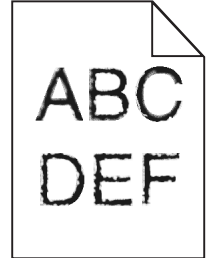


دليل جودة الطباعة

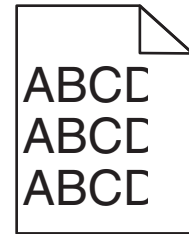
إذا لم تساعد الحلول الواردة هنا في حل المشكلة، فاتصل بدعم العملاء. ربما يكون أحد أجزاء الطباعة في حاجة إلى إصلاح أو استبدال.

الحروف غير مستقيمة أو غير مستوية الحواف



الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ اطبع قائمة بنماذج الخطوط إذا كانت الخطوط المستخدمة تدعمها الطباعة.</p> <p>1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: القوائم > التقارير > خطوط الطباعة</p> <p>2 حدد خطوط PCL أو خطوط PostScript.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تستخدم خطوطًا تدعمها طباعة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	حدد أحد الخطوط التي تدعمها الطباعة.
<p>خطوة 2</p> <p>تحقق من أن الخطوط المثبتة على الكمبيوتر تدعمها الطباعة.</p> <p>هل الخطوط المثبتة على الكمبيوتر تدعمها الطباعة؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	مسؤول الاتصال دعم العملاء .

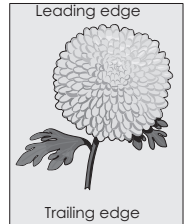
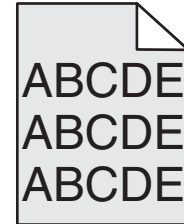
الصفحات أو الصور المقصوفة



الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ حرّك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 2 من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن حجم الورق ونوعه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل يتطابق حجم الورق ونوعه مع الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 3.	جرّب حلاً أو أكثر مما يلي: • حدد حجم الورق من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليتطابق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.
خطوة 3 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 أ أعد تركيب وحدة التصوير. 1 قم بإزالة خرطوشة الحبر. 2 أخرج وحدة التصوير. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. 3 ركب وحدة التصوير ثم الخرطوشة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

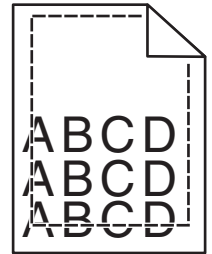
الخلفية رمادية اللون على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ من قائمة "الجودة" بلوحة تحكم الطباعة، قلّل درجة قتامة الحبر. ملاحظة: إعداد المصنع الافتراضي هو 8. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.

الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 2</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير ثم خرطوشة مسحوق الحبر.</p> <p>أ قم بإزالة خرطوشة الحبر.</p> <p>ب أخرج وحدة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>ج ركب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>د أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.
<p>خطوة 3</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

هوامش غير صحيحة على المطبوعات

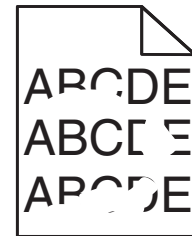


الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الهوامش صحيحة؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.
<p>خطوة 2</p> <p>من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن حجم الورق من قائمة "الورق" ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل حجم الورق يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>جرّب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> حدد حجم الورق من إعدادات الدرج ليُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليُطابق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.
<p>خطوة 3</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الهوامش صحيحة؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

تجدد الورق

الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 حرك موجبات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. هل موجبات العرض والطول في وضع صحيح؟	انتقل إلى الخطوة 2.	اضبط موجبات العرض والطول.
خطوة 2 من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل يطابق نوع الورق ووزنه نظيريهما المحددين في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 3.	حدد نوع الورق ووزنه من إعدادات الدرج ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.
خطوة 3 أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 أ أخرج الورق من الدرج ثم اقلبه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 5 أ حمل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟	اتصل ب دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

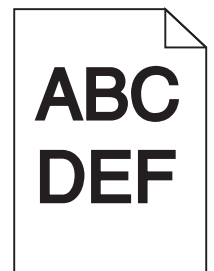
طباعة حروف متقطعة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ حرك موجبات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله في الدرج. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 2 من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن حجم الورق ونوعه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل إعدادات الطباعة تطابق نوع ووزن الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 3.	حدد حجم الورق ونوعه من إعدادات الدرج ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.
خطوة 3 أ وفقا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 تأكد مما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج مزودًا بحواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن مادة الورق من قائمة "الورق" لتطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.	انتقل إلى الخطوة 5.
خطوة 5 أ حمل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 6 أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	اتصل بـ دعم العملاء على العنوان http://support.lexmark.com أو مندوب الصيانة.	لقد تم حل المشكلة.

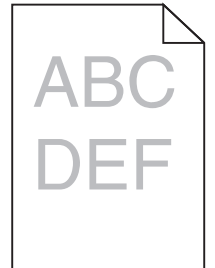
الطباعة قائمة للغاية



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ من قائمة "الجودة" بلوحة تحكم الطباعة، قلّل درجة قتامة الحبر. ملاحظة: إعداد المصنع الافتراضي هو 8. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

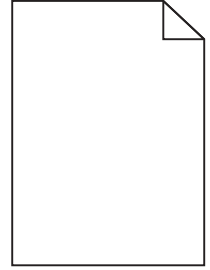
لا	نعم	الإجراء
<p>جرب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج. غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق نوع الورق ومادته ووزنه المحدد في إعدادات الدرج. 	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>خطوة 2</p> <p>أ من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة "الورق" ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تم ضبط الدرج على نوع ومادة ووزن الورق الذي تم تحميله؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<p>خطوة 3</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>
انتقل إلى الخطوة 5.	من لوحة التحكم بالطباعة؛ غيّر إعدادات المادة من قائمة "مادة الورق" لتطباق الورق الذي تتم الطباعة عليه.	<p>خطوة 4</p> <p>تأكد مما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج مزوداً بحواف خشنة أو مادة ما.</p> <p>هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 6.	<p>خطوة 5</p> <p>أ حملّ الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .	<p>خطوة 6</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>

الطباعة فاتحة للغاية



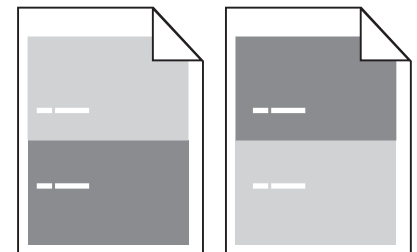
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ من قائمة "الجودة" بلوحة تحكم الطباعة، قم بزيادة درجة قتامة الحبر.</p> <p>ملاحظة: إعداد المصنع الافتراضي هو 8.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة "الورق" لي مطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل تم ضبط الدرج على نوع ومادة ووزن الورق الذي تم تحميله؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	غيّر نوع الورق ومادته ووزنه لي مطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<p>خطوة 3</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما.</p> <p>هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟</p>	من لوحة التحكم بالطباعة؛ غيّر إعدادات المادة من قائمة "مادة" الورق" لتطابق الورق الذي تتم الطباعة عليه.	انتقل إلى الخطوة 5.
<p>خطوة 5</p> <p>أ حملّ الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 6</p> <p>أ أعد توزيع مسحوق الحبر في وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>2 قم برفع وحدة التصوير بقوة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>3 ركب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 7.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 7</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الطابعة تقوم بطباعة صفحات فارغة



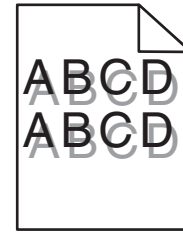
لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.	<p>خطوة 1</p> <p>أ تأكد من عدم وجود أي مواد تغليف على وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>2 تأكد من إزالة مواد التغليف على نحو صحيح من وحدة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>3 أعد تركيب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تطبع الطابعة صفحات فارغة؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>خطوة 2</p> <p>أ أعد توزيع مسحوق الحبر في وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>2 قم برج وحدة التصوير بقوة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>3 أعد تركيب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تطبع الطابعة صفحات فارغة؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	اتصل ب دعم العملاء .	<p>خطوة 3</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تطبع الطابعة صفحات فارغة؟</p>

ظهور عيوب متكررة على المطبوعات



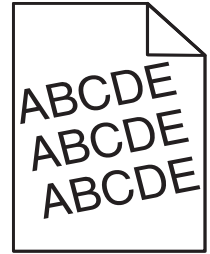
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 قم بقياس المسافة بين العيوب. تأكد من أن المسافة بين العيوب تساوي: • 97 مم (3.82 بوصة) • 47 مم (1.85 بوصة) • 38 مم (1.5 بوصة) هل المسافة بين العيوب تساوي تلك المدرجة بالقياسات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	1 تأكد من أن المسافة بين العيوب تساوي 80 ملم (3.15 بوصة). 2 دوّن المسافة، ثم اتصل بنا دعم العملاء على العنوان http://support.lexmark.com أو بمندوب الصيانة.
خطوة 2 أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا تزال تظهر عيوب متكررة في الصفحة؟	مسئول الاتصال دعم العملاء على العنوان http://support.lexmark.com أو بمندوب الصيانة.	لقد تم حل المشكلة.

ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



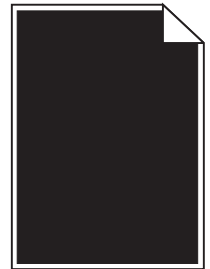
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 حمل ورقًا من النوع والوزن المحددين في الدرج. هل تم تحميل ورق من النوع والوزن المحددين في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 2.	حمل ورقًا من النوع والوزن المحددين في الدرج.
خطوة 2 من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل تم ضبط الدرج على نوع ووزن الورق الذي تم تحميله؟	انتقل إلى الخطوة 3.	غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق نوع الورق ووزنه المحددين في إعدادات الدرج.
خطوة 3 أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الطباعة منحرفة



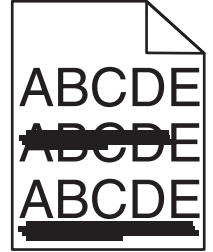
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة منحرفة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أ تأكد من أنك تطبع على ورق يدعمه الدرج.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة منحرفة؟</p>	اتصل ب دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الطباعة تطبع صفحات خالصة السواد



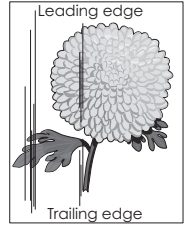
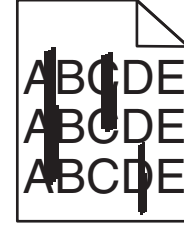
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ أعد تركيب وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>2 ركب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة تطبع صفحات خالصة السواد؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة تطبع صفحات خالصة السواد؟</p>	اتصل ب دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



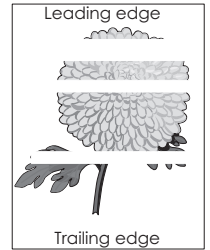
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد الدرج أو وحدة التغذية من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل يطابق نوع الورق ووزنه نظيريهما المحددين في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	غيّر نوع الورق ووزنه ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<p>خطوة 3</p> <p>أ حملّ الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>أ أعد تركيب وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>2 ركب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 5</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	اتصل ب دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

ظهور خطوط رأسية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة "الورق" ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل نوع الورق ومادته ووزنه يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>جرّب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق نوع الورق ومادته ووزنه المحدد في إعدادات الدرج.
<p>خطوة 3</p> <p>أ حملّ الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>أ أعد تركيب وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>2 ركب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 5</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	اتصل بـ دعم العملاء على العنوان http://support.lexmark.com أو مندوب الصيانة.	لقد تم حل المشكلة.

ظهور فراغات أفقية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ تأكد من أن البرنامج يستخدم نمط تعبئة صحيح.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بنوع موسى به من الورق.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 3</p> <p>أ أعد توزيع مسحوق الحبر في وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>2 قم برفع وحدة التصوير بقوة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>3 أعد تركيب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟</p>	اتصل ب دعم العملاء.	لقد تم حل المشكلة.

ظهور فراغات رأسية على المطبوعات

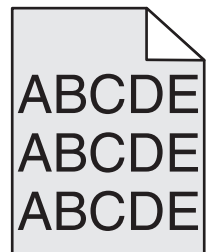


الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ تأكد من أن البرنامج يستخدم نمط تعبئة صحيح.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أ من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 3</p> <p>تأكد من استخدام نوع موصى به من الورق.</p> <p>أ حمل الدرج أو وحدة التغذية الموضحة بنوع موصى به من الورق.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>أ أعد توزيع مسحوق الحبر في وحدة التصوير.</p> <p>1 أخرج خرطوشة مسحوق الحبر ثم وحدة التصوير.</p> <p>2 قم برج وحدة التصوير بقوة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>3 أعد تركيب وحدة التصوير ثم الخرطوشة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟</p>	مسئول الاتصال دعم العملاء . ملاحظة: قد تكون وحدة المسح الضوئي بالليزر معيبة.	لقد تم حل المشكلة.

ظهور بقع حبر على المطبوعات

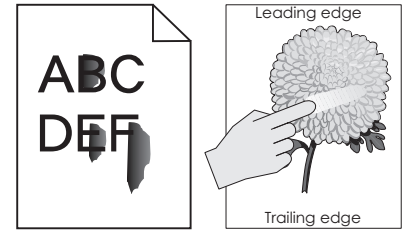
الإجراء	نعم	لا
<p>أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر بقع حبر على المطبوعات؟</p>	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

ظهور ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أعد تركيب وحدة التصوير. أ أخرج وحدة التصوير، ثم قم بتركيبها. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل يظهر ضباب أو ظلال على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل يظهر ضباب أو ظلال على المطبوعات؟	مسئول الاتصال دعم العملاء على العنوان http://support.lexmark.com أو بمندوب الصيانة.	لقد تم حل المشكلة.

زوال الحبر

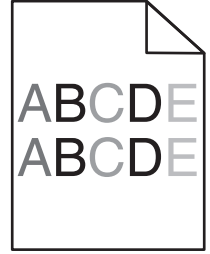


الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 من قائمة الورق بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من نوع الورق ومادته ووزنه. هل نوع الورق ومادته ووزنه يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 2.	حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.
خطوة 2 أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لازال مسحوق الحبر يُحمى؟	مسؤول الاتصال دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن نوع الورق من قائمة "الورق" ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل نوع الورق بالدرج معين على "الورق الشفاف"؟	انتقل إلى الخطوة 2.	اضبط نوع الورق على "الورق الشفاف".
خطوة 2 أ تأكد من استخدام نوع موصى به من الورق الشفاف. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت جودة الطباعة رديئة للغاية؟	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

كثافة الطباعة متفاوتة



الإجراء	نعم	لا
أعد تركيب وحدة التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل كثافة الطباعة متفاوتة؟	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الاتصال بخدمة دعم العملاء

عند الاتصال بمركز دعم العملاء، اشرح المشكلة التي تواجهك والرسالة المعروضة على شاشة الطباعة وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي اتخذتها بالفعل للعثور على حل.

يجب عليك معرفة نوع طراز الطباعة والرقم التسلسلي. تحقق من هذه المعلومات داخل الغطاء الأمامي العلوي أو الجانب الخلفي للطابعة. يتم إدراج الرقم التسلسلي أيضاً في صفحة إعدادات القائمة.

تمتلك Lexmark عدة طرق لمساعدتك على حل مشكلة الطباعة. تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بشركة Lexmark على العنوان <http://support.lexmark.com>، ثم حدد أي مما يلي:

المكتبة التقنية	يمكنك استعراض مكتبة الأدلة ومراجع الدعم وبرامج التشغيل والتنزيلات الأخرى لمساعدتك على حل المشكلات الشائعة.
بريد إلكتروني	يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى فريق عمل Lexmark، تصف فيه مشكلتك. وسيرد عليك أحد مندوبي الصيانة ويزودك بالمعلومات اللازمة لحل المشكلة.
المحادثة المباشرة	يمكنك إجراء محادثة مباشرة مع مندوب الصيانة. فيإمكانهم العمل معك لحل المشكلة التي تواجهها طابعتك أو تقديم يد العون من خلال "الخدمة المساعدة" حيث يمكن لمندوب الصيانة أن يتصل بالكمبيوتر الخاص بك عن بُعد عبر الإنترنت لاستكشاف المشكلات وحلها، أو تثبيت التحديثات، أو إكمال المهام الأخرى لمساعدتك في استخدام منتج Lexmark بنجاح.

الدعم الهاتفي متوفر كذلك. في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل على 1-800-539-6275. بالنسبة للدول أو المناطق الأخرى، فنفضل بزيارة موقع Lexmark على الويب على العنوان <http://support.lexmark.com>.