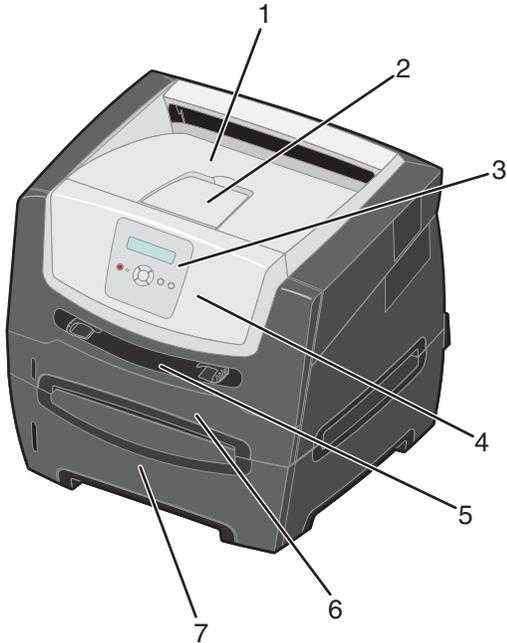
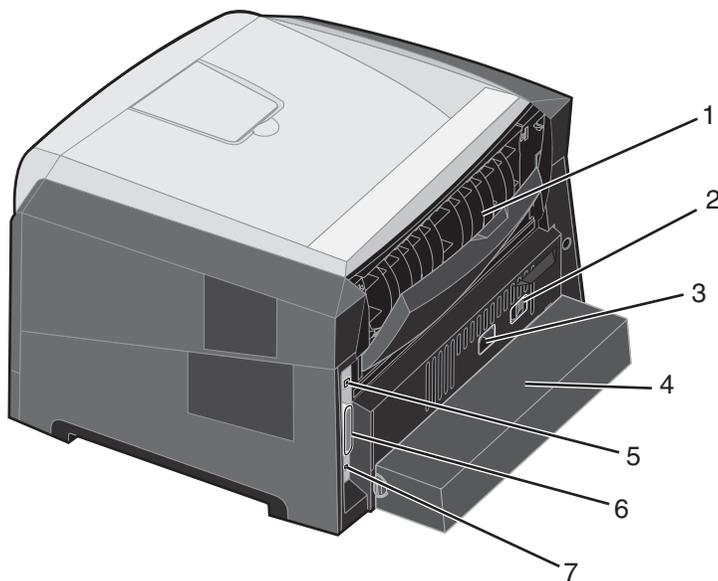


Referência rápida

Visão geral da impressora



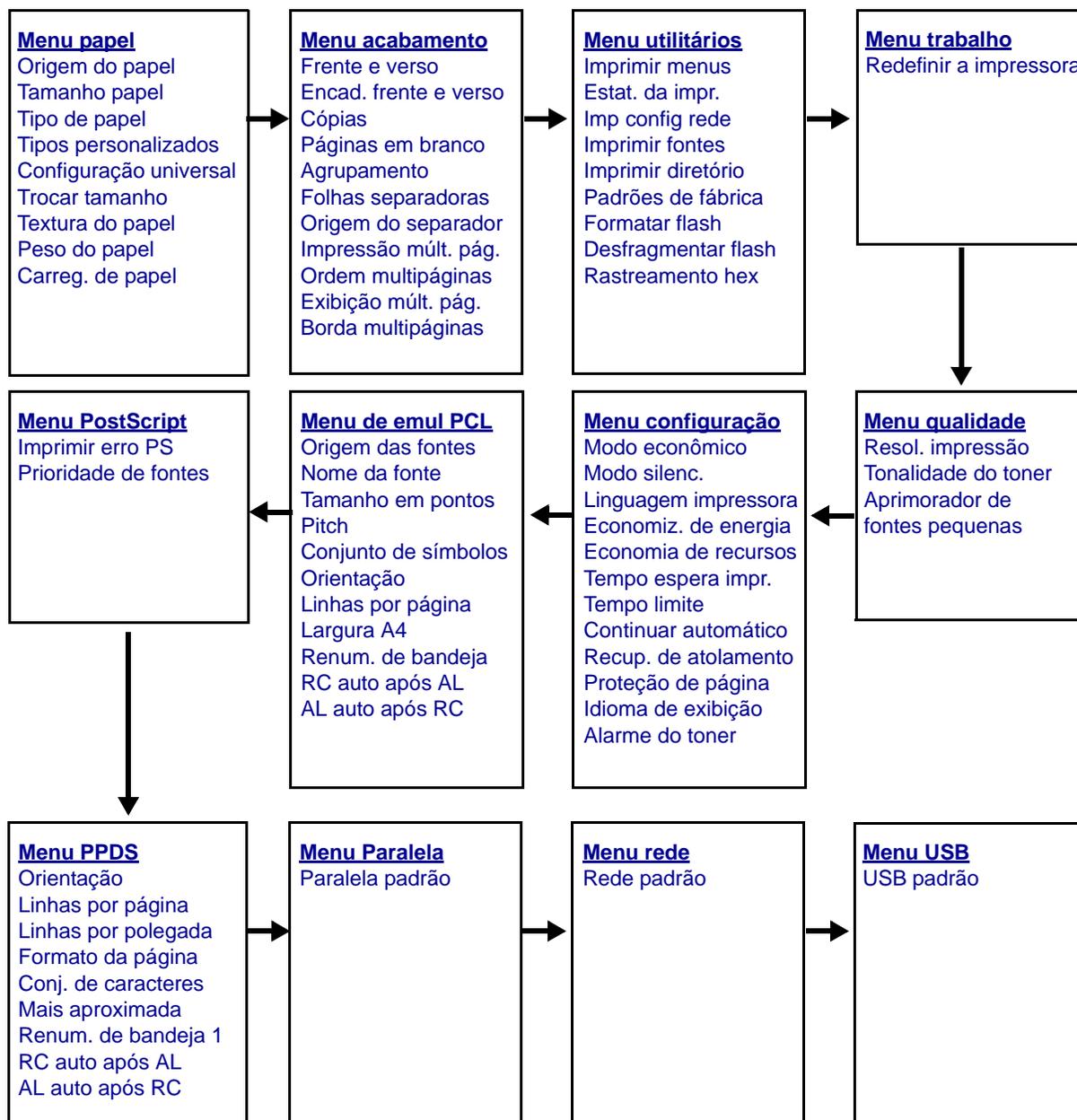
- 1 Bandeja de saída para 150 folhas
- 2 Suporte de papel
- 3 Botões do painel de controle e do menu
- 4 Porta frontal
- 5 Alimentador manual
- 6 Bandeja para 250 folhas
- 7 Gaveta para 250 ou 550 folhas (opcional)



- 1 Saída traseira
- 2 Botão Liga/desliga
- 3 Conexão do cabo de alimentação
- 4 Tampa contra poeira (não disponível em alguns modelos)
- 5 Conexão USB
- 6 Conexão paralela
- 7 Conexão Ethernet

Visão geral da impressora

Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração das configurações da impressora. O diagrama mostra o índice de menus do painel de controle, os menus e os itens disponíveis sob cada menu. Para obter mais informações sobre menus e itens de menu, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

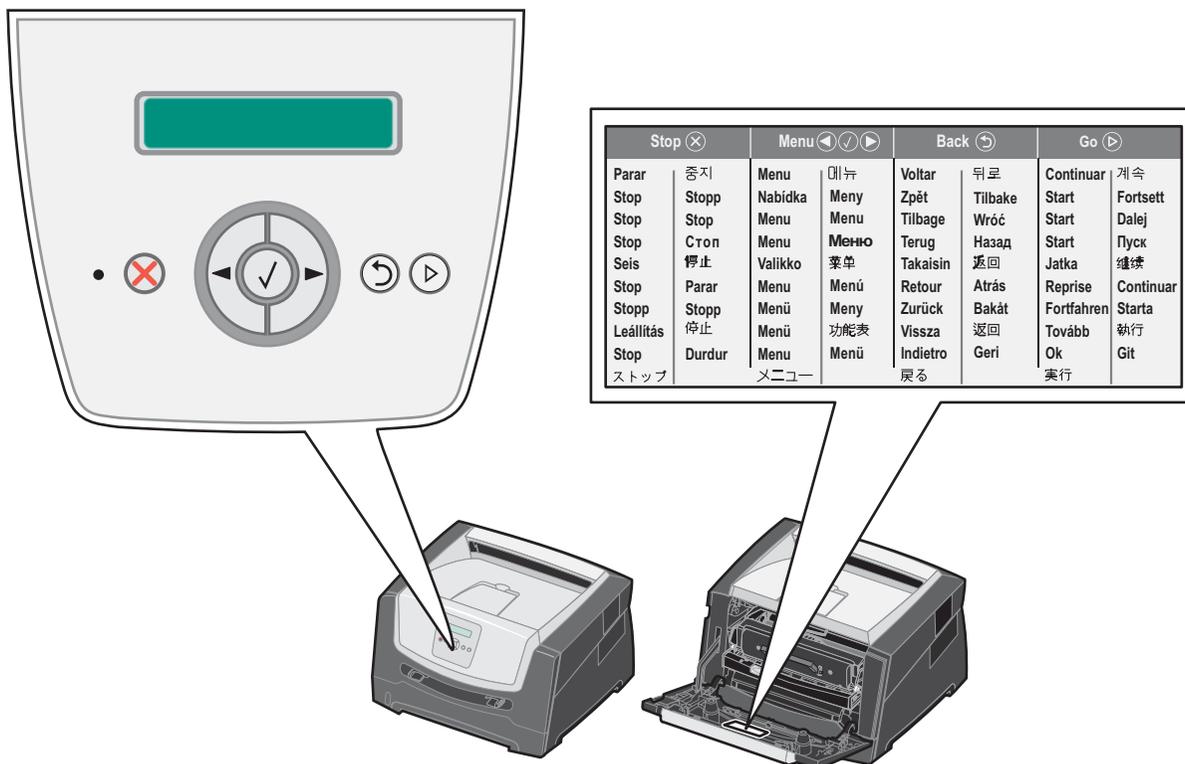


Para entender o painel de controle

O painel de controle consiste nos itens a seguir:

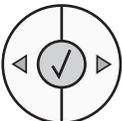
- Uma tela de cristal líquido (LCD) com 2 linhas e capacidade de exibição de texto
- Seis botões: Parar (⊗), Menu (com Menu esquerdo ◀, Selecionar ✓ e Menu direito ▶), Voltar (↶) e Continuar (▶)
- Uma luz indicadora

Observação: Uma etiqueta localizada na parte interna da porta frontal mostra os botões do painel de controle em seu idioma. Uma etiqueta adicional traduzida está incluída na caixa da impressora.



Para entender o painel de controle

O uso dos botões e o layout do visor são descritos na tabela a seguir.

Botão ou item do painel de controle	Função								
Visor	<p>O visor mostra mensagens que descrevem o estado atual da impressora e indicam possíveis problemas da impressora que precisam ser resolvidos.</p> <p>A linha superior do visor é a linha de cabeçalho. Ela exibirá o status atual e o status dos Suprimentos (Avisos). É nesse local que você verá o status da impressora, as mensagens de suprimentos e as telas Mostrar.</p>								
Luz indicadora	<p>Um LED verde é usado no visor para indicar o status da impressora.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Indica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Apagada</td> <td>A impressora está desligada.</td> </tr> <tr> <td>Acesa</td> <td>A impressora está ligada, porém ociosa.</td> </tr> <tr> <td>Verde intermitente</td> <td>A impressora está ligada e ocupada.</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Indica	Apagada	A impressora está desligada.	Acesa	A impressora está ligada, porém ociosa.	Verde intermitente	A impressora está ligada e ocupada.
Status	Indica								
Apagada	A impressora está desligada.								
Acesa	A impressora está ligada, porém ociosa.								
Verde intermitente	A impressora está ligada e ocupada.								
Parar 	<p>Pressione e libere o botão Parar para interromper a operação mecânica da impressora. A mensagem A impressora não está pronta será exibida. A operação será retomada quando o botão Continuar for pressionado.</p>								
Botões de menu 	<p> Os botões  e  são usados para entrar em um grupo de menus. Depois que um grupo de menus estiver ativo, pressione e libere o botão  para ir para a próxima seleção ou pressione e libere o botão  para ir para a seleção anterior.</p> <p>Esses botões também podem ser usados para aumentar () ou diminuir () automaticamente o número desejado de cópias.</p> <p> Pressione e libere o botão Selecionar para iniciar a ação em uma seleção. Escolhe a seleção de menu exibida na segunda linha do visor. Se for exibido um menu como o Menu papel,  abre o menu e exibe a primeira configuração da impressora contida nele.</p> <p>Se for exibido um item de menu como Origem do papel,  abre o item e exibe a configuração padrão.</p> <p>Se for exibido um item de menu como Alimentador manual,  salva a seleção como a nova configuração padrão de Origem do papel. A impressora exibirá a mensagem Salvo por alguns instantes e retornará ao nível do item de menu.</p>								
Voltar 	<p>Pressione e libere o botão Voltar para retornar ao grupo de menus anterior. Se você estiver no topo de um grupo de menus, o botão funcionará como um botão Continuar.</p>								
Continuar 	<p>Pressione e libere o botão Continuar para colocar a impressora no estado Pronto depois de uma situação em que ela ficou off-line (para sair dos menus, para limpar a maioria das mensagens).</p>								

Impressão da página de configurações de menu

É possível imprimir uma página de configurações de menu para revisar as configurações padrão da impressora e verificar se as opções da impressora foram instaladas corretamente.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione ► até que **Menu utilitários** seja exibido e pressione ⏏.
- 3 Pressione ► até que **Imprimir menus** seja exibido.
- 4 Pressione ⏏. **Configurações** é exibido.
A luz indicadora pisca e a impressora imprime as páginas.
- 5 Pressione ⏪ para retornar ao estado **Pronto**.

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede na impressora para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione ► até que **Menu rede** seja exibido e pressione ⏏.
Rede padrão é exibido.
- 3 Pressione ⏏ e, em seguida, pressione ► até que **Config rede padr** seja exibido.
- 4 Pressione ⏏ até que **Relatórios** seja exibido.
- 5 Pressione ⏏ até que **Página de configuração** seja exibido e pressione ⏏ novamente.
Rede ocupada é exibido. A luz indicadora pisca e a impressora imprime a página.
- 6 Pressione ⏪ para retornar ao estado **Pronto**.
- 7 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como "Conectado".
Se o Status estiver definido como "Não conectado", talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte um responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e imprima outra página de configuração de rede para verificar se a impressora está conectada à rede.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

Para imprimir amostras das fontes atualmente disponíveis para sua impressora:

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle, pressione ► até que **Menu utilitários** seja exibido e pressione ⏏.
- 3 Pressione ► até que **Imprimir fontes** seja exibido.
- 4 Pressione ⏏ até que **Lista** seja exibido.
A luz indicadora pisca e a impressora imprime as páginas.
- 5 Pressione ⏪ para retornar ao estado **Pronto**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Quando você entra nos menus da impressora pelo painel de controle pela primeira vez, pode ver um asterisco (*) à esquerda de um determinado valor nos menus. Esse asterisco indica a *configuração padrão de fábrica*. Essas configurações são as configurações originais da impressora. (Os padrões de fábrica podem variar de uma região para outra.)

Quando uma nova configuração é selecionada no painel de controle, a mensagem **Enviando seleção** é exibida. Quando a mensagem Enviando seleção desaparece, um asterisco é exibido ao lado da configuração para identificá-la como a *configuração padrão do usuário* atual. Essas configurações permanecem ativas até que sejam armazenadas novas configurações ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados.

Para restaurar as configurações padrão de fábrica originais da impressora:

Aviso: Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou no disco rígido opcional não são afetados.)

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões  e  enquanto liga a impressora.
- 3 Libere os botões  e  quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida.
- 4 Pressione  até que **Padrões de fábrica** seja exibido e pressione .
As opções de menu **Restaurar base** ou **Restaurar rede** estarão disponíveis.
- 5 Pressione  para selecionar a opção de menu desejada.
- 6 **Restaurando padrões de fábrica** é exibido.
As configurações de menu retornam aos valores padrão de fábrica.
A impressora retorna ao estado **Pronto**.

Seleção do modo de operação da impressora

Você pode selecionar o modo de operação da impressora mais adequado às suas necessidades.

Observação: O Modo silenc. e o Modo econômico podem ficar ativados ao mesmo tempo.

Modo de operação	Desempenho da impressora
Normal	A impressora opera com desempenho máximo.
Modo silenc.	A impressora opera silenciosamente gerando a saída com menos velocidade.
Modo econômico	A impressora minimiza o gasto (de toner, papel e energia) mantendo uma qualidade de impressão aceitável.

Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?

Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?

Obtenha o máximo de sua impressora carregando as bandejas adequadamente. Nunca misture tipos de mídia dentro de uma bandeja.

Origem	Tamanhos	Tipos	Peso	Capacidade* (folhas)
Bandeja para 250 folhas	A4, A5, A6 (apenas fibras longas), JIS B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US)	Papel comum, encorpado, papel timbrado, transparências, etiquetas de papel (apenas impressão de um lado)	60–90 g/m ² (16–24 lb)	<ul style="list-style-type: none"> • 250 folhas de papel • 50 etiquetas • 50 transparências
Gaveta para 250 folhas Gaveta para 550 folhas	A4, A5, JIS B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US)	Papel comum, encorpado, papel timbrado, transparências, etiquetas de papel (apenas impressão de um lado)	60–90 g/m ² (16–24 lb)	<ul style="list-style-type: none"> • 550 folhas de papel • 50 etiquetas • 50 transparências
Alimentador manual	A4, A5, A6 (apenas fibras longas), JIS B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US), Universal [‡]	Papel comum, transparências, etiquetas de papel (apenas impressão de um lado)	60–163 g/m ² (16–43 lb)	1
		Cartões [†]	<ul style="list-style-type: none"> • 120–163 g/m² (66–90 lb), Índice Bristol • 75–163 g/m² (46–100 lb), Etiqueta 	
	7¾, 9, 10, DL, C5, B5	Envelopes	75 g/m ² (20 lb)	

* Capacidade para mídia de impressão de 20 lb, a menos que observado em contrário.

[†] É recomendável que o papel tenha fibras curtas. Use a saída traseira para obter os melhores resultados.

[‡] Faixas de tamanho Universal:

– Alimentador manual: 76–216 x 127–356 mm (3,0–8,5 x 5,0–14,0 pol) (inclui cartões de 3 x 5 pol)

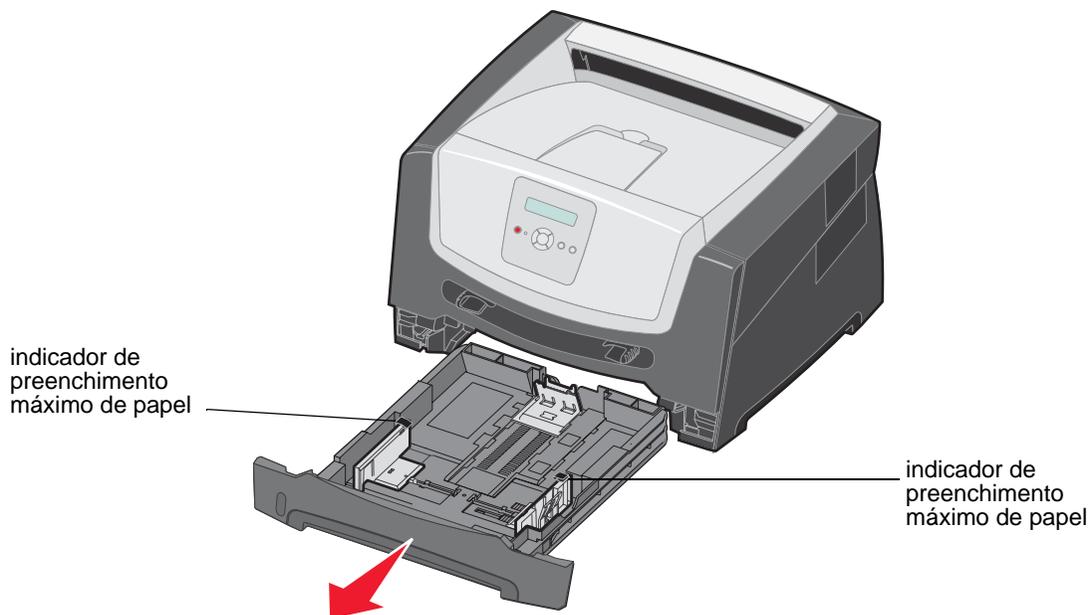
Carregamento da bandeja para 250 folhas

A impressora possui uma bandeja para 250 folhas. Talvez você também tenha comprado uma gaveta opcional para 250 ou 550 folhas. A mídia de impressão é carregada nos dois componentes da mesma forma.

Para carregar a mídia de impressão:

Observação: Não remova uma bandeja quando um trabalho estiver sendo impresso ou quando a luz indicadora do painel de controle estiver piscando. Isso poderá causar um atolamento.

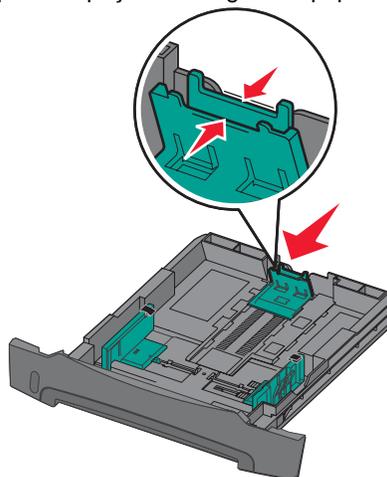
- 1 Remova a bandeja para 250 folhas.



Observação: Para carregar papel de tamanho Ofício ou Ofício 2, estenda toda a bandeja de papel para 250 folhas. Para obter instruções, consulte "Extensão da bandeja para papel de tamanho Ofício ou Ofício 2" na página 11.

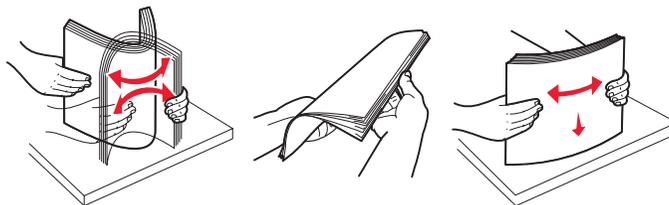
- 2 Ajuste a guia de papel traseira na posição correta do tamanho de mídia de impressão que está carregando.

Observação: Deve haver um pequeno espaço entre a guia de papel traseira e a pilha de papel.

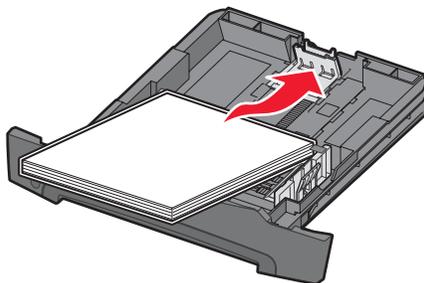


Carregamento da bandeja para 250 folhas

- 3 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Alinhe as bordas da pilha de papel sobre uma superfície plana.

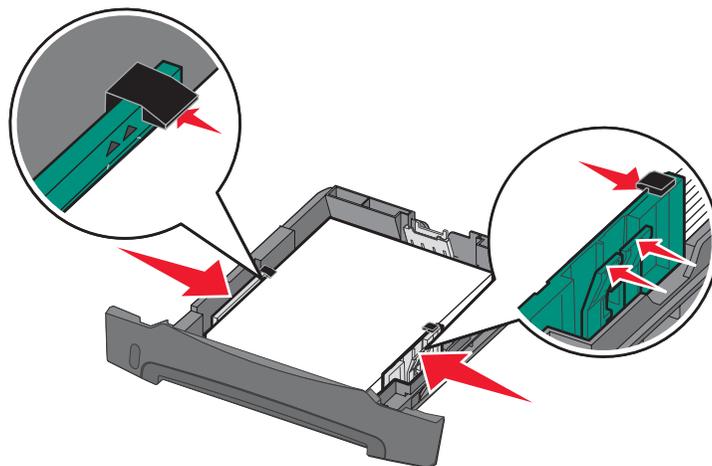


- 4 Insira a pilha de papel.



Observação: Certifique-se de que a pilha de papel esteja nivelada na bandeja e de que não esteja acima dos indicadores de preenchimento máximo de papel. O carregamento inadequado pode causar atolamentos.

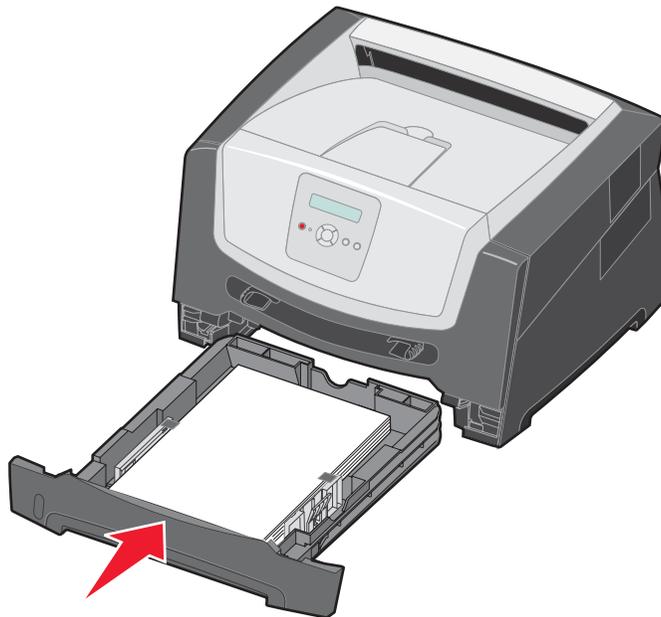
- 5 Ajuste as duas guias de papel laterais de forma que elas encostem ligeiramente nas laterais da pilha de papel.



Observação: Para a impressão de um só lado do papel, carregue o papel timbrado com o logotipo voltado para baixo. A borda superior da folha com o logotipo deve ser colocada na parte frontal da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel timbrado com o logotipo voltado para cima.

Carregamento da bandeja para 250 folhas

- 6 Insira a bandeja para 250 folhas.



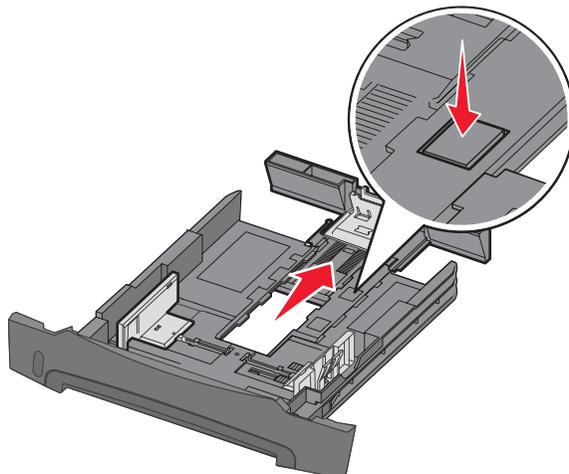
- 7 Estenda o suporte de papel da bandeja de saída.



Extensão da bandeja para papel de tamanho Ofício ou Ofício 2

Para carregar papel de tamanho Ofício ou Ofício 2, estenda a bandeja de papel. Você também pode conectar uma tampa contra poeira (se disponível) na parte traseira da impressora para proteger a bandeja quando ela estiver estendida.

- 1 Pressione para baixo a lingüeta na parte traseira da bandeja.
- 2 Expanda a bandeja até que o extensor se encaixe no lugar.

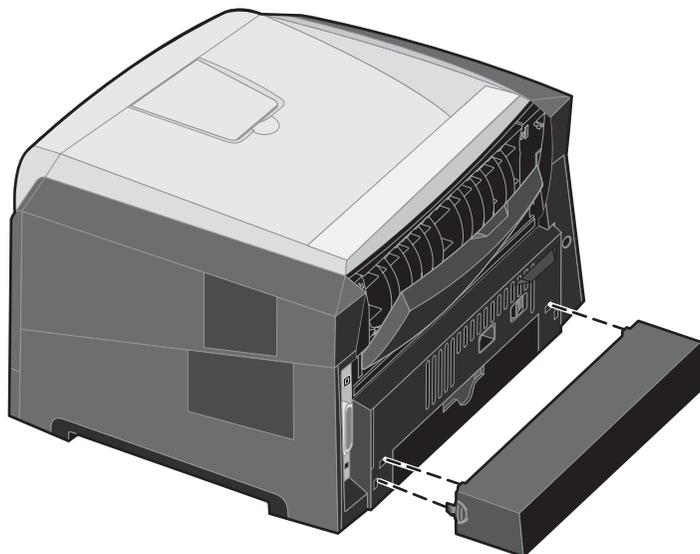


Conexão da tampa contra poeira

A tampa contra poeira ajuda a proteger a bandeja de papel no ambiente. Ela também impede que a bandeja seja deslocada enquanto está estendida.

Conecte a tampa contra poeira na parte traseira da impressora, alinhando as guias da tampa com os furos da impressora, e *encaixe* a tampa.

Observação: Esse recurso pode não estar disponível para alguns modelos.



Carregamento do alimentador manual

O alimentador manual está localizado na parte frontal da impressora e pode alimentar apenas uma folha de mídia de impressão por vez. Para obter informações sobre mídias de impressão aceitáveis para uso no alimentador manual, consulte “Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?” na página 7.

Para carregar o alimentador manual:

- 1 Coloque uma folha da mídia de impressão selecionada, com o lado para impressão voltado para cima, no centro do alimentador manual, mas somente até o ponto onde a borda possa tocar as guias de papel. Caso contrário, a impressora puxará a mídia de impressão muito rapidamente e é provável que o trabalho seja impresso enviesado.
- 2 Ajuste as guias de acordo com a largura da mídia de impressão.
- 3 Segure ambas as laterais da mídia de impressão próximas do alimentador manual e empurre a mídia para dentro da impressora até que ela seja puxada automaticamente.

Há uma breve pausa entre o momento em que a impressora puxa a mídia de impressão e quando a mídia é alimentada na impressora.



Observação: Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia provoca atolamentos.

- Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e a área reservada para o selo conforme mostrado.
 - Segure as transparências pelas bordas e evite tocar o lado para impressão. A oleosidade dos dedos pode afetar a qualidade de impressão.
 - Para a impressão simples, carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro. Para a impressão frente e verso, carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e a parte superior da folha primeiro.
- 4 Defina as configurações de Tamanho papel e Tipo de papel para o alimentador manual com o valor correto, considerando a mídia de impressão carregada.
 - a No painel de controle, pressione ► para abrir o **Menu papel**.
 - b Pressione ✓ até que **Origem do papel** seja exibido.
 - c Pressione ► até que **Tam./tipo do papel** seja exibido e pressione ✓.
 - d Pressione ► até que **Tam./tipo papel manual** seja exibido e pressione ✓.
 - e Pressione ► até que o tipo de mídia carregada seja exibido e pressione ✓.
 - f Pressione ⏪ para retornar ao estado **Pronto**.

Ligação de bandejas

A ligação de bandejas ativa o recurso de ligação automática para as bandejas quando o mesmo tamanho e tipo de mídia de impressão está carregado em várias origens. A impressora liga automaticamente as bandejas; quando uma bandeja fica vazia, a mídia de impressão é alimentada a partir da próxima bandeja ligada.

Por exemplo, se você tiver o mesmo tamanho e tipo de mídia de impressão carregado na bandeja para 250 folhas e na gaveta opcional para 550 folhas, a impressora selecionará a mídia de impressão da bandeja para 250 folhas até que ela fique vazia e, em seguida, alimentará a mídia de impressão automaticamente da próxima bandeja ligada, a gaveta opcional para 550 folhas.

Se você carregar o mesmo tamanho de mídia de impressão em todas as origens do papel, verifique se as mídias são do mesmo tipo antes de ligar as bandejas.

Para definir o tipo ou tamanho do papel:

- a No painel de controle, pressione  para abrir o **Menu papel**.
- b Pressione  até que **Origem do papel** seja exibido.
- c Pressione  até que **Tam./tipo do papel** seja exibido e pressione .
- d Pressione  até que o **Tamanho de bandeja <x>** desejado seja exibido e pressione  para salvar.
- e Pressione  até que o **Tipo de bandeja <x>** desejado seja exibido e pressione  para salvar.
- f Pressione  para retornar ao estado **Pronto**.

Uma vez que as bandejas selecionadas estejam carregadas com o mesmo tamanho e tipo de mídia de impressão, selecione a mesma configuração de Tipo de papel no Menu papel para essas origens.

Para desativar a ligação de bandejas, defina Tipo de papel como um valor exclusivo em cada uma das bandejas. Se todas as bandejas não tiverem o mesmo tipo de mídia de impressão quando estiverem ligadas, você poderá imprimir por engano um trabalho em um tipo de papel errado.

Envio de um trabalho para impressão

Um driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. Quando você escolhe **Imprimir** em um programa, é aberta uma janela que representa o driver da impressora. Você pode, então, selecionar as configurações apropriadas para o trabalho específico que está enviando para a impressora. As configurações de impressão selecionadas no driver substituem as configurações padrão selecionadas no painel de controle da impressora.

Talvez seja necessário clicar em **Propriedades** ou **Configuração** na caixa de diálogo Imprimir inicial para ver todas as configurações da impressora que você pode alterar. Se você não estiver familiarizado com algum recurso da janela do driver da impressora, abra a Ajuda on-line para obter mais informações.

Para ter suporte a todos os recursos da impressora, use os drivers personalizados da Lexmark fornecidos com a impressora. Drivers atualizados, bem como uma descrição completa dos pacotes de drivers e do suporte a drivers da Lexmark, estão disponíveis no site da Lexmark. Você também pode usar os drivers de sistema internos do sistema operacional.

Para imprimir um trabalho a partir de um aplicativo típico do Windows:

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora correta na caixa de diálogo. Modifique as configurações da impressora conforme apropriado (como as páginas que deseja imprimir ou o número de cópias).
- 3 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração** para ajustar as configurações da impressora que não estavam disponíveis na primeira tela e, em seguida, clique em **OK**.
- 4 Clique em **OK** ou **Imprimir** para enviar o trabalho para a impressora selecionada.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Há diversos métodos para cancelar um trabalho de impressão.

- **Cancelamento de um trabalho a partir do painel de controle da impressora**
- **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows**
 - Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas
 - Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho
- **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh**
 - Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x
 - Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS X

Cancelamento de um trabalho a partir do painel de controle da impressora

Observação: Para obter mais informações sobre o painel de controle, consulte “Para entender o painel de controle” na página 3.

Se o trabalho que você deseja cancelar estiver sendo impresso e a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor, pressione ► até que **Cancelar trabalho** seja exibido e pressione ⓧ. A mensagem **Cancelando trab.** será exibida até que o trabalho seja cancelado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows

Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

- 1 Clique duas vezes no ícone de impressora.
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 3 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
- 4 Clique duas vezes na impressora que você selecionou ao enviar o trabalho.
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 5 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 6 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 3 Clique no ícone da lixeira.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS X

- 1 Abra **Aplicativos** → **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou em **Configuração da impressora**.
- 2 Clique duas vezes na impressora na qual está imprimindo.
- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 4 Pressione **Delete**.

Para evitar atolamentos

Use a mídia de impressão adequada (papel, transparências, etiquetas e cartões) para ajudar a garantir uma impressão sem problemas. Para obter mais informações, consulte “Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?” na página 7.

Observação: É recomendável experimentar uma pequena amostra de qualquer mídia de impressão que você esteja pensando em usar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Ao selecionar a mídia de impressão adequada e carregá-la corretamente, você poderá evitar a maioria dos atolamentos. Para obter instruções detalhadas sobre carregamento de bandejas, consulte:

- “Carregamento da bandeja para 250 folhas” na página 8
- “Carregamento do alimentador manual” na página 12

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use somente a mídia de impressão recomendada.
- Não sobrecarregue as origens de mídia de impressão. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda os indicadores de preenchimento máximo de papel das bandejas de papel.
- Não carregue mídia de impressão enrugada, amassada, úmida ou curvada.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia de impressão antes de carregá-la. Se ocorrerem atolamentos com a mídia de impressão, tente alimentar uma folha por vez pelo alimentador manual.
- Não use mídia de impressão que tenha sido cortada ou aparada por você mesmo.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia de impressão na mesma origem.
- Certifique-se de que o lado de impressão recomendado seja carregado na origem de acordo com suas necessidades de impressão simples ou frente e verso.
- Mantenha a mídia de impressão armazenada em um ambiente adequado. Para obter mais informações, consulte o CD de *Software e documentação*.

Limpeza de atolamentos

- Não remova as bandejas durante um trabalho de impressão.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da impressora após carregá-las.
- Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com a mídia de impressão carregada. Certifique-se de que as guias não estejam muito apertadas contra a pilha de mídia de impressão.

Limpeza de atolamentos

Com a seleção cuidadosa da mídia de impressão e o carregamento adequado, é possível evitar a maioria dos atolamentos de papel. Para obter mais informações sobre como evitar atolamentos de papel, consulte “Para evitar atolamentos” na página 15. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas nesta seção.

Para solucionar as mensagens de atolamento de papel, você deve limpar todo o caminho do papel e pressionar  para limpar a mensagem e continuar a impressão. A impressora imprimirá uma nova cópia da página que ficou atolada caso a opção Recup. de atolamento esteja definida como Ativar ou Automático. No entanto, a configuração Automático não garante que a página seja impressa.

Para identificar atolamentos

Quando o papel fica atolado, a mensagem de atolamento apropriada é exibida no painel de controle da impressora.

Para entender as mensagens de atolamento

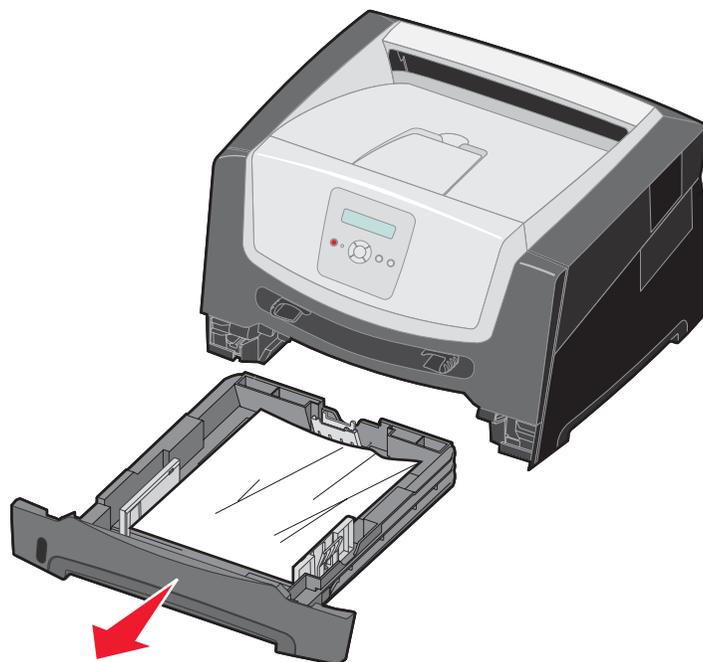
A tabela a seguir lista as mensagens de atolamento que podem ocorrer e a ação necessária para limpar a mensagem. A mensagem de atolamento indica a área na qual ocorreu o atolamento. No entanto, é melhor limpar todo o caminho do papel para garantir que todos os atolamentos possíveis tenham sido limpos.

Mensagem	O que fazer
200 Atolamento de papel, remova o cartucho de tinta	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
201 Atolamento de papel, remova o cartucho de tinta	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
202 Atolamento de papel, abra a porta tras.	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
231 Atolamento de papel, abra a porta tras.	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
23x Atolamento de papel, abra a porta tras.	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
234 Atolamento de papel, verificar duplex	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
235 Atolamento de papel, abra a porta tras.	<ol style="list-style-type: none">1 Abra a porta de saída traseira da impressora.2 Remova a mídia de impressão atolada.
24x Atolamento de papel, verificar bandeja <x>	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .
251 Atolamento de papel, verificar alimentador manual	<ol style="list-style-type: none">1 Limpe todo o caminho do papel.2 Para limpar a mensagem e continuar a impressão, pressione .

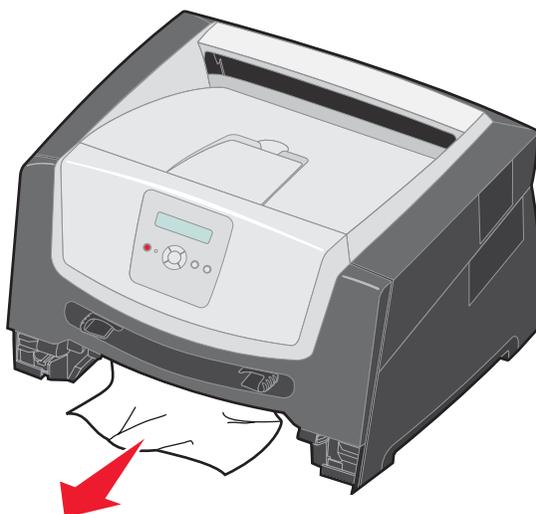
Limpeza de um atolamento

Recomendamos limpar todo o caminho do papel quando ocorrer um atolamento de papel.

- 1 Abra a bandeja para 250 folhas. Se necessário, remova a bandeja da impressora.

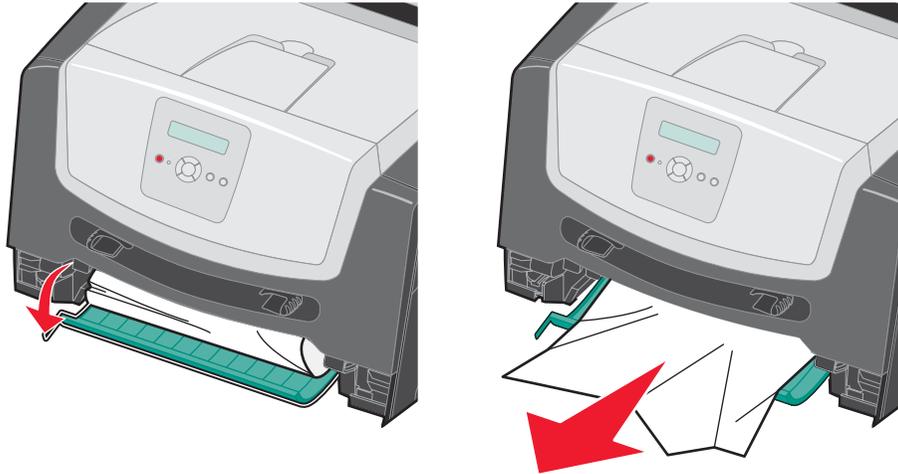


- 2 Remova a mídia atolada.

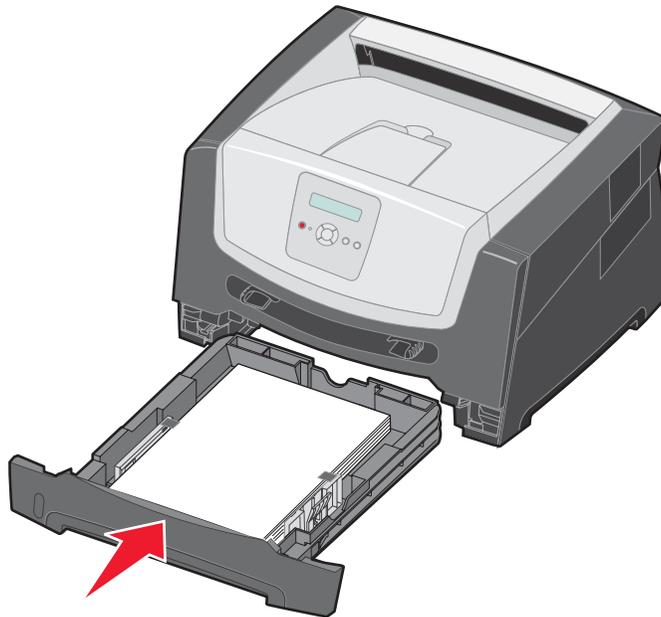


Limpeza de atolamentos

- 3 Pressione a aba verde do duplex para baixo para remover as páginas atoladas da área do duplex e remova todo o papel preso.

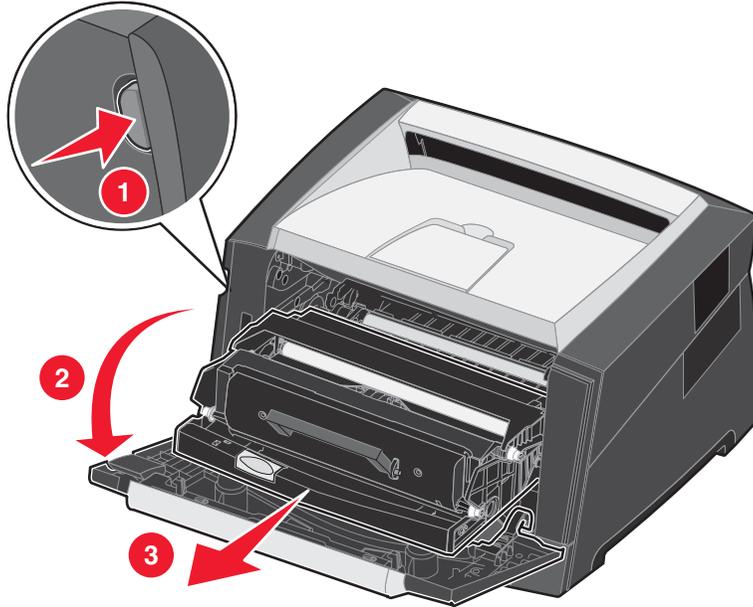


- 4 Instale a bandeja para 250 folhas.



Limpeza de atolamentos

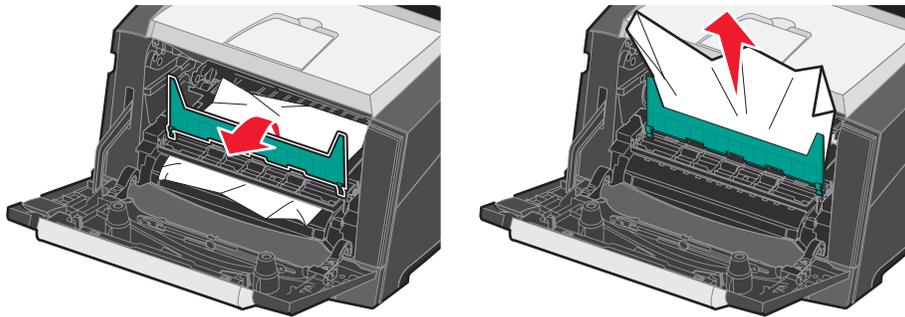
- 5 Abra a porta frontal e remova o conjunto do cartucho de tinta.



CUIDADO: O fusor ou a área do fusor pode estar quente.

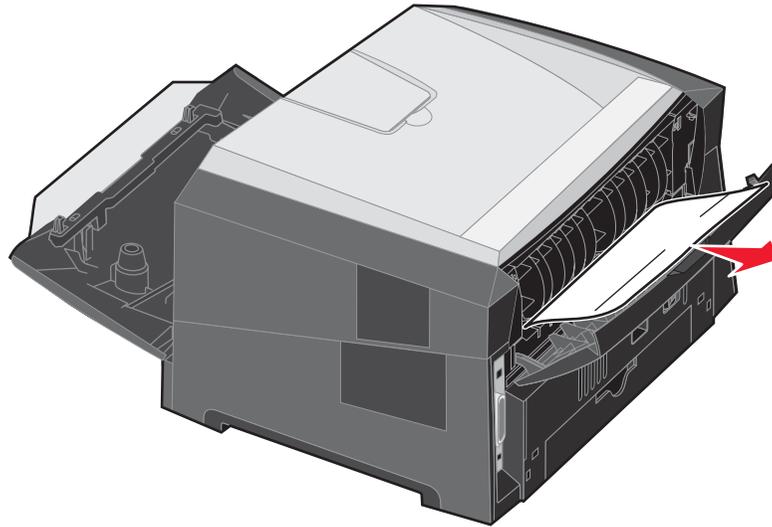


- 6 Levante a aba verde da parte frontal da impressora e remova as páginas atoladas que estão atrás dela.



Limpeza de atolamentos

- 7 Abra a saída traseira e remova as páginas atoladas.

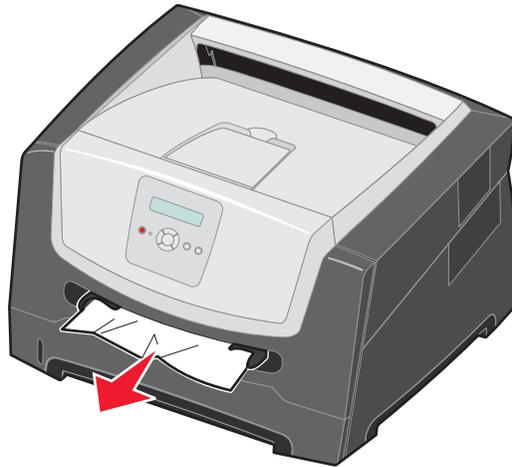


- 8 Depois de limpar os atolamentos, reinstale o conjunto do cartucho de tinta e certifique-se de que todas as portas da impressora estejam fechadas.
- 9 Pressione .

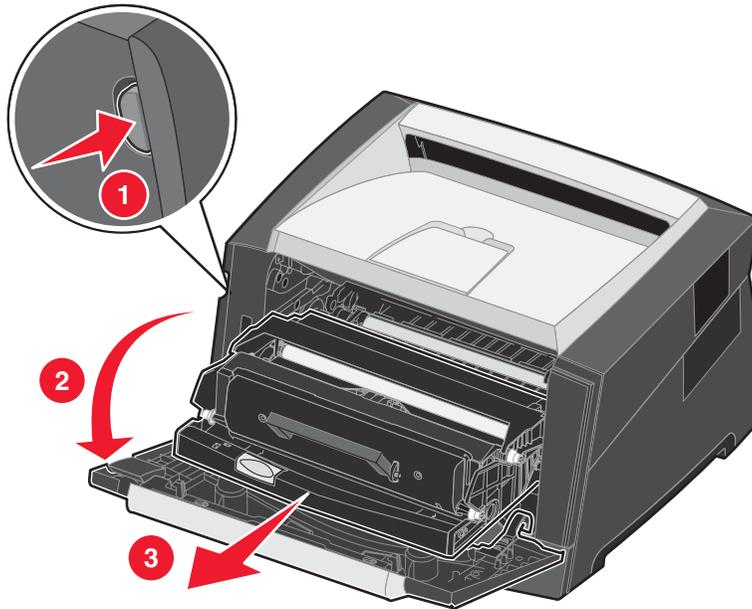
Observação: A recuperação de atolamentos é definida como Automático por padrão. Quando a recuperação de atolamentos está definida como Automático, a memória que mantém a imagem de uma página pode ser reutilizada depois que a página for impressa, porém antes que ela tenha saído com êxito da impressora, se a memória precisar ser usada para outra finalidade. Portanto, uma página atolada pode ou não ser reimpressa, dependendo do uso geral da memória da impressora.

Limpeza de um atolamento no alimentador manual

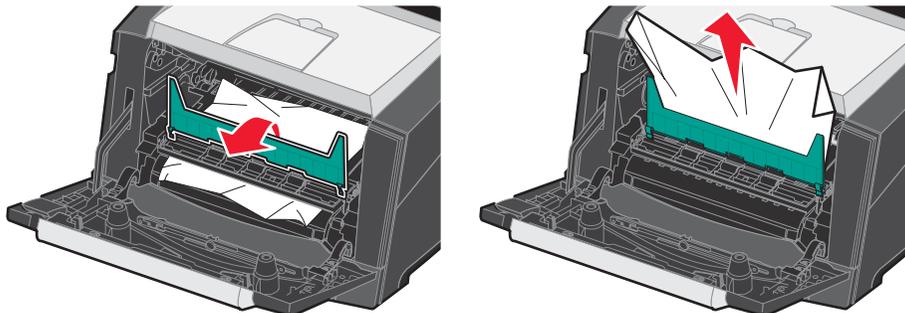
- 1 Remova o papel do alimentador manual.



- 2 Abra a porta frontal e remova o conjunto do cartucho de tinta.



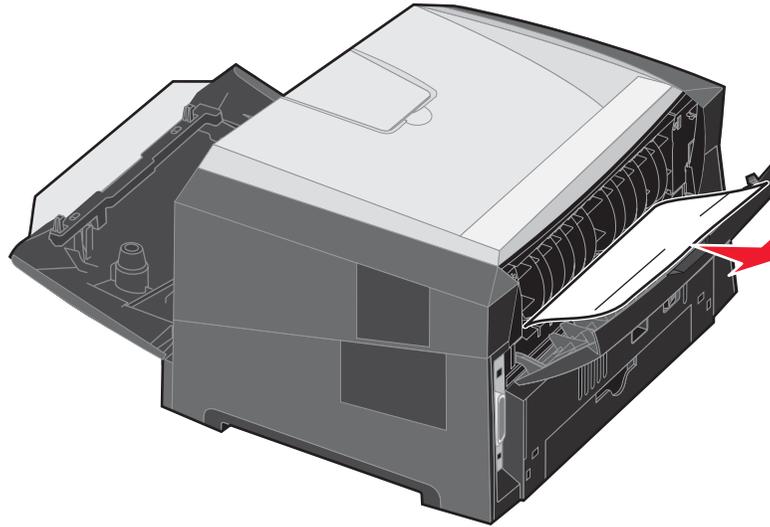
- 3 Levante a aba verde da parte frontal da impressora e remova as páginas atoladas que estão atrás da aba.





CUIDADO: O fusor ou a área do fusor pode estar quente.

- 4 Abra a porta de saída traseira e remova as páginas atoladas.



- 5 Depois de limpar os atolamentos, reinstale o conjunto do cartucho de tinta e certifique-se de que todas as portas da impressora estejam fechadas.

- 6 Pressione .

Observação: A recuperação de atolamentos é definida como Automático por padrão. Quando a recuperação de atolamentos está definida como Automático, a memória que mantém a imagem de uma página pode ser reutilizada depois que a página for impressa, porém antes que ela tenha saído com êxito da impressora, se a memória precisar ser usada para outra finalidade. Portanto, uma página atolada pode ou não ser reimpressa, dependendo do uso geral da memória da impressora.

- 7 Carregue uma folha de mídia de impressão.
- 8 Deslize a guia de papel lateral em direção à parte interna da bandeja até que ela encoste levemente na borda da mídia de impressão.
- 9 Pressione .