

# Guida rapida

www.lexmark.com

# Sommario

Informazioni sulla stampante	4
Uso del pannello di controllo della stampante	4
Informazioni sulle sequenze di spie sul pannello di controllo della stampante	5
Uso di Embedded Web Server	8
Stampa delle pagine delle impostazioni dei menu e delle impostazioni di rete	9
Usando l'Utilità impostazioni stampante locale	9
Installazione dell'Utilità impostazioni stampante locale	10
Caricamento della carta e dei supporti speciali	10
Impostazione del tipo e del formato carta	10
Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale	11
Uso del raccoglitore standard e del fermo carta	11
Caricamento dei vassoi	12
Caricamento dell'alimentatore multiuso	16
Collegamento e scollegamento dei vassoi	20
Collegamento e scollegamento dei vassoi	20
Configurazione di un tipo di carta personalizzato	21
Assegnazione di un tipo di carta personalizzato	21
Stampa in corso	22
Stampa di documenti	22
Stampa di un documento	22
Regolazione dell'intensità del toner	23
Annullamento di un processo di stampa dal computer	23
Rimozione degli inceppamenti	24
Come accedere alle aree di inceppamento	24
[x]-inceppamento pagina, aprire lo sportello anteriore. [20y.xx]	25
[x]-inceppamento pagina, aprire lo sportello posteriore. [20y.xx]	29
[x]-inceppamento pagina, rimuovere inceppamento dal raccoglitore standard. [20y.xx]	31
[x]-inceppamento pagina, rimuovere il vassoio 1 per eliminare l'unità fronte/retro. [23y.xx]	33
[x]-inceppamento pagina, rimuovere il vassoio [x]. [24y.xx]	36
[x]-inceppamento pagina, rimuovere inceppamento dall'alimentatore manuale. [250.xx]	38
Informazioni sui messaggi della stampante	40
Messaggi relativi alla cartuccia di toner	40

[41.xy] Cartuccia e unità immagini non corrispondenti	40
Cartuccia in esaurimento [88.xx]	41
Cartuccia in esaurimento [88.xy]	41
Cartuccia in esaurimento [88.xy]	42
Cartuccia non Lexmark, vedere Guida per l´utente [33.xy]	42
Sostituire la cartuccia, pagine restanti stimate 0 [88.xy]	43
Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente [42.xy]	45
Reinstallare cartuccia mancante o che non risponde [31.xy]	46
Sostituire cartuccia non supportata [32.xy]	48
Messaggi relativi all'unità immagini	49
Unità immagini in esaurimento [84.xy]	49
Unità immagini quasi esaurita [84.xy]	50
Unità immagini in esaurimento [84.xy]	50
Unità immagini non Lexmark, vedere la Guida per l'utente [33.xy]	51
Sostituire unità immagini, pagine restanti stimate 0 [84.xy]	52
[31.xy] Reinstallare unità immagini mancante o che non risponde	53
Sostituire unità immagini non supportata [32.xy]	54
Messaggi relativi al caricamento della carta	55
[34] Dimensioni carta non corrette, aprire [origine carta]	55
Carica [origine carta] in [nome tipo personalizzato] [orientamento]	57
Carica [origine carta] in [stringa tipo personalizzato] [orientamento]	58
Carica [origine carta] in [formato carta] [orientamento]	59
Carica [origine carta] in [tipo carta] [formato carta] [orientamento]	60
Caricare alim. manuale con [nome tipo personalizzato] [orientamento]	61
Caricare alim. manuale con [stringa tipo personalizzato] [orientamento]	62
Carica alim. manuale con [formato carta] [orientamento]	63
Carica alim. manuale con [tipo carta] [formato carta] [orientamento]	64
rimuovere carta da raccoglitore uscita standard	65
Messaggi di errore relativi alla comunicazione della stampante	66
Errore software di rete [x] [54]	66
Porta parallela standard disabilitata [56]	67
Errore software di rete standard [54]	69
Porta USB post. disab. [56]	70
Messaggi di errore per memoria insufficiente	72
Memoria insufficiente per fascicolare processo [37]	
Memoria insufficiente per funzione Salva risorse [35]	
Memoria piena [38]	
Messaggi vari	76
Chiudara sport ant	70
Dagina complexes, alcuni dati netrobbero nen occore stati stampati [20]	70 77
Fragina complessa, alcum dati potrebbero non essere stati stampati [53]	·····// 70
È stato necessario riavviare la stampante. L'ultimo processo potrebbe essere incompleto	۰۰, ۵۷
E stato necessario navviare la stampante. È utimo processo potrebbe essere incompleto	0U Q1
Tronni vassoi collegati [58]	01 Q7
110ppi vassoi conceau [30]	

# Informazioni sulla stampante

**Nota:** Per stampanti di rete o stampanti collegate a un server di stampa, lo stato può anche essere controllato da Embedded Web Server.

# Uso del pannello di controllo della stampante



	Spia o pulsante	Colore	Descrizione
1	Spia di errore	Giallo	Si è verificato un errore.
2	Spia inceppamento carta	Giallo	Si è verificato un inceppamento della carta.
3	Spia di caricamento o rimozione della carta	Giallo	La carta deve essere caricata nel vassoio o rimossa dal raccoglitore.
4	Spia per toner in esaurimento o di sostitu- zione dell'unità immagini	Giallo	La cartuccia di inchiostro è in esaurimento o l'unità immagini deve essere sostituita.
5	Spia pronta o dati	Verde	La stampante è nello stato Pronta.

	Spia o pulsante		Colore	Descrizione
6	Spia e pulsante di risparmio energetico		Ambra	Usare per attivare la modalità di risparmio energetico o sospensione.
7	Spia e pulsante di avvio		Verde	Usare per iniziare un processo di stampa.
8	Pulsante Stop o Annulla	X	Rosso	Usare per annullare un processo di stampa.

# Informazioni sulle sequenze di spie sul pannello di controllo della stampante

Le spie del pannello di controllo della stampante segnalano problemi diversi a seconda della sequenza di accensione. Le spie possono essere accese, spente, lampeggianti o lampeggianti lentamente e ciò indica lo stato della stampante, un'avvertenza o un errore. Alcuni errori presentano la stessa sequenza di spie. La seguente tabella mostra le sequenze delle spie.

Accesa	Lampeggiante	Intermittenza lenta
Ş		
8-1	84	<b>8</b>
		C
	₹ <b>\$</b> ₽	
٩		

Se la sequenza di spie del pannello di controllo della stampante corrisponde a una della seguente tabella, vedere il messaggio sulla stessa riga.

Sequenza di spie	Messaggio			
	<b>-</b> -		 $\bigcirc$	
Ş				<u>Chiudere lo sportello</u> <u>anteriore</u>
			$\Diamond$	Sostituire unità immagini

Sequenza di spie				-	Messaggio
!	<b>●</b> -∕			$\Diamond$	
Ŷ	-≁-				Sostituire cartuccia toner non supportata
Ŷ	-∿-	ß			Sostituire unità immagini non supportata
ļ					Cartuccia toner e unità immagini non corrispon- denti
Ŷ	-^-			$\diamond$	Annullamento di un processo di stampa in corso
			< Barrier Contraction of the second s		svuotam. buffer in corso
<b></b>			\$ <b>`</b> }		Risoluzione ridotta
Le spie del panne sinistra a destra.	alla volta da	Cartuccia di toner non Lexmark			
		<u>Unità immagini non</u> <u>Lexmark</u>			
8			Ê.	$\diamond$	<u>È stato necessario riavviare</u> <u>la stampante</u>
				$\diamond$	<u>Cartuccia di toner quasi</u> <u>esaurita</u>
				$\diamond$	<u>Unità immagini quasi</u> <u>esaurita</u>
				$\diamond$	<u>Cartuccia di toner quasi in</u> <u>esaurimento</u>
<b>®</b>				$\diamond$	<u>Unità immagini quasi in</u> <u>esaurimento</u>
	842		<b>\$</b>		Errore di assistenza
				$\diamond$	<u>Caricare carta</u>
					rimuovere carta da racco- glitore standard
				$\diamond$	Cartuccia toner in esauri- mento
				$\Diamond$	<u>Unità immagini in esauri-</u> <u>mento</u>
					Pronta

Sequenza di spie	Messaggio			
!	<b>-</b> -		 $\bigcirc$	
			$\diamond$	In attesa
				Occupata
			$\diamond$	Non pronta

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nella colonna "Sequenza di spie primaria" della

seguente tabella, premere due volte rapidamente 💿 sul pannello di controllo della stampante. Cercare la sequenza di spie corrispondente nella colonna "Sequenza supplementare di spie", quindi vedere il messaggio sulla stessa riga.

Seque	equenza di spie primaria S			Sequenza supplementare di spie						Messaggio		
!	•-			- <u></u> -		!	•-			- <b>-</b>		
Ŷ						Ŷ	-≁-8		×			Cartuccia di toner mancante o che non risponde
Ŷ						Ŷ	84>					Sostituire la cartuccia di toner
Ŷ						Ŷ		B				Cartuccia di toner, mancata corrispondenza regione stampante
Ŷ						Ŷ	-∿-8					Unità immagini mancante o che non risponde
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ	-∿-8					Errore software di rete standard
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ	81					Errore software rete [x]
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ					$\Diamond$	Memoria insufficiente per fascicolare il processo
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ						Errore font PPDS
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ						Pagina complessa
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ						Memoria insufficiente per supportare Salva risorse
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ	8	ß				Porta parallela standard disabilitata
Ŷ					$\Diamond$	Ŷ	847	D			$\Diamond$	Porta USB post. disab.
						Ŷ						Troppi vassoi collegati

Seque	Sequenza di spie primaria					Sequenza supplementare di spie			di spie		Messaggio	
!	•-~-			- <u>`</u>		!	•-~-			- <u>`</u>	$\diamond$	
Ŷ						Ŷ					$\Diamond$	Formato carta non corretto
Ŷ					٨	Ŷ					$\diamond$	Memoria piena
	-∿-8				٨		-∿-8				$\diamond$	Inceppamento pagina, rimuovere inceppa- mento dal raccoglitore standard
	<del>8-</del>						<del>8-</del>	D			$\diamond$	Inceppamento pagina, rimuovere il vassoio standard per sbloccare l'unità fronte/retro
	-≁-8						-≁-8				$\diamond$	Inceppamento carta, aprire lo sportello poste- riore
												Inceppamento pagina, rimuovere il vassoio standard per sbloccare l'unità fronte/retro
	8-∕						8-∕					Inceppamento carta, aprire lo sportello anteriore
	-≁-8						-≁-8					Inceppamento carta, rimuovere il vassoio standard
	-∿-8						-∿-8					Inceppamento carta, rimuovere il vassoio opzionale
	8-1-						8-1-		, 		$\Diamond$	Inceppamento carta, alimentatore manuale

## Uso di Embedded Web Server

Nota: questa funzionalità è disponibile solo nelle stampanti di rete o collegate a server di stampa.

Usare Embedded Web Server per:

- Verificare lo stato del materiale di consumo della stampante.
- Configurare le notifiche dei materiali di consumo.
- Configurare le impostazioni della stampante.
- Configurare le impostazioni di rete.
- Visualizzare rapporti.

Per accedere all'Embedded Web Server per la stampante:

**1** Ottenere l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare la sezione TCP/IP.

Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Stampa delle pagine delle impostazioni dei menu e delle impostazioni di rete" a pagina 9</u>.

Note:

• l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- **2** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
- 3 Premere Invio.

# Stampa delle pagine delle impostazioni dei menu e delle impostazioni di rete

Stampare una pagina delle impostazioni dei menu per controllare le impostazioni correnti e verificare che le opzioni della stampante siano installate correttamente. La pagina delle impostazioni di rete viene stampata contemporaneamente e contiene le impostazioni di rete della stampante e i livelli dei materiali di consumo.

Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔯 per almeno quattro secondi.

Note:

- se non è stata modificata nessuna impostazione dei menu, nella pagina delle impostazioni dei menu sono elencate tutte le impostazioni predefinite di fabbrica. Una volta selezionate e salvate altre impostazioni dai menu, queste sostituiscono le impostazioni predefinite di fabbrica come impostazioni predefinite dell'utente.
- Assicurarsi di controllare la prima sezione della pagina delle impostazioni di rete per verificare che lo stato della stampante sia Collegata. Se lo stato è Non collegata, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia difettoso. Per una soluzione rivolgersi a un tecnico del supporto di sistema, quindi stampare un'altra pagina delle impostazioni di rete.

# Usando l'Utilità impostazioni stampante locale

L'Utilità impostazioni stampante locale consente di modificare e salvare le impostazioni per una stampante collegata a un computer mediante un cavo parallelo o USB.

Per scaricare e installare l'Utilità impostazioni stampante locale, vedere <u>"Installazione dell'Utilità impostazioni stampante locale" a pagina 10</u>.

Per accedere all'Utilità impostazioni stampante locale:

#### In Windows 8

Da Ricerca, immettere utilità impostazioni stampante locale e selezionare:

Elenco app >Utilità impostazioni stampante locale

#### In Windows 7 o versioni precedenti

1 Fare clic su 🕗 o Start.

2 Selezionare Tutti i programmi o Programmi >Lexmark >Utilità impostazioni stampante locale.

Per salvare le impostazioni, fare clic su Azioni >Applica impostazioni.

È inoltre possibile distribuire le impostazioni ad altre stampanti salvando le impostazioni in un file di comando. Per salvare le impostazioni in un file di comando, fare clic su **Azioni >Salva come file di comando**.

# Installazione dell'Utilità impostazioni stampante locale

- 1 Per ulteriori informazioni, visitare http://support.lexmark.com, quindi scaricare il software.
- **2** Fare doppio clic sul pacchetto del programma di installazione.
- **3** Selezionare un tipo di installazione, quindi fare clic su Installa.
- 4 Fare clic su Installa per avviare l'installazione.
- **5** Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza.
- 6 Fare clic su **Continua** quindi seguire le istruzioni visualizzate.

#### Note:

- Usare l'Utilità impostazioni stampante locale per modificare le impostazione per intensità del toner, risparmio energetico e formato carta per tutti i processi di stampa. Utilizzare il software della stampante per modificare queste impostazioni per i singoli processi di stampa.
- Questa utility è supportata solo in modelli di stampante selezionati.

# Caricamento della carta e dei supporti speciali

#### Note:

- Embedded Web Server è disponibile solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
- L'Utilità impostazioni stampante locale e le impostazioni della stampante sono supportati solo in alcuni modelli di stampante.

## Impostazione del tipo e del formato carta

#### Uso di Embedded Web Server

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

#### Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazione >Menu Carta.

#### Usando le impostazioni della stampante sul computer

A seconda del sistema operativo, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.

**Nota:** le impostazioni del formato e del tipo di carta verranno salvate finché non vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica.

# Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

L'impostazione di dimensione carta Universale viene definita dall'utente e consente di stampare con dimensioni carta non preimpostate nei menu della stampante.

#### Note:

- Il formato Universale più grande supportato è 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.).
- Il formato Universal più piccolo supportato nell'alimentatore multiuso è 76 x 127 mm (3 x 5 poll.). Il formato Universal più piccolo supportato nel vassoio opzionale è 183 x 210 mm (7,2 x 8,3 poll.).

#### Utilizzo dell'Embedded Web Server

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
- 2 Fare clic su Impostazioni >Menu Carta >Imp. Universale.
- 3 Selezionare l'unità di misura o fare clic su Larghezza verticale o Lunghezza verticale.
- 4 Modificare le impostazioni, quindi fare clic su Inoltra.

#### Usando le impostazioni della stampante sul computer

- 1 A seconda del sistema operativo, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.
- 2 Selezionare il vassoio che contiene il formato Universal, quindi selezionare Universal come formato carta.

## Uso del raccoglitore standard e del fermo carta

Il raccoglitore di uscita standard può contenere fino a 150 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup> (20 libbre). Le stampe vengono raccolte con il lato di stampa rivolto verso il basso. Il raccoglitore standard include un fermo carta che trattiene la carta in modo che non scivoli dalla parte anteriore del raccoglitore quando impila.

Per aprire il fermo carta, estrarlo tirando verso l'esterno e capovolgendolo.



Nota: Quando si sposta la stampante, chiudere il fermo carta.

## Caricamento dei vassoi

ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

**1** Estrarre il vassoio completamente.

**Nota:** Non rimuovere i vassoi durante la stampa di un processo o quando compare la seguente sequenza di spie sul pannello di controllo della stampante. Questa operazione potrebbe provocare inceppamenti.



Occupata





2 Premere e spostare la linguetta della guida della larghezza nella posizione corretta per il formato di carta che si sta caricando.



**3** Premere e spostare la linguetta della guida della lunghezza nella posizione corretta per il formato di carta che si sta caricando.



#### Note:

- per alcuni formati carta, ad esempio letter, legal o A4, premere e far scorrere all'indietro la linguetta della guida della lunghezza nella posizione adeguata alla lunghezza.
- Per caricare i fogli di formato Legal, la guida della lunghezza si estende oltre la base lasciando la carta esposta alla polvere. Per proteggere la carta dalla polvere, è possibile acquistare separatamente un coperchio antipolvere. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.
- Se si sta caricando carta di formato A6 nel vassoio standard, premere e far scorrere la linguetta della guida della lunghezza verso il centro del vassoio nella posizione A6.
- Assicurarsi che le guide di larghezza e lunghezza siano allineate con gli indicatori del formato carta sul fondo del vassoio.



**4** Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio. Non piegare o sgualcire la carta. Allinearne i bordi su una superficie piana.



5 Caricare la risma di carta.

**Nota:** Accertarsi che la carta non superi il limite massimo indicato dall'indicatore di livello massimo situato sul lato della guida della larghezza.



Note:

- Caricare la carta riciclata o già stampata con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Caricare la carta preforata con i fori rivolti verso la parte anteriore del vassoio.
- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, con il bordo superiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio. Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo il bordo inferiore del foglio.

#### 6 Inserire il vassoio.



7 Da Embedded Web Server sul computer, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.

Note:

- Se la stampante non è collegata a una rete, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale o Impostazioni stampante, a seconda del sistema operativo.
- impostare il formato e il tipo carta corretti per evitare problemi di inceppamenti e qualità di stampa.

## **Caricamento dell'alimentatore multiuso**

Utilizzare l'alimentatore multiuso quando si stampa su formati e tipi di carta diversi oppure con supporti speciali, ad esempio cartoncino, lucidi, etichette di carta e buste. È inoltre possibile usarlo per singoli processi di stampa su carta intestata.

**1** Aprire l'alimentatore multiuso.



**a** Tirare l'estensione dell'alimentatore multiuso.



**b** Tirare l'estensione in modo che l'alimentatore multiuso sia completamente aperto.



2 Premere la linguetta a sinistra della guida della larghezza e spostare le guide per la carta che si sta caricando.



- **3** Preparare la carta o i supporti speciali per il caricamento.
  - Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio. Non piegare o sgualcire la carta. Allinearne i bordi su una superficie piana.



• Tenere i lucidi per i bordi. Flettere la risma di lucidi carta avanti e indietro per separarli, quindi aprirli a ventaglio. Allinearne i bordi su una superficie piana.

Nota: Non toccare il lato di stampa dei lucidi. Prestare attenzione a non graffiarli.



• Flettere la risma di buste avanti e indietro in modo da separarle, quindi aprirle a ventaglio. Allinearne i bordi su una superficie piana.



**4** Caricare la carta o i supporti speciali.

#### Note:

- Non forzare la carta nell'alimentatore multiuso. Il caricamento di un numero eccessivo di supporti può causare inceppamenti.
- Controllare che la carta o il supporto speciale non superi l'indicatore del limite massimo di caricamento situato sulle guide della carta.



• Caricare la carta, i lucidi e il cartoncino con il lato di stampa consigliato rivolto verso l'alto e inserendo nella stampante il bordo superiore per primo. Per ulteriori informazioni sul caricamento dei lucidi, vedere la confezione dei lucidi.





**Nota:** quando si carica carta in formato A6, assicurarsi che l'estensione dell'alimentatore multiuso si appoggi leggermente ai bordi della carta in modo che gli ultimi fogli di carta rimangano in posizione.



• Caricare la carta intestata con il lato rivolto verso l'alto, inserendo nella stampante il bordo superiore del foglio. Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo nella stampante il bordo inferiore del foglio.



• Caricare le buste con l'aletta rivolta verso il basso e a sinistra.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi. Tali buste possono danneggiare gravemente la stampante.



**5** Da Embedded Web Server o dal computer, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nell'alimentatore multiuso.

**Nota:** A seconda del sistema operativo, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.

### Collegamento e scollegamento dei vassoi

#### Collegamento e scollegamento dei vassoi

#### Uso di Embedded Web Server

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

• Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazione >Menu Carta.
- **3** Dalla sezione Configurazione vassoi, selezionare un vassoio, quindi modificare le impostazioni per formato e tipo di carta.
  - Per collegare i vassoi, assicurarsi che formato e tipo carta per i due vassoi siano corrispondenti.
  - Per scollegare i vassoi, assicurarsi che formato carta o tipo carta per il vassoio *non* corrisponda con quello dell 'altro vassoio.
- 4 Fare clic su Inoltra.

#### Usando le impostazioni della stampante sul computer

A seconda del sistema operativo, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** la carta caricata nel vassoio deve corrispondere al tipo di carta assegnato nella stampante. La temperatura dell'unità di fusione varia in base al tipo di carta specificato. Se le impostazioni non sono configurate correttamente, si potrebbero verificare problemi di stampa.

#### Configurazione di un tipo di carta personalizzato

#### Uso di Embedded Web Server

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazioni >Menu Carta >Tipi personalizzati.
- **3** Selezionare un nome per il tipo di carta personalizzato, quindi selezionare il tipo di carta personalizzato.

Nota: Carta normale è il tipo di carta predefinito di fabbrica per tutti i nomi personalizzati definiti dall'utente.

4 Fare clic su Inoltra.

#### Usando le impostazioni della stampante sul computer

A seconda del sistema operativo, accedere al menu Personalizzato con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.

#### Assegnazione di un tipo di carta personalizzato

#### Uso di Embedded Web Server

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

#### Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazione >Menu Carta.
- **3** Dalla sezione Configurazione vassoi, selezionare l'origine carta, quindi selezionare un tipo di carta personalizzato nella colonna tipo carta.
- 4 Fare clic su Inoltra.

#### Usando le impostazioni della stampante sul computer

A seconda del sistema operativo, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.

# Stampa in corso

#### Note:

- Embedded Web Server è disponibile solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
- L'Utilità impostazioni stampante locale e le impostazioni della stampante sono supportati solo in alcuni modelli di stampante.

## Stampa di documenti

#### Stampa di un documento

1 Da Embedded Web Server sul computer, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.

**Nota:** Se la stampante non è collegata a una rete, accedere al menu Carta con Utilità impostazioni stampante locale o Impostazioni stampante, a seconda del sistema operativo.

**2** Inviare il processo di stampa.

#### Per gli utenti Windows

- a Con un documento aperto, fare clic su File > Stampa.
- **b** Fare clic su **Proprietà**, **Preferenze**, **Opzioni** o **Imposta**.
- **c** Regolare le impostazioni se necessario.
- **d** Fare clic su **OK** >**Stampa**.

#### Per gli utenti Macintosh

- a Personalizzare le impostazioni nella finestra di dialogo Formato di stampa.
  - 1 Con un documento aperto, scegliere File >Impostazioni pagina.
  - **2** Scegliere le dimensioni della carta o creare dimensioni personalizzate che corrispondano alla carta caricata.

- 3 Fare clic su OK.
- **b** Personalizzare le impostazioni nella finestra di dialogo Stampa.
  - Con un documento aperto, selezionare File >Stampa.
    Se necessario, fare clic sul triangolo di apertura per visualizzare altre opzioni.
  - 2 Se necessario, dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa, regolare le impostazioni.

**Nota:** per stampare su carta di un tipo specifico, regolare le impostazioni del tipo di carta in modo che corrispondano alla carta caricata oppure selezionare l'alimentatore o il vassoio appropriato.

3 Fare clic su Stampa.

#### Regolazione dell'intensità del toner

#### Uso di Embedded Web Server

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Configurazione >Impostazioni di stampa >Menu Qualità.
- **3** Regolare l'impostazione dell'intensità del toner.
- 4 Fare clic su Inoltra.

#### Usando le impostazioni della stampante sul computer

A seconda del sistema operativo, regolare le impostazioni di intensità del toner con Utilità impostazioni stampante locale oppure Impostazioni stampante.

## Annullamento di un processo di stampa dal computer

#### Per gli utenti Windows

**1** Aprire la cartella delle stampanti.

#### In Windows 8

Dall'accesso alla ricerca, immettere run, quindi accedere a:

Esegui > digitare controlla stampanti >OK

#### In Windows 7 o versioni precedenti

- **a** Fare clic su 🕗 oppure su **Start** e quindi fare clic su **Esegui**.
- **b** Digitare controlla stampanti.
- c Premere Invio o fare clic su OK.
- 2 Fare doppio clic sull'icona della stampante.

- **3** Scegliere il processo di stampa che si desidera annullare.
- 4 Fare clic su Elimina.

#### Per gli utenti Macintosh

- 1 Dal menu Apple, scegliere Preferenze di Sistema e aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Aprire la coda di stampa, selezionare il processo che si desidera annullare, quindi eliminarlo.

# **Rimozione degli inceppamenti**

#### Note:

- Embedded Web Server è disponibile solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
- L'Utilità impostazioni stampante locale e le impostazioni della stampante sono supportati solo in alcuni modelli di stampante.

### Come accedere alle aree di inceppamento

Per accedere alle aree di inceppamento, aprire gli sportelli e rimuovere i vassoi.



Area di accesso	Descrizione
1	Raccoglitore standard
2	Sportello posteriore
3	Vassoio standard da 250 fogli (Vassoio 1)
4	Vassoio opzionale da 250 o 500 fogli (Vassoio 2)
5	Sportello alimentatore multiuso
6	Sportello anteriore

#### Note:

• Quando Assist. incep. è impostato su Attivo, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o le pagine parzialmente stampate nel raccoglitore standard. Controllare la pila di output stampata per pagine da scartare.

• quando Rimozione inceppamento è impostato su Attivato o Automatico, la stampante ristampa le pagine inceppate. Tuttavia, l'impostazione Automatico non garantisce che la pagina verrà stampata.

# [x]-inceppamento pagina, aprire lo sportello anteriore. [20y.xx]



•/\/- - Accesa

\land - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.









Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, eseguire una o più delle soluzioni seguenti.

**ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

**1** Premere il pulsante sul lato destro della stampante, quindi aprire lo sportello anteriore.



2 Estrarre la cartuccia di toner usando la maniglia.



**3** Sollevare la maniglia verde, quindi estrarre l'unità immagini dalla stampante.



**Avvertenza** — **Danno potenziale:** non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.



**4** Posizionare l'unità immagini su una superficie piana e liscia.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

**5** Sollevare l'aletta verde nella parte anteriore della stampante.



**6** Afferrare la carta inceppata su ciascun lato ed estrarla delicatamente.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



7 Installare l'unità immagini allineando le frecce sulle guide laterali dell'unità con le frecce sulle guide laterali all interno della stampante, quindi inserire l'unità immagini nella stampante.



8 Installare la cartuccia di toner allineando le guide laterali della cartuccia con le frecce sulle guide laterali all'interno della stampante, quindi inserire la cartuccia nella stampante.



- **9** Chiudere lo sportello anteriore.
- 10 Dal pannello di controllo della stampante, premere 📀 per annullare il messaggio e continuare la stampa.

# [x]-inceppamento pagina, aprire lo sportello posteriore. [20y.xx]



#### •// - Accesa



Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.







Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, eseguire una o più delle soluzioni seguenti.

**1** Premere il pulsante sul lato destro della stampante, quindi aprire lo sportello anteriore.



2 Tirare delicatamente verso il basso lo sportello posteriore.

**ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla per evitare infortuni.



**3** Afferrare la carta inceppata su ciascun lato ed estrarla delicatamente.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- 4 Chiudere lo sportello anteriore e quello posteriore.
- **5** Dal pannello di controllo della stampante, premere 📀 per annullare il messaggio e continuare la stampa.

# [x]-inceppamento pagina, rimuovere inceppamento dal raccoglitore standard. [20y.xx]



•/\/- - Accesa

🚸 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, eseguire una o più delle soluzioni seguenti.

**1** Afferrare la carta inceppata su ciascun lato ed estrarla delicatamente.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



2 Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔗 per annullare il messaggio e continuare la stampa.

# [x]-inceppamento pagina, rimuovere il vassoio 1 per eliminare l'unità fronte/retro. [23y.xx]



#### • - Accesa



Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.

#### Sequenze supplementari delle spie luminose



Sequenza di spie
! ₩ 🗅 🖉 😤 🚫 ×
● √ – Accesa
- Lampeggiante
- Accesa

Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a una qualsiasi delle sequenze nelle illustrazioni precedenti, eseguire una o più delle soluzioni seguenti.

ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA: l'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

**1** Estrarre il vassoio completamente.



2 Individuare la leva blu, quindi tirarla verso il basso per rilasciare l'inceppamento.



**Nota:** se la carta inceppata non è visibile nell'area fronte/retro, aprire lo sportello posteriore, quindi rimuovere delicatamente la carta inceppata. Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

**3** Afferrare la carta inceppata su ciascun lato ed estrarla delicatamente.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- **4** Inserire il vassoio.
- **5** Dal pannello di controllo della stampante, premere 💟 per annullare il messaggio e continuare la stampa.

# [x]-inceppamento pagina, rimuovere il vassoio [x]. [24y.xx]



#### •/\/- - Accesa

\land - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.

#### Sequenze supplementari delle spie luminose

Sequenza di spie
! ₩ D 🛛 ¥ 🔷 ×
€ \\ Accesa
- Accesa
- Accesa
- Accesa
Sequenza di spie
-------------------------
! 🏞 🗋 🖄 🚏 📣
×
•
✓ √ - Accesa
$\overline{Q}$ - Accesa
- Accesa

Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a una qualsiasi delle sequenze nelle illustrazioni precedenti, eseguire una o più delle soluzioni seguenti.

**1** Estrarre il vassoio completamente.



**2** Afferrare la carta inceppata su ciascun lato ed estrarla delicatamente.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



**3** Inserire il vassoio.

**4** Dal pannello di controllo della stampante, premere oper annullare il messaggio e continuare la stampa.

## [x]-inceppamento pagina, rimuovere inceppamento dall'alimentatore manuale. [250.xx]



🔷 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, eseguire una o più delle soluzioni seguenti.

**1** Afferrare dall'alimentatore multiuso la carta inceppata su ciascun lato ed estrarla delicatamente.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



**2** Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio. Non piegare o sgualcire la carta. Allinearne i bordi su una superficie piana.



**3** Ricaricare la carta nell'alimentatore multiuso.



Nota: assicurarsi di spostare la guida della carta in modo che aderisca ai bordi della carta.

**4** Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per annullare il messaggio e continuare la stampa.

## Informazioni sui messaggi della stampante

#### Note:

- Embedded Web Server è disponibile solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
- L'Utilità impostazioni stampante locale e le impostazioni della stampante sono supportati solo in alcuni modelli di stampante.

## Messaggi relativi alla cartuccia di toner

## [41.xy] Cartuccia e unità immagini non corrispondenti



# - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Verificare se la cartuccia di toner e l'unità immagini sono entrambe materiali di consumo *MICR* (Magnetic Imaging Content Recording) o non MICR autorizzati da Lexmark.
- **2** Sostituire la cartuccia di toner e l'unità immagini in modo che siano entrambi materiali MICR o non MICR autorizzati da Lexmark.

#### Note:

- Per l'elenco dei materiali supportati, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella *Guida per l'utente* o visitare il sito <u>www.lexmark.com</u>.
- Per ulteriori informazioni sulla tecnologia MICR, visitare il sito <u>www.lexmark.com</u>.

## Cartuccia in esaurimento [88.xx]





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione

precedente, potrebbe essere necessario ordinare una cartuccia di toner. Se necessario, premere 🙆 sul pannello di controllo della stampante per continuare la stampa.

#### Cartuccia in esaurimento [88.xy]



- Intermittenza lenta



🔍 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere sul pannello di controllo della stampante, se necessario, per continuare la stampa.

## Cartuccia in esaurimento [88.xy]





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di toner a breve. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Sostituzione dei materiali di consumo" della *Guida per l'utente*.

Se necessario, premere 🔍 sul pannello di controllo della stampante per continuare la stampa.

## Cartuccia non Lexmark, vedere Guida per l'utente [33.xy]

Se le spie del pannello di controllo della stampante lampeggiano da sinistra a destra ripetutamente, la stampante ha rilevato l'installazione di una cartuccia non Lexmark.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Avvertenza — Danno potenziale: L'utilizzo di materiali o parti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti non sono coperti dalla garanzia.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Per accettare una parte o tutti questi rischi e continuare a utilizzare componenti o parti non originali nella stampante,

tenere premuto contemporaneamente 🔯 e 🔀 per almeno tre secondi per cancellare la sequenza di spie.

Nota: Per l'elenco dei materiali supportati, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella Guida per *l'utente* o visitare il sito <u>http://support.lexmark.com</u>.

## Sostituire la cartuccia, pagine restanti stimate 0 [88.xy]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



## - Accesa

• \/- - Lampeggiante

 $\dot{\dot{a}}$  - Accesa

Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, sostituire la cartuccia di toner. Per ulteriori informazioni, consultare il foglio di istruzioni fornito con il materiale di consumo oppure la sezione "Sostituzione dei materiali di consumo" della *Guida per l'utente*.

**Nota:** se non si dispone di una cartuccia di toner sostitutiva, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella *Guida per l'utente* o accedere a <u>www.lexmark.com</u>.

## Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente [42.xy]



## - Accesa

## - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





- Lampeggiante



Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, installare una cartuccia di stampa che corrisponde al numero della regione della stampante. *x* indica il valore della regione della stampante. *y* indica il valore della regione della cartuccia. x e y possono presentare i seguenti valori.

#### Regioni per stampante e cartuccia di toner

Numero regione (x)	Regione (y)
0	Globale
1	Stati Uniti, Canada
2	Area Economica Europea (AEE), Svizzera
3	Asia Pacifico, Australia, Nuova Zelanda
4	America Latina
5	Africa, Medio Oriente, resto dell'Europa
9	Non valida

#### Note:

- I valori x e y rappresentano .xy nel codice di errore visualizzato in Embedded Web Server.
- Per continuare la stampa, i valori x e y devono corrispondere.

#### Reinstallare cartuccia mancante o che non risponde [31.xy]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



## - Accesa





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Rimuovere la cartuccia di toner e reinstallarla.
- Rimuovere la cartuccia di toner e installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna il materiale di consumo.

## Sostituire cartuccia non supportata [32.xy]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella precedente, rimuovere la cartuccia di toner e installarne una supportata. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna il materiale di consumo.

**Nota:** se non si dispone di una cartuccia di toner sostitutiva, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella *Guida per l'utente* o accedere a <u>www.lexmark.com</u>.

## Messaggi relativi all'unità immagini

Unità immagini in esaurimento [84.xy]





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione

precedente, potrebbe essere necessario ordinare l´unità immagini. Se necessario, premere 📀 sul pannello di controllo della stampante per continuare la stampa.

## Unità immagini quasi esaurita [84.xy]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere sul pannello di controllo della stampante, se necessario, per continuare la stampa.

## Unità immagini in esaurimento [84.xy]





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, potrebbe essere necessario sostituire l'unità immagini a breve. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Sostituzione dei materiali di consumo" della *Guida per l'utente*.

Se necessario, premere 🔯 sul pannello di controllo della stampante per continuare la stampa.

## Unità immagini non Lexmark, vedere la Guida per l'utente [33.xy]

Se le spie del pannello di controllo della stampante lampeggiano da sinistra a destra ripetutamente, la stampante ha rilevato l'installazione di un'unità immagini non Lexmark.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

**Avvertenza** — **Danno potenziale:** L'utilizzo di materiali o parti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti non sono coperti dalla garanzia.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Per accettare una parte o tutti questi rischi e continuare a utilizzare componenti o parti non originali nella stampante,

tenere premuto contemporaneamente 🙆 e 🔀 per almeno quattro secondi per cancellare la sequenza di spie.

**Nota:** Per l'elenco dei materiali supportati, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella *Guida per l'utente* o visitare il sito <u>http://support.lexmark.com</u>.

## Sostituire unità immagini, pagine restanti stimate 0 [84.xy]





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, sostituire l'unità immagini. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna il materiale di consumo.

**Nota:** se non si dispone di un'unità immagini sostitutiva, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella *Guida per l'utente* o accedere a <u>www.lexmark.com</u>.

## [31.xy] Reinstallare unità immagini mancante o che non risponde



## - Accesa

## - Lampeggiante

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.







- Lampeggiante

Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Rimuovere l'unità immagini e reinstallarla.
- Rimuovere l'unità immagini e installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna il materiale di consumo.

## Sostituire unità immagini non supportata [32.xy]





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, rimuovere l'unità immagini e installarne una supportata. Per ulteriori informazioni, vedere il foglio di istruzioni che accompagna il materiale di consumo.

**Nota:** se non si dispone di un'unità immagini sostitutiva, vedere la sezione "Richiesta di materiali di consumo" nella *Guida per l'utente* o accedere a <u>www.lexmark.com</u>.

## Messaggi relativi al caricamento della carta

[34] Dimensioni carta non corrette, aprire [origine carta]





🔷 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



- Accesa



Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare il formato corretto di carta.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per azzerare la sequenza di spie e stampare utilizzando un vassoio diverso.
- Controllare le guide della larghezza e della lunghezza e assicurarsi che la carta sia stata caricata correttamente.
- Accertarsi che il tipo e le dimensioni della carta siano specificati correttamente nelle impostazioni delle finestre di dialogo Stampa o Proprietà di stampa.
- Accertarsi che il tipo e il formato corretti della carta siano specificati nel menu Carta sul pannello di controllo della stampante:
  - Se la stampante è in rete, accedere a Embedded Web Server.
    - **1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazione >Menu Carta.
- Se la stampante è collegata a un computer mediante un cavo USB o parallelo, accedere al menu Carta tramite l'Utilità impostazioni stampante locale per Windows o Impostazioni stampante per Macintosh.

**Nota:** Accertarsi che il formato carta sia stato impostato correttamente. Ad esempio, se Dimens al. multiuso è impostato su Universale, verificare che la larghezza della carta sia adeguata per i dati da stampare.

## Carica [origine carta] in [nome tipo personalizzato] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare il vassoio o l'alimentatore con il formato e il tipo di carta corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 💟 per continuare la stampa.

**Nota:** Se è presente un vassoio contenente carta del tipo e formato corretto, la stampante preleva la carta da tale vassoio. Se non viene rilevato alcun vassoio contenente carta del tipo e del formato corretti, la stampa viene eseguita dall'origine carta predefinita.

• Premere per annullare il processo di stampa.

## Carica [origine carta] in [stringa tipo personalizzato] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare il vassoio o l'alimentatore con il formato e il tipo di carta corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

**Nota:** Se è presente un vassoio contenente carta del tipo e formato corretto, la stampante preleva la carta da tale vassoio. Se non viene rilevato alcun vassoio contenente carta del tipo e del formato corretti, la stampa viene eseguita dall'origine carta predefinita.

• Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.

## Carica [origine carta] in [formato carta] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Selezionare il vassoio o l'alimentatore con il formato di carta corretto.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 📀 per continuare la stampa.

**Nota:** Se è presente un vassoio contenente carta del formato corretto, la stampante preleva la carta da tale vassoio. Se non viene rilevato alcun vassoio contenente carta del formato corretto, la stampa viene eseguita dall'origine carta predefinita.

• Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.

## Carica [origine carta] in [tipo carta] [formato carta] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare il vassoio o l'alimentatore con il formato e il tipo di carta corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

**Nota:** Se è presente un vassoio contenente carta del tipo e formato corretto, la stampante preleva la carta da tale vassoio. Se non viene rilevato alcun vassoio contenente carta del tipo e del formato corretti, la stampa viene eseguita dall'origine carta predefinita.

• Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.

#### Caricare alim. manuale con [nome tipo personalizzato] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare l'alimentatore multiuso con la carta del formato e tipo corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

**Nota:** Se non è presente carta nell'alimentatore, la richiesta viene sovrascritta manualmente, quindi viene eseguita la stampa da un vassoio selezionato automaticamente.

• Premere per annullare il processo di stampa.

#### Caricare alim. manuale con [stringa tipo personalizzato] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare l'alimentatore multiuso con la carta del formato e tipo corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

**Nota:** Se non è presente carta nell'alimentatore, la richiesta viene sovrascritta manualmente, quindi viene eseguita la stampa da un vassoio selezionato automaticamente.

• Premere per annullare il processo di stampa.

## Carica alim. manuale con [formato carta] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Selezionare l'alimentatore con il formato e il tipo di carta corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

**Nota:** Se non è presente carta nell'alimentatore, la richiesta viene sovrascritta manualmente, quindi viene eseguita la stampa da un vassoio selezionato automaticamente.

• Premere K per annullare il processo di stampa.

## Carica alim. manuale con [tipo carta] [formato carta] [orientamento]





Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Caricare l'alimentatore multiuso con la carta del formato e tipo corretti.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 💟 per continuare la stampa.

**Nota:** Se non è presente carta nell'alimentatore, la richiesta viene sovrascritta manualmente, quindi viene eseguita la stampa da un vassoio selezionato automaticamente.

• Premere per annullare il processo di stampa.

## rimuovere carta da raccoglitore uscita standard



#### - Lampeggiante

Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, eseguire una o più delle soluzioni seguenti:

- **1** Rimuovere la risma di carta dal raccoglitore di uscita standard.
- **2** Dal pannello di controllo della stampante, premere Oper continuare la stampa.

## Messaggi di errore relativi alla comunicazione della stampante

## Errore software di rete [x] [54]



## - Accesa

\land - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



- Accesa

#### ● √ - Lampeggiante



Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.
- Spegnere il router, attendere 30 secondi e riaccenderlo.
- Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.
- Aggiornare il firmware di rete nella stampante o nel server di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web Lexmark all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u>.

## Porta parallela standard disabilitata [56]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



## - Accesa

■// - Intermittenza lenta

- Intermittenza lenta



Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

• Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

Nota: Tutti i dati ricevuti tramite la porta parallela vengono eliminati.

- Impostare Buffer parallela su Auto.
  - Se la stampante è in rete, accedere a Embedded Web Server.
    - **1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazioni >Rete/Porte >Buffer parallela.
- **3** In Buffer parallela, immettere **2**.
- 4 Fare clic su Inoltra.
- Se la stampante è collegata a un computer mediante un cavo USB o parallelo, accedere al menu Parallela tramite l'Utilità impostazioni stampante locale per Windows o Impostazioni stampante per Macintosh.

## Errore software di rete standard [54]



## - Accesa

🔷 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.
- Spegnere la stampante, quindi riaccenderla.
- Aggiornare il firmware di rete nella stampante o nel server di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web Lexmark all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u>.

## Porta USB post. disab. [56]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

• Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.

Nota: Tutti i dati ricevuti tramite la porta USB vengono eliminati.

- Impostare Buffer USB su Auto:
  - Se la stampante è in rete, accedere a Embedded Web Server.
    - **1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Stampare una pagina delle impostazioni di rete o una pagina delle impostazioni dei menu e individuare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazioni >Rete/Porte >USB standard.
- **3** In Buffer USB, immettere **2**.
- 4 Fare clic su Inoltra.
- Se la stampante è collegata a un computer mediante un cavo USB o parallelo, accedere al menu USB tramite l'Utilità impostazioni stampante locale per Windows.

## Messaggi di errore per memoria insufficiente

Memoria insufficiente per fascicolare processo [37]





\land - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



- Accesa


🔷 - Accesa

Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo della stampante, premere 💿 per stampare la parte del processo già memorizzata e iniziare la fascicolazione della parte restante del processo di stampa.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.

### Memoria insufficiente per funzione Salva risorse [35]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.



Accesa
- <sup>⊥</sup>/<sub>2</sub> - Lampeggiante

🕸 - Accesa

Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente,

premere 💿 sul pannello di controllo della stampante per azzerarla.

Il processo verrà stampato senza usare Salva risorse.

## Memoria piena [38]



# - Accesa

🕑 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.







Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa. Si verificherà una perdita di dati.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.
- Installare memoria aggiuntiva nella stampante.
- Ridurre l'impostazione di risoluzione.

# Messaggi vari

#### Chiudere sport. ant.



### - Accesa

Se la sequenza di spie supplementaredel pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, chiudere lo sportello anteriore della stampante.

# Pagina complessa, alcuni dati potrebbero non essere stati stampati [39]



# - Accesa

- Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa. Si può verificare una perdita di dati.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.
- Installare memoria aggiuntiva nella stampante.
- Ridurre il numero e le dimensioni dei font, la quantità e la complessità delle immagini e il numero di pagine del processo di stampa.

## Errore font PPDS [50]





Se la sequenza di spie del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.





Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔷 per continuare la stampa.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere 🔀 per annullare il processo di stampa.

È stato necessario riavviare la stampante. L'ultimo processo potrebbe essere incompleto.





#### Errore di assistenza





Se la sequenza di spie supplementare del pannello di controllo della stampante corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, spegnere la stampante, quindi riaccenderla.

Se le spie lampeggiano ancora dopo 10 secondi, potrebbe essere necessario eseguire un intervento di manutenzione sulla stampante. Visitare <u>http://support.lexmark.com</u> oppure rivolgersi a un tecnico del supporto di sistema per assistenza.

## Troppi vassoi collegati [58]



# - Accesa

🕑 - Accesa

Se la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, premere due volte rapidamente oper visualizzare la sequenza di spie supplementare.







Accesa

Se la sequenza di spie supplementare corrisponde a quella nell'illustrazione precedente, eseguire una o più delle soluzioni seguenti:

- **1** Spegnere la stampante.
- **2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

**Nota:** i vassoi opzionali si agganciano quando sono impilati. Rimuovere i vassoi impilati uno alla volta dall'alto verso il basso.

- **3** Rimuovere il vassoio o i vassoi extra.
- **4** Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- **5** Riaccendere la stampante.