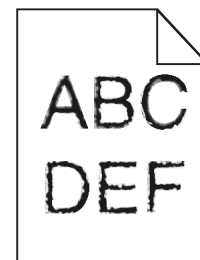


Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

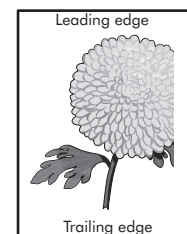
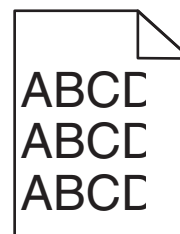
אם הפתרון שכאן אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכת הלקוחות. ייתכן שיש לכוון או להחליף חלק במדפסת.

תווים מודפסים עם שוליים משוננים או לא אחידים



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א הדפסת רשימה של דוגמאות גופנים כדי לבדוק אם התווים שבהם אתה משתמש נתמכים במדפסת.</p> <p>1 בלוח הבקרה, נווט אל: Menus (תפריטים) < Reports (דוחות) < Print Fonts (הדפס גופנים)</p> <p>2 בחר PCL Fonts (גופני PCL) או PostScript Fonts (גופני PostScript).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם אתה משתמש בגופנים הנתמכים במדפסת?</p>	עבור אל שלב 2.	בחר בגופן שנתמך במדפסת.
<p>שלב 2</p> <p>בדוק אם הגופנים שמותקנים במחשב נתמכים במדפסת.</p> <p>בדוק אם הגופנים שמותקנים במחשב נתמכים במדפסת.</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכת לקוחות .

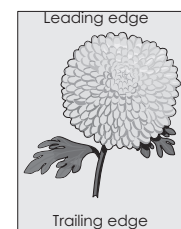
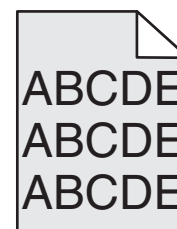
דפים או תמונות חתוכים



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א העבר את מובילי האורך והרוחב במגש למיקומים המתאימים עבור הנייר הטעון.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדף או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר וסוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.</p> <p>האם גודל הנייר וסוג הנייר תואמים לנייר הטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קבע את הגדרות גודל הנייר כך שיתאימו לנייר הטעון במגש. החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים לגודל הנייר המצוין בהגדרות המגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדף או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א התקן חזרה את יחידת ההדמיה.</p> <p>1 הסר את מחסנית הטונר.</p> <p>2 הסר את יחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>3 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדף או התמונה חתוכים?</p>	<p>צור קשר עם תמיכת לקוחות.</p>	הבעיה נפתרה.

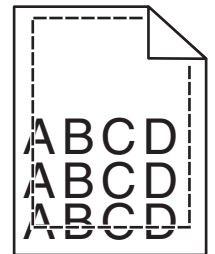
רקע אפור בהדפסות



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת, הפחת את כמות הטונר.</p> <p>הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא 8.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 2</p> <p>התקן מחדש את יחידת ההדמיה ואת מחסנית הטונר.</p> <p>א הסר את מחסנית הטונר.</p> <p>ב הסר את יחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>ג התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ד שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 3.
<p>שלב 3</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .

שוליים שגויים בהדפסות



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.</p> <p>האם גודל הנייר מתאים לנייר הטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קבע את הגדרות גודל הנייר כך שיתאימו לנייר הטעון במגש. החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים לגודל הנייר המצוין בהגדרות המגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .

סלסול נייר

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. האם מובילי הרוחב והאורך ממוקמים נכון?	עבור אל שלב 2.	כוונן את מובילי הרוחב והאורך.
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש. האם סוג הנייר ומשקל הנייר מתאימים לסוג ולמשקל של הנייר שבמגש?	עבור אל שלב 3.	ציין בהגדרות המגש את סוג הנייר ואת משקל הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א הסר את הנייר מהמגש ולאחר מכן הפוך אותו. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
שלב 5 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם הנייר עדיין מסולסל?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

חוסר אחידות בהדפסה



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון במגש. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם עדיין יש חוסר אחידות בהדפסה?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר וסוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש. האם הגדרות המדפסת מתאימות לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש?	עבור אל שלב 3.	ציין בהגדרות המגש את גודל הנייר ואת סוג הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם עדיין יש חוסר אחידות בהדפסה?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 בדוק אם לנייר הטעון במגש יש מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או על נייר גס?	מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.	עבור אל שלב 5.
שלב 5 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם עדיין יש חוסר אחידות בהדפסה?	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
שלב 6 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם עדיין יש חוסר אחידות בהדפסה?	צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	הבעיה נפתרה.

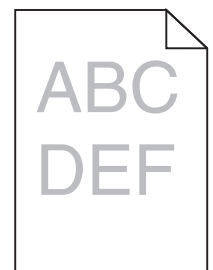
ההדפסה כהה מדי



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א בתפריט Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת, הפחת את כהות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא 8. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

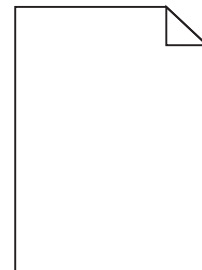
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 2</p> <p>א מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר הטעון במגש.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטעון?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ציין בהגדרות המגש את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש. החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים לסוג, למרקם ולמשקל הנייר המצוינים בהגדרות המגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>בדוק אם לנייר הטעון במגש יש מרקם או גימור מחוספס.</p> <p>האם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או על נייר גס?</p>	בלוח הבקרה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקם בתפריט Paper Texture (מרקם נייר) כך שיתאימו לנייר שאתה מדפיס עליו.	עבור אל שלב 5.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p>הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

ההדפסה בהירה מדי



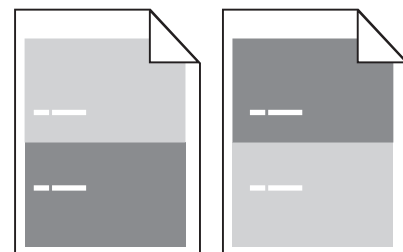
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת, הגבר את כמות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא 8. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר הטעון במגש. האם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטעון?</p>	עבור אל שלב 3.	החלף את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר כך שיתאימו לנייר הטעון במגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>ודא שלנייר אין מרקם או גימורים מחוספסים. האם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או על נייר גס?</p>	בלוח הבקרה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקם בתפריט Paper Texture (מרקם נייר) כך שיתאימו לנייר שאתה מדפיס עליו.	עבור לצעד 5.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער היטב את יחידת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. 3 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 7.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 7</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

המדפסת מדפיסה עמודים ריקים



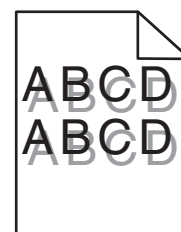
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בדוק אם נותר חומר אריזה על יחידת ההדמיה.</p> <p>1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה.</p> <p>2 בדוק אם כל חומר האריזה הוסר כיאות מיחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה.</p> <p>1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה.</p> <p>2 נער היטב את יחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות



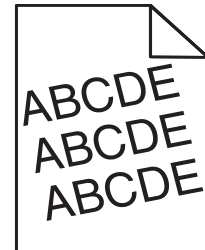
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 מדוד את המרחק בין הפגמים. חפש מרחק בין פגמים שגודלו: <ul style="list-style-type: none"> 97 מ"מ (3.82 אינץ') 47 מ"מ (1.85 אינץ') 38 מ"מ (1.5 אינץ') האם קיים מרחק בין פגמים השווה לאחת המידות מהרשימה?	עבור אל שלב 2.	<p>1 בדוק אם המרחק בין הפגמים שווה ל-80 מ"מ (3.15 אינץ')</p> <p>2 רשום את המרחק, ולאחר מכן צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.</p>
שלב 2 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם הפגמים החוזרים עדיין מופיעים?	צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	הבעיה נפתרה.

תמונות מוצללות מופיעות בהדפסות



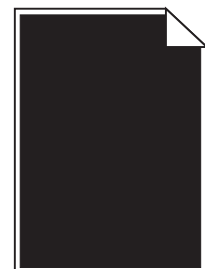
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 טען את המגש בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. האם המגש טעון בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון?	עבור אל שלב 2.	טען את המגש בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון.
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש. האם המגש מוגדר לסוג ולמשקל של הנייר הטעון?	עבור אל שלב 3.	החלף את הנייר הטעון במגש כל שיתאים לסוג הנייר ולמשקל הנייר המצוינים בהגדרות המגש.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

הדפסה מעוותת



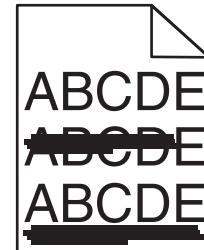
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין מעוותת?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א בדוק אם אתה מדפיס על נייר שנתמך על ידי המגש. ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין מעוותת?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

המדפסת מדפיסה דפים שחורים לגמרי



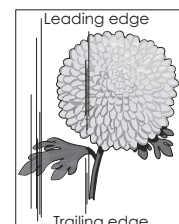
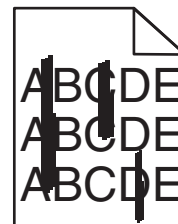
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א התקן חזרה את יחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. 2 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה דפים שחורים לגמרי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה דפים שחורים לגמרי?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות



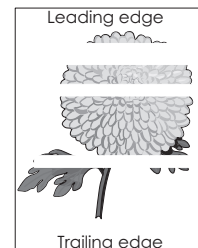
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את המגש או המזין ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות קווי פסים אופקיים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.</p> <p>האם סוג הנייר ומשקל הנייר מתאימים לסוג ולמשקל של הנייר שבמגש?</p>	עבור אל שלב 3.	החלף את הסוג והמשקל של הנייר כך שיתאימו לנייר הטעון במגש.
<p>שלב 3</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p>הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות קווי פסים אופקיים?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א התקן חזרה את יחידת ההדמיה.</p> <p>1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>2 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות קווי פסים אופקיים?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות קווי פסים אופקיים?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות



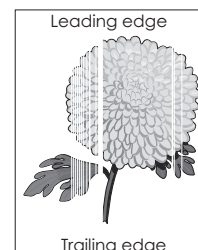
No (לא)	Yes (כן)	פעולה
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.	<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים קווי פסים אנכיים בהדפסות?</p>
בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:	עבור אל שלב 3.	<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את המרקם, הסוג והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר הטעון במגש.</p> <p>האם המרקם, הסוג והמשקל של הנייר מתאימים לנייר שבמגש?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ציין בהגדרות המגש את המרקם, הסוג והמשקל של הנייר המתאימים לנייר הטעון במגש. • החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים למרקם, לסוג ולמשקל הנייר המצוינים בהגדרות המגש.
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.	<p>שלב 3</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p>הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים קווי פסים אנכיים בהדפסות?</p>
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 5.	<p>שלב 4</p> <p>א התקן חזרה את יחידת ההדמיה.</p> <p>1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>2 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים קווי פסים אנכיים בהדפסות?</p>
הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	<p>שלב 5</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם מופיעים קווי פסים אנכיים בהדפסות?</p>

חללים אופקיים מופיעים בהדפסות



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א ודא שיישום התוכנה שלך משתמש בתבנית המילוי הנכונה.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א טען את מגש הנייר או את מזין הנייר המצוין בנייר מסוג מומלץ.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה.</p> <p>1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה.</p> <p>2 נער היטב את יחידת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

חללים מאונכים מופיעים בהדפסות

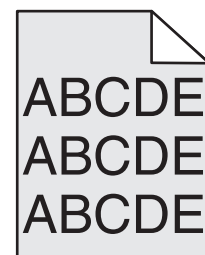


פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א ודא שהתוכנית משתמשת בדפוס מילוי נכון. ב שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לנייר שטעון במגש. ב שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>בדוק אם אתה משתמש בסוג המומלץ של הנייר. א טען במגש או במזין המצוין את הסוג המומלץ של הנייר. ב שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מיכל הטונר, ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער היטב את יחידת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. 3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את מיכל הטונר. ב שלח מחדש את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?</p>	<p>פנה אל תמיכה בלקוחות.</p> <p>הערה: ייתכן שיחידת סריקת הלייזר פגומה.</p>	הבעיה נפתרה.

מופיעות נקודות טונר בהדפסות.

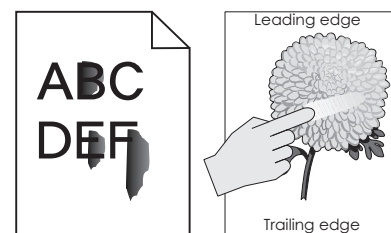
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב.</p> <p>האם מופיעות נקודות טונר בהדפסות?</p>	<p>צור קשר עם תמיכת לקוחות.</p>	הבעיה נפתרה.

טשטוש טונר או הצללת רקע מופיעים בהדפסות



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 התקן חזרה את יחידת ההדמיה. א הסר את יחידת ההדמיה ולאחר מכן התקן אותה. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם מופיעים בהדפסות ערפול או הצללות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם מופיעים בהדפסות ערפול או הצללות?	צור קשר תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירות שלך.	הבעיה נפתרה.

טונר יורד (מהנייר)

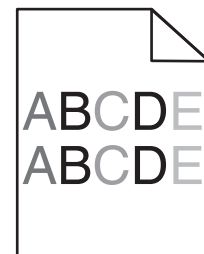


פעולה	כן	לא
שלב 1 בתפריט "נייר" בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג, מרקם ומשקל הנייר. האם סוג, מרקם ומשקל הנייר מתאימים לנייר הטעון במגש?	עבור אל שלב 2.	ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש.
שלב 2 שלח מחדש את עבודת ההדפסה. האם הטונר עדיין יורד?	פנה אל תמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

איכות הדפסה ירודה של שקפים

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש. האם הגדרת סוג הנייר למגש היא Transparency (שקפים)?	עבור אל שלב 2.	הגדר את סוג הנייר ל- Transparency (שקפים).
שלב 2 א בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של שקפים. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם איכות ההדפסה עדיין ירודה?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם צפיפות ההדפסה לא אחידה?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר תתקשר לתמיכת לקוחות, תאר את הבעיה שבה אתה נתקל, את ההודעה שבתצוגת המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיות שנקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת שברשותך ומהו המספר הסידורי שלה. למידע נוסף, ראה את התוויות בחלק הפנימי של המכסה העליון הקדמי או בחלקה האחורי של המדפסת. המספר הסידורי מפורט גם בדף הגדרות התפריט.

ל-Lexmark יש דרכים שונות כדי לסייע לך לפתור את בעיית ההדפסה. באתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com> ובחר אחת מהאפשרויות הבאות:

תוכל לעיין בספרייה שלנו הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.	ספרייה טכנית
תוכל לשלוח דוא"ל לצוות של Lexmark שמתאר את הבעיה. נציג שירות יגיב ויספק לך פרטים כדי לפתור את הבעיה.	דוא"ל
תוכל לנהל צ'אט ישירות עם נציגי השירות. הוא יכול לעבוד יחד אתך כדי לפתור את בעיית המדפסת, או לספק "סיוע מרוחק" במסגרתו נציג השירות של Lexmark יכול להתחבר מרחוק למחשב שלך באמצעות האינטרנט כדי לפתור את הבעיות, להתקין עדכונים, או להשלים משימות אחרות כדי לסייע לך להשתמש בצורה מוצלחת במוצר Lexmark שברשותך.	צ'אט חי

בנוסף, זמינה תמיכה טלפונית בארה"ב ובקנדה. התקשר אל 1-800-539-6275. עבור ארצות או אזורים אחרים, בקר באתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>.