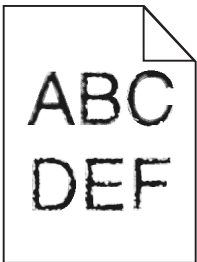


## Guide de qualité d'impression

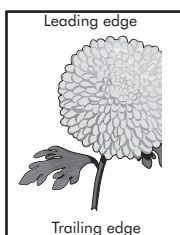
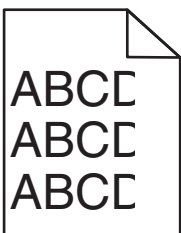
Si les solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le support client. Votre imprimante a peut-être besoin d'un réglage ou d'une nouvelle pièce.

### Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Imprimez une liste des échantillons de polices pour vérifier si les polices utilisées sont prises en charge par l'imprimante.</p> <p><b>1</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Menus &gt;Rapports &gt;Imprimer polices</b></p> <p><b>2</b> Sélectionnez <b>Polices PCL</b> ou <b>Polices PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Utilisez-vous des polices qui sont prises en charge par l'imprimante ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Sélectionnez une police qui est prise en charge par l'imprimante.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Vérifiez si les polices installées sur l'ordinateur sont prises en charge par l'imprimante.</p> <p>Les polices installées sur l'ordinateur sont-elles prises en charge par l'imprimante ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>

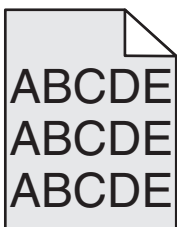
### Pages ou images tronquées



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur du tiroir au format du papier chargé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

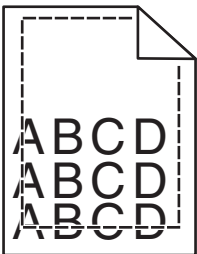
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format et le type de papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez la cartouche de toner.</li> <li>2 Retirez l'unité de traitement d'images.</li> </ol> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</li> </ol> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Le fond des impressions est gris



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner.</p> <p><b>Remarque</b> : 8 correspond au paramètre usine.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Réinstallez l'unité de traitement d'images et la cartouche de toner.</p> <p><b>a</b> Retirez la cartouche de toner.</p> <p><b>b</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels</b> : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>c</b> Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p><b>d</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .

## Les marges sont incorrectes sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

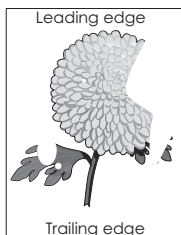
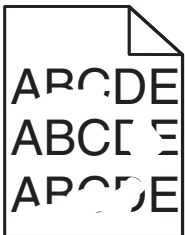
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format de papier correspond-il à celui du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b> <b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .

## Papier recourbé

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les guides de longueur et de largeur sont-ils positionnés correctement ?</p>	Passez à l'étape 2.	Réglez les guides de largeur et de longueur.
<p><b>Etape 2</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	Spécifiez le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 3</b> <b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b> <b>a</b> Retirez le papier du tiroir et retournez-le. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

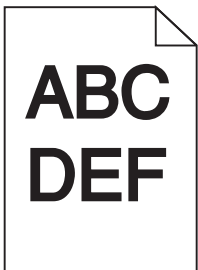
## Irrégularités d'impression



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les paramètres de l'imprimante correspondent-ils au type et au grammage du papier chargé dans le tiroir ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Spécifiez le format et le type du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	<p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> à l'adresse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou votre technicien.	Le problème est résolu.

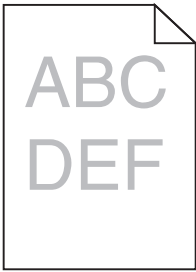
## L'impression est trop sombre



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner.</p> <p><b>Remarque :</b> 8 correspond au paramètre usine.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	<p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Passez à l'étape 6.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 6</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## L'impression est trop claire

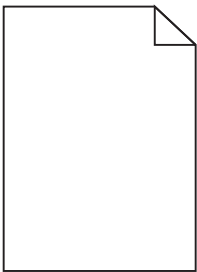


Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, augmentez l'intensité du toner.</p> <p><b>Remarque</b> : 8 correspond au paramètre usine.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Modifiez le type, la texture et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.	Passez à l'étape 5.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</li> <li>2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images.</li> </ol> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</li> </ol> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 7</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

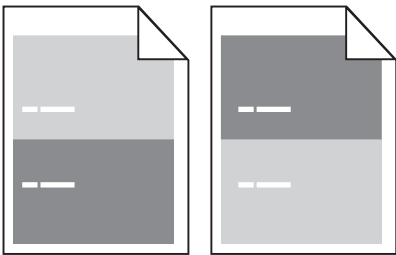
## L'imprimante imprime des pages vierges



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que tous les matériaux d'emballage de l'unité de traitement d'images ont été enlevés.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</li> <li>2 Vérifiez que tous les matériaux d'emballage de l'unité de traitement d'images ont été correctement enlevés.</li> </ol> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</li> </ol> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

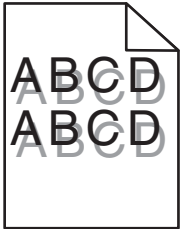
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</li> <li>2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images.</li> </ol> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</li> </ol> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Des défauts répétés apparaissent sur les impressions



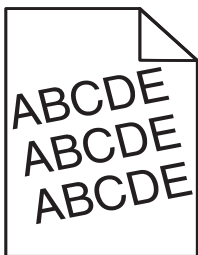
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>Mesurez la distance entre les défauts.</p> <p>Vérifiez si une distance entre les défauts est égale à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 po.)</li> <li>• 47 mm (1,85 po.)</li> <li>• 38 mm (1,5 po.)</li> </ul> <p>La distance entre les défauts est-elle égale à une des mesures de la liste ?</p>	Passez à l'étape 2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez si la distance entre les défauts est égale à 80 mm (3,15 po.)</li> <li>2 Notez la distance, puis contactez <a href="#">assistance clientèle</a> à l'adresse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou votre technicien.</li> </ol>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Les défaillances récurrentes persistent-elles ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> à l'adresse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou votre technicien.	Le problème est résolu.

## Des images ombrées apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.</p> <p>Le tiroir contient-il du papier qui possède le type et le grammage appropriés ?</p>	Passez à l'étape 2.	Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.
<p><b>Etape 2</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type et le grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b> Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## L'impression est inclinée sur la page



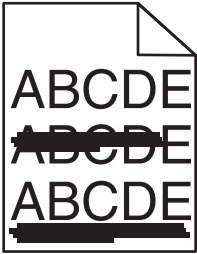
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que le papier sur lequel vous imprimez est pris en charge par le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## L'imprimante imprime des pages noires



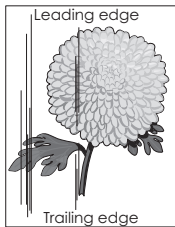
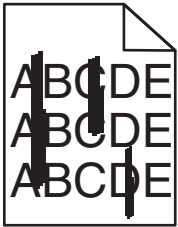
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>1</b> Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>2</b> Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou le chargeur à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	Modifiez le type et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>1</b> Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels</b> : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>2</b> Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

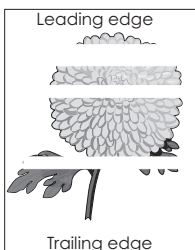
## Des rayures verticales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture, le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>La texture, le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez la texture, le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>1</b> Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>2</b> Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 5</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a> à l'adresse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou votre technicien.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

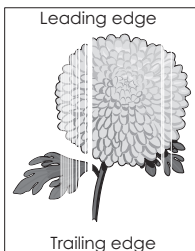
## Des blancs horizontaux apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</li> <li>2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images.</li> </ol> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</li> </ol> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Des blancs verticaux apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

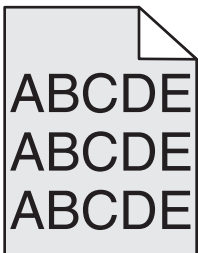


Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b> Vérifiez si vous utilisez un type de papier recommandé.</p> <p><b>a</b> Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>1</b> Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>2</b> Secouez fermement l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>3</b> Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> . <b>Remarque :</b> Il se peut que l'unité de numérisation laser soit défectueuse.	Le problème est résolu.

## Des traces de toner se déposent sur les impressions

Action	Oui	Non
<p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des traces de toner se déposent-elles sur les impressions ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

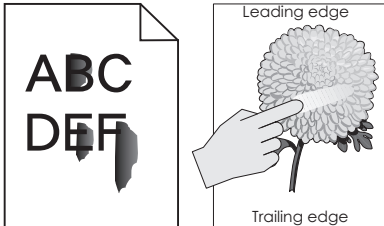
## Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>a</b> Retirez, puis réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b> Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond apparaît-il sur les impressions ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> à l'adresse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou votre technicien.	Le problème est résolu.

## Effacement du toner

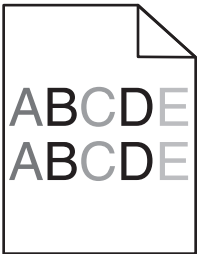


Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le type de papier, la texture et le grammage.</p> <p>Les paramètres de type de papier, de texture et de grammage correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 2.	Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 2</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type de papier du tiroir est-il réglé sur Transparent ?</p>	Passez à l'étape 2.	Définissez le type de papier sur Transparent.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si vous utilisez un type de transparent recommandé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La qualité d'impression laisse-t-elle toujours à désirer ?</p>	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## La densité d'impression est inégale



Action	Oui	Non
Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.  La densité d'impression est-elle inégale ?	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Contactez l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez l'assistance clientèle, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant à l'intérieur du capot avant supérieur ou à l'arrière de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark <http://support.lexmark.com> et choisissez l'une des options suivantes :

<b>bibliothèque technique</b>	Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants.
<b>Adresse email</b>	Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème.
<b>Assistance en ligne</b>	Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays, reportez-vous au site Web de Lexmark à l'adresse suivante : <http://support.lexmark.com>.