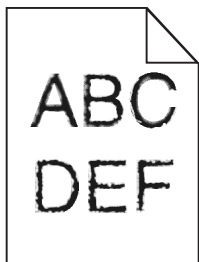


## Handleiding voor afdrukkwaliteit

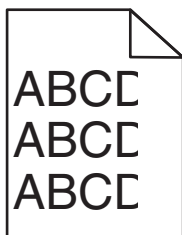
Neem contact op met onze klantenservice als u het probleem niet kunt oplossen met deze suggesties. Mogelijk moet een printeronderdeel worden afgesteld of vervangen.

### Tekens hebben rafelige of ongelijkmatige randen.



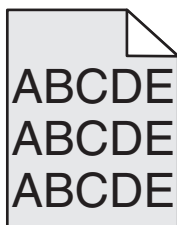
| Actie   | Ja                        | Nee   |
|---|---------------------------|---|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> De een lijst met lettertypevoorbeelden af om te controleren of de gebruikte lettertypen worden ondersteund door de printer.</p> <p><b>1</b> Blader op het bedieningspaneel naar:<br/> <b>Menu's &gt;Rapporten &gt;Lettertypen afdrukken</b></p> <p><b>2</b> Selecteer <b>PCL-lettertypen</b> of <b>PostScript-lettertypen</b>.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Gebruikt u lettertypen die worden ondersteund door de printer?</p> | Naar stap 2.              | Selecteer een lettertype dat wordt ondersteund door de printer. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Controleer of de geïnstalleerde lettertypen op de computer worden ondersteund door de printer.</p> <p>Worden de geïnstalleerde lettertypen op de computer ondersteund door de printer?</p>  | Het probleem is opgelost. | Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .                  |

### Pagina's of afbeeldingen worden niet volledig afgedrukt



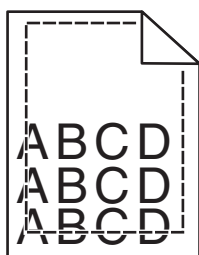
| Handeling  | Ja   | Nee   |
|--|--|---|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de lade in op de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p>   | Naar stap 2.   | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de soort en het formaat van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen het papierformaat en de papiersoort overeen met het papier in de lade?</p>   | Naar stap 3.   | <p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade het formaat op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instelling voor papierformaat die is opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul> |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef het papierformaat op via Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p>  | Naar stap 4.   | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Plaats de beeldverwerkingseenheid terug in de printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verwijder de tonercartridge.</li> <li>2 Verwijder de beeldverwerkingseenheid.</li> </ol> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Installeer de beeldverwerkingseenheid en vervolgens de cartridge.</li> </ol> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p> | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost.   |

## Grijze achtergrond op afdrucken



| Handeling  | Ja                        | Nee  |
|--|---------------------------|--|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef een lagere waarde op voor tonerintensiteit in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p><b>Opmerking:</b> 8 is de standaardinstelling.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de grijze achtergronden verdwenen?</p>  | Het probleem is opgelost. | Naar stap 2.   |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Plaats de beeldverwerkingseenheid terug en vervolgens de tonercartridge.</p> <p><b>a</b> Verwijder de tonercartridge.</p> <p><b>b</b> Verwijder de beeldverwerkingseenheid.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>c</b> Installeer de beeldverwerkingseenheid en vervolgens de cartridge.</p> <p><b>d</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de grijze achtergronden verdwenen?</p> | Het probleem is opgelost. | Naar stap 3.   |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de grijze achtergronden verdwenen?</p>   | Het probleem is opgelost. | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . |

## Verkeerde marges op afdrukken



| Handeling  | Ja                        | Nee          |
|--|---------------------------|--------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de marges correct?</p> | Het probleem is opgelost. | Naar stap 2. |

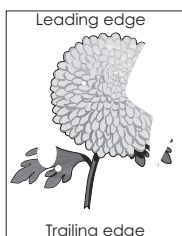
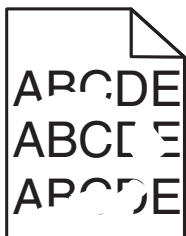
| Handeling   | Ja                        | Nee   |
|---|---------------------------|---|
| <p><b>Stap 2</b><br/>Geef het formaat van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komt het papierformaat overeen met het papier in de lade?</p>  | Naar stap 3.              | <p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade het formaat op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instelling voor papierformaat die is opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul> |
| <p><b>Stap 3</b><br/><b>a</b> Geef het papierformaat op via Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem.<br/><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de marges correct?</p> | Het probleem is opgelost. | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .  |

## Gekruld papier

| Handeling   | Ja           | Nee  |
|---|--------------|--|
| <p><b>Stap 1</b><br/>Stel de breedte- en lengtegeleiders in de lade in op de juiste positie voor het formaat van het papier dat in de printer is geplaatst.</p> <p>Staan de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie?</p>   | Naar stap 2. | Pas de breedte- en lengtegeleiders aan.  |
| <p><b>Stap 2</b><br/>Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen papiersoort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>  | Naar stap 3. | Geef bij de instellingen voor de lade de soort en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst. |
| <p><b>Stap 3</b><br/><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.<br/><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Wordt het papier nog steeds omgekruld?</p> | Naar stap 4. | Het probleem is opgelost.  |
| <p><b>Stap 4</b><br/><b>a</b> Verwijder de stapel papier uit de lade en draai de stapel om.<br/><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Wordt het papier nog steeds omgekruld?</p>  | Naar stap 5. | Het probleem is opgelost.  |

| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Wordt het papier nog steeds omgekruld?</p> | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

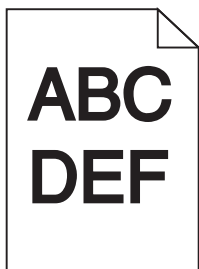
## Onregelmatigheden in de afdruk



| Handeling  | Ja  | Nee  |
|--|---|--|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Stel de breedte- en lengtegeleiders in de lade in op de juiste positie voor het formaat van het papier dat in de lade is geplaatst.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>                             | Naar stap 2.  | Het probleem is opgelost.  |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de soort en het formaat van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen de printerinstellingen voor papiersoort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>   | Naar stap 3.  | Geef bij de instellingen voor de lade de soort en het formaat op van het papier dat in de lade is geplaatst. |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p> | Naar stap 4.  | Het probleem is opgelost.  |
| <p><b>Stap 4</b></p> <p>Controleer of het papier in de lade een structuur of ruwe afwerking heeft.</p> <p>Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?</p>  | Geef de structuur van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer. | Naar stap 5.   |

| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p> | Naar stap 6.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 6</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>   | Contact opnemen met <a href="http://support.lexmark.com">klantenondersteuning</a> op <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> of uw servicevertegenwoordiger. | Het probleem is opgelost. |

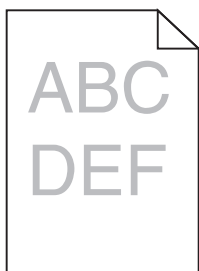
## Afdruk is te donker



| Handeling  | Ja           | Nee   |
|--|--------------|---|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef een lager waarde op voor tonerintensiteit in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p><b>Opmerking:</b> 8 is de standaardinstelling.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>  | Naar stap 2. | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de lade ingesteld op de soort, de structuur en het gewicht van het papier in de lade?</p> | Naar stap 3. | <p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade de soort, de structuur en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instellingen voor soort, structuur en gewicht die zijn opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul> |

| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>   | Naar stap 4.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 4</b></p> <p>Controleer of het papier in de lade een structuur of ruwe afwerking heeft.</p> <p>Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?</p>   | Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer de structuurinstellingen op die overeenkomen met het papier waarop u afdrukt. | Naar stap 5.              |
| <p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p> | Naar stap 6.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 6</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>   | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .   | Het probleem is opgelost. |

## Afdruk is te licht

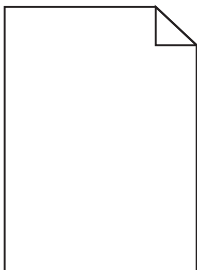


| Handeling   | Ja           | Nee                       |
|---|--------------|---------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef een hogere waarde op voor tonerintensiteit in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p><b>Opmerking:</b> 8 is de standaardinstelling.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p> | Naar stap 2. | Het probleem is opgelost. |

| Handeling  | Ja   | Nee   |
|--|--|---|
| <p><b>Stap 2</b><br/>Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Is de lade ingesteld op de soort, de structuur en het gewicht van het papier in de lade?</p>   | Naar stap 3.   | Stel de papiersoort, papierstructuur en het papiergewicht in op het papier dat in de lade is geplaatst. |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p>  | Naar stap 4.   | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 4</b><br/>Zorg dat het papier geen structuur of ruwe afwerking heeft.</p> <p>Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?</p>  | Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer de structuurinstellingen op die overeenkomen met het papier waarop u afdrukt. | Ga naar stap 5.   |
| <p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p>  | Naar stap 6.   | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 6</b></p> <p><b>a</b> Verdeel de toner gelijkmatig over de beeldverwerkingseenheid.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</li> <li><b>2</b> Schud de beeldverwerkingseenheid goed heen en weer.</li> </ol> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Installeer de beeldverwerkingseenheid en vervolgens de cartridge.</li> </ol> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p> | Naar stap 7.   | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 7</b><br/>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p>   | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .   | Het probleem is opgelost.   |

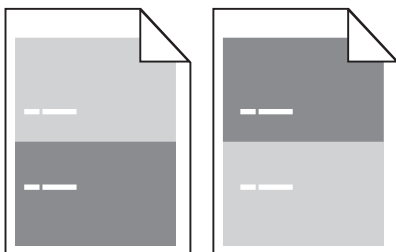


## Printer drukt lege pagina's af



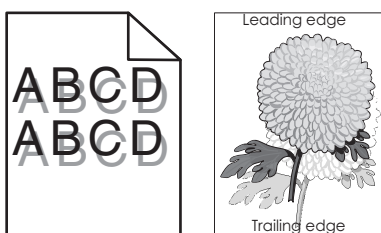
| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Controleer of alle verpakkingsmateriaal is verwijderd van de beeldverwerkingseenheid.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</li> <li>2 Controleer of het verpakkingsmateriaal correct is verwijderd van de beeldverwerkingseenheid.</li> </ol> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Plaats de beeldverwerkingseenheid terug en vervolgens de cartridge.</li> </ol> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer nog steeds lege pagina's af?</p> | Naar stap 2.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Verdeel de toner gelijkmatig over de beeldverwerkingseenheid.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</li> <li>2 Schud de beeldverwerkingseenheid goed heen en weer.</li> </ol> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Plaats de beeldverwerkingseenheid terug en vervolgens de cartridge.</li> </ol> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer nog steeds lege pagina's af?</p>  | Naar stap 3.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer nog steeds lege pagina's af?</p>  | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

## Herhaalde storingen op afdrucken



| Handeling  | Ja   | Nee   |
|--|--|---|
| <p><b>Stap 1</b><br/>                     Meet de afstand tussen de storingen.<br/>                     Controleer of de afstand tussen de storingen gelijk is aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 inch)</li> <li>• 47 mm (1,85 inch)</li> <li>• 38 mm (1,5 inch)</li> </ul> <p>Is de afstand tussen de storingen gelijk aan een van de vermelde afmetingen?</p> | <p>Naar stap 2.</p>  | <p><b>1</b> Controleer of de afstand tussen de storingen gelijk is 80 mm (3,15 inch)</p> <p><b>2</b> Noteer de afstand en neem contact op met <a href="#">klantenondersteuning</a> op <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> of uw servicevertegenwoordiger.</p> |
| <p><b>Stap 2</b><br/>                     Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdructaak opnieuw.<br/>                     Bevatten afdrucken nog steeds herhaalde storingen?</p>   | <p>Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> op <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> of uw servicevertegenwoordiger.</p> | <p>Het probleem is opgelost.</p>  |

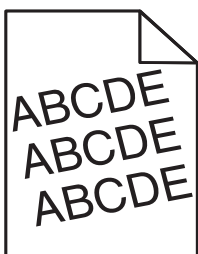
## Schaduwafbeeldingen op afdrucken



| Handeling   | Ja                  | Nee  |
|---|---------------------|--|
| <p><b>Stap 1</b><br/>                     Plaats papier van het juiste formaat en gewicht in de lade.<br/>                     Bevat de lader papier van het juiste formaat en gewicht?</p>   | <p>Naar stap 2.</p> | <p>Plaats papier van het juiste formaat en gewicht in de lade.</p>   |
| <p><b>Stap 2</b><br/>                     Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.<br/>                     Is de lade ingesteld op de soort en het gewicht van het papier in de lade?</p> | <p>Naar stap 3.</p> | <p>Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instellingen voor soort en gewicht die zijn opgegeven bij de instellingen voor de lade.</p> |

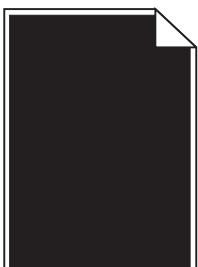
| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturingsstelsysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds schaduwfbeeldingen?</p> | Naar stap 4.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 4</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds schaduwfbeeldingen?</p>   | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

## Scheve afdruk



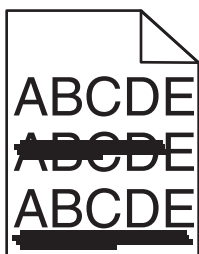
| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Stel de breedte- en lengtegeleiders in de lade in op de juiste positie voor het formaat van het papier dat in de printer is geplaatst.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Zijn afdrukken nog steeds scheef?</p> | Naar stap 2.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Controleer of u afdrukt op papier dat wordt ondersteund door de lade.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Zijn afdrukken nog steeds scheef?</p>  | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

## Printer drukt effen zwarte pagina's af



| Handeling  | Ja   | Nee                       |
|--|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Plaats de beeldverwerkingseenheid terug in de printer.</p> <p><b>1</b> Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>2</b> Installeer de beeldverwerkingseenheid en vervolgens de cartridge.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer effen zwarte pagina's af?</p> | Naar stap 2.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer effen zwarte pagina's af?</p>   | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

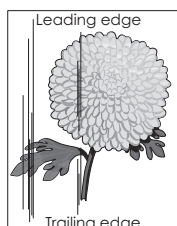
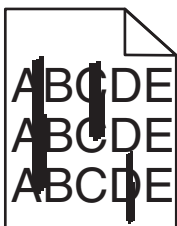
## Horizontale strepen op afdrucken



| Handeling   | Ja           | Nee  |
|---|--------------|--|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef de lade of invoer op in Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialoogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken horizontale strepen?</p>  | Naar stap 2. | Het probleem is opgelost.  |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen papiersoort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>   | Naar stap 3. | Stel de papiersoort en het papiergewicht in op het papier dat in de lade is geplaatst. |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken horizontale strepen?</p> | Naar stap 4. | Het probleem is opgelost.  |

| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Plaats de beeldverwerkingseenheid terug in de printer.</p> <p><b>1</b> Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>2</b> Installeer de beeldverwerkingseenheid en vervolgens de cartridge.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken horizontale strepen?</p> | Naar stap 5.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 5</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken horizontale strepen?</p>   | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

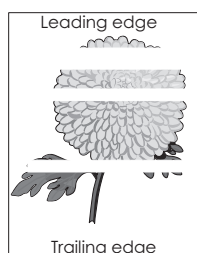
## Verticale strepen op afdrucken



| Handeling  | Ja           | Nee   |
|--|--------------|---|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialoogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken verticale strepen?</p> | Naar stap 2. | Het probleem is opgelost.   |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de instellingen voor papierstructuur, -soort en gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen papierstructuur, -soort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>   | Naar stap 3. | <p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Geef bij de instellingen voor de lade de structuur, de soort en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instellingen voor structuur, soort en gewicht die zijn opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul> |

| Handeling  | Ja   | Nee                       |
|--|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>   | Naar stap 4.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Plaats de beeldverwerkingseenheid terug in de printer.</p> <p><b>1</b> Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>2</b> Installeer de beeldverwerkingseenheid en vervolgens de cartridge.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p> | Naar stap 5.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 5</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>   | Contact opnemen met <a href="http://support.lexmark.com">klantenondersteuning</a> op <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> of uw servicevertegenwoordiger. | Het probleem is opgelost. |

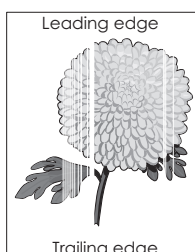
## Horizontale onderbrekingen op afdrukken



| Handeling  | Ja           | Nee                       |
|--|--------------|---------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Controleer of uw software het juiste vulpatroon gebruikt.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale onderbrekingen?</p>           | Naar stap 2. | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Plaats een aanbevolen papierformaat in de opgegeven lade of invoer.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale onderbrekingen?</p> | Naar stap 3. | Het probleem is opgelost. |

| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| <p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Verdeel de toner gelijkmatig over de beeldverwerkingseenheid.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</li> <li>2 Schud de beeldverwerkingseenheid goed heen en weer.</li> </ol> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Plaats de beeldverwerkingseenheid terug en vervolgens de cartridge.</li> </ol> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken horizontale onderbrekingen?</p> | Naar stap 4.   | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 4</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken horizontale onderbrekingen?</p>   | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

## Afdrukken bevatten verticale onderbrekingen



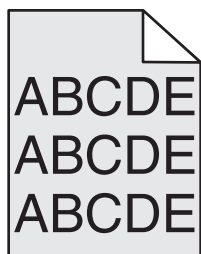
| Handeling  | Ja           | Nee                       |
|--|--------------|---------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Controleer of uw software het juiste vulpatroon gebruikt.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken verticale onderbrekingen?</p>   | Naar stap 2. | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken verticale onderbrekingen?</p> | Naar stap 3. | Het probleem is opgelost. |
| <p><b>Stap 3</b></p> <p>Controleer of u een aanbevolen papiersoort gebruikt.</p> <p><b>a</b> Plaats een aanbevolen papierformaat in de aangegeven lade of invoer.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken verticale onderbrekingen?</p>          | Naar stap 4. | Het probleem is opgelost. |

| Handeling  | Ja  | Nee                              |
|--|---|----------------------------------|
| <p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Verdeel de toner gelijkmatig over de beeldverwerkingseenheid.</p> <p><b>1</b> Verwijder de tonercartridge en vervolgens de beeldverwerkingseenheid.</p> <p><b>2</b> Schud de beeldverwerkingseenheid goed heen en weer.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De beeldverwerkingseenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>3</b> Plaats de beeldverwerkingseenheid terug en vervolgens de cartridge.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken verticale onderbrekingen?</p> | <p>Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a>.</p> <p><b>Opmerking:</b> De laserscanner is mogelijk defect.</p> | <p>Het probleem is opgelost.</p> |

## Afdrukken bevatten tonervlekjes

| Handeling   | Ja   | Nee                              |
|---|--|----------------------------------|
| <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten de afdrucken tonervlekjes?</p> | <p>Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a>.</p> | <p>Het probleem is opgelost.</p> |

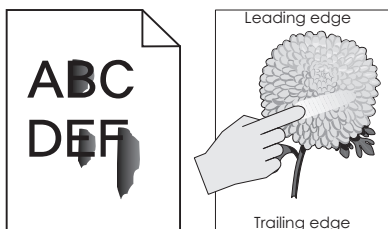
## Afdrukken bevatten lichte tonervergen of schaduwen op de achtergrond



| Handeling  | Ja   | Nee                              |
|--|--|----------------------------------|
| <p><b>Stap 1</b></p> <p>Plaats de beeldverwerkingseenheid terug in de printer.</p> <p><b>a</b> Verwijder de beeldverwerkingseenheid en installeer deze vervolgens opnieuw.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten de afdrucken lichte tonervergen of schaduwen?</p> | <p>Naar stap 2.</p>  | <p>Het probleem is opgelost.</p> |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p>Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten de afdrucken lichte tonervergen of schaduwen?</p>  | <p>Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> op <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> of uw servicevertegenwoordiger.</p> | <p>Het probleem is opgelost.</p> |



## Toner laat los



| Handeling  | Ja   | Nee  |
|--|--|--|
| <p><b>Stap 1</b><br/>Controleer de papiersoort, -textuur en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen instellingen voor papiersoort, -textuur en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p> | Naar stap 2.                                   | Geef bij de instellingen voor de lade de soort, de structuur en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst. |
| <p><b>Stap 2</b><br/>Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Geeft de toner nog steeds af?</p>  | Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost.  |

## Slechte afdrukkwaliteit op transparanten

| Handeling  | Ja   | Nee                                    |
|--|--|--|
| <p><b>Stap 1</b><br/>Geef de soort van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Is de papiersoort voor de lade ingesteld op Transparant?</p>       | Naar stap 2.   | Stel de papiersoort in op Transparant. |
| <p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Controleer of u een aanbevolen soort voor transparanten gebruikt.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdrukkwaliteit nog steeds slecht?</p> | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost.              |

## Onregelmatige afdrukintensiteit



| Handeling   | Ja   | Nee                       |
|---|--|---------------------------|
| Vervang de beeldverwerkingseenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.<br>Is de afdrukdichtheid ongelijkmatig? | Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> . | Het probleem is opgelost. |

## Contact opnemen met de klantenondersteuning

Als u contact opneemt met de klantenondersteuning belt, moet u het volgende bij de hand hebben: een beschrijving van het probleem, het bericht op de display van de printer en een beschrijving van wat u al hebt gedaan om een oplossing te vinden.

U moet weten welk type printer u gebruikt en wat het serienummer hiervan is. Deze gegevens vindt u aan de binnenkant van de bovenste voorklep van de printer of achter op de printer. Het serienummer staat ook op de pagina met menu-instellingen.

Lexmark helpt u op verschillende manieren om uw afdrukprobleem op te lossen. Bezoek de ondersteuningswebsite van Lexmark op <http://support.lexmark.com> en selecteer een van de volgende gedeelten:

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Tech Library</b> | Blader door onze bibliotheek met handleidingen, ondersteuningsdocumentatie, stuurprogramma's en andere downloads om veelvoorkomende problemen op te lossen.  |
| <b>E-mail</b>       | U kunt het Lexmark team een e-mailbericht sturen met een beschrijving van uw probleem. Een servicemedewerker reageert op uw bericht en levert u informatie waarmee u het probleem kunt oplossen.   |
| <b>Live chat</b>    | U kunt rechtstreeks chatten met een servicemedewerker. Ze kunnen u helpen uw printerprobleem op te lossen of ondersteuning op afstand leveren waarbij de servicemedewerker via internet verbinding maakt met uw computer om problemen op te lossen, updates te installeren of andere taken uit te voeren waarmee u uw Lexmark product optimaal kunt gebruiken. |

Telefonische ondersteuning is ook beschikbaar. Bel in de Verenigde Staten of Canada 1-800-539-6275. Voor andere landen of regio's bezoekt u de website van Lexmark op <http://support.lexmark.com>.