



# **MS310 Series**

---

## **Guía del usuario**

**Agosto de 2014**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipos de máquinas:

4514

Modelos:

220, 230

# Índice general

<b>Información de seguridad.....</b>	<b>5</b>
<b>Información acerca de la impresora.....</b>	<b>7</b>
Búsqueda de información sobre la impresora.....	7
Selección de una ubicación para la impresora.....	8
Configuraciones de la impresora.....	9
Uso del panel de control de la impresora.....	11
Descripción de las secuencias de luces del panel de control de la impresora.....	12
Uso de Embedded Web Server.....	15
Uso de la Utilidad de valores de la impresora local.....	15
<b>Configuración de impresora adicional.....</b>	<b>16</b>
Instalación de hardware opcional.....	16
Configuración del software de la impresora.....	18
Conexión en red.....	20
Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús.....	23
<b>Carga de papel y material especial.....</b>	<b>24</b>
Definición del tipo y el tamaño del papel.....	24
Configuración del valor de papel Universal.....	24
Uso de la bandeja estándar y el tope de papel.....	25
Carga de bandejas.....	25
Carga del alimentador multiuso.....	30
Enlace y anulación de enlace de bandejas.....	34
<b>Guía de papel y material especial.....</b>	<b>37</b>
Instrucciones para el papel.....	37
Uso de papel especial.....	40
Almacenamiento del papel.....	43
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....	43
<b>Imprimiendo.....</b>	<b>46</b>
Impresión de documentos.....	46
Impresión desde un dispositivo móvil.....	47
Cancelación de un trabajo de impresión.....	47

---

<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>48</b>
Lista de menús.....	48
Menú Papel.....	48
Menú Red/puertos.....	56
Menú Valores.....	57
Seguridad, menú.....	65
<b>Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....</b>	<b>67</b>
Ahorro de papel y tóner.....	67
Ahorro de energía.....	68
Reciclaje.....	70
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>72</b>
Uso de la función de bloqueo de seguridad.....	72
Declaración de volatilidad.....	72
Borrado de la memoria volátil.....	73
Borrado de la memoria no volátil.....	73
Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....	74
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>75</b>
Limpieza de la impresora.....	75
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	75
Número estimado de páginas restantes.....	76
Solicitud de suministros.....	76
Almacenamiento de suministros.....	78
Sustitución de suministros.....	79
Traslado de la impresora.....	82
<b>Administración de la impresora.....</b>	<b>84</b>
Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador.....	84
Visualización de informes.....	84
Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server.....	84
Copiar valores a otras impresoras.....	85
<b>Eliminación de atascos.....</b>	<b>86</b>
Cómo evitar atascos.....	86
Acceso a zonas de atascos.....	87

---

[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx].....	88
[x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx].....	93
[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx].....	95
[x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx].....	97
[x] páginas atascadas, quite la bandeja [x]. [24y.xx].....	100
[x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx].....	102
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>104</b>
Descripción de los mensajes de la impresora.....	104
Solución de problemas de la impresora.....	145
Solución de problemas de impresión.....	150
No se abre el servidor Web incorporado.....	178
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	179
<b>Avisos.....</b>	<b>180</b>
Información de producto.....	180
Nota sobre la edición.....	180
Consumo de energía.....	183
<b>Índice alfabético.....</b>	<b>189</b>

# Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de corriente debidamente conectada a tierra que tenga la potencia adecuada y que se encuentre cercana al dispositivo y sea de fácil acceso.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas u otros dispositivos de aumento de tensión o sistemas de alimentación ininterrumpida. La capacidad de potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede derivar en un funcionamiento deficiente de la impresora, daños materiales o posibles incendios.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	<p>Documentación de configuración: la documentación de configuración se incluye con la impresora y también está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configuración de valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<p><i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i>: las guías están disponibles en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Estas guías están también disponibles en otros idiomas.</p>
<p>Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora</p>	<p><i>Guía de accesibilidad de Lexmark</i>: Esta guía está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.</li> </ul>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Sitio web de asistencia de Lexmark: <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de tipo de máquina</li> <li>• Número de serie</li> <li>• Fecha de compra</li> <li>• Lugar de compra</li> </ul>
<p>Información sobre la garantía</p>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul>

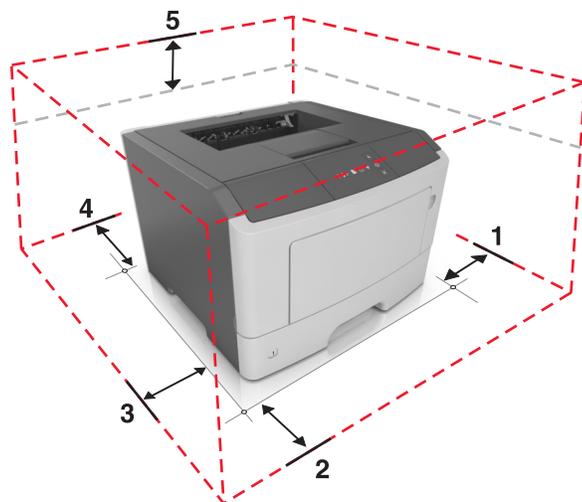
## Selección de una ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 16 °C a 32 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

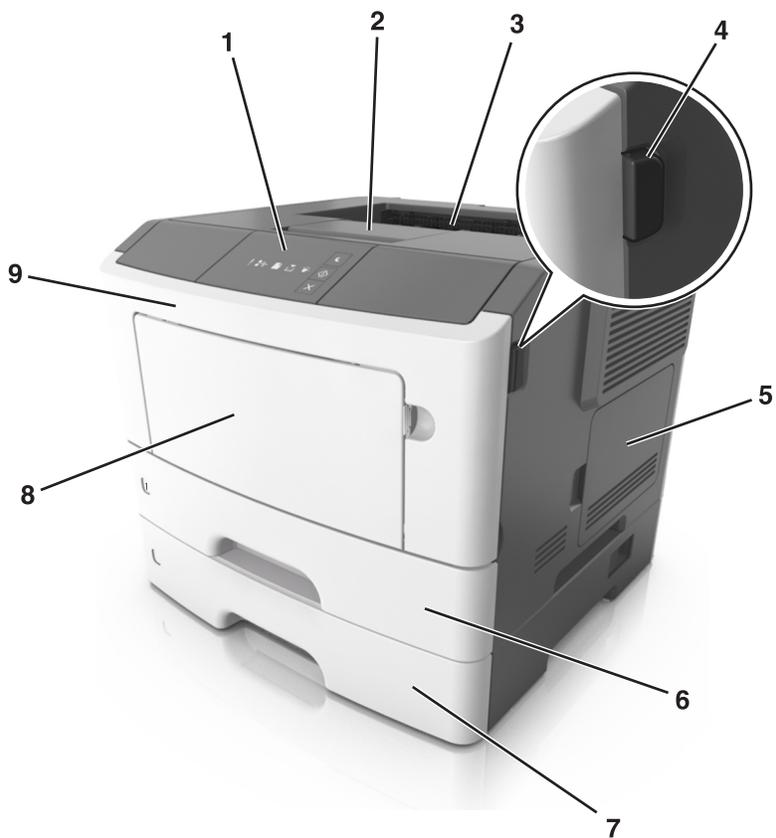


1	Lado derecho	110 mm (4,33 pulg.)
2	Frontal	305 mm (12 pulg.)
3	Lateral izquierdo	65 mm (2,56 pulg.)
4	Atrás	100 mm (3,94 pulg.)
5	Arriba	305 mm (12 pulg.)

## Configuraciones de la impresora

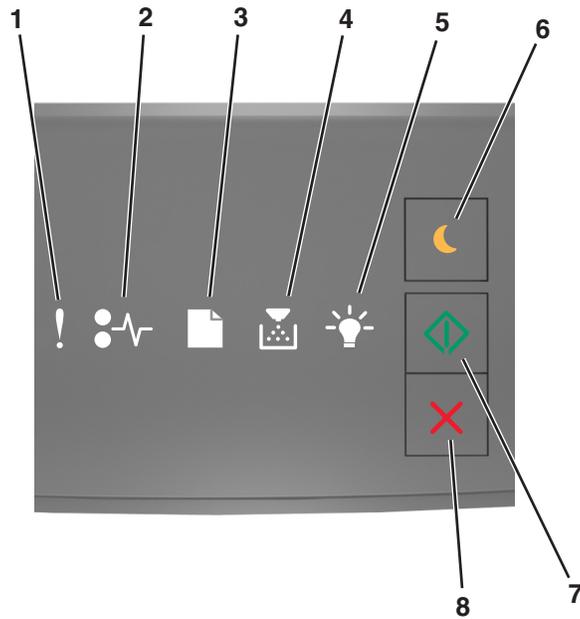
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando una bandeja opcional de 250 o 550 hojas. Para obtener las instrucciones sobre la instalación de la bandeja opcional, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 16.](#)



<b>1</b>	Panel de control de la impresora
<b>2</b>	Tope del papel
<b>3</b>	Bandeja estándar
<b>4</b>	Botón de liberación de la puerta frontal
<b>5</b>	Puerta de acceso de la placa de la controladora
<b>6</b>	Bandeja estándar de 250 hojas
<b>7</b>	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
<b>8</b>	Alimentador multiuso de 50 hojas
<b>9</b>	Puerta frontal

## Uso del panel de control de la impresora



	Luz o botón		Color	Descripción
1	error, indicador luminoso		Amarillo	Se ha producido un error.
2	Luz de atasco de papel		Amarillo	Se ha producido un atasco de papel.
3	Luz de cargar o quitar de papel		Amarillo	Se debe cargar papel en la bandeja o quitarse de la bandeja.
4	Luz de tóner bajo o sustituir unidad de imagen		Amarillo	El cartucho del tóner está bajo de tóner, o es necesario sustituir la unidad de imagen.
5	Luz de lista o datos		Verde	La impresora está en estado Lista
6	Botón y luz de suspensión		Ámbar	Utilice esto para activar el modo de suspensión o el de hibernación.
7	Botón y luz de inicio		Verde	Utilice esto para iniciar un trabajo de impresión.

	Luz o botón		Color	Descripción
8	Botón Parar o Cancelar		Rojo	Utilice esto para cancelar un trabajo de impresión.

## Descripción de las secuencias de luces del panel de control de la impresora

Las luces del panel de control de la impresora pueden tener distintos significados, dependiendo de la secuencia de las luces. Las luces pueden estar encendidas, apagadas, parpadeando o parpadeando despacio, lo que indica un estado de la impresora, una advertencia o un error. La secuencia de luces es la misma para algunos errores. La siguiente tabla muestra el aspecto de las luces.

Encendidas	Parpadeo	Parpadeando lentamente

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con una secuencia de luces en la tabla siguiente, lea el mensaje de la fila en cuestión.

Secuencia de la luz						Mensaje
						<a href="#">Cerrar puerta frontal</a>
						<a href="#">Reemplazar unidad de imagen</a>
						<a href="#">Sustituir cartucho de tóner no admitido</a>
						<a href="#">Sustituir la unidad de imagen no compatible</a>
						<a href="#">Cartucho de tóner, unidad de imagen no coinciden</a>
						Cancelando trabajo de impresión

Secuencia de la luz						Mensaje
						Desechando memoria intermedia
						Resolución reducida
Las luces del panel de control de la impresora parpadean de una en una y de izquierda a derecha repetidamente.						<a href="#">Cartucho de tóner que no es de Lexmark</a>
						<a href="#">Unidad de imagen de no de Lexmark</a>
						<a href="#">La impresora ha tenido que reiniciarse</a>
						<a href="#">Cartucho de tóner muy bajo</a>
						<a href="#">Unidad de imagen muy baja</a>
						<a href="#">Cartucho de tóner casi agotado</a>
						<a href="#">Unidad de imagen casi agotada</a>
						<a href="#">Error de servicio</a>
						<a href="#">Cargue papel</a>
						<a href="#">Retire el papel de la salida estándar</a>
						<a href="#">Cartucho de tóner bajo</a>
						<a href="#">Unidad de imagen baja</a>
						Listo
						En espera
						Ocupada
						No lista

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la columna "Secuencia de luces primaria" en la tabla siguiente, pulse dos veces rápidamente en el panel de control de la impresora. Busque la secuencia de luces correspondiente en la columna "Secuencia de luces primaria" y lea el mensaje de la fila en cuestión.

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
!	⚡	📄	🖨️	💡	⬇️	!	⚡	📄	🖨️	💡	⬇️	
!			🖨️			!	⚡		🖨️			<a href="#">Falta el cartucho de tóner o no responde</a>
!			🖨️			!	⚡			💡		<a href="#">Sustituir el cartucho de tóner</a>
!			🖨️			!		📄	🖨️			<a href="#">Cartucho de tóner, no coincide la región de la impresora</a>
!			🖨️			!	⚡		🖨️			<a href="#">Falta la unidad de imagen o no responde</a>
!					⬇️	!	⚡				⬇️	<a href="#">Error de software de red estándar</a>
!					⬇️	!	⚡				⬇️	<a href="#">Error de software en red [x]</a>
!					⬇️	!			🖨️		⬇️	<a href="#">Memoria insuficiente para clasificar trabajo</a>
!					⬇️	!			🖨️		⬇️	<a href="#">Error de fuente PPDS</a>
!					⬇️	!				💡	⬇️	<a href="#">Página compleja</a>
!					⬇️	!				🖨️	⬇️	<a href="#">Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos</a>
!					⬇️	!	⚡	📄			⬇️	<a href="#">Puerto paralelo estándar desactivado</a>
!					⬇️	!	⚡	📄			⬇️	<a href="#">Puerto USB trasero desactivado</a>
!					⬇️	!		📄	🖨️		⬇️	<a href="#">Demasiadas bandejas instaladas</a>
!					⬇️	!		📄		💡	⬇️	<a href="#">Tamaño de papel incorrecto</a>
!					⬇️	!			🖨️	💡	⬇️	<a href="#">Memoria llena</a>
	⚡				⬇️		⚡	📄			⬇️	<a href="#">Atasco de papel, despeje la bandeja estándar</a>
	⚡				⬇️		⚡	📄			⬇️	<a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex</a>
	⚡				⬇️		⚡		🖨️		⬇️	<a href="#">Atasco de papel, abra puerta posterior</a>
	⚡				⬇️		⚡				⬇️	<a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex</a>
	⚡				⬇️		⚡			💡	⬇️	<a href="#">Atasco de papel, abra la puerta frontal</a>

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
!	⚙️	📄	🖨️	💡	📏	!	⚙️	📄	🖨️	💡	📏	
	⚙️				📏		⚙️	📄	🖨️		📏	<a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja estándar</a>
	⚙️				📏		⚙️	📄		💡	📏	<a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja opcional</a>
	⚙️				📏		⚙️		🖨️	💡	📏	<a href="#">Atasco de papel, alimentador manual</a>

## Uso de Embedded Web Server

**Nota:** Esta funcionalidad solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice el Embedded Web Server para:

- Comprobar el estado de los suministros de la impresora.
- Configurar notificaciones de suministros.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

- 1 Para obtener la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y, a continuación, busque la sección TCP/IP.

Para obtener más información, consulte [“Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menú” en la página 23.](#)

**Notas:**

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

- 3 Pulse **Intro**.

## Uso de la Utilidad de valores de la impresora local

- 1 Acceder a la Utilidad de valores de la impresora local de la lista de aplicaciones o en el menú Inicio para ajustar la configuración de la impresora.
- 2 Guarde los cambios usando el menú Acciones.

**Nota:** Para distribuir los valores a otras impresoras, guarde la configuración en un archivo de comandos.

# Configuración de impresora adicional

## Instalación de hardware opcional

### Instalación de bandejas opcionales

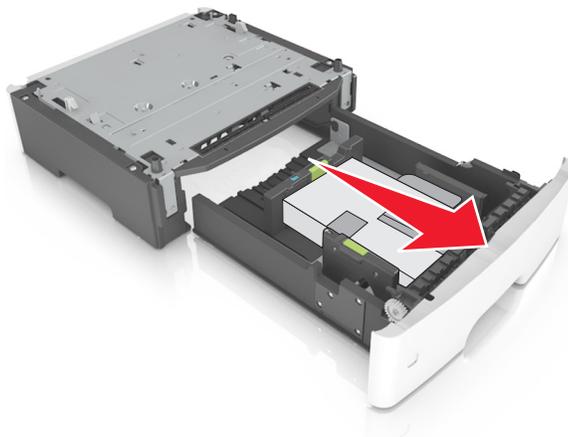
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.



- 2 Desembale la bandeja y retire el resto de material de embalaje.

- 3 Extraiga la bandeja de la base.



- 4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.

- 5 Introduzca la bandeja en la base.

- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.

7 Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.



8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones del software y cualquier opción de hardware de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19.](#)

## Conexión de cables

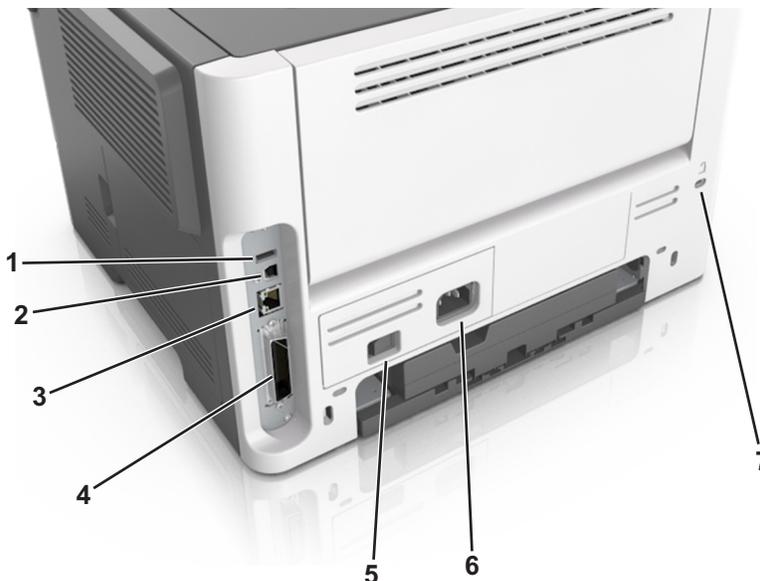
Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.

- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

**Advertencia—Posibles daños:** No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB*	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
3	Puerto Ethernet*	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto paralelo*	Conectar la impresora a un equipo.
5	Interruptor de corriente	Encienda o apague la impresora.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de corriente.
7	Ranura de seguridad	Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio.

\* Estos puertos de fax están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

## Configuración del software de la impresora

### Instalación de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

**Nota:** Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

## Instalación de la utilidad de configuración de impresoras local

- 1 Visite <http://support.lexmark.com> y, a continuación, descargue el software.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación del software.
- 3 Seleccione un tipo de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 4 Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
- 5 Haga clic en **Acepto** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 6 Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que se indican en la pantalla del equipo.

### Notas:

- Utilice la Utilidad de valores de la impresora local para cambiar los valores de intensidad del tóner, ahorro de energía y tamaño del papel para todos los trabajos de impresión. Utilice el software de la impresora para cambiar estos valores para trabajos de impresión individuales.
- Esta utilidad solo es compatible en determinados modelos de impresoras.

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.

#### En Windows 8

En el cuadro de búsqueda, escriba **ejecutar** y, a continuación, navegue hasta:

**Ejecutar > escriba control de impresoras > Aceptar**

#### En Windows 7 o versiones anteriores

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
  - b Escriba **control de impresoras**.
  - c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
    - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
    - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
  - 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
  - 4 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

## Conexión en red

### Notas:

- Adquiera primero un adaptador de red inalámbrica MarkNet™ N8352 antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- un *Identificador de conjunto de servicios (SSID)* es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

## Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

**Nota:** Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

**Nota:** Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

## Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

### Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** El SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** Dispone de cuatro opciones básicas como método de seguridad:
  - clave WEP  
si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.
  - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2  
WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
  - 802.1X–RADIUS  
Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:
    - Tipo de autenticación
    - Tipo de autenticación interna
    - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
    - Certificados
  - Sin seguridad  
Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.  
**Nota:** No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

**Notas:**

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (PIN)

La impresora solo admite el método de número de identificación personal (PIN) para conectarse a una red inalámbrica utilizando los métodos Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Nota:** Asegúrese de que el punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado para WPS o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

- 1 Imprimir una página de configuración de red o de valores de menús. Para obtener más información, consulte [“Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús” en la página 23.](#)
- 2 Localizar el PIN WPS en la sección Inalámbrica.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

**Notas:**

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 4 Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
- 5 Introducir el PIN WPS de ocho dígitos y, a continuación, guardar el valor.

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

### Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con el adaptador.

### Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)

- 1 Compruebe si el software de la impresora ya está instalado.
- 2 Utilice el comando buscar en el menú Inicio para buscar Inicio de impresora.
- 3 Abra Inicio de impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración > Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 4 Siga los pasos que aparecen en la pantalla del equipo.

### Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

### Instalación del Asistente de configuración inalámbrica

- 1 Vaya al sitio web de asistencia técnica de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.
- 2 Descargue la aplicación más reciente del Asistente de configuración inalámbrica.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

### Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica

#### Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente.

- 1 En el Finder, navegue hasta:

**Aplicaciones** > seleccione la carpeta de la impresora

- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del equipo.

**Nota:** Si tiene algún problema durante la ejecución de la aplicación, haga clic en .

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Red/Puertos >Inalámbrica**.

**3** Modifique los valores para que coincidan con los valores del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

**Nota:** Asegúrese de introducir el SSID correcto.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**5** Apague la impresora y desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.

**6** Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es Conectado.

## Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente. La página de configuración de red se imprime al mismo tiempo, con los valores de red actuales de la impresora y los niveles de consumibles.

En el panel de control de la impresora, pulse  durante al menos cuatro segundos.

**Notas:**

- Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como valores predeterminados del usuario.
- Asegúrese de que comprobar la primera sección de la página de configuración de red para ver si el estado es Conectado. Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red sea defectuoso. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

# Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 86](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 43](#).

## Definición del tipo y el tamaño del papel

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

**Nota:** Los valores de tamaño y tipo de papel se guardarán hasta que restablezca los valores predeterminados de fábrica.

## Configuración del valor de papel Universal

El valor del tamaño de papel Universal es un valor que define el usuario y que le permite imprimir en tamaños de papel que no se han predefinido en los menús de la impresora.

**Notas:**

- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- El tamaño mínimo del papel Universal admitido en el alimentador multiuso es 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas). El tamaño mínimo del papel Universal admitido en la bandeja opcional es 183 x 210 mm (7.2 x 8.3 pulgadas).

### Mediante Embedded Web Server

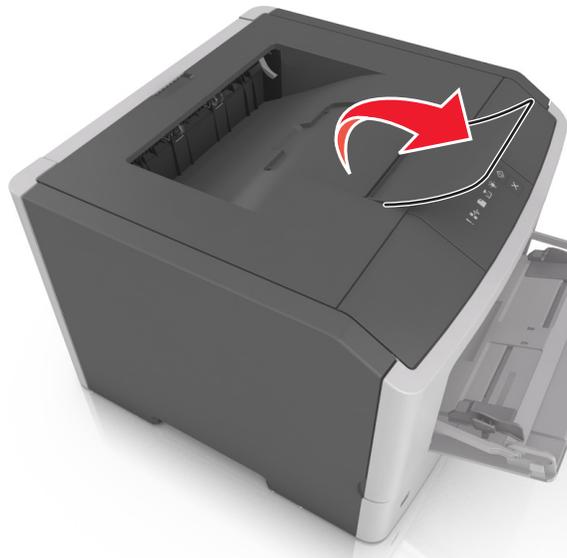
- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Configuración universal**.
- 3 Seleccione la unidad de medida o haga clic en **Anchura vertical** o en **Altura vertical**.
- 4 Cambie el valor y haga clic en **Enviar**.

## Uso de los valores de la impresora en el equipo

- 1 Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.
- 2 Seleccione la bandeja que contiene papel de tamaño universal y, a continuación, seleccione Universal como tamaño del papel.

## Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras). Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja. Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



**Nota:** Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

## Carga de bandejas

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.

**Nota:** No extraiga bandejas mientras se estén realizando trabajos de impresión o si la siguiente secuencia de luces aparece en el panel de control de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.

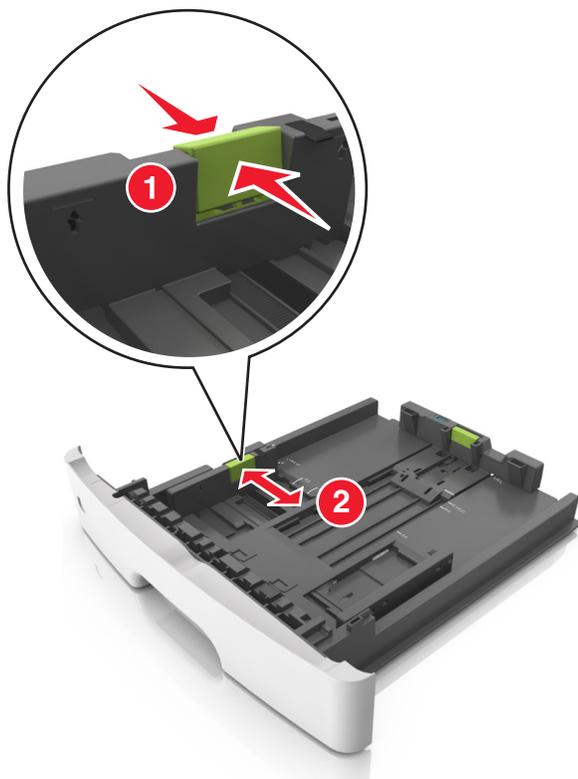


Ocupada

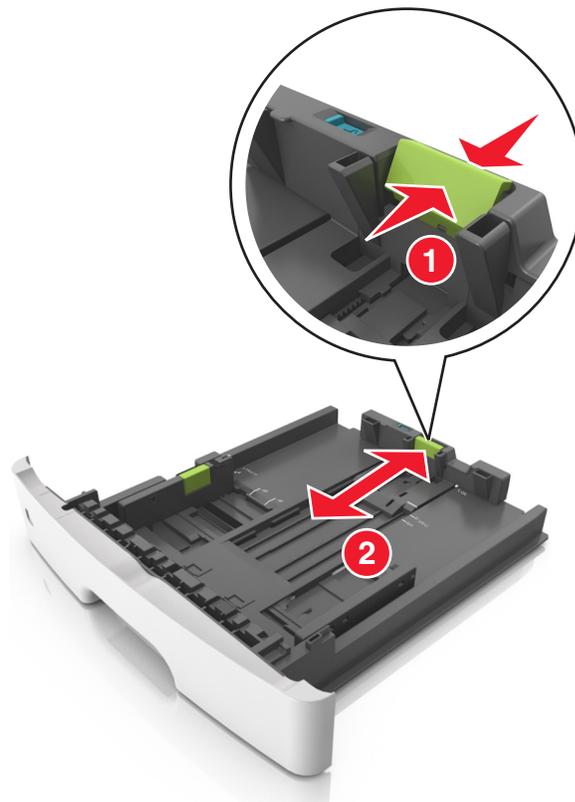
 : Parpadeando



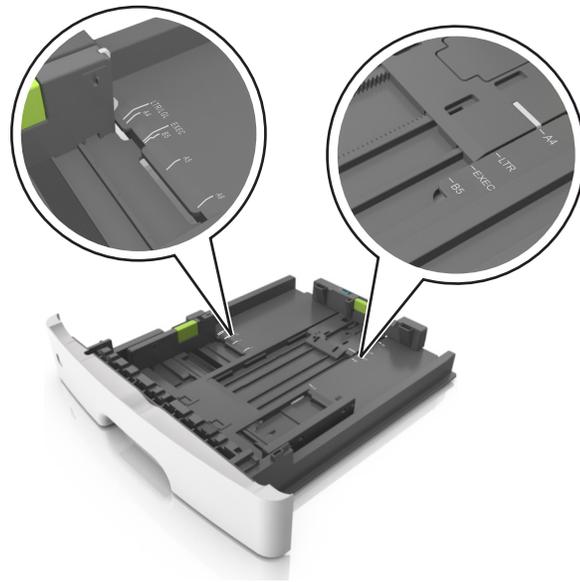
- 2 Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.



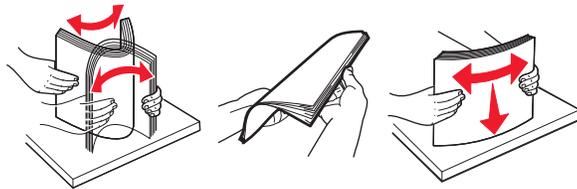
- 3 Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

**Notas:**

- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Cuando cargue papel de tamaño legal, la guía de longitud se extenderá más allá de la base y dejará el papel expuesto al polvo. Para proteger el papel del polvo, puede adquirir por separado una cubierta antipolvo. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja

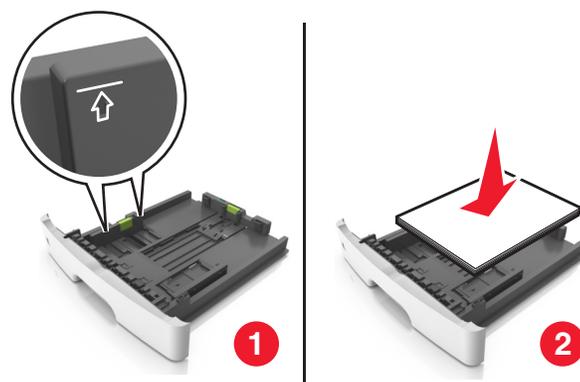


**4** Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



**5** Cargue la pila de papel.

**Nota:** Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima ubicado en el lateral de la guía de anchura.



**Notas:**

- Cargue papel reciclado o preimpreso con la cara imprimible orientada hacia abajo.
- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.

**6** Introduzca la bandeja.



**7** En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

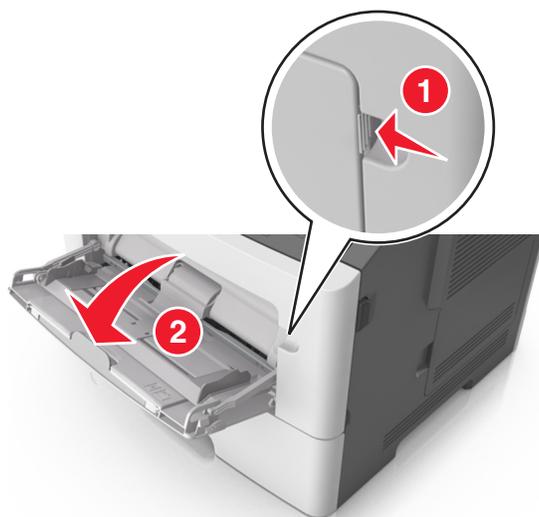
**Notas:**

- Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.
- Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

## Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre papeles especiales, como cartulinas, transparencias, etiquetas de papel y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

**1** Abra el alimentador multiuso.



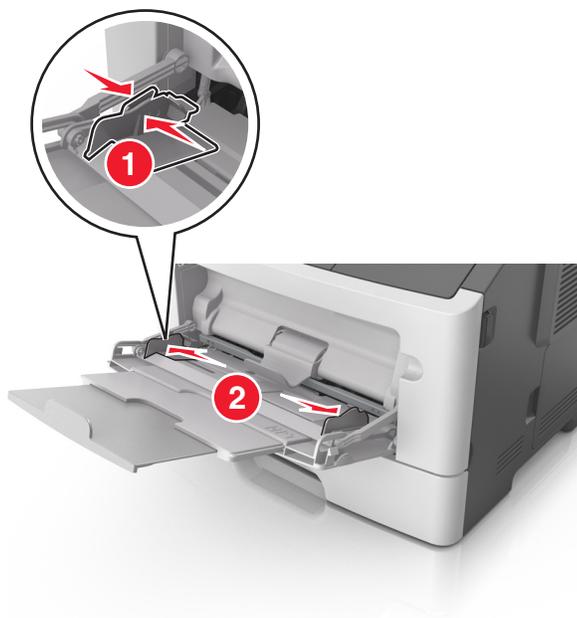
**a** Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



**b** Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

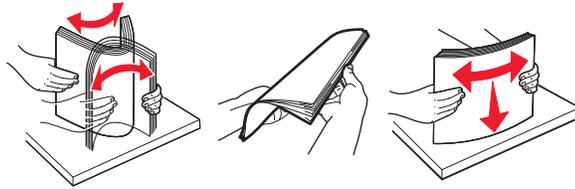


**2** Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



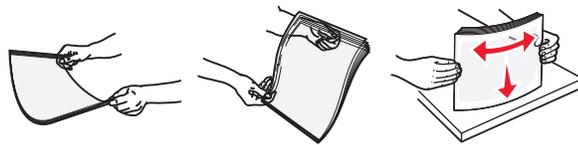
### 3 Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

**Nota:** No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



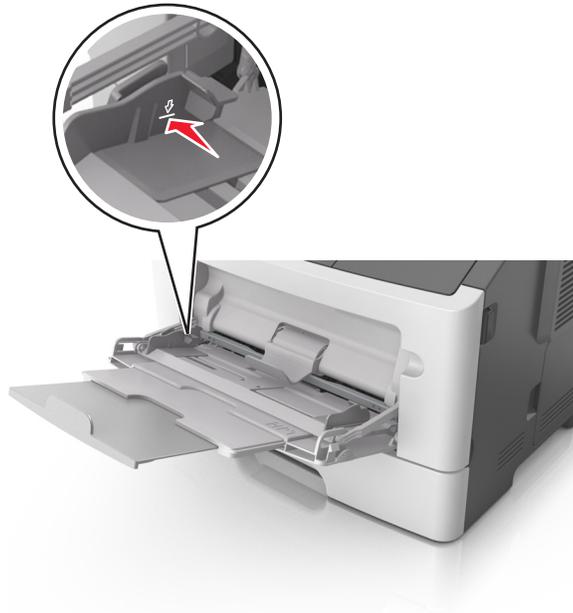
- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



### 4 Cargue el papel normal o el especial.

#### Notas:

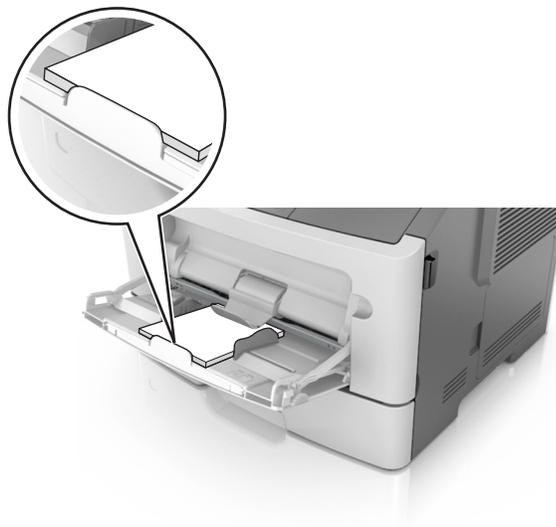
- No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador multiuso. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.
- Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que vienen las transparencias.



**Nota:** Cuando cargue un tamaño de papel A6, asegúrese de que la parte extensible del alimentador multiuso roce ligeramente el borde del papel, de modo que las últimas hojas queden en su lugar.



- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

**Advertencia—Posibles daños:** No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



- 5 En Embedded Web Server o desde el equipo, defina el tamaño y el tipo del papel en el menú Papel para que coincidan con el papel cargado en el alimentador multiuso.

**Nota:** Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

La impresora establece un enlace con las bandejas cuando el tamaño y el tipo de papel especificados coinciden. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga de la siguiente bandeja enlazada. Para evitar que las bandejas se enlacen, asigne un nombre de tipo de papel personalizado único.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

**3** En la sección de configuración de bandejas, seleccione una bandeja y, a continuación, cambie los valores de tamaño y tipo de papel.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coincidan con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo**

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

**Advertencia—Posibles daños:** El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

## Configuración de un tipo de papel personalizado

**Uso de Embedded Web Server**

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Menú Papel >Tipos personalizados**.

**3** Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel personalizado.

**Nota:** Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo**

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- 3 Desde la sección Configuración de la bandeja, seleccione una fuente de papel y luego seleccione un tipo de papel personalizado en la columna Tipo de papel.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

# Guía de papel y material especial

Puede encontrar más información para imprimir en diferentes materiales en *Cardstock and Label Guide* disponible en <http://support.lexmark.com>.

## Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

#### Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m<sup>2</sup> (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas), se recomienda utilizar papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) o más pesado.

**Nota:** La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 lb).

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

#### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; no obstante, la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

#### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m<sup>2</sup> (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) menor de ± 2,3 mm (± 0,10 pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- *No* utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- *No* mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- *No* utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

## Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Como empresa preocupada por el medio ambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado producido específicamente para las impresoras láser (electrofotográficas).

Aunque no se puede asegurar con certeza que todos los tipos de papel reciclado se cargarán bien, Lexmark realiza pruebas de manera constante con muestras de reciclado para fotocopiadora hecho a medida que se encuentra disponible en el mercado de todo el mundo. Estas pruebas científicas se realizan con rigor y disciplina. Se tienen en cuenta muchos factores, tanto de forma individual como en conjunto, entre los que se incluyen los siguientes.

- Cantidad de residuos posteriores al consumo (Lexmark analiza hasta el 100% del contenido de los residuos que se generan tras el consumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel comercial debe tener menor humedad: 4–5%).
- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.
- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye en el comportamiento del papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (aparición y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en el papel determina el grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Aunque que los papeles reciclados supongan un buen método para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos, como colorantes y "cola", a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Lexmark se compromete con el uso responsable del papel, principalmente mediante el análisis del ciclo de vida de sus productos. Para comprender mejor el impacto de las impresoras sobre el medio ambiente, la compañía encargó una serie de evaluaciones sobre el ciclo de vida que identificaron el papel como el principal responsable (hasta el 80%) de las emisiones de carbono que genera un producto a lo largo de su ciclo de vida (desde el diseño hasta su desecho). Esto se debe a la enorme cantidad de energía que se necesita para fabricar papel.

De esta manera, Lexmark trata de educar a sus clientes y socios para que traten de minimizar el impacto del papel. Uno de los métodos es usar papel reciclado. Otro es la eliminación del consumo excesivo e innecesario de papel. Lexmark dispone de equipos adecuados para ayudar a sus clientes a minimizar los residuos derivados de la impresión y copia. Además, la empresa fomenta la compra de papel a proveedores que demuestren su compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

Lexmark no respalda a proveedores específicos, sin embargo mantiene una lista de productos de convertidores para aplicaciones especiales. Sin embargo, seguir las directrices a la hora de elegir papel contribuirá a reducir el impacto medioambiental que se produce por medio de la impresión:

- 1 Minimizar el consumo de papel.
- 2 Ser selectivo con el origen de la fibra de madera. Comprar a proveedores que dispongan de certificaciones como la de la asociación para promover el uso racional de los productos y servicios forestales FSC (Forestry Stewardship Council) o la del programa para el apoyo forestal PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification). Estas certificaciones garantizan que el papel fabricado usa pasta de papel de productores forestales que siguen prácticas de gestión forestal responsables con el medio ambiente y la sociedad, y de restauración.
- 3 Elegir el papel más adecuado para las necesidades de la impresión: papel certificado normal de 75 u 80 g/m<sup>2</sup>, papel ligero o papel reciclado.

## Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que el uso de los siguientes tipos de papel en impresoras láser conlleva riesgos:

- Papel tratado químicamente que se utiliza para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Papel preimpreso con productos químicos que pueda contaminar la impresora
- Papel preimpreso que se pueda ver afectado por la temperatura del fusor de la impresora
- Papel preimpreso que requiere un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,9$  in.), como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software con el fin de imprimir correctamente en estos formularios.
- Papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético y papel térmico
- Papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel cuyo peso sea inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos que consten de varias partes

Para más información sobre Lexmark, consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com). Puede encontrar información general sobre sostenibilidad en el vínculo **Sostenibilidad Medioambiental**.

## Uso de papel especial

### Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

## Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m<sup>2</sup> (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
  - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
  - Estén pegados o dañados de cualquier forma
  - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
  - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
  - Tengan un diseño de interbloqueo
  - Tengan pegados sellos de correo
  - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
  - Tengan esquinas dobladas
  - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

**Nota:** La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

## Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

**Nota:** Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Para obtener información detallada sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte *Card Stock & Label Guide* en <http://support.lexmark.com>.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
  - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
  - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 172kPA (25psi) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,08 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

## Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
  - [“Carga de bandejas” en la página 25](#)
  - [“Carga del alimentador multiuso” en la página 30](#)

## Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

**Nota:** Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).
- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

### Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiusuario	Modo dúplex
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	x	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Ejecutivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Oficio (Mexico)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

<sup>2</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas). El papel universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) y el largo es de al menos 279 mm (11 pulgadas). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiusuario.

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiusuario	Modo dúplex
<b>Media carta</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>1, 2</sup></b> Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Otro sobre</b> 229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

<sup>2</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas). El papel universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) y el largo es de al menos 279 mm (11 pulgadas). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiusuario.

## Pesos y tipos de papel admitidos

La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb). La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 32 lb). El alimentador multiusuario admite pesos de papel de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 43 libras).

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiusuario	Modo dúplex
<b>Papel normal</b>	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	X	✓	X
<b>Transparencias</b>	✓	✓	X
<b>Reciclado</b>	✓	✓	✓
<b>Papel brillante</b>	X	X	X

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
<b>Etiquetas de papel<sup>1</sup></b>	✓	✓	X
<b>Etiquetas de vinilo</b>	X	X	X
<b>Alta calidad<sup>2</sup></b>	✓	✓	✓
<b>Sobre</b>	X	✓	X
<b>Sobre áspero</b>	X	✓	X
<b>Cabecera</b>	✓	✓	✓
<b>Preimpreso</b>	✓	✓	✓
<b>Papel color</b>	✓	✓	✓
<b>Papel ligero</b>	✓	✓	✓
<b>Papel pesado<sup>2</sup></b>	✓	✓	✓
<b>Áspero/Algodón</b>	✓	✓	X

<sup>1</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

<sup>2</sup> Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

# Imprimiendo

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 86](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 43](#).

## Impresión de documentos

### Impresión de un documento

- 1 En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.

- 2 Envíe el trabajo de impresión.

#### Para usuarios de Windows

- a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo >Imprimir**.
- b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- c Ajuste los valores si es necesario.
- d Haga clic en **Aceptar >Imprimir**.

#### Para usuarios de Macintosh

- a Personalice los valores del cuadro de diálogo Ajustar página.
  - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Preparar página**.
  - 2 Seleccione un tamaño de papel o cree uno personalizado que coincida con el papel cargado.
  - 3 Haga clic en **Aceptar**.
- b Personalice los valores del cuadro de diálogo Imprimir.
  - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Imprimir**.  
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
  - 2 Desde el cuadro de diálogo Imprimir y los menús emergentes, ajuste los valores si es necesario.

**Nota:** Para imprimir un tipo de papel concreto, ajuste la configuración del tipo de papel para que coincida con el papel que ha cargado, o bien seleccione la bandeja o el alimentador adecuado.
  - 3 Haga clic en **Imprimir**.

## Ajuste de intensidad del tóner

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Menú Calidad**.

**3** Ajuste el valor intensidad del tóner.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo**

Dependiendo del sistema operativo, ajuste el valor de intensidad del tóner mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Impresión desde un dispositivo móvil

Para descargar una aplicación de impresión compatible con dispositivos móviles, visite [www.lexmark.com/mobile](http://www.lexmark.com/mobile).

**Nota:** También puede conseguir las aplicaciones de impresión móvil del fabricante de su dispositivo móvil.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

#### Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 2** En la cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, elimínelo.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2** En la cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, elimínelo.

# Descripción de los menús de la impresora

Para imprimir una lista con los menús, consulte [“Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús” en la página 23](#).

Para acceder a los menús de la impresora, utilice:

- Embedded Web Server si la impresora está conectada a una red.
- La Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo.

## Lista de menús

Menú Papel	Valores
Origen predeterminado	Valores generales
Tamaño/tipo de papel	Valores de impresión
Configurar multiuso	
Textura de papel	
Peso del papel	
Carga de papel	
Tipos personalizados	

### Red/Puertos Seguridad

USB estándar Fijar fecha y hora

## Menú Papel

### Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> <li>• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> </ul>

## Menú Tamaño/tipo de papel

Utilice	Para
<b>Tamaño de bandeja [x]</b> A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Si dos bandejas contienen papel del mismo tipo y tamaño, y las bandejas tienen los mismos valores, las bandejas se vinculan de forma automática. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> <li>• El tamaño de papel A6 solo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso.</li> </ul>
<b>Tipo de bandeja [x]</b> Papel normal Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas.</li> <li>• Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.</li> </ul>
<b>Tamaño alim multiuso</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú.</li> <li>• El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de definir el valor de tamaño del papel.</li> </ul>
<b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
<p><b>Tipo alim. multiuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Sobre</li> <li>Sobre áspero</li> <li>Cabecera</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú.</li> </ul>
<p><b>Tamaño papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Legal</li> <li>Ejecutivo</li> <li>Oficio (México)</li> <li>Folio</li> <li>Media carta</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>
<p><b>Tipo papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Cabecera</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Manual" para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
<b>Tamaño sobre manual</b> Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro	Especificar el tamaño de sobre que se está cargando manualmente. <b>Nota:</b> sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Tipo sobre manual</b> Sobre Sobre áspero Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente. <b>Nota:</b> sobre es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

## Configurar multiuso, menú

Utilice	Para
<b>Conf. multiuso</b> Cassette Fax Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel predeterminado.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primer define el alimentador multiuso como fuente de papel principal, con independencia de los valores.</li> </ul>

## Menú Textura del papel

Utilice	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura de cartulina</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.</li> </ul>
<b>Textura transparencia</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Textura reciclada</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura etiquetas</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura alta calidad</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. <b>Nota:</b> Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura sobres</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura de sobre áspero</b> Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados.
<b>Textura cabecera</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura preimpreso</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura color</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura fina</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura gruesa</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Text. papel áspero/algodón</b> Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.

Utilice	Para
<b>Textura personalizada [x]</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Peso del papel, menú

Utilice	Hasta
<b>Peso normal</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cartulina</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de la cartulina cargada. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso transparencia</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso reciclado</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso etiquetas</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso alta cal.</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel Bond cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso sobre</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso sobre áspero</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
<b>Peso cabecera</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso preimpreso</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso color</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso ligero</b> Claro	Especifique que el peso del papel cargado es ligero.
<b>Peso pesado</b> Pesado	Especifique que el peso del papel cargado es pesado.
<b>Peso áspero/algodón</b> Claro Normal Pesado	Especifique el peso relativo del papel de algodón o áspero cargado. <b>Nota:</b> Pesado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso personalizado [x]</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Menú Carga de papel

Utilice	Para
<b>Cargar reciclado</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
<b>Cargar alta calidad</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
<b>Cargar cabecera</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul>	

Utilice	Para
<b>Cargar preimpreso</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
<b>Cargar papel color</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
<b>Carga ligera</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
<b>Carga pesada</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
<b>Cargar personalizado [x]</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. <b>Nota:</b> Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul>	

## Menú Tipos personalizados

Utilice	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartulina Transparencia Rugoso/algodón Etiquetas Sobre	Asociar un tipo de papel o de papel especial con un nombre de tipo personalizado [x]. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x].</li> <li>• La bandeja o el alimentador seleccionados deben admitir el tipo de papel especial para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartulina Transparencia Rugoso/algodón Etiquetas Sobre Algodón	Especificar un tipo de papel cuando se selecciona el valor Reciclado en otros menús. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Papel" es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>

## Menú Red/puertos

### Menú USB estándar

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PCL.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PS SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript.</li> <li>• Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>Mem int USB</b> Desactivado Automático De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 kb.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red.</li> <li>• La impresora se reinicia de forma automática cuando se cambia el valor. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>

# Menú Valores

## Menú Valores generales

Utilice	Para
<p><b>Idioma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Español</li> <li>Francés</li> <li>Alemán</li> <li>Italiano</li> <li>Español</li> <li>Dansk</li> <li>Norsk</li> <li>Nederlands</li> <li>Svenska</li> <li>Portugués</li> <li>Suomi</li> <li>Russian</li> <li>Polaco</li> <li>Greek</li> <li>Magyar</li> <li>Turkce</li> <li>Cesky</li> <li>Simplified Chinese</li> <li>Traditional Chinese</li> <li>Coreano</li> <li>Japanese</li> </ul>	<p>Define el idioma del texto que aparece en Embedded Web Server, Valores de la impresora local de Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</p> <p><b>Nota:</b> No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.</p>
<p><b>Modo Eco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Energía</li> <li>Energía/papel</li> <li>Papel</li> </ul>	<p>Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>• El valor Energía minimiza el consumo de energía de la impresora.</li> <li>• Energía/Papel minimiza el consumo de energía, papel y papeles especiales.</li> <li>• Papel minimiza la cantidad de papel y material especial necesario para imprimir un trabajo.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Tiempos de espera</b>            Modo Suspensión            Deshabilitado            1–120</p>	<p>Define el período de tiempo hasta que la impresora pasa a un estado de ahorro de energía tras la impresión de un trabajo.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 minutos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Solo se muestra Desactivado si Ahorro de energía está también desactivado.</li> <li>• Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento.</li> <li>• Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento.</li> </ul> <p>Para que la impresora salga del modo de suspensión, pruebe una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse cualquier botón del panel de control.</li> <li>• Enviar un trabajo de impresión desde el equipo.</li> <li>• Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b>            Tiempo de espera de hibernación            Deshabilitado            1-3 horas            6 horas            1-3 días            1-2 semanas            1 mes</p>	<p>Defina la cantidad de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo y antes de pasar a modo Hibernar.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para todos los países es 3 días.</li> <li>• El valor está desactivado si la impresora detecta una conexión Ethernet activa.</li> </ul> <p>Para que la impresora salga del modo de hibernación, pruebe una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón de suspensión durante menos de tres segundos si Pulsar botón Reposo está definido en Hibernar.</li> <li>• Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b>            Tiempo de espera para hibernación en conexión            Hibernar            No hibernar</p>	<p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No hibernar.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b>            Espera de impresión            Deshabilitado            1–255</p>	<p>Define el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando haya transcurrido el periodo establecido en el temporizador, se imprimirá cualquier página parcialmente impresa que siga en la impresora.</li> <li>• Espera de impresión está disponible sólo al usar emulación PCL.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b>            Tiempo de espera            Deshabilitado            15–65535</p>	<p>Define el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Tiempo de espera sólo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Recuperación de errores</b>                      Inicio automático                      Reiniciar cuando está inactiva                      Reiniciar siempre                      No reiniciar nunca</p>	<p>Reiniciar automáticamente la impresora.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Reiniciar cuando esté inactiva.</p>
<p><b>Recuperación de errores</b>                      Máximo de inicios automáticos                      1–20</p>	<p>Determinar el número de veces que la impresora se reinicia automáticamente.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando el número de reinicios es igual al valor especificado, aparece el mensaje de error.</li> </ul>
<p><b>Recuperación de impresión</b>                      Continuar auto                      Deshabilitado                      5–255</p>	<p>Permitir a la impresora continuar la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea si no se resuelven dentro del período de tiempo especificado.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>
<p><b>Recuperación de impresión</b>                      Recup. atasco                      Activado                      Desactivado                      Automático</p>	<p>Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas.</li> <li>• El valor Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.</li> </ul>
<p><b>Recuperación de impresión</b>                      As. atasc.                      Activado                      Desactivado</p>	<p>Configurar la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica. Activado define la impresora para enviar de forma automática las páginas en blanco o parcialmente impresas en la bandeja estándar después de quitar el papel atascado.</li> <li>• Desactivado requiere que el usuario quite todas las páginas de todos los posibles lugares de atasco.</li> </ul>
<p><b>Recuperación de impresión</b>                      Protección de página                      Desactivado                      Encendido</p>	<p>Imprimir correctamente una página que, de lo contrario, no se habría imprimido.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.</li> </ul>
<p><b>Pulsar botón Reposo</b>                      No hacer nada                      Suspensión                      Hibernar</p>	<p>Determinar cómo reacciona la impresora si se se pulsa el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.</p>

Utilice	Para
<b>Mantener pulsado el botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determinar cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
<b>Personalizar mensaje de inicio</b> Desactivado Dirección IP Nombre del host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración rápida Texto personalizado [x]	Seleccione un mensaje de inicio personalizado que se alterna con el estado de la impresora. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de impresión

### Configuración, menú

Utilice	Para
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL.</li> <li>• La emulación PostScript utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.</li> </ul>
<b>Área de impresión</b> Normal Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Normal. Al intentar imprimir datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite.</li> <li>• El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible que se define en el valor Normal. Este valor afecta solo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5 y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM Flash	Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es RAM. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal.</li> <li>• El almacenamiento de las descargas en una memoria flash es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash incluso cuando se apaga la impresora.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Guardar recursos</b> Activada Desactivada	<p>Especifique cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] <b>Memoria llena</b> en la pantalla de la impresora, pero las descargas no se eliminarán.</li> </ul>

## Acabado, menú

Utilice	Para
<b>Caras (dúplex)</b> 1 cara 2 caras	<p>Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "1 cara".</li> <li>• Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software.</li> </ul> <p>Para usuarios de Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b>.</li> <li>2 Haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>.</li> </ol> <p>Para usuarios de Macintosh:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Elija <b>Archivo &gt; Imprimir</b>.</li> <li>2 Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes.</li> </ol>
<b>Encuadernación dúplex</b> Borde largo Borde corto	<p>Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal).</li> <li>• El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>
<b>Copias</b> 1–999	<p>Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 1.</p>
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir Imprimir	<p>Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	<p>Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias.</p> <p><b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Utilice	Para
<b>Hojas separación</b> Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.).</li> <li>• Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.</li> </ul>
<b>Origen separador</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para las hojas de separación. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ahorro papel</b> Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.</li> </ul>
<b>Colocación para ahorro de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> </ul>
<b>Orientación para ahorro de papel</b> Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.
<b>Borde para ahorro de papel</b> Ninguno Sólido	Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. <b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Calidad

Utilice	Hasta
<b>Resolución impresión</b> 300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400	Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada. <b>Nota:</b> 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Realce de píxeles</b> Desactivado Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Intensidad del tóner</b> 1–10	Aclarar u oscurecer la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.</li> </ul>
<b>Mejorar líneas finas</b> Activado Desactivado	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Puede definir esta opción en el software de la impresora. Si es usuario de Windows, haga clic en <b>Archivo &gt;Imprimir</b> y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>. Si es usuario de Macintosh, seleccione <b>Archivo &gt;Imprimir</b> y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo Impresión y en los menús sensibles al contexto.</li> <li>• Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.</li> </ul>
<b>Corrección de gris</b> Autom. Desactivado	Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Brillo</b> -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. <b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Contraste</b> 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. <b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.

## PostScript, menú

Utilice	Para
<b>Imprimir error PS</b> Activado Desactivado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

**Emulación PCL, menú**

Utilice	Para
<b>Valores de Emulación PCL</b> Orientación Vertical Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página.</li> <li>• Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 64 es el valor predeterminado internacional.</li> <li>• La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Definir el tamaño del papel y la orientación antes de configurar Líneas por página.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Ancho A4 198 mm 203 mm	Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 198 mm.</li> <li>• El valor de 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> CR auto tras LF Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF).  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Valores de Emulación PCL</b> LF auto tras CR Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR).  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar alim multiuso Desactivado Ninguno 0–199 Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0–199 Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199 Asignar sobre manual Desactivado Ninguno 0–199	Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Ninguna no puede estar seleccionado. Solo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel.</li> <li>• 0–199 permite la asignación de un valor personalizado.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Renumerar bandeja</b> Ver predeterminados de fábrica Alim mult pred=8 Bandeja1 predet. = 1 Bandeja1 predet. = 4 Bandeja1 predet. = 5 Bandeja1 predet. = 20 Bandeja1 predet. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3	Ver el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados Sí No	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.

## Seguridad, menú

### Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
<b>Fecha y hora actuales</b>	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.
<b>Ajuste manual de fecha y hora</b> [fecha/hora de entrada]	Introducir la fecha y la hora. <b>Nota:</b> Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en No.
<b>Zona horaria</b> [lista de zonas horarias]	Seleccionar la zona horaria. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es GMT.
<b>Adoptar automáticamente el horario de verano</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Desviación de UTC (GMT)</b> [hora de entrada en minutos]	Definir la desviación del tiempo con respecto al horario coordinado universal o la hora del meridiano de Greenwich. <b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.
<b>Empezar DST</b> [lista de semanas] [lista de días] [lista de meses] [hora de entrada]	Definir la hora de inicio DST. <b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.

Utilice	Para
<p><b>Fin DST</b>                      [lista de semanas]                      [lista de días]                      [lista de meses]                      [hora de entrada]</p>	<p>Definir hora fin DST.  <b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.</p>
<p><b>Desviación DST</b>                      [hora de entrada en minutos]</p>	<p>Definir hora de desviación DST.  <b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.</p>

## Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

## Ahorro de papel y tóner

### Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser/LED. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte [“Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 39](#).

### Ahorro de suministros

#### Usar ambas caras del papel

Si el modelo de su impresora admite impresión a dos caras, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel.

#### Notas:

- La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Para ver una lista completa de los productos y países, vaya a <http://support.lexmark.com>.

#### Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento de varias páginas en una sola cara de una hoja de papel a través de la configuración imprimir varias páginas (N en una) para el trabajo de impresión.

#### Comprobar el primer borrador para mayor precisión

Antes de imprimir o realizar varias copias de un documento:

- Utilice la función de vista previa para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Evitar los atascos de papel

Defina correctamente el tipo y el tamaño del papel para evitar los atascos de papel. Para obtener más información, consulte ["Cómo evitar atascos" en la página 86](#).

## Ahorro de energía

Para configurar los valores de energía de la impresora, utilice:

- Embedded Web Server si está conectada a una red.
- La Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh si está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo.

**Nota:** Algunas funciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

## Configuración de los modos de suspensión e hibernación

Los modos de suspensión e hibernación son modos de funcionamiento que requieren muy poca energía.

### Notas:

- Si la impresora no está conectada directamente a un equipo, acceda a los valores del modo de suspensión e hibernación mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, en función del sistema operativo.
- El periodo de tiempo predeterminado antes de que la impresora pase al modo de hibernación es de tres días.
- Reactive la impresora cuando esté en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión. Si mantiene pulsado el botón de suspensión, se reactivará la impresora cuando esté en modo de hibernación.
- Si la impresora está en modo de hibernación, se desactiva Embedded Web Server.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores generales >Ajustes del botón de suspensión**.

**3** En el menú desplegable "Pulsar el botón de suspensión" o "Pulsar y mantener el botón de suspensión", seleccione **Reposo** o **Hibernar**.

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Ajuste del modo de suspensión

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.

**3** En el campo del modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Configuración mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

## Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.

**3** En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de tiempo de espera para hibernar mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresión.

## Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores generales >Programar modos de energía.**

**3** En el menú Acción, seleccione el modo de energía.

**4** En el menú Hora, seleccione la hora.

**5** En el menú Día(s), seleccione el día o días.

**6** Haga clic en **Agregar.**

### Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Programar modos de energía utilizando la Utilidad de valores de la impresora local.

## Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procesamientos de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1** Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Busque el tipo de producto que desee reciclar y, a continuación, seleccione su país o región en la lista.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local. Póngase en contacto con el centro e reciclado para determinar los elementos que aceptan.

## Reciclaje del material de embalaje de Lexmark

Lexmark se esfuerza constantemente en minimizar el material de embalaje. Una menor cantidad de este material ayuda a asegurar que las impresoras Lexmark se transportan de la manera más ecológica y eficaz, y esto hace que haya menos material de embalaje que desechar. Estos detalles hacen que disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y que se produzca un ahorro tanto en la energía como en los recursos naturales.

Lexmark dispone de instalaciones apropiadas para de reciclaje del cartón ondulado que utiliza como material de embalaje. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

La espuma que se utiliza para el embalaje en Lexmark se recicla en instalaciones destinadas para este fin. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

Cuando usted devuelve un cartucho a Lexmark, puede volver a utilizar la caja en la que venía metido. Lexmark reciclará la caja.

## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark evita que anualmente lleguen a los vertederos millones de estos como residuo. El programa ofrece métodos sencillos y gratuitos a los clientes para la devolución a Lexmark de cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos de Lexmark para su reutilización o reciclaje, siga las instrucciones que vienen con su impresora o con el cartucho y utilice la etiqueta de envío prepago. También puede hacer lo siguiente:

- 1** Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Desde la sección Cartuchos de tóner, seleccione su país o región.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

## Asegurar la impresora

### Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



### Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

## Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

## Borrado de la memoria no volátil

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta frontal de la impresora y mantenga pulsado  mientras enciende la impresora. Suelte  únicamente cuando la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen siguiente.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

- 3 Pulse  hasta que la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen anterior y, a continuación, pulse, .



 - Parpadeando

 - Parpadeando

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

**Nota:** La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

- 4 Cierre la puerta frontal.

## Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite la [página web de seguridad de Lexmark](http://support.lexmark.com) o consulte *Embedded Web Server—Security: Guía del administrador* en <http://support.lexmark.com>.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia—Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Limpieza de la impresora

**Nota:** Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

**Advertencia—Posibles daños:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

**Advertencia—Posibles daños:** No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

### Comprobación del estado de suministros y piezas

**Nota:** Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

#### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red o de valores de menú y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Estado del dispositivo >Más detalles**.

## Uso del panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, pulse  y, a continuación, compruebe el estado de los consumibles y los componentes en la sección de información sobre consumibles.

## Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización\*.

\* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

## Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

## Pedido de cartuchos de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Elemento	Cartucho del programa de devolución
<b>Para Estados Unidos y Canadá</b>	
Cartucho de tóner	501
Cartucho de tóner de alto rendimiento	501H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	501X <sup>1</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	501U <sup>2</sup>
<b>Para la Unión Europea, área económica europea y Suiza</b>	
Cartucho de tóner	502
Cartucho de tóner de alto rendimiento	502H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	502X <sup>1</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	502U <sup>2</sup>
<b>Para la región de Asia y Pacífico (incluye Australia y Nueva Zelanda)</b>	
Cartucho de tóner	503
Cartucho de tóner de alto rendimiento	503H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	503X <sup>1</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	503U <sup>2</sup>
<b>Para Latinoamérica (incluye Puerto Rico y México)</b>	
Cartucho de tóner	504
Cartucho de tóner de alto rendimiento	504H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	504X <sup>1</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	504U <sup>2</sup>
<b>Para África, Oriente Medio, zona oriental de Europa y los Estados independientes de la Commonwealth</b>	
Cartucho de tóner	505
Cartucho de tóner de alto rendimiento	505H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	505X <sup>1</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	505U <sup>2</sup>
<sup>1</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS410d, MS410dn, MS510dn, MS610dn y MS610de. <sup>2</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

Elemento	Cartucho convencional
<b>Mundial</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	500HA <sup>1</sup>
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	500XA <sup>2</sup>
<sup>1</sup> Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS310d y MS310dn. <sup>2</sup> Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS410d y MS410dn. <sup>3</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de.	

Elemento	Cartucho convencional
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	500UA <sup>3</sup>
<sup>1</sup> Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS310d y MS310dn. <sup>2</sup> Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS410d y MS410dn. <sup>3</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de.	

## Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente a piezas de la unidad de imagen y dar lugar a que fallen antes de que se agote el tóner del cartucho de tóner.

Para obtener información sobre la sustitución de la unidad de imagen, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

Nombre de la pieza	Programa de devolución de Lexmark	Convencional
Unidad de imagen	500Z	500ZA

## Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

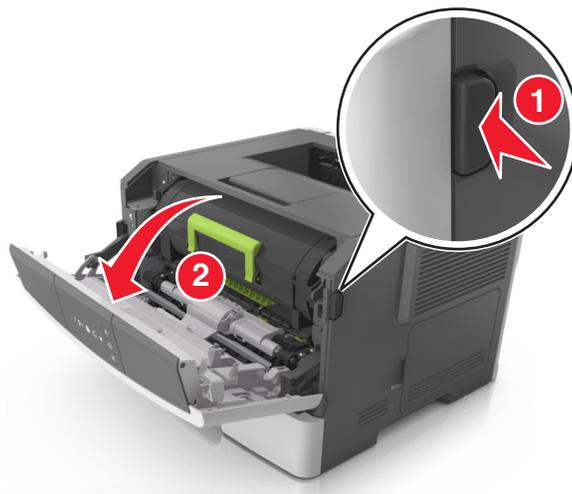
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35  C (95  F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

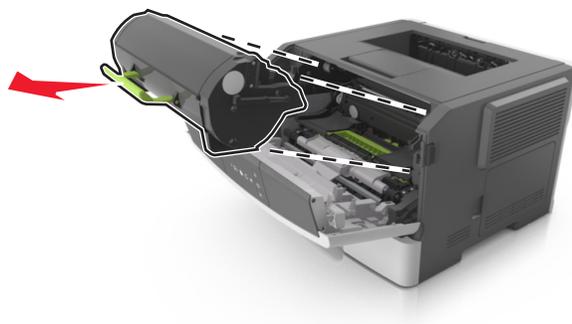
## Sustitución de suministros

### Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



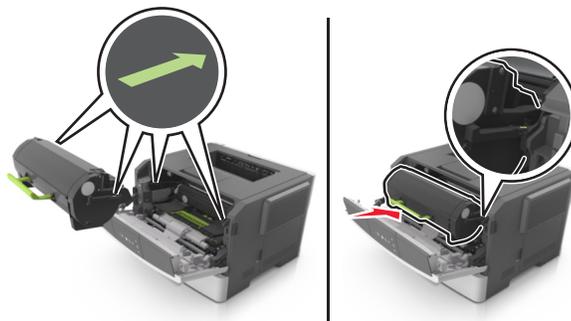
- 3 Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.

- 4 Agite el nuevo cartucho para redistribuir el tóner.



- 5 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

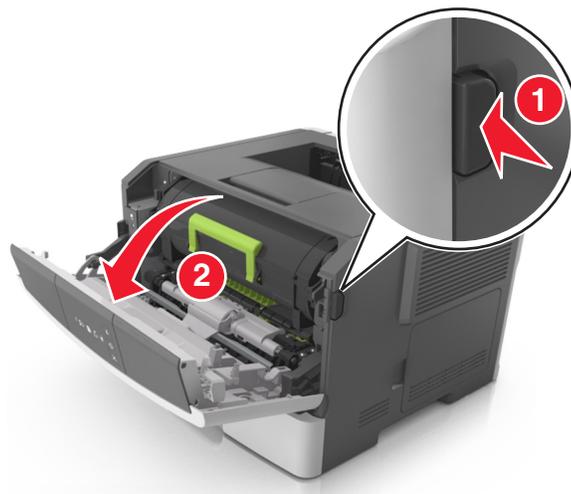
**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.



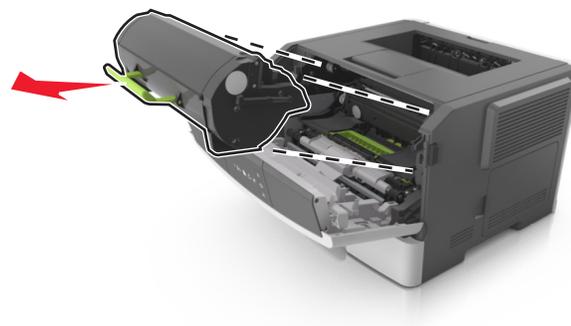
6 Cierre la puerta frontal.

## Sustitución de la unidad de imagen

1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



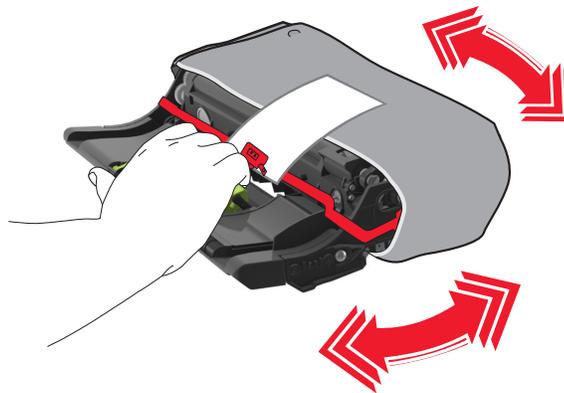
2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



3 Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



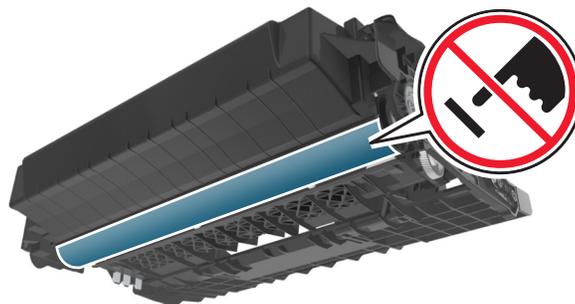
4 Desembale la unidad de imagen y agítelo.



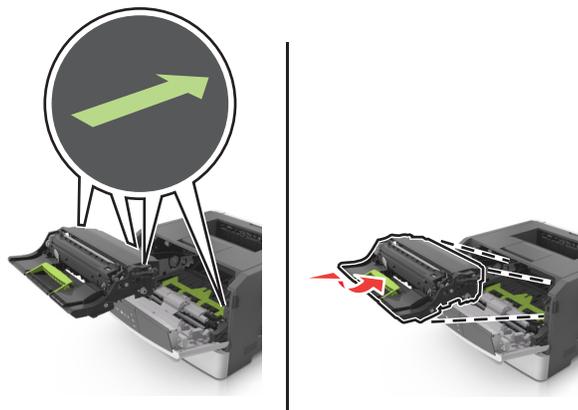
5 Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

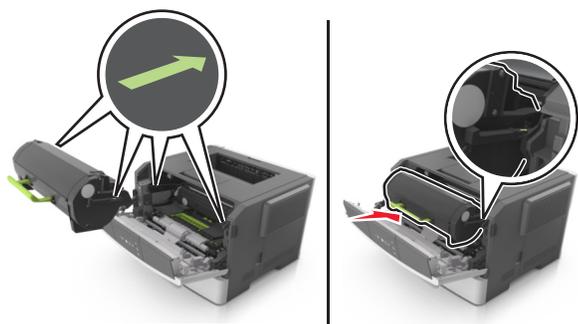
**Advertencia—Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 6 Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 7 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 8 Cierre la puerta frontal.

## Traslado de la impresora

### Antes de desplazar la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.

- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia—Posibles daños:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

## Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

# Administración de la impresora

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server.

## Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión de redes* en el CD *Software y documentación* o *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* en el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes son útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

## Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

### Notas:

- Se pueden configurar alertas seleccionables en el cartucho del tóner y en la unidad de imagen.
- Todas las alertas seleccionables pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas seleccionables pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico seleccionable para todos los estados del suministro.
- El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Notificaciones de suministros**.

**3** En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.
Advertencia	La impresora muestra una secuencia de luces de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del consumible. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación <sup>1</sup>	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.
Parada sin continuación <sup>1,2</sup>	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
<sup>1</sup> La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada.	
<sup>2</sup> La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Copiar valores a otras impresoras

**Nota:** Esta función solo se encuentra disponible en las impresoras de red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en la ficha **Copiar valores de impresora**.

**3** Si quiere cambiar el idioma, seleccione un lenguaje en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar el idioma**.

**4** Haga clic en la ficha **Valores de impresora**.

**5** Introduzca la dirección IP de las impresoras de origen y destino en los campos correspondientes.

**Nota:** Si quiere agregar o quitar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o en **Quitar IP de destino**.

**6** Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

## Eliminación de atascos

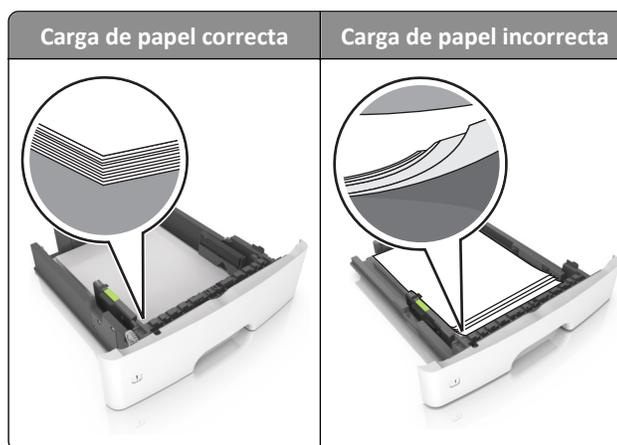
Seleccione adecuadamente el papel y el material especial y cárguelos correctamente. De esta forma evitará la mayoría de los atascos. Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

**Nota:** La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

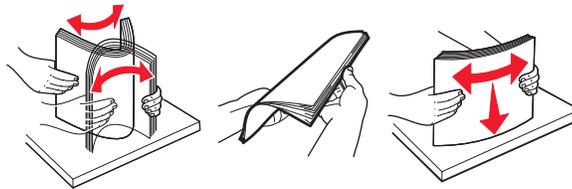
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.



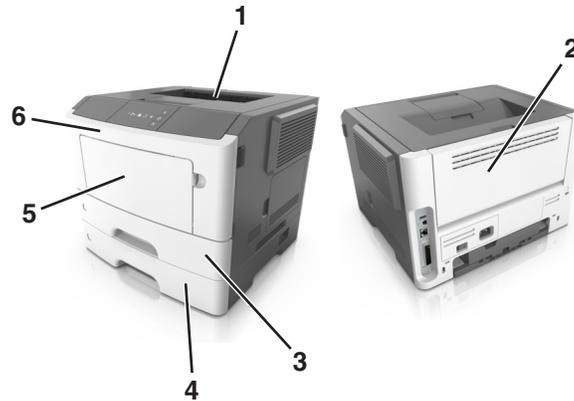
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en Embedded Web Server.

**Nota:** Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Acceso a zonas de atascos

Abra las puertas y tire de las bandejas para acceder a las áreas de atasco.



Área de acceso	Descripción
1	Bandeja estándar
2	Puerta posterior
3	Bandeja estándar de 250 hojas (bandeja 1)
4	Bandeja opcional de 250 ó 550 hojas (bandeja 2)
5	Puerta del alimentador multiusos
6	Puerta frontal

#### Notas:

- Cuando la asistencia al atasco esté activada, la impresora desecha automáticamente hojas en blanco o páginas con impresiones parciales a la bandeja estándar cuando se haya retirado la página atascada. Compruebe la pila de impresiones para ver las páginas descartadas.
- Cuando la Recuperación de atasco se define en Activado o Automático, la impresora reimprime las páginas atascadas. Sin embargo, el valor Automático no garantiza que se imprima la página.

**[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx]**



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

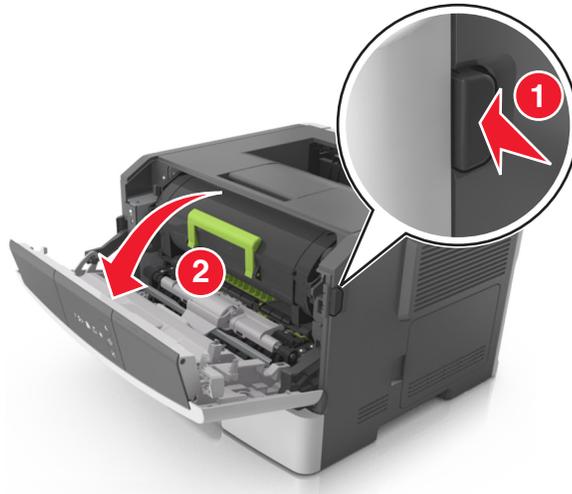
 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

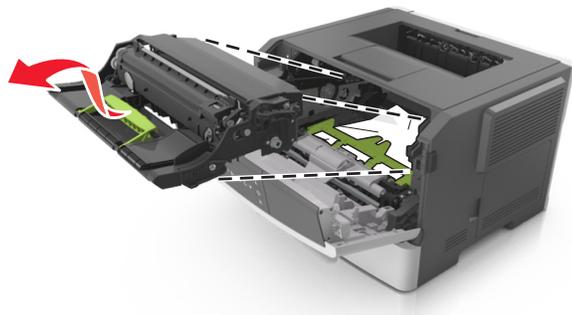
**1** Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



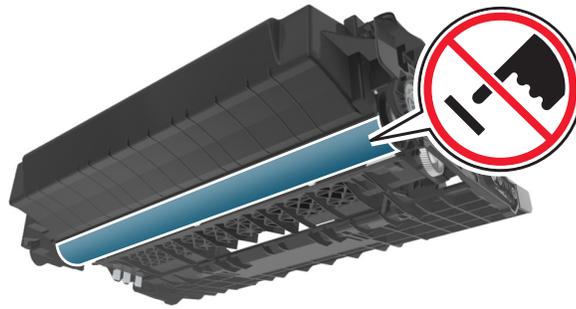
**2** Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



**3** Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



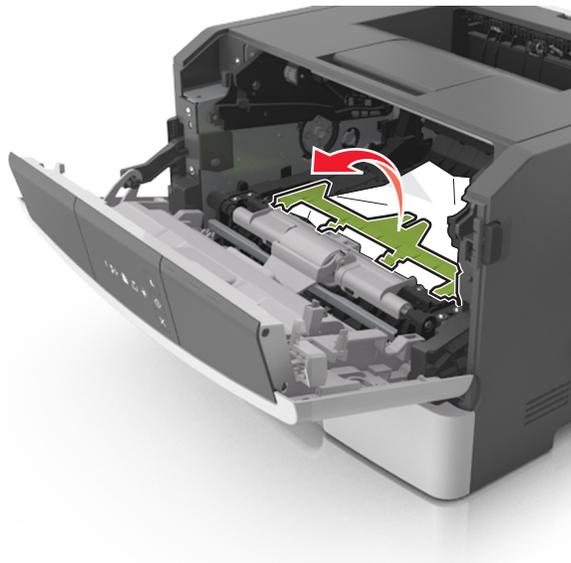
**Advertencia—Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



4 Coloque la unidad de imagen sobre una superficie plana y lisa.

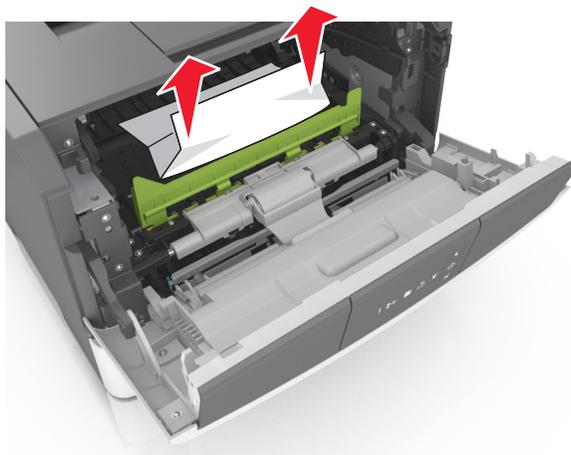
**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

5 Levante la solapa verde situada en la parte frontal de la impresora.

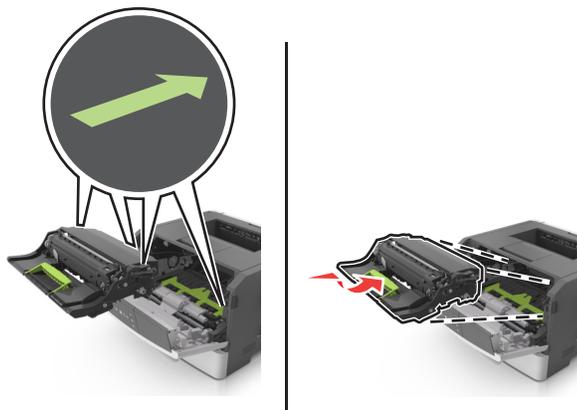


6 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

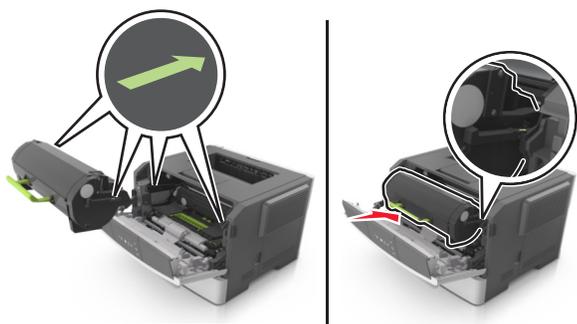
**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 7** Para introducir la unidad de imagen, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca la unidad de imagen en la impresora.



- 8** Para introducir el cartucho de tóner, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca el cartucho en la impresora.



- 9** Cierre la puerta frontal.

- 10** En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



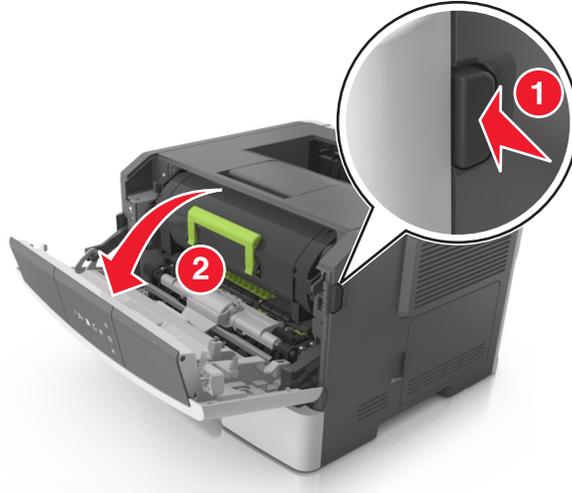
 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

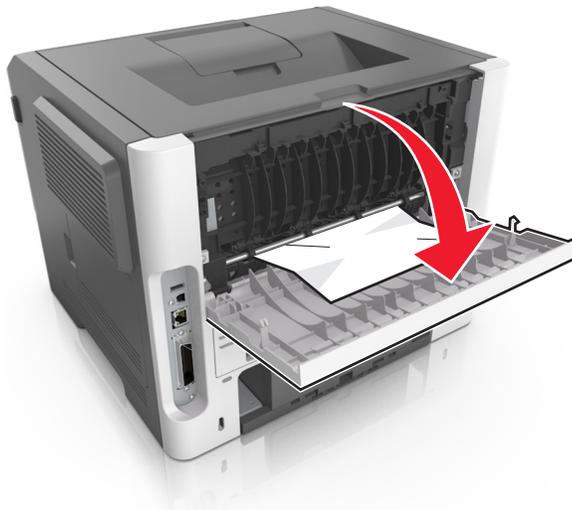
- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



- 2 Baje suavemente la puerta posterior inferior.

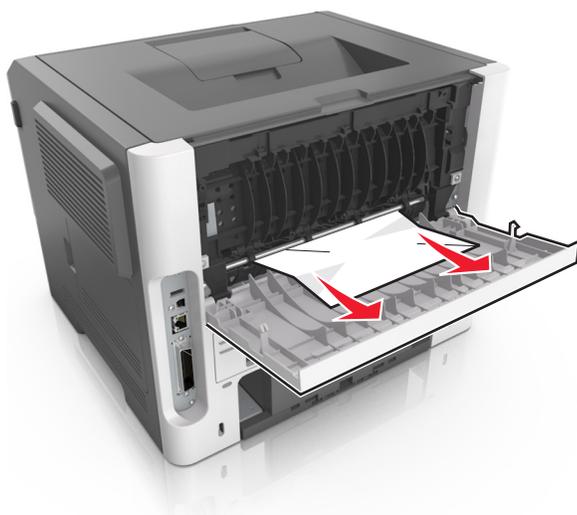


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.



- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** retire todos los fragmentos de papel.



4 Cierre las puertas trasera y frontal.

5 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

# [x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.

## Secuencias de luces complementarias

**Secuencia de la luz**



-  - Encendido
-  - Encendido
-  - Encendido



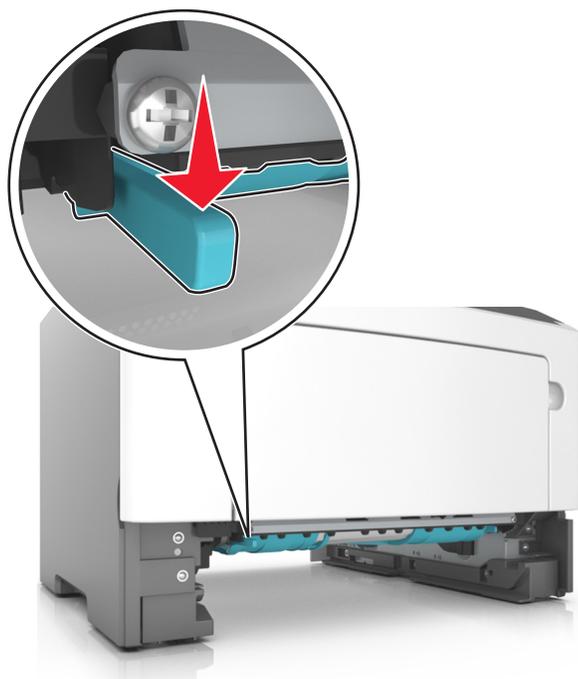
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

**1** Extraiga la bandeja completamente.



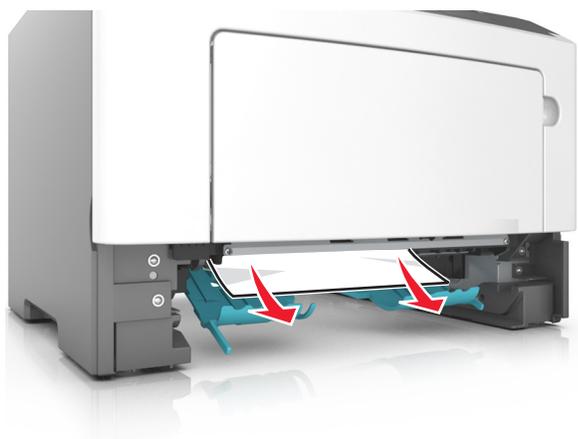
- 2 Localice la palanca azul y empújela hacia abajo para liberar el atasco.



**Nota:** Si el papel atascado no es visible en el área dúplex, abra la puerta trasera y agite suavemente el papel atascado. Asegúrese de que se retiren todos los fragmentos de papel.

- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 4 Introduzca la bandeja.

- 5 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [x] páginas atascadas, quite la bandeja [x]. [24y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.

### Secuencias de luces complementarias

Secuencia de la luz



 - Encendido

 - Encendido

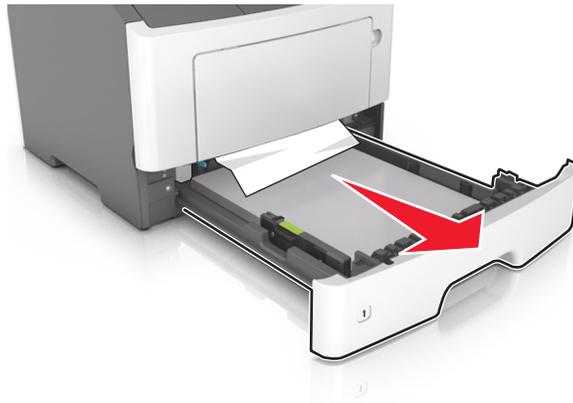
 - Encendido

 - Encendido



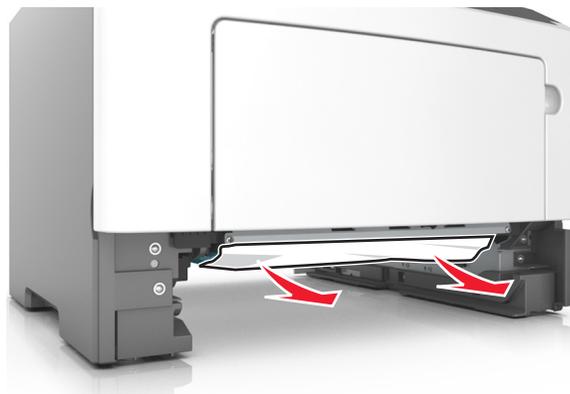
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.



- 2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

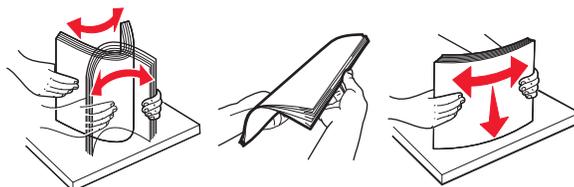
Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 En el alimentador multiuso, sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

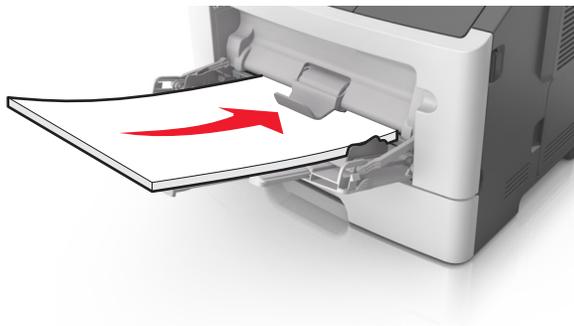
**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 2 Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 3 Vuelva a cargar el papel en el alimentador multiuso.



**Nota:** Asegúrese de que la guía del papel roce ligeramente el borde de la hoja.

- 4 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

# Solución de problemas

## Descripción de los mensajes de la impresora

### Mensajes del cartucho de tóner

[41.xy] Cartucho, unidad de imagen no coinciden



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

- 1 Compruebe si el cartucho de tóner y la unidad de imagen son consumibles *MICR* (reconocimiento de caracteres de la tinta magnética) autorizados por Lexmark o no.
- 2 Cambie el cartucho de tóner o la unidad de imagen para que ambos sean consumibles *MICR* autorizados por Lexmark o no.

#### Notas:

- Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).
- Para obtener más información sobre *MICR*, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**[88.xx] Cartucho bajo**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

**[88.xy] Cartucho casi agotado**

 - Parpadeando lentamente



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

### [88.xy] Cartucho muy bajo



- Parpadeando



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir un cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

### [33.xy] Cartucho no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario

Si las luces del panel de control de la impresora parpadean de izquierda a derecha repetidamente, la impresora ha detectado que se ha instalado un cartucho que no es de Lexmark en la impresora.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

**Advertencia—Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y  simultáneamente durante, al menos, tres segundos para eliminar la secuencia de luces.

**Nota:** Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.lexmark.com>.

### [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas



 - Encendida

 - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendida

⦿ - Parpadeo

💡 - Encendida

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya el cartucho de tóner. Para obtener información adicional, consulte la hoja de instrucciones que acompaña al consumible o consulte la sección "Sustitución de consumibles" de la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección "Solicitud de consumibles" de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**[42.xy] Sustituir el cartucho, la región de la impresora no coincide**

! - Encendida

 - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendida

 - Parpadeo

 - Encendida

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces de la ilustración anterior, instale un cartucho de tóner que coincida con el número de región de la impresora.  $x$  indica el valor de la región de la impresora.  $y$  indica el valor de la región del cartucho.  $x$  e  $y$  pueden tener los siguientes valores.

### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Número de región (x)	Región (y)
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza
3	Asia y Pacífico, Australia, Nueva Zelanda
4	Latinoamérica
5	África, Oriente Medio, resto de Europa
9	No válido

#### Notas:

- Los valores  $x$  e  $y$  representan **.xy** en el código que aparece en Embedded Web Server.
- Los valores  $x$  e  $y$  deben coincidir para que continúe la impresión.

### [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, vuelva a instalarlo.
- Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**[32.xy] Sustituir fusor no admitido**

! - Encendida

⦿ - Encendida

📄 - Encendida

⚠️ - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces anterior, extraiga el cartucho de tóner e instale uno compatible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de consumibles” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Mensajes de la unidad de imagen

### [84.xy] Unidad de imagen casi agotada.



 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

### [84.xy] Unidad de imagen casi agotada



! - Parpadeando lentamente

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

### [84.xy] Unidad de imagen muy baja



! - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

### [33.xy] Unidad de imagen no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario

Si las luces del panel de control de la impresora parpadean de izquierda a derecha repetidamente, la impresora ha detectado que se ha instalado una unidad de imagen que no es de Lexmark en la impresora.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

**Advertencia—Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y  simultáneamente durante, al menos, cuatro segundos para eliminar la secuencia de luces.

**Nota:** Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.lexmark.com>.

### [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas



 - Encendida

 - Parpadeo

 - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya la unidad de imagen. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde**

! - Encendido

 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Parpadeando

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga la unidad de imagen especificada y vuelva a instalarla.
- Extraiga la unidad de imagen e instale una nueva. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

### [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida



! - Encendida

• - Encendida

📄 - Encendida

⚠️ - Parpadeo

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, extraiga la unidad de imagen e instale una compatible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Mensajes de carga de papel

### [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido



Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño correcto de papel.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar la secuencia de luces y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está cargado correctamente en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en los valores de los cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel correctos en el menú Papel del panel de control de la impresora:
  - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
    - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2** Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

**Nota:** Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiusuario se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.

**Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

## Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar alimentador manual con [tipo del papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

## Retirar papel de la bandeja de salida estándar



 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

- 1 Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

## Mensajes de error de comunicación de la impresora

### [54] Error de software en red [x]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

**[56] Puerto paralelo estándar desactivado**

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando lentamente

 - Parpadeando lentamente

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
  - Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.
- Defina la memoria intermedia paralela como Auto.
  - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
    - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
    - Notas:**
      - Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
      - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
    - 2** Haga clic en **Valores >Red/Puertos >Paralelo**.
    - 3** En el campo de memoria intermedia paralela, introduzca **2**.
    - 4** Haga clic en **Enviar**.
  - Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Paralelo a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

## [54] Error de software en red estándar



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

**Puerto USB trasero desactivado [56]**

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
  - Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- Defina la memoria intermedia USB como Auto:
  - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
    - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
    - Notas:**
      - Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
      - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
    - 2** Haga clic en **Valores >Red/Puertos >USB estándar.**
    - 3** En el campo de memoria intermedia USB, introduzca **2.**
    - 4** Haga clic en **Enviar.**
  - Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, acceda al menú USB a través de la utilidad de valores de la impresora local en Windows.

## Mensajes de error de memoria insuficiente

### [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**[35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos**



! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

💡 - Parpadeando

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar la secuencia de luces.

El trabajo se imprimirá sin usar Guardar recursos.

### [38] Memoria llena



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se producirá una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Disminuya el valor de la resolución.

## Mensajes varios

### Cerrar puerta frontal



! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, cierre la puerta frontal de la impresora.

**[39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido**

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se puede producir una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.

## [50] Error de fuente PPDS



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

La impresora ha tenido que reiniciarse. Es posible que el último trabajo esté incompleto.



! - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control para continuar con la impresión.

Para obtener información adicional, visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con atención al cliente.

## Error de servicio



! - Parpadeando

• - Parpadeando

📄 - Parpadeando

⚙️ - Parpadeando

💡 - Parpadeando

⏸️ - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la figura anterior, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si las luces siguen parpadeando tras 10 segundos, es posible que sea necesario reparar la impresora. Visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con personal de asistencia técnica del sistema.

**[58] Demasiadas bandejas instaladas**

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
 

**Nota:** Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan. Retire las bandejas apiladas una a una de arriba a abajo.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

## Solución de problemas de la impresora

### Problemas básicos de la impresora

#### La impresora no responde

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Asegúrese de que la impresora está encendida.  ¿La impresora está encendida?	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<b>Paso 2</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.  ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.  ¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
<b>Paso 4</b> Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.  ¿El resto de equipos eléctricos funciona?	Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora</li> <li>• El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.</li> </ul>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.	Vaya al paso 8.
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	Vaya al paso 9.	Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.
<p><b>Paso 9</b></p> <p>Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	Vaya al paso 10.	Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.
<p><b>Paso 10</b></p> <p>Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	Vaya al paso 11.	Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.
<p><b>Paso 11</b></p> <p>Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 12</b></p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de opciones

### No se puede detectar la opción interna

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.</li> <li><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora.</li> <li><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.</li> </ul> <p>¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?</p>	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa de la controladora.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la opción interna.
<p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Compruebe si la opción interna está seleccionada. Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19</a>.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que la bandeja está instalada.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19.</a></p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <p><b>a</b> En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Problemas de alimentación del papel

### El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado.</li> </ul> <p><b>b</b> Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte <a href="#">“Cómo evitar atascos” en la página 86</a>.</p> <p><b>b</b> Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p>Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas.</p> <p><b>a</b> Quite todas las páginas atascadas.</p> <p><b>Nota:</b> retire todos los fragmentos de papel.</p> <p><b>b</b> Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acciones	Sí	No
<p><b>a</b> En el menú Recuperación de impresión, defina Recuperación atasco en Automático o Activado. Para acceder al menú Recuperación de impresión, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores generales &gt;Recuperación de impresión</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvíe las páginas que no se imprimieron.</p> <p>¿Se reimprimieron las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Solución de problemas de impresión

### Problemas de impresión

#### No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la siguiente ilustración:</p> <div data-bbox="415 449 704 695" data-label="Image"> </div> <p>Lista</p> <div data-bbox="188 772 375 825" data-label="Image"> <p>- Encendido</p> </div> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora indica un error, borre el mensaje. Para obtener información adicional sobre las secuencias de luces de error del panel de control de la impresora, consulte <a href="#">“Descripción de los mensajes de la impresora” en la página 104</a>.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora continúa con la impresión después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de la impresora” en la página 18.</a></p> <p><b>Nota:</b> El software de la impresora está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## La impresión se ralentiza

### Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.
- La velocidad de la impresora también se puede ver reducida si se define la resolución de salida en 1200 ppp.

Acción	Sí	No
<p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Reducir el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes, y el número de páginas en el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Recuperación de impresión, desactive la función Protección de página. Para acceder al menú Recuperación de impresión, haga una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores generales &gt;Recuperación de impresión</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>En el menú Modo Eco, cambie el valor medioambiental. Para acceder al menú Modo Eco, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores generales &gt;Modo Eco</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Cuando use el valor Modo eco, puede notar una bajada en el rendimiento.</p> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>	<p>Instale más memoria de impresora.</p> <p>Para obtener más información, póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acciones	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en papel compatible con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, abra las Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y especifique el tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

## Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen siguiente:</p>  <p>Rastreo hex.  - Parpadeando lentamente</p> <p>¿Coinciden ambas secuencias de luces?</p>	<p>Apague la impresora y vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</li> <li>Haga clic en <b>Valores &gt;Red/Puertos</b> y, a continuación, haga clic en <b>Red estándar</b> o en <b>Red [x]</b>.</li> <li>Seleccione <b>PCL SmartSwitch</b> o <b>PS SmartSwitch</b> y, a continuación, haga clic en <b>Enviar</b>.</li> <li>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ol> <p>¿Se imprimen caracteres incorrectos?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## No funciona el enlace de bandejas

**Nota:** Las bandejas y el alimentador multiusado no detectan automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En el menú Papel, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan correctamente las bandejas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el menú Acabado, defina Clasificar como Activado. Para acceder al menú Acabado, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores de impresión &gt;Menú Acabado</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el software de la impresora, defina Clasificar en Activado.</p> <p><b>Nota:</b> si define Clasificar como Desactivado en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

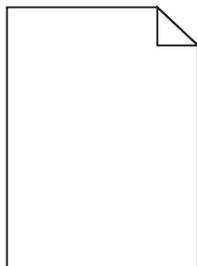
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Configuración, ajuste el valor del tiempo de espera de impresión. Para acceder al menú Configuración, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <li><b>b</b> Desplácese a: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Valores &gt;Valores generales &gt;Tiempos de espera &gt;</b> ajuste el valor del tiempo de espera <b>&gt;Enviar</b></li> </ul> </li> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </li></ul> <p>¿El archivo se imprime correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Compruebe el archivo original en busca de saltos de página.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿El archivo se imprime correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

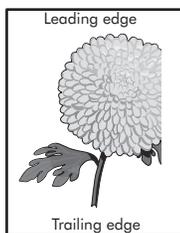
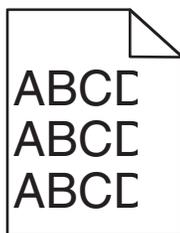
## Problemas de calidad de impresión

### La impresora imprime páginas en blanco



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

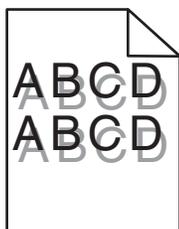
### Páginas o imágenes recortadas



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

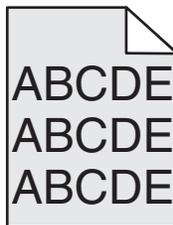
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores del tipo y el tamaño del papel con los del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tipo y el tamaño del papel correctos en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño y el tipo de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño y el tipo del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner.</li> <li>2 Extraiga la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes borrosas en las impresiones



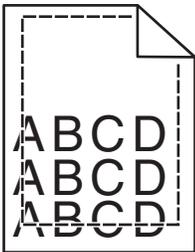
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
<p><b>Paso 2</b> En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b> Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad, seleccione un número menor para reducir la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores de impresión &gt;Menú Calidad</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>c</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>d</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

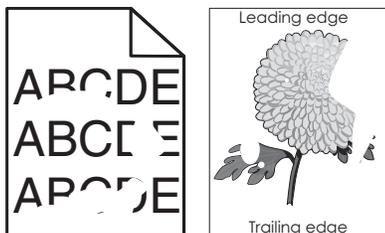
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, asegúrese de que ajuste tamaño papel coincida con el del papel cargado en bandeja papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coincide el valor del tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el valor del tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el valor de tamaño del papel.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

## Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## Irregularidades de impresión

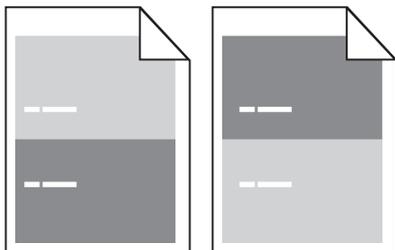


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Especifique el tipo y el peso del papel correctos para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

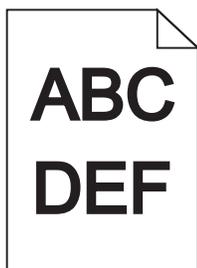
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel &gt;Textura del papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="http://support.lexmark.com">cliente, atención en http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Mida la distancia entre los defectos. Busque una distancia entre los defectos que equivalga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pulg.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pulg.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pulg.)</li> </ul> <p>¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?</p>	Vaya al paso 2.	<p><b>1</b> Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.).</p> <p><b>2</b> Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.</p>
<p><b>Paso 2</b> Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

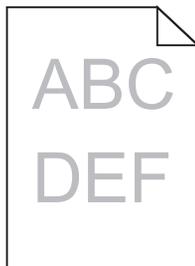
## La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad, reduzca la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores de la impresora &gt;Menú Calidad</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel &gt;Textura del papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## La impresión es demasiado clara

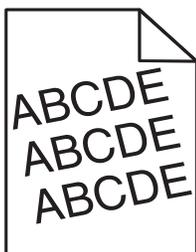


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad, aumente la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Valores de la impresora &gt;Menú Calidad</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel &gt;Textura del papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul>	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Agite la unidad de imagen para redistribuir el tóner.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión sesgada



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora imprime páginas completamente negras

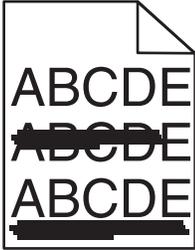


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresión de transparencias es de baja calidad

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

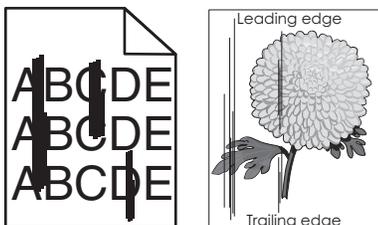
## Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> </li> <li>Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b> Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

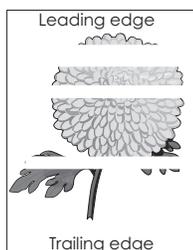
## Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, especifique el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel en la bandeja.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

## Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



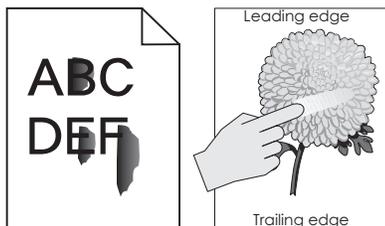
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ol> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de la configuración de la red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.</p>	El problema se ha solucionado.

### Aparecen manchas de tóner en las impresiones

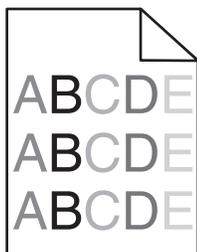
Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p>	El problema se ha solucionado.

## El tóner se difumina



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo, la textura y el peso del papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt;Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de la configuración de la red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p><b>a</b> Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos</li> <li>• Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p><b>Nota:</b> En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir "<b>https://</b>" en lugar de "<b>http://</b>" antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si la red funciona.</p> <p><b>a</b> Imprima una página de configuración de la red.</p> <p><b>b</b> Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p><b>c</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>d</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p><b>a</b> Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, describa el problema que tiene, la secuencia de luces del panel de control de la impresora y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la cubierta superior frontal interna de la impresora. El número de serie también aparece en la página de valores del menú.

Lexmark dispone de varias vías para solucionar sus problemas de impresión. Visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione una de las opciones siguientes:

<b>Biblioteca técnica</b>	En la biblioteca, podrá buscar manuales, documentación de ayuda, controladores y otras descargas que le ayudarán a solucionar los problemas habituales.
<b>Correo electrónico</b>	Puede enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de Lexmark con una descripción del problema. Un representante de servicios le responderá y proporcionará la información necesaria para solucionar el problema.
<b>Chat en directo</b>	Puede chatear directamente con un representante de servicios. Podrán trabajar con usted para solucionar el problema con su impresora o proporcionarle asistencia mediante un servicio de ayuda en el que el representante del servicio se conectará a su equipo a través de Internet para solucionar problemas, instalar actualizaciones o realizar otras tareas que le ayudarán a utilizar de forma correcta su producto Lexmark.

También dispone de asistencia telefónica. En Estados Unidos o Canadá llame al 1-800-539-6275. Para otros países o regiones, visite el sitio Web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Lexmark MS310d, MS310dn

Tipo de máquina:

4514

Modelo(s):

220, 230

## Nota sobre la edición

Agosto de 2014

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2014 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark, Lexmark con diamante y MarkVision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

PCL® es una marca registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido

diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos PCL utilizados en distintos programas de aplicación y que la impresora emula las funciones correspondientes a los comandos.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

## Aviso sobre componentes modulares

Este producto puede contener los componentes modulares siguientes:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M01-005; FCC ID: IYLLEXM01005; IC:2376A-M01005

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	53 (una cara); 52 (dos caras)
Listo	N/A

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Aviso de sensibilidad a electricidad estática



Este símbolo identifica piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas cercanas a estos símbolos sin tocar antes el marco metálico de la impresora.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

520 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,0 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,04 páginas/Wh

## Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 16 °C a 32 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 a 43,3 °C (de -40 a 110 °F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 2 a 35 °C (de 34 a 95 °F) Humedad relativa del 8 al 80 %

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE. UU. de conformidad con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para los productos láser de Clase I (1), y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arseniuro de galio de 7 milivatios que funciona en una longitud de onda de 655-675 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que ningún individuo acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnost neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	520 (una cara); 340 (dos caras)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	6,5
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	3
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,5
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,0

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	20
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

### Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspender/Hibernar

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/CE, 2006/95/CE, 2009/125/EC y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.  
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Podrá solicitar a un representante autorizado una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1.

## Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativa relativa a los productos inalámbricos que contienen transmisores, por ejemplo, pero que no están limitados a tarjetas de red inalámbrica o lectores de tarjetas de proximidad.

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

## Aviso para usuarios de la Unión Europea

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/CE, 2006/95/CE, 1999/5/CE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas.



Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.  
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Podrá solicitar a un representante autorizado una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1.

Los productos que incluyen la opción de LAN inalámbrica de 2,4 GHz cumplen con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/CE, 2006/95/CE, 1999/5/CE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas.



Se permite el funcionamiento de este producto en todos los países de la Unión Europea y la Asociación Europea de Libre Comercio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.  
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Podrá solicitar a un representante autorizado una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas.

Este producto puede utilizarse en los países indicados en la tabla que se muestra a continuación.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice alfabético

- [  
 [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 116  
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 117  
 [33.xy] Cartucho no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 106  
 [33.xy] Unidad de imagen no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 114  
 [50] Error de fuente PPDS 140  
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 115  
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 113  
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 113  
 [84.xy] Unidad de imagen muy baja 114  
 [88.xx] Cartucho bajo 105  
 [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] 88  
 [x] páginas atascadas, abrir la puerta posterior. [20y.xx] 93  
 [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] 95  
 [x] páginas atascadas, extraer bandeja [x]. [24y.xx] 100  
 [x]-páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx] 97  
 [x]-páginas atascadas, vaciar alimentador manual. [250.xx] 102
- A**  
 Acabado, menú 61  
 acceso a Embedded Web Server 15  
 admitidos, tipos y pesos de papel 44  
 agregar opciones de hardware controlador de impresora 19  
 ahorro de suministros 67  
 ajuste de intensidad del tóner 46  
 alimentador multiuso carga 30
- almacenamiento  
 papel 43  
 suministros 78  
 anulación de enlace de bandejas 34  
 asignación de tipos de papel personalizados 36  
 Asistente de configuración inalámbrica uso 22  
 atascos  
 acceso a zonas de atascos 87  
 cómo evitar 86  
 atascos de papel  
 acceso a zonas de atascos 87  
 cómo evitar 86  
 atascos de papel, borrado  
 detrás de la puerta frontal 88  
 detrás de la puerta posterior 93  
 en bandeja 1 100  
 en bandeja 2 100  
 en el alimentador multiuso 102  
 en el área del dúplex 97  
 en la bandeja estándar 95  
 atascos, borrado  
 detrás de la puerta frontal 88  
 detrás de la puerta posterior 93  
 en bandeja 1 100  
 en bandeja 2 100  
 en el alimentador multiuso 102  
 en el área del dúplex 97  
 en la bandeja estándar 95  
 atascos, evitar 43  
 atención al cliente contacto 179  
 avisos 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186  
 avisos FCC 185  
 avisos sobre emisiones 181, 185
- B**  
 Bandeja de 250 hojas carga 25  
 Bandeja de 550 hojas carga 25  
 bandeja estándar carga 25  
 bandeja estándar, uso 25
- bandeja opcional instalación 16  
 bandejas  
 desenlace 34  
 enlace 34  
 bloqueo de seguridad 72  
 bloqueo, seguridad 72  
 borrado de la memoria no volátil 73  
 borrado de la memoria volátil 73  
 botones  
 panel de control de la impresora 12  
 búsqueda de más información sobre la impresora 7
- C**  
 cables  
 Ethernet 17  
 paralelo 17  
 USB 17  
 cancelación de un trabajo de impresión desde un equipo 47  
 carga  
 alimentador multiuso 30  
 Bandeja de 250 hojas 25  
 Bandeja de 550 hojas 25  
 Cargar [origen del papel] con [cadena de tipo personalizado] 121  
 Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 120  
 Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 122  
 Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 123  
 Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] 125  
 Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 124  
 Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 126  
 Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 127  
 Cartucho casi agotado [88.xy] 105

- cartucho de tóner
  - sustitución 79
- Cartucho muy bajo [88.xy] 106
- Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 104
- cartuchos de tóner
  - reciclaje 71
  - solicitud 76
- cartulina
  - carga, alimentador multiuso 30
  - consejos 40
- Cerrar puerta frontal 138
- compresión de datos
  - tamaño del papel 24
  - tipo de papel 24
- comprobación de una impresora que no responde 145
- conectando a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server 23
- conexión de cables 17
- conexión de la impresora a una red inalámbrica
  - usar el método de Número de identificación personal 21
- configuración
  - varias impresoras 85
- configuración de notificaciones de suministros 84
- configuración de tipos de papel personalizados 35
- configuración del modo Hibernación 68
- configuración del modo Suspensión 68
- Configuración, menú 60
- configuraciones
  - impresora 9
- Configurar multiuso, menú 51
- consejos
  - cartulina 40
  - papel con cabecera 42
  - sobre el uso de sobres 41
  - transparencias 42
  - usar etiquetas 41
- contacto con el servicio de atención al cliente 179
- controlador de impresora
  - opciones de hardware, agregar 19

**D**

- datos confidenciales
  - información sobre seguridad 74
- declaración de volatilidad 72
- Demasiadas bandejas instaladas [58] 144
- densidad de impresión desigual 177
- documentos, impresión
  - desde Macintosh 46
  - desde Windows 46

**E**

- Embedded Web Server
  - acceso 15
  - configuración de red 84
  - copia de valores a otras impresoras 85
  - funciones 15
  - problemas al acceder 178
  - uso 15
  - valores del administrador 84
- Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador
  - dónde encontrar 84
- Embedded Web Server—Seguridad: Guía del administrador
  - dónde encontrar 74
- Emulación PCL, menú 64
- enlace de bandejas 34
- envío de la impresora 83
- Error [x] de software en red [54] 128
- Error de servicio 143
- Error de software en red estándar [54] 131
- espacios en blanco, aparecen 175
- establecimiento de Tiempo de espera de hibernación 69
- Ethernet, configuración
  - preparación para 20
- Ethernet, red
  - preparación para configurar impresión Ethernet 20
- etiquetas de papel
  - carga, alimentador multiuso 30
- etiquetas, papel
  - consejos de uso 41
  - exterior de la impresora
  - limpieza 75

**G**

- Guía de conexión de red
  - dónde encontrar 84

**I**

- impresión
  - desde Macintosh 46
  - desde un dispositivo móvil 47
  - desde Windows 46
  - página de configuración de red 23
  - página de valores de menú 23
- impresión de documentos 46
- impresión desde un dispositivo móvil 47
- impresora 18
  - configuraciones 9
  - envío 83
  - espacios mínimos 8
  - selección de una ubicación 8
  - traslado 8, 82, 83
- impresora, configuraciones
  - modelo básico 9
  - modelo configurado 9
- impresora, imprime páginas en blanco 156
- impresora, información
  - dónde encontrar 7
- información de configuración red inalámbrica 20
- información de seguridad 5, 6
- informes
  - visualización 84
- instalación
  - bandeja opcional 16
- instalación de impresora 18
- instalación de la bandeja opcional 16
- instalación de software
  - Utilidad de valores de la impresora local 19
- Intensidad del tóner
  - ajustando 46
- irregularidades de impresión 162

**L**

- La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 142
- limpieza
  - exterior de la impresora 75
  - limpieza de la impresora 75

líneas horizontales a trazos en las impresiones 172

líneas verticales a trazos en las impresiones 173

líneas, aparecen 175

luces

panel de control de la impresora 12

## M

mediante Embedded Web Server 15

memoria

tipos instalados en la impresora 72

Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 136

Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 134

Memoria llena [38] 137

mensajes de la impresora

[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 116

[32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 117

[33.xy] Cartucho no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 106

[33.xy] Unidad de imagen no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 114

[50] Error de fuente PPDS 140

[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 115

[84.xy] Unidad de imagen agotada. 113

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada 113

[84.xy] Unidad de imagen muy baja 114

[88.xx] Cartucho bajo 105

[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] 88

[x] páginas atascadas, abrir la puerta posterior. [20y.xx] 93

[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] 95

[x] páginas atascadas, extraer bandeja [x]. [24y.xx] 100

[x]-páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx] 97

[x]-páginas atascadas, vaciar alimentador manual. [250.xx] 102

Cargar [origen del papel] con [cadena de tipo personalizado] 121

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 120

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 122

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 123

Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] 125

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 124

Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 126

Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 127

Cartucho casi agotado [88.xy] 105

Cartucho muy bajo [88.xy] 106

Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 104

Cerrar puerta frontal 138

Demasiadas bandejas instaladas [58] 144

Error [x] de software en red [54] 128

Error de servicio 143

Error de software en red estándar [54] 131

La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 142

Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 136

Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 134

Memoria llena [38] 137

Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 139

Puerto paralelo estándar desactivado [56] 130

Puerto USB trasero desactivado [56] 133

Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 110

Retirar papel de la bandeja de salida estándar 128

Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 112

Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 107

Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 109

Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 118

Menú Calidad 63

Menú Carga de papel 54

Menú Fijar fecha y hora 65

Menú Tamaño/tipo de papel 49

Menú Textura del papel 51

Menú USB estándar 56

menús

Acabado 61

Calidad 63

Carga de papel 54

Conf. multiusuario 51

Configuración 60

Emulación PCL 64

en Utilidad de valores de la impresora local 15

Fijar fecha y hora 65

lista de 48

Origen predeterminado 48

Peso del papel 53

PostScript 63

Tamaño/tipo de papel 49

Textura papel 51

Tipos personali. 55

USB estándar 56

Valores generales 57

menús, lista 48

modo de evitar atascos de papel 86

Modo de hibernación configuración 68

modo de suspensión ajustando 68

configuración 68  
 móvil, dispositivo  
 impresión desde 47

## N

niveles de emisión de ruidos 181  
 no aceptado, papel 38  
 no se puede abrir Embedded Web Server 178  
 no volátil, memoria 72  
 borrar 73  
 notificaciones de suministros  
 configuración 84  
 número de identificación personal, método  
 uso 21  
 número de páginas restantes  
 estimación 76

## O

opciones de hardware, agregar controlador de impresora 19  
 Origen predeterminado, menú 48

## P

Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 139  
 página configuración de red, impresión 23  
 página de valores de menú, impresión 23  
 panel de control de la impresora  
 botones 11  
 luces 11  
 secuencias de luces 12  
 papel  
 almacenamiento 43  
 características 37  
 carga, alimentador multiuso 30  
 establecimiento de tamaño 24  
 establecimiento de tipo 24  
 formularios preimpresos 39  
 no aceptado 38, 39  
 papel con cabecera 39  
 reciclado 39  
 selección 38  
 utilizar papel reciclado 67  
 papel con cabecera  
 carga, alimentador multiuso 30  
 consejos de uso 42

papel reciclado  
 uso 39, 67  
 papel, selección 38  
 partes  
 uso de originales de Lexmark 76  
 Peso del papel, menú 53  
 PostScript, menú 63  
 preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 20  
 problemas básicos de la impresora, solución 145  
 Programar modos de energía  
 uso 69  
 publicaciones  
 dónde encontrar 7  
 Puerto Ethernet 17  
 puerto paralelo 17  
 Puerto paralelo estándar desactivado [56] 130  
 Puerto USB 17  
 Puerto USB trasero desactivado [56] 133

## R

reciclaje  
 cartuchos de tóner 71  
 embalaje de Lexmark 70  
 productos de Lexmark 70  
 red inalámbrica  
 información de configuración 20  
 red inalámbrica, configuración mediante Embedded Web Server 23  
 red, configuración  
 Embedded Web Server 84  
 Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 110  
 repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 165  
 Retirar papel de la bandeja de salida estándar 128

## S

secuencias de luces  
 panel de control de la impresora 12  
 seguridad de la impresora  
 información acerca de 74  
 seguridad, página web  
 información de seguridad de la impresora 74

selección de una ubicación para la impresora 8  
 sobres  
 carga, alimentador multiuso 30  
 consejos de uso 41  
 solicitud  
 unidad de imagen 78  
 solicitud de suministros  
 cartuchos de tóner 76  
 solución de problemas  
 comprobación de una impresora que no responde 145  
 no se puede abrir Embedded Web Server 178  
 solución de problemas básicos de la impresora 145  
 solución de problemas de alimentación del papel  
 el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 149  
 solución de problemas de calidad de impresión  
 densidad de impresión desigual 177  
 espacios en blanco horizontales en las impresiones 174  
 imágenes borrosas en las impresiones 158  
 impresión de transparencias de baja calidad 171  
 impresión demasiado clara 168  
 impresión demasiado oscura 165  
 impresión sesgada 170  
 irregularidades de impresión 162  
 la impresora imprime páginas completamente negras 171  
 líneas blancas 175  
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 172  
 líneas verticales a trazos 173  
 manchas de tóner en las impresiones 176  
 Páginas en blanco 156  
 páginas o imágenes recortadas 157  
 repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 165  
 se imprime un fondo gris 159  
 tóner difuminado 177  
 solución de problemas de impresión  
 atascos de papel frecuentes 149

caracteres incorrectos  
   impresos 154  
 curvatura del papel 161  
 el trabajo de impresión tarda más  
   de lo esperado 152  
 enlace de bandejas, no  
   funciona 154  
 imprimir se ralentiza 152  
 las páginas atascadas no se  
   vuelven a imprimir 150  
 los trabajos grandes no se  
   clasifican 155  
 márgenes incorrectos en las  
   impresiones 160  
 saltos de página inesperados 156  
 Trabajo impreso desde la bandeja  
   incorrecta 153  
 trabajo impreso en el papel  
   incorrecto 153  
 trabajos, no se imprimen 150  
 solución de problemas de opciones  
 de impresora  
   opción interna no detectada 147  
   problemas de bandeja 148  
 solución de problemas,  
 alimentación del papel  
   el mensaje permanece después de  
   haber eliminado el atasco 149  
 solución de problemas, calidad de  
 impresión  
   densidad de impresión  
   desigual 177  
   espacios en blanco horizontales en  
   las impresiones 174  
   imágenes borrosas en las  
   impresiones 158  
   impresión de transparencias de  
   baja calidad 171  
   impresión demasiado clara 168  
   impresión demasiado oscura 165  
   impresión sesgada 170  
   irregularidades de impresión 162  
   la impresora imprime páginas  
   completamente negras 171  
   líneas blancas en la página 175  
   líneas horizontales a trazos en las  
   impresiones 172  
   líneas verticales a trazos 173  
   manchas de tóner en las  
   impresiones 176  
 Páginas en blanco 156

páginas o imágenes  
   recortadas 157  
 repetitivos, defectos de impresión  
   en las impresiones 165  
   se imprime un fondo gris 159  
   tóner difuminado 177  
 sugerencias sobre el uso de  
 sobres 41  
 suministros  
   ahorro 67  
   almacenamiento 78  
   comprobar estado 75  
   uso de originales de Lexmark 76  
   uso de papel reciclado 67  
 suministros, solicitud  
   cartuchos de tóner 76  
   unidad de imagen 78  
 sustitución  
   cartucho de tóner 79  
   unidad de imagen 80  
 Sustituir cartucho no admitido  
 [32.xy] 112  
 Sustituir cartucho, 0 páginas  
 restantes aproximadas [88.xy] 107  
 Sustituir cartucho, la región de la  
 impresora no coincide [42.xy] 109

## T

Tamaño de papel incorrecto, abrir  
 [origen del papel] [34] 118  
 tamaño de papel Universal  
   compresión de datos 24  
 tamaño de papel, valor  
   Universal 24  
 tamaños de papel  
   admitidos por la impresora 43  
   tamaños de papel soportados 43  
 Tiempo de espera de hibernación  
   compresión de datos 69  
 tipo de papel personalizado  
   asignar 36  
   configuración 35  
 Tipo personalizado, menú 55  
 tipos de papel  
   admisión de dúplex 44  
   admitido por la impresora 44  
   dónde cargar 44  
 tope del papel, uso 25  
 trabajo de impresión  
   cancelar desde el equipo 47  
 transparencias  
   carga, alimentador multiuso 30

consejos 42  
 traslado de la impresora 8, 82, 83

## U

unidad de imagen  
   solicitud 78  
   sustitución 80  
 uso  
   Asistente de configuración  
   inalámbrica 22  
 uso de la utilidad de configuración  
 inalámbrica 22  
 uso de papel reciclado 67  
 uso de Programar modos de  
 energía 69  
 Utilidad de configuración  
 inalámbrica  
   uso 22  
 Utilidad de valores de la impresora  
 local  
   instalación 19  
   uso 15

## V

valores de conservación  
   ahorro de suministros 67  
   modo de suspensión 68  
   Programar modos de energía 69  
   Tiempo de espera de  
   hibernación 69  
 valores de menú  
   cargar en varias impresoras 85  
 valores del administrador  
   Embedded Web Server 84  
 valores ecológicos  
   modo de suspensión 68  
   Programar modos de energía 69  
   Tiempo de espera de  
   hibernación 69  
 Valores generales, menú 57  
 valores medioambientales  
   ahorro de suministros 67  
   modo de suspensión 68  
   Programar modos de energía 69  
   Tiempo de espera de  
   hibernación 69  
 verticales, aparecen espacios en  
 blanco 175  
 visualización  
   informes 84

volátil, memoria 72  
  borrar 73  
volatilidad  
  declaración de 72