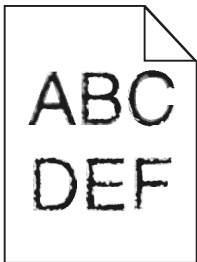


## Jakość wydruku

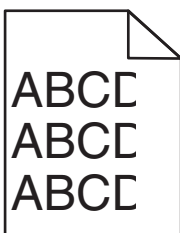
Jeśli te rozwiązania nie pomogą w naprawieniu problemu, należy skontaktować się z działem obsługi klienta. Niektóre elementy drukarki mogą wymagać regulacji lub wymiany.

### Znaki mają postrzępione lub nierówne krawędzie



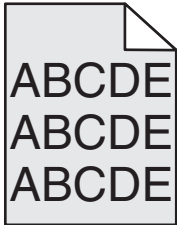
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Wydrukuj listę przykładowych czcionek, aby sprawdzić, czy są one obsługiwane przez drukarkę.</p> <p><b>1</b> Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji: <b>Menu &gt;Raporty &gt;Drukuj czcionki</b></p> <p><b>2</b> Wybierz opcję <b>Czcionki PCL</b> lub <b>Czcionki PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy używasz czcionek obsługiwanych przez drukarkę?</p>	Przejdź do punktu 2.	Wybierz czcionkę obsługiwaną przez drukarkę.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Sprawdź, czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę.</p> <p>Czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę?</p>	Problem został rozwiązany.	Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> .

### Obcięte strony lub obrazy



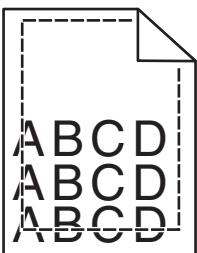
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy rozmiar i typ papieru odpowiada papierowi załadowanemu do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika.</li> <li>• Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij nabój z tonerem.</li> <li>2 Wyjmij zespół obrazujący.</li> </ol> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</li> </ol> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p>	<p>Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Szare tło na wydrukach



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru.</p> <p><b>Uwaga:</b> Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło z wydruków?</p>	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 2.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Ponownie zainstaluj zespół obrazujący i kasetę z tonerem.</p> <p><b>a</b> Wyjmij nabój z tonerem.</p> <p><b>b</b> Wyjmij zespół obrazujący.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>c</b> Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p><b>d</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło z wydruków?</p>	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 3.
<p><b>Krok 3</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło z wydruków?</p>	Problem został rozwiązany.	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .

## Nieprawidłowe marginesy na wydrukach



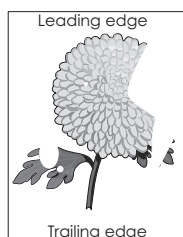
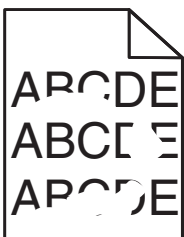
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi papieru załadowanemu do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika.</li> <li>• Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a>.</p>

## Zwijanie się papieru

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p>Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>Czy prowadnice szerokości i długości są ustawione prawidłowo?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Ustaw prowadnice szerokości i długości.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij papier z zasobnika i obróć go.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

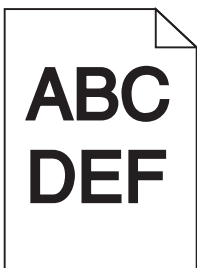
## Nieregularności wydruku



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem papieru załadowanego do zasobnika.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia drukarki odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia rozmiaru i typu papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.	Przejdź do punktu 5.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> lub obsługa serwisowa.	Problem został rozwiązany.

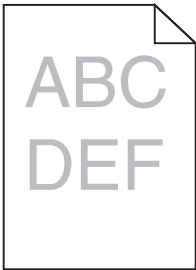
## Wydruk jest zbyt ciemny



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru.</p> <p><b>Uwaga:</b> Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.</li> <li>• Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu, tekstury i gramatury.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	<p>Przy użyciu panelu sterowania drukarki w menu Tekstura papieru zmień ustawienia tekstury, aby odpowiadały papierowi, na którym drukujesz.</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 6.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Wydruk jest zbyt jasny

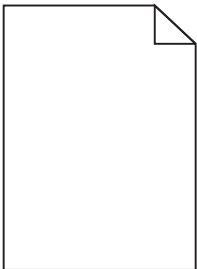


Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W menu Jakość panelu sterowania drukarki zwiększ intensywność toneru.  <b>Uwaga:</b> Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	Przy użyciu panelu sterowania drukarki w menu Tekstura papieru zmień ustawienia tekstury, aby odpowiadały papierowi, na którym drukujesz.	przejdź do punktu 5.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.  <b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 6</b></p> <p><b>a</b> Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zestaw obrazujący.</li> <li>2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym.</li> </ol> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</li> </ol> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 7.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 7</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

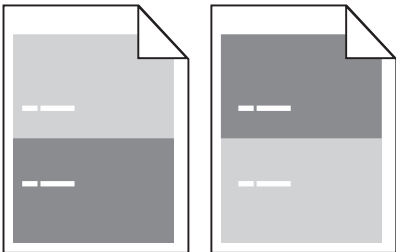
## Drukarka drukuje puste strony



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Sprawdź, czy na powierzchni zespołu obrazującego nie ma resztek opakowania.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</li> <li>2 Sprawdź, czy opakowanie zespołu obrazującego zostało usunięte całkowicie.</li> </ol> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę.</li> </ol> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

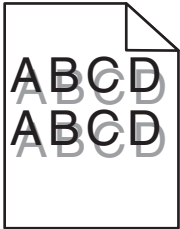
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</li> <li>2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym.</li> </ol> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę.</li> </ol> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 3</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Powtarzające się defekty wydruków



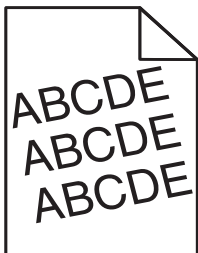
Działanie	Yes (Tak)	No (Nie)
<p><b>Krok 1</b></p> <p>Zmierz odległość między defektami.</p> <p>Sprawdź, czy odległość między defektami jest równa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm</li> <li>• 47 mm</li> <li>• 38 mm</li> </ul> <p>Czy odległość między defektami jest równa jednej z wymienionych wartości?</p>	Przejdź do punktu 2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sprawdź, czy odległość między defektami jest równa 80 mm</li> <li>2 Zanotuj odległość, a następnie skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> pod adresem <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> lub z obsługą serwisową.</li> </ol>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nadal pojawiają się powtarzające się defekty?</p>	Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> pod adresem <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> lub z obsługą serwisową.	Problem został rozwiązany.

## Na wydrukach pojawiają się cienie



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b> Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.</p> <p>Czy do zasobnika załadowano papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze?</p>	Przejdź do punktu 2.	Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.
<p><b>Krok 2</b> W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono odpowiedni typ i odpowiednią gramaturę papieru?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu i gramatury.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b> Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Krzywy wydruk



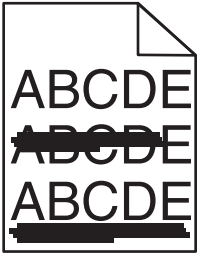
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Sprawdź, czy drukowanie odbywa się na papierze obsługiwany przez zasobnik.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Drukarka drukuje strony jednolicie czarne



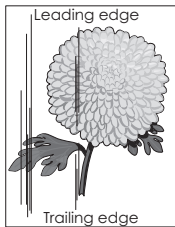
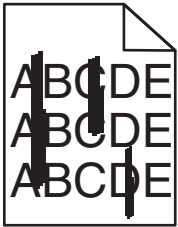
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <p><b>1</b> Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>2</b> Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Na wydrukach pojawiają się poziome smugi



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego zasobnik lub podajnik można określić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <p><b>1</b> Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>2</b> Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

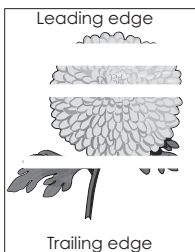
## Na wydrukach pojawiają się pionowe smugi



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę, typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru odpowiadają teksturze, typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmień ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.</li> <li>• Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym tekstury, typu i gramatury.</li> </ul>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <p><b>1</b> Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>2</b> Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> lub obsługa serwisowa.	Problem został rozwiązany.

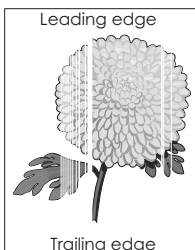
## Na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorec wypełnienia.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</li> <li>2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym.</li> </ol> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę.</li> </ol> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorzec wypełnienia.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 3</b></p> <p>Sprawdź, czy używany jest zalecany typ papieru.</p> <p><b>a</b> Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.

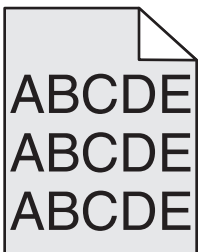


Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</li> <li>2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym.</li> </ol> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę.</li> </ol> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	<p>Kontakt <a href="#">obsługa klienta</a>.</p> <p><b>Uwaga:</b> Moduł skanera laserowego może być uszkodzony.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Na wydrukach pojawiają się plamki toneru

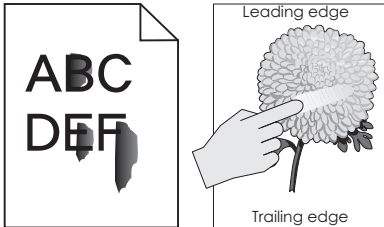
Działanie	Tak	Nie
<p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się plamki toneru?</p>	<p>Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Na wydrukach pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle



Działanie	Yes (Tak)	No (Nie)
<p><b>Krok 1</b></p> <p>Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Wyjmij zespół obrazujący, a następnie zainstaluj go ponownie.</li> <li><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</li> </ol> <p>Czy na wydrukach pojawia się mgła lub cienie?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawia się mgła lub cienie?</p>	<p>Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> pod adresem <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> lub z obsługą serwisową.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Toner się ściera

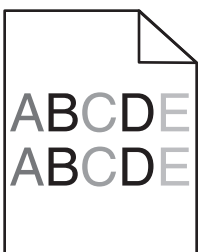


Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b> W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia typu, faktury i gramatury papieru.</p> <p>Czy ustawienia typu, faktury i gramatury papieru odpowiadają papierowi załadowanemu do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 2.	Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
<p><b>Krok 2</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy toner nadal się ściera?</p>	Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Jakość wydruku na folii jest niska

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b> W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika typ papieru został ustawiony jako Folia?</p>	Przejdź do punktu 2.	Ustaw typ papieru na Folia.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Sprawdź, czy używany jest zalecany typ folii.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy jakość wydruku nadal jest niska?</p>	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Nierówna gęstość wydruku



Działanie	Tak	Nie
Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy gęstość wydruku jest nierówna?	Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Kontakt z obsługą klienta

Kontaktując się z działem obsługi klienta, należy opisać występujący problem, podać treść komunikatów na wyświetlaczu drukarki oraz przedstawić wszelkie dotychczas podjęte środki zaradcze.

Należy znać model drukarki i jej numer seryjny. Informacje te można znaleźć na naklejce umieszczonej na wewnętrznej stronie przedniej górnej pokrywy lub z tyłu drukarki. Numer seryjny jest również podawany na stronie z ustawieniami menu.

Lexmark zna różne sposoby rozwiązywania problemów z drukarką. Odwiedź witrynę firmy Lexmark w sieci Web pod adresem <http://support.lexmark.com> i wybierz jeden z poniższych:

<b>Biblioteka techniczna</b>	Przeglądanie biblioteki podręczników, dokumentacji pomocy, sterowników i innych plików do pobrania, które służą do rozwiązywania typowych problemów.
<b>E-mail</b>	Wysłanie do zespołu firmy Lexmark wiadomości e-mail z opisem problemu. Przedstawiciel serwisu w krótkim czasie wyśle odpowiedź z informacjami dotyczącymi rozwiązania problemu.
<b>Rozmowa na żywo</b>	Bezpośrednia rozmowa z przedstawicielem serwisu. Pracownicy serwisu podpowiadają, jak rozwiązać problem lub świadczą Usługi pomocy polegające na zdalnym połączeniu się z komputerem klienta, rozwiązaniu problemów, zainstalowaniu aktualizacji lub wykonaniu innych czynności usprawniających korzystanie z produktów firmy Lexmark.

Można również skorzystać z pomocy telefonicznej. W USA i Kanadzie dostępny jest numer telefonu 1-800-539-6275. W innych krajach lub regionach można odwiedzić witrynę firmy Lexmark w sieci Web pod adresem <http://support.lexmark.com>.