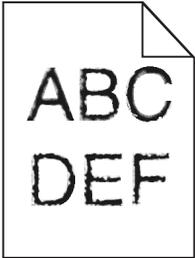


## Guida alla qualità di stampa

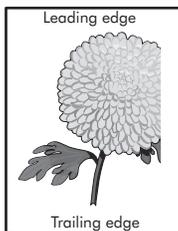
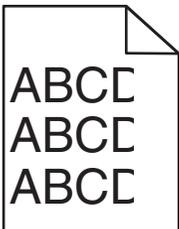
Se queste soluzioni non consentono la risoluzione del problema, contattare l'assistenza tecnica. È possibile che sia necessaria la riparazione o la sostituzione di un componente della stampante.

### I caratteri presentano bordi irregolari



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante.</p> <p><b>1</b> Dal pannello di controllo, scorrere fino a: <b>Menu &gt;Rapporti &gt;Stampa font</b></p> <p><b>2</b> Selezionare <b>Font PCL</b> o <b>Font PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I font usati sono supportati dalla stampante?</p>	Andare al passaggio 2.	Selezionare un font supportato dalla stampante.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Verificare se i font installati sul computer sono supportati dalla stampante.</p> <p>I font installati sul computer sono supportati dalla stampante?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

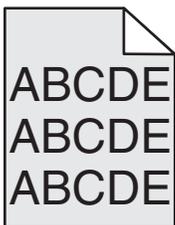
### Pagine o immagini tagliate



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

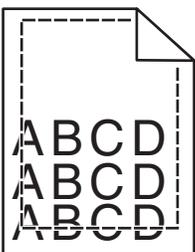
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il formato e il tipo della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner.</li> <li>2 Rimuovere l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Sfondo grigio sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, ridurre l'intensità del toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia di toner.</p> <p><b>a</b> Rimuovere la cartuccia di toner.</p> <p><b>b</b> Rimuovere l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>c</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>d</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Margini errati sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

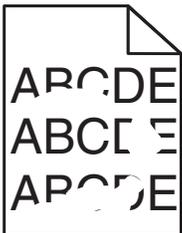
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il formato di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il formato di carta corrisponde alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato.</p> <p>Le guide per la lunghezza e la larghezza sono posizionate correttamente?</p>	Andare al passaggio 2.	Regolare le guide della larghezza e della lunghezza.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere la carta dal vassoio e girarla.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

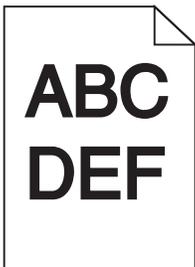
## Stampa irregolare



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Le impostazioni della stampante corrispondono al tipo e alla grammatura della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare la grana della carta in modo che corrisponda a quella caricata nel vassoio.	Andare al passaggio 5.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

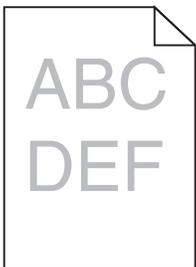
## La stampa è troppo scura



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, ridurre l'intensità del toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo, grana e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e grammatura specificate nel vassoio.</li> </ul>

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo della stampante, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

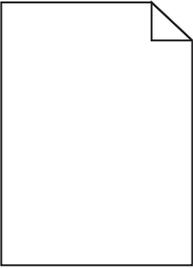
## La stampa è troppo chiara



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, incrementare l'intensità del toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

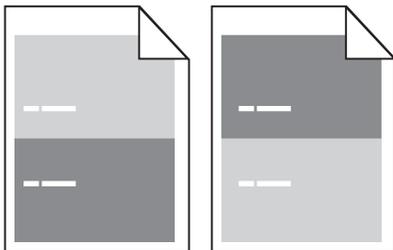
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo, grana e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo, la grana e la grammatura della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b> <b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b> Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo della stampante, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p><b>Passo 5</b> <b>a</b> Caricare una risma di carta nuova. <b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b> <b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini. <b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini. <b>2</b> Agitare bene l'unità immagini. <b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. <b>3</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 7</b> Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La stampante stampa pagine vuote



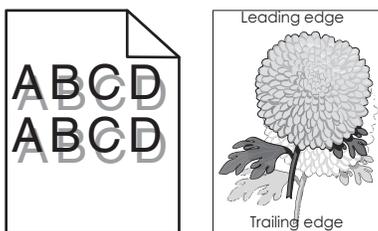
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Verificare se tutto il materiale di imballaggio è stato rimosso dall'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Verificare se il materiale di imballaggio è stato rimosso correttamente dall'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Agitare bene l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b> Misurare la distanza tra i difetti. Verificare una distanza tra i difetti uguale a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 poll.)</li> <li>• 47 mm (1,85 poll.)</li> <li>• 38 mm (1,5 poll.)</li> </ul> <p>La distanza tra i difetti è uguale a una delle misure riportate?</p>	Andare al passaggio 2.	<p><b>1</b> Verificare se la distanza tra i difetti è uguale a 80 mm (3,15 poll.)</p> <p><b>2</b> Annotare la distanza, quindi contattare <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.</p>
<p><b>Passo 2</b> Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. I difetti si ripetono ancora sulla pagina?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

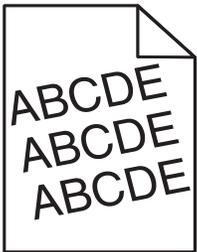
## Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b> Caricare la carta del tipo e della grammatura corretti nel vassoio. Nel vassoio è caricata la carta del tipo e della grammatura corretti?</p>	Andare al passaggio 2.	Caricare la carta del tipo e della grammatura corretti nel vassoio.
<p><b>Passo 2</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio. Il vassoio è configurato per il tipo e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di tipo e grammatura specificate nel vassoio.

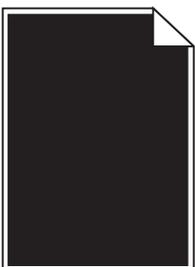
Azione	Sì	No
<b>Passo 3</b> <b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 4</b> Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Stampa obliqua



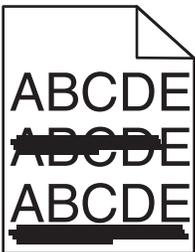
Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è sempre obliqua?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 2</b> <b>a</b> Verificare se si sta stampando su una carta supportata dal vassoio. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è sempre obliqua?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Le pagine stampate sono nere



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono nere?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono nere?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

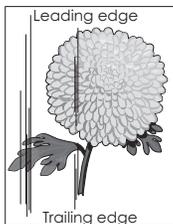
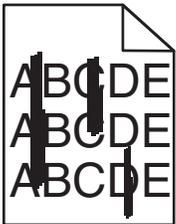
## Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo e la grammatura della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di striature verticali sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare grana, tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>La grana, il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quella caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e grammatura specificate nel vassoio.</li> </ul>

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

## Presenza di aree orizzontali vuote sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Assicurarsi che il programma utilizzi il motivo di riempimento corretto.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Agitare bene l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di aree verticali vuote sulle stampe



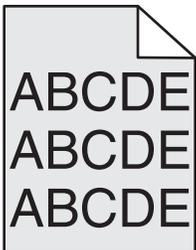
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Assicurarsi che il programma utilizzi il motivo di riempimento corretto.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Controllare se si sta usando un tipo di carta consigliato.</p> <p><b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>2</b> Agitare bene l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>3</b> Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	<p>Contatto <a href="#">contatti e customer care</a>.</p> <p><b>Nota:</b> L'unità di acquisizione laser potrebbe essere difettosa.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

## Nelle stampe appaiono macchie di toner

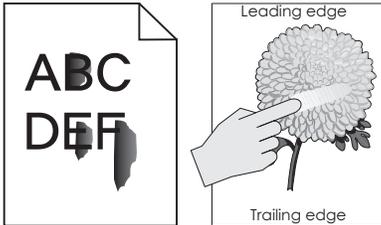
Azione	Sì	No
<p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Nelle stampe appaiono macchie di toner?</p>	<p>Contatto <a href="#">contatti e customer care</a>.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

## Presenza di ombreggiature dovute al toner sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità immagini.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Presenza ombreggiature dovute al toner sulle stampe</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Presenza ombreggiature dovute al toner sulle stampe</p>	<p>Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

## Aderenza difettosa del toner

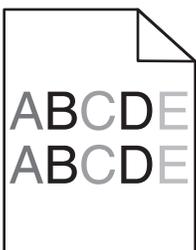


Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni per tipo, grana e grammatura carta.</p> <p>Il tipo, la grana e la grammatura della carta corrispondono alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 2.	Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 2</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il tipo di carta per il vassoio è impostato su Lucido?</p>	Andare al passaggio 2.	Impostare il tipo di carta su Lucido.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Controllare se si sta usando un tipo di lucido consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La qualità di stampa è sempre scadente?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	No
Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. La densità di stampa non è uniforme?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta all'interno del coperchio anteriore superiore o sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

<b>Tech Library</b>	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
<b>E-mail</b>	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.
<b>Chat in tempo reale</b>	È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito Web Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.