



MS310 Series

用户指南

2014 年 8 月

www.lexmark.com

机器类型:

4514

型号:

220、230

目录

安全信息.....	5
了解打印机.....	7
查找有关打印机的信息.....	7
为打印机选择位置.....	8
打印机配置.....	8
使用打印机控制面板.....	10
理解打印机控制面板指示灯序列.....	11
使用 Embedded Web Server.....	13
使用“本地打印机设置实用程序”.....	14
其他打印机设置.....	15
安装硬件选件.....	15
设置打印机软件.....	17
网络连接.....	19
打印菜单设置和网络设置页.....	22
加载纸张和特殊介质.....	23
设置纸张尺寸和类型.....	23
配置 Universal 纸张设置.....	23
使用标准接纸架和挡纸板.....	24
加载进纸匣.....	24
加载多功能进纸器.....	29
进纸匣连接和解除连接.....	32
纸张和特殊介质指南.....	35
纸张使用指南.....	35
使用特殊介质.....	38
保存纸张.....	40
支持的纸张尺寸、类型和重量.....	40
打印.....	43
打印文档.....	43
从移动设备打印.....	44
取消打印作业.....	44

理解打印机菜单.....	45
菜单列表.....	45
纸张菜单.....	45
网络/端口菜单.....	52
设置菜单.....	53
安全菜单.....	61
节省费用和环境资源.....	62
节省纸张和碳粉.....	62
节省能源.....	63
循环再生.....	64
保护打印机.....	66
使用安全锁特性.....	66
易失性声明.....	66
清除易失性内存.....	66
清除非易失性内存.....	67
查找打印机安全信息.....	68
维护打印机.....	69
清洁打印机.....	69
检查部件和耗材的状态.....	69
估算的剩余页数.....	69
订购耗材.....	70
保存耗材.....	71
更换耗材.....	72
移动打印机.....	75
管理打印机.....	77
查找高级网络连接和管理员信息.....	77
查看报告.....	77
从 Embedded Web Server 配置耗材通知.....	77
将打印机设置复制到其他打印机.....	78
清除卡纸.....	79
避免卡纸.....	79
访问卡纸区域.....	80

[x] 页卡住，打开前部盖门。 [20y.xx].....	81
[x] 页卡住，打开后部盖门。 [20y.xx].....	85
[x] 页卡住，清理标准接纸架。 [20y.xx].....	88
[x] 页卡住，移除进纸匣 1 以清理双面打印。 [23y.xx].....	89
[x] 页卡住，移除进纸匣 [x]。 [24y.xx].....	92
[x] 页卡住，清理手动进纸器。 [250.xx].....	94
疑难解答.....	96
理解打印机消息.....	96
解决打印机问题.....	135
解决打印问题.....	140
Embedded Web Server 没有打开.....	164
联系客户支持.....	165
注意事项.....	166
产品信息.....	166
版本注意事项.....	166
能量消耗.....	169
索引.....	172

安全信息

将电源线直接连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

 **当心—可能的伤害：**请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或其他类型的浪涌或 UPS 设备。此类附件的额定功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致较差的打印机性能，财产损失或火灾隐患。

请不要在水边或潮湿的地方放置或使用此产品。

 **当心—可能的伤害：**本产品使用了激光装置。使用本文档中未曾提到的控制、调整或操作步骤，可能会产生危险性的辐射。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

 **当心—表面很热：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **当心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

 **当心—可能的伤害：**在移动打印机之前，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。
- 在移动打印机之前，断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果安装了进纸匣选件，请将它从打印机上移除。要移除进纸匣选件，请将进纸匣右边的插销向进纸匣前部滑动，直到它发出咔嗒一声，卡入到位。
- 使用打印机两边的把手来抬起它。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 在设置打印机之前，请确认在它周围有足够的空间。

请只使用随此产品提供的电源线或厂商的认可替代品。

 **当心—电击危险：**如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **当心—电击危险：**请确认所有的外部连接（例如以太网和电话系统连接）都正确地安装在各自标示的插口中。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

 **当心—可能的伤害：**请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

 **当心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **当心—可能的伤害：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

 **当心—电击危险：**在雷暴天气下，切勿对此产品进行设置，或是进行任何电源或电缆连接，例如连接传真、电话或电源线。

请保留这些安全指导。

了解打印机

查找有关打印机的信息

您在查找什么？	在此查找
初始设置说明： • 连接打印机 • 安装打印机软件	设置文档—设置文档随打印机附带，也可以在 http://support.lexmark.com 上获得。
使用打印机的其他设置和说明： • 选择和保存纸张及特殊介质 • 加载纸张 • 配置打印机设置 • 查看和打印文档及照片 • 设置和使用打印机软件 • 在网络上配置打印机 • 管理和维护打印机 • 检查和解决问题	用户指南和快速参考指南—指南可以在 http://support.lexmark.com 上获得。 注意： 这些指南也有其他语言版本提供。
有关设置并配置打印机的辅助功能的信息	Lexmark 辅助功能指南—该指南可以在 http://support.lexmark.com 上获得。
使用打印机软件的帮助	Windows 或 Mac 帮助—打开打印机软件程序或应用程序，然后单击 帮助 。 单击  来查看上下文敏感的信息。 注意： • “帮助”随打印机软件一起自动安装。 • 根据您的操作系统，打印机软件位于打印机程序文件夹中或桌面上。
最新的补充信息、更新和客户支持： • 文档 • 驱动程序下载 • 在线聊天支持 • 电子邮件支持 • 语音信箱支持	Lexmark 支持网站— http://support.lexmark.com 注意： 选择您所在的国家或地区，然后选择您的产品来查看适当的支持网站。 您所在国家或地区的支持电话号码和营业时间可以在支持网站或随打印机附带的印刷的保证上找到。 记录下列信息（在商店收据上和打印机的背后），并在您联系客户支持人员时准备好它，以便他们能更快地为您服务： • 机器类型号码 • 序列号 • 购买日期 • 购买商店
保证信息	保证信息根据国家或地区而异： • 在美国—请参阅随此打印机附带的 Statement of Limited Warranty（有限保证声明），或者转到 http://support.lexmark.com。 • 在其他国家和地区—请参阅随此打印机附带的印刷的保证。

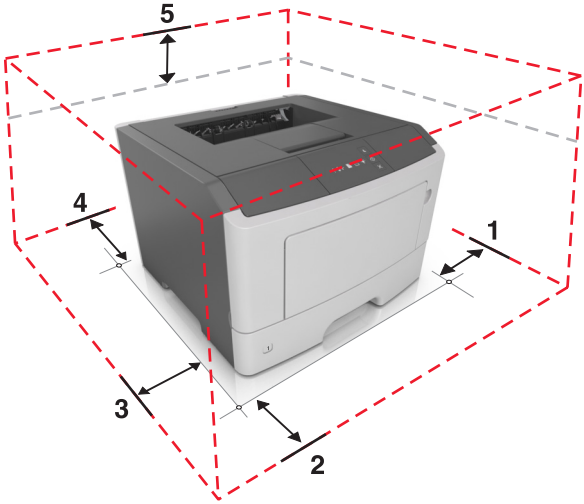
为打印机选择位置

在为打印机选择位置时，请留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门。如果您准备安装任何硬件选件，也请为它们留出足够的空间。下面是重要事项：

- 将打印机设置在正确接地并且便于使用的电源插座附近。
- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘。
 - 远离散落的订书钉和回形针。
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流。
 - 避免直射阳光和湿度极限。
- 请保持推荐的温度并避免波动。

环境温度	16°C 至 32°C (60°F 至 90°F)
存储温度	-20 至 40°C (-4 至 104°F)

- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：

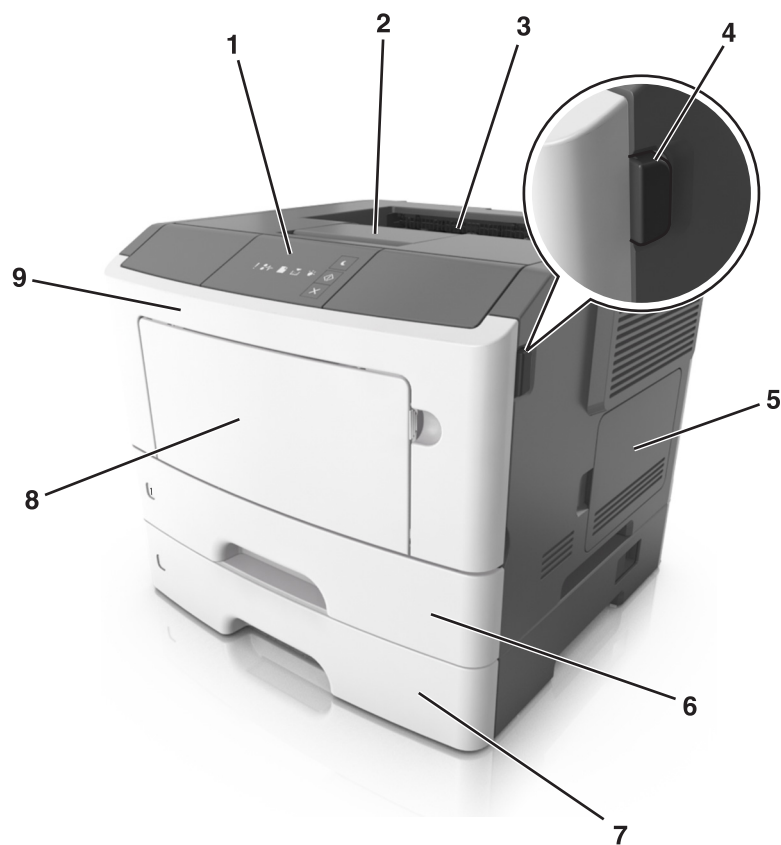


1	右边	110 毫米 (4.33 英寸)
2	正面	305 毫米 (12 英寸)
3	左边	65 毫米 (2.56 英寸)
4	后面	100 毫米 (3.94 英寸)
5	顶部	305 毫米 (12 英寸)

打印机配置

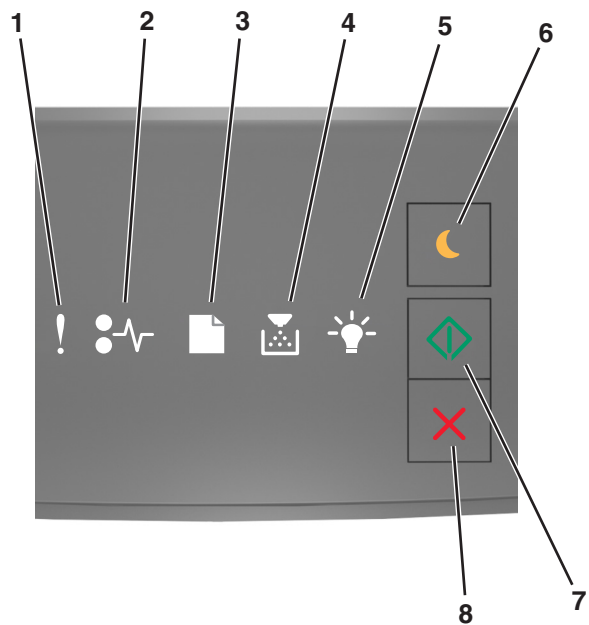
⚠ 当心—可能的伤害： 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，请保持所有进纸匣为关闭状态。

您可以通过添加一个 **250** 或 **550** 页进纸匣来配置打印机。如需安装进纸匣选件的指导，请参阅[第15 页“安装进纸匣选件”](#)。



1	打印机控制面板
2	挡纸板
3	标准接纸架
4	前部盖门释放按钮
5	控制器板通道盖门
6	标准 250 页进纸匣
7	250 页或 550 页进纸匣选件
8	50 页多功能进纸器
9	前部盖门

使用打印机控制面板



	指示灯或按钮		颜色	描述
1	“错误” 指示灯		黄色	出现错误。
2	“纸张卡住” 指示灯		黄色	发生卡纸。
3	“加载或移除纸张” 指示灯		黄色	纸张必须加载到进纸匣中或者从接纸架上移除。
4	“碳粉不足” 或 “更换成像部件” 指示灯		黄色	碳粉盒内的碳粉不足，或者成像部件需要更换。
5	“就绪” 或数据指示灯		绿色	打印机处于“就绪” 状态。
6	“睡眠” 按钮和指示灯		琥珀色	用此启用“睡眠” 模式或“休眠” 模式。
7	“开始” 按钮和指示灯		绿色	用此初始化打印作业。
8	“停止” 或 “取消” 按钮		红色	用此取消打印作业。

理解打印机控制面板指示灯序列

根据指示灯序列，打印机控制面板指示灯可以表示不同的含义。指示灯可以为亮、灭、闪烁或缓慢闪烁，用以表示打印机状态、警告或错误。一些错误具有相同的指示灯序列。下面的表格显示指示灯的外观。

亮	闪烁	缓慢闪烁
		
		
		
		
		
		

如果打印机控制面板的指示灯序列与下表中的指示灯序列相匹配，请查看同一行上的消息。

指示灯序列						消息
						
						关闭前部盖门
						更换成像部件
						更换不支持的碳粉盒
						更换不支持的成像部件
						碳粉盒、成像部件不匹配
						取消打印作业
						正在清除缓冲区
						分辨率降低
打印机控制面板指示灯重复地从左到右每次闪烁一个。						非 Lexmark 碳粉盒
						非 Lexmark 成像部件
						打印机必须重新启动
						碳粉非常不足

指示灯序列						消息
!	⚡	📄	🖨️	💡	🔍	
!			🖨️		🔍	成像部件非常不足
!			🖨️		🔍	碳粉即将不足
!			🖨️		🔍	成像部件即将不足
!	⚡	📄	🖨️	💡	🔍	服务错误
		📄			🔍	加载纸张
		📄				从标准接纸架上取走纸张
			🖨️		🔍	碳粉不足
			🖨️		🔍	成像部件不足
				💡		就绪
				💡	🔍	等待
				💡		忙
					🔍	未就绪

如果打印机控制面板的指示灯序列与下表中“主要的指示灯序列”栏内的指示灯序列相匹配，请在打印机控制面板上快速按  两次。在“补充的指示灯序列”栏中搜索匹配的指示灯序列，然后查看同一行上的消息。

主要的指示灯序列						补充的指示灯序列						消息
!	⚡	📄	🖨️	💡	🔍	!	⚡	📄	🖨️	💡	🔍	
!			🖨️			!	⚡		🖨️			缺少或无响应的碳粉盒
!			🖨️			!	⚡			💡		更换碳粉盒
!			🖨️			!		📄	🖨️			碳粉盒，打印机使用地区不匹配
!			🖨️			!	⚡		🖨️			缺少或无响应的成像部件
!					🔍	!	⚡				🔍	标准网络软件错误

主要的指示灯序列						补充的指示灯序列						消息
!	⚡	📄	🖨️	💡	🔍	!	⚡	📄	🖨️	💡	🔍	
!					🔍	!	⚡				🔍	网络 [x] 软件错误
!					🔍	!			🖨️		🔍	内存不足以逐份打印作业
!					🔍	!			🖨️		🔍	PPDS 字体错误
!					🔍	!				💡	🔍	复杂页面
!					🔍	!				💡	🔍	内存不足以支持资源保存特性
!					🔍	!	⚡	📄			🔍	标准并口已禁用
!					🔍	!	⚡	📄			🔍	后部 USB 端口已禁用
!					🔍	!		📄	🖨️		🔍	安装的进纸匣太多
!					🔍	!		📄		💡	🔍	不正确的纸张尺寸
!					🔍	!			🖨️	💡	🔍	内存已满
	⚡				🔍		⚡	📄			🔍	卡纸，清理标准接纸架
	⚡				🔍		⚡	📄			🔍	卡纸，移除标准进纸匣以清理双面打印
	⚡				🔍		⚡		🖨️		🔍	卡纸，打开后部盖门
	⚡				🔍		⚡				🔍	卡纸，移除标准进纸匣以清理双面打印
	⚡				🔍		⚡			💡	🔍	卡纸，打开前部盖门
	⚡				🔍		⚡	📄	🖨️		🔍	卡纸，移除标准进纸匣
	⚡				🔍		⚡	📄		💡	🔍	卡纸，移除进纸匣选件
	⚡				🔍		⚡		🖨️	💡	🔍	卡纸，手动进纸器

使用 Embedded Web Server

注意：此功能仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用 **Embedded Web Server** 来：

- 检查打印机耗材的状态。
- 配置耗材通知。
- 配置打印机设置。
- 配置网络设置。
- 查看报告。

要访问用于您的打印机的 **Embedded Web Server**：

1 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 **TCP/IP** 部分来获取打印机 IP 地址。

如需更多信息，请参阅[第22 页“打印菜单设置和网络设置页”](#)。

注意：

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

3 按 **Enter**（回车键）。

使用“本地打印机设置实用程序”

1 从应用程序列表或“开始”菜单访问“本地打印机设置实用程序”以调整打印机设置。

2 使用“操作”菜单保存更改。

注意：如需将设置分发给其他打印机，请将设置保存为一个命令文件。

其他打印机设置

安装硬件选件

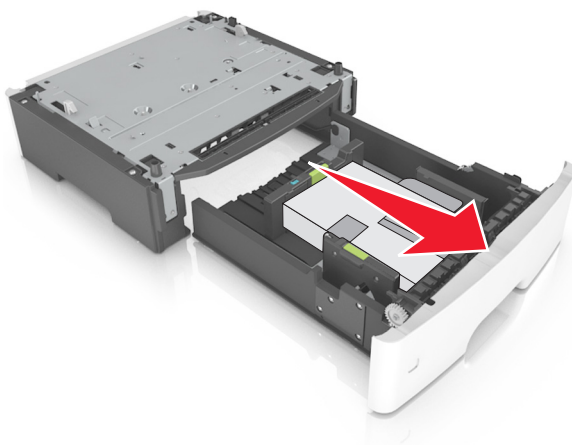
安装进纸匣选件

⚠ 当心—电击危险：如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

- 1 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。

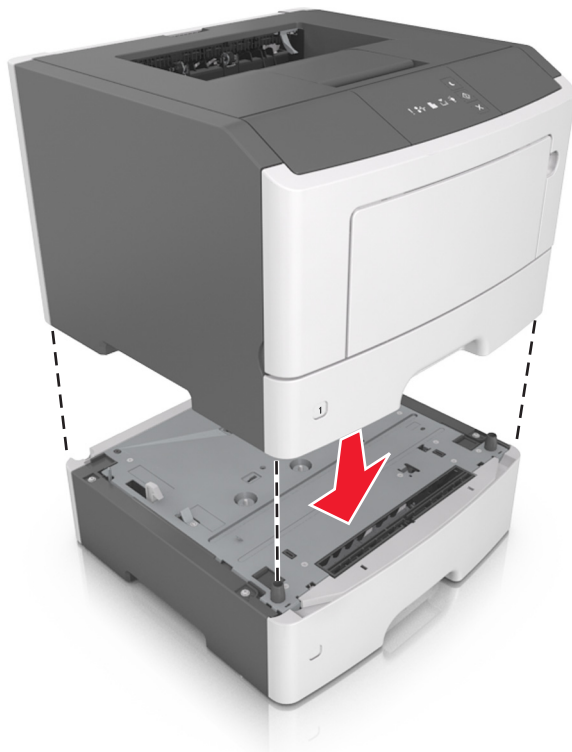


- 2 拆开进纸匣的包装，然后移除所有包装材料。
- 3 从基座中取出进纸匣。



- 4 从进纸匣的内部移除所有包装材料。
- 5 将进纸匣插入基座中。
- 6 将进纸匣放在打印机旁边。

7 将打印机与进纸匣对齐，然后缓慢地将打印机向下放到位。



8 将电源线连接到打印机上，并插入正确接地的电源插座中，然后打开打印机电源。



注意：当安装了打印机软件 and 任何硬件选件时，可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们对打印作业可用。如需更多信息，请参阅[第18页“在打印驱动程序中添加可用选件”](#)。

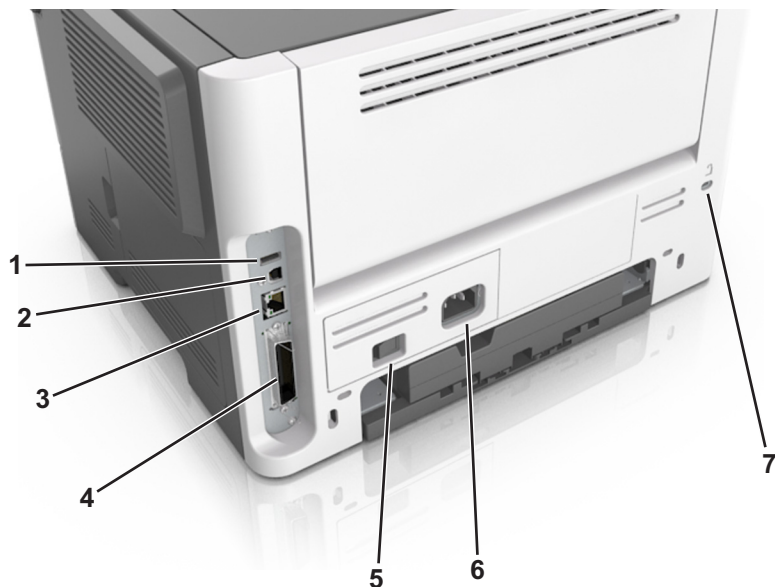
连接电缆

使用 USB 或并口电缆将打印机连接到计算机上，或使用以太网电缆连接到网络上。

请确认下列匹配项：

- 电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号
- 适当的并口电缆与并口
- 适当的以太网电缆与以太网端口

警告—可能的损坏：请勿触摸 USB 电缆、任何网络适配器或所示区域中正在打印的打印机。不然，可能会丢失数据或出现故障。



	使用	来
1	USB 端口*	连接可选的无线网络适配器。
2	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
3	以太网端口*	将打印机连接到网络。
4	并口*	将打印机连接到计算机。
5	电源开关	打开或关闭打印机电源。
6	打印机电源线插座	将打印机连接到电源插座上。
7	安全槽	连接将固定打印机的锁。
* 这些端口仅在精选的打印机型号上可用。		

设置打印机软件

安装打印机

- 1 获取软件安装程序包的副本。
- 2 运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 3 对于 Macintosh 用户，添加打印机。
注意：从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分获得打印机 IP 地址。

安装“本地打印机设置实用程序”

- 1 请访问 <http://support.lexmark.com>，然后下载软件。
- 2 双击软件安装程序软件包。
- 3 选择安装类型，然后单击**安装**。

- 4 单击**安装**来开始安装。
- 5 单击**同意**来接受许可协议。
- 6 单击**继续**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意：

- 使用“本地打印机设置实用程序”来为所有打印作业更改碳粉浓度、省电模式和纸张尺寸设置。使用打印机软件来为单独的打印作业更改这些设置。
- 此实用程序仅在精选的打印机型号中被支持。

在打印驱动程序中添加可用选件

对于 Windows 用户

- 1 打开打印机文件夹。

在 Windows 8 中

从“搜索”Charm 菜单，键入**运行**，然后导览至：
运行 >键入 control printers >确定

在 Windows 7 或更早的版本中

- a 单击 ，或单击**开始**，然后单击**运行**。
 - b 键入 **control printers**。
 - c 按 **Enter**（回车键），或单击**确定**。
- 2 选择您要更新的打印机，然后执行下面任一操作：
 - 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
 - 对于早期版本，请选择**属性**。
 - 3 导览至“配置”选项卡，然后选择**立即更新-查询打印机**。
 - 4 应用更改。

对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机，然后选择**选件和耗材**。
- 2 导览至硬件选件列表，然后添加任何已安装的选件。
- 3 应用更改。

网络连接

注意:

- 在无线网络上设置打印机之前，请先购买 **MarkNet™ N8352** 无线网络适配器。如需有关安装无线网络适配器的信息，请参阅随适配器附带的说明页。
- **服务集标识符 (SSID)** 是分配给无线网络的名称。有线等效加密 (WEP)、Wi-Fi 保护访问 (WPA)、WPA2 和 802.1X - RADIUS 是在网络上使用的安全类型。

准备在以太网络上设置打印机

要配置您的打印机连接到以太网，请在开始之前组织下列信息：

注意：如果您的网络自动分配 IP 地址给计算机和打印机，请继续安装打印机。

- 供打印机在网络上使用的有效、唯一的 IP 地址
- 网关
- 网络掩码
- 打印机的别名（可选）

注意：打印机别名可以使您更容易在网络上识别您的打印机。您可以选择使用默认的打印机别名，或者分配一个更容易记住的名称。

您将需要以太网电缆来连接打印机到网络和可用的端口，打印机能够从此物理连接到网络。尽可能使用新的网络电缆，以避免由于损坏的电缆而造成的潜在问题。

准备在无线网络上设置打印机

注意:

- 确认无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。
- 确认您的访问点（无线路由器）电源已经打开并且工作正常。

确认您在无线网络上设置打印机之前有下列信息：

- **SSID**—SSID 也被称为网络名称。
- **无线模式（或网络模式）**—模式是 Infrastructure 或 Ad hoc。
- **通道（对于 Ad hoc 网络）**—对于 Infrastructure 网络，通道默认为自动。

一些 Ad hoc 网络也将要求自动设置。如果您不确定选择哪个通道，请咨询您的系统支持人员。

- **安全方法**—安全方法有四个基本选项：
 - **WEP 密钥**
如果您的网络使用多个 WEP 密钥，请在提供的空间内输入最多四个密钥。通过选择默认的 WEP 传输密钥来选择当前在网络上使用的密钥。
 - **WPA 或 WPA2 预共享密钥**
WPA 包括作为额外安全层的加密。选项为 AES 或 TKIP。加密必须在路由器和打印机上被设置为相同类型，否则打印机将不能在网络上通信。
 - **802.1X - RADIUS**

如果您在 802.1X 网络上安装打印机，那么您可能需要下列信息：

- 验证类型
 - 内部验证类型
 - 802.1X 用户名和密码
 - 证书
- 没有安全性

如果您的无线网络不使用任何类型的安全性，您将没有安全信息。

注意：我们建议不要使用不安全的无线网络。

注意：

- 如果您不知道您的计算机所连网络的 SSID，请启动计算机网络适配器的无线实用程序，然后查找网络名称。如果您无法找到网络的 SSID 或安全信息，请参阅随访问点附带的文档，或与您的系统支持人员联系。
- 要查找无线网络的 WPA/WPA2 预共享密钥或密码，请参阅随访问点附带的文档，查看与访问点相关的 Embedded Web Server，或咨询您的系统支持人员。

使用“Wi-Fi 保护设置 PIN 码”将打印机连接到无线网络

打印机只支持使用“Wi-Fi 保护设置（WPS）”方法连接到无线网络中的个人身份识别码（PIN 码）方法。

注意：确保您的访问点（无线路由器）是 WPS 认证或 WPS 兼容的。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。

- 1 打印网络设置页或菜单设置页。如需更多信息，请参阅[第22 页“打印菜单设置和网络设置页”](#)。
- 2 在“无线”部分中找到 WPS PIN 码。
- 3 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入您的访问点的 IP 地址。

注意：

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

- 4 访问 WPS 设置。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。
- 5 输入 8 位 WPS PIN 码，然后保存设置。

使用打印机软件将打印机连接到无线网络

注意：

- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认无线网络适配器安装在您的打印机中。如需相关信息，请参阅随适配器附带的说明页。

使用 Wireless Setup Utility（仅 Windows）

- 1 检查打印机软件是否已经安装。
- 2 使用“开始”菜单上的搜索命令找到“打印机主页”。

3 打开“打印机主页”，然后单击**设置 > Wireless Setup Utility**。

4 按照计算机屏幕上的步骤进行操作。

使用 Wireless Setup Assistant（仅 Macintosh）

Wireless Setup Assistant 让您：

- 配置打印机以加入到现有的无线网络
- 将打印机添加到现有的 Ad hoc 网络。
- 在安装后更改无线设置。
- 在其他网络计算机上安装打印机。

安装 Wireless Setup Assistant

1 转到 Lexmark 的支持网站：<http://support.lexmark.com>。

2 下载最新的 Wireless Setup Assistant 应用程序。

3 双击下载的软件安装程序软件包。

4 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

启动 Wireless Setup Assistant

注意：

- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。

1 从 Finder，导览至：

应用程序 > 选择您的打印机文件夹

2 双击 **Wireless Setup Assistant**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：如果您在运行应用程序时遇到问题，请单击 。

使用 Embedded Web Server 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 您的计算机暂时连接到以太网网络。
- 无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机控制面板上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 网络/端口 > 无线**。

3 修改设置以匹配您的访问点（无线路由器）的设置。

注意：确认输入正确的 SSID。

4 单击**提交**。

5 关闭打印机电源，然后断开以太网电缆。等待至少 5 秒钟，然后重新打开打印机电源。

6 为检验打印机是否已连接到网络，请打印网络设置页。然后在“网卡 [x]”部分中，查看状态是否为 **Connected**（已连接）。

打印菜单设置和网络设置页

打印菜单设置页来查看当前的菜单设置并检验打印机选件是否安装正确。同时打印出网络设置页，包含打印机的当前网络设置和耗材水平。

从打印机控制面板，按  至少 4 秒钟。

注意：

- 如果您没有更改任何菜单设置，那么菜单设置页将列出所有的出厂默认设置。当您从菜单选择并保存其他设置时，它们将作为用户默认设置替换出厂默认设置。
- 确认检查网络设置页的第一部分以查看状态是否为“**Connected**（已连接）”。如果状态为“**Not Connected**（未连接）”，表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现缺陷。请联系您的系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。

加载纸张和特殊介质

纸张和特殊介质的选择和处理会影响文档打印的可靠性。如需更多信息，请参阅[第79页“避免卡纸”](#)和[第40页“保存纸张”](#)。

设置纸张尺寸和类型

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 纸张菜单**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 Printer Settings 访问“纸张菜单”。

注意：纸张尺寸和类型设置在您重置出厂默认设置之前将一直保存。

配置 Universal 纸张设置

Universal 纸张尺寸设置是用户定义的设置，让您使用没有在打印机菜单中预先设置的纸张尺寸进行打印。

注意：

- 支持的最大 Universal 尺寸为 216 x 355.6 毫米（8.5 x 14 英寸）。
- 在多功能进纸器中支持的最小 Universal 尺寸为 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）。在进纸匣选件中的最小 Universal 尺寸为 183 x 210 毫米（7.2 x 8.3 英寸）。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

2 单击 **设置 > 纸张菜单 > Universal 设置**。

3 选择度量单位，或者单击 **纵向宽度** 或 **纵向高度**。

4 更改设置，然后单击 **提交**。

使用计算机上的打印机设置

1 根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 Printer Settings 访问“纸张菜单”。

2 选择装有 Universal 纸张尺寸的进纸匣，然后选择 Universal 作为纸张尺寸。

使用标准接纸架和挡纸板

标准接纸架最多可容纳 **150 页 75 克/平方米（20 磅）** 的纸张。它在收集打印页时使打印面朝下。标准接纸架包括一个挡纸板，在纸张堆积时防止纸张从接纸架前部滑出。

要打开挡纸板，请拉动它以便它向前翻转。



注意：当移动打印机到另一个位置时，请关闭挡纸板。

加载进纸匣

⚠ 当心—可能的伤害：为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

1 完全拉出进纸匣。

注意：当正在打印作业或打印机控制面板上出现下面的指示灯序列时，不要取出进纸匣。否则可能造成卡纸。

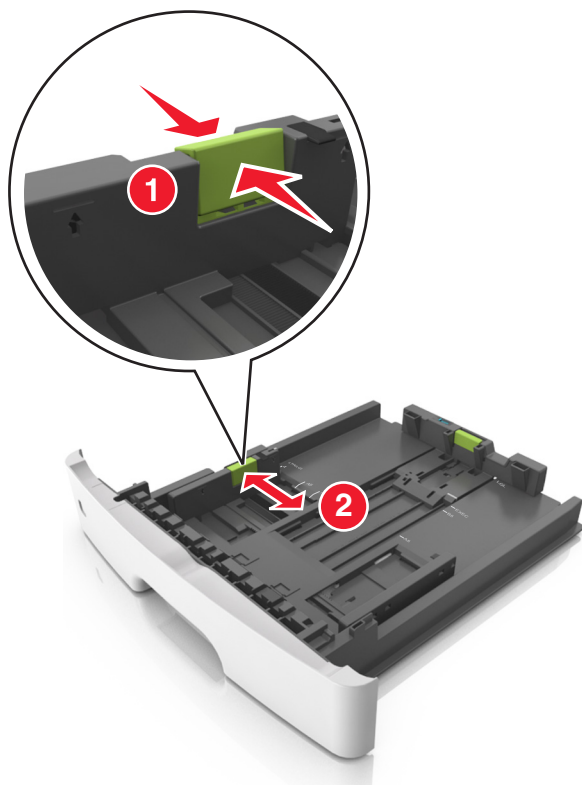


忙

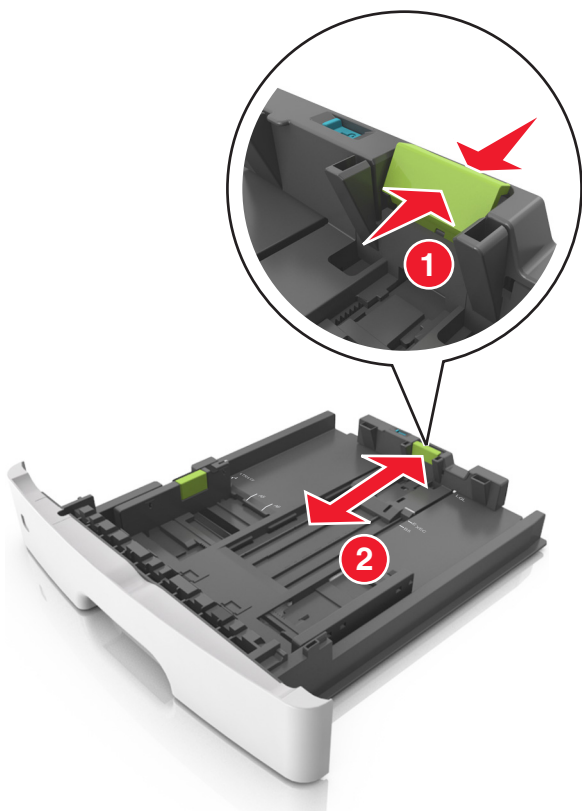
💡 - 闪烁



2 压住宽度导片凸柱，然后将它滑动到与您加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

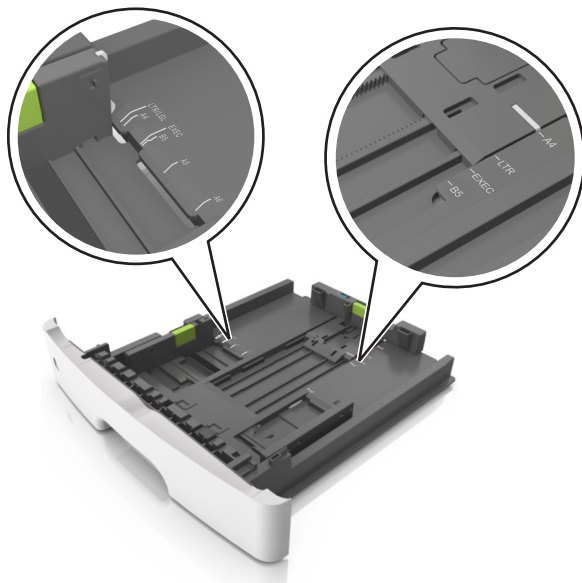


3 压住长度导片凸柱，然后将它滑动到与您加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

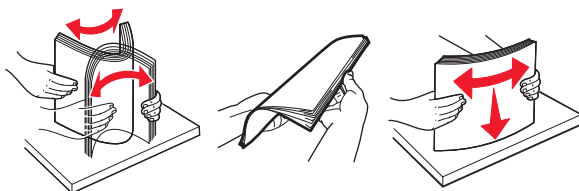


注意：

- 对于一些像 **letter**、**legal** 和 **A4** 这样的纸张尺寸，压住长度导片凸柱并将它向后滑动到可以容纳它们长度的位置。
- 当加载 **legal** 尺寸纸张时，长度导片延长超过基座，使得纸张会接触到灰尘。为保护纸张免受灰尘，您可以单独购买防尘盖板。如需更多信息，请与客户支持联系。
- 如果您在标准进纸匣中加载 **A6** 尺寸纸张，请压住长度导片凸柱并将它向进纸匣中心滑动，直到 **A6** 尺寸的位置。
- 确认宽度和长度导片与进纸匣底部的纸张尺寸指示器对齐。

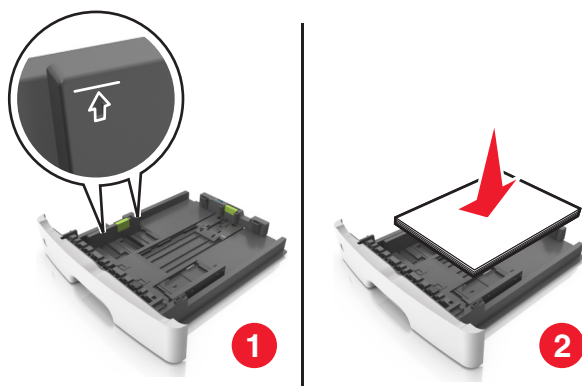


4 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



5 加载纸张。

注意： 确认纸张低于位于宽度导片侧面的最大加载指示器。



注意：

- 当加载再生纸或预印纸时，让可打印面朝下。
- 当加载预打孔的纸张时，将有孔的顶边对着进纸匣的前部。
- 当加载信签时让打印面朝下，并且将页面顶边对着进纸匣的前部。对于两面打印，当加载信签时让打印面朝上，并且将页面底边对着进纸匣的前部。

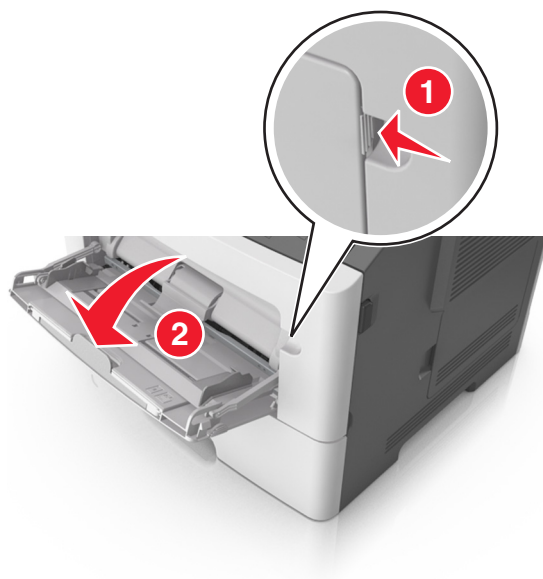
6 插入进纸匣。**7** 从 **Embedded Web Server** 或您的计算机，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。**注意：**

- 如果打印机没有连接到网络上，请根据您的操作系统使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张”菜单。
- 设置正确的纸张尺寸和类型以避免卡纸和打印质量问题。

加载多功能进纸器

当使用不同尺寸和类型的纸张或特殊介质（如卡片纸、透明胶片、纸标签和信封）打印时，请使用多功能进纸器。您也可以将它用于信签的单面打印作业。

1 打开多功能进纸器。



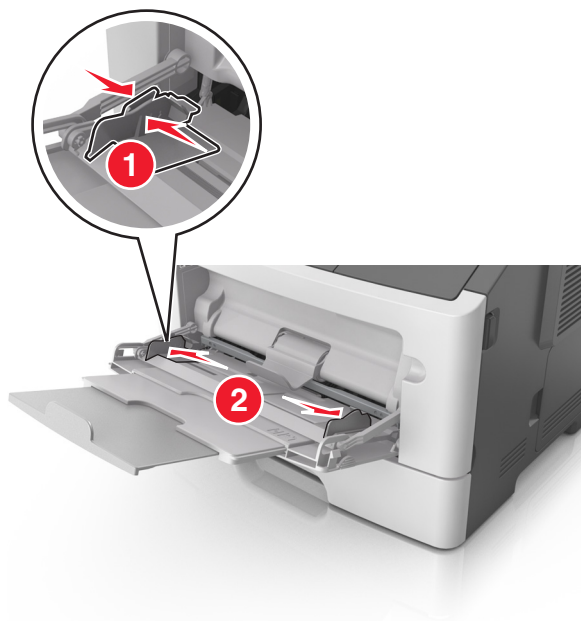
a 拉出多功能进纸器扩展板。



b 轻轻地拉扩展板，以使多功能进纸器完全展开。

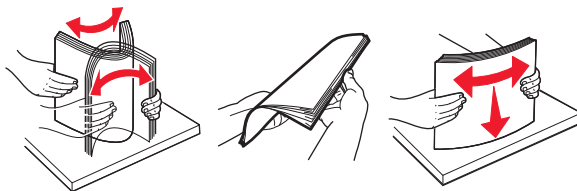


- 2 压住左宽度导片上的凸柱，然后将导片移动到与您加载的纸张相符的位置。



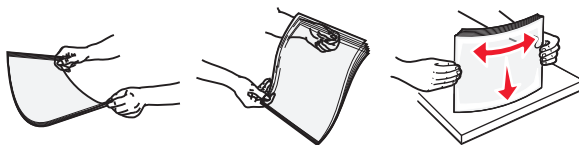
- 3 准备要加载的纸张或特殊介质。

- 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



- 拿住透明胶片的边缘。前后弯曲透明胶片，使它们松散，然后将它们扇形展开。对齐透明胶片的边缘。

注意：避免接触透明胶片的可打印面。小心不要刮伤它们。



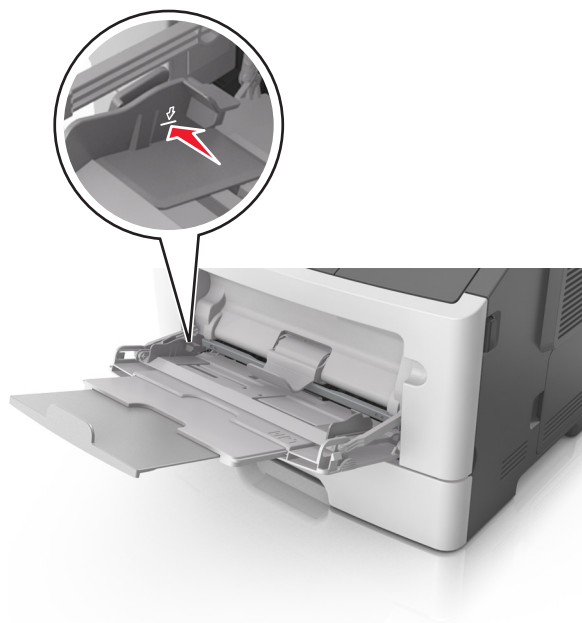
- 前后弯曲信封，使它们松散，然后将它们扇形展开。对齐信封的边缘。



- 4 加载纸张或特殊介质。

注意：

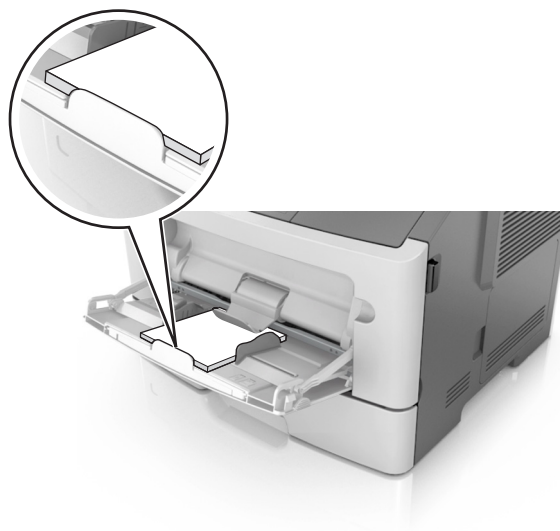
- 不要将纸张强行送入多功能进纸器中。过量加载可能造成卡纸。
- 确认纸张或特殊介质低于纸张导片上的最大纸张加载指示线。



- 加载纸张、透明胶片和卡片纸时，使推荐的可打印面朝上，并且顶边首先进入打印机。如需有关加载透明胶片的更多信息，请查看透明胶片的包装。



注意：当加载 A6 尺寸的纸张时，请确认多功能进纸器扩展板轻轻地靠着纸张的边缘，以使最后几张纸留在原位。



- 加载信签时，让打印面朝上，并且顶边先进入打印机。对于（两面）双面打印，加载信签时让打印面朝下，并且页面的底边先进入打印机。



- 加载信封时，让封舌在左边，并且打印面朝下。

警告—可能的损坏：永远不要使用带有邮票、卡扣、摺扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。这些信封可能会严重损坏打印机。



5 从 **Embedded Web Server** 或您的计算机，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配多功能进纸器中加载的纸张。

注意：根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张菜单”。

进纸匣连接和解除连接

当指定的纸张尺寸和类型相同时，打印机连接进纸匣。当一个连接的进纸匣变空时，纸张从下一个连接的进纸匣送入。如需阻止进纸匣连接，请分配唯一的自定义纸张类型名称。

进纸匣连接和解除连接

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 **IP** 地址。**IP** 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 >纸张菜单**。

3 从“进纸匣配置”部分，选择一个进纸匣，然后更改纸张尺寸和类型设置。

- 要连接进纸匣，请确认进纸匣的纸张尺寸和类型与其他进纸匣的相匹配。
- 要解除进纸匣连接，请确认进纸匣的纸张尺寸或类型与其他进纸匣的不匹配。

4 单击**提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张菜单”。

警告—可能的损坏：进纸匣中加载的纸张应该符合打印机中分配的纸张类型。定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。如果设置没有正确配置，可能出现打印问题。

配置自定义纸张类型

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 >纸张菜单 >自定义类型**。

3 选择自定义纸张类型名称，然后选择自定义纸张类型。

注意：“普通纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

4 单击**提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“自定义”菜单。

分配自定义纸张类型

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 >纸张菜单**。

3 从“进纸匣配置”部分，选择纸张来源，然后在纸张类型栏下面选择自定义纸张类型。

4 单击**提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张菜单”。

纸张和特殊介质指南

有关使用特殊介质打印的其他信息可以在 <http://support.lexmark.com> 上的 *Card Stock & Label Guide*（卡片纸和标签使用指南）中找到。

纸张使用指南

选择正确的纸张或特殊介质能减少打印问题。为获得最佳打印质量，请在大量购买之前试用一些纸张或特殊介质的样张。

纸张特性

下列纸张特性影响打印质量和可靠性。当评估新的纸张时请考虑这些特性。

重量

打印机进纸匣能够自动送入重量最多为 90 克/平方米（24 磅）的铜版纵向纹理纸张。多功能进纸器能够自动送入重量最多为 163 克/平方米（43 磅）的铜版纵向纹理纸张。轻于 60 克/平方米（16 磅）的纸张可能硬度不够而不能正确进纸，从而造成卡纸。要充分发挥打印机性能，请使用 75 克/平方米（20 磅）的铜版纵向纹理纸张。对于小于 182 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）的纸张，建议使用 90 克/平方米（24 磅）或更重的纸张。

注意：双面打印仅支持 60 - 90 克/平方米（16 - 24 磅）的铜版纸。

卷曲度

卷曲是纸张在其边缘有弯曲的趋势。过度卷曲会造成进纸问题。当纸张通过打印机，经受高温后会出现卷曲。将打开包装的纸张保存在炎热、潮湿、寒冷或干燥的环境中，即使是在进纸匣中，也可能使纸张在打印之前卷曲，从而造成进纸问题。

平滑度

纸张的平滑度直接影响打印质量。如果纸张太粗糙，碳粉将不能正确地熔印到纸张上。如果纸张太光滑，可能造成进纸或打印质量问题。请始终使用 100 - 300 Sheffield 点之间的纸张；然而，150 - 200 Sheffield 点之间的平滑度可产生最佳打印质量。

水分含量

纸张中的水分含量影响打印质量和打印机正确进纸的能力。在使用之前请一直将纸张存放在原包装中。这将限制纸张暴露而改变水分含量，水分含量的改变会降低纸张的性能。

在打印前 24 至 48 小时将存放在原包装中的纸张放在与打印机相同的环境中。如果存储或运输环境与打印机环境相差很大，可将时间延长至几天。厚纸也可能需要更长的调整期。

纹理方向

纹理是指纸张中的纸纤维排列方向。纹理可以是纵向，沿着纸张的长度，或者横向，沿着纸张的宽度。

对于 60 - 90 克/平方米（16-24 磅）的铜版纸，建议使用纵向纹理。

纤维含量

大多数高质量静电复印纸张是用 **100%** 化学制浆木材制成的。这样的含量提供给纸张高度稳定性，从而降低进纸问题，并提高打印质量。包含棉类纤维的纸张对纸张处理能力有负面影响。

不可接受的纸张

建议不要将下列纸张类型用于打印机：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为无碳纸、无碳复写纸（CCP），或不需要碳（NCR）的纸张
- 含有可能污染打印机的化学物质的预印纸
- 可能受打印机定影器温度影响的预印纸
- 要求定位精度（在页面上精确设定打印位置）少于 ± 2.5 毫米（ ± 0.10 英寸）的预印纸，例如光学字符识别（OCR）表单

有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表单上成功打印：

- 涂层纸（可擦写的铜版纸）、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙、表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张
- 不符合 EN12281:2002（欧洲）的再生纸
- 重量小于 60 克/平方米（16 磅）的纸张
- 多个部分组成的表单或文档

选择纸张

使用适当的纸张可防止卡纸并有助于确保无故障打印。

要帮助避免卡纸和很差的打印质量：

- 总是使用新的、未被损坏的纸张。
- 在加载纸张之前，了解纸张的推荐可打印面。此信息通常在纸张包装上指出。
- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一进纸匣中混合纸张尺寸、类型或重量；混合使用会造成卡纸。
- 不要使用涂层纸，除非它们是专为电子照排印刷设计的。

选择预印表单和信签

当选择预印表单和信签时请使用这些指南：

- 对于 60 至 90 克/平方米（16 至 24 磅）重的纸张请使用纵向纹理。
- 仅使用以胶版或雕版印刷的表单和信签。
- 避免使用粗糙或重纹理表面的纸张。

使用以专为静电复印机设计的耐热墨水印刷的纸张。墨水必须能够承受高达 **230°C**（**446°F**）的温度而不熔化或释放有害释出物。使用不受碳粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水和油墨通常可以满足这些要求；乳胶墨水可能不满足。若有疑问，请与纸张供应商联系。

预印纸张（例如信签）必须能够承受高达 **230°C**（**446°F**）的温度而不熔化或释放有害释出物。

使用再生纸和其他办公用纸

作为具有环保意识公司，Lexmark 支持使用专为激光（电子照排）打印机用途而生产的再生纸。

虽然不能完全说所有再生纸都将很好地进纸，但 Lexmark 还是一贯对代表全球市场上供应的再生定量复印纸的纸张进行测试。此科学测试是严谨和守纪地进行的。许多因素被单独和整体考虑，包括下列各项：

- 消费后废物的数量（Lexmark 测试最高达 100% 的消费后废物含量。）
- 温度和湿度条件（测试场所模拟世界各地的气候。）
- 水分含量（商业纸张应含有较低的水分含量：4 – 5%。）
- 抗弯曲性和适当的硬度意味着最适合通过打印机。
- 厚度（影响能被加载到进纸匣中的纸张数量）
- 表面粗糙度（以 Sheffield 单位度量，影响打印清晰度和碳粉熔印到纸张上的好坏程度）
- 表面摩擦力（决定纸张分离的难易程度）
- 纹理和构成（影响卷曲度，它也影响纸张在通过打印机时如何表现的方法）
- 明亮度和纹理（外观和感觉）

再生纸好过以往；但是，纸张中的再生物含量影响对杂质的控制度。虽然再生纸是一个很好的环保打印途径，但是它们并不完美。脱墨和处理添加剂（例如着色剂和“胶水”）所需的能源经常产生比正常的纸张生产更多的碳排放。但是，使用再生纸总体上能够实现更好的资源管理。

通常，Lexmark 关心基于其产品的使用寿命周期评估的纸张的合理使用。为了更好地理解打印机对环境的影响，公司已委托进行了大量的使用寿命周期评估，并发现纸张被确定为是在设备的整个使用寿命期间（从设计到寿命终止）内产生碳排放的主要贡献者（高达 80%）。这是因为纸张生产要求能源密集的制造工艺。

因此，Lexmark 努力培养客户及合作伙伴将纸张的影响最小化。使用再生纸是一个途径。消除过度和不必要的纸张消耗是另一个途径。Lexmark 作好充分准备帮助客户将打印和复印废物减到最少。此外，公司鼓励从实行持续林业经营的供应商处购买纸张。

虽然保留了供特殊应用的加工者的产品列表，但 Lexmark 不认可特定的供应商。无论如何，下列纸张选择指导将帮助减轻打印对环境的影响：

- 1 最少化纸张消耗。
- 2 对木质纤维的来源有所选择。请从那些拥有证书（例如森林管理委员会（FSC）或森林认证体系认可计划（PEFC））的供应商处购买。这些证书保证纸张制造商使用的木质纸浆来自具有环保和社会责任心的从事森林管理和重建活动的林业经营者。
- 3 根据打印需要选择最适当的纸张：正常的 75 或 80 克/平方米经认证纸张，较轻重量的纸张或再生纸。

不可接受的纸张实例

测试结果表明下列纸张类型在用于激光打印机时存在风险：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为无碳纸
- 含有可能污染打印机的化学物质的预印纸
- 可能受打印机定影器温度影响的预印纸
- 要求定位精度（在页面上精确设定打印位置）高于 ± 2.3 毫米（ ± 0.9 英寸）的预印纸，例如光学字符识别（OCR）表格。有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表格上成功打印。
- 涂层纸（可擦写的铜版纸）、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙、表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张
- 不符合 EN12281:2002（欧洲测试）的再生纸

- 重量小于 60 克/平方米（16 磅）的纸张
- 几个部分组成的表单或文档

如需有关 Lexmark 的更多信息，请访问 www.lexmark.com。通过 **Environmental Sustainability**（环境保护）链接可以找到与可持续发展相关的常规信息。

使用特殊介质

使用卡片纸的提示

卡片纸是较重的单层特殊介质。它的许多可变特性，例如水分含量、厚度和纹理会严重影响打印质量。在大量购买准备使用的卡片纸之前应先试用一些样张。

当使用卡片纸打印时：

- 确认“纸张类型”为“卡片纸”。
- 选择适当的“纸张纹理”设置。
- 请记住预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并造成卡纸或其他纸张处理问题。
- 请与制造商或供应商一起检查以确保卡片纸能承受 240°C（464°F）的高温而不会释放有害释出物。
- 不要使用含有可能污染打印机的化学物质的预打印卡片纸。预打印会将半液体和挥发性的物质成分带入打印机。
- 如果可能，请使用横向纹理的卡片纸。

使用信封的提示

在大量购买准备使用的信封之前应先试用一些样张。

- 使用专为激光打印机设计的信封。请与制造商或供应商一起检查以确保信封能够承受 230°C（446°F）的高温而不会封口、起皱、过度卷曲或释放有害释出物。
- 要充分发挥打印机性能，请使用以 90 克/平方米（24 磅铜版纸）的纸张或 25 % 含棉量的纸张制造的信封。全棉纸信封的重量一定不能超过 70 克/平方米（20 磅铜版纸）。
- 只使用无破损包装中的新信封。
- 要使性能最优化并使卡纸最少，请不要使用下列信封：
 - 过度卷曲或扭曲
 - 粘在一起或有任何损坏
 - 有窗口、镂空、穿孔、挖剪图案或压纹
 - 有金属扣、线扣或折叠杆
 - 带联锁设计
 - 贴有邮票
 - 当封舌处于封住或关闭位置时有暴露的粘胶
 - 有弯曲的角
 - 粗糙、褶皱或有涂层
- 调整宽度导片，使它适合信封的宽度。

注意：高湿度（超过 60%）和高打印温度结合可能使信封变皱或使信封封口封住。

使用标签的提示

在大量购买准备使用的标签之前应先试用一些样张。

注意：只能使用纸标签页。不支持乙烯基、药品和双面标签。

如需有关标签打印、特性和设计的更多信息，请参阅可从 <http://support.lexmark.com> 上获得的 *Card Stock & Label Guide*（卡片纸和标签使用指南）。

当使用标签打印时：

- 使用专为激光打印机设计的标签。请与制造商或供应商一起检查确认：
 - 标签能够承受 240°C（464°F）的高温而不封住、过度卷曲、起皱或释放有害释出物。
 - 标签粘胶、表面层（可打印的介质）以及外涂层能承受 172-kPa（25-psi）的高压而不分层、边缘不渗漏，或释放有害的气体。
- 不要使用底衬光滑的标签。
- 使用完整的标签页。不完整的标签页会导致标签在打印时脱落，从而造成卡纸。不完整标签页上的粘胶还会污染打印机和碳粉盒，这样造成的打印机和碳粉盒的损坏不在保修范围内。
- 不要使用有暴露粘胶的标签。
- 不要在标签边缘，穿孔或标签切口之间 1 毫米（0.04 英寸）之内打印。
- 确认背胶没有达到纸张边缘。粘胶涂层区域应离开标签边缘至少 1 毫米（0.04 英寸）。粘胶材料会污染打印机，这样造成的损坏不在保修范围内。
- 如果不能分区涂粘胶，请在引导边和驱动边上去掉 2 毫米（0.08 英寸）的带状边，然后使用无渗漏的粘胶。
- 建议使用纵向打印，特别是打印条形码的时候。

使用信签的提示

- 使用专为激光打印机设计的信签。
- 在大量购买准备使用的信签之前应先试用一些样张。
- 在加载信签之前，弯曲、扇形展开信签，并对齐信签的边缘，以防止它们粘在一起。
- 当使用信签打印时页面方向很重要。如需有关如何加载信签的信息，请参阅：
 - [第 24 页“加载进纸匣”](#)
 - [第 29 页“加载多功能进纸器”](#)

使用透明胶片的提示

- 在大量购买准备使用的透明胶片之前应先打印测试页。
- 请从标准进纸匣或多功能进纸器送入透明胶片。
- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。透明胶片必须能够承受 185°C（365°F）的高温而不会熔化、褪色、偏移或释放有害释出物。

注意：如果在“纸张”菜单中，透明胶片的重量设置为“重”，纹理设置为“粗糙”，那么透明胶片能够在最高 195°C（383°F）的温度下打印。
- 避免在透明胶片上留下指印，以防止出现打印质量问题。
- 在加载透明胶片之前，弯曲、扇形展开透明胶片，并对齐透明胶片的边缘，以防止它们粘在一起。

保存纸张

请使用下列纸张存储指南来帮助避免卡纸和打印质量不稳定：

- 要获得最佳效果，请将纸张保存在温度为 **21°C (70°F)**，相对湿度为 **40%** 的环境中。大多数标签制造商建议在温度为 **18 - 24°C (65 - 75°F)**，相对湿度在 **40 至 60%** 之间的环境中打印。
- 将纸张放在纸箱中，并放在平板或支架上保存，不要直接放在地面上。
- 存储时，将单独包装的纸张放在平面上。
- 不要在单独包装的纸张上放置任何物品。
- 只有当您准备将纸张加载到打印机中时，才将纸张从纸箱或包装中取出。纸箱和包装有助于保持纸张清洁、干燥和平整。

支持的纸张尺寸、类型和重量

支持的纸张尺寸

纸张尺寸	标准进纸匣	250 页或 550 页进纸匣选件	多功能进纸器	双面打印模式
A4 210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸)	✓	✓	✓	x
A6 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)	✓	x	✓	x
JIS B5 182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)	✓	✓	✓	x
Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	✓	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 毫米 (7.3 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓	x
Oficio (墨西哥) 216 x 340 毫米 (8.5 x 13.4 英寸)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 毫米 (5.5 x 8.5 英寸)	✓	✓	✓	x

¹ 该尺寸设置将页面格式化为 **216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)**，除非尺寸由软件应用程序指定。

² 仅当纸张尺寸至少为 **105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)** 时，**Universal** 在标准进纸匣中被支持。仅当纸张尺寸至少为 **105 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸)** 时，**Universal** 在 250 或 550 页进纸匣选件中被支持。仅当纸张宽度至少为 **210 毫米 (8.3 英寸)**，长度至少为 **279 毫米 (11 英寸)** 时，**Universal** 在双面打印模式中被支持。最小支持的 **Universal** 尺寸仅在多功能进纸器中被支持。

纸张尺寸	标准进纸匣	250 页或 550 页进纸匣选件	多功能进纸器	双面打印模式
Universal^{1, 2} 76.2 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)，最大至 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	✓	✓	✓	✓
7 3/4 Envelope (Monarch) 98 x 191 毫米 (3.9 x 7.5 英寸)	X	X	✓	X
9 Envelope 98 x 225 毫米 (3.9 x 8.9 英寸)	X	X	✓	X
10 Envelope 105 x 241 毫米 (4.1 x 9.5 英寸)	X	X	✓	X
DL Envelope 110 x 220 毫米 (4.3 x 8.7 英寸)	X	X	✓	X
C5 Envelope 162 x 229 毫米 (6.4 x 9 英寸)	X	X	✓	X
B5 Envelope 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	X	✓	X
其他信封 229 x 356 毫米 (9 x 14 英寸)	X	X	✓	X
¹ 该尺寸设置将页面格式化为 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)，除非尺寸由软件应用程序指定。 ² 仅当纸张尺寸至少为 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸) 时，Universal 在标准进纸匣中被支持。仅当纸张尺寸至少为 105 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸) 时，Universal 在 250 或 550 页进纸匣选件中被支持。仅当纸张宽度至少为 210 毫米 (8.3 英寸)，长度至少为 279 毫米 (11 英寸) 时，Universal 在双面打印模式中被支持。最小支持的 Universal 尺寸仅在多功能进纸器中被支持。				

支持的纸张类型和重量

标准进纸匣支持 60 – 90 克/平方米 (16 – 24 磅) 的纸张重量。进纸匣选件支持 60 – 120 克/平方米 (16 – 32 磅) 的纸张重量。多功能进纸器支持 60 – 163 克/平方米 (16 – 43 磅) 的纸张重量。

纸张类型	250 或 550 页进纸匣	多功能进纸器	双面打印模式
普通纸张	✓	✓	✓
卡片纸	X	✓	X
透明胶片	✓	✓	X
再生纸	✓	✓	✓
光面纸	X	X	X
纸标签 ¹	✓	✓	X
乙烯基标签	X	X	X
铜版纸 ²	✓	✓	✓

纸张类型	250 或 550 页进纸匣	多功能进纸器	双面打印模式
信封	X	✓	X
粗糙信封	X	✓	X
信签	✓	✓	✓
预印纸	✓	✓	✓
彩色纸	✓	✓	✓
轻磅纸张	✓	✓	✓
重磅纸张 ²	✓	✓	✓
粗糙/棉纸	✓	✓	X
¹ 支持偶尔使用专为激光打印机设计的单面纸标签。建议每个月打印纸标签不多于 20 张。不支持乙烯基、药品和双面标签。			
² 在双面打印模式中，支持的铜版纸和重磅纸张最多为 90 克/平方米（24 磅）的纸张重量。			

打印

纸张和特殊介质的选择和会影响文档打印的可靠性。如需更多信息，请参阅[第79页“避免卡纸”](#)和[第40页“保存纸张”](#)。

打印文档

打印文档

- 1 从 **Embedded Web Server** 或您的计算机，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

注意：如果打印机没有连接到网络上，请根据您的操作系统使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张”菜单。

- 2 发送打印作业。

对于 Windows 用户

- a 打开文档后，单击**文件 >打印**。
- b 单击**属性、首选项、选项或设置**。
- c 如果需要，请调整设置。
- d 单击**确定 >打印**。

对于 Macintosh 用户

- a 在“设定页面”对话框中定制设置。
 - 1 打开文档后，选择**文件 >设定页面**。
 - 2 选择纸张尺寸或创建与加载的纸张相符的自定义尺寸。
 - 3 单击**好**。
- b 在“打印”对话框中定制设置。
 - 1 打开文档后，选择**文件 >打印**。
如果需要，单击提示三角形来查看更多选项。
 - 2 如果需要，从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。

注意：要使用特定类型的纸张打印，请根据加载的纸张调整纸张类型设置，或者选择适当的进纸匣或进纸器。

- 3 单击**打印**。

调整碳粉浓度

使用 Embedded Web Server

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 打印设置 > 质量菜单**。

3 调整碳粉浓度设置。

4 单击 **提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 调整碳粉浓度设置。

从移动设备打印

如需下载兼容的移动打印应用程序，请访问 www.lexmark.com/mobile。

注意：移动打印应用程序也可以从您的移动设备制造商处获得。

取消打印作业

从计算机取消打印作业

对于 **Windows** 用户

- 1** 打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
- 2** 从打印队列，选择您要取消的打印作业，然后删除它。

对于 **Macintosh** 用户

- 1** 从 **Apple** 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机。
- 2** 从打印队列，选择您要取消的打印作业，然后删除它。

理解打印机菜单

要打印菜单列表，请参阅[第 22 页“打印菜单设置和网络设置页”](#)。

要访问打印机菜单，请使用：

- Embedded Web Server，如果打印机连接到网络。
- 用于 Windows 的“本地打印机设置实用程序”或用于 Macintosh 的 Printer Settings，如果打印机通过 USB 或并口电缆连接到计算机。

菜单列表

纸张菜单	设置
默认纸张来源	常规设置
纸张尺寸/类型	打印设置
配置多功能进纸器	
纸张纹理	
纸张重量	
加载纸张	
自定义类型	
网络/端口	安全
标准 USB	设置日期和时间

纸张菜单

“默认纸张来源”菜单

使用	来
默认纸张来源 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	为所有打印作业设置默认的纸张来源。 注意： • “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。 • 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器”作为菜单设置出现。 • 如果两个进纸匣装有相同尺寸和类型的纸张，并且进纸匣具有相同设置，那么进纸匣被自动连接。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。

“纸张尺寸/类型”菜单

使用	来
进纸匣 [x] 尺寸 A4 A5 A6 JIS-B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal	指定每个进纸匣中加载的纸张尺寸。 注意： • Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 • 如果两个进纸匣装有相同尺寸和类型的纸张，并且进纸匣具有相同设置，那么进纸匣被自动连接。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。 • A6 纸张尺寸仅在进纸匣 1 和多功能进纸器中被支持。
进纸匣 [x] 类型 普通纸张 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定每个进纸匣中加载的纸张类型。 注意： • “普通纸张”是进纸匣 1 的出厂默认设置。“自定义类型 [x]”是所有其他进纸匣的出厂默认设置。 • 如果可用，用户定义的名称将代替“自定义类型 [x]”出现。 • 使用此菜单来配置自动进纸匣连接。
多功能进纸器尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定多功能进纸器中加载的纸张尺寸。 注意： • Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 • 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器尺寸”作为菜单出现。 • 多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。确认设置纸张尺寸值。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
多功能进纸器类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信封 粗糙信封 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定多功能进纸器中加载的纸张类型。 注意： “普通纸张”是出厂默认设置。 - 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器类型”作为菜单出现。
手动纸张尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal	指定手动加载的纸张尺寸。 注意： Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。
手动纸张类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定手动加载的纸张类型。 注意： “普通纸张”是出厂默认设置。 - 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“手动”，以使“手动纸张类型”作为菜单出现。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
手动信封尺寸 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定手动加载的信封尺寸。 注意： 10 Envelope 是美国的出厂默认设置。DL Envelope 是国际通用的出厂默认设置。
手动信封类型 信封 粗糙信封 自定义类型 [x]	指定手动加载的信封类型。 注意： “信封”是出厂默认设置。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

“配置多功能进纸器”菜单

使用	来
配置多功能进纸器 盒子 手动 首选	确定打印机何时选择多功能进纸器中的纸张。 注意： “盒子”是出厂默认设置。“盒子”将多功能进纸器配置为默认纸张来源。 “手动”设置多功能进纸器仅用于手动进纸打印作业。 “首选”将多功能进纸器设置为不分场合的主要纸张来源。

“纸张纹理”菜单

使用	来
普通纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的普通纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
卡片纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的卡片纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。 - 此选项仅在卡片纸被支持时出现。
透明胶片纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的透明胶片的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
再生纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的再生纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。

使用	来
标签纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的标签的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
铜版纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的铜版纸的相对纹理。 注意： “粗糙”是出厂默认设置。
信封纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信封的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
粗糙信封纹理 粗糙	指定被加载的粗糙信封的相对纹理。
信签纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信签的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
预印纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的预印纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
彩色纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的彩色纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
轻磅纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
重磅纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
粗糙/棉纸纹理 粗糙	指定被加载的棉纸的相对纹理。
自定义 [x] 纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的自定义纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。 - 此选项仅在自定义类型被支持时出现。

“纸张重量” 菜单

使用	来
普通纸张重量 轻 正常 重	指定被加载的普通纸张的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
卡片纸重量 轻 正常 重	指定被加载的卡片纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
透明胶片重量 轻 正常 重	指定被加载的透明胶片的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
再生纸重量 轻 正常 重	指定被加载的再生纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
标签重量 轻 正常 重	指定被加载的标签的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
铜版纸重量 轻 正常 重	指定被加载的铜版纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
信封重量 轻 正常 重	指定被加载的信封的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
粗糙信封重量 轻 正常 重	指定被加载的粗糙信封的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
信签重量 轻 正常 重	指定被加载的信签的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
预印纸重量 轻 正常 重	指定被加载的预印纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。

使用	来
彩色纸重量 轻 正常 重	指定被加载的彩色纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
轻磅纸张重量 轻	指定加载的纸张重量为轻。
重磅纸张重量 重	指定加载的纸张重量为重。
粗糙/棉纸重量 轻 正常 重	指定被加载的棉纸或粗糙纸张的相对重量。 注意： “重”是出厂默认设置。
自定义 [x] 重量 轻 正常 重	指定被加载的自定义纸张的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。 - 此选项仅在自定义类型被支持时出现。

“加载纸张”菜单

使用	来
加载再生纸 双面打印 关	为所有指定“再生纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载铜版纸 双面打印 关	为所有指定“铜版纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载信签 双面打印 关	为所有指定“信签”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载预印纸 双面打印 关	为所有指定“预印纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载彩色纸 双面打印 关	为所有指定“彩色纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载轻磅纸张 双面打印 关	为所有指定“轻磅纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
注意： “双面打印”将两面打印设置为所有打印作业的默认值，除非从“打印首选项”或“打印”对话设置了单面打印。 - 如果选择“双面打印”，那么所有打印作业在发送时都通过双面打印部件，包括单面作业。 “关”是所有菜单的出厂默认设置。	

使用	来
加载重磅纸张 双面打印 关	为所有指定“重磅纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载自定义 [x] 双面打印 关	为所有指定“自定义 [x]”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。 注意： “加载自定义 [x]”仅在自定义类型被支持时可用。
注意： “双面打印”将两面打印设置为所有打印作业的默认值，除非从“打印首选项”或“打印”对话设置了单面打印。 - 如果选择“双面打印”，那么所有打印作业在发送时都通过双面打印部件，包括单面作业。 “关”是所有菜单的出厂默认设置。	

“自定义类型”菜单

使用	来
自定义类型 [x] 纸张 卡片纸 透明胶片 粗糙/棉纸 标签 信封	将纸张或特殊介质类型关联到“自定义类型 [x]”名称。 注意： “纸张”是“自定义类型 [x]”的出厂默认设置。 - 特殊介质类型必须在选定的进纸匣或进纸器中被支持才能从该来源打印。
再生纸 纸张 卡片纸 透明胶片 粗糙/棉纸 标签 信封 棉纸	当在其他菜单中选择“再生纸”设置时，指定纸张类型。 注意： “纸张”是出厂默认设置。 “再生纸”必须在选定的进纸匣中被支持才能从该来源打印。

网络/端口菜单

“标准 USB”菜单

使用	来
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在一项通过 USB 端口接收的打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： “开”是出厂默认设置。 - 如果“PCL 智能切换”被启用，打印机将使用 PCL 仿真。 - 如果“PCL 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。

使用	来
PS 智能切换 开 关	设置打印机在一项通过 USB 端口接收的打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： “开”是出厂默认设置。 - 如果“PS 智能切换”被启用，打印机将使用 PostScript 仿真。 - 如果“PS 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
USB 缓冲区 禁用 自动 3K 至 [允许的 最大值]	设置 USB 输入缓冲区的大小。 注意： “自动”是出厂默认设置。 “禁用”关闭作业缓存。 - USB 缓冲区大小的值可以以 1KB 为单位进行调整。 - 允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。 - 要增加 USB 缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和网络缓冲区或减小它们的大小设置值。 - 当设置被更改时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。

设置菜单

“常规设置”菜单

使用	来
显示语言 English Francais Deutsch Italiano Espanol Dansk Norsk Nederlands Svenska Portuguese Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky 简体中文 繁体中文 Korean Japanese	设置出现在 Windows 中的 Embedded Web Server、“本地打印机设置”，或者 Macintosh 中的 Printer Settings 上的文本的语言。 注意： 不是所有语言都可用于所有的型号。您可能需要为某些语言安装特殊的硬件。

使用	来
Eco 模式 关 能源 能源/纸张 纸张	最小化能源、纸张或特殊介质的使用。 注意： “关”是出厂默认设置。“关”设置将打印机复位到它的出厂默认设置。 “能源”最小化打印机使用的能源。 “能源/纸张”最小化能源、纸张和特殊介质的用量。 “纸张”设置最小化打印作业所需要的纸张和特殊介质的数量。
超时 睡眠模式 禁用 1 - 120	设置打印机在作业打印完毕之后进入低耗状态之前的时间。 注意： 20 分钟是出厂默认设置。 “禁用”仅在“能源节省”设置为“关”时出现。 - 较低设置能节省较多能源，但是可能需要较长的预热时间。 - 如果打印机处于持续使用状态，请选择高设置。在大多数情况下，这使打印机以最少的预热时间准备打印。 要将打印机从“睡眠”模式唤醒，请尝试下列操作之一： - 在控制面板上按任意硬按钮。 - 从计算机发送打印作业。 - 关闭打印机电源，然后重新打开。
超时 休眠超时 禁用 1 - 3 小时 6 小时 1 - 3 天 1 - 2 周 1 个月	设置打印机在打印作业之后到进入“休眠”模式之前等待的时间。 注意： “3 天”是所有国家和地区的出厂默认设置。 - 如果打印机检测到活动的以太网连接，设置即被禁用。 要将打印机从“休眠”模式唤醒，请尝试下列操作之一： - 如果“按睡眠按钮”设置为“休眠”，请按“睡眠”按钮不超过 3 秒钟。 - 关闭打印机电源，然后重新打开。
超时 连接时休眠超时 休眠 不休眠	即使存在活动的以太网连接，也将打印机设置为“休眠”模式。 注意： “不休眠”是出厂默认设置。
超时 打印超时 禁用 1 - 255	设置打印机在取消打印作业的剩余部分之前等待接收作业结束消息的时间。 注意： 90 秒是出厂默认设置。 - 计时器到期时，仍然在打印机中的任何已部分打印的页面被打印出来。 “打印超时”仅在使用 PCL 仿真时可用。
超时 等待超时 禁用 15 - 65535	设置打印机在取消打印作业之前等待其他数据的时间。 注意： 40 秒是出厂默认设置。 “等待超时”仅在打印机使用 PostScript 仿真时可用。

使用	来
错误恢复 自动重启 当空闲时重启 总是重启 从不重启	自动重启打印机。 注意： “当空闲时重启”是出厂默认设置。
错误恢复 最多自动重启次数 1 - 20	确定打印机自动重启的次数。 注意： • 5 是出厂默认设置。 • 当重新启动的次数等于指定的值时，会出现错误消息。
打印恢复 自动继续 禁用 5 - 255	如果在指定时间内问题未解决，让打印机自动从某个脱机状态继续打印。 注意： “禁用”是出厂默认设置。
打印恢复 卡纸恢复 开 关 自动	指定打印机是否重新打印被卡的页面。 注意： • “自动”是出厂默认设置。打印机重新打印被卡的页面，除非用来保存该页面的内存要用于其他打印机任务。 • “开”设置打印机总是重新打印被卡的页面。 • “关”设置打印机从不重新打印被卡的页面。
打印恢复 卡纸协助 开 关	设置打印机自动检查被卡的纸张。 注意： • “开”是出厂默认设置。“开”设置打印机在清除被卡的页面后自动将空白页或部分打印的页面送入标准接纸架中。 • “关”要求用户从所有可能的卡纸位置清除所有页面。
打印恢复 页面保护 关 开	成功打印可能未以其他方式打印的页面。 注意： • “关”是出厂默认设置。选择“关”时，如果内存不足以打印整页，则打印部分页面。 • “开”设置打印机处理整页以便打印整个页面。
按睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对按“睡眠”按钮如何反应。 注意： “睡眠”是出厂默认设置。
按住睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对按住“睡眠”按钮如何反应。 注意： “睡眠”是出厂默认设置。

使用	来
自定义主页消息 关 IP 地址 主机名 联系人名称 位置 零配置名称 自定义文本 [x]	选择与打印机状态交替出现的自定义主页消息。 注意： “关”是出厂默认设置。

打印设置

“设置”菜单

使用	来
打印机语言 PCL 仿真 PS 仿真	设置默认的打印机语言。 注意： “PCL 仿真”是出厂默认设置。 - PostScript 仿真使用 PostScript 解释程序来处理打印作业。 “PCL 仿真”使用 PCL 解释程序来处理打印作业。 - 将一种打印机语言设置为默认语言不会阻止软件程序发送使用其他打印机语言的打印作业。
打印区域 正常 整页	设置逻辑和物理的可打印区域。 注意： “正常”是出厂默认设置。当试图打印由“正常”设置定义的不可打印区域上的数据时，打印机在边界上裁剪图像。 “整页”允许图像移动到由“正常”设置定义的不可打印区域内。此设置只影响使用 PCL 5 解释程序打印的页面，对使用 PCL XL 解释程序或 PostScript 解释程序打印的页面没有影响。
下载目标 RAM 闪存	设置下载资源的存储位置。 注意： - RAM 是出厂默认设置。将下载资源保存在 RAM 中是暂时的存储方法。 - 将下载资源保存在闪存中是永久的存储方法。即使打印机电源被关闭，下载的资源仍保存在闪存中。 - 此菜单项仅在闪存选件已安装时出现。
资源保存 开 关	指定打印机在接收所需内存比可用内存多的打印作业时，如何处理临时的下载资源，如存储在 RAM 中的字体和宏。 注意： “关”是出厂默认设置。“关”设置打印机只将下载资源保留到内存被需要时为止。删除下载资源以便处理打印作业。 “开”设置打印机在语言改变和打印机复位期间保留下载资源。如果打印机内存用完，打印机显示屏上会出现内存已满 [38]，但下载资源不会被删除。

“输出”菜单

使用	来
面数（双面） 1 面 2 面	指定是否将两面（双面）打印设置为所有打印作业的默认设置。 注意： “1 面”是出厂默认设置。 - 您可以从软件程序中设置两面打印。 对于 Windows 用户： - 单击文件 > 打印。 - 单击属性、首选项、选项或设置。 对于 Macintosh 用户： - 选择文件 > 打印。 - 从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。
双面打印装订 长边 短边	定义双面打印页面被装订和打印的方式。 注意： “长边”是出厂默认设置。“长边”沿着页面的长边进行装订（纵向打印为左边，横向打印为顶边）。 “短边”沿着页面的短边进行装订（纵向打印为顶边，横向打印为左边）。
份数 1 - 999	为每一个打印作业指定默认的份数。 注意： 1 是出厂默认设置。
空白页 不打印 打印	指定是否在打印作业中插入空白页。 注意： “不打印”是出厂默认设置。
逐份打印 (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	打印多份副本时，使打印作业的页面按顺序堆放。 注意： “(1,2,3) (1,2,3)”是出厂默认设置。
分隔页 关 份数之间 作业之间 页面之间	指定是否插入空白的分隔页。 注意： “关”是出厂默认设置。 - 选择“份数之间”时，如果“逐份打印”被设置为“(1,1,1) (2,2,2)”，则在打印作业的每个副本之间插入空白页。如果“逐份打印”被设置为“(1,2,3) (1,2,3)”，则在每组打印页之间插入空白页，例如在所有第 2 页的后面，所有第 3 页的后面。 - 选择“作业之间”时，在打印作业之间插入空白页。 - 选择“页面之间”时，在打印作业的每个页面之间插入空白页。此设置在打印透明胶片或在文档中插入空白页时有用。
分隔页纸张来源 进纸匣 [x] 多功能进纸器	指定分隔页的纸张来源。 注意： “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。

使用	来
纸张节省 关 2 页 3 页 4 页 6 页 9 页 12 页 16 页	在一张纸的一个面上打印多个页面图像。 注意： “关”是出厂默认设置。 - 选定的数值是将在每一个面上打印的页面图像数。
纸张节省顺序 水平 水平反转 垂直反转 垂直	指定在使用“纸张节省”时，多个页面图像的位置。 注意： “水平”是出厂默认设置。 - 位置根据页面图像数以及它们是纵向打印还是横向打印而定。
纸张节省方向 自动 横向 纵向	指定合并打印文档的打印方向。 注意： “自动”是出厂默认设置。打印机在纵向和横向之间进行选择。
纸张节省边框 无 实线	当使用“纸张节省”时打印边框。 注意： “无”是出厂默认设置。

“质量”菜单

使用	来
打印分辨率 300 dpi 600 dpi 1200 dpi 1200 图像质量 2400 图像质量	用每英寸点数指定打印输出的分辨率。 注意： 600 dpi 是出厂默认设置。
像素增强 关 字体 水平 垂直 两个方向	为取得清晰效果，使更多像素密集打印，以便在水平或垂直方向上增强图像或增强字体。 注意： “关”是出厂默认设置。
碳粉浓度 1 - 10	减淡或加深打印输出。 注意： 8 是出厂默认设置。 - 选择较小的数字可以帮助节省碳粉。

使用	来
增强细线 开关	启用更适合如建筑图纸、地图、电路图和流程图表等文件的打印模式。 注意： “关”是出厂默认设置。 - 您可以从打印机软件设置此选项。对于 Windows 用户，请单击文件 > 打印，然后单击属性、首选项、选项或设置。对于 Macintosh 用户，请选择文件 > 打印，然后从“打印”对话框和上下文菜单调整设置。 - 要使用 Embedded Web Server 设置此选项，请在 Web 浏览器地址字段中键入网络打印机的 IP 地址。
灰度修正 自动 关	自动调整应用于图像的对比度增强。 注意： “自动”是出厂默认设置。
明亮度 -6 至 6	通过减淡或加深打印输出来进行调整。您可以通过减淡输出来节省碳粉。 注意： 0 是出厂默认设置。
对比度 0 - 5	调整打印对象的对比度。 注意： 0 是出厂默认设置。

PostScript 菜单

使用	来
打印 PS 错误 开关	打印包含 PostScript 错误的页面。 注意： “关”是出厂默认设置。

“PCL 仿真”菜单

使用	来
PCL 仿真设置 方向 纵向 横向	指定文本和图形在页面上的打印方向。 注意： “纵向”是出厂默认设置。“纵向”沿着与页面短边平行的方向打印文本和图形。 “横向”沿着与页面长边平行的方向打印文本和图形。
PCL 仿真设置 每页行数 1 - 255	指定打印在每一页上的行数。 注意： 60 是美国的出厂默认设置。64 是国际通用的默认设置。 - 打印机根据“每页行数”、“纸张尺寸”和“打印方向”设置来设置每一行之间的距离。在设置“每页行数”之前，请先设置“纸张尺寸”和“打印方向”。
PCL 仿真设置 A4 宽度 198 毫米 203 毫米	设置打印机在 A4 尺寸的纸张上打印。 注意： 198 毫米是出厂默认设置。 203 毫米设置值将页面的宽度设置为允许打印 80 个水平字距为 10 的字符。

使用	来
PCL 仿真设置 换行后自动回车 开 关	指定打印机是否在换行（LF）控制命令之后自动执行回车（CR）。 注意： “关”是出厂默认设置。
PCL 仿真设置 回车后自动换行 开 关	指定打印机是否在回车（CR）控制命令之后自动执行换行（LF）。 注意： “关”是出厂默认设置。
重编进纸匣号码 分配多功能进纸器 关 无 0 - 199 分配进纸匣 [x] 关 无 0 - 199 分配手动纸张 关 无 0 - 199 分配手动信封 关 无 0 - 199	配置打印机来与将不同来源分配用于进纸匣和进纸器的打印机软件或程序一起工作。 注意： “关”是出厂默认设置。 “无”不能被选定。它仅在被 PCL 5 解释程序选定时出现。它也忽略“选择进纸”命令。 0 - 199 允许分配自定义设置。
重编进纸匣号码 查看出厂默认设置 MPF Default = 8 T1 Default = 1 T1 Default = 4 T1 Default = 5 T1 Default = 20 T1 Default = 21 Env Default = 6 MPaper Default = 2 MEnv Default = 3	查看分配给每一个进纸匣或进纸器的出厂默认设置。
重编进纸匣号码 还原默认设置 是 否	使所有进纸匣和进纸器分配返回到出厂默认设置。

安全菜单

“设置日期和时间”菜单

使用	来
当前日期和时间	查看打印机的当前日期和时间设置。
手动设置日期和时间 [输入日期/时间]	输入日期和时间。 注意： 使用此菜单设置日期和时间会将“启用 NTP”自动设置为“否”。
时区 [时区列表]	选择时区。 注意： GMT 是出厂默认设置。
自动遵守 DST 开 关	设置打印机使用与打印机“时区”设置相关联的适用夏时制（DST）的起止时间。 注意： “开”是出厂默认设置。
UTC（GMT）时差 [以分钟输入时间]	设置与协调通用时间或格林威治时间的时差。 注意： 该设置仅在您选择“（UTC+用户）自定义”作为时区时适用。
DST 开始 [星期列表] [日列表] [月列表] [输入时间]	设置 DST 开始时间。 注意： 该设置仅在您选择“（UTC+用户）自定义”作为时区时适用。
DST 结束 [星期列表] [日列表] [月列表] [输入时间]	设置 DST 结束时间。 注意： 该设置仅在您选择“（UTC+用户）自定义”作为时区时适用。
DST 时差 [以分钟输入时间]	设置 DST 时差。 注意： 该设置仅在您选择“（UTC+用户）自定义”作为时区时适用。

节省费用和环境资源

Lexmark 一直致力于环境的可持续发展，并且不断地改善其打印机产品以减少它们对环境的影响。我们在产品设计中包含环保理念，设计生产的包装尽可能减少材料，并且提供收集和循环再生的计划。如需更多信息，请参阅：

- “注意事项” 章节
- Lexmark 网站上有关环境可持续发展的部分：www.lexmark.com/environment
- Lexmark 循环再生计划：www.lexmark.com/recycle

通过选择某些打印机设置或任务，您或许能够进一步减少打印机的影响。本章节概述可以获得更大环境效益的设置和任务。

节省纸张和碳粉

使用再生纸

作为具有环保意识的公司，Lexmark 支持使用专为激光/LED 打印机用途而生产的再生办公用纸。如需有关适用于您的打印机的再生纸的更多信息，请参阅[第 37 页“使用再生纸和其他办公用纸”](#)。

节省耗材

使用纸张的两个面

如果您的打印机型号支持两面打印，您可以控制打印在纸张的一个面还是两个面上。

注意：

- 两面打印是打印驱动程序中的默认设置。
- 如需支持的产品和国家/地区的完整列表，请转到 <http://support.lexmark.com>。

将多个页面放在一张纸上

您可以通过为打印作业设置“缩排并印（N 页）”来将多页文档中的最多 16 个连续页面打印在一张纸的一个面上。

检查第一份草稿的正确性

在打印或制作文档的多份副本之前：

- 使用预览特性来在您打印之前查看文档的外观。
- 打印文档的一份副本来检查其内容和格式的正确性。

避免卡纸

正确设置纸张类型和尺寸以避免卡纸。如需更多信息，请参阅[第 79 页“避免卡纸”](#)。

节省能源

要配置打印机的能源设置，请使用：

- **Embedded Web Server**，如果它连接到网络。
- 用于 **Windows** 的“本地打印机设置实用程序”或用于 **Macintosh** 的 **Printer Settings**，如果它通过 **USB** 或并口电缆连接到计算机。

注意：一些特性仅在某些打印机型号中可用。

配置“睡眠”和“休眠”模式

“睡眠”和“休眠”是低功耗操作模式。

注意：

- 如果打印机直接连接到计算机上，请根据您的操作系统使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“睡眠”和“休眠”模式设置。
- “3 天”是打印机在进入“休眠”模式之前的默认时间。
- 在发送打印作业之前，将打印机从“休眠”模式唤醒。长按“睡眠”按钮将打印机从“休眠”模式唤醒。
- 如果打印机处于“休眠”模式，那么 **Embedded Web Server** 被禁用。

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 **IP** 地址。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击**设置 > 常规设置 > 睡眠按钮设置**。

3 从“按睡眠按钮”或“按住睡眠按钮”菜单，选择**睡眠**或**休眠**。

4 单击**提交**。

调整“睡眠模式”

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 **IP** 地址。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击**设置 > 常规设置 > 超时**。

3 在“睡眠模式”字段中，输入您希望打印机在进入“睡眠模式”之前等待的分钟数。

4 单击**提交**。

使用计算机上的打印机设置（仅 **Windows**）

- 使用“本地打印机设置实用程序”访问“设置”菜单。

设置“休眠超时”

“休眠超时”让您设置打印机在处理打印作业之后到进入低能耗状态之前的等待时间。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 常规设置 > 超时**。

3 从“休眠超时”菜单，选择您希望打印机在进入低能耗状态之前等待的小时数、天数、周数或月数。

4 单击 **提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 Printer Settings 访问“休眠超时”菜单。

使用“预定省电模式”

“预定省电模式”让用户预定打印机进入低能耗状态或“就绪”状态的时间。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 常规设置 > 预定省电模式**。

3 从“操作”菜单，选择省电模式。

4 从“时间”菜单，选择时间。

5 从“日”菜单，选择日期。

6 单击 **添加**。

使用计算机上的打印机设置（仅 Windows）

- 使用“本地打印机设置实用程序”访问“预定省电模式”菜单。

循环再生

Lexmark 提供收集计划及合乎环境要求的逐步循环再生办法。如需更多信息，请参阅：

- “注意事项”章节
- Lexmark 网站上有关环境可持续发展的部分：www.lexmark.com/environment

- Lexmark 循环再生计划: www.lexmark.com/recycle

循环再生 Lexmark 产品

要返回 Lexmark 产品以循环再生:

- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 查找您要循环再生的产品类型, 然后从列表中选择您所在的国家或地区。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意: Lexmark 收集计划中未列出的打印机耗材和硬件可以通过您当地的回收中心回收。请与您当地的回收中心联系来确定他们接受的项目。

循环再生 Lexmark 包装

Lexmark 一直致力于尽量减少包装。较少的包装有助于确保 Lexmark 打印机以最有效和环保的方式进行运输, 而且只有较少的包装材料需要处理。这些努力可减少温室气体排放, 节约能源并节省自然资源。

Lexmark 纸板箱在存在瓦楞纸回收设施的地区是 100% 可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

Lexmark 包装中使用的泡沫塑料在存在泡沫塑料回收设施的地区是可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

当您返回碳粉盒给 Lexmark 时, 您可以重新使用碳粉盒的包装箱。Lexmark 将循环再生包装箱。

返回 Lexmark 碳粉盒以再使用或循环再生

“Lexmark 碳粉盒收集计划”通过让 Lexmark 客户简单容易并免费地返回旧碳粉盒给 Lexmark 以再使用或循环再生, 每年使上百万个 Lexmark 碳粉盒不被运到垃圾填埋场去处理。返回给 Lexmark 的空碳粉盒百分之百被再使用或被拆解以循环再生。用于返回碳粉盒的包装箱也被回收利用。

要返回 Lexmark 碳粉盒以再使用或循环再生, 请按照随您的打印机或碳粉盒附带的说明进行操作并使用预付费的运输标签。您也可以执行下列操作:

- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 从“碳粉盒”部分, 选择您所在的国家或地区。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

保护打印机

使用安全锁特性

打印机配置了安全锁特性。将与大多数笔记本电脑兼容的安全锁连接到所示位置以保护打印机。



易失性声明

您的打印机包含各种内存，可以存储设备和网络设置，以及用户数据。

内存类型	描述
易失性内存	您的打印机使用标准 <i>随机存取内存</i> （RAM）在简单打印作业期间临时缓存用户数据。
非易失性内存	您的打印机可以使用两种形式的非易失性内存： EEPROM 和 NAND （闪烁存储器）。两种类型都用来保存操作系统、设备设置和网络信息。

在下列情况下清除任何已安装的打印机内存中的内容：

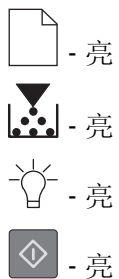
- 打印机正要停止工作。
- 打印机正被移动到另一个部门或位置。
- 打印机正在由您组织以外的人员维修。
- 为了维修将打印机从您的处所移出。
- 打印机被出售给另一个组织。

清除易失性内存

安装在您打印机内的易失性内存（RAM）需要电源来保留信息。要清除已缓存的数据，只需关闭打印机电源。

清除非易失性内存

- 1 关闭打印机电源。
- 2 打开打印机的前部盖门并按住 ，同时打开打印机电源。只有当打印机控制面板的指示灯序列与下图中的指示灯序列相匹配时，才能释放 。



- 3 按 ，直到打印机控制面板的指示灯序列与下图中的指示灯序列相匹配，然后按 。



 - 闪烁

 - 闪烁

在此过程中打印机将重启几次。

注意：“擦除所有设置”安全地从打印机内存中删除设备设置、作业和密码。

- 4 关闭前部盖门。

查找打印机安全信息

在高安全性环境中，可能有必要采取额外的步骤，以确保存储在打印机内的保密数据不会被未经授权的人员访问。如需更多信息，请转到 [Lexmark security Web page](#) 或参阅 <http://support.lexmark.com> 上的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide* (*Embedded Web Server — 安全：管理员指南*)。

维护打印机

警告—可能的损坏：不定期维持最佳的打印机性能，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机。

清洁打印机

注意：您可能需要每隔几个月执行此任务一次。

警告—可能的损坏：因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 确认您已经关闭打印机电源，并且从电源插座中拔掉电源线。



当心—电击危险：为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 用水润湿一块干净、不起毛的布，并用它擦拭打印机的外部。

警告—可能的损坏：不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，以防止损坏打印机的外部。

- 5 确认在发送新的打印作业之前，打印机的所有区域都是干燥的。

检查部件和耗材的状态

检查部件和耗材的状态

注意：确认计算机和打印机都被连接到相同的网络上。

使用 Embedded Web Server

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

- 2 单击 **设备状态 > 更多详细信息**。

使用打印机控制面板

从打印机控制面板，按 ，然后在“耗材信息”部分中检查耗材和部件状态。

估算的剩余页数

估算的剩余页数基于打印机的最近打印历史确定。其准确性可能会有明显的不同，并且取决于许多因素，如实际的文档内容、打印质量设置，以及其他打印机设置。

当实际的打印消耗与历史的打印消耗不同时，估算剩余页数的准确性可能会降低。在根据估算值购买或更换耗材之前，请考虑准确性的变化程度。在打印机上获得足够的打印历史记录之前，初步估算假设未来的耗材消耗基于国际标准化组织*的测试方法和页面内容而定。

*平均连续黑色 CMY 的标称碳粉盒打印量符合 ISO/IEC 19752 标准。

订购耗材

在美国，要订购耗材，请拨打电话 1-800-539-6275 与 Lexmark 联系以获得您所在地区的 Lexmark 授权耗材经销商的信息。在其他国家或地区，请访问 www.lexmark.com 或与您购买打印机处的销售商联系。对于中国大陆用户，也可拨打 800-810-0595 进行查询。

注意：所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

使用正品 Lexmark 部件和耗材

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏不在保修范围内。所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或其相关组件。

订购碳粉盒

注意：

- 碳粉盒容量基于 ISO/IEC 19752 标准估算。
- 长时间的极低打印覆盖率可能对实际打印量有负面影响。

项目	回收计划碳粉盒
用于美国和加拿大	
碳粉盒	501
高容量碳粉盒	501H
超高容量碳粉盒	501X ¹
极高容量碳粉盒	501U ²
用于欧盟、欧洲经济区和瑞士	
碳粉盒	502
高容量碳粉盒	502H
超高容量碳粉盒	502X ¹
极高容量碳粉盒	502U ²
用于亚太地区（包括澳大利亚和新西兰）	
碳粉盒	503
¹ 此碳粉盒仅在 MS410d、MS410dn、MS510dn、MS610dn 和 MS610de 打印机型号中被支持。	
² 此碳粉盒仅在 MS510dn、MS610dn 和 MS610de 打印机型号中被支持。	
如需有关每个区域内的国家的更多信息，请访问 www.lexmark.com/regions 。	

项目	回收计划碳粉盒
高容量碳粉盒	503H
超高容量碳粉盒	503X ¹
极高容量碳粉盒	503U ²
用于拉丁美洲（包括波多黎各和墨西哥）	
碳粉盒	504
高容量碳粉盒	504H
超高容量碳粉盒	504X ¹
极高容量碳粉盒	504U ²
用于非洲、中东、中东欧和独联体国家	
碳粉盒	505
高容量碳粉盒	505H
超高容量碳粉盒	505X ¹
极高容量碳粉盒	505U ²
¹ 此碳粉盒仅在 MS410d、MS410dn、MS510dn、MS610dn 和 MS610de 打印机型号中被支持。 ² 此碳粉盒仅在 MS510dn、MS610dn 和 MS610de 打印机型号中被支持。 如需有关每个区域内的国家的更多信息，请访问 www.lexmark.com/regions 。	

项目	常规碳粉盒
全球范围	
高容量碳粉盒	500HA ¹
超高容量碳粉盒	500XA ²
极高容量碳粉盒	500UA ³
¹ 此碳粉盒仅在 MS310d 和 MS310dn 打印机型号中被支持。 ² 此碳粉盒仅在 MS410d 和 MS410dn 打印机型号中被支持。 ³ 此碳粉盒仅在 MS510dn、MS610dn 和 MS610de 打印机型号中被支持。	

订购成像部件

长时间的极低打印覆盖率可能造成成像部件在碳粉盒内的碳粉耗尽之前部分失效。

如需有关更换成像部件的更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

部件名称	Lexmark 回收计划	常规
成像部件	500Z	500ZA

保存耗材

为打印机耗材选择一个阴凉、干净的地方保存。将耗材正面朝上并保存在原来的包装内，直到您准备使用它们。

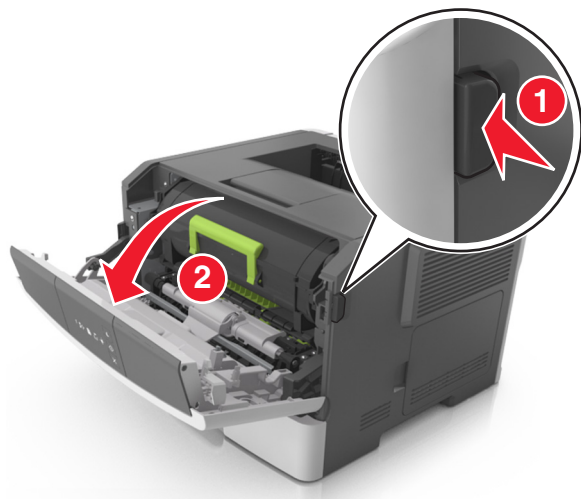
不要将耗材暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C（95°F）的环境中
- 高湿度（高于 80%）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性气体中
- 浓重的粉尘中

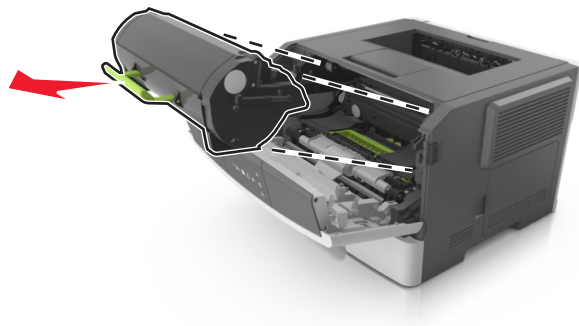
更换耗材

更换碳粉盒

1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。

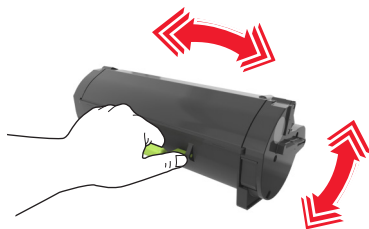


2 使用手柄将碳粉盒拉出。



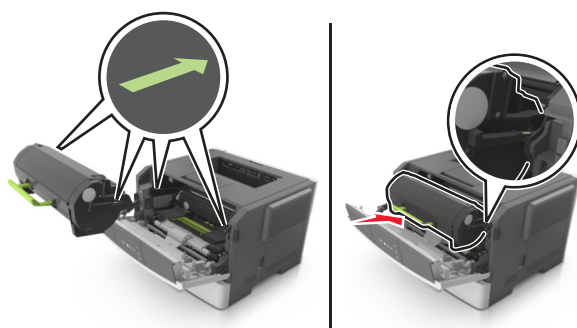
3 拆开碳粉盒的包装，然后去除所有包装材料。

- 4 摇晃新的碳粉盒以重新分布碳粉。



- 5 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。

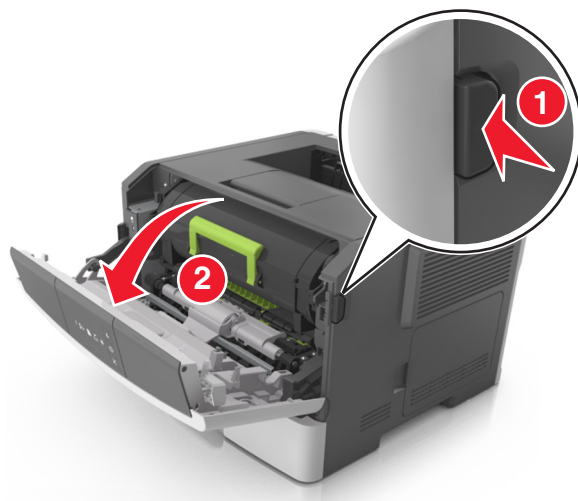
警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。



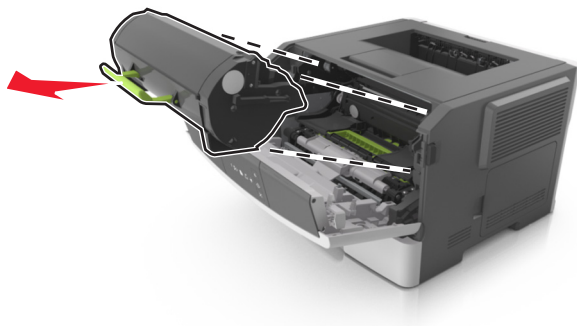
- 6 关闭前部盖门。

更换成像部件

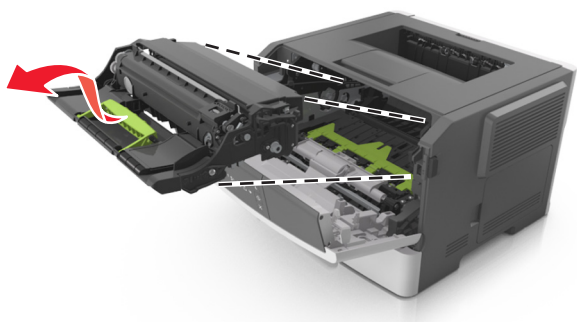
- 1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



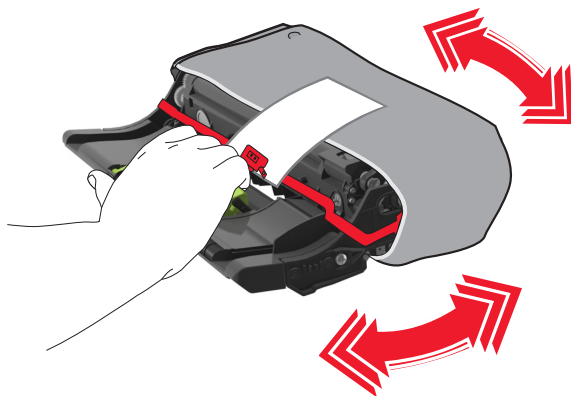
- 2 使用手柄将碳粉盒拉出。



- 3 抬起绿色的手柄，然后从打印机内拉出成像部件。



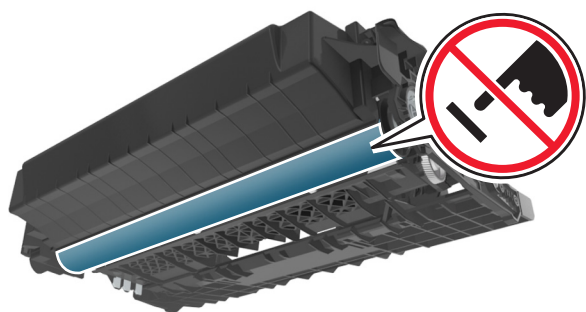
- 4 拆开新的成像部件的包装，然后摇晃它。



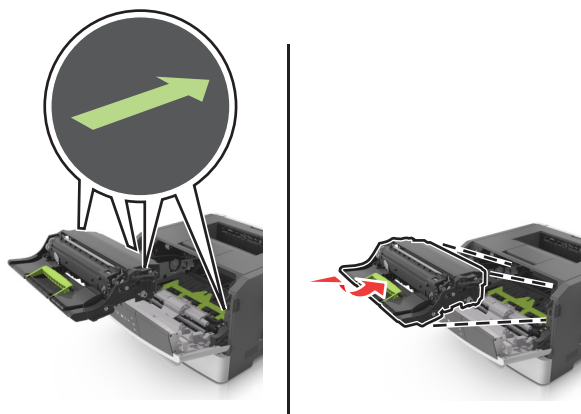
- 5 从成像部件上移除所有包装材料。

警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

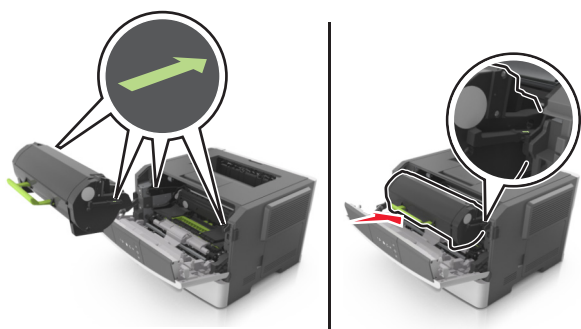
警告—可能的损坏：请勿触摸感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。



6 将成像部件侧导轨上的箭头与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将成像部件插入打印机中。



7 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。



8 关闭前部盖门。

移动打印机

在移动打印机之前

⚠ 当心—可能的伤害：在移动打印机之前，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。
- 在移动打印机之前，断开打印机上的所有电源线和电缆。

- 如果安装了进纸匣选件，请将它从打印机上移除。要移除进纸匣选件，请将进纸匣右边的插销向进纸匣前部滑动，直到它发出咔嚓一声，卡入到位。



- 使用打印机两边的把手来抬起它。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 在设置打印机之前，请确认在它周围有足够的空间。

请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

警告—可能的损坏：因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

将打印机移动到其他位置

按照下面的预防措施，可以将打印机及其硬件选件安全地移动到其他位置：

- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑硬件选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。

运输打印机

当运输打印机时，请使用原包装。

管理打印机

本章节介绍使用 Embedded Web Server 的管理支持任务。

查找高级网络连接和管理员信息

本章节介绍使用 Embedded Web Server 的管理支持任务。如需了解更多高级系统支持任务，请参阅 *软件和文档 CD 上的网络连接指南*，或 Lexmark 支持网站：<http://support.lexmark.com> 上的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (Embedded Web Server — 安全：管理员指南)*。

查看报告

您可以从 Embedded Web Server 查看一些报告。这些报告可用于评估打印机、网络和耗材的状态。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**报告**，然后单击您要查看的报告类型。

从 Embedded Web Server 配置耗材通知

您可以通过设置可选择的警报来确定您想要在耗材变得即将不足、不足、非常不足或到达其使用寿命结束时如何获得通知。

注意：

- 可以在碳粉盒和成像部件上设置可选择的警报。
- 所有可选择的警报都可以设置为即将不足、不足和非常不足等耗材状况。不是所有可选值的警报都可以设置为使用寿命结束的耗材状况。用电子邮件发送可选择的警报可用于所有耗材状况。
- 可以为某些耗材的某些耗材状况设置提示警报的估算剩余耗材百分比。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 打印设置 > 耗材通知**。

3 从每一项耗材的下拉菜单，选择下列通知选项之一：

通知	描述
关	发生所有耗材的正常打印机行为。
仅电子邮件	当出现耗材状况时，打印机生成一个电子邮件。耗材的状态出现在菜单页和状态页上。
警告	打印机显示警告指示灯序列并生成一个有关耗材状态的电子邮件。当出现耗材状况时，打印机不停止工作。
可持续停止 ¹	当出现耗材状况时，打印机停止处理作业。用户需要按按钮才能继续打印。
不可持续停止 ^{1,2}	当出现耗材状况时，打印机停止工作。必须更换耗材才能继续打印。
¹ 当耗材通知启用时，打印机生成一个有关耗材状态的电子邮件。	
² 当一些耗材变空时，打印机停止工作以防止损坏。	

4 单击**提交**。

将打印机设置复制到其他打印机

注意：此特性仅在网络打印机上可用。

1 打开 **Web 浏览器**，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击**复制打印机设置**选项卡。

3 如果您要更改语言，请从下拉菜单中选择语言，然后单击**单击此处来提交语言**。

4 单击**打印机设置**选项卡。

5 在其适当的字段中键入源打印机和目标打印机的 IP 地址。

注意：如果您要添加或移除目标打印机，请单击**添加目标 IP** 或**移除目标 IP**。

6 单击**复制打印机设置**。

清除卡纸

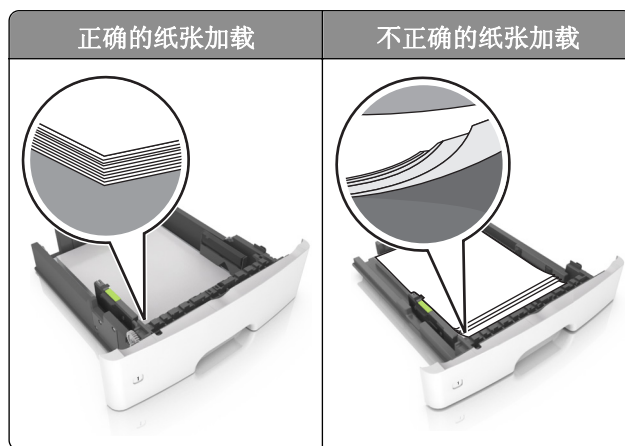
小心选择纸张和特殊介质并正确加载它们以避免大多数卡纸情况的发生。如果发生卡纸，请按照本章节中所述步骤进行操作。

注意：默认情况下，“卡纸恢复”被设置为“自动”。打印机重新打印被卡的页面，除非用来保存该页面的内存要用于其他打印机任务。

避免卡纸

正确加载纸张

- 确认纸张平整地放在进纸匣中。



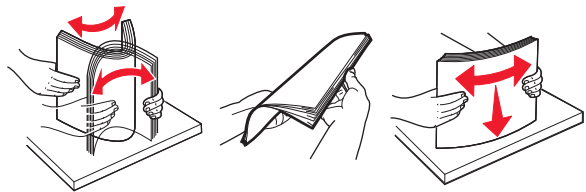
- 当打印机正在打印时不要取出进纸匣。
- 当打印机正在打印时不要加载进纸匣。请在打印之前加载它，或等待提示出现后再加载。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。



- 确认进纸匣或多功能进纸器中的导片都被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 在加载之前，弯曲、成扇形展开纸张并对齐纸张的边缘。



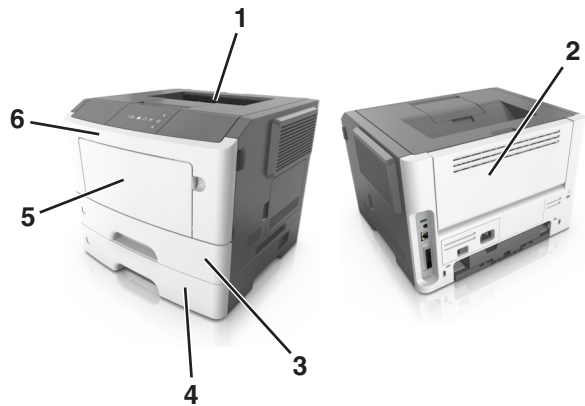
- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在 **Embedded Web Server** 或计算机上正确设置纸张尺寸和类型。

注意：根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张菜单”。

- 请按照制造商的建议存储纸张。

访问卡纸区域

打开盖门并拉出进纸匣来访问卡纸区域。



访问区域	描述
1	标准接纸架
2	后部盖门
3	标准 250 页进纸匣（进纸匣 1）
4	250 页或 550 页进纸匣选件（进纸匣 2）
5	多功能进纸器盖门
6	前部盖门

注意：

- 当“卡纸协助”设置为“开”时，打印机在清除被卡的页面后自动将空白页或部分打印的页面送入标准接纸架中。检查您的打印输出纸堆是否有要丢弃的页面。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机重新打印被卡的页面。然而，“自动”设置并不能保证将打印该页面。

[x] 页卡住，打开前部盖门。[20y.xx]

! - 亮

⬇ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

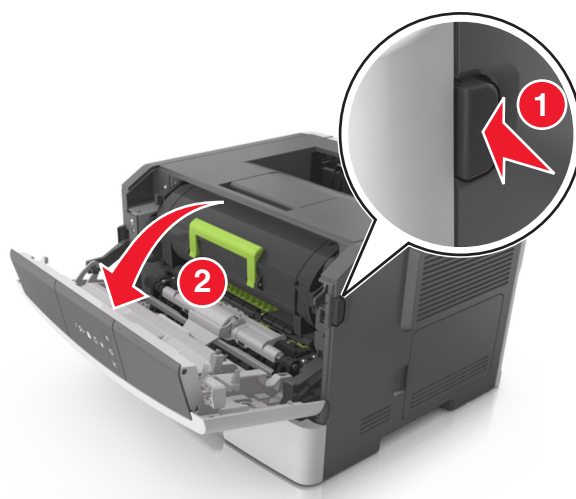
💡 - 亮

◀ - 亮

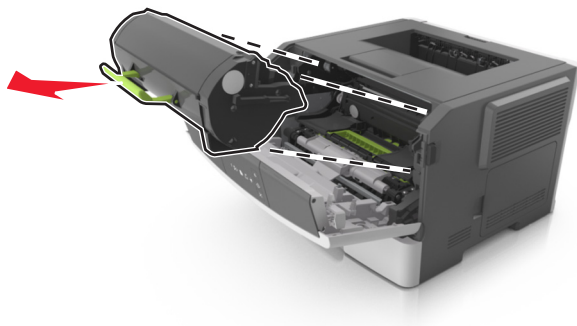
如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

⚠️ 当心—表面很热： 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

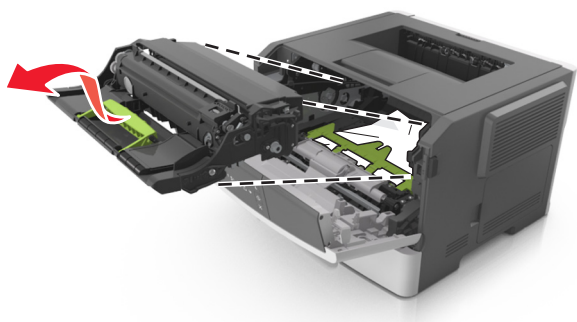
1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



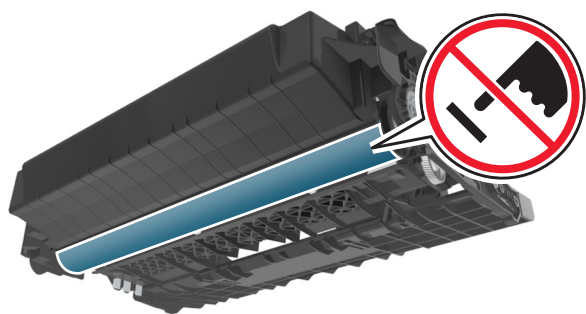
- 2 使用手柄将碳粉盒拉出。



- 3 抬起绿色的手柄，然后从打印机内拉出成像部件。



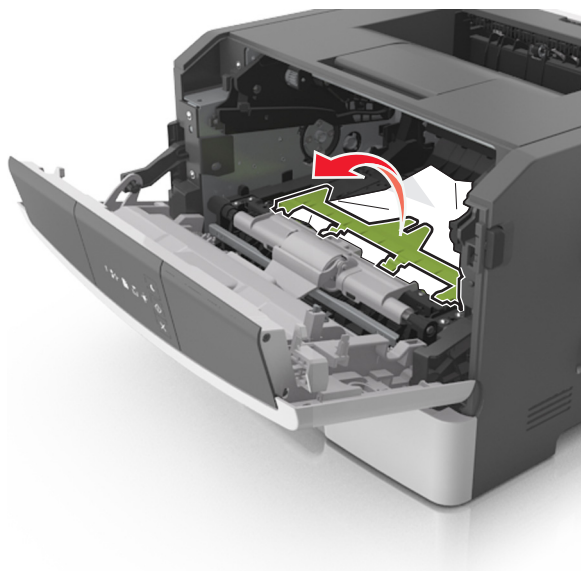
警告—可能的损坏：请勿触摸感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。



- 4 将成像部件放在平坦、光滑的表面上。

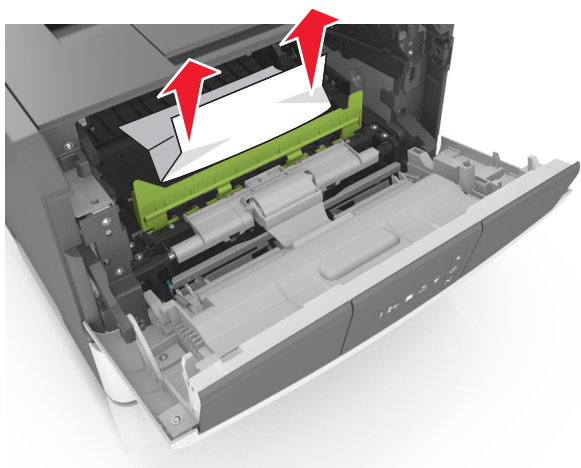
警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

- 5 抬起打印机前面的绿色翻盖。

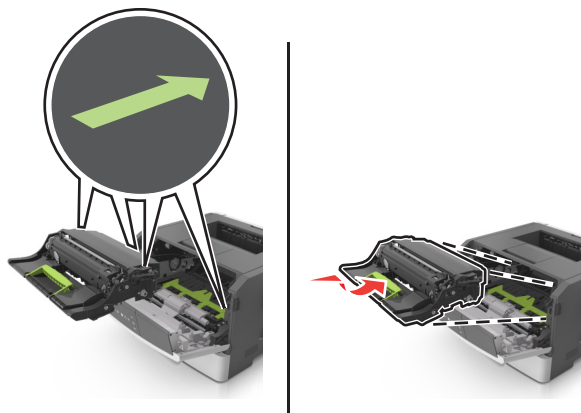


- 6 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

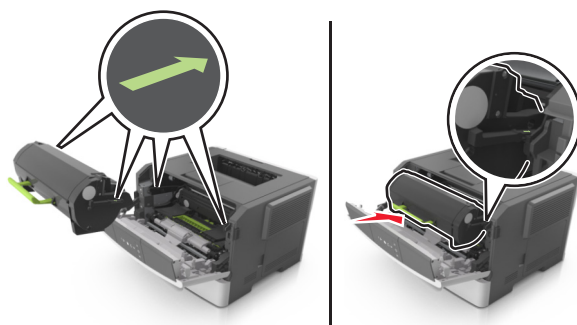
注意：确认已取出所有纸张碎片。



- 7 将成像部件侧导轨上的箭头与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将成像部件插入打印机中。



8 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。



9 关闭前部盖门。

10 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

[x] 页卡住，打开后部盖门。[20y.xx]



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



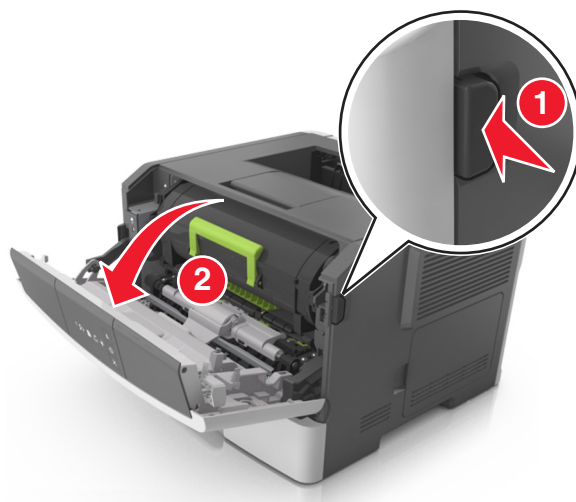
 - 亮

 - 亮

 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

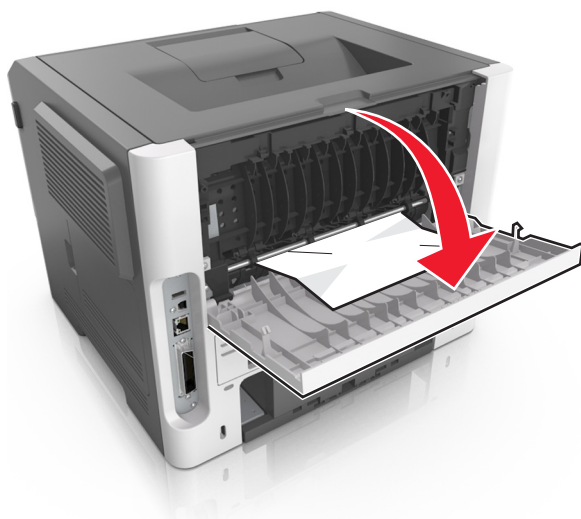
1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



2 轻轻地拉下后部盖门。

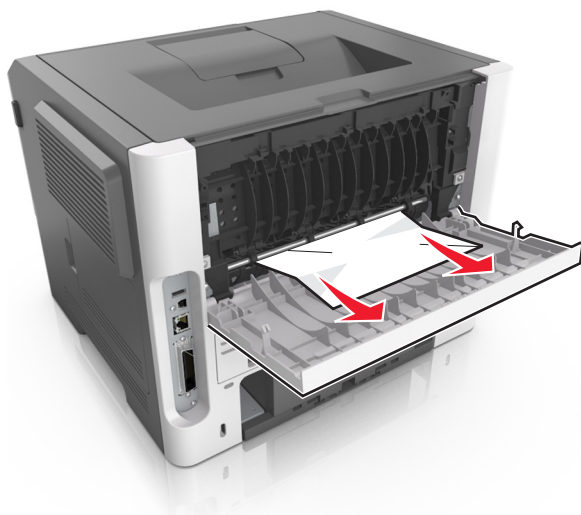


当心—表面很热： 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



3 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



4 关闭后部和前部盖门。

5 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

[x] 页卡住，清理标准接纸架。[20y.xx]



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



 - 亮

 - 亮

 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

- 1 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



- 2 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

[x] 页卡住，移除进纸匣 1 以清理双面打印。[23y.xx]

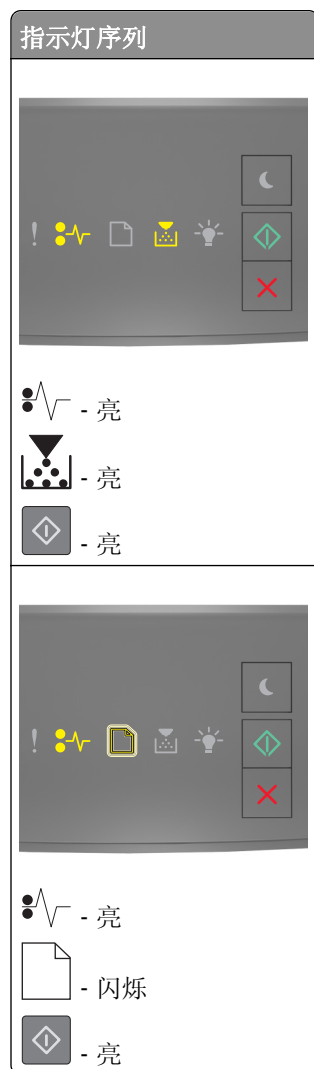


 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。

补充的指示灯序列



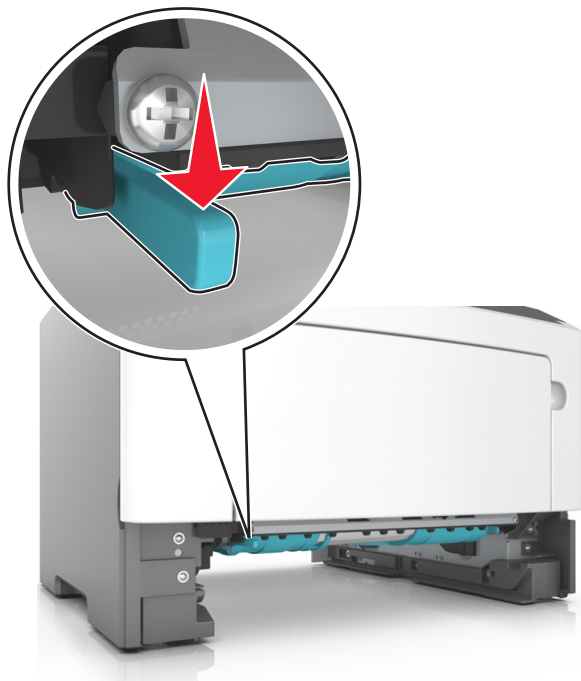
如果补充的指示灯序列与上图中的任何指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

⚠ 当心—表面很热： 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

1 完全拉出进纸匣。



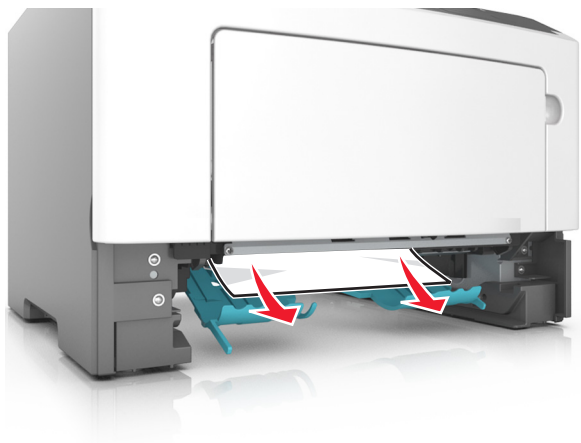
- 2 找到蓝色的控制杆，然后将它向下拉来释放卡纸。



注意：如果被卡的纸张在双面打印区域内不可见，请打开后部盖门，然后轻轻地取出被卡的纸张。确认已取出所有纸张碎片。

- 3 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



- 4 插入进纸匣。

- 5 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

[x] 页卡住，移除进纸匣 [x]。[24y.xx]



! - 亮

◀ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。

补充的指示灯序列

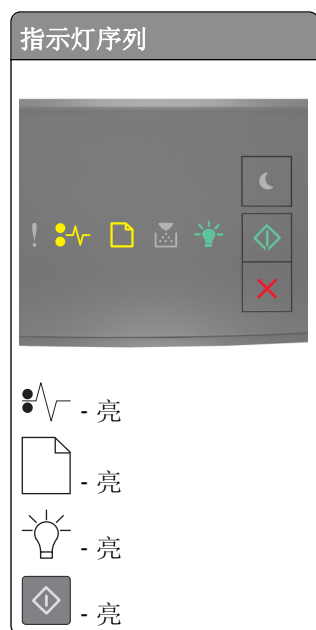
指示灯序列

! - 亮

◀ - 亮

▶ - 亮

◀ - 亮



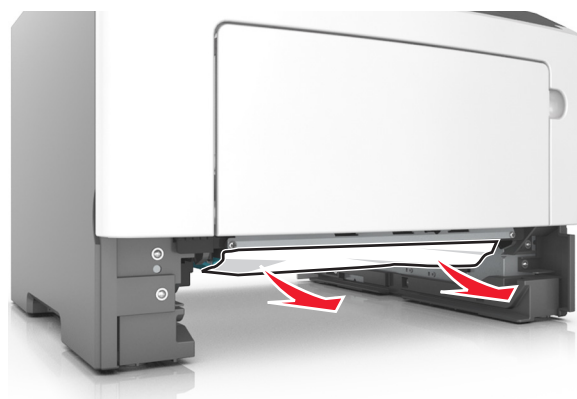
如果补充的指示灯序列与上图中的任何指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

- 1 完全拉出进纸匣。



- 2 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

4 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

[x] 页卡住，清理手动进纸器。[250.xx]



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



 - 亮



- 亮



- 亮



- 亮

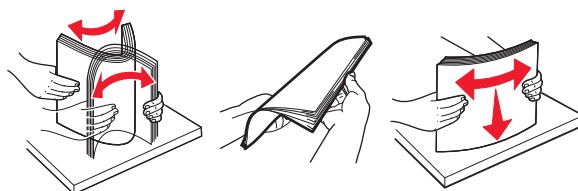
如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

- 1 从多功能进纸器，用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

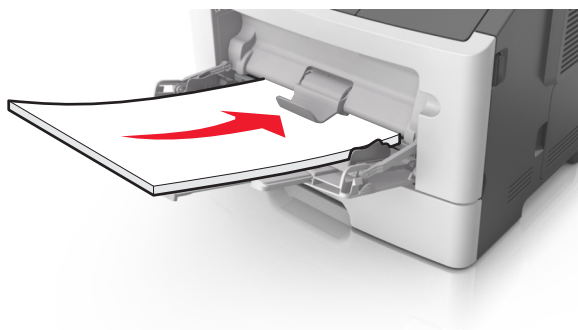
注意：确认已取出所有纸张碎片。



- 2 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



- 3 将纸张重新加载到多功能进纸器中。



注意：确认纸张导片轻轻地靠着纸张的边缘。

- 4 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

疑难解答

理解打印机消息

碳粉盒消息

碳粉盒、成像部件不匹配 [41.xy]



! - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

- 1 检查碳粉盒与成像部件是否都是 Lexmark 授权的 MICR（磁性墨水字符识别）或非 MICR 耗材。
- 2 更换碳粉盒或成像部件，使它们同时为 Lexmark 授权的 MICR 或非 MICR 耗材。

注意：

- 如需支持的耗材列表，请参阅 *用户指南* 的“订购耗材”部分，或者转到 www.lexmark.com。
- 如需有关 MICR 的更多信息，请转到 www.lexmark.com。

碳粉不足 [88.xx]



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，那么您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请在打印机控制面板上按  来继续打印。

碳粉即将不足 [88.xy]



! - 缓慢闪烁



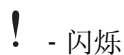
- 亮



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请在需要在打印机控制面板上按  来继续打印。

碳粉非常不足 [88.xy]



- 闪烁



- 亮



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，那么您可能很快就需要更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来继续打印。

非 Lexmark 碳粉盒，请参阅用户指南 [33.xy]

如果打印机控制面板指示灯重复地从左到右闪烁，说明打印机检测到打印机中安装了非 **Lexmark** 的碳粉盒。

您的 **Lexmark** 打印机设计为使用正品 **Lexmark** 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。

警告—可能的损坏： 使用第三方耗材或部件可能影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏不在保修范围内。

所有使用寿命指示器都是围绕 **Lexmark** 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 **Lexmark** 打印机或相关组件。

要接受任何及所有这些风险并开始在他的打印机中使用非正品耗材或部件，请同时按  和  至少 3 秒钟以清除指示灯序列。

注意：如需支持的耗材列表，请参阅 *用户指南* 的“订购耗材”部分，或者访问 <http://support.lexmark.com>。

更换碳粉盒，估计剩余 0 页 [88.xy]



! - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

⦿ - 闪烁

💡 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页，或者参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 www.lexmark.com。

更换碳粉盒，打印机使用地区不匹配 [42.xy]



! - 亮

⦿ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



- ! - 亮
-  - 闪烁
-  - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请安装与打印机的使用地区编号相匹配的碳粉盒。 **x** 表示打印机使用地区的值。 **y** 表示碳粉盒使用地区的值。 **x** 和 **y** 可能有下列值。

打印机和碳粉盒使用地区

地区编号 (x)	地区 (y)
0	全球
1	美国、加拿大
2	欧洲经济区 (EEA)、瑞士
3	亚太地区、澳大利亚、新西兰
4	拉丁美洲
5	非洲、中东、欧洲其他国家
9	无效

注意：

- **x** 和 **y** 值代表出现在 Embedded Web Server 上的代码中的 **xy**。
- **x** 和 **y** 值必须匹配才能继续打印。

重新安装缺少或无响应的碳粉盒 [31.xy]



- ! - 亮
- ! - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



- ! - 亮
- ! - 亮
- ! - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 移除碳粉盒，然后重新安装。
- 移除碳粉盒，然后安装一个新的。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

更换不支持的碳粉盒 [32.xy]



! - 亮

⚡ - 亮

📄 - 亮

🖨️ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请移除碳粉盒，然后安装一个支持的碳粉盒。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 www.lexmark.com。

成像部件消息

成像部件不足 [84.xy]



 - 闪烁

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，那么您可能需要订购成像部件。如果需要，请在打印机控制面板上按  来继续打印。

成像部件即将不足 [84.xy]



! - 缓慢闪烁

 - 闪烁

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请在需要在打印机控制面板上按  来继续打印。

成像部件非常不足 [84.xy]



! - 闪烁

 - 闪烁

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，那么您可能很快就需要更换成像部件。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来继续打印。

非 Lexmark 成像部件，请参阅用户指南 [33.xy]

如果打印机控制面板指示灯重复地从左到右闪烁，说明打印机检测到打印机中安装了非 Lexmark 的成像部件。

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。

警告—可能的损坏： 使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏不在保修范围内。

所有使用寿命指示器都是围绕 **Lexmark** 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 **Lexmark** 打印机或相关组件。

要接受任何及所有这些风险并开始在您的打印机中使用非正品耗材或部件，请同时按  和  至少 4 秒钟以清除指示灯序列。

注意：如需支持的耗材列表，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 <http://support.lexmark.com>。

更换成像部件，估计剩余 0 页 [84.xy]



! - 亮

 - 闪烁

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请更换成像部件。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的成像部件，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 www.lexmark.com。

重新安装缺少或无响应的成像部件 [31.xy]



! - 亮

! - 闪烁

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

! - 亮

! - 闪烁

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 移除成像部件，然后重新安装它。
- 移除成像部件，然后安装一个新的。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

更换不支持的成像部件 [32.xy]



! - 亮

⋮ - 亮

📄 - 亮

⬇️ - 闪烁

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请移除成像部件，然后安装一个支持的成像部件。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的成像部件，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 www.lexmark.com。

加载纸张消息

不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源] [34]



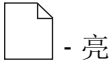
! - 亮

⬇ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮



如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 加载正确尺寸的纸张。
- 从打印机控制面板，按  来清除指示灯序列并使用其他进纸匣打印。
- 检查长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载到进纸匣中。
- 确认在“打印属性”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定正确的纸张尺寸和类型。
 - 如果打印机在网络上，请访问 **Embedded Web Server**。
 - 1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

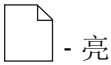
- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 **IP** 地址。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击设置 > 纸张菜单。

- 如果打印机通过 **USB** 或并口电缆连接在计算机上，请通过 **Windows** 中的“本地打印机设置实用程序”或 **Macintosh** 中的 **Printer Settings** 访问“纸张”菜单。

注意： 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为 **Universal**，请确认纸张大小足够打印数据。

用 [自定义类型名称] [方向] 加载 [纸张来源]





- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

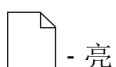
- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。

- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 按  来取消打印作业。

用 [自定义类型字符串] [方向] 加载 [纸张来源]



- 亮



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

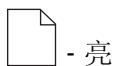
- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。

- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。

用 [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源]



- 亮



- 亮

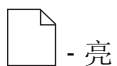
如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源]



- 亮



- 亮

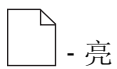
如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。

用 [自定义类型名称] [方向] 加载手动进纸器



- 亮



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载多功能进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。

- 按  来取消打印作业。

用 [自定义类型字符串] [方向] 加载手动进纸器



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载多功能进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。

- 按  来取消打印作业。

用 [纸张尺寸] [方向] 加载手动进纸器



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。

- 按  来取消打印作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载手动进纸器



 - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载多功能进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。

注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。

- 按  来取消打印作业。

从标准接纸架上取走纸张



 - 闪烁

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

- 1** 从标准接纸架上取走纸堆。
- 2** 从打印机控制面板，按  来继续打印。

打印机通信错误消息

网络 [x] 软件错误 [54]



! - 亮

◀ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按 ▶ 两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

⚡ - 闪烁

▶ - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 ▶ 来继续打印。
- 拔掉路由器，等待 30 秒，然后重新插回。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的网站：
<http://support.lexmark.com>。

标准并口已禁用 [56]



- ! - 亮
- ↕ - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



- ! - 亮
- ⋮ - 缓慢闪烁
- 📄 - 缓慢闪烁



- 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 来继续打印。

注意：打印机放弃所有通过并口接收到的数据。

- 将“并口缓冲区”设置为“自动”。

– 如果打印机在网络上，请访问 **Embedded Web Server**。

- 1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 **IP** 地址。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

- 2 单击**设置 >网络/端口 >并口**。

- 3 在“并口缓冲区”字段中，输入 **2**。

- 4 单击**提交**。

– 如果打印机通过 **USB** 或并口电缆连接在计算机上，请通过 **Windows** 中的“本地打印机设置实用程序”或 **Macintosh** 中的 **Printer Settings** 访问“并口”菜单。

标准网络软件错误 [54]



- 亮



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

⚡ - 亮

 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来继续打印。
- 关闭打印机电源，然后重新打开。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的网站：
<http://support.lexmark.com>。

后部 **USB** 端口已禁用 [56]



- ! - 亮
-  - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



- ! - 亮
-  - 闪烁
-  - 闪烁



- 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 来继续打印。

注意：打印机放弃所有通过 USB 端口接收到的数据。

- 将“USB 缓冲区”设置为“自动”。
 - 如果打印机在网络上，请访问 **Embedded Web Server**。
 - 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

 - 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。
 - 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。
 - 2 单击**设置 >网络/端口 >标准 USB**。
 - 3 在“USB 缓冲区”字段中，输入 2。
 - 4 单击**提交**。
 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请通过 Windows 中的“本地打印机设置实用程序”访问 USB 菜单。

内存不足错误消息

内存不足以逐份打印作业 [37]



- 亮



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

 - 亮

 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来打印作业的已存储部分并开始逐份打印作业的剩余部分。
- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。

内存不足以支持资源保存特性 [35]



! - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

 - 闪烁

 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请在打印机控制面板上按  来清除指示灯序列。
作业将不使用“资源保存”打印。

内存已满 [38]



! - 亮

 - 亮

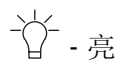
如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮



- 亮



- 亮



- 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来继续打印。将会丢失数据。
- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。
- 安装额外的打印机内存。
- 降低分辨率设置。

杂项消息

关闭前部盖门



- 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请关闭打印机的前部盖门。

复杂页面，一些数据可能未被打印 [39]



- ! - 亮
-  - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



- ! - 亮
-  - 亮
-  - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来继续打印。可能会丢失数据。
- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。
- 安装额外的打印机内存。
- 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数。

PPDS 字体错误 [50]



! - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

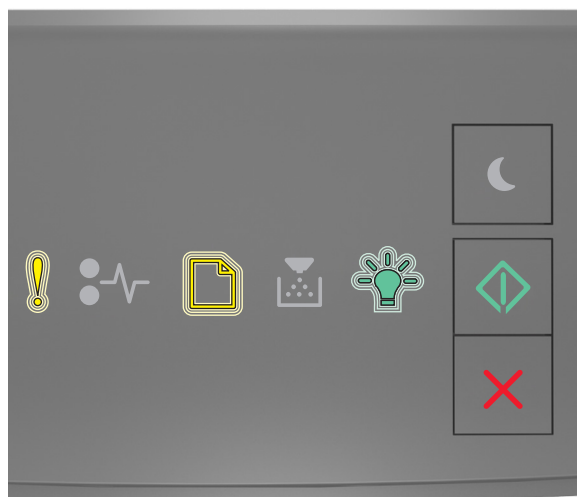
 - 闪烁

 - 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来继续打印。
- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。

打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。



! - 闪烁

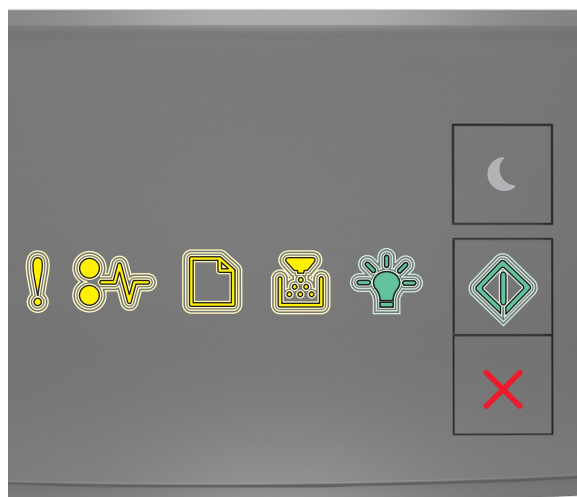
 - 闪烁

 - 闪烁

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请在打印机控制面板上按  来继续打印。
如需更多信息，请访问 <http://support.lexmark.com>，或者与客户支持联系。

服务错误



! - 闪烁

⋮ - 闪烁

📄 - 闪烁

⬇️ - 闪烁

💡 - 闪烁

⬆️ - 闪烁

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请关闭打印机电源，然后再打开。

如果指示灯在 **10** 秒过后仍然闪烁，那么打印机可能需要维修。请访问 <http://support.lexmark.com> 或与您的系统支持人员联系。

安装的进纸匣太多 [58]



! - 亮

 - 亮

如果打印机控制面板的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请快速按  两次来查看补充的指示灯序列。



! - 亮

 - 亮

 - 亮



- 亮

如果补充的指示灯序列与上图中的指示灯序列相匹配，请执行下列操作：

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
注意：当进纸匣选件叠放时，它们被锁在一起。按从上到下的顺序每次移除一个堆叠的进纸匣。
- 3 移除额外的进纸匣。
- 4 将电源线连接到正确接地的电源插座上。
- 5 重新打开打印机电源。

解决打印机问题

基本打印机问题

打印机不响应

操作	是	否
步骤 1 确认打印机的电源已经打开。 打印机电源打开了吗？	转到第 2 步。	打开打印机电源。
步骤 2 检查打印机是否处于“睡眠”模式或“休眠”模式。 打印机处于“睡眠”模式或“休眠”模式吗？	按“睡眠”按钮，将打印机从“睡眠”模式或“休眠”模式唤醒。	转到第 3 步。
步骤 3 检查电源线的一端是否被插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。 电源线已被插入打印机和正确接地的电源插座中吗？	转到第 4 步。	将电源线的一端插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。
步骤 4 检查其他插在电源插座中的电子设备。 其他电子设备工作吗？	拔掉其他电子设备的电源线，然后打开打印机电源。如果打印机不工作，请重新连接其他电子设备。	转到第 5 步。
步骤 5 检查连接打印机和计算机的电缆是否被插入正确的端口中。 电缆被插入正确的端口中吗？	转到第 6 步。	请确认下列匹配项： • 电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号 • 适当的以太网电缆与以太网端口

操作	是	否
步骤 6 确认电源插座没有被开关或断路器关闭。 电源插座被开关或断路器关闭吗？	打开开关或重置断路器。	转到第 7 步。
步骤 7 检查打印机是否被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中。 打印机被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中吗？	将打印机电源线直接连接到正确接地的电源插座上。	转到第 8 步。
步骤 8 检查打印机电缆的一端是否被插入打印机上的端口，并且另一端插入计算机、打印服务器、选件或其他网络设备中。 打印机电缆被牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上吗？	转到第 9 步。	将打印机电缆牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。
步骤 9 确认正确安装所有的硬件选件，并且移除任何包装材料。 所有的硬件选件都安装正确，并且所有的包装材料都被移除了吗？	转到第 10 步。	关闭打印机电源，移除所有包装材料，接着重新安装硬件选件，然后打开打印机电源。
步骤 10 检查您是否已经在打印机驱动程序中选择了正确的端口设置。 端口设置正确吗？	转到第 11 步。	使用正确的打印机驱动程序设置。
步骤 11 检查已安装的打印机驱动程序。 安装了正确的打印机驱动程序吗？	转到第 12 步。	安装正确的打印机驱动程序。
步骤 12 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。 打印机正在工作吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

选件问题

无法检测内置式选件

操作	是	否
步骤 1 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 检查内置式选件是否正确地安装在控制器板上。 a 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。 b 确认内置式选件安装在控制器板上的适当连接器中。 c 将电源线连接到打印机上，并插入正确接地的电源插座中，然后打开打印机电源。 内置式选件被正确地安装在控制器板上吗？	转到第 3 步。	将内置式选件连接到控制器板上。
步骤 3 打印菜单设置页，然后检查内置式选件是否被列在 Installed Features （已安装特性）列表中。 内置式选件被列在菜单设置页上吗？	转到第 4 步。	重新安装内置式选件。
步骤 4 a 检查内置式选件是否已被选定。 可能需要在打印机驱动程序中手动添加内置式选件才能使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 18 页 “在打印驱动程序中添加可用选件” 。 b 重新发送打印作业。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸匣问题

操作	是	否
步骤 1 a 打开进纸匣并执行下列操作中的一项或多项： • 检查是否有卡纸或误进纸。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 • 如果您使用自定义尺寸的纸张打印，请确认纸张导片靠着纸张的边缘。 • 确认纸张低于最大纸张加载指示线。 • 确认纸张平整地放在进纸匣中。 b 检查进纸匣是否正确关闭。 进纸匣正在工作吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。

操作	是	否
步骤 2 a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。 b 重新发送打印作业。 进纸匣正在工作吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 检查进纸匣是否已安装。 打印菜单设置页，然后检查进纸匣是否被列在 Installed Options （已安装选件）列表中。 进纸匣被列在菜单设置页上吗？	转到第 4 步。	重新安装进纸匣。如需更多信息，请参阅随进纸匣附带的设置文档。
步骤 4 检查进纸匣是否在打印机驱动程序中可用。 注意： 如果需要，请在打印机驱动程序中手动添加进纸匣以使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 18 页“ 在打印驱动程序中添加可用选件 ”。 进纸匣在打印机驱动程序中可用吗？	转到第 5 步。	在打印机驱动程序中手动添加进纸匣。
步骤 5 检查选件是否已被选定。 a 从您正在使用的应用程序选择选件。对于 Mac OS X 9 版本的用户，请确认打印机已在“选配器”中设置。 b 重新发送打印作业。 进纸匣正在工作吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸问题

频繁出现卡纸

操作	是	否
步骤 1 a 拉出进纸匣，然后执行下列操作中的一项或多项： • 确认纸张平整地放在进纸匣中。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 • 检查纸张导片是否与纸张边缘对齐。 • 确认纸张低于最大纸张加载指示线。 • 检查您是否使用推荐的纸张尺寸和类型进行打印。 b 正确插入进纸匣。 如果卡纸恢复已启用，那么打印作业将自动重新打印。 卡纸仍然频繁出现吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 2 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 卡纸仍然频繁出现吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 查看有关避免卡纸的提示。如需更多信息，请参阅第 79 页“避免卡纸”。 b 按照建议执行，然后重新发送打印作业。 卡纸仍然频繁出现吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

清除卡纸后，卡纸消息仍然显示

操作	是	否
打开前部盖门并移除所有进纸匣。 a 清除所有被卡住的页面。 注意： 确认已取出所有纸张碎片。 b 按  来清除消息并继续打印。 卡纸消息仍然存在吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

被卡的页面不重新打印

操作	是	否
a 从“打印恢复”菜单，将“卡纸恢复”设置为“自动”或“开”。要访问“打印恢复”菜单，请尝试下列办法中的一个或多个： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 > 常规设置 > 打印恢复。 注意： 如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 b 重新发送没有打印的页面。 被卡的页面重新打印了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

解决打印问题

打印问题

不打印作业

操作	是	否
步骤 1 a 从您正在尝试打印的文档，打开“打印”对话框并检查您是否选择了正确的打印机。 注意： 如果该打印机不是默认打印机，那么您必须为您要打印的每一个文档选择打印机。 b 重新发送打印作业。 作业打印了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 检查打印机电源线是否已插入电源插座中并且打开电源，打印机控制面板指示灯序列是否与下图中的指示灯序列相匹配： 就绪 💡 - 亮 b 重新发送打印作业。 作业打印了吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 如果打印机控制面板指示灯序列指示错误，请清除消息。如需有关打印机控制面板错误指示灯序列的更多信息，请参阅第 96 页“理解打印机消息”。 注意： 清除消息之后，打印机继续打印。 作业打印了吗？	问题得以解决。	转到第 4 步。
步骤 4 a 检查端口（USB、串口或以太网）是否正在工作，并且电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。 注意： 如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。 b 重新发送打印作业。 作业打印了吗？	问题得以解决。	转到第 5 步。

操作	是	否
步骤 5 a 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。 b 重新发送打印作业。 作业打印了吗？	问题得以解决。	转到第 6 步。
步骤 6 a 移除并重新安装打印机软件。如需更多信息，请参阅第 17 页“ 安装打印机 ”。 注意： 打印机软件可在 http://support.lexmark.com 上获得。 b 重新发送打印作业。 作业打印了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印机减慢

注意：

- 当使用窄幅的纸张打印时，打印机以减慢的速度打印以防止损坏定影器。
- 当长时间打印，或在升高的温度环境中打印时，打印机的速度可能会减慢。
- 当打印输出分辨率设置为 1,200 dpi 时，打印机速度可能也会减慢。

操作	是	否
将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入进纸匣中，然后重新发送打印作业。 打印速度增加了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印作业的时间超过预期

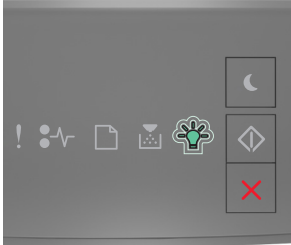
操作	是	否
步骤 1 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数，然后重新发送打印作业。 打印作业的时间仍然超过预期吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 从“打印恢复”菜单，禁用“页面保护”特性。要访问“打印恢复”菜单，请执行下面任一操作： • 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 常规设置 > 打印恢复。 注意： 如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 • 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 打印作业的时间仍然超过预期吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 3 从“Eco 模式”菜单，更改环境设置。要访问“Eco 模式”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 常规设置 > Eco 模式。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 注意：当使用“Eco 模式”设置时，您可能注意到性能有所下降。 打印作业的时间仍然超过预期吗？	安装额外的打印机内存。 如需更多信息，请联系客户支持。	问题得以解决。

作业从错误的进纸匣打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
步骤 1 a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。 作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 从“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 b 重新发送打印作业。 作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 a 根据您的操作系统，打开“打印首选项”或“打印”对话框，然后指定纸张类型。 b 重新发送打印作业。 作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

打印不正确的字符

操作	是	否
步骤 1 检查打印机控制面板的指示灯序列是否与下图中的指示灯序列相匹配：  十六进制打印  - 缓慢闪烁 两个指示灯序列匹配吗？	关闭打印机电源，然后重新打开以停用“十六进制打印”模式。	转到第 2 步。
步骤 2 a 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。 b 单击 设置 > 网络/端口，然后单击 标准网络或网络 [x]。 c 选择 PCL 智能切换 或 PS 智能切换，然后单击 提交。 d 重新发送打印作业。 打印不正确的字符吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

进纸匣连接不工作

注意：进纸匣和多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。您必须从“纸张尺寸/类型”菜单设置尺寸。

操作	是	否
a 从“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配要连接的进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 注意：纸张尺寸和类型必须匹配才能使进纸匣连接。 b 重新发送打印作业。 进纸匣连接正确吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

不逐份打印大的作业

操作	是	否
步骤 1 a 从“输出”菜单，将“逐份打印”设置为“开”。要访问“输出”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 >打印设置 >输出菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 b 重新发送打印作业。 作业逐份打印正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 从打印机软件，将“逐份打印”设置为“开”。 注意： 在软件中将“逐份打印”设置为“关”会覆盖“输出”菜单中的设置。 b 重新发送打印作业。 作业逐份打印正确吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 减少字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及作业中的页数。 作业逐份打印正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

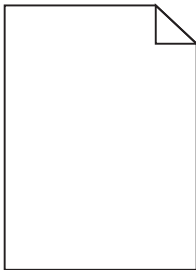
出现意想不到的页中断

操作	是	否
步骤 1 从“设置”菜单，调整打印超时设置。要访问“设置”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请访问 Embedded Web Server: a 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 b 导航至： 设置 >常规设置 >超时 > 调整打印超时设置 >提交 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 文件打印正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。

操作	是	否
步骤 2 a 检查原始文件中的手动页中断。 b 重新发送打印作业。 文件打印正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

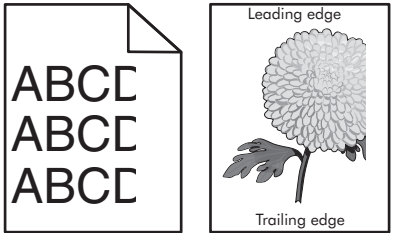
打印质量问题

打印机打印空白页



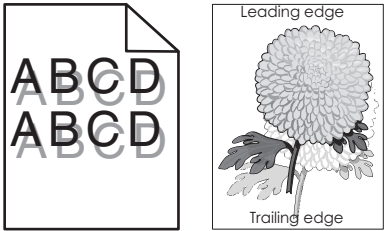
操作	是	否
步骤 1 a 检查是否有包装材料留在成像部件上。 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 检查是否从成像部件上正确移除包装材料。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白页吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 重新分布成像部件中的碳粉。 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白页吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白页吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

页面或图像被剪切



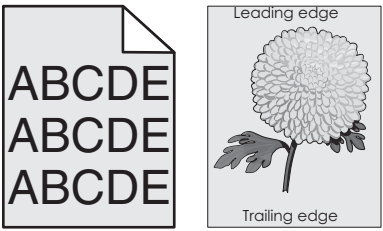
操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页面或图像被剪切吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 从“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张尺寸和类型设置与进纸匣中加载的纸张相符吗？	转到第 3 步。	请执行下列操作中的一项或多项： - 从进纸匣设置指定正确的纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。 - 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸和类型。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸和类型。 b 重新发送打印作业。 页面或图像被剪切吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 重新安装成像部件。 1 移除碳粉盒。 2 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 3 安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 页面或图像被剪切吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

打印页面上出现阴影图像



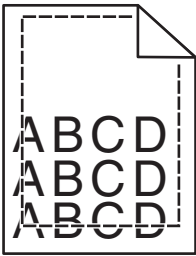
操作	是	否
步骤 1 检查进纸匣中加载的纸张是否有正确的纸张类型和重量。 使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣吗？	转到第 2 步。	使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣。
步骤 2 从“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张类型和重量设置与进纸匣中加载的纸张相符吗？	转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现阴影图像吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现阴影图像吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现灰色背景



操作	是	否
步骤 1 a 从“质量”菜单，选择一个较小的数值来降低碳粉密度。要访问“质量”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 > 打印设置 > 质量菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 注意：8 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。 灰色背景从打印页面上消失了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 重新安装成像部件和安装碳粉盒。 a 移除碳粉盒。 b 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 c 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 d 重新发送打印作业。 灰色背景从打印页面上消失了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印页面上页边距不正确



操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。

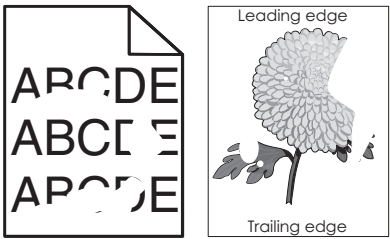
操作	是	否
步骤 2 从“纸张”菜单，检查纸张尺寸设置是否与进纸匣中加载的纸张相匹配。要访问“纸张”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张相符吗？	转到第 3 步。	请执行下列操作中的一项或多项： - 更改纸张尺寸设置以匹配进纸匣中加载的纸张。 - 更改进纸匣中加载的纸张以匹配纸张尺寸设置。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

纸张卷曲

操作	是	否
步骤 1 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 宽度和长度导片放置正确吗？	转到第 2 步。	调整宽度和长度导片。
步骤 2 从“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张”菜单，请尝试下列办法中的一个或多个： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张类型和重量与进纸匣中的纸张的类型和重量相符吗？	转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 4 a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

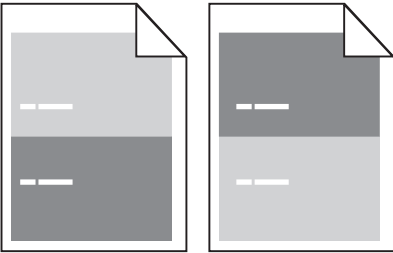
打印不规则



操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 从“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意： 如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 打印机设置与进纸匣中加载的纸张的类型和重量相符吗？	转到第 3 步。	指定正确的纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。

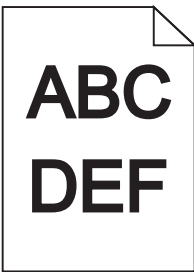
操作	是	否
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 b 重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	从“纸张纹理”菜单，更改纹理设置。要访问“纸张纹理”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单 > 纸张纹理。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。	转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 仍然出现打印不规则吗？	请在 http://support.lexmark.com 上联系 客户支持 ，或您的服务代表。	问题得以解决。

打印页面上出现重复的缺陷



操作	是	否
步骤 1 测量缺陷之间的距离。 检查缺陷之间的距离是否等于： • 97 毫米（3.82 英寸） • 47 毫米（1.85 英寸） • 38 毫米（1.5 英寸） 缺陷之间的距离等于列出的测量结果之一吗？	转到第 2 步。	1 检查缺陷之间的距离是否等于 80 毫米（3.15 英寸）。 2 记录距离，然后在 http://support.lexmark.com 上联系客户支持，或您的服务代表。
步骤 2 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 重复的缺陷仍然出现吗？	请在 http://support.lexmark.com 上联系客户支持，或您的服务代表。	问题得以解决。

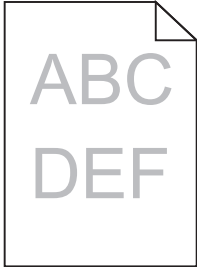
打印浓度太深



操作	是	否
步骤 1 a 从“质量”菜单，降低碳粉浓度。要访问“质量”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 >打印机设置 >质量菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 注意：8 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 从“纸张菜单”，检查纸张类型、纹理和重量是否与进纸匣中加载的纸张相匹配。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 >纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 b 重新发送打印作业。 进纸匣设置为已加载纸张的类型和重量吗？	转到第 3 步。	更改纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 4 检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	从“纸张纹理”菜单，更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。要访问“纸张纹理”菜单，请执行下面任一操作： • 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 > 纸张菜单 > 纸张纹理。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 • 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。	转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

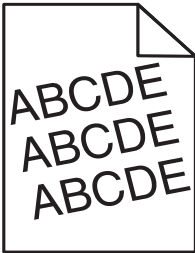
打印浓度太浅



操作	是	否
步骤 1 a 从“质量”菜单，增加碳粉浓度。要访问“质量”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 >打印机设置 >质量菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 注意：8 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 从“纸张菜单”，检查纸张类型、纹理和重量是否与进纸匣中加载的纸张相匹配。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 >纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 b 重新发送打印作业。 进纸匣设置为已加载纸张的类型和重量吗？	转到第 3 步。	更改纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 4 确认纸张没有纹理或粗糙表面。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	从“纸张纹理”菜单，更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。要访问“纸张纹理”菜单，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单 > 纸张纹理。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。	请转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 a 摇晃成像部件以重新分布碳粉。 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 7 步。	问题得以解决。
步骤 7 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

打印歪斜



操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 打印仍然歪斜吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。 打印仍然歪斜吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印机正在打印纯黑色页面

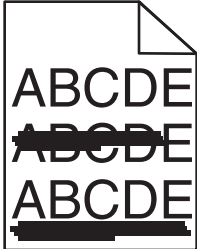


操作	是	否
步骤 1 a 重新安装成像部件。 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 2 安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印机正在打印纯黑色页面吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印机正在打印纯黑色页面吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

透明胶片的打印质量很差

操作	是	否
步骤 1 从“纸张菜单”，设置纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 进纸匣的纸张类型设置为“透明胶片”吗？	转到第 2 步。	将纸张类型设置为“透明胶片”。
步骤 2 a 检查您是否使用推荐类型的透明胶片。 b 重新发送打印作业。 打印质量仍然很差吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

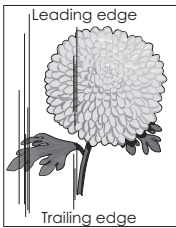
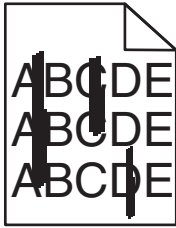
打印页面上出现水平条纹



操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平条纹吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。

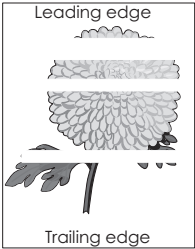
操作	是	否
步骤 2 从“纸张菜单”，设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张类型和重量设置与进纸匣中的纸张相符吗？	转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 3 a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平条纹吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 重新安装成像部件。 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 2 安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平条纹吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平条纹吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直条纹



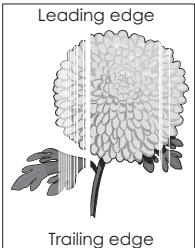
操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直条纹吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 从“纸张菜单”，设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导航至：设置 > 纸张菜单。 注意： 如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张类型、纹理和重量与进纸匣中的纸张相符吗？	转到第 3 步。	更改纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 3 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直条纹吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 重新安装成像部件。 - 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 - 安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直条纹吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直条纹吗？	请在 http://support.lexmark.com 上联系 客户支持 ，或您的服务代表。	问题得以解决。

打印页面上出现水平空白



操作	是	否
步骤 1 a 确认您的软件程序使用正确的填充方式。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现水平空白吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 使用推荐类型的纸张加载指定的进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现水平空白吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 重新分布成像部件中的碳粉。 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现水平空白吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印页面上出现水平空白吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直空白

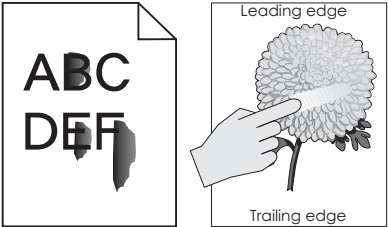


操作	是	否
步骤 1 a 确认您的软件程序使用正确的填充方式。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直空白吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 从“纸张菜单”，设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 > 纸张菜单。 注意： 如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直空白吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 检查您是否使用推荐类型的纸张。 a 使用推荐类型的纸张加载指定的进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直空白吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 重新分布成像部件中的碳粉。 - 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 - 用力摇晃成像部件。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 - 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	请联系 客户支持 。 注意： 激光扫描部件可能有故障。	问题得以解决。

打印页面上出现碳粉斑点

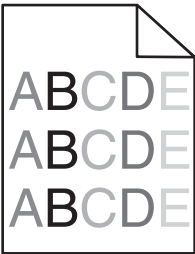
操作	是	否
更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印页面上出现碳粉斑点吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

碳粉脱落



操作	是	否
步骤 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查纸张类型、纹理和重量。要访问“纸张菜单”，请执行下面任一操作： - 如果打印机在网络上，请打开 Web 浏览器并在地址字段中键入打印机的 IP 地址。然后导览至：设置 > 纸张菜单。 注意：如果您不知道打印机的 IP 地址，请打印网络设置页并在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。 - 如果打印机通过 USB 或并口电缆连接在计算机上，请在 Windows 中打开“本地打印机设置实用程序”或在 Macintosh 中打开 Printer Settings。 纸张类型、纹理和重量与进纸匣中加载的纸张相符吗？	转到第 2 步。	从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 2 重新发送打印作业。 碳粉仍然脱落吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印密度不均匀



操作	是	否
更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印密度不均匀吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

Embedded Web Server 没有打开

操作	是	否
步骤 1 a 打开打印机电源。 b 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。 c 按 Enter（回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 确认打印机 IP 地址是正确的。 a 查看打印机 IP 地址： - 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分 - 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分 注意： IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。 b 打开 Web 浏览器，然后键入 IP 地址。 注意： 根据网络设置，您可能需要在打印机 IP 地址之前键入“https://”而不是“http://”才能访问 Embedded Web Server。 c 按 Enter（回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 检查网络是否正在工作。 a 打印网络设置页。 b 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为“Connected（已连接）”。 注意： 如果状态为“Not Connected（未连接）”，表示连接可能断续，或者网络电缆可能出现故障。请联系您的系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。 c 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。 d 按 Enter（回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 4 步。
步骤 4 检查连接到打印机和打印服务器的电缆是否牢固。 a 正确连接电缆。如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。 b 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。 c 按 Enter（回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 5 步。

操作	是	否
步骤 5 临时禁用 Web 代理服务器。 代理服务器可能阻止或限制您访问某些 Web 站点，包括 Embedded Web Server。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	请与系统支持人员联系。

联系客户支持

当您联系客户支持时，请描述您所遇到的问题，打印机控制面板指示灯序列，以及您已采取的寻求解决办法的步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机顶部前盖板内的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

Lexmark 有各种方法帮助您解决打印问题。请访问 Lexmark 的 Web 站点：<http://support.lexmark.com>，然后选择下列选项之一：

技术库	您可以浏览我们的手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源来帮助您解决常见问题。
电子邮件	您可以发送电子邮件给 Lexmark 团队，描述您的问题。服务代表将作出响应并向您提供解决问题的信息。
在线聊天	您可以直接与服务代表交谈。他们可以与您一起解决您的打印机问题或通过“辅助服务”提供援助，服务代表可以通过互联网远程连接到您的计算机来解决问题、安装更新，或完成其他任务，以帮助您成功使用您的 Lexmark 产品。

电话支持也有提供。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。在其他国家或地区，请访问 Lexmark 的 Web 站点：<http://support.lexmark.com>。

注意事项

产品信息

产品名称:

Lexmark MS310d、MS310dn

机器类型:

4514

型号:

220、230

版本注意事项

2014 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2014 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

商标

Lexmark、带有菱形图案的 Lexmark 和 MarkVision 是 Lexmark International, Inc. 的商标，在美国和/或其他国家注册。

Mac 和 Mac 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple, Inc. 的商标。

模块组件注意事项

本产品可能包含下列模块组件：

Lexmark 规格类型/型号 LEX-M01-005；FCC ID：IYLLEXM01005；IC：2376A-M01005

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从安装软件 CD 的根目录查看。

噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 进行，并且报告符合 ISO 9296 标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

1 米平均声压，dBA	
打印	53（一面）； 52（两面）
就绪	N/A

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

废弃电子电气设备（WEEE）指令



WEEE 徽标表示欧盟各国对电子产品采取的特殊回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。

如果您对回收选项有更多的问题，请访问 Lexmark 的 Web 站点：www.lexmark.com 以获取当地的销售商电话号码。

India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

产品处理

请勿按处理日常生活垃圾的方法来处理打印机或耗材。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

静电灵敏度注意事项



此符号表示对静电敏感的部件。请先接触打印机的金属外框，再接触这些符号附近的区域。

ENERGY STAR

在产品上或者在启动屏幕上带有 ENERGY STAR 标志的任何 Lexmark 产品已经认证在由 Lexmark 出厂时其配置符合美国环保署（EPA）的 ENERGY STAR 要求。



中国 RoHS 计划的信息

部件名称	有毒及有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr VI）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
连接器	X	O	O	O	O	O
机械配件—杆、辊	X	O	O	O	O	O
机械配件—电机	X	O	O	O	O	O
机械配件—其他	X	O	O	O	O	O
LCD 显示屏	X	O	O	O	O	O

O：表示部件的所有同质材料中有毒和有害物质的含量低于 SJ/T11363-2006 中描述的浓度限制要求。
X：表示部件中至少一种同质材料中的有毒和有害物质含量高于 SJ/T11363-2006 中描述的浓度限制要求。
此产品符合中国 RoHS 指令中有关某些有害物质使用的限制。

温度信息

工作环境温度	16°C 至 32°C（60°F 至 90°F）
运输温度	-40 至 43.3°C（-40 至 110°F）
存储温度和相对湿度	2 至 35°C（34 至 95°F）

8 至 80% RH

激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR Chapter I, Subchapter J 对分类 I (1) 激光产品的标准，而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 IIIb (3b) 的激光，在操作过程中会产生额定 7 毫瓦的砷化镓激光，其波长范围在 655-675nm 之间。本激光系统及打印机的设计，在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下，不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。

激光忠告标签

激光注意标签可能被粘贴在本打印机上，如图所示：

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószerkezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE - Usynlig laserstråling når kassetten tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor - Nebezpečnost neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej pojistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射，请避免暴露在激光光束下。

危険 - 移除碳粉匣與安全連鎖開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免曝露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

能量消耗

产品功耗

下表记录了该产品的功率消耗特性。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

模式	描述	功耗（瓦特）
打印	产品正在从电子输入生成硬拷贝输出。	520（一面）； 340（两面）
复印	产品正在从硬拷贝的原始文档生成硬拷贝输出。	N/A

模式	描述	功耗（瓦特）
扫描	产品正在扫描硬拷贝文档。	N/A
就绪	产品正在等待打印作业。	6.5
睡眠模式	产品处于高级别能源节省模式。	3
休眠	产品处于低级别能源节省模式。	0.5
关	产品已被插入电源插座中，但电源开关被关闭。	0.0

前面表格中列出的功耗水平表示平均时间测量值。瞬时功率拉升可能远远超过平均水平。

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

睡眠模式

本产品被设计为使用一种称为 *睡眠模式* 的能源节省模式。“睡眠模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在规定时间段（称为 *睡眠模式超时* 未被使用后自动进入“睡眠模式”。

本产品的出厂默认“睡眠模式超时”（以分钟为单位）：	20
---------------------------	----

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟至 120 分钟之间修改“睡眠模式超时”。将“睡眠模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“睡眠模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

休眠模式

本产品被设计为使用一种称为 *休眠模式* 的超低功耗运行模式。当以“休眠模式”运行时，所有其他系统和设备都被安全地降低功耗。

“休眠”模式能够以下列任何一种方法进入：

- 使用“休眠超时”
- 使用“预定省电模式”
- 使用“睡眠/休眠”按钮

此产品在所有国家或地区的出厂默认“休眠超时”	3 天
------------------------	-----

打印机在打印作业之后并进入“休眠”模式之前等待的时间可以在一小时和一个月之间修改。

“关”模式

如果此产品具有仍然消耗少量电能的关模式，那么如需完全停止产品功耗，请从电源插座上断开电源线。

能源消耗总量

有时候计算此产品所消耗的能源总量是非常有用的。因为能源消耗声明是以 **Watts**（瓦特）作为单位的，因此，如要计算实际消耗的能源总量，还应该分别乘以此产品在各种模式下所工作的时间。将各种模式下所消耗的能源加在一起，就是此产品所消耗的能源总量。

无线产品管制通告

本章包含以下有关无线产品（包括但不限于发射机、无线网卡或感应式读卡器）的管制信息。

无线频率辐射暴露通告

此设备的辐射输出能量远远低于美国通信委员会(FCC)和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的限制。此设备的天线和操作人员之间的距离必须保持至少 20 厘米（8 英寸），以满足 FCC 和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的要求。

Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

索引

符号

[x] 页卡住，打开后部盖门。
[20y.xx] 85
[x] 页卡住，打开前部盖门。
[20y.xx] 81
[x] 页卡住，清理标准接纸架。
[20y.xx] 88
[x] 页卡住，清理手动进纸器。
[250.xx] 94
[x] 页卡住，移除进纸匣 [x]。
[24y.xx] 92
[x] 页卡住，移除进纸匣 1 以清理
双面打印。[23y.xx] 89

数字

250 页进纸匣
加载 24
550 页进纸匣
加载 24

A

安全 Web 页
打印机安全信息 68
安全锁 66
安全信息 5, 6
安装
进纸匣选件 15
安装打印机 17
安装的进纸匣太多 [58] 134
安装进纸匣选件 15
安装软件
本地打印机设置实用程序 17
按钮
打印机控制面板 11

B

保存
耗材 71
纸张 40
保密数据
有关安全的信息 68
报告
查看 77
本地打印机设置实用程序
安装 17
使用 14
避免卡纸 40

避免纸张卡住 79
标签，纸张
使用提示 39
标准 USB 菜单 52
标准并口已禁用 [56] 120
标准接纸架，使用 24
标准进纸匣
加载 24
标准网络软件错误 [54] 121
并口 16
不可接受的纸张 36
不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源]
[34] 109
部件
使用正品 Lexmark 70

C

菜单
PCL 仿真 59
PostScript 59
标准 USB 52
常规设置 53
加载纸张 51
列表 45
默认纸张来源 45
配置多功能进纸器 48
设置 56
设置日期和时间 61
输出 57
在“本地打印机设置实用程序”
中 14
纸张尺寸/类型 46
纸张纹理 48
纸张重量 50
质量 58
自定义类型 52
菜单列表 45
菜单设置
加载到多台打印机上 78
菜单设置页，打印 22
查看
报告 77
查找有关打印机的更多信息 7
常规设置菜单 53
成像部件
订购 71
更换 73
成像部件不足 [84.xy] 104

成像部件非常不足 [84.xy] 105
成像部件即将不足 [84.xy] 104
重新安装缺少或无响应的成像部
件 [31.xy] 107
重新安装缺少或无响应的碳粉盒
[31.xy] 102
出版物
何处查找 7
出现垂直空白 161
出现空白 161
出现条纹 161
从标准接纸架上取走纸张 118
从移动设备打印 44

D

打印
菜单设置页 22
从 Macintosh 43
从 Windows 43
从移动设备 44
网络设置页 22
打印不规则 150
打印机 17
配置 8
选择位置 8
移动 8, 75, 76
运输 76
最小空间 8
打印机安全性
有关信息 68
打印机必须重新启动。上次作业
可能是不完整的。 132
打印机打印空白页 145
打印机控制面板
按钮 10
指示灯 10
指示灯序列 11
打印机配置
基本型号 8
已配置型号 8
打印机外部
清洁 69
打印机问题，解决基本 135
打印机消息
[x] 页卡住，打开后部盖门。
[20y.xx] 85
[x] 页卡住，打开前部盖门。
[20y.xx] 81

[x] 页卡住, 清理标准接纸架。
[20y.xx] 88
[x] 页卡住, 清理手动进纸器。
[250.xx] 94
[x] 页卡住, 移除进纸匣 [x]。
[24y.xx] 92
[x] 页卡住, 移除进纸匣 1 以清理双面打印。[23y.xx] 89
PPDS 字体错误 [50] 130
安装的进纸匣太多 [58] 134
标准并口已禁用 [56] 120
标准网络软件错误 [54] 121
不正确的纸张尺寸, 打开 [纸张来源] [34] 109
成像部件不足 [84.xy] 104
成像部件非常不足 [84.xy] 105
成像部件即将不足 [84.xy] 104
重新安装缺少或无响应的成像部件 [31.xy] 107
重新安装缺少或无响应的碳粉盒 [31.xy] 102
从标准接纸架上取走纸张 118
打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。 132
非 Lexmark 成像部件, 请参阅用户指南 [33.xy] 105
非 Lexmark 碳粉盒, 请参阅用户指南 [33.xy] 98
服务错误 133
复杂页面, 一些数据可能未被打印 [39] 129
更换不支持的成像部件 [32.xy] 108
更换不支持的碳粉盒 [32.xy] 103
更换成像部件, 估计剩余 0 页 [84.xy] 106
更换碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 [42.xy] 100
更换碳粉盒, 估计剩余 0 页 [88.xy] 99
关闭前部盖门 128
后部 USB 端口已禁用 [56] 123
内存不足以支持资源保存特性 [35] 126
内存不足以逐份打印作业 [37] 124
内存已满 [38] 127
碳粉不足 [88.xx] 97
碳粉非常不足 [88.xy] 98
碳粉盒、成像部件不匹配 [41.xy] 96

碳粉即将不足 [88.xy] 97
网络 [x] 软件错误 [54] 118
用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 112
用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器 116
用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 113
用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器 117
用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源] 110
用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器 114
用 [自定义类型字符串] 加载 [纸张来源] 111
用 [自定义类型字符串] 加载手动进纸器 115
打印机信息
何处查找 7
打印机选件疑难解答
进纸匣问题 137
没有检测到内置式选件 137
打印密度不均匀 163
打印驱动程序
硬件选件, 添加 18
打印文档 43
打印页面上出现重复的打印缺陷 152
打印页面上出现垂直条纹 159
打印页面上出现水平条纹 158
打印疑难解答
被卡的页面不重新打印 139
不打印作业 140
不逐份打印大的作业 144
出现意想不到的页中断 144
打印不正确的字符 143
打印机减慢 141
打印页面上页边距不正确 148
打印作业的时间超过预期 141
进纸匣连接不工作 143
频繁出现卡纸 138
纸张卷曲 149
作业从错误的进纸匣打印 142
作业打印在错误的纸张上 142
打印质量疑难解答
白色条纹 161
打印不规则 150
打印机正在打印纯黑色页面 157
打印密度不均匀 163
打印浓度太浅 154

打印浓度太深 152
打印歪斜 157
打印页面上出现重复的打印缺陷 152
打印页面上出现灰色背景 147
打印页面上出现水平空白 161
打印页面上出现水平条纹 158
打印页面上出现碳粉斑点 162
打印页面上出现阴影图像 147
空白页 145
碳粉脱落 163
透明胶片的打印质量很差 158
页面或图像被剪切 146
页面上出现垂直条纹 159
打印作业
取消, 从计算机 44
挡纸板, 使用 24
电缆
USB 16
并口 16
以太网 16
订购
成像部件 71
订购耗材
碳粉盒 70
多功能进纸器
加载 29

E

Embedded Web Server
访问 13
访问问题 164
功能 13
管理员设置 77
将设置复制到其他打印机 78
使用 13
网络连接设置 77
Embedded Web Server —
Security: Administrator's Guide
(Embedded Web Server — 安全: 管理员指南)
何处查找 77, 68

F

FCC 注意事项 171
访问 Embedded Web Server 13
非 Lexmark 成像部件, 请参阅用户指南 [33.xy] 105
非 Lexmark 碳粉盒, 请参阅用户指南 [33.xy] 98

非易失性内存 66

清除 67

分配自定义纸张类型 33

服务错误 133

辐射注意事项 167, 171

复杂页面, 一些数据可能未被打印 [39] 129

G

个人身份识别码方法

使用 20

更换

成像部件 73

碳粉盒 72

更换不支持的成像部件

[32.xy] 108

更换不支持的碳粉盒 [32.xy] 103

更换成像部件, 估计剩余 0 页

[84.xy] 106

更换碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 [42.xy] 100

更换碳粉盒, 估计剩余 0 页

[88.xy] 99

关闭前部盖门 128

管理员设置

Embedded Web Server 77

H

耗材

保存 71

检查状态 69

节省 62

使用再生纸 62

使用正品 Lexmark 70

耗材, 订购

成像部件 71

碳粉盒 70

耗材通知

配置 77

后部 USB 端口已禁用 [56] 123

环保设置

节省耗材 62

睡眠模式 63

休眠超时 64

预定省电模式 64

J

加载

250 页进纸匣 24

550 页进纸匣 24

多功能进纸器 29

加载纸张菜单 51

检查无响应的打印机 135

将打印机连接到无线网络

使用“个人身份识别码”方法 20

节省耗材 62

节约设置

节省耗材 62

睡眠模式 63

休眠超时 64

预定省电模式 64

解除进纸匣连接 32

进纸匣

解除连接 32

连接 32

进纸匣选件

安装 15

进纸疑难解答

清除卡纸后消息仍然显示 139

K

卡片纸

加载, 多功能进纸器 29

提示 38

卡纸

避免 79

访问卡纸区域 80

卡纸, 清除

在标准接纸架中 88

在多功能进纸器中 94

在后部盖门后面 85

在进纸匣 1 中 92

在进纸匣 2 中 92

在前部盖门后面 81

在双面打印区域中 89

客户支持

联系 165

控制面板, 打印机

按钮 10

指示灯 10

L

连接到无线网络

使用 Embedded Web Server 21

连接电缆 16

连接进纸匣 32

联系客户支持 165

绿色设置

睡眠模式 63

休眠超时 64

预定省电模式 64

M

默认纸张来源菜单 45

N

内存

安装在打印机上的类型 66

内存不足以支持资源保存特性 [35] 126

内存不足以逐份打印作业

[37] 124

内存已满 [38] 127

P

PCL 仿真菜单 59

PostScript 菜单 59

PPDS 字体错误 [50] 130

配置

打印机 8

多台打印机 78

配置多功能进纸器菜单 48

配置耗材通知 77

配置“睡眠”模式 63

配置信息

无线网络 19

配置“休眠”模式 63

配置自定义纸张类型 33

Q

清除非易失性内存 67

清除易失性内存 66

清洁

打印机外部 69

清洁打印机 69

取消打印作业

从计算机 44

S

设置

纸张尺寸 23

纸张类型 23

设置菜单 56

设置日期和时间菜单 61

设置“休眠超时” 64

剩余页数

估算 69

使用

Wireless Setup Assistant 21

使用 Embedded Web Server 13

使用 Wireless Setup Utility 20
使用信封的提示 38
使用“预定省电模式” 64
使用再生纸 62
输出菜单 57
睡眠模式
 调整 63
 配置 63
锁, 安全 66

T

碳粉不足 [88.xx] 97
碳粉非常不足 [88.xy] 98
碳粉盒
 订购 70
 更换 72
 循环再生 65
碳粉盒、成像部件不匹配
[41.xy] 96
碳粉即将不足 [88.xy] 97
碳粉浓度
 调整 43
提示
 卡片纸 38
 透明胶片 39
 信签 39
 有关使用标签 39
 有关使用信封 38
添加硬件选件
 打印驱动程序 18
调整碳粉浓度 43
透明胶片
 加载, 多功能进纸器 29
 提示 39

U

Universal 纸张尺寸
 设置 23
USB 端口 16

W

Wireless Setup Assistant
 使用 21
Wireless Setup Utility
 使用 20
网络 [x] 软件错误 [54] 118
网络连接指南
 何处查找 77
网络设置
 Embedded Web Server 77
网络设置页, 打印 22

为打印机选择位置 8
文档, 打印
 从 Macintosh 43
 从 Windows 43
无法打开 Embedded Web
Server 164
无线网络
 配置信息 19
无线网络设置
 使用 Embedded Web
 Server 21

X

信封
 加载, 多功能进纸器 29
 使用提示 38
信签
 加载, 多功能进纸器 29
 使用提示 39
休眠超时
 设置 64
休眠模式
 配置 63
选择纸张 36
循环再生
 Lexmark 包装 65
 Lexmark 产品 65
 碳粉盒 65

Y

移动打印机 8, 75, 76
移动设备
 打印, 从 44
疑难解答
 检查无响应的打印机 135
 解决基本打印机问题 135
 无法打开 Embedded Web
 Server 164
疑难解答, 打印
 被卡的页面不重新打印 139
 不打印作业 140
 不逐份打印大的作业 144
 出现意想不到的页中断 144
 打印不正确的字符 143
 打印机减慢 141
 打印页面上页边距不正确 148
 打印作业的时间超过预期 141
 进纸匣连接不工作 143
 频繁出现卡纸 138
 纸张卷曲 149
 作业从错误的进纸匣打印 142

作业打印在错误的纸张上 142
疑难解答, 打印机选件
 进纸匣问题 137
 没有检测到内置式选件 137
疑难解答, 打印质量
 打印不规则 150
 打印机正在打印纯黑色页
 面 157
 打印密度不均匀 163
 打印浓度太浅 154
 打印浓度太深 152
 打印歪斜 157
 打印页面上出现重复的打印缺
 陷 152
 打印页面上出现灰色背景 147
 打印页面上出现水平空白 161
 打印页面上出现水平条纹 158
 打印页面上出现碳粉斑点 162
 打印页面上出现阴影图像 147
 空白页 145
 碳粉脱落 163
 透明胶片的打印质量很差 158
 页面或图像被剪切 146
 页面上出现白色条纹 161
 页面上出现垂直条纹 159
疑难解答, 进纸
 清除卡纸后消息仍然显示 139
以太网端口 16
以太网网络
 准备设置以太网打印 19
以太网设置
 准备 19
易失性
 声明 66
易失性内存 66
 清除 66
易失性声明 66
硬件选件, 添加
 打印驱动程序 18
用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来
源] 112
用 [纸张尺寸] 加载手动进纸
器 116
用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸
张来源] 113
用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手
动进纸器 117
用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来
源] 110
用 [自定义类型名称] 加载手动进
纸器 114

用 [自定义类型字符串] 加载 [纸张来源] 111

用 [自定义类型字符串] 加载手动进纸器 115

预定省电模式

使用 64

运输打印机 76

Z

再生纸

使用 37, 62

噪音水平 167

支持的纸张尺寸 40

支持的纸张类型和重量 41

纸标签

加载, 多功能进纸器 29

纸张

保存 40

不可接受 36, 37

加载, 多功能进纸器 29

设置尺寸 23

设置类型 23

使用再生纸 62

特性 35

信签 36

选择 36

预印表单 36

再生纸 37

纸张尺寸

打印机支持 40

纸张尺寸/类型菜单 46

纸张尺寸设置

Universal 23

纸张卡住

避免 79

访问卡纸区域 80

纸张卡住, 清除

在标准接纸架中 88

在多功能进纸器中 94

在后部盖门后面 85

在进纸匣 1 中 92

在进纸匣 2 中 92

在前部盖门后面 81

在双面打印区域中 89

纸张类型

打印机支持 41

加载位置 41

双面打印支持 41

纸张纹理菜单 48

纸张重量菜单 50

指示灯

打印机控制面板 11

指示灯序列

打印机控制面板 11

质量菜单 58

注意事

项 166, 167, 168, 169, 170, 171

准备在以太网络上设置打印机 19

自定义类型菜单 52

自定义纸张类型

分配 33

配置 33