

## M1140+

## Guia do usuário

Julho de 2014 www.lexmark.com

Tipo(s) de máquina:

Conteúdo 2

## Conteúdo

Informações sobre segurança	5
Aprender sobre a impressora	7
Localização das informações sobre a impressora	
Seleção de um local para a impressora	
Configurações da impressora	
Uso do painel de controle	10
Entendendo as cores das luzes do botão Suspender e do indicador	11
Acesso ao Servidor da Web Incorporado	12
Configuração adicional da impressora	13
Instalação de opções internas	13
Instalação de hardware opcional	16
Conectando cabos	17
Configuração do software da impressora	18
Colocando em rede	19
Verificação da configuração da impressora	22
Carregamento de papel e mídia especial	23
Definindo o tamanho e o tipo de papel	23
Definição das configurações do papel Universal	23
Uso da bandeja padrão e da parada de papel	24
Carregamento de bandejas	24
Carregando o alimentador multi-uso	28
Ligação e desligamento de bandejas	32
Guia de papel e mídia especial	35
Diretrizes de papel	35
Usando mídia especial	38
Armazenamento do papel	40
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados	41
Impressão	44
Impressão de um documento	44
Impressão de páginas de informações	45

3

Imprimindo de um dispositivo móvel	45
Cancelamento de um trabalho de impressão	45
Compreendendo os menus da impressora	47
Lista de menus	
Menu Papel	47
Menu Relatórios	56
Menu Rede/Portas	56
menu Segurança	65
Menu Configurações	68
Menu Ajuda	81
Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente	83
Economizar papel e toner	83
Economizar energia	
Reciclagem	
Protegendo a impressora	88
Uso do recurso de trava de segurança	
Declaração de volatilidade	
Limpando a memória volátil	
Limpeza da memória não-volátil	
Localizando informações de segurança da impressora	
Manutenção da impressora	90
Limpeza da impressora	90
Verificação do status de peças e suprimentos	
Número estimado de páginas restantes	91
Pedido de suprimentos	
Armazenamento de suprimentos	92
Troca de suprimentos	
Transporte da impressora	96
Gerenciamento da impressora	98
Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador	98
Verificar vídeo virtual	
Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado	98
Cópia das configurações de outras impressoras	99

Restauração das configurações padrão de fábrica	99
Limpeza de atolamentos	101
• Evitando atolamentos	
Compreendendo mensagens e locais de atolamento	102
[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]	104
[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]	107
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]	108
[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx]	109
[x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx]	110
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx]	111
Solução de problemas	113
Compreendendo as mensagens da impressora	
Solução de problemas da impressora	123
Solução de problemas de impressão	129
O Servidor da Web Incorporado não abre	151
Entrando em contato com o suporte ao cliente	153
Avisos	154
Informações sobre o produto	154
Aviso de edição	154
Consumo de energia	158
Índice	164

## Informações sobre segurança

Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.



**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou outros tipos de dispositivos de sobretensão ou UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em um baixo desempenho, danos ou incêndios.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.



**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.



**ATENÇÃO** — **SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.



**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.
- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não figuem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.



**ATENÇÃO**—**PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.



**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.



ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.** 

## Aprender sobre a impressora

## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial:  Conectando a impressora Instalação do software da impressora	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora:	Guia do usuário e Guia de Referência Rápida—Os guias estão disponíveis no CD de Documentação.
Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais	Nota: Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas.
Carregamento de papel	
<ul> <li>Configuração das definições da impressora</li> </ul>	
Exibindo e imprimindo documentos e fotografias	
Configurando e usando o software da impressora	
Configuração da impressora na rede	
Cuidados e manutenção da impressora	
Solucionando problemas	
Informações sobre configuração e configurar os recursos de acessibilidade da sua impressora.	Guia Lexmark de Acessibilidade- este guia está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .
	Clique em ? para visualizar as informações contextuais.
	Notas:
	A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.
	<ul> <li>O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li> </ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:  Documentação  Downloads de drivers  Suporte via bate-papo em tempo real  Suporte via e-mail  Suporte a voz	Website de suporte da Lexmark — <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  Nota: selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.  Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.  Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:  Número do Tipo de máquina  Número de série  Data da compra  Loja onde foi realizada a compra
Informações sobre garantia	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:  Nos EUA — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  Em outros países e regiões — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.

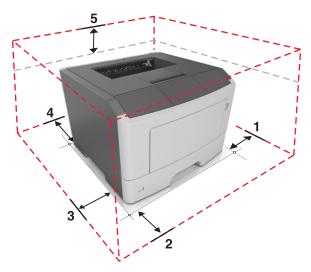
## Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções de hardware, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiental	16 a 32 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)

• Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



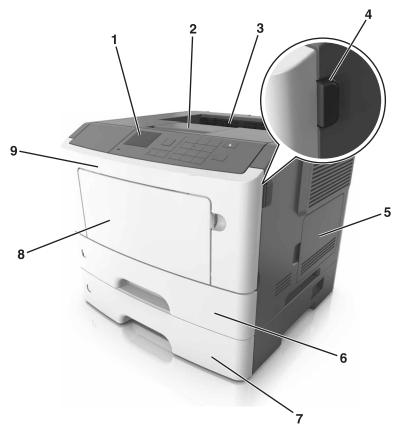
1	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
2	Frente	305 mm (12 pol.)
3	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)
4	Posterior	100 mm (3,94 pol.)
5	Superior	305 mm (12 pol.)

## Configurações da impressora



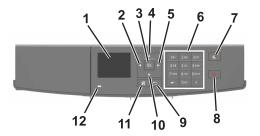
**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter instruções sobre como instalar a bandeja opcional, consulte <u>"Instalação das bandejas opcionais" na página 16</u>.



1	Painel de controle da impressora
2	Parada do papel
3	Bandeja padrão
4	Botão de liberação da porta frontal
5	Porta de acesso à placa de controle
6	Bandeja padrão para 250 folhas
7	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
8	alimentador multi-uso para 50 folhas
9	Porta frontal

## Uso do painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	Exibir mensagens e status da impressora.
		Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para esquerda	Role para a esquerda.
3	Botão Selecionar	Selecionar opções de menu.
		Salvar definições.
4	Botão de seta para cima	Navegar para cima.
5	Botão de seta para a direita	Role para a direita.
6	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
7	Botão Suspender	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação.
		As ações a seguir tiram a impressora do Modo de suspensão:
		Pressionando qualquer botão de hardware
		Enviar um trabalho de impressão do computador
		Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal
		As ações a seguir tiram a impressora do Modo de hibernação:
		Pressionar o botão Modo Suspenso até que a impressora seja ativada
		Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal
8	Botão Parar ou Cancelar	Parar todas as atividades da impressora.
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão de seta para baixo	Navegar para baixo.
11	Botão Início	Ir para a tela "Bem-vindo".
12	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.

# Entendendo as cores das luzes do botão Suspender e do indicador

As cores e luzes do botão Suspender e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspender	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.

Luz do botão Suspender	Status da impressora
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

## Acesso ao Servidor da Web Incorporado

Embedded Web Server é a página da impressora na Internet que permite visualizar e configurar remotamente as definições da impressora mesmo quando você não está fisicamente perto dela.

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora:
  - Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora
  - Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
  - Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

**Nota:** um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- 2 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Pressione Enter.

**Nota:** Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

## Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas



**ATENÇÃO**—**PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

### Opções internas disponíveis

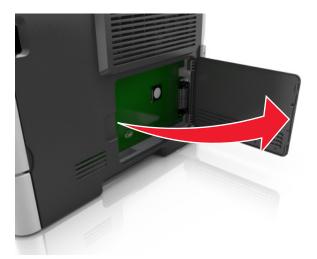
- Memória Flash
  - Fontes

### Acesso à placa de controle



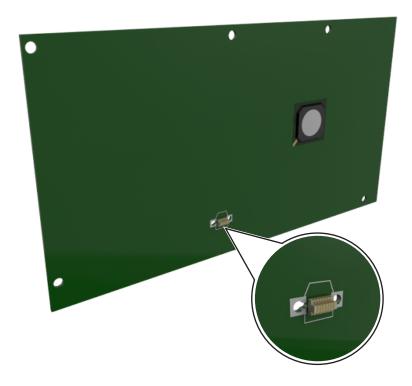
**ATENÇÃO**—**PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Abra a porta de acesso à placa de controle.



2 Localize o conector do cartão de memória.

**Aviso**—**Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



### Instalação de uma placa opcional



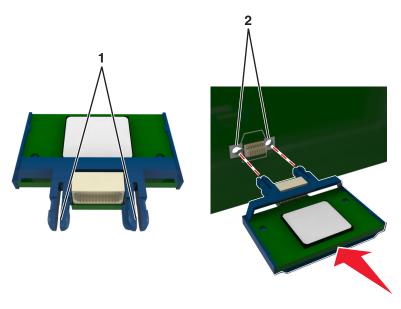
**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

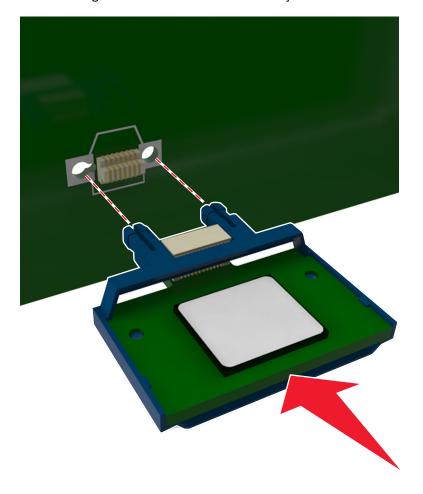
- 1 Acesse a placa do controlador.
  Para obter mais informações, consulte "Acesso à placa de controle" na página 13.
- **2** Desembale a placa opcional.

Aviso—Dano Potencial: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

**3** Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa do controlador.



**4** Pressione a placa com firmeza no lugar conforme mostrado na ilustração.



Aviso—Dano Potencial: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

**5** Feche a porta de acesso à placa do controlador.

**Nota:** Se o software da impressora e as opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <u>"Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 18.</u>

## Instalação de hardware opcional

### Instalação das bandejas opcionais

4

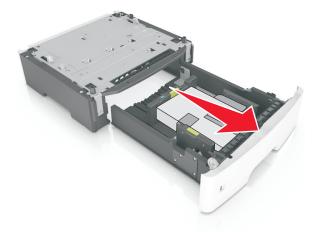
**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.





- 2 Tire a bandeja e remova todo o material de embalagem.
- 3 Remova a bandeja da base.



**4** Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.

- 5 Insira a bandeja na base.
- **6** Coloque a bandeja perto da impressora.
- 7 Alinhe a impressora à bandeja e encaixe lentamente a impressora no lugar.



**8** Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.





**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <u>"Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 18.</u>

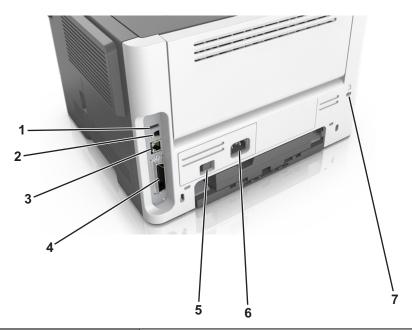
## **Conectando cabos**

Conecte a impressora ao computador com um cabo USB ou cabo paralelo ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo paralelo apropriado com a porta paralela
- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou problemas de operação.



	Utilize o	Para
1	Porta USB	É conectada a um adaptador de rede sem fio opcional.
2	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conecta a impressora à rede.
4	Porta paralela	Conecta a impressora ao computador.
5	Interruptor	Ligar ou desligar a impressora.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
7	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a impressora no lugar.

## Configuração do software da impressora

## Instalando a impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
- **2** Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- **3** Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

**1** Abra a pasta de impressoras.

#### No Windows 8

No botão Pesquisar, digite run e navegue para:

Executar > digite control printers (controlar impressoras) >OK

### No Windows 7 ou anterior

- a Clique em **10**, ou clique em **10** lique em **Executar**.
- **b** Digite control printers (controlar impressoras).
- c Pressione Enter ou clique em OK.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e clique em Atualizar agora Perguntar à impressora.
- **4** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione Opções e suprimentos > Driver.
- 2 Adicione qualquer opção de hardware instalada.
- **3** Aplique as alterações.

### Colocando em rede

#### Notas:

- Primeiro compre MarkNet<sup>TM</sup> um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

### Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- SSID—O SSID também é citado como o nome da rede.
- Modo Sem fio (ou Modo Rede) O modo será infraestrutura ou ad hoc.

• Canal (para redes ad hoc)—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.

- Método Segurança Existem quatro opções para o Método Segurança:
  - chave WFP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X-RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados
- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

Nota: Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

#### **Notas:**

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

## Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-FI Protected Setup

Antes de conectar a impressora em uma rede sem fio, certifique-se de que:

- Certifique-se de que o ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível-WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.

### Usar o Método de configuração do botão de controle

1 No painel de controle, navegue até:

2 Siga as instruções exibidas no visor da impressora.

### Usar o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number)

1 No painel de controle, navegue até:

- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver acessando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- **4** Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- **5** Digite os oito-dígitos PIN e salve a configuração.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Servidor da Web incorporado

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Definições** >**Rede/Portas** >**Sem fio**.

3 Modifique as definições para que correspondam às definições do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

Nota: Certifique-se de inserir o SSID correto.

- 4 Clique em Enviar.
- **5** Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.
- **6** Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

## Verificação da configuração da impressora

### Imprimindo uma página de definições de menu

Imprima uma página de configurações de menu para visualizar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

No painel de controle da impressora, navegue até:



**Nota:** Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. As definições salvas dos menus substituem as definições padrão de fábrica como *definições padrão do usuário*. Uma definição padrão do usuário permanecerá em vigor até que você acesse o menu novamente, selecione outro valor e salve-o.

## Imprimindo uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



**Nota:** Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, **Imp Pág config de rede [x]** será exibido.

2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado. Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

## Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte <u>"Evitando atolamentos" na página 101</u> e <u>"Guia de papel e mídia especial" na página 35</u>.

## Definindo o tamanho e o tipo de papel

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:
  - >Definições > OK >Menu Papel > OK >Tamanho/tipo do papel > OK
- **2** Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione OK.
- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione
- 4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione para alterar as definições.

## Definição das configurações do papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

### **Notas:**

- O menor tamanho de papel Universal é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas), suportado somente do alimentador multiuso
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.
- 1 No painel de controle, navegue até:
  - >Configurações > OK >Menu Papel > OK >Configuração universal > OK >Unidades de medida > OK > selecione a unidade de medida > OK
- 2 Selecione Largura retrato ou Altura retrato e, em seguida, pressione OK.
- **3** Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mudar a definição e pressione

## Uso da bandeja padrão e da parada de papel

A bandeja padrão comporta até 150 folhas de papel de 75-g/m² (20-lb). Ela coleta impressões com a face do papel voltada para baixo. A bandeja padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



Nota: Ao transportar a impressora para outro local, feche a parada de papel.

## Carregamento de bandejas



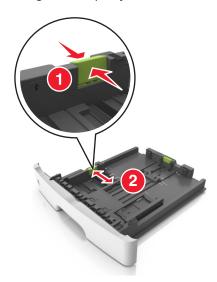
**ATENÇÃO** — **RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

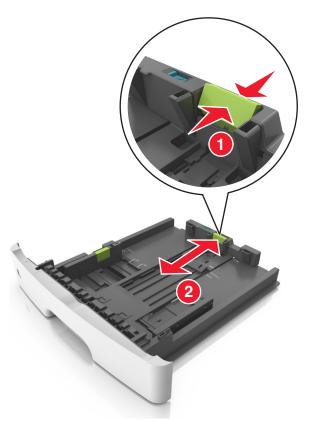
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



2 Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



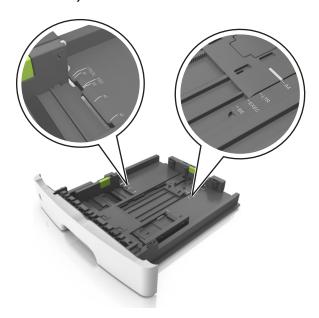
**3** Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



### **Notas:**

- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



**4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



**5** Carregue a pilha de papel.



#### Notas:

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou préimpresso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.
- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



6 Insira a bandeja.



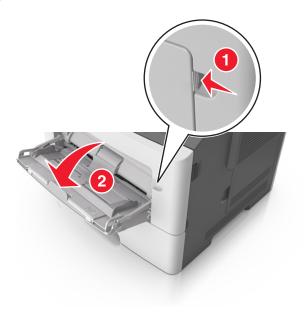
**7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

## Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

1 Abra o alimentador multi-uso.



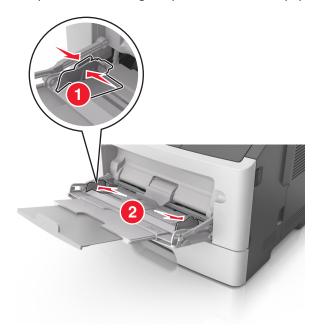
a Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



**b** Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.



2 Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



- **3** Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.
  - Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



• Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



• Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



4 Carregue o papel ou a mídia especial.

### Notas:

- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.

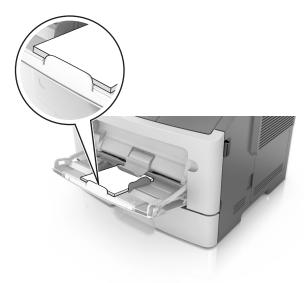


• Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.





**Nota:** Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



• Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



**Aviso—Dano Potencial:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

**5** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

## Ligação e desligamento de bandejas

Quando o tamanho e o tipo de papel de qualquer bandeja são os mesmos, a impressora vincula essas bandejas. Se uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. Recomendamos dar a todos os papéis exclusivos, como os timbrados e comuns coloridos diferentes, um nome distinto e personalizado para que as bandejas já encaixadas não sejam vinculadas automaticamente.

## Ligação e desligamento de bandejas

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

 Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP, menu Rede/Portas, do painel de controle. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Definições > Menu Papel.
- 3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
  - Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja correspondem ao da outra bandeja.
  - Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja não corresponde ao da outra bandeja.
- 4 Clique em Enviar.

**Nota:** Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle. Para obter mais informações, consulte "Definindo o tamanho e o tipo de papel" na página 23.

**Aviso—Dano Potencial:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

### Configuração de um tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e, em seguida, localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Definições >Menu Papel >Tipos personalizados.
- 3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e, em seguida, selecione um tipo de papel personalizado.

**Nota:** Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

4 Clique em Enviar.

### Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Personalizado no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

## Atribuição de um tipo de papel personalizado

#### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Definições > Menu Papel.
- **3** Na seção Configuração de bandeja, selecione a origem do papel e, em seguida, selecione um tipo de papel personalizado na coluna de tipo de papel.
- 4 Clique em Enviar.

### Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

## Guia de papel e mídia especial

Informações adicionais sobre impressão em mídias especiais estão disponíveis no *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

## Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

### Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de papel.

#### Peso

As bandejas da impressora padrão podem alimentar automaticamente papéis encorpados de fibras longas que pesam até 90 g/m² (24 lb). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m² (43 lb). O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel bonde de  $75^{g/m}2$  (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomendamos que o peso seja de  $90 \text{ g/m}^2$  (24 lb) ou mais.

Nota: A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).

#### Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

### Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

### Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

### Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

### Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) inferior a ±2,5 mm (±0,10 pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

### Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- Sempre use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- Não use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.

• Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

#### Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4–5%.)
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)
- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

- 1 Minimize o consumo de papel.
- 2 Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.
- **3** Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m², papel mais leve ou papel reciclado.

#### Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,9 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.)
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma EN12281:2002 (testes europeus)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse <u>www.lexmark.com</u>. No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

### Usando mídia especial

### Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 240°C (464°F) sem liberar emissões perigosas.

- Não use cartões pré-impressos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A préimpressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

#### Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m² (24 lb encorpado), ou 25% de algodão.
   Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70g/m²2 (20 lb,encorpado) de peso.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.
  - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
  - Tenham cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

### Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Nota: Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Para obter mais informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
  - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
  - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 172 kPa (25 psi) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.

- Usou folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,08 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

#### Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
  - "Carregamento de bandejas" na página 24
  - "Carregando o alimentador multi-uso" na página 28

### Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

**Nota:** Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).

- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas figuem coladas.

# Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.

- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

# Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento Card Stock & Label Guide (apenas em inglês).

### Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi- -uso	Modo duplex
A4	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>✓</b>
210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	,	,	•	·
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	Х
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	<b>√</b>	х	<b>√</b>	х
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	х
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	х
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	Х
Universal <sup>1, 2</sup>				
76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	<b>Y</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
<b>7 Envelope 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	х	х	<b>√</b>	х

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> O Universal é suportado na bandeja padrão somente se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas somente se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol) e o comprimento for, de pelo menos 279 mm (11 pol). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi- -uso	Modo duplex
Envelope 9	x	х	/	х
98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)			<b>Y</b>	
Envelope 10	х	X	./	X
105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)			V	
Envelope DL	х	х	./	х
110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)			<b>V</b>	
Envelope C5	х	х	./	х
162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)			<b>V</b>	
Envelope B5	х	Х	./	х
176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)			<b>V</b>	
Outro Envelope	х	х	./	х
229 x 356 mm (9 x 14 pol.)			<b>V</b>	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

### Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (16 a 32 lb). O alimentador multifunção suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (16 a 43 lb).

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Papel comum	<b>/</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Cartões	х	<b>✓</b>	х
Transparências	<b>✓</b>	<b>✓</b>	х
Reciclado	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Papel brilhoso	Х	X	x
Etiquetas de papel <sup>1</sup>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	x
Etiquetas de vinil	Х	X	X
Encorpado <sup>2</sup>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Envelope	х	<b>√</b>	х
Envelope áspero	х	<b>✓</b>	x

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> O Universal é suportado na bandeja padrão somente se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas somente se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol) e o comprimento for, de pelo menos 279 mm (11 pol). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Timbrado	<b>✓</b>	✓	<b>✓</b>
Pré-impr.	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>
Papel colorido	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>
Papel leve	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>
Papel pesado <sup>2</sup>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Áspero/Algodão	<b>✓</b>	<b>✓</b>	х

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Papéis dos tipos encorpado e pesado são suportados no modo frente e verso com peso de até 90 g/m² (24 lb).

Impressão 44

# **Impressão**

# Impressão de um documento

#### Imprimindo um documento

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.
- **2** Envie o trabalho para impressão:

#### Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em Arquivo >Imprimir.
- b Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar.
- **c** Ajuste as definições, se necessário.
- **d** Clique em **OK** >**Imprimir**.

#### Para usuários do Macintosh

- a Personalize as definições da caixa de diálogo Configurar página:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo** >**Configuração de página**.
  - 2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.
  - 3 Clique em OK.
- **b** Personalize as definições da caixa de diálogo Imprimir:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**. Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
  - 2 Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.

**Nota:** Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.

3 Clique em Imprimir.

### Ajustando a tonalidade do toner

#### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

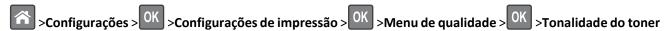
- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Definições > Configurações de impressão > Menu Qualidade > Tonalidade do toner.

Impressão 45

3 Ajuste a tonalidade do toner e clique em Enviar.

#### Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



2 Ajuste a tonalidade do toner e pressione OK

# Impressão de páginas de informações

#### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



- **2** Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.
- **3** Pressione OK

Nota: As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.

### Impressão de uma lista de diretórios

No painel de controle, navegue até:



**Nota:** O item de menu Imprimir diretório será exibido somente quando um cartão de memória flash opcional for instalada.

# Imprimindo de um dispositivo móvel

Para fazer download de um aplicativo compatível de impressão móvel, visite www.lexmark.com/mobile.

Nota: Os aplicativos de impressão móvel também podem ser adquiridos com o fabricante do dispositivo móvel.

# Cancelamento de um trabalho de impressão

# Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, pressione o > OK

Impressão 46

# Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

#### Para usuários do Windows

**1** Abra a pasta de impressoras.

#### No Windows 8

No botão Pesquisar, digite run e navegue para:

Executar > digite control printers (controlar impressoras) >OK

#### No Windows 7 ou anterior

- a Clique em **1**, ou clique em **1** niciar e depois em **Executar**.
- **b** Digite control printers (controlar impressoras).
- c Pressione Enter ou clique em OK.
- **2** Clique duas vezes no ícone de impressora.
- **3** Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 4 Clique em Excluir.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu Apple, abra a pasta de impressoras.
- 2 Abra a fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

# Compreendendo os menus da impressora

### Lista de menus

Menu papel	Relatórios	Rede/portas
Origem padrão	Página de definições de menu	NIC ativa
Tam./tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão <sup>2</sup>
Configurar MP	Página de Configuração de Rede <sup>1</sup>	USB padrão
Trocar tamanho	Imprimir fontes	Paralela padrão
Textura do Papel	Imprimir diretório	Configuração do SMTP
Peso do Papel	Imprimir demonstração	
Carregamento de Papel	Relatório de ativos	
Tipos personalizados	Resumo do log de eventos	

Configuração universal

Segurança	Definições	Ajuda
Impressão confidencial	Definições gerais	Imprimir todas as guias
Log de auditoria de segurança	Definições de impressão	Qualidade de impressão
Definir data e hora		Guia de impressão
		Guia de mídia
		Guia de defeitos de impressão
		Mapa de menus
		Guia informativo
		Guia de conexão
		Guia de mudança
		Guia de suprimentos

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu aparece como Página de Configuração de Rede ou Página de Configuração da Rede [x].

# **Menu Papel**

# Menu Origem Padrão

Use	Para
Origem padrão	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.
Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	<ul> <li>Notas:</li> <li>Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o alimentador multiuso seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

# Menu tam./tipo de papel

Use	Para
Tamanho de bandeja [x]	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.
A4	Notas:
A5	
A6	Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional
JIS B5	de fábrica.
Carta	O papel de tamanho A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador
Ofício	multiuso.
Executivo	
Ofício (México)	
Fólio	
Statement	
Universal	
Tipo de bandeja [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.
Papel comum	Notas:
Transparência	NOtas:
Reciclado	<ul> <li>Papel comum é a configuração padrão de fábrica para a Bandeja1. Tipo personalizado</li> </ul>
Etiquetas	[x] é a configuração padrão de fábrica para todas as outras bandejas.
Bond	• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo persona-
Timbrado	lizado [x].
Pré-impresso	<ul> <li>Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
Papel colorido	
Papel com gramatura menor	
Papel com gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	
Tamanho do alimentador multiuso	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multiuso.
A4	Notas:
A5	
A6	Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fébrica
JIS B5	de fábrica.
Carta	<ul> <li>No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tamanho do alimen- tador multiuso seja exibido como um menu.</li> </ul>
Ofício	
Executivo	<ul> <li>O alimentador multiuso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Certi- fique-se de definir o valor do tamanho do papel.</li> </ul>
Ofício (México)	inque-se de definii o valor do tamanno do paper.
Fólio	
Statement	
Universal	
Envelope 7 3/4	
Envelope 9	
Envelope 10	
Envelope DL	
Envelope C5	
Envelope B5	
Outro envelope	

Use	Para
Tipo de alimentador multiuso	Especificar o tipo de papel carregado no alimentador multifunção.
Papel comum	Notas:
Cartão	
Transparência	Papel comum é a configuração padrão de fábrica.
Reciclado	No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que Tipo de alimentador
Etiquetas	multiuso seja exibido como um menu.
Bond	
Envelopes	
Envelope áspero	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Papel com gramatura menor	
Papel com gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	
Tamanho de papel manual	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.
A4	<b>Nota:</b> Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional
A5	de fábrica.
A6	
JIS B5	
Carta	
Ofício	
Executivo	
Ofício (México)	
Fólio	
Statement	
Universal	
Tipo de papel manual	Especificar o tipo de papel sendo carregado manualmente.
Papel comum	Notas:
Cartão	
Transparência	Papel comum é a configuração padrão de fábrica.
Reciclado	No menu Papel, defina Configurar MF como Manual para que o Tipo do papel manual
Etiquetas	seja exibido como um menu.
Bond	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Papel com gramatura menor	
Papel com gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	
Nota: Apenas as bandejas e os alime	entadores instalados são listados nesse menu.

Use	Para
Tamanho de envelope manual	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente.
Envelope 7 3/4	<b>Nota:</b> Envelope 10 nas configurações de fábrica nos EUA. Envelope DL é a configuração
Envelope 9	padrão internacional de fábrica.
Envelope 10	
Envelope DL	
Envelope C5	
Envelope B5	
Outro envelope	
Tipo de envelope manual	Especificar o tipo do envelope sendo carregado manualmente.
Envelopes	Nota: Envelope é a configuração padrão de fábrica.
Envelope áspero	
Tipo personalizado [x]	

# menu Configurar MF

Use	Para
Configurar MF	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multi-uso.
Cassete	Notas:
Manual Primeiro	<ul> <li>Cassete é a configuração padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como a origem padrão de papel.</li> </ul>
	• Manual define o alimentador multi-uso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.
	<ul> <li>Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária independentemente das configurações.</li> </ul>

### Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
Tamanho substituto  Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	<ul> <li>Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível.</li> <li>Notas:         <ul> <li>Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem Trocar papel seja exibida.</li> </ul> </li> </ul>

# menu Textura do papel

Use	Para
Textura normal	Especificar a textura relativa do papel comum carregado.
Suave	Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Normal	
Áspero	

Use	Para
Textura cartões Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados.  Notas:  Normal é a configuração padrão de fábrica.  As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.
Textura transparência Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura p/ reciclado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura etiqueta Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura encorpado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado.  Nota: Áspero é a configuração padrão de fábrica.
Textura envelope Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura de envelope áspero Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados.
Textura timbrado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pré-impresso Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura colorido Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura leve Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Textura pesada Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura Pap áspero/algodão Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
Textura [x]personalizada Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado.  Notas:  Normal é a configuração padrão de fábrica.  As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.

# Menu Peso do Papel

Use	Para
Peso do papel comum Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Cartões Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Gramatura p/ transparência Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Reciclado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Gramatura para Etiquetas Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel encorpado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Envelope Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Peso do envelope áspero Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ timbrado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ pré-impresso Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado.  Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ colorido Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel leve Gramatura menor	Especificar o peso do papel em leve.
Peso do papel pesado Gramatura maior	Especificar o peso do papel em pesado.
Peso do papel áspero/algodão Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel algodão ou áspero carregado. <b>Nota:</b> Pesado é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ person. [x] Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado.  Notas:  Normal é a configuração padrão de fábrica.  As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.

# Menu Carregamento de Papel

Use	Para
Carregando reciclado  Frente e verso  Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.

#### Notas:

- Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.
- Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel.
- Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.

Use	Para
Carreg. encorpado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
Carreg. timbrado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
Carregamento de pré-impresso  Duplex  Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
Carreg. colorido  Duplex  Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
Carregamento leve Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
Carregamento pesado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
Carregamento [x] personalizado Frente e verso	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel.
Desativado	<b>Nota:</b> Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.

#### Notas:

- Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.
- Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel.
- Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.

# Menu Tipos personalizados

Use	Para
' '	Associar um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x].
Papel	Notas:
Cartões Transparência	Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x].
Áspero/algodão	<ul> <li>O tipo de mídia especial deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador m função para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
Etiquetas Envelope	Tulição para que seja possívei imprimir a partir dessa origeni.

Use	Para
Reciclado Papel Cartões Transparência Áspero/algodão Etiquetas Envelope Algodão	<ul> <li>Especificar um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus.</li> <li>Notas:</li> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tipo de papel reciclado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

# Menu Configuração universal

Use	Para	
Unidades de medida	Identifica as unidades de medida.	
Polegadas	Notas:	
Milímetros	Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).	
	Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.	
Largura retrato	Define a largura da orientação Retrato.	
De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Notas:	
De 76 a 216 mm	Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.	
	• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas.	
	• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.	
Altura retrato	Define a altura da orientação Retrato.	
De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Notas:	
De 70 a 300 IIIII	Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.	
	• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas.	
	• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.	
Direção de alimentação	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção.	
Margem curta	Notas:	
Margem longa	Borda curta é a configuração padrão de fábrica.	
	<ul> <li>Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.</li> </ul>	

# **Menu Relatórios**

#### **Menu Relatórios**

Use	Para
Página de definições de menu	Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
Estatísticas do dispo- sitivo	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
Pág. config. de rede	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.
	<b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
Lista de perfis	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
	Nota: Este item de menu será exibido somente quando o LDSS for ativado.
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora.  Nota: Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript.
Imprimir diretório	Imprimir uma lista dos recursos que estão armazenados no cartão de memória flash opcional.
	Notas:
	Tam. buffer trab. deve ser definido como 100%.
	Verifique se o cartão de memória flash opcional está instalado e funcionando corretamente.
	Esse item de menu será exibido apenas quando houver um cartão de memória flash opcional instalado.
Relatório de ativos	Imprimir um relatório que contenha informações sobre os ativos da impressora, incluindo o número de série e o nome do modelo.
Resumo do log de eventos	Imprimir um relatório contendo um resumo de todos os eventos do log.

# Menu Rede/Portas

Os menus dessa seção são exibidos apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.

#### Menu NIC ativa

Clique com a tecla	Para
NIC ativo  Automática [lista de placas de rede disponíveis]	<ul> <li>Notas:</li> <li>Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma placa de rede opcional instalada.</li> </ul>

# Menus Rede padrão e Rede [x]

Nota: Somente portas ativas são exibidas neste menu.

Use	Para
Energy Efficient Ethernet Ativar Desativar	Definir a conexão Ethernet da impressora para um modo de economia de energia.  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
PCL SmartSwitch Ativar	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.
Desligado	Notas:
	<ul> <li>Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PS SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>
PS SmartSwitch Ativar	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.
Desligado	Notas:
	Ativado é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PCL SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>
Modo NPA Desligado	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.
Automático	Notas:
	Automático é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>Alterar essa configuração no painel de controle e, em seguida, sair dos menus faz com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
Buffer de rede	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede.
Automático	Notas:
3 KB a [tamanho máximo permitido]	Automático é a configuração padrão de fábrica.
	O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB.
	• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.
	<ul> <li>Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB.</li> </ul>
	<ul> <li>A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
PS binário Mac	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.
Ativar	Notas:
Desligado Automático	Automático é a configuração padrão de fábrica.
	Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
	Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.

Use	Para
Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x]	Exibir e definir as configurações de rede da impressora.
	<b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.
Relatórios	
Placa de rede	
TCP/IP	
IPv6	
Sem fio	
AppleTalk	

#### **Menu Relatórios**

Use	Para
Imprimir Página de Configuração	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

### Menu Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em modelos de impressora conectados a uma rede sem fio.

Use	Para
Wi-Fi Protected Setup (WPS) Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede.
	Notas:
	<ul> <li>A opção Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio pressionando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> </ul>
	<ul> <li>A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
Ativar/Desativar detecção automática WPS	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN.
Ativar Desativar	<b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.
Modo de rede	Especificar o modo da rede.
Infraestrutura ad-hoc	Notas:
au-noc	<ul> <li>Ad hoc é a configuração padrão de fábrica. Configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
	Infraestrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.
Compatibilidade	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.
802.11b/g 802.11 b/g/n	Nota: 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
Escolher Rede	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
Exibir Qualidade do Sinal	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
Visualizar Modo de Segurança	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

#### Menu Placa de rede

Use	Para
Exibir Status da Placa Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede.
Exibir Velocidade da Placa	Exibir a velocidade de uma placa de rede ativa.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
Tempo limite do trabalho De 0 a 255 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão na rede demora para ser cancelado.  Notas:  90 segundos é a configuração padrão de fábrica.  Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.  Se for selecionado um valor entre 1 e 9, a configuração será salva como 10.
Página de faixa Desativado Ativado	Ativar páginas de faixa. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica

# Menu TCP/IP

**Nota:** Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Para
Definir nome do host.
Notas:
Essa configuração pode ser alterada somente no Servidor da Web incorporado.
<ul> <li>O nome do host pode conter até 15 caracteres e aceita caracteres alfanuméricos ou US- -ASCII ou hífen.</li> </ul>
Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP.
<b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
Especificar a atribuição de parâmetros e endereço DHCP.
Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.
Especificar a configuração de Rede de configuração zero.
Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Ativar FTP/TFTP Sim	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol).
Não	Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar servidor HTTP Sim	Ative o servidor da Web interno (Servidor da Web incorporado). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web.
Não	Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor WINS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
Ativar DDNS	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS.
Sim Não	Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar mDNS	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS.
Sim Não	Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor DNS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
Endereço do serv. DNS de backup	Exibir ou alterar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do servidor DNS de backup	
Endereço 3 do servidor DNS de backup	
Ativar HTTPS	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS.
Sim Não	Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.

#### Menu IPv6

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/portas >Rede padrão >Configuração da rede padrão >IPv6
- Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de rede [x] >IPv6

**Nota:** Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Ativar IPv6 Ativado Desativado	Ative a Internet Protocol versão 6 (IPv6) na impressora.  O IPv6 usa números maiores para criar endereços IP.  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Config. automática Ativado Desativado	Especificar se o adaptador de rede aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
* Essas configurações somente podem ser alteradas no Embedded Web Server.	

Use	Para
Definir nome de host*	Definir nome do host.
	<b>Nota:</b> O nome do host é limitado a 15 caracteres e aceita caracteres alfanuméricos US-ASCII e somente hífen.
Exibir endereço*	Exibir os endereços IPv6 atuais.
Exibir endereço do roteador*	Exibir os endereços do roteador atual.
Ativar DHCPv6	Ativar DHCPv6 na impressora.
Ativado	Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Desativado	
* Essas configurações somente podem ser alteradas no Embedded Web Server.	

# Menu USB padrão

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.
	Notas:
	Ativado é a definição padrão de fábrica.
	<ul> <li>Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
PS SmartSwitch	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de
Ativar	impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da
Desligado	impressora.
	Notas:
	Ativado é a definição padrão de fábrica.
	<ul> <li>Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especi- ficada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
Modo NPA	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidire-
Ativar	cional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.
Desligado	Notas:
Automático	<ul> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> </ul>
	<ul> <li>A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Use	Para
Buffer USB  Desativado	Definir o tamanho do buffer de entrada USB.  Notas:
Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	<ul> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Se desativado, desativa o buffer de trabalhos.</li> <li>A definição de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1 KB.</li> <li>O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede.</li> <li>A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no</li> </ul>
PS binário Mac	painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.  Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.
Ativar Desligado Automático	<ul> <li>Notas:</li> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
Endereço ENA  yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Máscara de rede ENA yyy.yyy.yyy	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Gateway ENA  yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

# Menu Paralela padrão

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativar Desligado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.
_	Notas:
	Ativado é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PS SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>

Use	Para
PS SmartSwitch Ativar Desligado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.
	Notas:
	Ativado é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PCL SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>
Modo NPA Ativar	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.
Desligado	Notas:
Automático	Automático é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
Buffer paralelo	Definir o tamanho do buffer de entrada paralelo.
Desativado Automático	Notas:
3 KB a [tamanho	Automático é a configuração padrão de fábrica.
máximo permitido]	<ul> <li>Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos de impressão já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> </ul>
	A configuração do tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1 KB.
	<ul> <li>O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> </ul>
	<ul> <li>Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer paralelo, desative ou reduza o tamanho dos buffers USB, serial e de rede.</li> </ul>
	<ul> <li>A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
Status avançado	Ativa a comunicação bidirecional pela porta paralela.
Ativar Desligado	Notas:
Desilgado	Ativado é a configuração padrão de fábrica.
	Quando desativado, desativa a negociação da porta paralela.
Protocolo	Especificar o protocolo da porta paralela.
Padrão Bytes rápidos	Notas:
bytes rapidos	<ul> <li>Bytes rápidos é a configuração padrão de fábrica. Ela fornece compatibilidade com a maioria das portas paralelas existentes e é a configuração recomendada.</li> </ul>
	A configuração Padrão tenta resolver os problemas de comunicação da porta paralela.
Inicializar privilégios Ativar	Determinar se a impressora aceita solicitações de inicialização de hardware de impressora do computador.
Desligado	Notas:
	Desativado é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>O computador solicita a inicialização ativando o sinal INIT da porta paralela. Muitos computadores pessoais ativam o sinal INIT sempre que são ligados.</li> </ul>

Use	Para
Modo paralelo 2 Ativar	Determinar se a amostragem dos dados da porta paralela é feita na sequência inicial ou final de sinal do strobe.
Desligado	Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.
PS binário Mac Ativar Desligado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  Notas:
Automático	Automático é a configuração padrão de fábrica.
	• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
	Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.
Endereço ENA	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo.
ууу.ууу.ууу	<b>Nota:</b> Esse item de menu só está disponível se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Máscara de rede ENA	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo.
ууу.ууу.ууу	<b>Nota:</b> Esse item de menu só está disponível se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Gateway ENA	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo.
ууу.ууу.ууу	<b>Nota:</b> Esse item de menu só está disponível se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

# Menu AppleTalk

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >AppleTalk
- Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de rede[x] >AppleTalk

Use	Para
Ativar	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk.
Sim Não	Nota: Não é a configuração padrão de fábrica.
Exibir nome	Mostrar o nome AppleTalk atribuído.  Nota: O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado.
Exibir endereço	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
Definir zona [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede.  Nota: A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica.

# menu Configuração de SMTP

Use	Para
Gateway SMTP primário	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP.
Porta do gateway SMTP primário	Nota: 25 é a porta do gateway SMTP padrão.
Gateway SMTP secundário	
Porta do gateway SMTP secundário	
Tempo limite SMTP	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail.
5–30	Nota: 30 segundos é a definição padrão de fábrica.
Endereço de resposta	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.
Usar SSL  Desativado  Negociar  Necessário	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP.  Notas:  Desativado é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.</li> </ul>
Autenticação de servidor SMTP  Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de impressão.  Nota: "Nenhuma autenticação necessária" é a configuração padrão de fábrica.
E-mail iniciado por dispositivo  Nenhum  Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP. Alguns servidores SMTP requerem credenciais para enviar um e-mail.  Notas:
ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo	<ul> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o Dispositivo Iniciado por E-mail.</li> <li>ID do usuário do dispositivo e Senha do dispositivo serão usados para fazer login no servidor SMTP quando "Usar credenciais do dispositivo SMTP" estiver selecionado.</li> </ul>

# menu Segurança

# Menu Impressão confidencial

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado.
Desligado	Nota: Uma vez atingido o limite, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN
De 2 a 10	são excluídos.
Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.	

Use	Para
Expiração de trabalho confidencial Desligado	Limitar o tempo de permanência de um trabalho de impressão confidencial na impressora antes da exclusão.
1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	<ul> <li>Notas:</li> <li>Mesmo se a configuração Expiração de trabalho confidencial for alterada enquanto trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória RAM da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na RAM da impressora serão excluídos.</li> <li>Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de</li> </ul>
Desligado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	impressão.
Verificar validade do trabalho  Desligado  1 hora  4 horas  24 horas  1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão que precisam de verificação.
Manter validade do trabalho  Desligado  1 hora  4 horas  24 horas  1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos para impressão posterior.

# Menu Log de auditoria de segurança

Use	Para
Excluir log Excluir agora Não excluir	Especificar se os registros de auditoria devem ser excluídos.  Nota: Excluir agora é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Configurar log	<ul> <li>Especificar se e como os registros de auditoria são criados.</li> <li>Notas: <ul> <li>Ativar auditoria determina se os eventos são registrados no log de auditoria de segurança e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Ativar syslog remoto determina se os logs são enviados para um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Instalação de syslog remoto determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Se o registro de auditoria de segurança for ativado, o valor da gravidade de cada evento será registrado. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul> </li> </ul>

# Menu Definir data e hora

Use	Para
Data e hora atuais	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.  Nota: A data e a hora são definidas no formato AAAA-MM-DD HH:MM.
Definir data e hora manual- mente [inserir data/hora]	Definir a data e a hora.  Nota: Configurar Data e Hora usando esse menu automaticamente define Ativar NTP para Desativado.
Fuso horário [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário.  Nota: GMT é a definição padrão de fábrica.
Observar DST automatica- mente Ativado Desativado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora.  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Ativar NTP Ativado Desativado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede.  Notas:  Ativar é a configuração padrão de fábrica.  Ativar NTPA é automaticamente definida como Desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.

# Menu Configurações

# Menu Configurações gerais

Use	Para
Idioma de exibição	Definir o idioma do texto exibido no visor.
Inglês	
Francês	
Alemão	
Italiano	
Espanhol	
Dinamarquês	
Norueguês	
Holanda	
Sueco	
Português	
Suomi	
Russo	
Polonês	
Grego	
Magyar	
Turkce	
Cesky	
Chinês Simplificado	
Chinês Tradicional	
Coreano	
Japonês	
Mostrar estimativas do suprimento	Visualizar as estimativas de suprimentos no painel de controle, Embedded Web Server,
Mostrar estimativas	configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.
Não mostrar estimativas	
Modo econômico	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.
Desativado	<b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Isso restaura as configurações
Energia	padrão de fábrica da impressora.
Energia/papel	
Papel	
Modo silencioso	Reduzir o ruído da impressora.
Desativado	Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Ativado	
Executar configuração inicial	Executar o assistente de configuração.
Sim	
Não	

Use	Para
Tamanhos de papel	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.
EUA	Notas:
Métrica	<ul> <li>US é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul>
	<ul> <li>A configuração inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.</li> </ul>
Personalização da tela inicial	Altera os ícones exibidos na tela inicial.
Alterar idioma	Para cada ícone, selecione uma destas opções:
Pesquisar trabalhos suspensos	Exibir
Trabalhos suspensos Marcadores	Não exibir
Trabalhos pelo usuário	Notas:
Trasamos pelo asauno	<ul> <li>Exibir é a definição padrão de fábrica para Pesquisar trabalhos suspensos e Trabalhos suspensos.</li> </ul>
	<ul> <li>Não exibir é a definição padrão de fábrica para Alterar idioma, Marcadores e Trabalhos por usuário.</li> </ul>
	<ul> <li>Marcadores serão exibidos dentro dos Trabalhos suspensos somente se Mostrar marcadores for definido para Sim e um cabo de rede ativo for anexado.</li> </ul>
Tempos limite	Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e
Modo de suspensão	antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.
Desativado	Notas:
1–120	• 20 é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado.</li> </ul>
	<ul> <li>A quantidade máxima de tempo aumenta para 240 minutos quando Economia de energia é definida como Desativado.</li> </ul>
	<ul> <li>Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> </ul>
	<ul> <li>Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante.</li> <li>Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.</li> </ul>
Tempos limite	Imprimir um trabalho com o visor desligado.
Imprimir com o visor desligado	Nota: Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.
Permitir impressão com visor desligado	
Visor ligado ao imprimir	
Tempos limite	Definir o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo Hibernação.
Tempo limite de hibernação	Nota: 3 dias é a configuração padrão de fábrica.
Desativado	
1 a 3 horas	
6 horas 1 a 3 dias	
1 a 2 semanas	
_ 0 _ 0011101100	

Use	Para
Tempos limite  Tempo limite de hibernação na conexão  Hibernar  Não hibernar	Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa.  Nota: Não iniciar agora é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite  Tempo limite da tela  De 15 a 300	Definir o tempo, em segundos, antes de o painel de controle retornar para o estado Pronto.  Nota: 30 é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite  Tempo limite de impressão  Desativado  De 1 a 255	<ul> <li>Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho.</li> <li>Notas:</li> <li>90 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando o cronômetro parar de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora será impressa.</li> <li>A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PostScript.</li> </ul>
Tempos limite  Tempo limite de espera  Desativado  De 15 a 65535	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão.  Notas:  40 é a configuração padrão de fábrica.  A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL.
Recuperação de erros  Reinicialização automática  Reinicializar quando ocioso  Sempre reinicializar  Nunca reinicializar  Máximo de reinicializações automáticas  1–20	<ul> <li>Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer.</li> <li>Notas: <ul> <li>Sempre reinicializar é a configuração padrão de fábrica para Reinicialização automática.</li> <li>2 é a configuração padrão de fábrica para Máximo de reinicializações automáticas.</li> <li>Quando o mesmo erro ocorre depois de algumas reinicializações automáticas, a impressora não mais será reiniciada e exibe o erro.</li> </ul> </li> </ul>
Recup. da impressão Continuar automático Desativado De 5 a 255 s	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado.  Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Recup. da impressão Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.

Use	Para
Recup. da impressão Assis atol Ativado Desativado	<ul> <li>Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.</li> <li>Notas:         <ul> <li>Ativado é a configuração padrão de fábrica. Ativado define a impressora para descarregar automaticamente páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de página for solucionado.</li> <li>Desativado requer que o usuário remova todas as páginas de todos os locais de atolamento possíveis.</li> </ul> </li> </ul>
Recup. da impressão Proteção de página Desativado Ativado	<ul> <li>Imprime com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma.</li> <li>Notas:</li> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>Ativado configura a impressora para imprimir a página toda.</li> </ul>
Pressione o botão Suspender Nenhuma ação Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspender.  Nota: Suspender é a configuração padrão de fábrica.
Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão Nenhuma ação Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspender.  Nota: Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.
Padrões de fábrica Não restaurar Restaurar agora	Usar as configurações padrão de fábrica da impressora.  Nota: Não restaurar é a configuração padrão de fábrica.
Mensagem Inicial Personalizada  Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado [x]	Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora.  Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

# Configurações de impressão

# Menu Configuração

Use	Para
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora.  Notas:
	<ul> <li>Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>A emulação PostScript usa um intérprete PostScript para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>
<b>Área de impressão</b> Normal Página completa	<ul> <li>Definir a área de impressão lógica e física.</li> <li>Notas:</li> <li>Normal é a definição padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela definição Normal, a impressora corta a imagem no limite.</li> <li>A Página complete permite que a imagem seja movida na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5 e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM Flash	<ul> <li>Definir o local de armazenamento dos dados carregados.</li> <li>Notas:</li> <li>RAM é a definição padrão de fábrica. O armazenamento dos downloads na RAM é temporário.</li> <li>O carregamento de dados para a memória flash coloca os dados no armazenamento permanente. Os dados carregados permanecem na memória flash mesmo que a impressora seja desligada.</li> <li>Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma memória flash opcional instalada.</li> </ul>
Economia de recursos Ativar Desligado	<ul> <li>Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho de impressão que exija mais memória do que a disponível.</li> <li>Notas:         <ul> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem Memória cheia [38] será exibida, mas os downloads não serão excluídos.</li> </ul> </li> </ul>

#### **Menu Acabamento**

Use	Para
Frente e verso (Duplex)	Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão.
Um lado Frente e verso	Notas:
Treme e verso	
	"Um lado" é a configuração padrão de fábrica.
	Você pode configurar a impressão frente e verso no software.
	Para usuários do Windows:
	1 Clique em Arquivo >Imprimir.
	2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração.
	Para usuários do Macintosh:
	1 Escolha Arquivo >Imprimir.
	2 Ajuste as configurações na caixa de diálogo Imprimir e nos menus pop-up.
Encad. frente e verso	Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas.
Borda longa	Notas:
Borda curta	<ul> <li>Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Borda longa encaderna pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> </ul>
	<ul> <li>Borda curta encaderna pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
Cópias	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão.
1–999	Nota: 1 é a definição padrão de fábrica.
Páginas em branco	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Não imprimir Imprimir	Nota: Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.
Agrupar	Empilha as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias.
(1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Nota: "(1,2,3) (1,2,3)" é a configuração padrão de fábrica.
Folhas separadoras	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas.
Desativado	Notas:
Entre cópias	
Entre trabalhos	Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Entre páginas	<ul> <li>Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como (1,1,1) (2,2,2). Se Agrupar estiver definido como (1,2,3) (1,2,3), uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, após cada página 2 e cada página 3.</li> </ul>
	Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.
	<ul> <li>Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão.</li> <li>Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
Origem do separador	Especifica a origem do papel onde estão as folhas separadoras.
Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Nota: Bandeja 1(bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Economia de papel Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir imagens em várias páginas em um lado do papel.  Notas:  Desativado é a configuração padrão de fábrica.  O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.
Ordem de economia de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens na página ao usar a opção Economia de papel.  Notas:  Horizontal é a configuração padrão de fábrica.  O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.
Orientação de Economia de papel Automática Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
Borda de economia de papel Nenhum Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel.  Nota: Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

## Menu qualidade

Use	Para
Resolução de impressão	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada.
300 dpi	Nota: 600 dpi é a configuração padrão de fábrica.
600 dpi	
1200 dpi	
Qualidade de imagem 1200	
Qualidade de imagem 2400	
Aumento de pixel	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as
Desligado	imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes.
Fontes	Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Horizontalmente	
Verticalmente	
Ambas as direções	
Tonalidade do toner	Clarear ou escurecer a impressão.
De 1 a 10	Notas:
	8 é a configuração padrão de fábrica.
	A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.

Use	Para
Melhorar linhas finas Ativar	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas.
Desligado	Notas:
	Desativado é a configuração padrão de fábrica.
	<ul> <li>Você pode definir essa opção no software da impressora. Para usuários do Windows, clique em Arquivo &gt;Imprimir e em Propriedades, Preferências, Opções ou Instalação. Os usuários de Macintosh deverão escolher Arquivo &gt;Imprimir e, em seguida, ajustar as configurações da caixa de diálogo Imprimir e dos menus de contexto.</li> </ul>
	<ul> <li>Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.</li> </ul>
Correção de cinza	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
Automático Desligado	Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica.
Brilho -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora.
	Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica.
Contraste	Ajustar o contraste dos objetos impressos.
De 0 a 5	Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica.

## **Menu XPS**

Clique com a tecla	Para
Imp. páginas de erro	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML.
Desativado	Nota: Desativado é a definição padrão de fábrica.
Ativado	

## Menu PostScript

Use	Para
Imprimir Erro PS Ativar Desligado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript.  Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativar Desligado	Desativar o arquivo SysStart.  Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Prioridade de fontes Residente Flash	Especificar a ordem de pesquisa de fontes.  Notas:  Residente é a configuração padrão de fábrica.  Esse item de menu fica disponível quando há um cartão de memória flash formatado instalado e funcionando corretamente.  Verifique se o cartão de memória flash não está protegido contra leitura/gravação, gravação ou por senha.
	Tam. buffer trab. não deve ser definido como 100%.

## Menu Contagem de trabalhos

**Nota:** Esse item de menu será exibido apenas quando houver um cartão de memória flash opcional instalado.

Use	Para
Registro Contagem de trabalhos	Determinar e definir se a impressora cria um registro dos trabalhos de
Desligado	impressão que são recebidos.
Ativar	<b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Utilitários de contagem de trabalhos	Imprimir e excluir arquivos de registro ou exportá-los para uma unidade flash.
Frequência de Registro de contagem	Determinar e definir com qual frequência um arquivo de registro é criado.
Diário	Nota: Mensalmente é a configuração padrão de fábrica.
Semanalmente	
Mensalmente	
Ação do registro no final da frequência Nenhum	Determinar e definir como a impressora reage quando o limite de frequência expira.
Registro atual do e-mail	Nota: Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
Enviar por e-mail e excluir registro atual	
Enviar o registro atual	
Enviar e excluir registro atual	
Registrar Quase cheio	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora
Desligado	executar a Registrar ação em Quase cheio.
1–49 para os cartões de memória flash opcionais	Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica.
Registrar ação em Quase cheio	Determinar e definir como a impressora reage quando a memória flash está
Nenhum	quase cheia.
Registro atual do e-mail	Notas:
Enviar por e-mail e excluir registro atual	Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo	O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará
Enviar o registro atual	quando essa ação será acionada.
Enviar e excluir registro atual	
Enviar e excluir registro mais antigo	
Excluir registro atual	
Excluir registro mais antigo	
Excluir todos os registros	
Excluir todos menos o atual	
Registrar ação em Cheio	Determinar e definir como a impressora reage quando a utilização da
Nenhum	memória flash chega ao limite máximo (100 MB).
Enviar por e-mail e excluir registro atual	<b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo	
Enviar e excluir registro atual	
Enviar e excluir registro mais antigo	
Excluir registro atual Excluir registro mais antigo	
Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros	
Excluir todos os registros  Excluir todos menos o atual	
URL para enviar registros	Determinar e definir para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.

Use	Para
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual o dispositivo envia registros de contagem de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especificar o prefixo desejado para o nome de arquivo de registro.
	<b>Nota:</b> O nome de host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.

## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
Ajustar para caber Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
Anotações Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

# Menu de emulação PCL

Use	Para
Origem das fontes	Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte.
Residente Download Flash Todos	<ul> <li>Notas:</li> <li>Residente é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica baixadas na RAM.</li> <li>Download exibe todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>Flash exibe todas as fontes residentes em cada opção. O cartão de memória flash opcional deve ser formatado corretamente e não pode ser protegido contra leitura/gravação, gravação ou com senha.</li> </ul>
	A configuração Tudo exibe as fontes disponíveis em qualquer opção.
Nome da fonte Courier 10	Identificar uma fonte específica e a opção na qual ela está armazenada.  Nota: Courier 10 é a configuração padrão de fábrica. Courier 10 exibe o nome e o ID da fonte e a localização do armazenamento da impressora. As abreviações das origens de fontes são R para Residente, F para Flash e D para Download.
Conjunto de símbolos 10U PC-8 12U PC-850	<ul> <li>Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.</li> <li>Notas:</li> <li>10U PC-8 é a configuração de fábrica nos EUA. 12U PC-850 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.</li> </ul>

Use	Para
Config. emulação PCL  Tamanho em pontos  De 1,00 a 1008,00	<ul> <li>Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis.</li> <li>Notas:</li> <li>12 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada.</li> </ul>
	<ul> <li>O tamanho em pontos pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.</li> </ul>
Config. emulação PCL Pitch De 0,08 a 100	<ul> <li>Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis.</li> <li>Notas: <ul> <li>10 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada).</li> <li>O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul> </li> </ul>
Config. emulação PCL Orientação Retrato Paisagem	<ul> <li>Define a orientação do texto e dos gráficos na página.</li> <li>Notas:</li> <li>Retrato é a configuração padrão de fábrica. Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>
Config. emulação PCL Linhas por página De 1 a 255	<ul> <li>Especificar o número de linhas impressas em cada página.</li> <li>Notas:</li> <li>60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional.</li> <li>A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o Tamanho e a Orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>
Config. emulação PCL Largura A4 198 mm 203 mm	<ul> <li>Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4.</li> <li>Notas:</li> <li>198 mm é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>A configuração de 203-mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch-10.</li> </ul>
Config. emulação PCL RC auto após AL Ativar Desligado	Especifica se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL).  Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Config. emulação PCL  AL auto após RC  Ativar  Desligado	Especifica se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC).  Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Renum. de bandeja	Configurar a impressora para trabalhar com software da impressora ou programas que usam
Atribuir alimentador multiuso	atribuições de origem diferentes para bandejas e alimentadores.
Desligado	Notas:
Nenhum	Desativado é a configuração padrão de fábrica.
De 0 a 199	Nenhum não pode ser selecionado. Ela é exibida apenas quando é selecionada pela
Atribuir bandeja [x]	emulação PCL 5. Ela também ignora o comando de seleção de alimentação do papel.
Desligado	Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.
Nenhum	Oni valor entre de 155 permite a atribulção de uma comiguração personalizada.
De 0 a 199	
Atribuir papel manual	
Desligado	
Nenhum	
De 0 a 199	
Atribuir envelope manual	
Desligado	
Nenhum	
De 0 a 199	
Renum. de bandeja	Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.
Exibir padrões de fábrica	
Padrão AMF = 8	
Padrão B1 = 1	
Padrão B2 = 4	
Padrão B3 = 5	
Padrão B4 = 20	
Padrão B5 = 21	
Padrão Env = 6	
Padrão Papel Man. = 2	
Padrão Envelope Manual = 3	
Renum. de bandeja	Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.
Restaurar padrões	
Sim	
Não	

#### **Menu HTML**

Clique com a tecla		Para
Nome da fonte	Joanna MT	Definir a fonte padrão para documentos HTML.
Albertus MT	Letter Gothic	Nota: A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem
Antique Olive	Lubalin Graph	uma fonte.
Apple-Chancery	Marigold	
Arial MT	MonaLisa Recut	
Avant Garde	Monaco	
Bodoni	New CenturySbk	
Bookman	New York	
Chicago	Optima	
Clarendon	Oxford	
Cooper Black	Palatino	
Copperplate	Stempel Garamond	
Coronet	Taffy	
Courier	Times	
Eurostile	TimesNewRoman	
Garamond	Univers	
Geneva	Zapf Chancery	
Gill Sans	NewSansMTCS	
Goudy	NewSansMTCT	
Helvetica	New SansMTJA	
Hoefler Text	NewSansMTKO	
Intl CG Times		
Intl Courier		
Intl Univers		

Clique com a tecla	Para	
Tamanho da fonte	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML.	
1–255 pt	Notas:	
	• 12 pt é a definição padrão de fábrica.	
	O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.	
Ajustar	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML.	
1–400%	Notas:	
	• 100% é a definição padrão de fábrica.	
	O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.	
Orientação	Definir a orientação da página para documentos HTML.	
Retrato	<b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.	
Paisagem		
Tamanho da margem   Definir a margem da página para documentos HTML.		
8 – 233 11111	Notas:	
	• 19 mm é a definição padrão de fábrica.	
	O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.	

Clique com a tecla	Para
Planos de fundo Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML.  Nota: Imprimir é a definição padrão de fábrica.

#### Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
Ajuste automático Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
Inverter Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.  Notas:  Desativado é a definição padrão de fábrica.  Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.
Dimensionando  Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura	<ul> <li>Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado.</li> <li>Notas:         <ul> <li>Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul> </li> </ul>
Orientação Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem.  Nota: Retrato é a definição padrão de fábrica.

# Menu Ajuda

O menu Ajuda consiste em várias páginas de ajuda armazenadas na impressora como PDFs. Elas contêm informações sobre o uso da impressora e a execução de tarefas de impressão.

As versões em inglês, francês, alemão e espanhol estão armazenadas na impressora. Outras traduções estão disponíveis em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

Use	Para
Imprimir todas as guias	Imprima todos os guias.
Qualidade de impressão	Imprima informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão.
Guia de impressão	Imprima informações sobre o carregamento de papel e outras mídias especiais.
Guia de mídia	Imprima uma lista dos tamanhos de papel suportados nas bandejas e nos alimentadores.
Guia de defeitos de impressão	Imprima informações sobre como resolver defeitos de impressão.
Mapa de menus	Imprima uma lista dos menus e das configurações do painel de controle da impressora.
Guia informativo	Imprima um guia para localizar informações adicionais.

Use	Para
Guia de conexão	Imprima informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede.
Guia de mudança	Imprima instruções para a movimentação da impressora com segurança.
Guia de suprimentos	Imprima números de peça para o pedido de suprimentos.

# Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em www.lexmark.com/environment
- O programa de reciclagem da Lexmark em www.lexmark.com/recycle

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

# Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte <u>"Usando o Modo Eco" na página 84</u>.

## Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte <u>"Usando papel reciclado e outros papéis comerciais"</u> na página <u>37</u>.

## Economia de suprimentos

#### Usar os dois lados do papel

Se o modelo da sua impressora oferecer suporte à impressão em frente e verso, você poderá controlar se a impressão será exibida em um ou nos dois lados do papel.

#### **Notas:**

- A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Para obter uma lista completa de produtos e países, acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

#### Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de uma única folha de papel configurando a impressão em várias páginas (N-Up) para o trabalho de impressão.

#### Verificar o primeiro rascunho para maior precisão

Antes de imprimir ou fazer várias cópias de um documento:

- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

#### Evitar atolamentos de papel

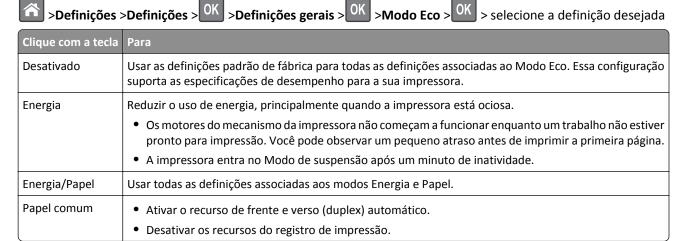
Defina corretamente o tamanho e o tipo de papel para evitar atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "Evitando atolamentos" na página 101.

## **Economizar** energia

#### Usando o Modo Eco

Use o modo Eco para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



2 Pressione OK

## Redução de ruído da impressora

Use o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



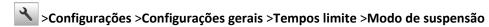
2 Selecione uma definição desejada.

Use	Para	
Ativado	Reduzir ruído da impressora.	
	Notas:	
	Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida.	
	<ul> <li>Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.</li> </ul>	
Desativado	Usar as configurações padrão de fábrica.	
	<b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.	

**3** Pressione OK

## Ajustando o modo de suspensão

1 Na tela inicial, navegue até:



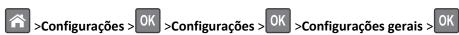
- **2** No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.
- 3 Aplique as alterações.

## Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

#### **Notas:**

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspender reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.
- 1 No painel de controle, navegue até:



- 2 Pressione Pressionar o botão Suspender ou Pressionar e manter pressionado o botão Suspender e, em seguida, pressione OK.
- 3 Pressione **Hibernação** > OK.

## Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste a configuração do brilho do visor.

#### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Configurações > Configurações gerais.
- 3 No campo Brilho da tela, digite a percentagem de brilho que você deseja para o visor.
- 4 Clique em Enviar.

## Uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

**Nota:** Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

#### Uso do Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Definições > Definições gerais > Programar modos de energia.
- **3** No menu Ação, selecione o modo de energia.
- 4 No menu Hora, selecione a hora.
- 5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.
- 6 Clique em Adicionar.

# Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- · Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em www.lexmark.com/environment

• O programa de reciclagem da Lexmark em www.lexmark.com/recycle

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos Lexmark para reciclagem:

- 1 Vá para www.lexmark.com/recycle.
- 2 Localize o tipo de produto que você deseja reciclar e depois selecione seu país ou região na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no programa de coleta da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local. Entre com contato com o centro de reciclagem local para determinar os itens que eles aceitam.

## Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalaçõe de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark redireciona anualmente milhões de cartuchos Lexmark de depósitos de lixo, ao fornecer de forma fácil e gratuita meios para os clientes da Lexmark retornarem cartuchos usados a Lexmark, para serem reutilizados ou reciclados. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são reclicadas.

Para retornar cartuchos a Lexmark para reutilização ou reciclagem, siga as instruções que vieram com a impressora ou cartucho e utilize a etiqueta de transporte pré-pago. Você também pode fazer o seguinte:

- 1 Vá para <u>www.lexmark.com/recycle</u>.
- 2 Na seção de Cartuchos de toner, selecione o seu país na lista.
- **3** Siga as instruções na tela do computador.

# Protegendo a impressora

# Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



# Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição	
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.	
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.	

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

# Limpando a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

# Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões 2 e 6 do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.
  - A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.
- **3** Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido. A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.
  - **Nota:** A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.
- 4 Navegue para:
  - Voltar >Sair do menu de configuração

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

# Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, acesse a <u>página sobre segurança da Lexmark na Web</u> ou consulte *Embedded Web Server — Segurança: Guia do Administrador*, em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

# Manutenção da impressora

**Aviso—Dano Potencial:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Limpeza da impressora

## Limpeza da impressora

Nota: Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

Aviso—Dano Potencial: Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.
  - ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- **3** Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água e use-o para limpar a parte externa da impressora.
  - **Aviso—Dano Potencial:** Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- **5** Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

## Verificação do status de peças e suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

## Verificação do status de peças e suprimentos

#### **Uso do Embedded Web Server**

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Status do Dispositivo.

#### Uso do painel de controle

Dependendo do modelo da impressora, vá para:



**Nota:** Você pode visualizar o status de peças e suprimentos na seção "Informações sobre suprimentos" das páginas impressas.



# Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

\* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

# Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o website da Lexmark pelo endereço <a href="www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>, ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

#### Pedindo de um cartucho de toner

#### **Notas:**

O rendimento estimado do cartucho baseia-se em aproximadamente 5% de cobertura por página.

• Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Nome da peça	Número da peça
Cartucho de toner	24B6213

## Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de criação de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Nome da peça	Número da peça
Unidade de criação de imagens	24B6040

# Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

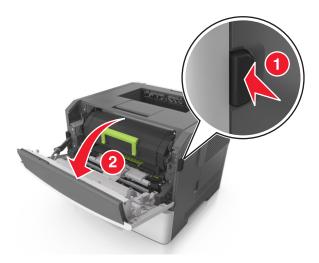
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

# Troca de suprimentos

#### Troca do cartucho de toner

1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.

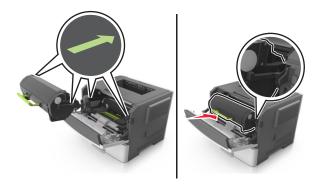


- **3** Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.
- **4** Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



**5** Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

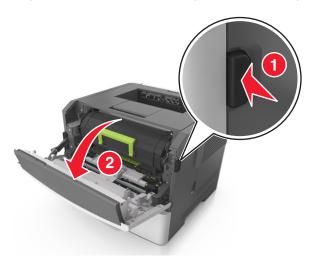
**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



**6** Feche a porta da frente.

# Trocando a unidade de criação de imagens

1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



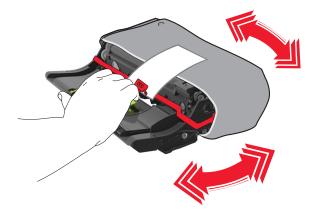
2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



**3** Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



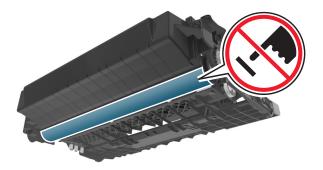
4 Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



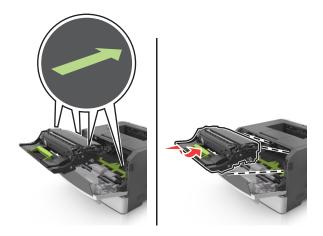
5 Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

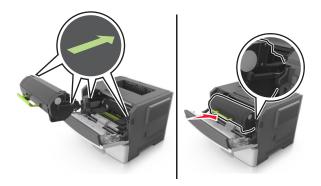
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



**6** Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



**7** Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



**8** Feche a porta da frente.

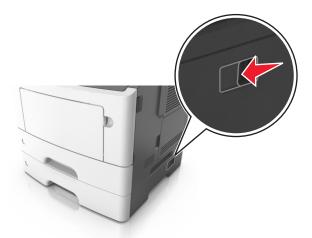
## Transporte da impressora

## Antes de mover a impressora

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.

• Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.



- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não figuem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

**Aviso—Dano Potencial:** os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

## Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

# Gerenciamento da impressora

# Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server* — *Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

## Verificar vídeo virtual

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Verifique o vídeo virtual que é exibido no canto superior esquerdo da tela.

A exibição virtual mostra como seria a exibição real no painel de controle da impressora.

# Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem ao fim da vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

#### **Notas:**

- Alertas selecionáveis podem ser definidos no cartucho de toner e na unidade de criação de imagens.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.
- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Configurações > Configurações de impressão > Notificações de suprimentos.

3 No menu-suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição	
Desligado	Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos.	
Somente SNMP	A impressora gera um alerta de SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo simples de gerenciamento de rede) quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparecerá na página de menus e na página de status.	
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparecerá na página de menus e na página de status.	
Aviso	A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora não para quando a condição de suprimento é atingida.	
Parada contínua <sup>1</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo.	
Parada não-contínua <sup>1,2</sup>	A impressora para quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.	
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada. <sup>2</sup> A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.		

# Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Copiar config impr..
- 3 Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em Clique aqui para enviar o idioma.
- 4 Clique em Configurações da impressora.
- 5 Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

Nota: Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em Adicionar IP de destino ou Remover IP de destino.

6 Clique em Copiar config impr..

# Restauração das configurações padrão de fábrica

Para manter uma lista das definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as configurações padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "Imprimindo uma página de definições de menu" na página 22.

<sup>4</sup> Clique em Enviar.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das configurações de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as configurações. Para obter mais informações, consulte <u>"Limpeza da memória não-volátil" na página 89</u>.

**Aviso—Dano Potencial:** A restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as configurações da impressora voltem a ser as de padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as configurações do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados no cartão de memória flash não são afetados.

No painel de controle, navegue até:



# Limpeza de atolamentos

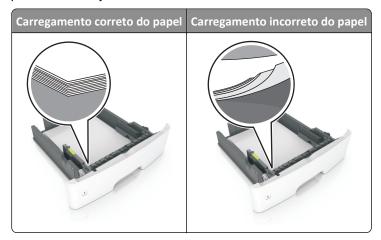
Com uma seleção cuidadosa de papel e mídia especial, e o carregamento adequado, pode-se evitar a maioria dos atolamentos de papel. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas neste capítulo.

**Nota:** A recuperação de atolamentos é definida como Automático por padrão. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.

## **Evitando atolamentos**

#### Coloque o papel corretamente

• Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

• Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

#### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

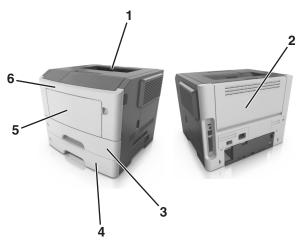
# Compreendendo mensagens e locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor uma mensagem indicando o local do atolamento e informações para limpar o atolamento. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

#### **Notas:**

• Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativar, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.

• Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a configuração Automático não garante que a página será impressa.

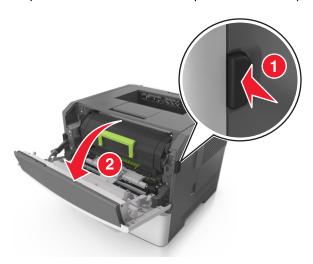


	Área	Mensagem do painel de controle	O que fazer
1	Bandeja padrão	[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]	Remova o papel atolado.
2	Porta traseira	[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]	Abra a porta traseira e, em seguida, remova o papel atolado.
3	Bandeja 1	[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx]	Puxe a Bandeja 1 completamente para fora e, em seguida, empurre a aba duplex frontal para baixo e remova o papel atolado.
			<b>Nota:</b> Talvez você precise abrir a porta traseira para eliminar atolamentos de papel 23y.xx.
4	Bandeja [x]	[x]-atolamento de página, remova a Bandeja [x]. [24y.xx]	Remova a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
5	Alimentador multiuso	[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [250.xx]	Remova todo o papel do alimentador multiuso para remover o papel atolado.
6	Porta frontal	[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]	Abra a porta frontal e remova o cartucho de toner, a unidade de criação de imagens e o papel atolado.

# [x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]

**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



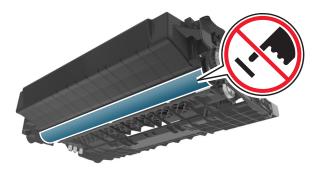
2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



**3** Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



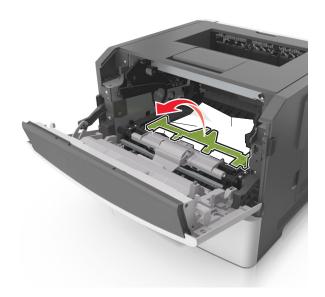
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque o cilindro fotocondutor azul brilhante sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



**4** Coloque a unidade de criação de imagens de lado em uma superfície lisa e suave.

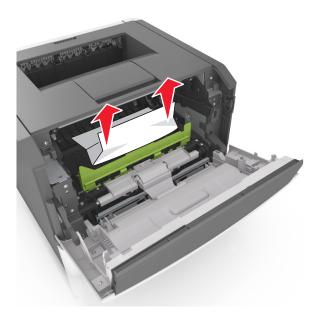
**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**5** Levante a aba verde na frente da impressora.

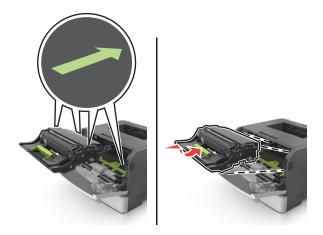


**6** Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

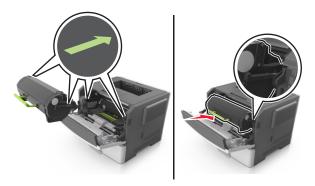
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



7 Coloque a unidade de criação de imagens alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque a unidade de criação de imagens na impressora.



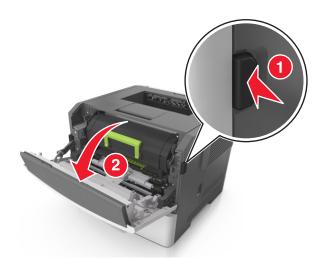
**8** Coloque o cartucho de toner alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque o cartucho na impressora.



- **9** Feche a porta frontal.
- 10 No painel de controle da impressora, selecione Avançar > OK > Limpe o atolamento e pressione OK > OK

# [x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]

**1** Abra a porta frontal.



2 Puxe cuidadosamente a porta traseira.



**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



- **4** Feche a porta traseira.
- 5 No painel de controle, selecione **Avançar** > OK > **Limpe o atolamento, pressione OK** > OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]

1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 No painel de controle, selecione Avançar > OK > Limpe o atolamento, pressione OK > OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

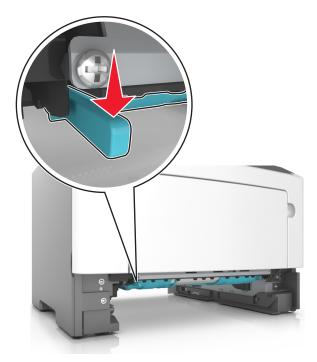
# [x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx]

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

1 Retire a bandeja completamente da impressora.



**2** Localize a alavanca azul e pressione-a para baixo para limpar o atolamento.



**3** Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

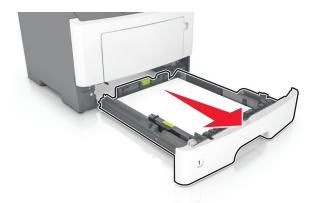


- 4 Insira a bandeja.
- 5 No painel de controle, selecione **Avançar** > OK > **Limpe o atolamento, pressione OK** > OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx]

1 Retire a bandeja completamente da impressora.

**Nota:** A mensagem no visor indica a bandeja onde está localizado o papel atolado.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

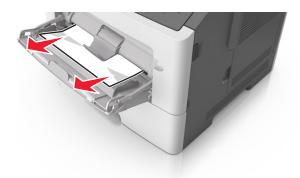


- 3 Insira a bandeja.
- 4 No painel de controle, selecione Avançar > OK > Limpe o atolamento, pressione OK > OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx]

1 No alimentador multiuso, segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



**2** Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



**3** Carregue o papel no alimentador multiuso.



**Nota:** Verifique se a guia de papel está levemente apoiada contra a borda do papel.

4 No painel de controle, selecione Avançar > OK > Limpe o atolamento, pressione OK > OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# Solução de problemas

# Compreendendo as mensagens da impressora

## Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada], carregar [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle.
   Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar atual [origem do papel]** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

# Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle.
   Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar [origem do papel] atual** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], carregue [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle.
   Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar atual [origem do papel]** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

# Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

• Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione OK no painel de controle.

**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.

- Selecione Usar [origem do papel] atual no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione or para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.

## Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57]

A partir do painel de controle, pressione or para apagar a mensagem e continuar a impressão.

# Flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

# Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

**Nota:** A origem do papel pode ser uma bandeja ou um alimentador.

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o papel de tamanho correto na origem do papel.
- No painel de controle, pressione OK para limpar a mensagem e imprimir usando uma origem de papel diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da origem do papel e verifique se o papel foi carregado corretamente.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas caixas de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle.

 Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multiuso estiver definida como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.

Cancele o trabalho de impressão.

#### Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para desativar a Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Instale mais memória na impressora.

#### Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione or para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

#### Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora. No painel de controle da impressora, navegue até:



Instale mais memória na impressora.

# Memória insuficiente; alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37]

No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.

## Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos não serão restaurados [37]

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

# Carregue o alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

• Cancele o trabalho atual.

#### Rede [x] erro de software [54]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, pressione OK para continuar a impressão.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite http://support.lexmark.com.

#### [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy]

Nota: O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou uma unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso—Dano Potencial:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora,

pressione simultaneamente of e no painel de controle da impressora por 15 segundos para apagar a mensagem e continuar a imprimir.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e, em seguida, instale o suprimento ou a peça genuíno Lexmark.

**Nota:** Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do Usuário* ou acesse **www.lexmark.com**.

#### Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

• No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

• Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.

No painel de controle da impressora, navegue até:

>Configurações > OK >Configurações > OK >Configurações de impressão > OK >Menu utilitários > OK >Formatar flash > OK >Sim > OK

• Use uma placa de memória flash com mais capacidade.

**Nota:** As fontes e as macros do download que foram armazenadas na memória flash serão excluídas se a impressora for desligada ou reiniciada.

#### Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Para obter mais informações, visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

#### Remover papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

# Erro em opção serial [x] [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cabo serial está conectado corretamente e se é o cabo correto para a porta serial.
- Verifique se os parâmetros da interface serial (protocolo, taxa de transmissão, paridade e bits de dados) estão definidos corretamente na impressora e no computador.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para continuar a impressão.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.

# O servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.

Nota: Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

#### Erro de software de rede padrão [54]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, pressione OK para confirmar
- Desconecte o roteador e aguarde 30 segundos. Em seguida, conecte-o novamente.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, consulte o site da Lexmark em http://support.lexmark.com.

#### Porta paralela padrão desativada [56]

• No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.

#### **Notas:**

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela.
- Verifique se o menu Buffer paralelo n\u00e3o est\u00e1 definido como Desativado.

#### Porta USB padrão desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

• No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.

No painel de controle da impressora, defina Buffer USB como Automático.

# Excesso de opções de memória flash instaladas [58]

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- **5** Ligue a impressora novamente.

# Excesso de bandejas acopladas [58]

- **1** Desligue a impressora.
- **2** Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- **5** Ligue a impressora novamente.

#### Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

• No painel de controle da impressora, pressione OK para parar a desfragmentação e continuar a impressão.

• Formate o dispositivo de memória flash.

Nota: Se a mensagem de erro persistir, talvez o dispositivo de memória flash esteja danificado e precisa ser trocado.

#### Opção sem suporte no [x] [55]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a placa opcional sem suporte da placa de controle da impressora e substitua por placa compatível.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- **5** Ligue a impressora novamente.

#### Servidor Weblink não config. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.

Nota: Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

# Cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. Se necessário, pressione on painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Cartucho quase baixo [88.xy]

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# Cartucho muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy]

Pode ser necessário substituir um cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# Fechar porta frontal

Fechar porta frontal da impressora.

#### Credenciais inválidas. Trabalho de impressão cancelado.

Insira as credenciais corretas ou entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

#### Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

Pode haver a necessidade de pedir uma unidade de criação de imagens. Se necessário, pressione on painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

#### Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Talvez seja necessário trocar a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione OK no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Coloque a bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.

# Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela usará o papel dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

• Cancele o trabalho atual.

# Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

Cancele o trabalho atual.

#### Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

• Cancele o trabalho atual.

#### Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

Cancele o trabalho atual.

# Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione OK para limpar a mensagem.
- Diminua a configuração de resolução.
- Instale mais memória na impressora.

## Cota de impressão excedida. Trabalho de impressão cancelado.

Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

# Cota de impressão excedida. Trabalho de impressão incompleto.

Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

#### Reinstale cartucho ausente ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique seo cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner.
 Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de toner, consulte a seção "Substituindo suprimentos" no Guia do usuário.

Se o cartucho de toner estiver instalado, então remova o cartucho de toner que não responde e reinstale-o.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens está com defeito. Troque o cartucho de toner.

#### Reinstale unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a unidade de criação de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale a unidade de criação de imagens.
  - Para obter mais informações sobre a instalação da unidade de criação de imagens, consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Se a unidade de criação de imagens estiver instalada, então remova a unidade de criação de imagens que não responde e reinstale-a.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens está com defeito. Substitua a unidade de criação de imagens.

## Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

## Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de tinta que corresponda ao número da região da impressora. *x* indica o valor da região da impressora. *y* indica o valor da região do cartucho. *x* e *y* podem ter os seguintes valores:

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Área Econômica Européia (EEA), Suíça
3	Ásia-Pacífico, Austrália, Nova Zelândia
4	América Latina
5	África, Oriente Médio, resto da Europa
9	Inválido

#### Notas:

A valores de x e y representam .xy no código exibido no painel de controle da impressora.

• O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

# Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

#### Substitua o cartucho não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner e instale um que seja suportado para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite **www.lexmark.com**.

#### Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy]

Remova a unidade de criação de imagens e instale uma que seja suportada para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite <u>www.lexmark.com</u>.

# Solução de problemas da impressora

- "Solução de problemas básicos da impressora" na página 124
- "Problemas de opções" na página 126
- "Problemas na bandeja de papel" na página 128

# Solução de problemas básicos da impressora

#### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2  Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.  A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3  Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.  O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
Etapa 4  Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.  Os outros equipamentos elétricos funcionam?	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5  Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.  Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Certifique-se de que:  O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora  Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet
Etapa 6  Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.  A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7  Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.  A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
Etapa 8  Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.  O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
Etapa 9  Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.  Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<b>Etapa 10</b> Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
As configurações de porta estão corretas?		
<b>Etapa 11</b> Verifique o driver da impressora instalado.	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
O driver da impressora correto está instalado?		
Etapa 12  Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A impressora está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .
A impressora esta funcionariuo:		

# O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
Etapa 1  Pressione o botão Suspender no painel de controle da impressora.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?		
<b>Etapa 2</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o suporte ao cliente.
As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?		

# Problemas de opções

# Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
Etapa 1  Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
A opção interna funciona corretamente?		
Etapa 2	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna
Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.		à placa de controle.
<b>a</b> Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.		
<b>b</b> Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.		
<b>c</b> Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.		
A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?		
Etapa 3	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção
Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.		interna.
A opção interna está listada na página de configurações de menu?		
Etapa 4	O problema foi	Contate suporte ao
a Verifique se a opção interna está selecionada.	solucionado.	<u>cliente</u> .
Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <u>"Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 18</u> .		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
A opção interna funciona corretamente?		

# Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Abra a bandeja e faça o seguinte:</li> <li>Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que a guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>b Verifique se a bandeja fecha corretamente.</li> </ul>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
A bandeja está funcionando?  Etapa 2  a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  b Reenvie o trabalho de impressão.  A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3  Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora.  Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.  A bandeja aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais infor- mações, consulte a documentação de confi- guração fornecida com a bandeja.
Etapa 4  Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.  Nota: Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão.  Para obter mais informações, consulte <u>"Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 18</u> .  A bandeja está disponível no driver da impressora?	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.
Etapa 5 Verifique se a opção está selecionada.  a No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.  b Reenvie o trabalho de impressão.  A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente.

# Problemas na bandeja de papel

#### O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1	Ir para a etapa 2.	O problema foi
<b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:		solucionado.
Verifique se o papel está plano na bandeja.		
<ul> <li>Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> </ul>		
<ul> <li>Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> </ul>		
<ul> <li>Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> </ul>		
<ul> <li>Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul>		
<b>b</b> Insira a bandeja corretamente.		
Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.		
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		
Etapa 2	Ir para a etapa 3.	O problema foi
a Carregue papel de um pacote novo.		solucionado.
<b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		
Etapa 3	Contate suporte ao	O problema foi
<b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte <u>"Evitando atolamentos"</u> na página 101.	<u>cliente</u> .	solucionado.
<b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.		
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		

# A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
<ul> <li>a No painel de controle da impressora, navegue até:</li> <li>Avançar &gt; OK &gt; Remova o atolamento e pressione OK &gt; OK</li> <li>b Siga as instruções exibidas no visor de impressão.</li> </ul>	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.
A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?		

#### As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
a Ativar a recuperação de atolamento.	O problema foi solucionado.	Contato suporte ao cliente.
1 No painel de controle, navegue até: Configurações > Configurações gerais > Recuperação da impressão > Recuperação de atolamento	30idelonado.	cheric.
2 Selecione Ativar ou Auto.		
<b>3</b> Dependendo do modelo de sua impressora, pressione OK.		
<b>b</b> Envie novamente as páginas que não foram impressas.		
As páginas atoladas foram impressas novamente?		

# Solução de problemas de impressão

# Problemas de impressão

#### Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1  a No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.  Nota: Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
Os trabalhos foram impressos?		
<b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
Os trabalhos foram impressos?		
Etapa 3	O problema foi	Ir para a etapa 4.
Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.	solucionado.	
<b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.		
Os trabalhos foram impressos?		

Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 4</li> <li>a Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</li> <li>Nota: Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5  a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  b Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6  a Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte <u>"Instalando a impressora" na página 18</u> .  Nota: O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  b Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contato suporte ao cliente.

#### A impressão fica lenta

#### **Notas:**

- Ao imprimir em papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- A velocidade da impressora pode ser reduzida quando imprimir por longos períodos de tempo ou em temperaturas elevadas.
- A velocidade da impressora também pode diminuir quando a resolução de saída impressa for definida para 1.200 dpi.

Ação	yes	no
Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja e envie novamente o trabalho de impressão.	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .
A velocidade de impressão pode ser aumentada?		

#### Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
Etapa 1	O problema foi	Ir para a etapa 2.
Altera as configurações ambientais da impressora.	solucionado.	
a No painel de controle, navegue até:		
Configurações >Configurações gerais		
<b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b> .		
<b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.		
O trabalho foi impresso?		
Etapa 2	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Reduzir o tamanho da fonte, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão e, em seguida, enviar o trabalho	Solucionado.	
O trabalho foi impresso?		
Etapa 3	O problema foi	Ir para a etapa 4.
<b>a</b> Remova os trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora.	solucionado.	
<b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.		
O trabalho foi impresso?		
Etapa 4	O problema foi	Ir para a etapa 5.
a Desative o recurso Proteção de página.	solucionado.	
No painel de controle, navegue até:		
Definições >Definições gerais >Recuperação da impressão >Proteção de página >Desativada		
<b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.		
O trabalho foi impresso?		
Etapa 5	O problema foi	Contato suporte ao
Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.	solucionado.	<u>cliente</u> .
O trabalho foi impresso?		

# O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1  a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.  b Reenvie o trabalho de impressão.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?		

Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?		
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul> O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4  a Verifique se as bandejas não estão vinculadas.  b Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .

#### **Caracteres incorretos impressos**

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. Nota: Se Hex pronto aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.  A impressora está no modo Rastreamento hex?	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a No painel de controle da impressora selecione Rede padrão ou Rede [x] e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul>	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

#### A ligação de bandejas não funciona

**Nota:** As bandejas e o alimentador multifunção não detectam automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Açã	o	yes	no
	No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado nas bandejas que serão ligadas.	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .
1	<b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem ligadas.		
b	Reenviar o trabalho de impressão.		
As b	pandejas são ligadas corretamente?		

# os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
Etapa 1  a No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<ul><li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li><li>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</li></ul>		
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</li> <li>Nota: Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul> O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3  Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .

# Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:		
Definições >Definições gerais >Tempos limite >Tempo limite de impressão		
<b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione OK ou <b>Enviar</b> .		
c Reenvie o trabalho de impressão.		
O arquivo foi impresso corretamente?		

Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</li> <li>b Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ul>	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .
O arquivo foi impresso corretamente?		

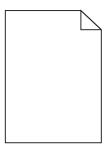
# Problemas na qualidade de impressão

# Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



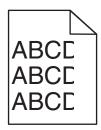
Ação	Sim	Não
Etapa 1  a Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
1 No painel de controle, navegue até:		
Menus >Relatórios >Imprimir fontes		
2 Selecione Fontes PCL ou Fontes PostScript.		
<b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.		
Você está usando fontes suportadas pela impressora?		
Etapa 2 Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .
As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?		

#### A impressora imprime páginas em branco



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</li> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<ul> <li>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</li> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
•	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

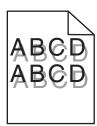
# Páginas ou imagens cortadas





Sim	Não
Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Ir nara a atana 2	Evnorimento uma eu
	Experimente uma ou mais das seguintes opções:  • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.  • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.
Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Contate suporte ao	O problema foi
<u>cliente</u> .	solucionado.
	Ir para a etapa 3.  Ir para a etapa 4.  Contate suporte ao cliente.

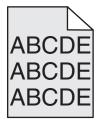
#### Imagens fantasma aparecem nas impressões





Ação	Sim	Não
Etapa 1 Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?		
Etapa 2  No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Mude o papel carregado na bandeja para corres- ponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas confi- gurações de bandeja.
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> <li>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</li> </ul>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

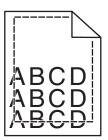
#### Plano de fundo cinza em impressões





Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</li> <li>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?		
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</li> <li>a Remova o cartucho de toner.</li> <li>b Remova a unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>c Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>d Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .

# Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
As margens estão corretas?		

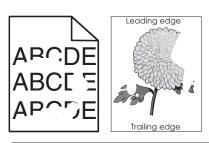
Ação	Sim	Não
Etapa 2  No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções:  • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.  • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .

# Papel ondulado

Ação	Sim	Não
Etapa 1  Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.  As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
Etapa 2  No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
Etapa 3	Ir para a etapa 4.	O problema foi
<b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.		solucionado.
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
O papel ainda está curvado?		

Ação	Sim	Não
Etapa 4	Ir para a etapa 5.	O problema foi
<b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.		solucionado.
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
O papel ainda está curvado?		
Etapa 5	Contate suporte ao	O problema foi
a Carregue mídia de um pacote novo.	<u>cliente</u> .	solucionado.
<b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
O papel ainda está curvado?		

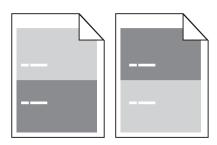
# Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Ainda aparecem irregularidades na impressão?	_	
Etapa 2  No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4  Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.
<ul> <li>Etapa 5</li> <li>a Carregue mídia de um pacote novo.</li> <li>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark .com ou o representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

# Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	yes	no
Etapa 1  Meça a distância entre os defeitos.  Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:  • 97 mm (3,82 pol.)  • 47 mm (1,85 pol.)  • 38 mm (1,5 pol.)  A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?	Ir para a etapa 2.	<ol> <li>Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</li> <li>Anote a distância e contate suporte ao cliente o http://support.lex mark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</li> </ol>
Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Os defeitos repetidos ainda aparecem?	Contate suporte ao cliente o http://support.lexmar k.com ou o representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

# A impressão está muito escura



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</li> <li>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2  a No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  b Reenviar o trabalho de impressão.  A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções:  • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.  • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
A impressão ainda está muito escura?		

Ação	Sim	Não
Etapa 4  Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<ul> <li>Etapa 5</li> <li>a Carregue mídia de um pacote novo.</li> <li>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

# A impressão está muito clara



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</li> <li>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
A impressão ainda está muito clara?		
Etapa 2  No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.

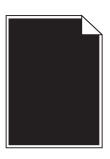
Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
A impressão ainda está muito clara?		
Etapa 4  Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<ul> <li>Etapa 5</li> <li>a Carregue mídia de um pacote novo.</li> <li>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<ul> <li>Etapa 6</li> <li>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</li> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
A impressão ainda está muito clara?  Etapa 7  Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

# Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
Etapa 1  a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
A impressão ainda está enviesada?		
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.
A impressão ainda está enviesada?		

# A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



Ação		Sim	Não
<b>Etapa</b> <b>a</b> Re	1 sinstale a unidade de criação de imagens.	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
1	Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.		
	<b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.		
2	Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.		
<b>b</b> Re	enviar o trabalho de impressão.		
A imp	ressora está imprimindo páginas em preto sólido?		

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.
A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?		

# A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
Etapa 1  No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O Tipo de papel está definido como Transparência?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
Etapa 2 a Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. b Reenviar o trabalho de impressão. A qualidade da impressão ainda é baixa?	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

# Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Listras horizontais aparecem nas impressões?		
Etapa 2  No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?		

Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 3</li> <li>a Carregue mídia de um pacote novo.</li> <li>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<ul> <li>Listras horizontais aparecem nas impressões?</li> <li>Etapa 4</li> <li>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</li> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Listras horizontais aparecem nas impressões?  Etapa 5  Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras horizontais aparecem nas impressões?	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

# Listras verticais aparecem nas impressões





Ação	Sim	Não
Etapa 1  a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
Listras verticais aparecem nas impressões?		

Ação	Sim	Não
Etapa 2  No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções:
O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?		<ul> <li>Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
Etapa 3	Ir para a etapa 4.	O problema foi
a Carregue mídia de um pacote novo.		solucionado.
<b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
Listras verticais aparecem nas impressões?		
Etapa 4	Ir para a etapa 5.	O problema foi
<b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.		solucionado.
1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.		
Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.		
2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.		
<b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.		
Listras verticais aparecem nas impressões?		
Etapa 5	Contate suporte ao	O problema foi
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.	cliente o http://support.lexmark .com ou o representante	solucionado.
Listras verticais aparecem nas impressões?	de atendimento ao cliente.	

# Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?		
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?		
<ul> <li>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</li> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> .	O problema foi solucionado.

# Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<ul> <li>Etapa 1</li> <li>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> <li>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</li> </ul>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<ul> <li>Etapa 2</li> <li>a No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> <li>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</li> </ul>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3  Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.  a Carregue a bandeja ou o alimentador indicado com o tipo recomendado de papel.  b Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<ul> <li>Etapa 4</li> <li>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</li> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> <li>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</li> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul>	Contate suporte ao cliente.  Nota: A unidade de digitalização laser pode ter sido danificada.	O problema foi solucionado.

## Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.
Respingos de toner aparecem nas impressões?		

# Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.
A densidade da impressão não está uniforme?		

# O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Ligue a impressora. b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. c Pressione Enter.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
O Servidor de Web Incorporado abre?		

Ação	Sim	Não		
Etapa 2	O problema foi	Ir para a etapa 3.		
Verifique se o endereço IP da impressora está correto.	solucionado.			
a Visualize o endereço IP da impressora:				
<ul> <li>Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> </ul>				
<ul> <li>Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul>				
<b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.				
<b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.				
Nota: Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar "https://" em vez de "http://" antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.				
c Pressione Enter.				
O Servidor de Web Incorporado abre?				
Etapa 3	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.		
Verifique se a rede está funcionando.	solucionado.			
a Imprima uma página de configuração de rede.				
<b>b</b> Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.				
Nota: Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.				
<b>c</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.				
d Pressione Enter.				
O Servidor de Web Incorporado abre?				
Etapa 4	O problema foi	Ir para a etapa 5.		
Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.	solucionado.			
<b>a</b> Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.				
<b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.				
c Pressione Enter.				
O Servidor de Web Incorporado abre?				
Etapa 5	O problema foi	Entre em contato com o		
Desative temporariamente os servidores proxy da Web.	solucionado.	funcionário do suporte		
Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.		ao sistema.		
O Servidor de Web Incorporado abre?				

# Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna ou na parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> e selecione uma das seguintes opções:

Biblioteca sobre tecno- logia	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
E-mail	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
Bate-papo	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Para outros países/regiões, visite o site da Lexmark na Internet, em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

# **Avisos**

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark M1140+

Tipo de máquina:

4514

Modelo(s):

539

## Aviso de edição

Julho de 2014

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda tornálos disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2014 Lexmark Internacional, Inc.

Todos os direitos reservados.

#### **GOVERNMENT END USERS**

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango, MarkNet e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PrintCryption é marca registrada da Lexmark International, Inc.

Mac e o logotipo da Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e outros países.

PCL® é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

### Aviso de componente modular

Este produto pode conter o(s) seguinte(s) componente(s) modular(es):

Tipo/Modelo regulamentar da Lexmark LEX-M01-005; ID da FCC:IYLLEXM01005; IC:2376A-M01005

## Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD de documentação.

#### Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA				
Imprimindo	54 dBA			
Pronto	15			

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

# Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em <u>www.lexmark.com</u> para obter o telefone do escritório de vendas local.

#### **India E-Waste notice**

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

# **Descarte do produto**

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

#### Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da impressora.

#### **ENERGY STAR**

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



# Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	16 a 32 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	2 a 35 °C (34 a 95 °F)
	Umidade relativa de 8 a 80%

#### Aviso sobre laser

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é um laser de arsenieto de gálio de 7 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószerkezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE – Usynlig laserstråling når kassettene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor – Nebezpečenstvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA – Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危险 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射,请避免暴露在激光光束下。

危險-移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免曝露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。 このレーザー光に当たらないようにしてください。

# Consumo de energia

#### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	520 (Um lado), 340 (frente e verso)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	NA

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	NA
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	7
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	3
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

#### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos): 20

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

#### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspender/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões 3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

#### Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

#### Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

# Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC e 2011/65/UE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. A declaração de conformidade com os requisitos das diretivas está disponível a pedido no Representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contém transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

# Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

#### Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em carater secundario, isto e, nao tem direito a protecao contra interferencia prejudicial, mesmo de estacoes do mesmo tipo, e nao pode causar interferencia a sistemas operando em carater primario. (Res.ANATEL 282/2001).

# Aviso para usuários da União Europeia

Os produtos com a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no ecodesign de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

Consulte a tabela no final da serão Avisos para obter mais informações sobre conformidade.

Este produto pode ser usado nos países indicados na tabela abaixo.

AT	BE	BG	СН	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	ни	ΙE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	МТ	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΌ ΤΟ ΠΡΟΪ́ΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

# Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Eliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPSec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

suprimentos 92

Atolamento de [x] página(s), limpe o alimentador manual. [25y.xx] 111

#### atolamentos Cancelamento de um trabalho de acesso 102 impressão [tipo de suprimento] não Lexmark, mensagens 102 a partir do painel de controle da consulte o Guia do usuário impressora 45 para evitar 101 [33.xy] 116 atolamentos, limpeza de um computador 46 [x]-atolamento de página, limpe a na área duplex 109 carregamento bandeja padrão. [20y.xx] 108 na bandeja [x] 110 alimentador multifunção 28 [x]-atolamento de papel, abra a na bandeja padrão 108 bandejas 24 bandeja [x]. [24y.xx] 110 na porta frontal 104 Carregue [origem do papel] com [x]-atolamento de papel, abra a [nome de tipo personalizado] na porta traseira 107 porta frontal. [20y.xx] 104 no alimentador manual 111 [orientação] 120 [x]-atolamento de papel, abra a atolamentos de papel Carregue [origem do papel] com porta traseira. [20y.xx] 107 para evitar 101 [sequência personalizada] [x]-atolamento de papel, retire a atolamentos de papel, limpando [orientação] 120 bandeja 1 para limpar a guia na área duplex 109 Carregue [origem do papel] com duplex. [23y.xx] 109 na bandeja [x] 110 [tamanho do papel] na bandeja padrão 108 [orientação] 121 Α na porta frontal 104 Carregue [origem do papel] com acessando a placa de controle 13 na porta traseira 107 [tipo do papel] [tamanho do papel] acesso ao Servidor da Web no alimentador manual 111 [orientação] 121 Incorporado 12 Carregue o alimentador manual atribuição de tipos de papel adicionando opções de hardware personalizados 33 com [nome de tipo personalizado] driver de impressão 18 avisos 155, 156, 157, 158, 159, [orientação] 116 a impressora imprime páginas em cartão de memória 13 160, 161 branco 134 avisos da FCC 160 cartões ajustando a tonalidade do toner 44 avisos de emissão 156, 160 carregamento, alimentador ajustando o brilho do visor da avisos de telecomunicações 160 multiuso 28 impressora 86 dicas 38 ajustando o modo de suspensão 85 Cartucho baixo [88.xy] 119 В alimentação de papel, solução de cartucho de toner bandeja opcional problemas pedido 91 carregamento 24 a mensagem permanece após a substituindo 93 instalação 16 limpeza do atolamento 128 Cartucho muito baixo, [x] estimado bandeja padrão alimentador multifunção págs restantes [88.xy] 119 carregamento 24 carregamento 28 Cartucho quase baixo [88.xy] 119 bandeja padrão, uso 24 Alterar [origem do papel] para Cartuchos de toner bandejas [nome do tipo personalizado], reciclagem 87 carregamento 24 carregar [orientação] 113 colocando a bandeja opcional 24 conexão 32 Alterar [origem do papel] para colocando a bandeja padrão 24 desligamento 32 [sequência personalizada], carregar conectando a rede sem fio [orientação] 113 usando o Servidor da Web C Alterar [origem do papel] para Incorporado 21 cabos [tamanho do papel], carregue use o Método PBC (Configuração Ethernet 17 [orientação] 113 do Botão de Controle) 20 paralela 17 armazenamento use o Método PIN (Número de **USB 17** papel 40 Identificação Pessoal) 20

conexão de cabos 17

configuração endereço TCP/IP 59 notificações de suprimentos, cartucho de toner 98 notificações de suprimentos, unidade de criação de imagens 98 tamanho do papel 23 tipo de papel 23 várias impressoras 99 Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 114 configuração de notificação de suprimentos 98 configuração de tipos de papel personalizados 33 Configuração do Modo econômico 84 configuração na rede sem fio usando o Servidor da Web Incorporado 21 configurações impressora 9 configurações administrativas Servidor da Web Incorporado 98 configurações ambientais brilho do visor da impressora, ajustando 86 economia de suprimentos 83 Modo de hibernação 85 Modo de suspensão 85 Modo econômico 84 Modo silencioso 84 Programar modos de energia 86 configurações da impressora modelo básico 9 modelo configurado 9 configurações de conservação brilho, ajuste 86 economia de suprimentos 83 Modo de hibernação 85 Modo de suspensão 85 Modo econômico 84 Modo silencioso 84 Programar modos de energia 86 configurações de rede Servidor da Web Incorporado 98 configurações de segurança limpando 89

Configurações de tamanho do papel Universal configuração 23 configurações do dispositivo e da limpando 89 configurações ecologicamente corretas Modo de hibernação 85 Modo econômico 84 Modo silencioso 84 Programar modos de energia 86 configurações individuais limpando 89 Cota de impressão excedida. Trabalho de impressão cancelado. 121 Cota de impressão excedida. Trabalho de impressão incompleto. 121 Credenciais inválidas. Trabalho de impressão cancelado. 120

#### D

dados confidenciais informações sobre segurança 89 declaração de volatilidade 88 defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 141 definição das configurações de tamanho do papel Universal 23 definições de menu carregamento em várias impressoras 99 densidade de impressão irregular 151 desligamento de bandejas 32 dicas cartões 38 em uso de envelopes 39 papel timbrado 40 sobre uso de etiquetas 39 transparências 40 dicas para usar envelopes 39 dispositivo móvel impressão a partir de 45 documentos, impressão a partir do Macintosh 44 a partir do Windows 44 driver de impressão opções de hardware, adicionando 18

#### Ε

**Embedded Solutions** limpando 89 Embedded Web Server -Segurança: Guia do administrador onde encontrar 98 entrando em contato com o suporte ao cliente 153 envelopes carregamento, alimentador multiuso 28 dicas sobre o uso 39 Erro de software da rede [x] [54] 116 Erro de software de rede padrão [54] 118 Erro em opção serial [x] [54] 117 etiquetas, papel dicas sobre o uso 39 etiquetas de papel carregamento, alimentador multiuso 28 evitando atolamentos 40 evitando atolamentos de papel 101 Excesso de bandejas acopladas [58] 118 Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 118 exibir, painel de controle da impressora ajuste de brilho 86

economia de suprimentos 83

#### F

Fechar porta frontal 119
Flash não formatada detectada
[53] 119
Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 117

#### G

Guia de Rede onde encontrar 98

#### ı

impressão a partir do Macintosh 44 a partir do Windows 44 de um dispositivo móvel 45

lista de amostra de fontes 45 Carregue [origem do papel] com M lista de diretórios 45 [sequência personalizada] memória página de configuração de [orientação] 120 tipos instalados na impressora 88 rede 22 Carregue [origem do papel] com Memória cheia [38] 121 página de definições de menu 22 [tamanho do papel] Memória flash danificada detectada impressão de uma página de [orientação] 121 [51] 114 configuração de rede 22 Carregue [origem do papel] com Memória insuficiente, alguns impressão de um documento 44 [tipo do papel] [tamanho do trabalhos suspensos foram impressora 18 papel] [orientação] 121 excluídos [37] 115 configurações 9 Carregue o alimentador manual Memória insuficiente, alguns espaços livres mínimos 8 com [nome de tipo trabalhos suspensos não serão movimentação 8, 96, 97 personalizado] [orientação] 116 restaurados [37] 115 seleção do local 8 Cartucho baixo [88.xy] 119 Memória insuficiente para agrupar transporte 97 Cartucho muito baixo, [x] trabalho [37] 115 imprimindo de um dispositivo estimado págs restantes Memória insuficiente para móvel 45 [88.xy] 119 operação de Desfragmentação de informações da impressora Cartucho quase baixo [88.xy] 119 Memória Flash [37] 115 onde encontrar 7 Configuração alterada, alguns Memória insuficiente para suportar informações de configuração trabalhos suspensos não foram recurso Economia de recursos rede sem fio 19 restaurados [57] 114 [35] 115 informações sobre segurança 5, 6 Cota de impressão excedida. memória não volátil 88 Inserir bandeja [x] 120 Trabalho de impressão limpando 89 instalação cancelado. 121 memória volátil 88 bandeja opcional 16 Cota de impressão excedida. limpando 88 instalação de uma placa Trabalho de impressão mensagens da impressora opcional 14 incompleto. 121 [tipo de suprimento] não Lexmark, Credenciais inválidas. Trabalho de instalando a bandeja opcional 16 consulte o Guia do usuário instalando impressora 18 impressão cancelado. 120 [33.xy] 116 Erro de software da rede [x] irregularidades na impressão 140 [x]-atolamento de página, limpe a [54] 116 bandeja padrão. [20y.xx] 108 Erro de software de rede padrão L [x]-atolamento de papel, abra a [54] 118 ligação de bandejas 32 bandeja [x]. [24y.xx] 110 Erro em opção serial [x] [54] 117 limpando a memória volátil 88 [x]-atolamento de papel, abra a Excesso de bandejas acopladas limpeza porta frontal. [20y.xx] 104 [58] 118 parte externa da impressora 90 [x]-atolamento de papel, abra a Excesso de opções de memória limpeza da impressora 90 porta traseira. [20y.xx] 107 flash instaladas [58] 118 limpeza da memória não volátil 89 Alterar [origem do papel] para Fechar porta frontal 119 lista de amostra de fontes [nome do tipo personalizado], Flash não formatada detectada impressão 45 carregar [orientação] 113 [53] 119 lista de diretórios Alterar [origem do papel] para Foi necessário reiniciar a impressão 45 [sequência personalizada], impressora. O último trabalho listras aparecem 150 carregar [orientação] 113 pode estar incompleto. 117 listras brancas aparecem 150 Alterar [origem do papel] para Inserir bandeja [x] 120 listras brancas verticais [tamanho do papel], carregue Memória cheia [38] 121 aparecem 150 [orientação] 113 Memória flash danificada

Atolamento de [x] página(s), limpe

Carregue [origem do papel] com

[nome de tipo personalizado]

o alimentador manual.

[25y.xx] 111

[orientação] 120

detectada [51] 114

excluídos [37] 115

Memória insuficiente, alguns

trabalhos suspensos foram

listras horizontais aparecem nas

localizando mais informações sobre

listras verticais aparecem nas

impressões 146

impressões 147

a impressora 7

Memória insuficiente, alguns Troque o cartucho, Cont. de trabalhos 76 trabalhos suspensos não serão incompatibilidade de região da Definir data e hora 67 restaurados [37] 115 impressora [42.xy] 122 Emulação PCL 77 Memória insuficiente para agrupar Unidade de criação de imagens HTML 80 trabalho [37] 115 baixa [84.xy] 120 Imagem 81 Memória insuficiente para Unidade de criação de imagens Impressão confidencial 65 operação de Desfragmentação muito baixa, [x] págs restantes IPv6 60 de Memória Flash [37] 115 lista de 47 estimadas [84.xy] 120 Log de auditoria de segurança 66 Memória insuficiente para Unidade de criação de imagens suportar recurso Economia de quase baixa [84.xy] 120 menu Configuração de SMTP 65 recursos [35] 115 mensagens sobre papel NIC ativa 56 Opção sem suporte no slot [x] [x]-atolamento de papel, retire a Origem padrão 47 Paralela padrão 62 [55] 119 bandeja 1 para limpar a guia **PDF 77** Página complexa, alguns dados duplex. [23y.xx] 109 Menu Acabamento 73 podem não ter sido impressos Peso do Papel 52 [39] 114 Menu Ajuda 81 Placa de rede 59 Porta paralela padrão desativada PostScript 75 Menu AppleTalk 64 [56] 118 Menu Carregamento de papel 53 Qualidade 74 Porta USB padrão desativada Menu Configuração 72 rede [x] 57 menu Configuração de SMTP 65 Rede padrão 57 [56] 118 Reinstalar unidade de criação de Menu Configuração universal 55 Relatórios 56, 58 imagens em falta ou que não Menu Configurações gerais 68 sem fio 58 responde [31.xy] 122 Menu Configurar MF 50 Tam./tipo de papel 48 TCP/IP 59 Reinstale cartucho em falta ou Menu Contagem de trabalhos 76 que não responde [31.xy] 122 Menu de emulação PCL 77 Textura do Papel 50 Remova papel da bandeja de saída Menu Definir data e hora 67 Tipos personalizados 54 padrão 117 Menu HTML 80 Trocar tamanho 50 Sem espaço livre suficiente na Menu imagem 81 USB padrão 61 **XPS 75** Menu Impressão confidencial 65 memória flash para os recursos Menu IPv6 60 Menu Sem fio 58 [52] 117 Servidor SMTP não está Menu Log de auditoria de Menu tam./tipo de papel 48 segurança 66 configurado. Entre em contato Menu TCP/IP 59 com o administrador do Menu NIC ativa 56 Menu Textura do papel 50 sistema. 117, 119 Menu Origem Padrão 47 Menu Tipos personalizados 54 Substitua a unidade de criação de Menu Paralela padrão 62 Menu Trocar Tamanho 50 imagens não suportada Menu PDF 77 Menu USB padrão 61 [32.xy] 123 Menu Peso do Papel 52 Menu XPS 75 Substitua o cartucho não Menu Placa de rede 59 Método de configuração do botão suportado [32.xy] 123 Menu PostScript 75 de ação Tamanho de papel incorreto, abra Menu Qualidade 74 uso 20 [origem do papel] [34] 114 Menu Rede [x] 57 Método de número de identificação pessoal Trocar [origem do papel] para Menu Rede padrão 57 [tipo do papel] [tamanho do Menu Relatórios 56, 58 uso 20 Modo de hibernação papel] com colocação menus [orientação] 114 Ajuda 81 uso 85 Trocar a unidade de criação de AppleTalk 64 Modo de suspensão imagens, estimativa de 0 Carregamento de Papel 53 ajustando 85 página(s) restante(s) [84.xy] 123 Concluindo 73 Modo silencioso 84 Troque o cartucho, estimativa de Configuração 72 O página(s) restante(s) Configuração universal 55 N

Configurações gerais 68

Configurar MF 50

não é possível abrir o Servidor da

Web Incorporado 151

[88.xy] 122

níveis de emissão de ruído 156 Definição de tamanho Reinstalar unidade de criação de notificações de suprimento Universal 23 imagens em falta ou que não configuração 98 formulários pré-impressos 36 responde [31.xy] 122 Reinstale cartucho em falta ou que número de páginas restantes inaceitável 36, 37 estimativa 91 papel timbrado 36 não responde [31.xy] 122 reciclado 37 Remova papel da bandeja de saída seleção 36 padrão 117 usando reciclado 83 Opção sem suporte no slot [x] papel inaceitável 36 [55] 119 papel reciclado opcionais segurança, trava 88 uso 37, 83 placas de firmware 13 segurança da impressora papel timbrado placas de memória 13 informações em 89 carregamento, alimentador opções de hardware, adicionando selecionando papel 36 multiuso 28 driver de impressão 18 selecionando um local para a dicas sobre o uso 40 opções internas 13 impressora 8 parada do papel, uso 24 opções internas disponíveis 13 Sem espaço livre suficiente na parte externa da impressora memória flash para os recursos limpeza 90 Ρ [52] 117 pecas Servidor da Web Incorporado padrões de fábrica, restauração 99 usando originais da Lexmark 91 acesso 12 Página complexa, alguns dados verificação do status 90 ajuste de brilho 86 podem não ter sido impressos configurações administrativas 98 [39] 114 unidade de criação de imagens 92 configurações de rede 98 página da Web sobre segurança pedido de suprimentos cópia das configurações de outras Informações de segurança da cartucho de toner 91 impressoras 99 impressora 89 placa de firmware 13 problema ao acessar 151 página de configuração de rede placa do controlador Servidor da Web Incorporado impressão 22 acesso 13 Segurança: Guia do administrador página de definições de menu placa opcional onde encontrar 89 impressão 22 instalação 14 Servidor SMTP não está painel de controle 10 Porta Ethernet 17 configurado. Entre em contato com padrões de fábrica, Porta paralela 17 o administrador do restauração 99 Porta paralela padrão desativada sistema. 117, 119 uso 10 [56] 118 solução de problemas painel de controle, impressora Porta USB 17 entrando em contato com o Luz do botão Suspender 11 Porta USB padrão desativada suporte ao cliente 153 luz indicadora 11 [56] 118 não é possível abrir o Servidor da painel de controle da impressora Programar modos de energia Web Incorporado 151 ajuste de brilho 86 uso 86 solução de problemas básicos da Luz do botão Suspender 11 publicações impressora 124 luz indicadora 11 onde encontrar 7 verificação de uma impressora painel de controle da impressora, que não responde 124 vídeo virtual R solução de problemas, impressão usando o Servidor da Web reciclagem as páginas atoladas não são Incorporado 98 Cartuchos de toner 87 impressas novamente 129 papel Embalagem Lexmark 87 a vinculação de bandejas não armazenamento 40 produtos da Lexmark 87 funciona 132 características 35 rede sem fio caracteres incorretos carregamento, alimentador informações de configuração 19 impressos 132 multiuso 28

Reduzir ruído 84

configuração do tamanho 23

configuração do tipo 23

impressão fica lenta 130

margens incorretas nas

impressões 138

ocorrem quebras de página inesperadas 133 o papel atola com frequência 128 Os trabalhos grandes não são agrupados 133 os trabalhos não são impressos 129 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 131 o trabalho é impresso no papel errado 131 papel curvado 139 trabalho de impressão demora mais que o esperado 131 solução de problemas, opções da impressora opção interna não foi detectada 126 problemas na bandeja 127 solução de problemas, qualidade de impressão a impressão está muito clara 143 a impressão está muito escura 142 a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 145 a qualidade de impressão em transparências não é boa 146 defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 141 densidade de impressão irregular 151 imagens fantasma aparecem nas impressões 137 impressão enviesada 145 irregularidades na impressão 140 listras brancas horizontais aparecem nas impressões 149 listras brancas na página 150 listras horizontais aparecem nas impressões 146 listras verticais 147 os caracteres têm bordas recortadas 134 páginas em branco 134 páginas ou imagens cortadas 135 plano de fundo cinza em impressões 137 respingos de toner aparecem nas impressões 151

solução de problemas, visor visor da impressora está em branco 125 solução de problemas básicos da impressora 124 solução de problemas de alimentação de papel a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 128 solução de problemas de impressão as páginas atoladas não são impressas novamente 129 a vinculação de bandejas não funciona 132 caracteres incorretos impressos 132 impressão fica lenta 130 margens incorretas nas impressões 138 ocorrem quebras de página inesperadas 133 o papel atola com frequência 128 Os trabalhos grandes não são agrupados 133 os trabalhos não são impressos 129 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 131 o trabalho é impresso no papel errado 131 papel curvado 139 trabalho de impressão demora mais que o esperado 131 solução de problemas de opções da impressora opção interna não foi detectada 126 problemas na bandeja 127 solução de problemas de qualidade de impressão a impressão está muito clara 143 a impressão está muito escura 142 a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 145 a qualidade de impressão em transparências não é boa 146 defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 141 densidade de impressão

irregular 151

imagens fantasma aparecem nas impressões 137 impressão enviesada 145 irregularidades na impressão 140 listras brancas 150 listras brancas horizontais aparecem nas impressões 149 listras horizontais aparecem nas impressões 146 listras verticais 147 os caracteres têm bordas recortadas 134 páginas em branco 134 páginas ou imagens cortadas 135 plano de fundo cinza em impressões 137 respingos de toner aparecem nas impressões 151 solução de problemas do visor visor da impressora está em branco 125 Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 123 Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 123 substituindo cartucho de toner 93 unidade de criação de imagens 94 suprimentos armazenamento 92 economia 83 usando originais da Lexmark 91 Uso de papel reciclado 83 verificação do status 90 suprimentos, pedido cartucho de toner 91 unidade de criação de imagens 92

#### T

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 114 tamanhos de papel suportados 41 tamanhos de papel suportados 41 tipo de papel personalizado atribuição 33 configuração 33 tipos de papel onde carregar 42 suportados pela impressora 42 suporte à impressão frente e verso 42

tipos e pesos de papel suportados 42 tonalidade do toner ajustando 44 trabalho de impressão cancelamento a partir do painel de controle da impressora 45 cancelando, do computador 46 transparências carregamento, alimentador multiuso 28 dicas 40 transporte da impressora 8, 96, 97 trava de segurança 88 Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 114 Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 123 Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 122 Troque o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 122

#### U

unidade de criação de imagens pedido 92 substituindo 94 Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 120 Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs restantes estimadas [84.xy] 120 Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 120 usando o Modo de Hibernação 85 usando o painel de controle 10 uso da Programação de modos de energia 86 Uso de papel reciclado 83

#### V

verificação de uma impressora que não responde 124 verificação do status das peças e dos suprimentos 90 verificando o vídeo virtual usando o Servidor da Web Incorporado 98 vídeo virtual
verificando, usando o servidor da
Web incorporado 98
volatilidade
declaração de 88