão .....	78
<b>Avisos .....</b>	<b>82</b>
Convenções .....	82
Avisos de emissão eletrônica .....	82
Níveis de emissão de ruído .....	83
ENERGY STAR .....	83
Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment) .....	83
Aviso do laser .....	83
<b>Índice .....</b>	<b>84</b>

# 1

## Visão geral

A impressora está disponível em dois modelos: Lexmark E120 (modelo básico), com 600 ppp (pontos por polegada) para a resolução QI 1200 (qualidade de imagem), 8 MB de memória padrão e uma porta USB; e Lexmark E120n (modelo de rede), com 600 ppp para a resolução QI 1200, 16 MB de memória padrão, uma porta USB e um adaptador Ethernet integrado.



Ambos os modelos têm uma bandeja de papel para 150 folhas (Bandeja 1), localizada na parte frontal da impressora, e um alimentador prioritário para várias folhas, localizado exatamente acima da Bandeja 1. A mídia de impressão será retirada automaticamente da bandeja prioritária até que o suprimento tenha acabado e, em seguida, da Bandeja 1, para concluir o trabalho de impressão.

A bandeja 1 possui uma corrediça de dupla ação com uma guia ajustável embutida na parte inferior da bandeja. A peça retangular branca (corrediça) pode ser puxada ou empurrada para se ajustar aos diferentes tamanhos de mídia de impressão.

Há um suporte de papel na parte superior da impressora que pode ser puxado para fora para ajudar no empilhamento do papel na bandeja de saída para 50 folhas.

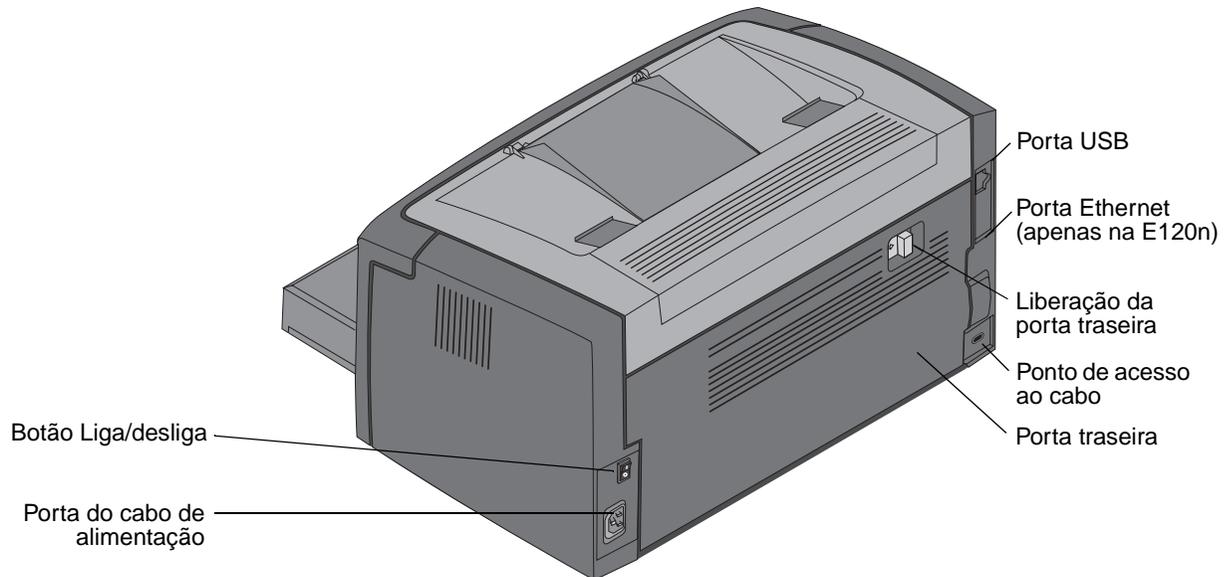
A impressora tem três portas: uma porta frontal, uma porta superior e uma porta traseira.

## Visão geral

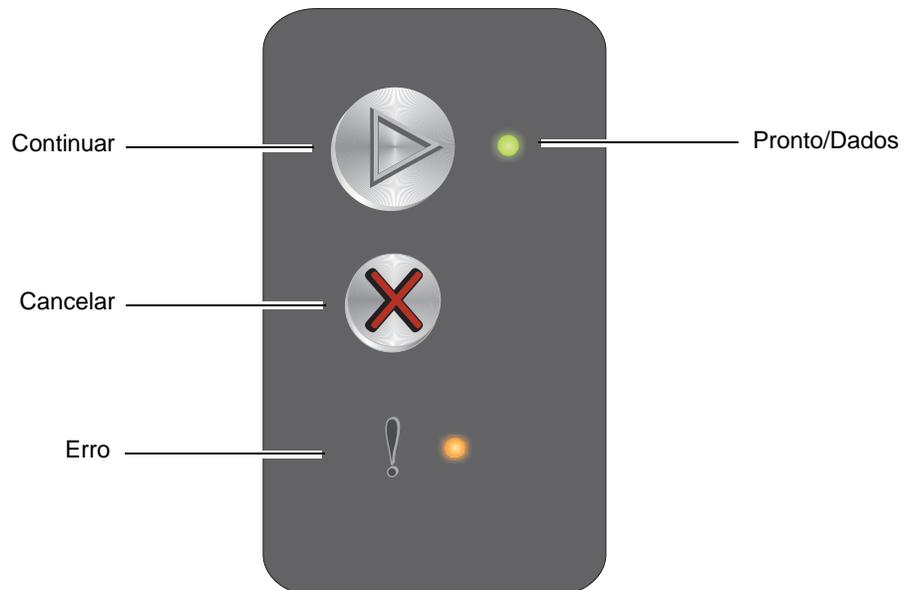
---

O botão Liga/desliga e a porta do cabo de alimentação ficam na parte traseira da impressora, à esquerda. A porta USB e um ponto de acesso ao cabo também podem ser encontrados na parte traseira da impressora, à direita. O modelo de rede (Lexmark E120n) possui uma porta Ethernet localizada abaixo da porta USB.

**Observação:** Todas as referências futuras à impressora serão iguais para os dois modelos.



O modelo básico (Lexmark E120) tem duas luzes e dois botões.

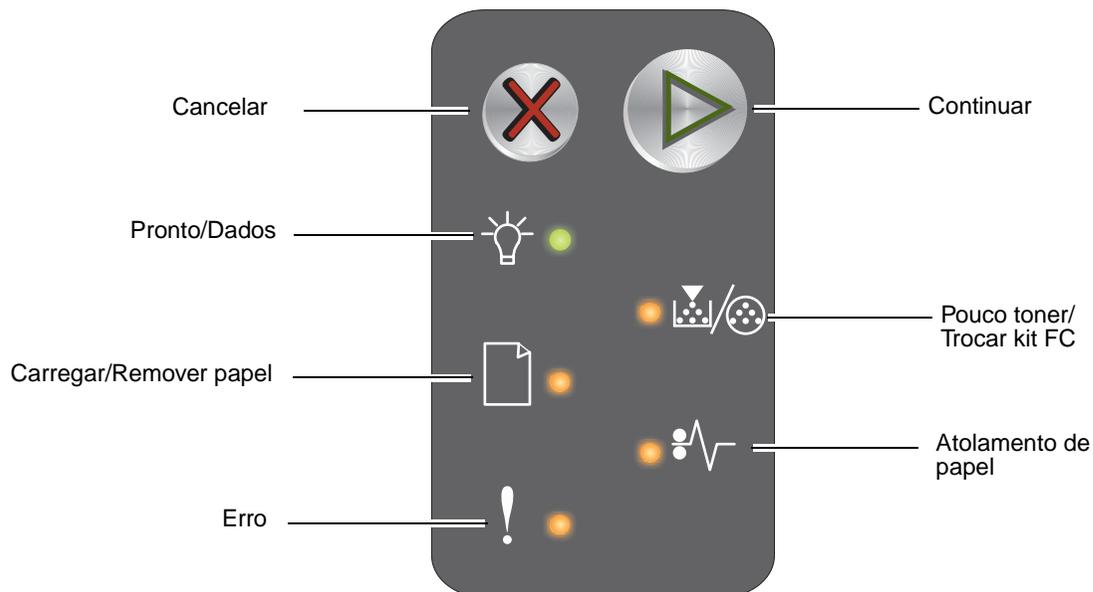


## Visão geral

---

O modelo de rede (Lexmark E120n) tem seis luzes e dois botões.

**Observação:** O botão Continuar também funciona como uma luz no modelo E120n.



- Pressione e libere o botão **Continuar**  para continuar a impressão.
- Pressione o botão **Continuar**  quando estiver no estado Pronto para imprimir as páginas de configurações de menu e rede.
- Pressione e libere o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho atual.
- Mantenha pressionado o botão **Cancelar**  até que todas as luzes se acendam para fazer a redefinição.

# 2

## Uso dos painéis do operador

---

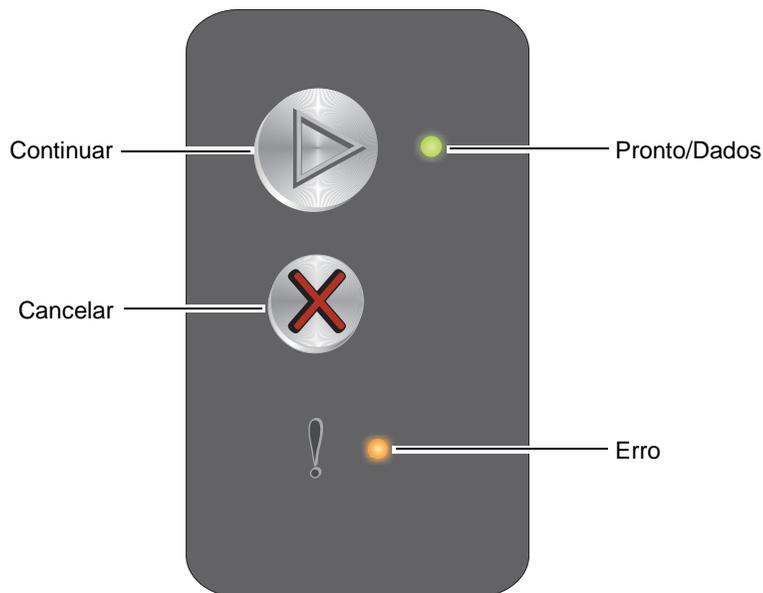
Seção	Página
Visão geral do painel do operador da Lexmark E120	9
Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120	10
Códigos do painel do operador para a Lexmark E120	12
Visão geral do painel do operador da Lexmark E120n	25
Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120n	26
Códigos do painel do operador para a Lexmark E120n	28
Uso da página da Web residente na impressora	44
Impressão das páginas de configurações de menu e de configuração de rede	44
Restauração dos padrões de fábrica	44

### ***Visão geral do painel do operador da Lexmark E120***

O painel do operador da impressora tem duas luzes e dois botões. As luzes indicam o status da impressora. Os botões são usados para continuar ou cancelar o trabalho de impressão atual.

Quando a impressora está ligada, as duas luzes se alternam enquanto um teste automático é realizado. Essas luzes também se alternam quando a impressora é redefinida ou quando uma configuração da impressora é alterada nos menus.

Para saber mais sobre as luzes do painel ou determinar o status da impressora quando as luzes se acendem, consulte **Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120**.



- Pressione e libere o botão **Continuar** (▶) para continuar a impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar** (▶) duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes secundária.
- Pressione **Continuar** (▶) quando estiver no estado Pronto para imprimir as páginas de configurações de menu.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** (⊗) para cancelar o trabalho atual.
- Mantenha pressionado o botão **Cancelar** (⊗) até que todas as luzes se acendam para fazer a redefinição.

### Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120

As luzes do painel do operador possuem diferentes significados, dependendo da seqüência. As luzes que se apagam, acendem e/ou piscam indicam as condições da impressora, como status ou necessidade de intervenção ou manutenção.

Use a tabela de seqüências de luzes para localizar a mensagem indicada e clique na mensagem para obter mais informações.

#### Seqüência de luzes

Luz Pronto/Dados acesa =  Luz Erro acesa =   
 Luz Pronto/Dados piscando =  Luz Erro piscando = 

Seqüência de luzes primária		Seqüência de luzes secundária		Mensagem
Pronto/Dados	Erro	Pronto/Dados	Erro	
				Pronto/Economizador de energia
				Ocupada
				Esperando
				Cancelar trabalho/Redefinir a impressora
				Excluindo trab. do buffer
				Código de programa inválido (A luz Pronto/Dados pisca uma vez)
				Não pronta (A luz Pronto/Dados pisca uma vez)
				Imprimindo lista de fontes ou página de configurações de menu
				Programando código do mecanismo ou do sistema
				Restaurando padrões de fábrica
				Incompatibilidade de região do cartucho (A luz Pronto/Dados pisca quatro vezes)
				Cartucho ausente/Cartucho danificado detectado (A luz Pronto/Dados pisca três vezes)
				Porta aberta (A luz Pronto/Dados pisca uma vez)
				Página complexa (A luz Pronto/Dados pisca três vezes)
				Conexão perdida de ENA (A luz Pronto/Dados pisca cinco vezes)

## Uso dos painéis do operador

Seqüência de luzes primária		Seqüência de luzes secundária		Mensagem
Pronto/Dados	Erro	Pronto/Dados	Erro	
				<b>Área de agrupamento insuficiente</b> (A luz Pronto/Dados pisca três vezes)
				<b>Carregar mídia</b> (A luz Pronto/Dados pisca uma vez)
				<b>Imprimir lado dois de um trabalho de impressão frente e verso</b> (A luz Pronto/Dados pisca uma vez)
				<b>Memória cheia</b> (A luz Pronto/Dados pisca três vezes)
				<b>Interface com host desativada</b> (A luz Pronto/Dados pisca cinco vezes)
				<b>Atolamento no caminho do papel da impressora</b> (A luz Pronto/Dados pisca dez vezes)
				<b>Atolamento na Bandeja 1/no alimentador prioritário</b> (A luz Pronto/Dados pisca quatro vezes)
				<b>Papel curto</b> (A luz Pronto/Dados pisca três vezes)
				<b>Pouco toner</b> (A luz Pronto/Dados pisca oito vezes)
				<b>Trocar o kit fotocondutor de longa duração</b> (A luz Pronto/Dados pisca uma vez)
				<b>Erro de serviço</b> (A luz Pronto/Dados secundária pisca dez vezes)

### ***Códigos do painel do operador para a Lexmark E120***

A seguir, são fornecidas explicações das seqüências de luzes primárias e secundárias e instruções para limpá-las.

#### **Códigos primários**

##### **Pronto/Economizador de energia**

###### **Seqüência de luzes:**

Pronto/Dados – Acesa

###### **Mensagem:**

- A impressora está pronta para receber e processar dados.
- A impressora está no modo Economizador de energia.

A impressora está funcionando corretamente.

**Observação:** Para alterar a configuração do Economizador de energia, use o Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).



### Ocupada

#### Seqüência de luzes:

Pronto/Dados – Piscando

#### Mensagem:

A impressora está ocupada recebendo e processando dados ou imprimindo.

#### Solução:

- Ocupada:
  - Aguarde até que a mensagem se apague.
  - Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
  - Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.
- Imprimindo:
  - Aguarde até que as páginas sejam impressas. A luz Pronto pisca enquanto as páginas são impressas. A luz Pronto se acende quando a impressão pára.
  - Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
  - Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.
- Recebendo/processando dados:
  - Aguarde até que a mensagem se apague.
  - Pressione e libere  para interromper o processamento.
  - Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Esperando

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Mensagem:

A impressora está aguardando que um tempo limite de impressão seja atingido ou esperando pelo recebimento de dados adicionais.

#### Solução:

- Pressione  para imprimir o conteúdo do buffer de impressão.
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Cancelar trabalho/Redefinir a impressora

#### Seqüência de luzes:

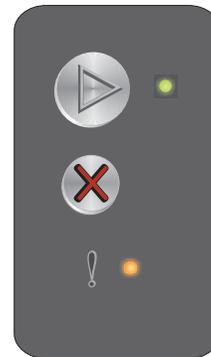
- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

- O trabalho atual foi cancelado.
- A impressora está sendo redefinida para as configurações padrão do usuário. Todos os trabalhos de impressão ativos são cancelados. Uma configuração padrão de usuário permanece em vigor até que o usuário a altere ou até que ele restaure as configurações padrão de fábrica.

#### Solução:

Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Excluindo trab. do buffer

#### Seqüência de luzes:

- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

A impressora está esvaziando os dados de um trabalho de impressão

#### Solução:

Aguarde até que a mensagem se apague.



### Código de programa inválido

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca uma vez

#### Mensagem:

O código de programa interno não foi programado ou o código programado não é válido.

#### Solução:

Carregue um código de programa válido.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Não pronta

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca uma vez

#### Mensagem:

A impressora não está pronta para receber ou processar dados ou a porta da impressora está off-line.

#### Solução:

- Pressione  para retornar ao estado Pronto ou Ocupada.
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Imprimindo lista de fontes ou página de configurações de menu

#### Seqüência de luzes:

Pronto/Dados – Piscando

#### Mensagem:

A lista de fontes ou a página de configurações de menu está sendo impressa.

#### Solução:

Aguarde até que a mensagem se apague.



### Programando código do mecanismo ou do sistema

#### Seqüência de luzes:

- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

Um novo código está sendo programado no mecanismo ou no firmware.

#### Solução:

Aguarde até que a mensagem se apague. Quando a impressora tiver terminado a programação do código, ela retorna ao estado Pronto.



**Observação:** Nenhum botão fica ativo enquanto a mensagem for exibida.

### Restaurando padrões de fábrica

#### Seqüência de luzes:

- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

A impressora está sendo redefinida para as configurações padrão de fábrica.

#### Solução:

Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Incompatibilidade de região do cartucho

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca quatro vezes

#### Mensagem:

O cartucho de toner sendo usado não está programado para a região específica.

#### Solução:

Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho que esteja programado para a mesma região que a impressora. Consulte a etiqueta na parte de trás da impressora para saber qual é a região da sua impressora. Consulte **Pedido de suprimentos na página 66** para obter uma lista dos suprimentos e números de peça corretos.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Cartucho ausente/Cartucho danificado detectado

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

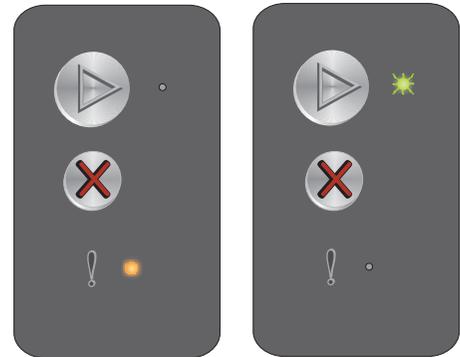
Pronto/Dados – Pisca três vezes

#### Mensagem:

O cartucho de toner ou o kit fotocondutor de longa duração estão ausentes ou um cartucho de toner danificado foi detectado.

#### Solução:

Primeiro, verifique se há um cartucho de toner instalado. Se o cartucho de toner estiver corretamente instalado, verifique se há um kit fotocondutor de longa duração instalado. Se o cartucho de toner ou o kit fotocondutor de longa duração estiver ausente, instale o item apropriado. Se ambos estiverem corretamente instalados, remova o cartucho de toner danificado.



Seqüência de luzes primária

Seqüência de luzes secundária

### Porta aberta

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

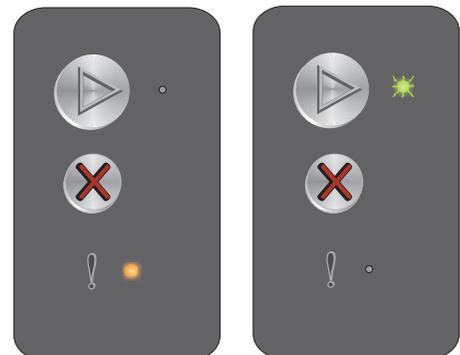
Pronto/Dados – Pisca uma vez

#### Mensagem:

A porta está aberta.

#### Solução:

Feche a porta que está aberta.



Seqüência de luzes primária

Seqüência de luzes secundária

### Página complexa

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca três vezes

#### Mensagem:

A página não pode ser impressa corretamente porque as informações de impressão da página são muito complexas (ou seja, muito grandes para a memória da impressora).

#### Solução:

Desligue e ligue a impressora para tentar imprimir a página novamente. Se não conseguir:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar processando o trabalho (alguns dados de impressão poderão ser perdidos).

Para evitar esse erro no futuro:

- Reduza a complexidade da página diminuindo a quantidade de texto ou gráficos.
- Defina **Proteção de página** como Ativar no Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Conexão perdida de ENA

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca cinco vezes

#### Mensagem:

Ao ser ligada, a impressora detectou que a conexão com o adaptador de rede externo foi perdida.

**Observação:** Esse erro só é detectado quando a impressora é ligada.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem.
- Restabeleça a conexão com o adaptador de rede externo.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Área de agrupamento insuficiente

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca três vezes

#### Mensagem:

A memória da impressora não tem o espaço livre necessário para agrupar o trabalho de impressão. Isso pode ocorrer devido a um dos erros listados a seguir:

- A memória da impressora está cheia.
- Uma página é muito complexa para ser impressa.
- A memória é insuficiente para salvar o conteúdo do buffer de impressão.

#### Solução:

Desligue e ligue a impressora para tentar imprimir a página novamente. Se não conseguir:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar processando o trabalho (alguns dados de impressão poderão ser perdidos).

Para evitar esse erro no futuro:

- Reduza a complexidade da página diminuindo a quantidade de texto ou gráficos.
- Defina **Proteção de página** como Ativar no Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Carregar mídia

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca uma vez

#### Mensagem:

A impressora está sem mídia ou a mídia não foi carregada corretamente.

#### Solução:

- Carregue mídia na Bandeja 1 ou no alimentador prioritário e pressione  para continuar.
- Verifique se a mídia foi carregada corretamente na Bandeja 1 ou no alimentador prioritário.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Imprimir lado dois de um trabalho de impressão frente e verso

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca uma vez

#### Mensagem:

Imprima o outro lado do trabalho de impressão frente e verso atual.

#### Solução:

- Insira o trabalho de impressão no alimentador prioritário usando as instruções do menu pop-up do driver para orientar as páginas corretamente e, em seguida, pressione  para continuar a impressão.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Memória cheia

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca três vezes

#### Mensagem:

A impressora está processando dados, mas a memória usada para armazenar as páginas está cheia.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho (talvez ele não seja impresso corretamente).
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho de impressão.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.
- Para evitar esse erro no futuro: Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos e excluindo fontes ou macros desnecessárias.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Interface com host desativada

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca cinco vezes

#### Mensagem:

Porta USB ou de rede da impressora desativada.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem. A impressora descarta todos os trabalhos anteriormente enviados.
- Ative a porta USB selecionando um valor diferente de Desativado para o item Buffer USB do Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Atolamento no caminho do papel da impressora

**Observação:** Todos os atolamentos mostram o mesmo código primário. Para determinar o local do atolamento, veja a seqüência de luzes secundária.

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Pronto/Dados – Pisca dez vezes
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

Ocorreu um atolamento no sensor de entrada, no sensor de saída ou entre esses dois sensores.

#### Solução:

Consulte **Limpeza de atolamentos na página 53** para obter instruções.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Atolamento na Bandeja 1/no alimentador prioritário

**Observação:** Todos os atolamentos mostram o mesmo código primário. Para determinar o local do atolamento, veja a seqüência de luzes secundária.

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Pronto/Dados – Pisca quatro vezes
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

Ocorreu um atolamento de papel na Bandeja 1/no alimentador prioritário.

#### Solução:

Consulte **Limpeza de atolamentos na página 53** para obter mais informações.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Papel curto

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca três vezes

#### Mensagem:

O papel é muito curto para a impressão dos dados formatados. Isso ocorre quando a impressora não sabe o tamanho da mídia carregada ou quando há um problema com a alimentação da mídia.

#### Solução:

- Verifique se a mídia de impressão carregada é grande o bastante e se o tamanho do papel está definido corretamente no menu de tamanho de papel do Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar o trabalho.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Pouco toner

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca oito vezes

#### Mensagem:

A impressora está pronta para receber e processar dados. Além disso, o nível do toner no cartucho está ficando baixo.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a processar o trabalho.
- Remova o cartucho de toner. Agite o cartucho cuidadosamente de um lado para o outro e para frente e para trás diversas vezes para redistribuir o toner e recoloque-o. Repita esse procedimento várias vezes. Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner. Consulte **Troca do cartucho de toner na página 68** para obter ajuda.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Trocar o kit fotocondutor de longa duração

#### Seqüência de luzes:

Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

Pronto/Dados – Pisca uma vez

#### Mensagem:

O kit fotocondutor de longa duração deve ser trocado em breve.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar o processamento do trabalho.
- Troque o kit fotocondutor de longa duração. Consulte **Troca do kit fotocondutor de longa duração na página 71** para obter ajuda.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Erro de serviço

#### Seqüência de luzes:

- Pronto/Dados – Piscando
- Erro – Piscando

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

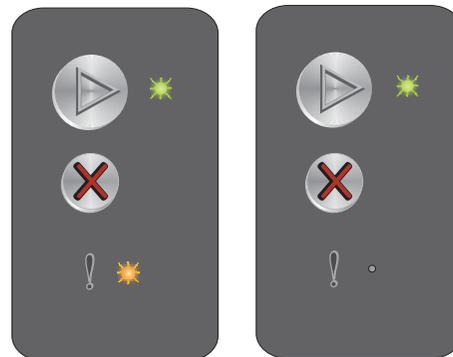
- Pronto/Dados – Pisca dez vezes

#### Mensagem:

A impressora está com um erro de serviço e a impressão foi interrompida.

#### Solução:

Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o suporte técnico. Consulte o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para saber o número de telefone da sua área.



Seqüência de luzes primária

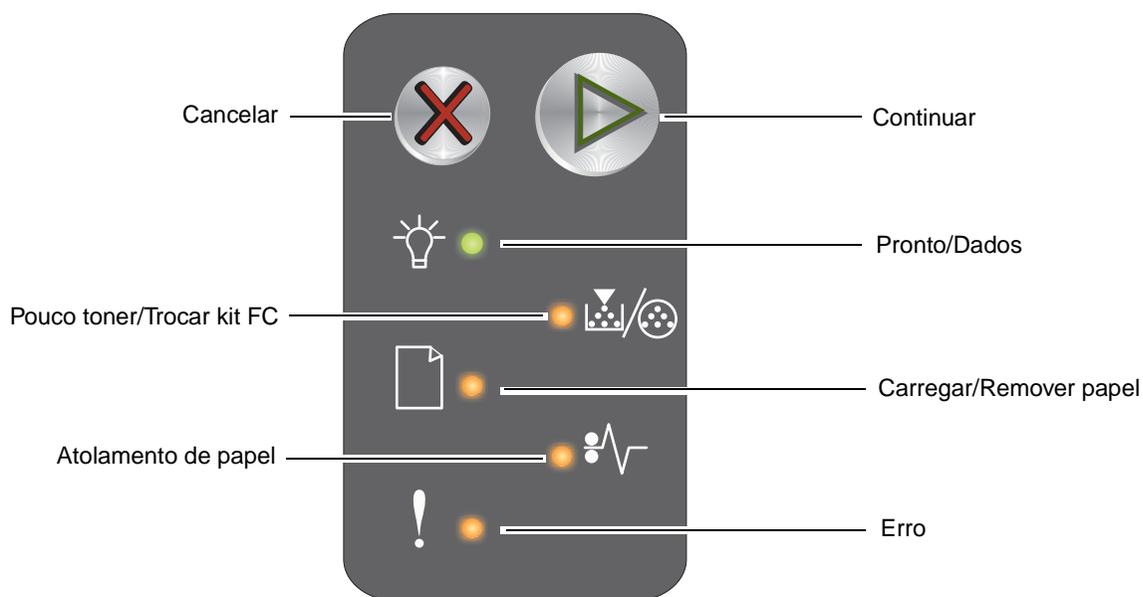
Seqüência de luzes secundária

### Visão geral do painel do operador da Lexmark E120n

O painel do operador da impressora tem dois botões e seis luzes (o botão Continuar é uma luz e também um botão). As luzes indicam o status da impressora. Os botões são usados para continuar ou cancelar o trabalho de impressão atual.

Quando a impressora está ligada, todas as luzes se alternam enquanto um teste automático é realizado. Essas luzes também se alternam quando a impressora é redefinida ou quando uma configuração da impressora é alterada nos menus.

Para saber mais sobre as luzes do painel ou determinar o status da impressora quando as luzes se acendem, consulte **Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120n**.



- Pressione e libere o botão **Continuar**  para continuar a impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar**  duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes secundária.
- Pressione e libere o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho atual.
- Mantenha pressionado o botão **Cancelar**  até que todas as luzes se acendam para fazer a redefinição.

## Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120n

As luzes do painel do operador têm diferentes significados, dependendo de suas seqüências. As luzes que se apagam, acendem e/ou piscam indicam as condições da impressora, como status ou necessidade de intervenção ou manutenção.

Use a tabela de seqüências de luzes para localizar a mensagem indicada e clique na mensagem para obter mais informações.

### Seqüência de luzes

Continuar acesa =  Pronto/Dados acesa =  Outras luzes do painel acesas = 

Continuar piscando =  Pronto/Dados piscando =  Outras luzes do painel piscando = 

Seqüência de luzes primária						Seqüência de luzes secundária						Mensagem
Continuar	Pronto/Dados	Pouco toner/Trocar kit FC	Carregar/Remover papel	Atolamento de papel	Erro	Continuar	Pronto/Dados	Pouco toner/Trocar kit FC	Carregar/Remover papel	Atolamento de papel	Erro	
												
												Pronto/Economizador de energia
												Ocupada
												Resolução reduzida
												Esperando
												Cancelar trabalho/Redefinir a impressora
												Excluindo trab. do buffer
												Código de programa inválido
												Não pronta
												Imprimindo lista de fontes ou página de configurações de menu
												Programando código do mecanismo ou do sistema
												Restaurando padrões de fábrica

## Uso dos painéis do operador

Seqüência de luzes primária						Seqüência de luzes secundária						Mensagem
Continuar	Pronto/Dados	Pouco toner/Trocar kit FC	Carregar/Remove papel	Atolamento de papel	Erro	Continuar	Pronto/Dados	Pouco toner/Trocar kit FC	Carregar/Remove papel	Atolamento de papel	Erro	
												Incompatibilidade de região do cartucho
												Cartucho ausente/Cartucho danificado detectado
												Porta aberta
												Página complexa
												Conexão perdida de ENA
												Área de agrupamento insuficiente
												Carregar mídia
												Imprimir lado dois de um trabalho de impressão frente e verso
												Memória cheia
												Erros da interface de rede
												Interface com host desativada
												Atolamento no sensor de entrada
												Atolamento entre os sensores de entrada e saída
												Atolamento no sensor de saída da impressora
												Atolamento na Bandeja 1/no alimentador prioritário
												Economia de recursos desativada
												Papel curto
												Pouco toner
												Aviso de vida útil do kit fotocondutor de longa duração

## Uso dos painéis do operador

Seqüência de luzes primária						Seqüência de luzes secundária						Mensagem
Continuar	Pronto/Dados	Pouco toner/Trocar kit FC	Carregar/Remover papel	Atolamento de papel	Erro	Continuar	Pronto/Dados	Pouco toner/Trocar kit FC	Carregar/Remover papel	Atolamento de papel	Erro	
												Cartucho de toner não suportado
												Erro de serviço

### Códigos do painel do operador para a Lexmark E120n

A seguir, são fornecidas explicações das seqüências de luzes primárias e secundárias e instruções para limpá-las.

#### Códigos primários

##### Pronto/Economizador de energia

###### Seqüência de luzes:

Pronto/Dados – Acesa

###### Mensagem:

- A impressora está pronta para receber e processar dados.
- A impressora está no modo Economizador de energia.

A impressora está funcionando corretamente.



**Observação:** Para alterar a configuração do Economizador de energia, use o Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).

### Ocupada

#### Seqüência de luzes:

Pronto/Dados – Piscando

#### Mensagem:

A impressora está ocupada recebendo e processando dados ou imprimindo.

#### Solução:

- Ocupada:
  - Aguarde até que a mensagem se apague.
  - Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
  - Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.
- Imprimindo:
  - Aguarde até que as páginas sejam impressas. A luz Pronto pisca enquanto as páginas são impressas. A luz Pronto se acende quando a impressão pára.
  - Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
  - Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.
- Recebendo/processando dados:
  - Aguarde até que a mensagem se apague.
  - Pressione e libere  para interromper o processamento.
  - Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Resolução reduzida

#### Seqüência de luzes:

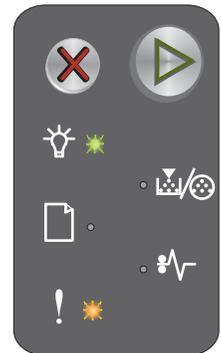
- Pronto/Dados – Piscando
- Erro – Piscando

#### Mensagem:

A impressora está processando dados ou imprimindo páginas, mas a resolução de uma página no trabalho de impressão atual é reduzida de 600 ppp (pontos por polegada) para 300 ppp para impedir um erro de memória cheia.

#### Solução:

- Aguarde até que o painel do operador retorne ao estado Pronto para imprimir novos trabalhos.
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Esperando

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa

#### Mensagem:

A impressora está aguardando que um tempo limite de impressão seja atingido ou esperando pelo recebimento de dados adicionais.

#### Solução:

- Pressione  para imprimir o conteúdo do buffer de impressão.
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Cancelar trabalho/Redefinir a impressora

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

- O trabalho atual foi cancelado.
- A impressora está sendo redefinida para as configurações padrão do usuário. Todos os trabalhos de impressão ativos são cancelados. Uma configuração padrão de usuário permanece em vigor até que o usuário a altere ou até que ele restaure as configurações padrão de fábrica.

#### Solução:

Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Excluindo trab. do buffer

#### Seqüência de luzes:

- Pronto/Dados – Piscando
- Erro – Piscando

#### Mensagem:

A impressora está esvaziando os dados de um trabalho de impressão

#### Solução:

Aguarde até que a mensagem se apague.



### Código de programa inválido

#### Seqüência de luzes:

- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Pronto/Dados – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

O código de programa interno não foi programado ou o código programado não é válido.

#### Solução:

Carregue um código de programa válido.

### Não pronta

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

A impressora não está pronta para receber ou processar dados ou a porta da impressora está off-line.

#### Solução:

- Pressione  para retornar ao estado Pronto ou Ocupada.
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho.
- Mantenha  pressionando para redefinir a impressora.



### Imprimindo lista de fontes ou página de configurações de menu

**Seqüência de luzes:**

Pronto/Dados – Piscando

**Mensagem:**

A lista de fontes ou a página de configurações de menu está sendo impressa.

**Solução:**

Aguarde até que a mensagem se apague.



### Programando código do mecanismo ou do sistema

**Seqüência de luzes:**

- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa

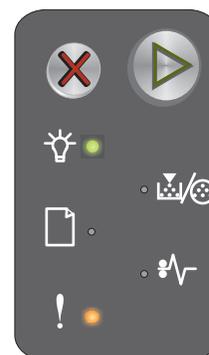
**Mensagem:**

Um novo código está sendo programado no mecanismo ou no firmware.

**Solução:**

Aguarde até que a mensagem se apague. Quando a impressora tiver terminado a programação do código, ela retorna ao estado Pronto.

**Observação:** Nenhum botão fica ativo enquanto a mensagem for exibida.



### Restaurando padrões de fábrica

**Seqüência de luzes:**

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa
- Erro – Acesa

**Mensagem:**

A impressora está sendo redefinida para as configurações padrão de fábrica.

**Solução:**

Aguarde até que a mensagem se apague.



### Incompatibilidade de região do cartucho

#### Seqüência de luzes:

- Pouco toner/Trocar kit FC – Piscando
- Erro – Piscando

#### Mensagem:

O cartucho de toner sendo usado não está programado para a região específica.

#### Solução:

Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho que esteja programado para a mesma região que a impressora. Consulte a etiqueta na parte de trás da impressora para saber qual é a região da sua impressora. Consulte **Pedido de suprimentos na página 66** para obter uma lista dos suprimentos e números de peça corretos.



### Trocar cartucho

#### Seqüência de luzes:

- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Erro – Piscando

#### Mensagem:

A impressora detectou que um refil de cartucho de toner do Programa de devolução foi instalado.

#### Solução:

Remova o cartucho de toner atual e instale um novo cartucho de toner.



### Porta aberta

#### Seqüência de luzes:

Erro – Acesa

#### Mensagem:

A porta está aberta.

#### Solução:

Feche a porta que está aberta.



### Página complexa

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

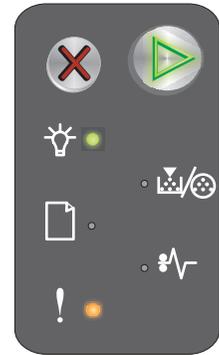
#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

A página não pode ser impressa corretamente porque as informações de impressão da página são muito complexas (ou seja, muito grandes para a memória da impressora).

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar processando o trabalho (alguns dados de impressão poderão ser perdidos).
- Para evitar esse erro no futuro:
  - Reduza a complexidade da página diminuindo a quantidade de texto ou gráficos.
  - Defina **Proteção de página** como Ativar no Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).

### Cartucho ausente/Cartucho danificado detectado

#### Seqüência de luzes:

- Pouco toner/Trocar kit FC – Piscando
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Erro – Acesa
- Atolamento de papel – Piscando



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

O cartucho de toner ou o kit fotocondutor de longa duração estão ausentes ou um cartucho de toner danificado foi detectado.

#### Solução:

Primeiro, verifique se há um cartucho de toner instalado. Se o cartucho de toner estiver corretamente instalado, verifique se há um kit fotocondutor de longa duração instalado. Se ambos estiverem corretamente instalados, remova o cartucho de toner danificado. Se o cartucho de toner ou o kit fotocondutor de longa duração estiver ausente, instale o item apropriado.

### Conexão perdida de ENA

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Atolamento de papel – Piscando
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

Ao ser ligada, a impressora detectou que a conexão com o adaptador de rede externo foi perdida.

**Observação:** Esse erro só é detectado quando a impressora é ligada.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem.
- Restabeleça a conexão com o adaptador de rede externo.

### Área de agrupamento insuficiente

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

A memória da impressora não tem o espaço livre necessário para agrupar o trabalho de impressão. Isso pode ocorrer devido a um dos erros listados a seguir:

- A memória da impressora está cheia.
- Uma página é muito complexa para ser impressa.
- A memória é insuficiente para salvar o conteúdo do buffer de impressão.

#### Solução:

Desligue e ligue a impressora para tentar imprimir a página novamente. Se não conseguir:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar processando o trabalho (alguns dados de impressão poderão ser perdidos).

Para evitar esse erro no futuro:

- Reduza a complexidade da página diminuindo a quantidade de texto ou gráficos.
- Defina **Proteção de página** como Ativar no Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).

### Carregar mídia

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa

#### Mensagem:

A impressora está sem mídia ou a mídia não foi carregada corretamente.

#### Solução:

- Carregue mídia na Bandeja 1 ou no alimentador prioritário e pressione  para continuar.
- Verifique se a mídia foi carregada corretamente na Bandeja 1 ou no alimentador prioritário.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.



### Imprimir lado dois de um trabalho de impressão frente e verso

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Piscando
- Carregar/Remover papel – Acesa

#### Mensagem:

Imprima o outro lado do trabalho de impressão frente e verso atual.

#### Solução:

- Insira o trabalho de impressão no alimentador prioritário usando as instruções do menu pop-up do driver para orientar as páginas corretamente e, em seguida, pressione  para continuar a impressão.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.
- Mantenha  pressionado para redefinir a impressora.



### Memória cheia

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

A impressora está processando dados, mas a memória usada para armazenar as páginas está cheia.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho (talvez ele não seja impresso corretamente).
- Pressione e libere  para cancelar o trabalho de impressão.
- Mantenha  pressionado para redefinir a impressora (pode ser preciso enviar o trabalho de impressão novamente).
- Para evitar esse erro no futuro: Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos e excluindo fontes ou macros desnecessárias.

### Erros da interface de rede

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

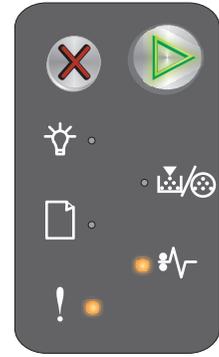
#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

A impressora não consegue estabelecer comunicação com a rede.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão. (O resultado pode não ser o esperado.)
- Mantenha  pressionado para redefinir a impressora (pode ser preciso enviar o trabalho de impressão novamente).

### Interface com host desativada

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

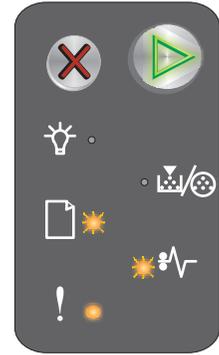
#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Carregar/Remover papel – Piscando
- Atolamento de papel – Piscando
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

A porta USB ou de rede da impressora foi desativada.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem. A impressora descarta todos os trabalhos anteriormente enviados.
- Ative a porta de rede selecionando um valor diferente de Desativado para o item Buffer de rede do Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).

### Atolamento no sensor de entrada

**Observação:** Todos os atolamentos mostram o mesmo código primário.  
Para determinar o local do atolamento, veja a seqüência de luzes secundária.

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Mensagem:

Ocorreu um atolamento no sensor de entrada; isso pode acontecer depois que o papel sai da bandeja e entra na impressora ou no alimentador prioritário.

#### Solução:

Consulte **Limpeza de atolamentos na página 53** para obter mais informações.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Atolamento entre os sensores de entrada e saída

**Observação:** Todos os atolamentos mostram o mesmo código primário. Para determinar o local do atolamento, veja a seqüência de luzes secundária.

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Mensagem:

Ocorreu um atolamento e o papel está entre os sensores de entrada e saída da impressora.

#### Solução:

Consulte **Limpeza de atolamentos na página 53** para obter mais informações.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Atolamento no sensor de saída da impressora

**Observação:** Todos os atolamentos mostram o mesmo código primário. Para determinar o local do atolamento, veja a seqüência de luzes secundária.

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Mensagem:

Ocorreu um atolamento no sensor de saída da impressora.

#### Solução:

Consulte **Limpeza de atolamentos na página 53** para obter mais informações.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Atolamento na Bandeja 1/no alimentador prioritário

**Observação:** Todos os atolamentos mostram o mesmo código primário. Para determinar o local do atolamento, veja a seqüência de luzes secundária.

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa
- Atolamento de papel – Acesa

#### Mensagem:

Ocorreu um atolamento de papel na Bandeja 1/no alimentador prioritário.

#### Solução:

Consulte **Limpeza de atolamentos na página 53** para obter mais informações.



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

### Economia de recursos desativada

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Piscando
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

Foi alocada memória demais para o buffer de impressão.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Diminua o valor do buffer de impressão ou defina o buffer de impressão como **Automático** (consulte **Uso da página da Web residente na impressora na página 44**).

### Papel curto

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Erro – Acesa

#### Seqüência de luzes secundária:

Pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes secundária.

- Continuar – Acesa
- Pronto/Dados – Acesa
- Carregar/Remover papel – Acesa
- Erro – Acesa



Seqüência de luzes primária



Seqüência de luzes secundária

#### Mensagem:

O papel é muito curto para a impressão dos dados formatados. Isso ocorre quando a impressora não sabe o tamanho da mídia carregada ou quando há um problema com a alimentação da mídia.

#### Solução:

- Verifique se a mídia de impressão carregada é grande o bastante e se o tamanho do papel está definido corretamente no menu de tamanho de papel do Utilitário de configuração de impressora local (consulte o **CD de Software e documentação**).
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar o trabalho.
- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

### Pouco toner

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa

#### Mensagem:

A impressora está pronta para receber e processar dados. Além disso, o nível do toner no cartucho de toner está ficando baixo.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a processar o trabalho.
- Remova o cartucho de toner. Agite o cartucho cuidadosamente de um lado para o outro e para frente e para trás diversas vezes para redistribuir o toner e recoloque-o. Repita esse procedimento várias vezes. Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner. Consulte **Troca do cartucho de toner na página 68** para obter ajuda.



### Aviso de vida útil do kit fotocondutor de longa duração

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Pisca uma vez

#### Mensagem:

O kit fotocondutor de longa duração está quase esgotado e deve ser trocado em breve.

**Observação:** O Alarme do toner deve estar ativado na página da Web para que essa mensagem seja exibida (consulte **Uso da página da Web residente na impressora na página 44**).

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar o processamento do trabalho.
- Troque o kit fotocondutor de longa duração. Consulte **Troca do kit fotocondutor de longa duração na página 71** para obter ajuda.



### Trocar o kit fotocondutor de longa duração

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC – Piscando

#### Mensagem:

O kit fotocondutor de longa duração deve ser trocado em breve.

#### Solução:

- Pressione  para limpar a mensagem e continuar o processamento do trabalho.
- Troque o kit fotocondutor de longa duração. Consulte **Troca do kit fotocondutor de longa duração na página 71** para obter ajuda.



### Cartucho de toner não suportado

#### Seqüência de luzes:

- Pouco toner/Trocar kit FC – Acesa
- Erro – Acesa

#### Mensagem:

A impressora detecta um cartucho de toner não suportado.

#### Solução:

Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte **Troca do cartucho de toner na página 68**).



### Erro de serviço

#### Seqüência de luzes:

- Continuar – Piscando
- Pronto/Dados – Piscando
- Pouco toner/Trocar kit FC – Piscando
- Carregar/Remover papel – Piscando
- Atolamento de papel – Piscando
- Erro – Piscando

#### Mensagem:

A impressora está com um erro de serviço e a impressão foi interrompida.

#### Solução:

Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o suporte técnico. Consulte o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter um número de telefone da sua área.



### ***Uso da página da Web residente na impressora***

A Lexmark E120n (modelo de rede) possui uma página da Web residente na impressora que pode ser acessada a partir do navegador. Para acessar a página da Web residente, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço URL do navegador (por exemplo, <http://192.168.236.24>). Se você não souber o endereço IP da impressora, ele pode ser encontrado na página de configuração de rede. Consulte **Impressão das páginas de configurações de menu e de configuração de rede**.

Alguns dos recursos da página da Web residente incluem uma janela de status da impressora em tempo real e os detalhes da configuração da impressora, como memória atual e níveis de código de mecanismo. Se você tiver direitos administrativos, também poderá alterar as configurações da impressora.

### ***Impressão das páginas de configurações de menu e de configuração de rede***

Para imprimir as páginas de configurações de menu e de configuração de rede, pressione o botão **Continuar** quando estiver no estado Pronto A impressora imprime automaticamente as páginas de configurações de menu e de configuração de rede.

Na página de configurações de menu, são impressos uma lista das configurações da impressora e os valores padrão atuais. As configurações padrão atuais são marcadas com um asterisco. A página de configuração de rede confirma que o Status da rede é "Conectado" e lista as configurações de rede atuais.

### ***Restauração dos padrões de fábrica***

Esta função retornará a maioria das configurações para seus valores de fábrica. O idioma do visor e as configurações dos menus Rede e USB não retornam aos padrões de fábrica.

Para restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica, mantenha pressionado o botão **Cancelar** por mais de três segundos.

**Observação:** Antes de restaurar os padrões de fábrica, certifique-se de que o computador host ou a rede tenha parado de enviar informações à impressora.

**3**

## Tarefas e dicas da mídia de impressão

---

Seção	Página
Tipos de mídia de impressão	46
Escolha da mídia de impressão apropriada	46
Armazenamento da mídia de impressão	48
Carregamento de mídia de impressão na Bandeja 1	48
Carregamento de mídia de impressão no alimentador prioritário	51
Prevenção de atolamentos	52
Limpeza de atolamentos	53

### Tipos de mídia de impressão

Use sua impressora da forma ideal carregando corretamente as bandejas. Nunca misture tipos de mídia em uma bandeja.

Origem	Tamanhos	Tipos	Peso	Capacidade* (folhas)
Bandeja 1	A4, A5, JIS-B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US), Universal†	Papel comum, papel encorpado, transparência, etiqueta	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 lb)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 folhas</li> <li>• 5 transparências</li> <li>• 5 etiquetas</li> </ul>
	3 x 5 polegadas, outros	Cartões	135–163 g/m <sup>2</sup> (36–43 lb), encorpado	5 cartões
	7¼, 9, 10, DL, C5, B5, outros	Envelope	105 g/m <sup>2</sup> (28 lb) máx.	5 envelopes
Alimentador prioritário	A4, A5, JIS-B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US), Universal†	Papel comum, papel encorpado, transparência, etiqueta	60–163 g/m <sup>2</sup> (16–43 lb)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 folhas</li> <li>• 5 transparências</li> <li>• 5 etiquetas</li> </ul>
	A6	Papel comum, papel encorpado	60–163 g/m <sup>2</sup> (16–43 lb)	30 folhas
	3 x 5 polegadas, outros	Cartões	135–163 g/m <sup>2</sup> (36–43 lb), encorpado	5 cartões
	7¼, 9, 10, DL, C5, B5, outros	Envelopes	105 g/m <sup>2</sup> (28 lb) máx.	3 envelopes

\* Capacidade para mídia de impressão de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb), a menos que indicado de outra forma.  
† Intervalos para o tamanho Universal:  
– **Bandeja 1:** 76–216 x 190–356 mm (3,0–8,5 x 7,5–14,0 pol) (inclui cartões de 3 x 5 pol)  
– **Alimentador prioritário:** 76–216 x 190–356 mm (3,0–8,5 x 7,5–14,0 pol) (inclui cartões de 3 x 5 pol)

### Escolha da mídia de impressão apropriada

Para reduzir os problemas de impressão e obter a melhor qualidade, experimente uma amostra da mídia que deseja usar antes de comprar grandes quantidades.

Consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter mais informações sobre qual mídia de impressão fornece os melhores resultados.

### Papel

- Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel xerográfico de 20 lb (75 g/m<sup>2</sup>, de fibras longas.

A impressora pode alimentar automaticamente pesos de papel de 16 a 28 lb, encorpado (de 60 a 105 g/m<sup>2</sup>) de fibras longas. O papel com peso inferior a 16 lb (60 g/m<sup>2</sup>) pode não ser firme o bastante para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos.

- O processo de impressão a laser aquece o papel a altas temperaturas, de 185°C (365°F). Use somente papéis capazes de resistir a essas temperaturas sem descolorir, produzir sangramento ou liberar emissões perigosas. Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel escolhido é aceitável para impressoras a laser.

### **Formulários pré-impessos e papel timbrado**

- Use somente formulários e papel timbrado impresso que usem um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Escolha tipos de formulário e papel timbrado que absorvam tinta sem produzir sangramento.
- Evite superfícies ásperas ou altamente texturizadas.

Use mídia impressa com tintas resistentes ao calor e projetadas para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve resistir a temperaturas de 185°C (365°F) sem derreter nem liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas que se solidificam por oxidação ou que são à base de óleo devem atender a esses requisitos; as tintas à base de látex podem não atender. Se estiver em dúvida, entre em contato com o fornecedor.

### **Transparências**

- Use transparências desenvolvidas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem resistir a temperaturas de 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.  
Recomendamos transparências para impressoras a laser da Lexmark: número de peça 70X7240 para transparências em tamanho Carta; número de peça 12A5010 para transparências em tamanho A4.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.

### **Envelopes**

- Use envelopes feitos com papel encorpado de 24 lb (90 g/m<sup>2</sup>) ou com um peso máximo de 28 lb (105 g/m<sup>2</sup>)
- Use envelopes resistentes a temperaturas de 185°C (365°F) sem:
  - colar
  - curvar excessivamente
  - enrugar
  - liberar emissões perigosas
- Não use envelopes que:
  - Estejam muito curvados
  - Estejam presos uns aos outros
  - Estejam danificados de alguma forma
  - Conttenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal
  - Tenham selos colados
  - Tenham algum adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada
  - Tenham auto-fechamento

Se não tiver certeza quanto aos envelopes considerados para uso, entre em contato com o fornecedor.

- A combinação de alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão pode lacrar os envelopes.

### **Etiquetas**

- Use etiquetas capazes de resistir a temperaturas de 185°C (365°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas. As etiquetas adesivas, a folha de face (material imprimível) e os revestimentos também devem resistir a uma pressão de 25 libras por polegada quadrada (psi) (172 quilopascals).
- Não use etiquetas com adesivos expostos.
- Não imprima um grande número de etiquetas continuamente.
- Não use etiquetas de vinil.

### Cartões

- Use cartões com um peso máximo de 43 lb (163 g/m<sup>2</sup>), encorpado, e um tamanho mínimo de 76 x 127 mm (3 x 5 pol).
- Pré-impressões, perfurações e dobras podem afetar significativamente a qualidade da impressão e provocar problemas no manuseio da mídia ou atolamentos.
- Evite usar cartões que possam liberar emissões perigosas quando aquecidos.
- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.

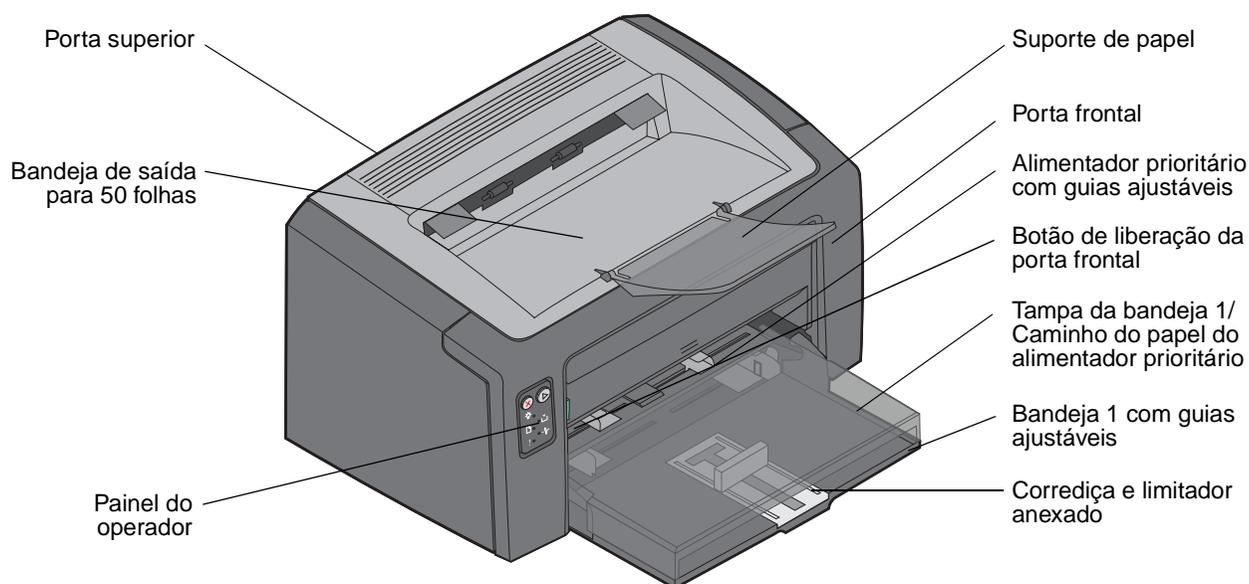
### Armazenamento da mídia de impressão

Siga estas diretrizes para evitar problemas de alimentação da mídia de impressão e de qualidade de impressão.

- Armazene toda a mídia de impressão em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se estiver armazenando pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas e para que não sejam danificadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.
- Armazene transparências e envelopes em suas caixas originais.

### Carregamento de mídia de impressão na Bandeja 1

A impressora tem duas origens de mídia de impressão: a Bandeja 1 e um alimentador prioritário para várias folhas. A mídia do alimentador prioritário será usada primeiro. Quando o suprimento de mídia for consumido, será usada a mídia da Bandeja 1.

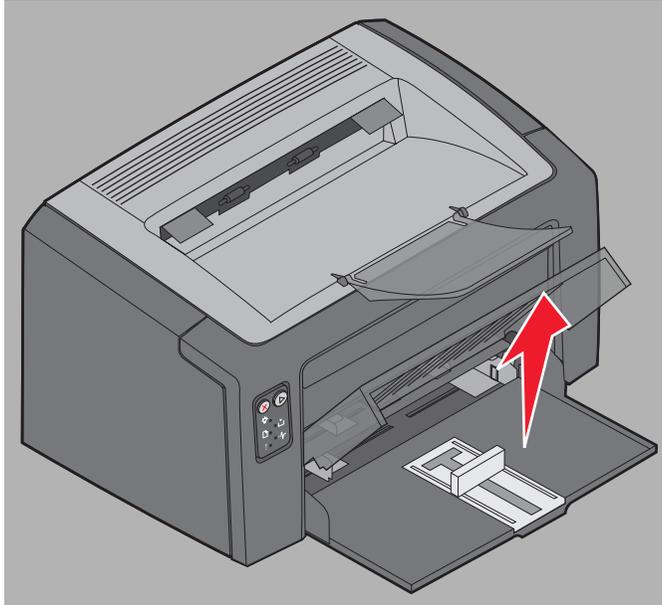


## Tarefas e dicas da mídia de impressão

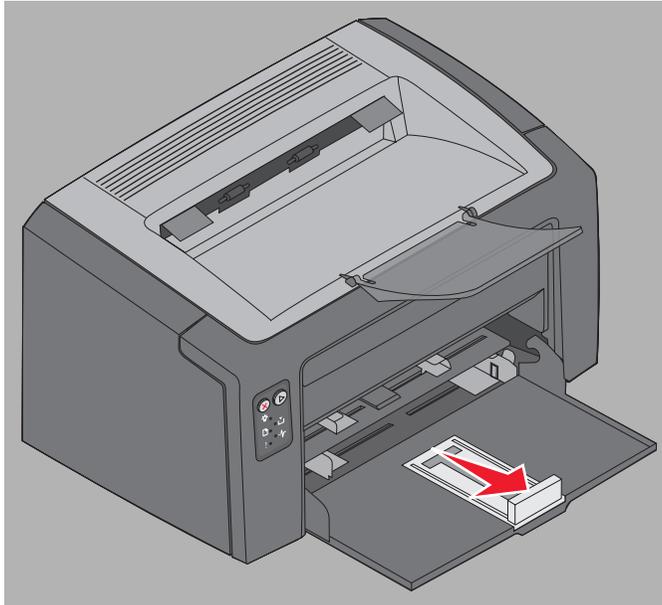
---

Siga estas etapas para carregar mídia de impressão na Bandeja 1:

- 1 Abra a tampa do papel levantando-a até ouvir um *clique*, indicando que ela está totalmente aberta.



- 2 Ajuste o deslizador e a parada acoplada de acordo com o comprimento da mídia de impressão selecionada.

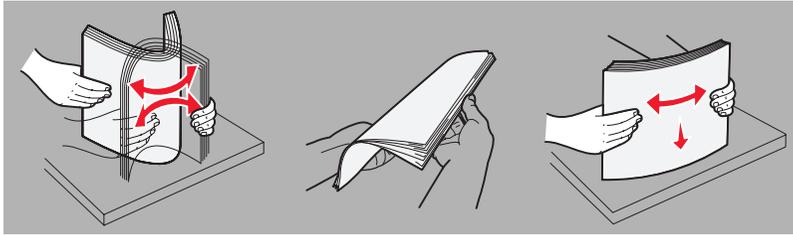


**Observação:** O deslizador e a parada acoplada formam um mecanismo de dupla ação. O deslizador retangular pode ser ajustado para dentro e para fora de forma a permitir o uso dos vários tamanhos de mídia de impressão suportados pela impressora. A parada acoplada pode ser ajustada para dentro e para fora, de acordo com o comprimento dos vários tamanhos de mídia de impressão suportados pela impressora.

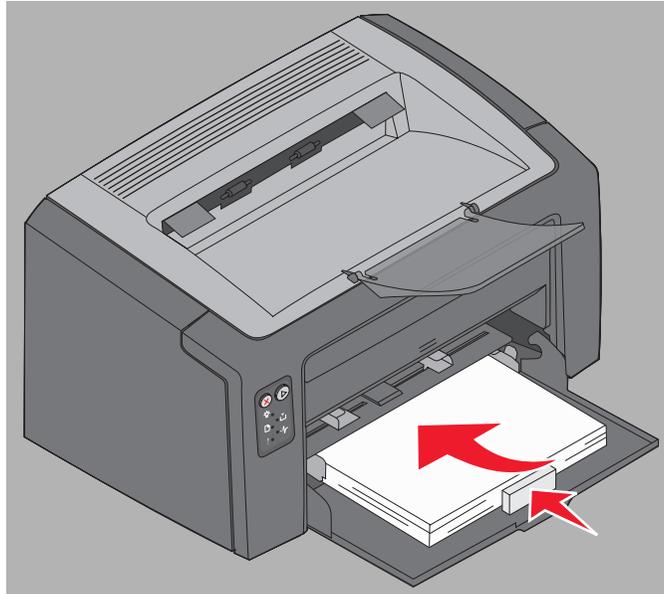
**Observação:** A largura da Bandeja 1 pode ser ajustada empurrando-se a guia esquerda. Para aumentar a largura, pressione a guia conectada à guia direita e deslize-a para a direita até atingir a largura da mídia selecionada.

## Tarefas e dicas da mídia de impressão

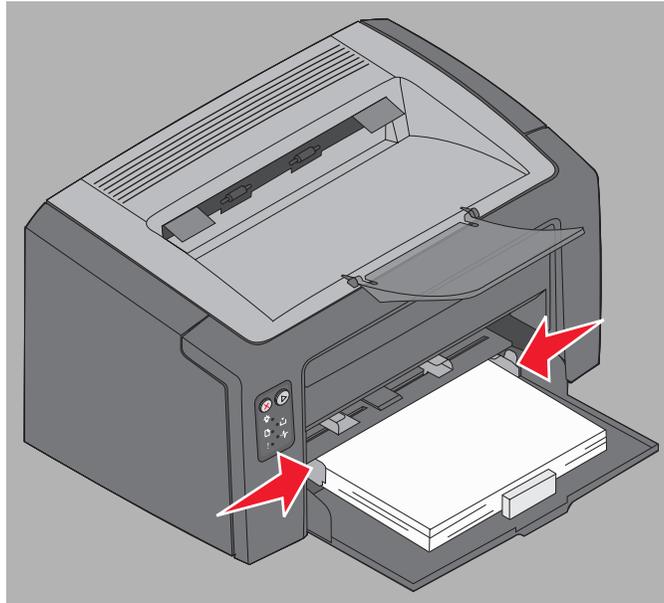
Prepare uma pilha de mídia de impressão para carregamento flexionando-a ou ventilando-a para frente e para trás. Alinhe as bordas sobre uma superfície nivelada.



- 3 Coloque a pilha de mídia de impressão preparada na bandeja e empurre a parada acoplada levemente contra a extremidade da pilha carregada.

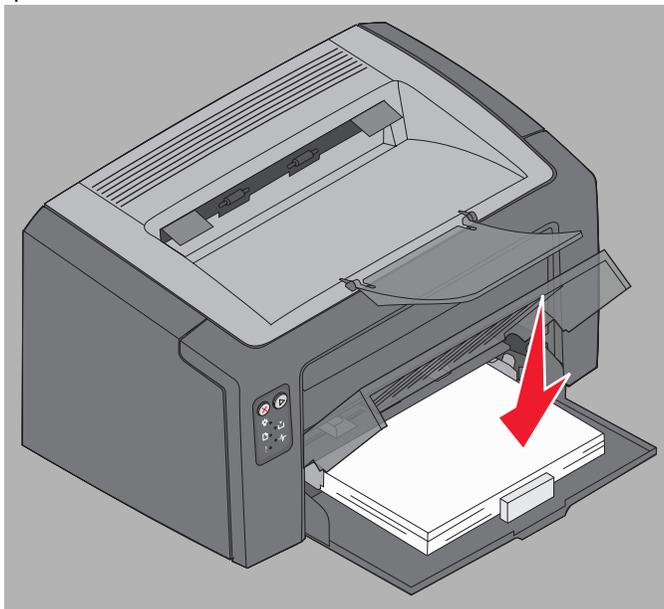


- 4 Empurre as guias levemente contra a pilha de mídia de impressão carregada.



**Observação:** Tenha cuidado para não sobrecarregar a bandeja. A colocação de mais de 150 folhas na Bandeja 1 pode causar atolamentos.

- 5 Feche a tampa do papel.



### Carregamento de mídia de impressão no alimentador prioritário

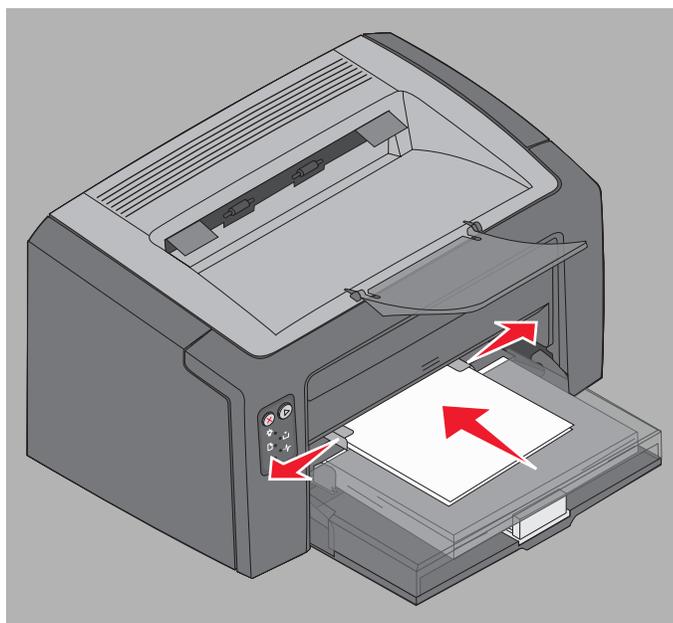
O alimentador prioritário fica na parte da frente da impressora, bem acima da Bandeja 1. Use-o para fazer impressões rápidas em tipos ou tamanhos de mídia de impressão que não estejam carregados na Bandeja 1 no momento.

Para obter informações sobre mídia de impressão aceitável e quantidade para uso no alimentador prioritário, consulte **Tipos de mídia de impressão na página 46**. O uso apenas da mídia de impressão especificada ajuda a evitar atolamentos e problemas de qualidade de impressão.

- 1 Ajuste as guias de acordo com a largura da mídia de impressão.
- 2 Coloque a mídia de impressão selecionada, com o lado de impressão voltado para cima, na parte central do alimentador prioritário, encostada na tampa do papel da Bandeja 1.
- 3 Empurre a mídia de impressão selecionada na impressora até que a mídia pare.

**Observação:** Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia provoca atolamentos.

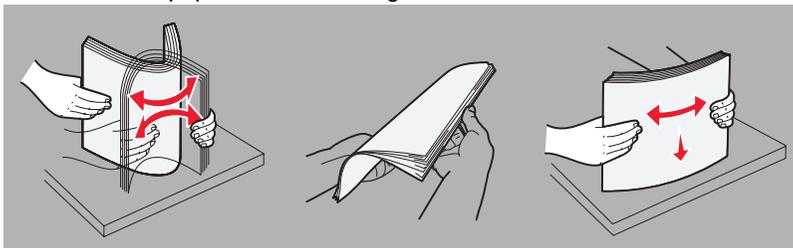
- Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e o endereço do remetente primeiro. A área reservada para o selo deve ser alimentada por último.
- Segure as transparências pelas bordas e evite tocar no lado de impressão. A oleosidade dos dedos pode afetar a qualidade de impressão.
- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro.



### **Prevenção de atolamentos**

A maioria dos atolamentos pode ser evitada com o carregamento adequado da mídia de impressão.

- Não carregue mídia de impressão enrugada, dobrada ou úmida.
- Nunca misture tipos de mídia em uma bandeja.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.

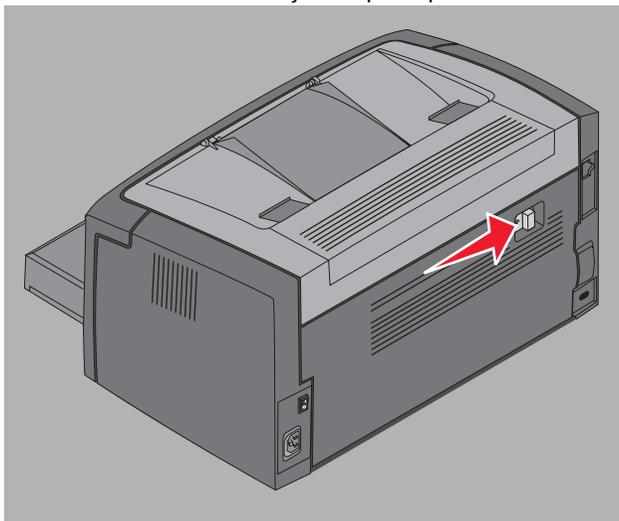


- Não exceda a altura máxima da pilha.
- Verifique se as guias e a parada estão encostadas levemente na mídia de impressão carregada.
- Antes de carregar transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- Não use envelopes que:
  - Estejam muito curvados
  - Estejam presos uns aos outros
  - Estejam danificados de alguma forma
  - Contenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal
  - Tenham selos colados
  - Tenham algum adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada
  - Tenham auto-fechamento
- Use somente a mídia de impressão recomendada. Consulte o *Card Stock & Label Guide (apenas em inglês)* disponível no site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter mais informações sobre qual mídia de impressão fornece os melhores resultados para seu ambiente de impressão.
- Consulte o *Card Stock & Label Guide (apenas em inglês)* para obter informações detalhadas antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão personalizada.

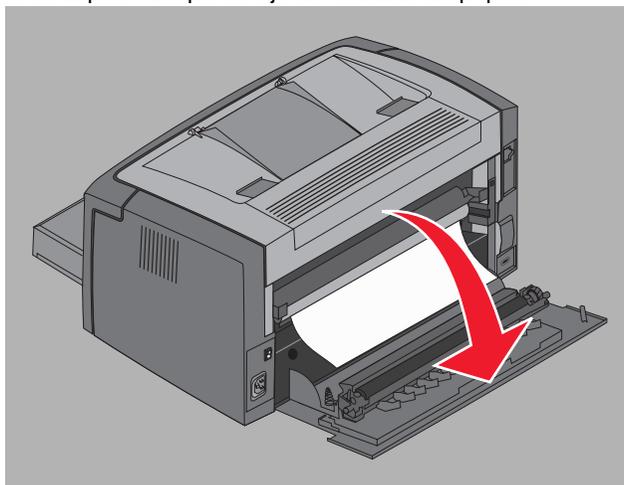
### Limpeza de atolamentos

Quando ocorre um atolamento, a impressora pára e a luz Erro do painel do operador pisca. Para determinar a localização do atolamento, veja as seqüências de luzes secundárias (consulte **Códigos do painel do operador para a Lexmark E120 na página 12** ou **Códigos do painel do operador para a Lexmark E120n na página 28**). Prepare a impressora para a remoção do atolamento abrindo o suporte do papel e removendo todas as páginas impressas da bandeja de saída. Em seguida, execute estas etapas para limpar todo o caminho do papel.

- 1 Abra a porta traseira deslizando o botão de liberação da porta para a direita.



- 2 Remova qualquer mídia de impressão que esteja no caminho do papel.

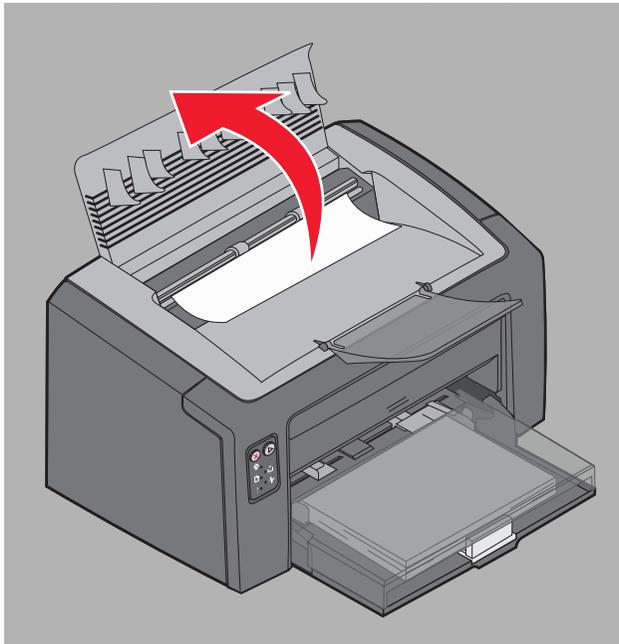


**Aviso:** Quando a porta traseira estiver aberta, tenha cuidado para não tocar no rolo acoplado. Tocar no rolo pode causar contaminação e afetar a qualidade de impressão. Não deixe a porta traseira aberta por um período prolongado. A exposição à luz danificará o cilindro azul do kit fotocondutor de longa duração e afetará a qualidade da impressão.

## Tarefas e dicas da mídia de impressão

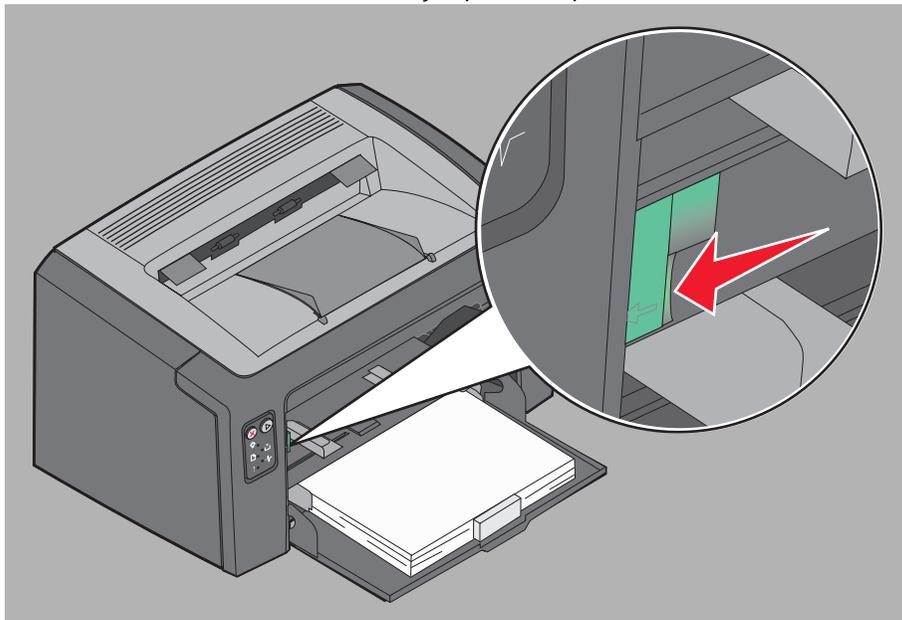
---

- 3 Abra a porta superior e remova qualquer mídia de impressão que esteja no caminho do papel.



**CUIDADO:** O fusor pode estar quente. Para evitar ferimentos, tenha cuidado ao abrir a porta superior para remover um atolamento na área do fusor.

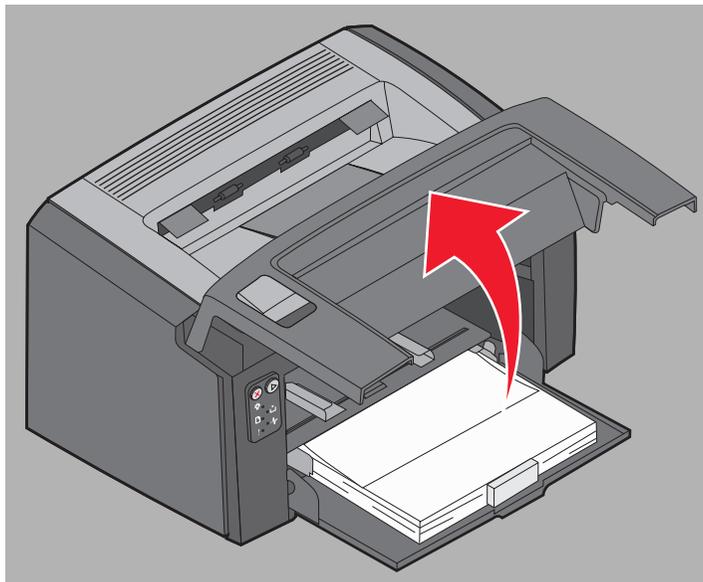
- 4 Abra a porta frontal deslizando o botão de liberação para a esquerda.



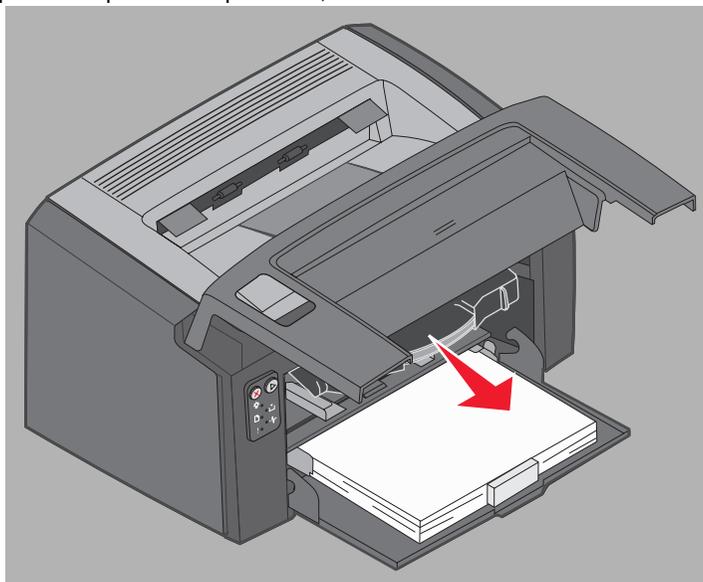
## Tarefas e dicas da mídia de impressão

---

- 5 Puxe a porta frontal para cima até ouvir um *clique*, indicando que ela está aberta, e remova qualquer mídia do local.



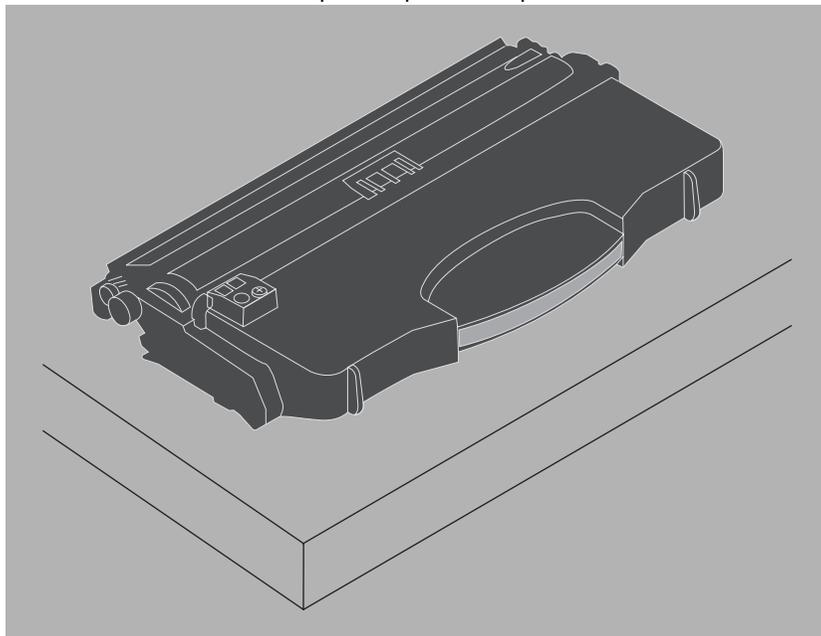
- 6 Para remover mídia de impressão de trás do cartucho de toner, pode ser necessário remover o cartucho segurando a alça plástica e puxando-o para fora, em linha reta.



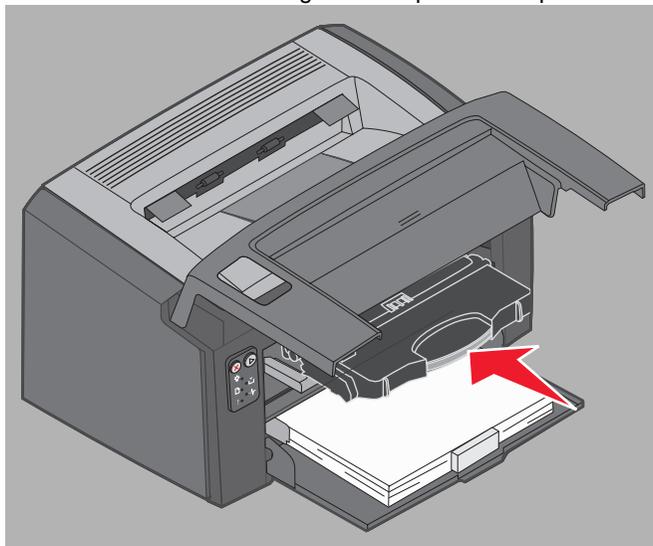
## Tarefas e dicas da mídia de impressão

---

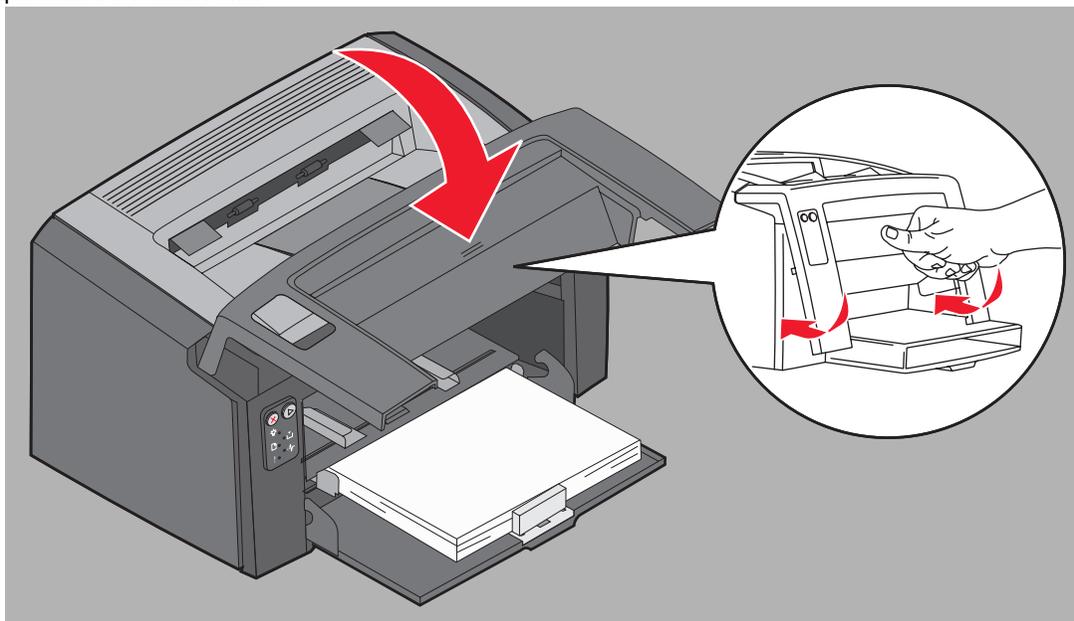
- 7 Coloque o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa.



- 8 Recoloque o cartucho de toner colocando-o nas guias e empurrando-o para dentro da impressora.



- 9 Feche a porta frontal pressionando com firmeza a parte central da porta com o polegar até ouvir um clique, que indica o fechamento.



- 10 Certifique-se de que todas as outras portas estejam fechadas adequadamente e pressione **Continuar**  para continuar a impressão.

**Observação:** A página que causou o atolamento será impressa novamente.

# 4

## Tarefas de impressão

---

Seção	Página
Impressão a partir do alimentador prioritário	59
Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual)	61
Impressão de imagens de várias páginas em uma página (impressão Número de págs./folha)	62
Impressão em papel timbrado	63
Cancelamento de um trabalho de impressão	64

### ***Impressão a partir do alimentador prioritário***

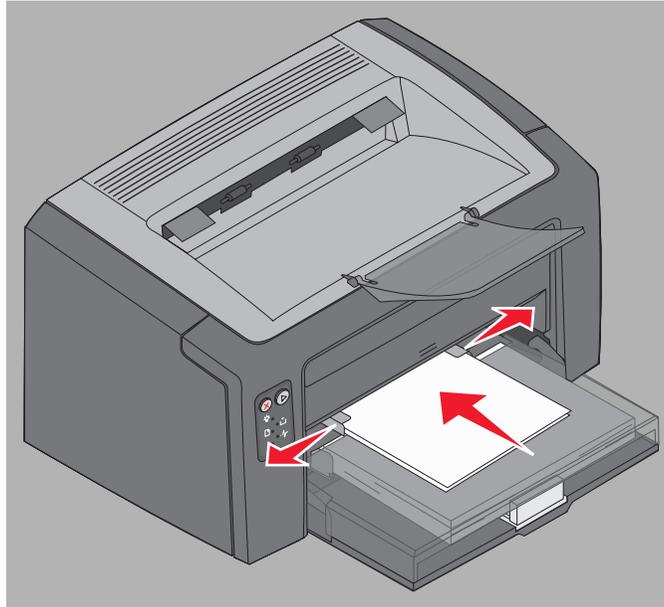
O alimentador prioritário para várias folhas localiza-se na parte da frente da impressora, bem acima da Bandeja 1. Ele possui uma guia ajustável em cada lado e usa a tampa do papel da Bandeja 1 como caminho de mídia de impressão. Use o alimentador prioritário para fazer impressões rápidas em tipos ou tamanhos de mídia de impressão que não estejam carregados na Bandeja 1 no momento. Nunca misture tipos de mídia em uma bandeja. Para obter informações sobre mídia de impressão aceitável e quantidade para uso no alimentador prioritário, consulte **Tipos de mídia de impressão na página 46**.

Se tanto o alimentador prioritário quanto a Bandeja 1 estiverem carregados com mídia de impressão, a impressora usará a mídia do alimentador prioritário até que ele esteja vazio e, depois, continuará imprimindo a partir da Bandeja 1. Para imprimir em um tipo de mídia de impressão específico a partir do alimentador prioritário, siga estas instruções.

### ***A partir de um computador com o Windows***

- 1 Clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Preferências** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver da impressora.
- 3 Clique na guia **Papel**.
- 4 Selecione **Papel manual** ou **Envelope manual** na lista suspensa da bandeja de papel.
- 5 Selecione o tipo e o tamanho de papel apropriados.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho.  
A impressora exibe a seqüência de luzes de carregamento do alimentador prioritário no painel do operador; consulte **Carregar mídia na página 19 ou a página 36**.
- 8 Ajuste as guias do alimentador prioritário de acordo com a largura da mídia de impressão e verifique se a tampa do papel da Bandeja 1 está no lugar.
- 9 Coloque a mídia de impressão selecionada com o lado a ser impresso voltado para cima, na parte central do alimentador prioritário. Se você colocar mais de uma folha, a pilha deverá ficar sobre a tampa do papel da Bandeja 1.
  - Segure as transparências pelas bordas e evite tocar no lado de impressão. A oleosidade dos dedos pode afetar a qualidade de impressão.
  - Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e o endereço do remetente primeiro. A área reservada para o selo deve ser alimentada por último.
  - Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro.

- 10 Segure os dois lados da mídia de impressão perto do alimentador prioritário e empurre a mídia para dentro da impressora até que ela pare.



**Observação:** Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia provoca atolamentos.

- 11 Pressione o botão **Continuar** (▶), que estará piscando, para imprimir o trabalho.

### ***A partir de um computador com o Macintosh***

- 1 Clique em **Arquivo** → **Configurar página**.
- 2 No pop-up **Formatar para**, escolha sua Impressora.
- 3 No pop-up **Tamanho papel**, escolha o tamanho do papel.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 No aplicativo do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 6 No pop-up **Cópias & páginas**, escolha **Papel**.
- 7 No pop-up **Tipo de papel**, escolha o tipo do papel.
- 8 No pop-up **Papel**, escolha **Alimentação de papel**.
- 9 Selecione **Papel manual** ou **Envelope manual**, como apropriado.
- 10 Ajuste as guias do alimentador prioritário de acordo com a largura da mídia de impressão e verifique se a tampa do papel da Bandeja 1 está no lugar.
- 11 Coloque a mídia de impressão selecionada com o lado a ser impresso voltado para cima, na parte central do alimentador prioritário. Se você colocar mais de uma folha, a pilha deverá ficar sobre a tampa do papel da Bandeja 1.
  - Segure as transparências pelas bordas e evite tocar no lado de impressão. A oleosidade dos dedos pode afetar a qualidade de impressão.
  - Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e o endereço do remetente primeiro. A área reservada para o selo deve ser alimentada por último.
  - Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro.

Segure os dois lados da mídia de impressão perto do alimentador prioritário e empurre a mídia para dentro da impressora até que ela pare.

- 12 Pressione **Imprimir**.

### ***Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual)***

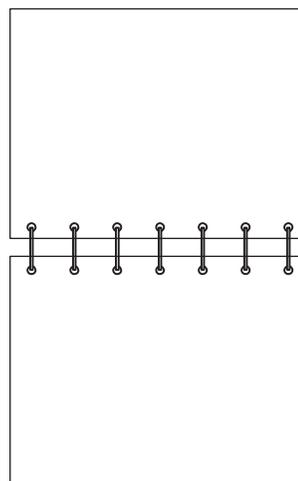
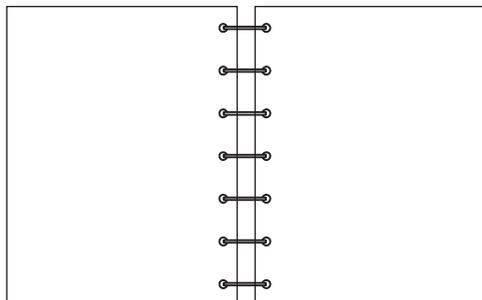
A impressão nos dois lados do papel reduz os custos totais de impressão e é ecologicamente correta.

O Macintosh não suporta a impressão frente e verso manual. Siga estas instruções para imprimir nos dois lados do papel (frente e verso manual) no Windows.

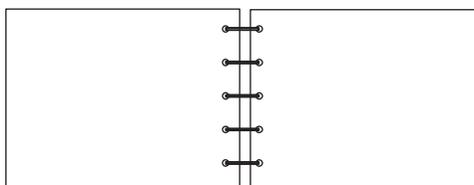
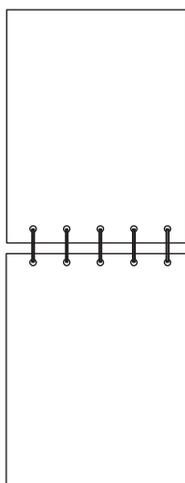
Use a Bandeja 1 para imprimir o primeiro lado de um trabalho de impressão frente e verso. Carregue a mídia já impressa usando o alimentador prioritário ou a Bandeja 1 para imprimir o segundo lado.

Escolha como será feita a impressão frente e verso do trabalho: Borda longa ou Borda curta.

- Borda longa significa que as páginas são limitadas pela borda longa da página (borda esquerda para o modo Retrato e borda superior para o modo Paisagem).



- Borda curta significa que as páginas são limitadas pela borda curta da página.



## Tarefas de impressão

---

Para imprimir um trabalho frente e verso manualmente em um computador com o Windows:

- 1 Clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Preferências** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver da impressora.
- 3 Na guia **Layout de página**, selecione **Impressão frente e verso**.
- 4 Selecione **Borda longa** ou **Borda curta**.
- 5 Selecione a **Impressão frente e verso manual**.
- 6 Clique na guia **Papel**.
- 7 Selecione as **Opções de entrada** do trabalho.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Clique em **OK** na janela Imprimir.

A impressora imprime primeiro as páginas alternadas do documento. Uma vez impresso o primeiro lado de um trabalho, as luzes Carregar papel e Continuar piscam (consulte **Imprimir lado dois de um trabalho de impressão frente e verso na página 20 ou 37**).

- 10 Carregue a página impressa na Bandeja 1 ou no alimentador prioritário com o lado já impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a frente da bandeja.

### ***Impressão de imagens de várias páginas em uma página (impressão Número de págs./folha)***

A configuração Impressão de várias páginas (Número de págs./folha) é usada para imprimir imagens de várias páginas em uma única página. Por exemplo, 2 pág./folha significa que duas imagens de página são impressas em uma página, 4 pág./folha significa que quatro imagens de página são impressas em uma página e assim por diante.

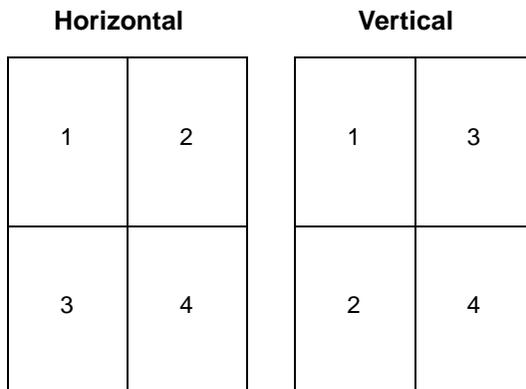
A impressora usa as configurações Ordem multipáginas, Exibição múlt. pág. e Borda multipáginas para determinar a ordem e a orientação das imagens de página e se uma borda é impressa ao redor de cada imagem de página. Siga estas instruções para imprimir várias imagens de página em uma página.

#### ***A partir de um computador com o Windows***

- 1 No aplicativo do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Preferências** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver da impressora.
- 3 Na guia Layout de página, selecione o número de imagens por folha (na seção Impressão de várias páginas) e a orientação.

O posicionamento depende do número de imagens e de as imagens possuírem orientação Retrato ou Paisagem.

Por exemplo, se você selecionar a impressão de várias páginas como 4 pág./folha e a orientação Retrato, os resultados serão diferentes, dependendo do valor selecionado em Ordem multipáginas.



- 4 Para imprimir uma borda visível ao redor de cada imagem de página, selecione **Imprimir bordas pág.**
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.

### ***A partir de um computador com o Macintosh***

- 1 No aplicativo do computador, selecione **Arquivo → Imprimir**.
- 2 No pop-up **Cópias & páginas**, selecione **Layout**.
- 3 No pop-up **Páginas por folha**, escolha as opções de páginas por folha, direção do layout e borda.
- 4 Clique em **Imprimir** (se estiver usando o alimentador prioritário, pressione o botão **Continuar** da impressora).

### ***Impressão em papel timbrado***

Para imprimir em papel timbrado, certifique-se de que o papel esteja carregado na orientação apropriada.

- **Bandeja 1** – Carregue o papel timbrado com o lado do gráfico voltado para cima e a borda superior (logotipo) sendo inserida primeiro.
- **Alimentador prioritário** – Carregue o papel timbrado com o lado do gráfico voltado para cima e a borda superior (logotipo) sendo inserida primeiro.

### ***A partir de um computador com o Windows***

- 1 Clique em **Arquivo → Imprimir**.
- 2 Clique em **Preferências** (ou em **Opções, Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver da impressora.
- 3 Clique na guia **Papel**.
- 4 Selecione **Timbrado** na lista suspensa Tipo de papel.
- 5 Selecione o tamanho de papel e a bandeja apropriados.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.
- 8 Clique em **OK**.

### ***A partir de um computador com o Macintosh***

- 1 Clique em **Arquivo → Imprimir**.
- 2 No pop-up **Cópias & páginas**, selecione **Papel**.
- 3 No pop-up Tipo de papel, selecione **Timbrado**.
- 4 Clique em **Imprimir**.

### ***Cancelamento de um trabalho de impressão***

Um trabalho de impressão pode ser cancelado a partir do painel do operador ou do computador. A seqüência de luzes Cancelar trabalho é exibida no painel do operador quando um trabalho é cancelado (consulte **Cancelar trabalho/ Redefinir a impressora na página 14 ou 30**).

#### ***No painel do operador da impressora***

Pressione e libere o botão **Cancelar** (⊗) para cancelar o trabalho atual. Mantenha pressionando o botão **Cancelar** (⊗) por mais de três segundos para redefinir a impressora.

#### ***A partir de um computador com o Windows***

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 Clique duas vezes na impressora que está sendo usada para imprimir o trabalho atual.  
É exibida uma lista de trabalhos de impressão.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no documento atual e clique em **Cancelar**.

#### ***A partir de um computador com o Macintosh***

Quando um trabalho é enviado para impressão, o ícone da impressora é exibido na área de trabalho.

- 1 Clique em **Aplicativos**.
- 2 Clique em **Utilitários**.
- 3 Clique duas vezes em **Utilitário de configuração de impressora**.  
É exibida uma lista de trabalhos de impressão.
- 4 Clique duas vezes no nome da impressora para ver uma lista de trabalhos de impressão.
- 5 Clique no trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 6 Na barra de ferramentas, clique no botão **Excluir**.

**5****Informações sobre suprimentos**

---

<b>Seção</b>	<b>Página</b>
<b>Itens de suprimento necessários</b>	<b>66</b>
<b>Pedido de suprimentos</b>	<b>66</b>
<b>Armazenamento de suprimentos</b>	<b>67</b>
<b>Economia de suprimentos</b>	<b>67</b>
<b>Avaliando a necessidade de suprimentos</b>	<b>67</b>
<b>Verificação dos níveis do cartucho de toner e do kit fotocondutor de longa duração</b>	<b>67</b>
<b>Troca do cartucho de toner</b>	<b>68</b>
<b>Troca do kit fotocondutor de longa duração</b>	<b>71</b>
<b>Programa de devolução da Lexmark</b>	<b>74</b>
<b>Reciclagem de produtos da Lexmark</b>	<b>74</b>

### Itens de suprimento necessários

Existem dois itens de suprimento a serem trocados: o kit fotocondutor de longa duração e o cartucho de toner. O kit fotocondutor de longa duração geralmente tem capacidade para 25.000 páginas (com aproximadamente 5% de cobertura, em papel comum Carta/A4 com impressão intermitente e em um ambiente médio de Classe B). A frequência de troca do kit fotocondutor de longa duração depende de condições de impressão específicas. Fatores como temperatura, umidade, tipo de mídia, número de páginas por trabalho e cobertura e tamanho da página podem afetar o número real de páginas impressas.

O cartucho de toner deve ser trocado com mais frequência. A frequência de troca do cartucho de toner depende da quantidade média de cobertura de toner usada nos trabalhos de impressão.

### Pedido de suprimentos

Nos Estados Unidos ou no Canadá, peça os suprimentos da Lexmark em um revendedor autorizado da Lexmark. Para localizar o revendedor mais próximo, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite a loja on-line da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora. Os suprimentos a seguir podem ser reciclados por meio do Programa de coleta de cartuchos da Lexmark. Para obter informações sobre o programa de reciclagem da Lexmark, visite o site on-line em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

Número de peça	Descrição	Rendimento médio do cartucho
<b>Para os EUA e o Canadá</b>		
12026XW	Kit fotocondutor de longa duração	até 25.000 páginas baseado em aproximadamente 5% de cobertura
12015SA	Cartucho de toner do Programa de devolução <sup>2</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
12035SA	Cartucho de toner <sup>2</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
<b>Para a Europa, o Oriente Médio e a África</b>		
12026XW	Kit fotocondutor de longa duração	até 25.000 páginas baseado em aproximadamente 5% de cobertura
12016SE	Cartucho de toner do Programa de devolução <sup>3</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
12036SE	Cartucho de toner <sup>3</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
<b>Para a região do Pacífico asiático</b>		
12026XW	Kit fotocondutor de longa duração	até 25.000 páginas baseado em aproximadamente 5% de cobertura
12017SR	Cartucho de toner do Programa de devolução <sup>4</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
12037SR	Cartucho de toner <sup>4</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
<b>Para a América Latina</b>		
12026XW	Kit fotocondutor de longa duração	até 25.000 páginas baseado em aproximadamente 5% de cobertura
12018SL	Cartucho de toner do Programa de devolução <sup>5</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
12038SL	Cartucho de toner <sup>5</sup>	2.000 páginas padrão <sup>1</sup>
<sup>1</sup> Valor de rendimento declarado compatível com a ISO/IEC 19752. <sup>2</sup> Projetado para uso somente nos EUA e no Canadá. <sup>3</sup> Projetado para uso somente na Europa, no Oriente Médio e na África. <sup>4</sup> Projetado para uso somente na região do Pacífico asiático. <sup>5</sup> Projetado para uso somente na América Latina.		

### Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima na embalagem original até que sejam necessários.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

### Economia de suprimentos

Reduza os custos totais de impressão seguindo estas sugestões:

- Economize toner ao imprimir rascunhos alterando a configuração de Tonalidade do toner no driver da impressora. As configurações variam de 1 (muito claro) a 10 (muito escuro), sendo 8 a configuração padrão. Definir a Tonalidade do toner como 1 economiza bastante toner (consulte o **CD de Software e documentação** para obter instruções específicas).
- Reduza o consumo de mídia de impressão imprimindo em ambos os lados.

### *Avaliando a necessidade de suprimentos*

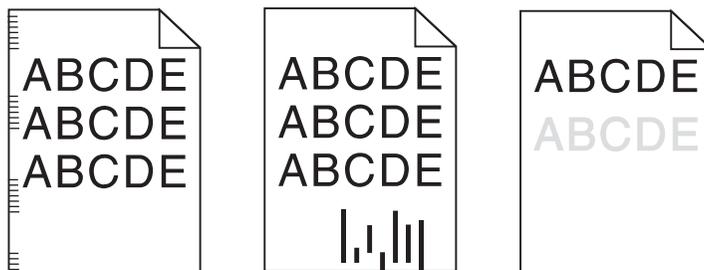
As seções a seguir descrevem formas para determinar quando são necessários novos suprimentos.

#### **Verificação dos níveis do cartucho de toner e do kit fotocondutor de longa duração**

Imprima uma página de configurações de menu para determinar aproximadamente o volume de toner restante no cartucho e a vida útil restante do kit fotocondutor de longa duração. Para obter ajuda na impressão de uma página de configurações de menu, consulte **Impressão das páginas de configurações de menu e de configuração de rede na página 44**.

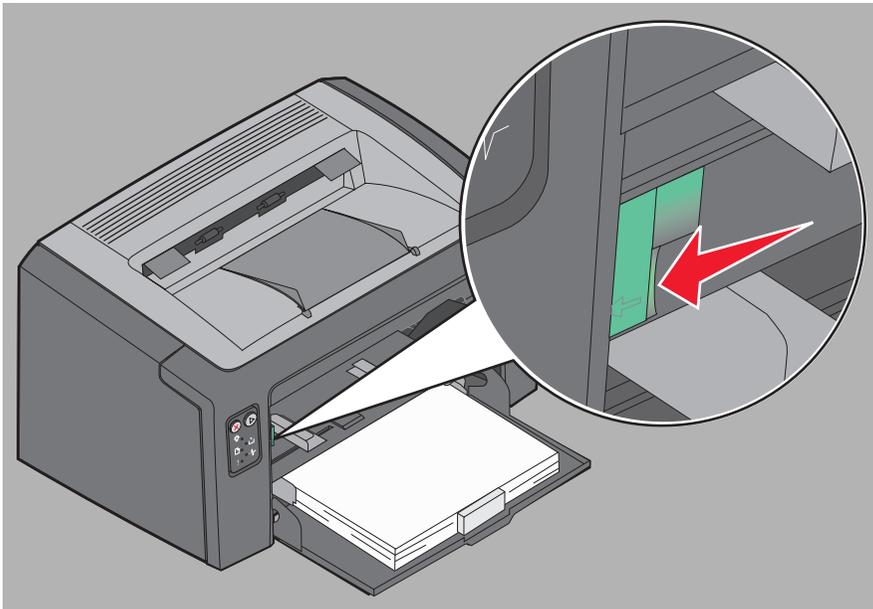
A seqüência de luzes **Pouco toner** é exibida quando o cartucho de toner está quase vazio (consulte **Pouco toner na página 23** para a Lexmark E120 ou **Pouco toner na página 42** para a Lexmark E120n). A impressão ainda é possível por um curto período enquanto a seqüência é exibida, mas a qualidade da impressão é reduzida juntamente com o nível do toner.

Para garantir a qualidade de impressão, faça o pedido de um novo kit fotocondutor de longa duração logo após a exibição da seqüência de luzes **Trocar o kit fotocondutor de longa duração** (consulte **Trocar o kit fotocondutor de longa duração na página 23** para a Lexmark E120 ou **Trocar o kit fotocondutor de longa duração na página 43** para a Lexmark E120n). Troque o kit fotocondutor de longa duração quando aparecerem listras ou sombreamento de fundo no lado esquerdo ou na parte inferior da página impressa ou quando aparecerem imagens duplas em locais específicos da página impressa, como mostrado.



### ***Troca do cartucho de toner***

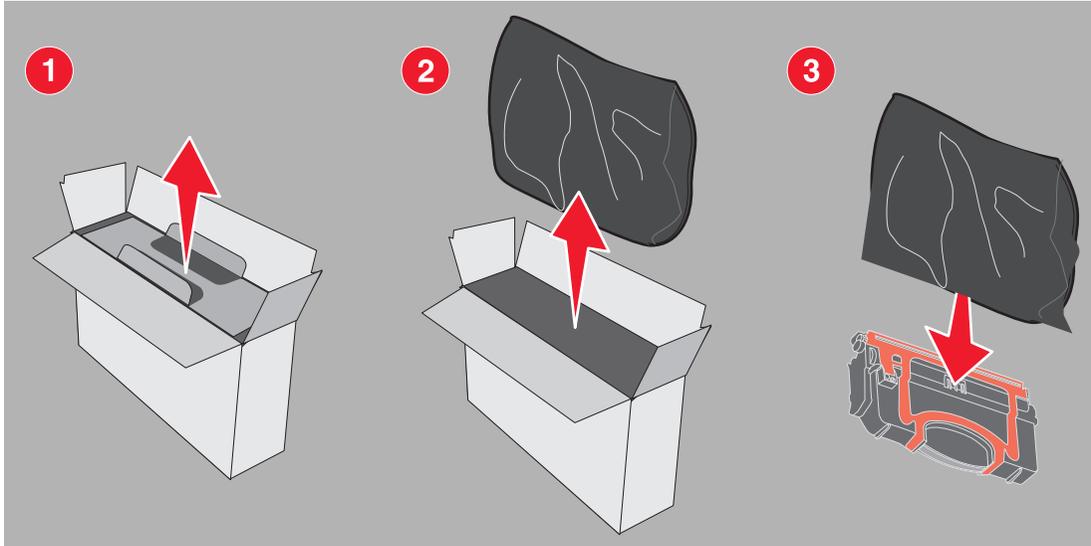
- 1 Remova todas as páginas impressas da bandeja de saída.
- 2 Abra a tampa frontal deslizando o botão de liberação para a esquerda e erguendo a porta até ouvir um *clique*, indicando que ela está aberta.



- 3 Remova o cartucho de toner segurando a alça e puxando-o para fora.

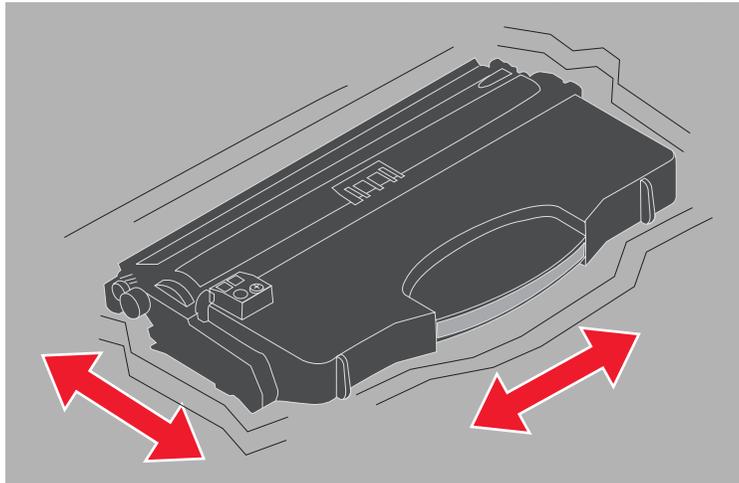


- 4 Desembale o novo cartucho de toner.



**Observação:** Você pode usar o material da embalagem do novo cartucho para enviar o cartucho antigo de volta para a Lexmark, para reciclagem. Consulte **Programa de devolução da Lexmark na página 74** para obter mais informações.

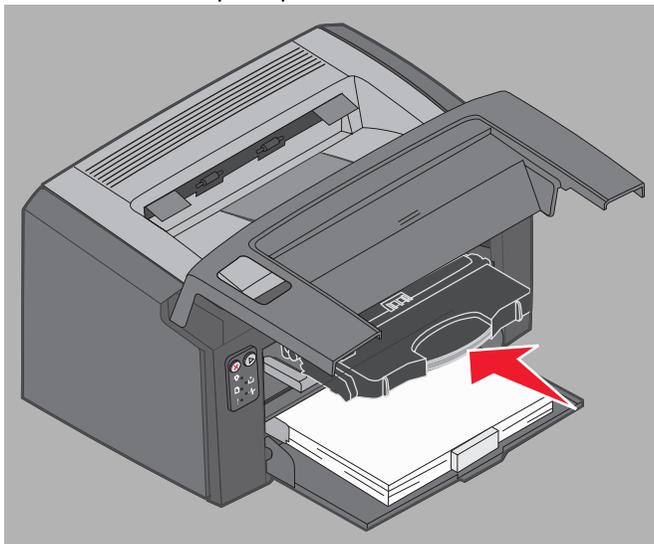
- 5 Remova a embalagem plástica vermelha do cartucho segurando perto da alça do cartucho e puxando a embalagem.
- 6 Agite o cartucho de toner cuidadosamente de um lado para o outro e para frente e para trás para distribuir o toner.



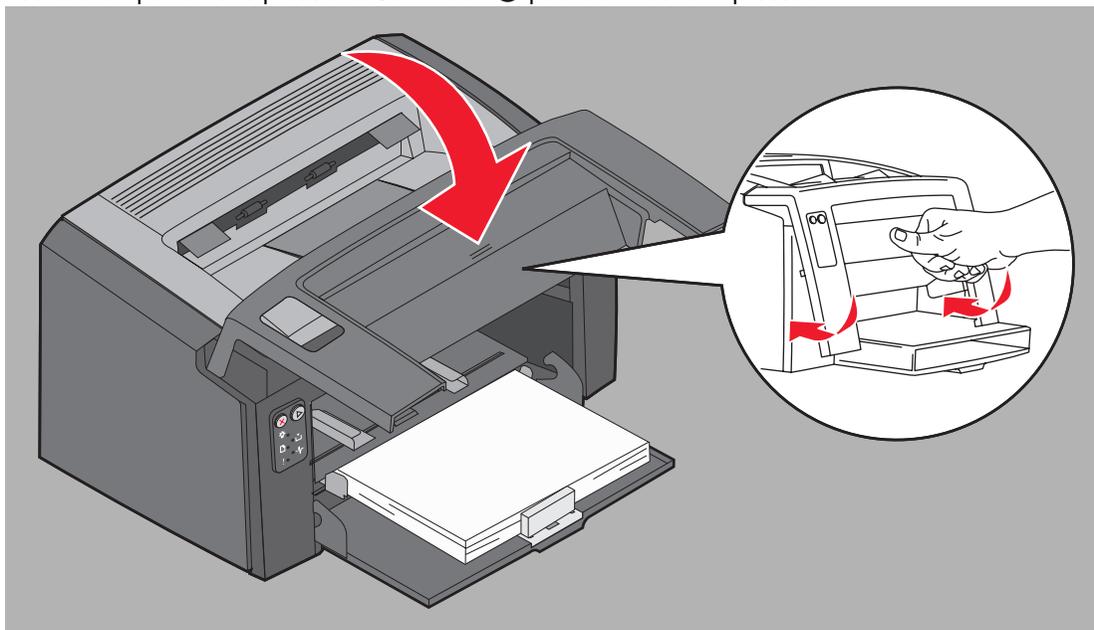
## Informações sobre suprimentos

---

- 7 Instale o novo cartucho de toner alinhando as laterais do cartucho com as guias na impressora e empurrando o cartucho o máximo possível. O cartucho *pára* quando está instalado corretamente.



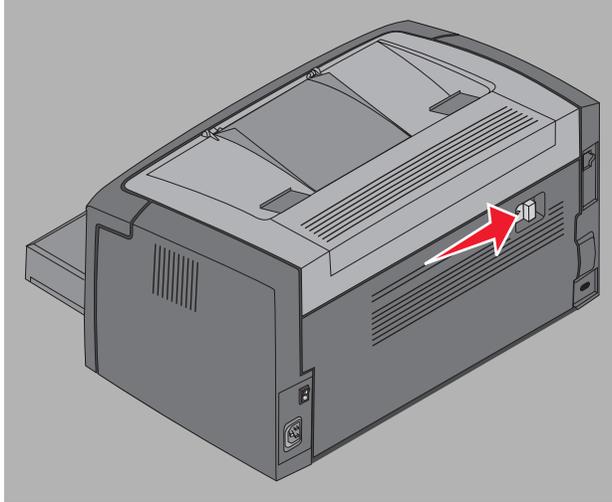
- 8 Feche a tampa frontal e pressione **Continuar**  para continuar a impressão.



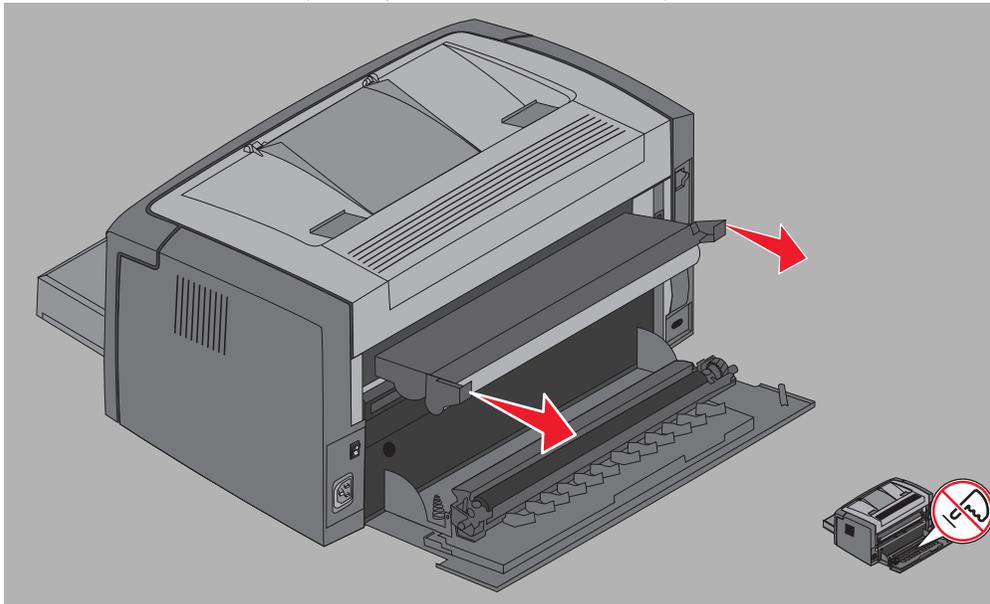
### Troca do kit fotocondutor de longa duração

**Aviso:** Ao trocar o kit fotocondutor de longa duração, não toque no cilindro azul. Tocar no cilindro contaminará o kit fotocondutor de longa duração e afetará a qualidade da impressão.

- 1 Abra a tampa traseira deslizando o botão de liberação para a direita.



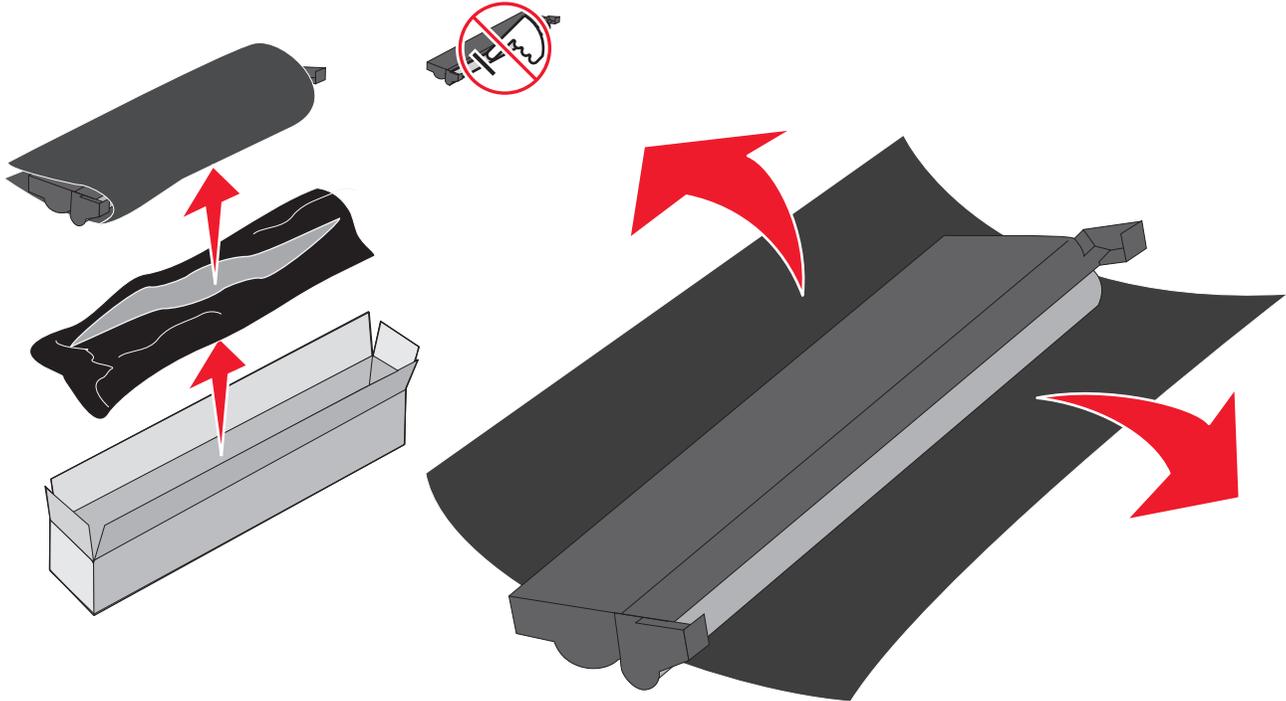
- 2 Remova o kit fotocondutor de longa duração puxando para fora as guias estendidas.



**Aviso:** Quando a porta traseira estiver aberta, tenha cuidado para não tocar no rolo acoplado. Tocar no rolo pode causar contaminação e afetar a qualidade de impressão.

## Informações sobre suprimentos

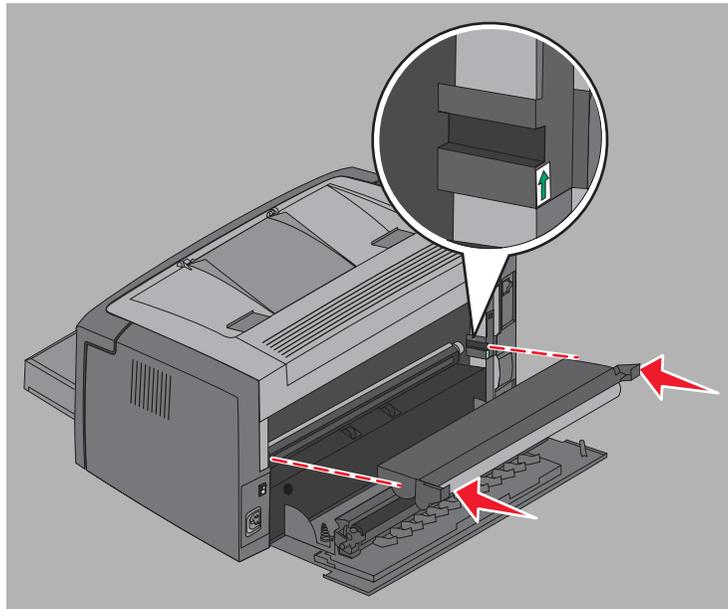
- 3 Desembale o novo kit fotocondutor de longa duração, tendo o cuidado de não tocar no cilindro azul ao remover a espuma protetora. Manipule o kit fotocondutor de longa duração apenas pelas guias.



**Aviso:** Tocar no cilindro azul causará contaminação e afetará a qualidade da impressão.

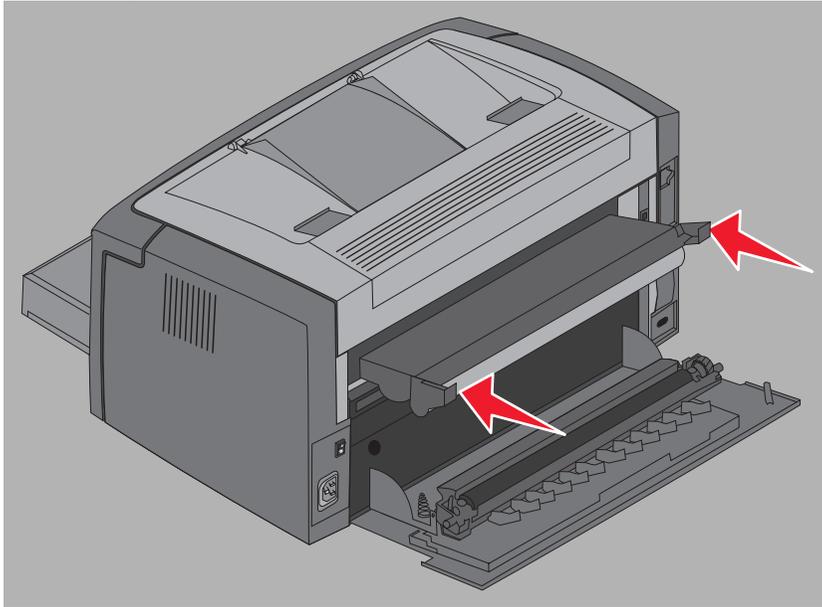
**Observação:** Para obter informações sobre a reciclagem do kit fotocondutor de longa duração antigo, consulte **Reciclagem de produtos da Lexmark na página 74**

- 4 Instale cuidadosamente o kit fotocondutor de longa duração inserindo-o nas guias marcadas com as setas verdes.

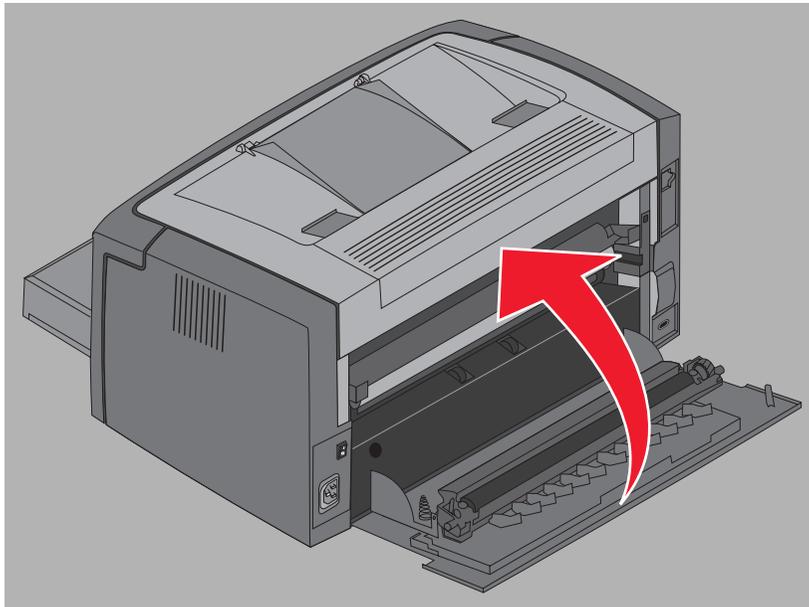


## Informações sobre suprimentos

- 5 Empurre as guias com firmeza, usando os polegares, até que o kit fotocondutor de longa duração faça um *clique*, indicando que está no lugar.



- 6 Feche a porta traseira.



**Aviso:** Não deixe a porta traseira por mais tempo que o necessário. A exposição prolongada à luz pode danificar o cilindro fotocondutor azul e causar problemas de qualidade de impressão.

- 7 Abra a tampa frontal e mantenha pressionado o botão **Cancelar** (⊗) até que todas as luzes se acendam para redefinir o contador e o aviso do kit fotocondutor de longa duração.
- 8 Feche a tampa frontal. O aviso será apagado e o contador será redefinido para zero.
- 9 **Pressione Continuar** (▶) para continuar a impressão.

### ***Programa de devolução da Lexmark***

O Programa de devolução da Lexmark é um programa ambiental no qual a Lexmark vende novos cartuchos de toner por um preço especial sob o acordo de que você os devolverá, sem custo e apenas à Lexmark, para reciclagem.

Cartuchos de toner regulares, sem esse acordo, também estão disponíveis.

**Observação:** Os cartuchos de toner regulares também podem ser devolvidos, sem custo, para a Lexmark através do Programa de coleta de cartuchos da Lexmark. Para saber como devolver um cartucho sem nenhum custo, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

### ***Aviso sobre cartucho de toner recarregado***

Os cartuchos de toner do Programa de devolução da Lexmark não podem ser recarregados. A Lexmark não recomenda o uso de cartuchos remanufaturados por terceiros. A Lexmark não pode garantir uma excelente qualidade de impressão e a confiabilidade de seus cartuchos de toner depois que eles são recarregados. Também é provável que haja uma redução substancial na vida do kit fotocondutor de longa duração se forem utilizados cartuchos de toner recarregados.

**Aviso:** Vazamentos do cartucho de toner devidos à recarga podem causar falha em diversas áreas de uma impressora. As falhas na impressora causadas por cartuchos de toner remanufaturados por terceiros não são cobertas pela garantia da impressora Lexmark, pela garantia estendida ou pelo contrato de manutenção.

### ***Reciclagem de produtos da Lexmark***

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

- 1 Visite nosso site, em:  
[www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)
- 2 Siga as instruções na tela do computador.

**6****Solução de problemas**

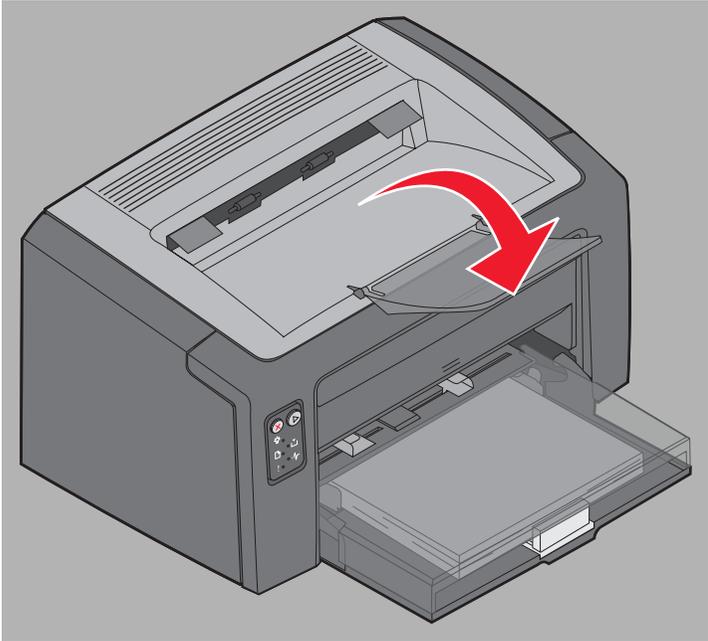
---

Seção	Página
Problemas gerais	76
Problemas de qualidade de impressão	78

### Problemas gerais

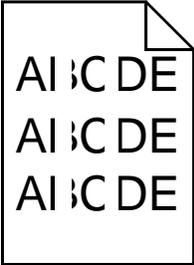
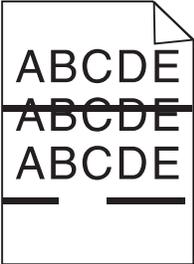
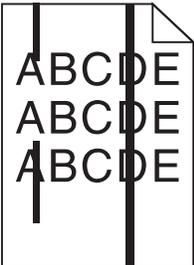
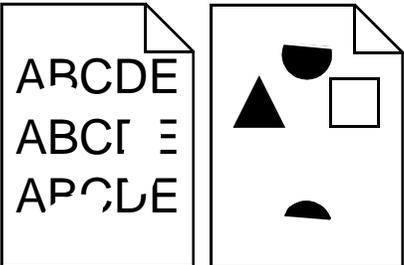
Problema	Solução / Resposta
As luzes começam a piscar.	Consulte <b>Para entender as luzes do painel do operador da Lexmark E120 na página 10.</b>
Caracteres ausentes ao imprimir envelopes	<p>Verifique as configurações do driver da impressora para garantir que a opção Envelope tenha sido selecionada no menu Tipo de papel.</p> <p>Se Envelope estiver selecionado, tente selecionar uma configuração de textura mais áspera. Às vezes, o toner não adere bem a envelopes com texturas suaves. No driver da impressora, selecione <b>Personalizado Áspero 6 Env</b> no menu Tipo de papel.</p> <p>Para alterar Personalizado 6 de volta para as suas configurações padrão de Tipo de papel, Textura do papel e Peso do papel, use o Utilitário de configuração de impressora local no <b>CD de Software e documentação</b>. Se você já tiver instalado os drivers e os utilitários da impressora, pule para a etapa 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insira o <b>CD de Software e documentação</b> no computador.</li> <li>2 Clique em <b>Software de impressora</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Concordo</b>.</li> <li>4 Selecione <b>Instalação de impressora local</b> e, em seguida, clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>5 Selecione a impressora e a porta e marque Utilitário de configuração de impressora local.</li> <li>6 Clique em <b>Concluir</b>. O utilitário será instalado no computador em Arquivos de programa (a menos que você escolha um diretório diferente).</li> <li>7 Abra o Utilitário de configuração de impressora local.</li> <li>8 No Menu papel, role através dos itens de menu até que a configuração Personalizado seja exibida.</li> <li>9 Clique em <b>Personalizado</b>.</li> <li>10 Role para baixo, até Tipo de papel personalizado 6.</li> <li>11 Selecione <b>envelope</b> para o tipo de papel Personalizado 6, <b>pesado</b> para o peso de papel Personalizado 6 e <b>áspero</b> para textura de papel Personalizado 6.</li> <li>12 Na barra de ferramentas, clique em <b>Ações</b>.</li> <li>13 Clique em <b>Aplicar</b> para salvar as alterações.</li> <li>14 Clique em <b>Arquivo → Sair</b> para fechar.</li> </ol> <p>Siga estas instruções para o Macintosh:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Em <b>Aplicativos</b>, clique em <b>Utilitários</b>.</li> <li>2 Selecione Utilitários da Lexmark e clique duas vezes em <b>Configurações da impressora</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Editar lista de impressoras</b> (se a impressora não for exibida no pop-up).</li> <li>4 Escolha <b>Editar lista de impressoras</b>.</li> <li>5 Selecione a impressora apropriada na lista.</li> <li>6 Clique em <b>Adicionar</b>.</li> <li>7 Clique em <b>Concluído</b>.</li> <li>8 Clique em <b>Editar lista de impressoras</b> novamente e escolha a impressora apropriada.</li> <li>9 Selecione <b>envelope</b> para o tipo de papel Personalizado 6, <b>pesado</b> para o peso de papel Personalizado 6 e <b>áspero</b> para textura de papel Personalizado 6.</li> <li>10 Clique na opção para <b>fechar as configurações da impressora</b>.</li> </ol>

## Solução de problemas

Problema	Solução / Resposta
Ocorre um atolamento	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Abra a porta superior. Remova todo o papel preso na unidade do fusor.</li><li>2 Abra a porta traseira deslizando o botão de liberação da porta para a direita. Remova todo o papel preso no caminho do papel. Não deixe a porta traseira aberta por um período prolongado. A exposição prolongada à luz pode danificar o cilindro fotocondutor azul e causar problemas de qualidade de impressão.</li><li>3 Abra a porta frontal deslizando o botão de liberação da porta para a esquerda. Puxe a porta para cima até ouvir um <i>clique</i>, indicando que ela está aberta. Remova todo o papel preso no caminho do papel. A remoção do cartucho de toner pode ser necessária para que o papel preso atrás do cartucho de toner seja retirado. Para remover o cartucho de toner, segure a alça e puxe-o para fora, em linha reta.</li><li>4 Coloque o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa. Recoloque o cartucho de toner deslizando-o pelas guias na impressora.</li><li>5 Feche todas as portas e pressione o botão <b>Continuar</b>  para continuar o trabalho de impressão.</li></ol>
A seqüência de luzes Pouco toner é acesa	Para prolongar um pouco a vida do cartucho de toner, remova o cartucho. Agite o cartucho cuidadosamente de um lado para o outro e para frente e para trás diversas vezes para redistribuir o toner e recoloque-o. Repita esse procedimento várias vezes. Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner. Consulte <b>Troca do cartucho de toner na página 68</b> para obter ajuda.
O papel não é empilhado corretamente na bandeja de saída	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Vire a pilha de papel carregada ao contrário.</li><li>2 Estenda o suporte de papel na bandeja de saída.</li></ol>  <ol style="list-style-type: none"><li>3 Se estiver usando tamanho de mídia Ofício, entre em contato com o suporte técnico. Efetue login em <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> para obter o número do telefone do suporte técnico de sua região.</li></ol>

### Problemas de qualidade de impressão

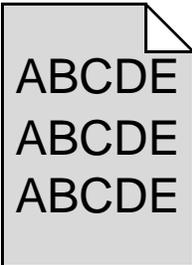
Para resolver muitos dos problemas de qualidade de impressão, troque os suprimentos ou os itens de manutenção que atingirem o final de vida útil. Use a tabela a seguir para obter soluções.

Sintoma	Causa	Solução
<b>Linhas brancas</b> 	O cartucho de toner ou o fusor está danificado.	Troque o cartucho de toner ou o fusor*, conforme necessário.
<b>Listras horizontais</b> 	Se as linhas estiverem paralelas às linhas que deveriam estar no local, consulte "Imagens duplas". O cartucho de toner ou o fusor pode estar danificado, vazio ou gasto.	Troque o cartucho de toner ou o fusor*, conforme necessário.
<b>Listras verticais</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O toner está causando manchas antes da fusão no papel.</li> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o papel estiver firme, tente a alimentação pelo alimentador prioritário.</li> <li>Troque o cartucho de toner.</li> </ul>
<b>Irregularidades na impressão</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O papel absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido.</li> <li>O papel usado não atende às especificações da impressora.</li> <li>O fusor está gasto ou danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregue papel de um novo pacote.</li> <li>Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.</li> <li>Certifique-se de que a configuração de tipo de papel do driver da impressora corresponda ao tipo de papel usado.</li> <li>Troque o fusor*.</li> </ul>

\* Para trocar o fusor, solicite assistência técnica.

† Essa configuração pode ser alterada no Utilitário de configuração de impressora local (no Windows) ou nas Configurações da impressora (no Macintosh). Consulte o CD de *Software e documentação* para obter informações adicionais.

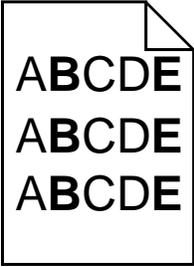
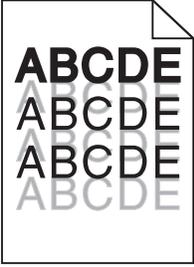
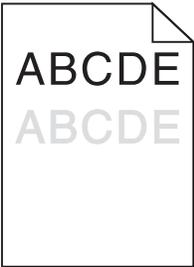
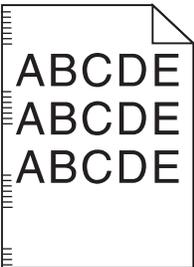
## Solução de problemas

Sintoma	Causa	Solução
<b>Impressão clara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Tonalidade do toner está muito clara.</li> <li>O papel usado não atende às especificações da impressora.</li> <li>O nível do cartucho de toner está baixo.</li> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.</li> <li>Carregue papel de um novo pacote.</li> <li>Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.</li> <li>Certifique-se de que o papel carregado na bandeja não esteja úmido.</li> <li>Troque o cartucho de toner.</li> </ul>
<b>Impressão escura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Tonalidade do toner está muito escura.</li> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.</li> <li>Troque o cartucho de toner.</li> </ul>
<b>Baixa qualidade de impressão de transparências</b> (A impressão tem pontos claros ou escuros indevidos, o toner está manchando ou aparecem faixas claras horizontais ou verticais.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>As transparências usadas não atendem às especificações da impressora.</li> <li>A configuração Tipo de formulário no driver da impressora não está definida como transparência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use apenas as transparências recomendadas pelo fabricante da impressora (tenha cuidado para não tocar na superfície das transparências).</li> <li>Certifique-se de que a configuração Tipo de formulário esteja definida como Transparência.</li> </ul>
<b>Respingos de toner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> <li>O fusor está gasto ou danificado.</li> <li>Há toner no caminho do papel.</li> <li>O kit fotocondutor de longa duração está esgotado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Troque o cartucho de toner.</li> <li>Troque o fusor*.</li> <li>Solicite manutenção.</li> <li>Troque o kit fotocondutor de longa duração.</li> </ul>
<b>O toner sai facilmente do papel quando você manuseia as folhas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Textura do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial usada.</li> <li>A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial usada.</li> <li>O fusor está gasto ou danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altere a Textura do papel† de Normal para Suave ou Áspero.</li> <li>Altere o Peso do papel† de Comum para Cartão (ou outro peso apropriado).</li> <li>Troque o fusor*.</li> </ul>
<b>Plano de fundo cinza</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Tonalidade do toner está muito clara ou muito escura.</li> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> <li>O kit fotocondutor de longa duração está esgotado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione outra configuração de Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.</li> <li>Primeiro, remova e redefina o cartucho de toner. Se o problema persistir, troque o cartucho de toner.</li> <li>Troque o kit fotocondutor de longa duração.</li> </ul>

\* Para trocar o fusor, solicite assistência técnica.

† Essa configuração pode ser alterada no Utilitário de configuração de impressora local (no Windows) ou nas Configurações da impressora (no Macintosh). Consulte o CD de *Software e documentação* para obter informações adicionais.

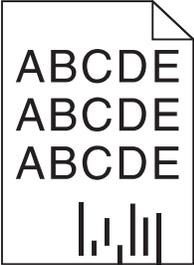
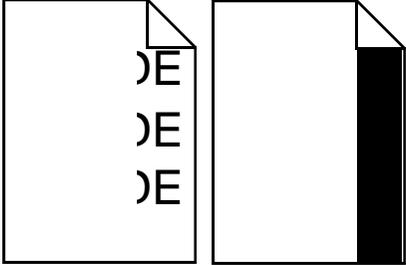
## Solução de problemas

Sintoma	Causa	Solução
<b>Densidade de impressão irregular</b> 	O cartucho de toner está danificado.	Primeiro, remova e redefina o cartucho de toner. Se o problema persistir, troque o cartucho de toner.
<b>Imagens duplas</b> 	A configuração Tipo de formulário no driver da impressora está definida incorretamente.	Certifique-se de que a configuração Tipo de formulário esteja correta para o papel ou a mídia especial usada.
<b>Imagens duplas em locais específicos</b> 	O kit fotocondutor de longa duração está esgotado.	Troque o kit fotocondutor de longa duração.
<b>Listras agrupadas ao longo da lateral esquerda da página impressa</b> 	O kit fotocondutor de longa duração está esgotado.	Troque o kit fotocondutor de longa duração.

\* Para trocar o fusor, solicite assistência técnica.

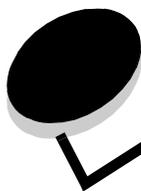
† Essa configuração pode ser alterada no Utilitário de configuração de impressora local (no Windows) ou nas Configurações da impressora (no Macintosh). Consulte o CD de *Software e documentação* para obter informações adicionais.

## Solução de problemas

Sintoma	Causa	Solução
<b>Listras na parte inferior da página impressa.</b> 	O kit fotocondutor de longa duração está esgotado.	Troque o kit fotocondutor de longa duração.
<b>Impressão desigual</b>  <p>(A impressão é feita somente em um lado da página.)</p>	O cartucho de toner pode estar instalado incorretamente.	Remova e, em seguida, reinstale o cartucho de toner.
<b>Margens incorretas</b>	A configuração Tamanho do formulário no driver da impressora é diferente do tamanho de papel que está carregado na bandeja. Por exemplo, há papel de tamanho A4 carregado na bandeja, mas a configuração Tamanho do formulário não está definida como A4.	Altere o Tamanho do formulário para o tamanho apropriado.
<b>Impressão enviesada</b> (A impressão está inclinada de forma inadequada.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>A guia da bandeja não está na posição correta.</li> <li>As guias do alimentador prioritário não estão na posição correta para o tamanho de papel carregado no alimentador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reposicione a guia para que ela fique levemente encostada na pilha de papel.</li> <li>Reposicione as guias do alimentador prioritário para que elas fiquem levemente encostadas na mídia de impressão.</li> </ul>
<b>Páginas em branco</b>	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Primeiro, remova e redefina o cartucho de toner. Se o problema persistir, troque o cartucho de toner.
<b>Páginas em preto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> <li>A impressora precisa de manutenção.</li> <li>O kit fotocondutor de longa duração está danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primeiro, remova e redefina o cartucho de toner. Se o problema persistir, troque o cartucho de toner.</li> <li>Solicite assistência técnica.</li> <li>Troque o kit fotocondutor de longa duração.</li> </ul>
<b>O papel amassa ao sair da bandeja</b>	A configuração Textura do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial usada.	Altere a Textura do papel <sup>†</sup> de Áspero para Normal ou Suave.

\* Para trocar o fusor, solicite assistência técnica.

<sup>†</sup> Essa configuração pode ser alterada no Utilitário de configuração de impressora local (no Windows) ou nas Configurações da impressora (no Macintosh). Consulte o CD de *Software e documentação* para obter informações adicionais.



# Avisos

## Convenções

**Observação:** Uma *observação* identifica algo que pode ajudá-lo.

**CUIDADO:** Um *cuidado* identifica algo que pode causar danos pessoais.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software de seu produto.

## Avisos de emissão eletrônica

### Declaração de informações sobre conformidade com a Federal Communications Commission (FCC)

A Lexmark E120, com número do tipo de computador 4506-100, e a Lexmark E120n, com número do tipo de computador 4506-110, foram testadas e estão em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regulamentações da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) os dispositivos não podem causar interferência prejudicial e (2) os dispositivos devem aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferência que possa causar uma operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC foram projetados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado conforme as instruções, poderá causar interferência nociva às radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude o posicionamento ou a localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consulte o local de compra ou o representante de manutenção para obter outras sugestões.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos que não sejam aqueles recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

**Observação:** Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC relativas à interferência eletromagnética para dispositivos de computação de Classe B, utilize um cabo devidamente blindado e aterrado, como o Lexmark com número de peça 12A2405 para conexão USB. O uso de um cabo substituto que não esteja devidamente blindado e aterrado pode resultar em uma violação das regulamentações da FCC.

Quaisquer perguntas sobre esta declaração de informações sobre conformidade devem ser enviadas para:

Director of Lexmark Technology & Services  
Lexmark International, Inc.  
740 West New Circle Road  
Lexington, KY 40550  
(859) 232-3000

## Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

### Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

## Aviso VCCI japonês

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## Declaração MIC coreana

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Este equipamento passou pelo registro EMC como um produto doméstico. Ele pode ser utilizado em qualquer área, incluindo as áreas residenciais.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Pressão sonora média de 1 metro, dBA	
Imprimindo	49 - números do tipo de computador 4506-100, 4506-110
Ociosa	30

## ENERGY STAR



O programa para equipamentos de escritório EPA ENERGY STAR é um trabalho em parceria com os fabricantes de equipamentos para escritório que promove a introdução de produtos que façam um uso eficiente da energia a fim de reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas participantes desse programa criam produtos que são desligados quando não estão em uso. Esse recurso reduz em até 50 por cento o consumo de energia. A Lexmark tem orgulho de ser um dos participantes desse programa.

Como Parceira do ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto está de acordo com as diretivas do ENERGY STAR para uso eficiente da energia.

## Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Encorajamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), para obter o telefone de escritório de vendas local.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora.

## LUOKAN 1 LASERLAITE

**VAROITUS!** Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

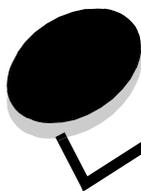
## KLASS 1 LASER APPARAT

**WARNING!** Om apparaten används på annat sätt än i denna bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## Aviso do laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando na região de comprimento de onda de 770-795 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.



# Índice

---

## A

- acesso ao cabo 6
- alimentador prioritário 51
- Atolamento
  - entre os sensores de entrada e saída 39
  - na Bandeja 1/no alimentador prioritário 22
  - no caminho do papel da impressora 21
  - no sensor de entrada 39
  - no sensor de saída da impressora 40
- Atolamento de papel
  - entre os sensores de entrada e saída da impressora 39
  - no sensor de entrada 39
  - no sensor de saída da impressora 40
- atolamentos
  - limpeza 53
  - prevenção 52

## B

- bandeja prioritária 5
- botão Liga/desliga 6
- botões 6, 7, 25, 32

## C

- cancelamento de um trabalho de impressão
  - a partir de um computador com o Windows 64
  - a partir do painel do operador da impressora 64
- carregamento
  - alimentador prioritário 51
  - papel timbrado 63
- cartões 48
- cartucho danificado 17, 34
- cartucho de toner
  - erro 43
  - nível do toner 67
  - reciclagem 74
  - troca 68
- Código de programa inválido 14, 31
- códigos de erro secundários
  - Área de agrupamento insuficiente 19, 36
  - Erros da interface de rede 38
  - Memória cheia 20, 37
  - Página complexa 18, 34
  - Papel curto 22, 41
- corrediza de dupla ação 5

## E

- E120 6
- E120n 6
- economia de recursos desativada 41
- envelopes 47
- Escolha da mídia de impressão apropriada 46
- Ethernet 2, 5, 6
- etiquetas 47
- Excluindo trab. do buffer 14, 30

## F

- formulários pré-impressos
  - papel timbrado 47
- frente e verso 61
- frente e verso manual
  - impressão 61
  - seqüência de luzes 20, 37
- fusor 54, 77, 78, 79

## I

- impressão
  - configurações de menu 44
  - configurações de rede 44
  - frente e verso 61
  - papel timbrado 63
  - várias páginas (Número de págs./folha) 62
- impressão de várias páginas 62
- impressão frente e verso 20, 37
- impressão Número de págs./folha 62
- Imprimindo lista de fontes ou página de configurações de menu 15, 32
- incompatibilidade de região do cartucho 16, 33
- informações sobre segurança 2
- Interface com host desativada 21, 38

## K

- kit fotocondutor de longa duração
  - nível 67
  - reciclagem 74
  - troca 23, 43, 71

## L

- limpeza de atolamentos 53
- luz Erro 14, 15, 16, 17, 21, 22, 24, 30, 31, 32, 33, 39, 40, 43
  - Consulte também* painel do operador, códigos de erro secundários

luz Esperando 13, 30  
luz Pouco toner 23, 42, 43  
luzes 10, 26  
luzes de erro de serviço 24, 43

## M

Macintosh 60, 61, 63, 64, 76, 78  
Memória cheia 20, 37  
memória padrão  
    16 MB 5  
    8 MB 5  
mensagens  
    *Consulte* seqüências de luzes do painel do operador  
mídia de impressão 5  
    armazenamento 46  
    carregamento 46  
    escolha 46  
    tamanhos 46  
    tipos 46  
modelo de rede 5, 6, 44  
modelos de impressora 5

## O

ocupada 13, 29

## P

padrões, restaurar 44  
Página complexa 18, 34  
página da Web residente na impressora 44  
página de configurações de menu 44  
página de configurações de rede 44  
painel do operador 13  
    luzes 10, 26  
    modelo básico 6  
    modelo de rede 7  
    seqüências de luzes  
        Cancelando trabalho 14, 30  
        Carregar mídia 36  
        Cartucho de toner não suportado 43  
        Erro 14, 15, 16, 17, 21, 22, 24, 30, 31, 32, 33, 39, 40, 43  
        Erro de serviço 24, 43  
        Esperando 13, 30  
        Fechar porta 32  
        Frente e verso manual 20, 37  
        Imprimir lado dois 20, 37  
        incompatibilidade de região do cartucho 16, 33  
        Não pronta 15, 31  
        Ocupada 13, 29  
        Off-line 15, 31  
        Porta aberta 15, 17, 33  
        Pouco toner 23, 42, 43  
        Programando código do mecanismo 15, 32  
        Programando código do sistema 15, 32  
        Pronto/Economizador de energia 12, 28  
        Redefinindo a impressora 14, 30

Restaurando padrões de fábrica 14, 30  
papel 46  
    carregamento 51  
    escolha 46  
Papel curto 22, 41  
papel timbrado 47, 63  
Porta aberta 33  
Pouco toner 77  
problemas  
    qualidade de impressão 78  
problemas de qualidade de impressão 76, 78  
problemas gerais 76  
Programa de coleta de cartuchos da Lexmark 74  
Programa de devolução da Lexmark 74

## Q

qualidade de impressão 78

## R

reciclagem de suprimentos 74  
restaurar padrões de fábrica 44

## S

solução de problemas 75, 76  
suprimentos  
    armazenamento 67  
    avaliação 67  
    economia 67  
    pedido 66  
    reciclagem 74

## T

transparências 46, 47, 51  
trocar cartucho 17, 33

## U

USB 5, 6, 21, 38, 44, 82

## W

Windows 59, 61, 62, 63, 64, 78