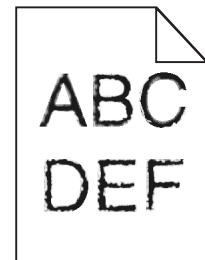


מדריך איכות הדפסה (Print Quality Guide)

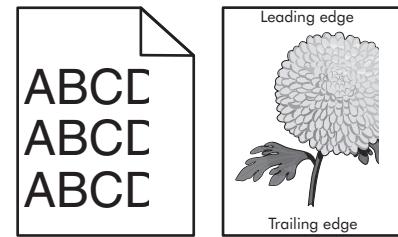
אם הפתרון שכאן אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה הלקחות. יתכן שיש לך חלק במדפסת.

תווים מודפסים עם שלבים משוניים או לא אחידים



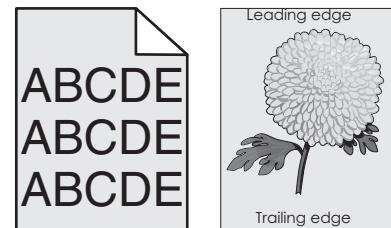
פעולה	C	לא
שלב 1 א הדפסת רshima של דוגמאות גופנים כדי לבדוק אם התווים שבהם אתה משתמש נטמכים במדפסת. 1 בלווב הבקרה, נווט אל: Menus (תפריטים) < Print Fonts (דוחות) < (הדף גופנים) 2 בחר PCL Fonts (גופני PCL) או PostScript Fonts (גופני PostScript) . ב שלח מחדש את MERCHANTABILITY הדפסה. האם אתה משתמש בגופנים הנטמכים במדפסת?	העבר אל שלב 2.	בחר בגוף שנתמך במדפסת.
שלב 2 בדוק אם הגופנים שמוטקנים במחשב נטמכים במדפסת. בדוק אם הגופנים שמוטקנים במחשב נטמכים במדפסת.	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכת לקוחות .

דפים או תמונות חתוכים



פעולה	C	No (לא)
שלב 1 א העבר את מוביili האורך והרוחב במגש למקומות המתאימים עברו הנייר הטעון. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. האם הדף או התמונה חתוכים?	העבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

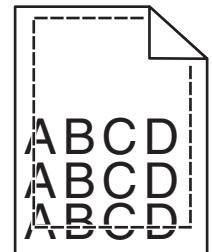
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר גודל הנייר וסוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במגש. אם גודל הנייר וסוג הנייר תואימים לניר הטען בмагש?	בעור אל שלב 3.	בעור אל שלב 3. בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none">• קבע את הגדרות גודל הנייר כך שייתאימו לניר הטען בмагש.• החלף את הנייר הטען בмагש כך שייתאים לגודל הנייר המרכזי בהגדרות המגזש.
שלב 3 Printing Preferences א בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את גודל הנייר ב-Print (הדף). ב שלח שוב את מסימת הדפסה. אם הדף או התמונה חתוכים?	הבעיה נפתרה.	בעור אל שלב 4.
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונר. 2 הסר את ייחידת ההדמיה. 3 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את מסימת הדפסה. אם הדף או התמונה חתוכים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות.</u>

רקע אפור בהדפסות

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בתפריט Quality (איכות) שבЛОוח הבקרה של המדפסת, הפחת את כהות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצמן היא 8. ב שלח שוב את מסימת הדפסה. אם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	בעור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 התקן מחדש את ייחידת הדמיה ואת מהסנית הטונר. א הסר את מהסנית הטונר. ב הסר את ייחידת הדמיה. ג התקן את ייחידת הדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ד שלח שוב את משימת הדפסה. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	העבר אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 החלף את ייחידת הדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	צור קשר <u>עם תמיכת ללקוחות.</u>	הבעיה נפתרה.

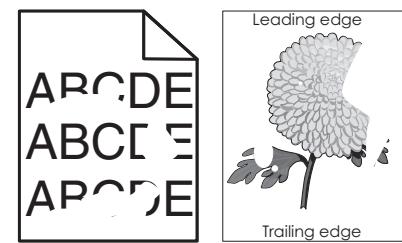
שולטים שגויים בהדפסות



פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א העבר את מובייל הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטוען. ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם השולטים תקינים?	העבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • קבע את הגדרות גודל הנייר כך שייתאים לניר הטוען במגש. • החלף את הנייר הטוען במגש כך שייתאים לגודל הנייר המצוין בהגדירות המגש. האם גודל הנייר מתאים לניר הטוען במגש?	בעור אל שלב 3.	
שלב 3 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוח-שיח Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם השולטים תקינים?	צור קשר <u>עם תמיכת ללקוחות.</u>	הבעיה נפתרה.

ולסול נייר

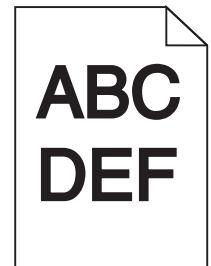
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 העבר את מובייל הרוחב והאורך בмагש למקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. אם מובייל הרוחב והאורך ממוקמים נכון?	כונן את מובייל הרוחב והאורך.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במאש. אם סוג הנייר ומשקל הנייר מתאימים לשוג ולמשקל של הנייר שבמגש?	ציין בהגדרות המגש את סוג הנייר ואת משקל הנייר המתאים לשוג ולמשקל של הנייר הטעון במאש.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפולה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוא-שייך Print (הדף). ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם הנייר עדין מסולסל?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
שלב 4 א הסר את הנייר מהמגש ולאחר מכן הפוך אותו. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם הנייר עדין מסולסל?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 5.
שלב 5 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סוג רטיות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם הנייר עדין מסולסל?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקומות</u> .

חומר אחידות בהדפסה

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 העבר את מובייל הרוחב והאורך בмагש למקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון במאש. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם עדין יש חומר אחידות בהדפסה?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.

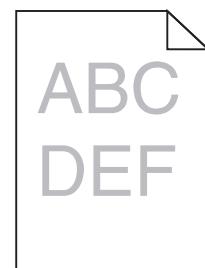
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר וסוג הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש.	צין בהגדרות המגש את גודל הנייר ואת סוג הנייר המתאים לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 האם הגדרות המדפסת מתאימות לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש?	הבעיה נפתרה.	A בהתקام למערכת הפעלה שלך, צין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שים (הדפסה). B שלח שוב את משימת הדפסה.
שלב 4 בדוק אם לניר הטוען בмагש יש מרקם או גימור מחוספס.	מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת בмагש.	עבור אל שלב 5.
שלב 5 האם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או על ניר גס? האם עדיין יש חוסר אחידות בהדפסה?	הבעיה נפתרה.	A טען ניר מחלילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. B שלח שוב את משימת הדפסה.
שלב 6 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	הבעיה נפתרה. צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתבota http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	האם עדיין יש חוסר אחידות בהדפסה?

ההדפסה כהה מדי



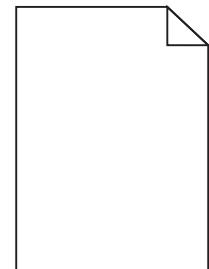
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 ההדפסה עדיין כהה מדי? הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצמן היא 8.	הבעיה נפתרה.	A בתרטיף Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת, הפחית את כהות הטונר. B שלח שוב את משימת הדפסה.

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2	בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: • צין בהגדרות המוגש את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper Texture (נייר) בהתאם לניר הטען. • החלף את הנייר הטען במרקם ומשקל נייר המתאימים לסוג המציגים בהגדרות המוגש.	עבור אל שלב 3.
		Paper Texture (נייר) בהתאם לניר הטען? אם המוגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטען?
שלב 3	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
		Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה.
		אם ההדפסה עדין כהה מדי?
שלב 4	עבור אל שלב 5.	בלוח הבדיקה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקם Paper Texture (מרקם נייר) כך שתואימו לניר שאתה מדפיס עליו.
		בדוק אם לניר הטען במגש יש מרקם או גימור מחוספס. אם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או על ניר גס?
שלב 5	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 6.
		A טען נייר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת הדפסה.
		אם ההדפסה עדין כהה מדי?
שלב 6	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .
		החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם ההדפסה עדין כהה מדי?

הדף בהירה מדי

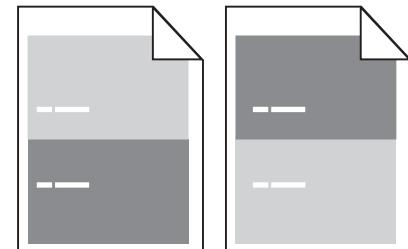
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בתרפיט Quality (איכות) שבЛОח הבדיקה של המדפסת, הגבר את כוחות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצור היא 8. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 2.	העברה נפתחה.
שלב 2 מלוח הבדיקה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר הטעון במגש. אם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטען?	העבר אל שלב 3.	החלף את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר כך שיתאים לניר הטעון במגש.
שלב 3 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שים Print (הדפסה). ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 4.	העברה נפתחה.
שלב 4 ודא שלנייר אין מרקם או גימורים מחווספים. אם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או על ניר גס?	העבר לצד 5.	בלוח הבדיקה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקם Paper Texture בתפריט (מרקם נייר) כך שיתאים לניר שאתה מדפיס עליו.
שלב 5 א טען ניר מחייבת חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 6.	העברה נפתחה.
שלב 6 א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער התיב את יחידת ההדמיה. ازהרה-נץ אפשר: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לעבויות באיכות הדפסה. 3 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את מהסנית. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 7.	העברה נפתחה.
שלב 7 החזר את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את MERCHANTABILITY הדפסהשוב. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקווות.</u>	העברה נפתחה.

המודפסת מדפסה עמודים ריקים

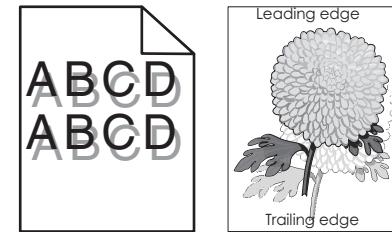


פעולה	אם המודפסת עדין מדפסה עמודים ריקים?	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בדוק אם נותר חומר אריזה על יחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 בדוק אם כל חומר האריזה הוסר כיוון מיחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר ממשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 2.	העברה נפתחה.	
שלב 2 א פזר מחדש את הטונר ביחסית ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער היטב את יחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר ממשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 3.	העברה נפתחה.	
שלב 3 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם המודפסת עדין מדפסה עמודים ריקים?	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות.</u>	העברה נפתחה.	

פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות

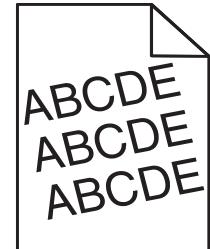


פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 מדוד את המרחק בין הפגמים שווה ל-80 מ"מ (3.15''). שלב 2 רשם את המרחק, ולאחר מכן צור קשר תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	מעבר אל שלב 2.	<p>אם קיים מרחק בין פגמים השווה לאחת המדיניות מהרשימה?</p>
שלב 2 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם הפגמים החזריים עדין מופיעים?	צור קשר תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	הבעיה נפתרה.

תמונות מובלילות מופיעות בהדפסות

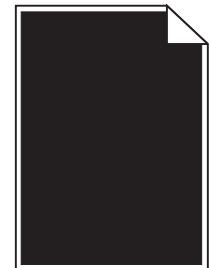
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 טען את המגש בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. אם המגש טען בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון?	מעבר אל שלב 2.	טען את המגש בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון.
שלב 2 החלף את הנייר הטען במגש כל שייטאים לסוג הנייר ולמשקל הנייר המצוינים בהגדירות המגש. אם המגש מוגדר לסוג ומשקל של הנייר הטען?	מעבר אל שלב 3.	מלוח הבקרה של הדפסת, האדרט את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לננייר שטענת במגש.
שלב 3 הבעיה נפתרה. א בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוא-שייך Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם תמונות מובלילות עדין מופיעות בהדפסות?	מעבר אל שלב 4.	A
שלב 4 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם תמונות מובלילות עדין מופיעות בהדפסות?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

הדף מעוותת



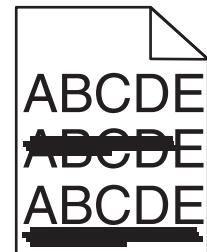
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א עבר את מוביל הרוחב והאורך בмагש למיקום הנכון עברו גודל הנייר הטעון. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם הדפסה עדין מעוותת?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בדוק אם אתה מדפיס על נייר שנתמן על ידי המגש. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם הדפסה עדין מעוותת?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

המדפסת מדפסה דפים שחורים לגמר!



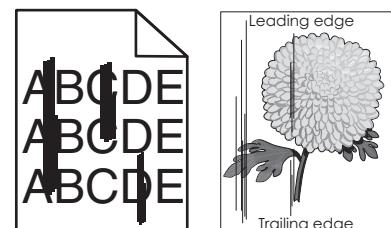
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונור ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. اذזהר-נzek אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם המדפסת עדין מדפסה דפים שחורים לגמר?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם המדפסת עדין מדפסה דפים שחורים לגמר?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

קווים אופקיים מופיעים בהדפסות



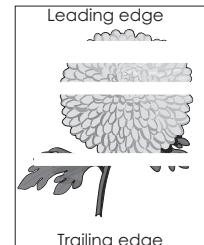
פעולה	אם מופיעים בהדפסות קווים אופקיים?	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את המגש או המזין ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך Print (הדף). ב שלח שוב את מסימת הדפסה.		עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 מחלך בקבירה של המדפסת, הגדר את סוגנייר ומשקלנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במגש. אם סוגנייר ומשקלנייר מתאימים לשוג ומשקל שלנייר שבמגש?		עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את מסימת הדפסה.		עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהසנית הטונר ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. בזהרה-נץק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעיות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את מהסנית. ב שלח שוב את מסימת הדפסה.		עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
שלב 5 החלך את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את מסימת הדפסה שוב.		צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

קווים אנכיים מופיעים בהדפסות



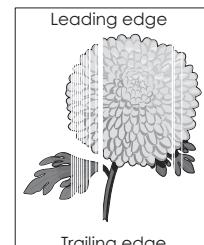
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 הבעיה נפתרה.	uber al slab 2.	A בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך Print (הדף). B שלח שוב את מסימת הדפסה. אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות?
שלב 2 בצע אחד או יותר מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none">• צין בהגדרות המוגש את המרקם, הסוג והמשקל של הנייר המתאימים לניר הטען בмагש.• החלף את הנייר הטען בмагש כר שיתאים למrank, לסוג ולמשקל הנייר המציגים בהגדרות המוגש.	uber al slab 3.	Paper מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את המרקם, הסוג והמשקל של הנייר בתפריט (נייר) בהתאם לניר הטען בмагש. אם המרקם, הסוג והמשקל של הנייר מתאימים לניר שבמגש? אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות?
שלב 3 הבעיה נפתרה.	uber al slab 4.	A טען ניר מבחילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. B שלח שוב את מסימת הדפסה. אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות?
שלב 4 הבעיה נפתרה.	uber al slab 5.	A התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. אזהרה-נדק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. B שלח שוב את מסימת הדפסה. אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות?
שלב 5 הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את מסימת הדפסה שוב. אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות?

חללים אופקיים מופיעים בהדפסות



פעולה	כן (כן)	לא (לא)
שלב 1 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. א. ווא שימוש התוכנה שלך משתמש בתבנית המילוי הנקונה.	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. א. טען את מגש הנייר או את מזין הנייר המצוין בנייר מסווג מומלץ.	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. 1. הסר את מהסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2. נער הייבט את יחידת ההדמיה. 3. תקן מחדש-נzk אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר במשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולו לגרום לביעות באיכות הדפסה. א. פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה.	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
האם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. א. חלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	שלב 4 ל��ות. צור קשר עם תמיכת	הבעיה נפתרה.

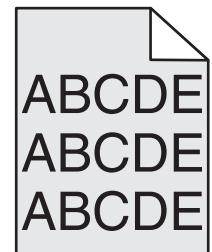
חללים מאונכיים מופיעים בהדפסות



פעולה	אם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?	C	לא
שלב 1 א ודו שהתוכנית משתמשת בדף מילוי נכון. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	העבר אל שלב 2.	העבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בלוח הבדיקה של המדפסת, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לניר שטען בмагש. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	העבר אל שלב 3.	העבר אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 בדוק אם אתה משתמש בסוג המומלץ של הנייר. א טען בмагש או במדין המצין את הסוג המומלץ של הנייר. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	העבר אל שלב 4.	העבר אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מיכל הטונר, ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער הייבט את יחידת ההדמיה. اذהרה-נזכбр אפשר: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. 3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את מיכל הטונר. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	פנה אל <u>תמיכה בלקוחות</u> . הערה: יתכן שישיחידת סריקת הליזר פגומה.	פנה אל <u>תמיכה בלקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

מופיעות נקודות טונר בהדפסות.

פעולה	אם מופיעות נקודות טונר בהדפסות?	C	No (לא)
החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	צור קשר עם <u>תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	צור קשר עם <u>תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

טשטוש טונר או הצללת רקע מופיעים בהדפסות

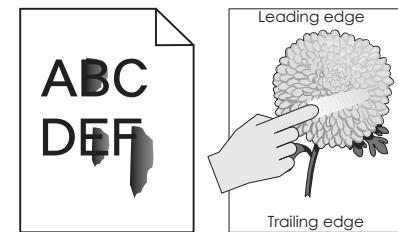
מדריך איכות הדפסה (Print Quality Guide)

הדפסה

עמוד 15 מתוך 16

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 התקן חזרה את יחידת ההדמיה. א הסר את יחידת ההדמיה ולאחר מכן התקן אותה. ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם מופיעים בהדפסות ערפל או הצללות?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם מופיעים בהדפסות ערפל או הצללות?	הבעיה נפתרה.	צור קשר תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.

טונר יורד (מהניר)

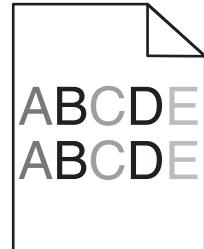


פעולה	כן	לא
שלב 1 בתריפית "נייר" בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג, מרקם ומשקל הנייר מתחום הגדרות המgas כדי להתאים לניר טעון בתפריט נייר שטען ב망ש.	עבור אל שלב 2.	ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתחום הגדרות המgas כדי להתאים לניר טעון בתפריט נייר שטען ב망ש.
שלב 2 שלח מחדש את עבודת הדפסה. האם הטונר עדין יותר?	פנה אל תמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

aicot ha'depsa yordah shel shkapim

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת ב망ש.	עבור אל שלב 2.	הגדר את סוג הנייר ל- Transparency.
שלב 2 א בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של שקפים. ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם איקות הדפסה עדין יותר?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם צפיפות הדפסה לא אחידה?	צור קשר עם תמיכת ליקויות.	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הליקויות

כאשר תתקשר לתמיכה ליקויות, תאר את הבעיה שבה אתה נתקל, את הווודה שבתציגות המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיה שנתקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת שברשותך ומהו המספר הסידורי שלה. למידע נוסף, ראה את התווית בחלק הפנימי של המכונהعلילן הקדמי או בחולקה האחורי של המדפסת. המספר הסידורי מפורט גם בדף הגדרות התפריט.

- Lexmark יש דרכי שונות כדי לסייע לך לפתור את בעיית הדפסה. באתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com> ובחור את מהאפשרויות הבאות:

ספריה טכנית	תוכל לעיין בספריה שלם הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.
דוא"ל	תוכל לשЛОח דוא"ל לצוות של Lexmark שמתאר את הבעיה. נציג שירות יגיב ויספק לך פרטיים כדי לפתור את הבעיה.
צ'אט ח'	תוכל לנגן צ'אט שירותים עם נציגי השירות. הוא יכול לעבוד ייחד אתך כדי לפתור את בעיה המדפסת, או לספק "סיעור מרוחק" במסגרתו נציג השירות של Lexmark יכול להתחבר מרוחק למחשב שלך באמצעות האינטרנט כדי לפתור את הבעיה, להתקין עדכונים, או להשלים משימות אחרות כדי לסייע לך להשתמש בצורה מוצלחת במוצר Lexmark שברשותך.

בנוסף, זמינים תמיכה טלפונית בארה"ב ובקנדה. התקשר אל 1-800-6275-539. עבור ארצות או אזוריים אחרים, בקר באתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>