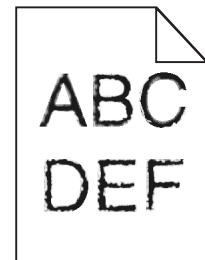


מדריך איכות הדפסה (Print Quality Guide)

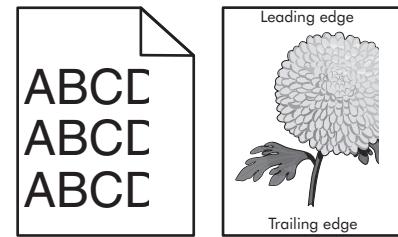
אם הפתרון שכאן אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה הלקחות. יתכן שיש לכך או להחליפ חלק או חומר מתכלה במדפסת.

תווים מודפסים עם שלבים משוניים או לא אחידים



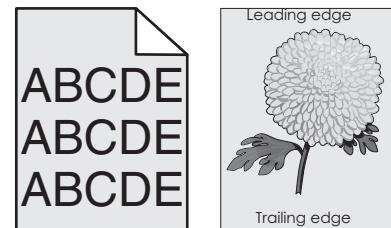
פעולה	C	לא
שלב 1 א הדפסת רשימה של דוגמאות גופנים כדי לבדוק אם התווים שבהם אתה משתמש נטמכים במדפסת. 1 בלווב הבקרה, נווט אל: Menus (תפריטים) > Print Fonts (דוחות) > (הדף גופנים) 2 בחר PCL Fonts (גופני PCL) או PostScript Fonts (גופני PostScript) . ב שלח מחדש את MERCHANTABILITY הדפסה. האם אתה משתמש בגופנים הנטמכים במדפסת?	העבר אל שלב 2.	בחר בגוף שנתמך במדפסת.
שלב 2 בדוק אם הגופנים שמוטקנים במחשב נטמכים במדפסת. בדוק אם הגופנים שמוטקנים במחשב נטמכים במדפסת.	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכת לקוחות .

דפים או תמונות חתוכים



פעולה	C	No (לא)
שלב 1 א העבר את מוביili האורך והרוחב במגש למקומות המתאימים עברו הנייר הטעון. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. האם הדף או התמונה חתוכים?	העבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

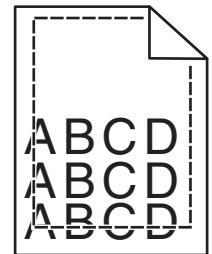
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר גודל הנייר וסוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במגש. אם גודל הנייר וסוג הנייר תואימים לניר הטען בмагש?	בעור אל שלב 3.	בעור אל שלב 3. בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none">• קבע את הגדרות גודל הנייר כך שייתאימו לניר הטען בмагש.• החלף את הנייר הטען בмагש כך שייתאים לגודל הנייר המרכזי בהגדרות המגזש.
שלב 3 Printing Preferences א בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את גודל הנייר ב-Print (הדף). ב שלח שוב את מסימת הדפסה. אם הדף או התמונה חתוכים?	הבעיה נפתרה.	בעור אל שלב 4.
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונר. 2 הסר את ייחידת ההדמיה. 3 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את מסימת הדפסה. אם הדף או התמונה חתוכים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות.</u>

רקע אפור בהדפסות

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בתפריט Quality (איכות) שבЛОוח הבקרה של המדפסת, הפחת את כהות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצמן היא 8. ב שלח שוב את מסימת הדפסה. אם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	בעור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 התקן מחדש את ייחידת הדמיה ואת מהסנית הטונר. א הסר את מהסנית הטונר. ב הסר את ייחידת הדמיה. ג התקן את ייחידת הדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ד שלח שוב את משימת הדפסה. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	העבר אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 החלף את ייחידת הדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	צור קשר <u>עם תמיכת ללקוחות.</u>	הבעיה נפתרה.

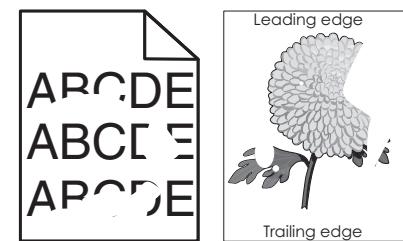
שולטים שגויים בהדפסות



פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א העבר את מובייל הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטוען. ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם השולטים תקינים?	העבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • קבע את הגדרות גודל הנייר כך שייתאים לניר הטוען במגש. • החלף את הנייר הטוען במגש כך שייתאים לגודל הנייר המצוין בהגדירות המגש. האם גודל הנייר מתאים לניר הטוען במגש?	בעור אל שלב 3.	
שלב 3 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוח-שיח Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם השולטים תקינים?	צור קשר <u>עם תמיכת ללקוחות.</u>	הבעיה נפתרה.

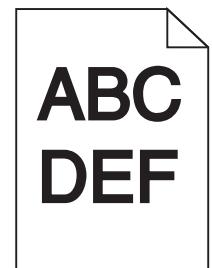
ולסול נייר

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 העבר את מובייל הרוחב והאורך בмагש למקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. אם מובייל הרוחב והאורך מומוקמים נכון?	עבור אל שלב 2.	כונן את מובייל הרוחב והאורך.
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במאש. אם סוג הנייר ומשקל הנייר מתאימים לשוג ולמשקל של הנייר שבמגש?	עבור אל שלב 3.	ציין בהגדרות המגש את סוג הנייר ואת משקל הנייר המתאים לשוג ולמשקל של הנייר הטעון במאש.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפולה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוא-שייך Print (הדף). ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם הנייר עדין מסולסל?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א הסר את הנייר מהמגש ולאחר מכן הפוך אותו. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם הנייר עדין מסולסל?	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
שלב 5 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סוג רטיות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם הנייר עדין מסולסל?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקומות</u> .	הבעיה נפתרה.

חומר אחידות בהדפסה

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 העבר את מובייל הרוחב והאורך בмагש למקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון במאש. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם עדין יש חומר אחידות בהדפסה?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

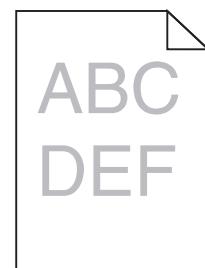
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר וסוג הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש.	צין בהגדרות המגש את גודל הנייר ואת סוג הנייר המתאים לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 האם הגדרות המדפסת מתאימות לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש?	הבעיה נפתרה.	A בהתקام למערכת הפעלה שלך, צין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך (הדפסה). B שלח שוב את משימת הדפסה.
שלב 4 בדוק אם לניר הטוען בмагש יש מרקם או גימור מחוספס.	מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת בмагש.	עבור אל שלב 5.
שלב 5 האם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או על ניר גס? A טען ניר מחייבת חדשה. B שלח שוב את משימת הדפסה.	הבעיה נפתרה.	הערכה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.
שלב 6 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת ליקוחות או עם נציג השירות שלך.

ההדפסה כהה מדי

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 הערכה: הגדרת ברירת המחדל של היצן היא 8.	הבעיה נפתרה.	A בתפריט Quality (איכות) שבלוח הבקרה של המדפסת, הפחית את כהות הטונר. B שלח שוב את משימת הדפסה.

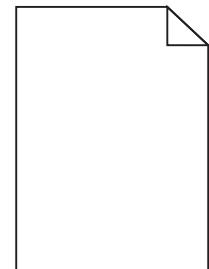
האם ההדפסה עדין כהה מדי?

פעולה	No (לא)	Yes (כן)	
שלב 2	בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: • צין בהגדרות המוגש את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper Texture (נייר) בהתאם לניר הטען. • החלף את הנייר הטען במרקם ומשקל נייר המתאימים לסוג המציגים בהגדרות המוגש.	עבור אל שלב 3.	A מבחן הבדיקה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper Texture (נייר) בהתאם לניר הטען במרקם. B שלח שוב את משימת הדפסה. אם המוגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטען?
שלב 3	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.	A בהתאם למערכת ההפעלה שלך, צין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך (הדף). B שלח שוב את משימת הדפסה. אם הדפסה עדין כהה מדי?
שלב 4	עבור אל שלב 5.	בלוח הבדיקה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקם Paper Texture (מרקם נייר) כך שתואימו לנייר שאתה מדפיס עליו.	בדוק אם לניר הטען במרקם יש מרקם או גימור מחוספס. אם אתה מדפיס על נייר בעל מרקם או על נייר גס?
שלב 5	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 6.	A טען נייר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. B שלח שוב את משימת הדפסה. אם הדפסה עדין כהה מדי?
שלב 6	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות</u> .	החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את משימת הדפסה.

הדף בהירה מדי

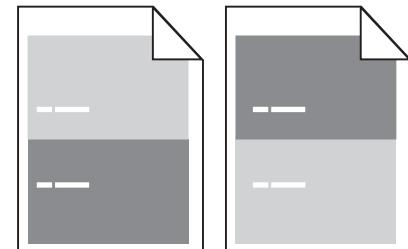
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בתרפיט Quality (איכות) שבЛОח הבדיקה של המדפסת, הגבר את כוחות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצור היא 8. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 2.	העברה נפתחה.
שלב 2 מלוח הבדיקה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר הטעון במגש. אם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטען?	העבר אל שלב 3.	החלף את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר כך שיתאים לניר הטעון במגש.
שלב 3 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שים Print (הדפסה). ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 4.	העברה נפתחה.
שלב 4 ודא שלנייר אין מרקם או גימורים מחווספים. אם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או על ניר גס?	העבר לצד 5.	בלוח הבדיקה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקם Paper Texture בתפריט (מרקם נייר) כך שיתאים לניר שאתה מדפיס עליו.
שלב 5 א טען ניר מחייבת חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 6.	העברה נפתחה.
שלב 6 א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער התיב את יחידת ההדמיה. ازהרה-נץ אפשר: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לעבויות באיכות הדפסה. 3 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את מהסנית. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	העבר אל שלב 7.	העברה נפתחה.
שלב 7 החזר את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את MERCHANTABILITY הדפסה שוב. אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקווות.</u>	העברה נפתחה.

המודפסת מדפסה עמודים ריקים



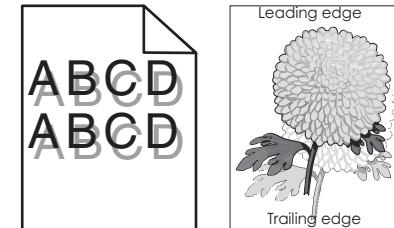
פעולה	אם המודפסת עדין מדפסה עמודים ריקים?	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בדוק אם נותר חומר אריזה על יחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 בדוק אם כל חומר האריזה הוסר וכיואות מיחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר ממשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 2.	העברה נפתחה.	
שלב 2 א פזר מחדש את הטונר ביחסית ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער היטב את יחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר ממשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 3.	העברה נפתחה.	
שלב 3 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם המודפסת עדין מדפסה עמודים ריקים?	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות.</u>	העברה נפתחה.	

פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות



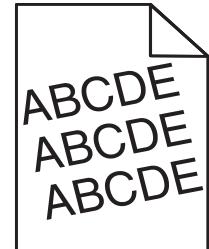
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 מדוד את המרחק בין הפגמים שווה ל-80 מ"מ (3.15'). שלב 2 רשם את המרחק, ולאחר מכן צור קשר <u>תמיכת לקוחות</u> או עם נציג השירות שלך. האם קיימים פגמים השווים לאחת המדיניות מהרשימה?	1 בדוק אם המרחק בין הפגמים שווה ל-80 מ"מ (3.15'). 2 רשם את המרחק, ולאחר מכן צור קשר <u>תמיכת לקוחות</u> או עם נציג השירות שלך.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 החילف את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם הפגמים חוזרים עדין מופיעים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>תמיכת לקוחות</u> או עם נציג השירות שלך.

תמונות מוצללות מופיעות בהדפסות



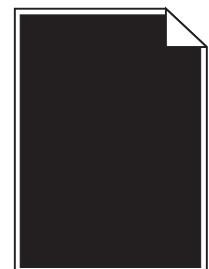
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 טען את המגש בנייר מהסוג הנכון. טען את המגש בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. האם המגש טען בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון?	טען את המגש בנייר מהסוג בנכון. והנכוון ובמשקל הנכוון.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 החלף את הנייר הטען במגש כל שייתאים לסוג הנייר ולמשקל הנייר המצוינים בהגדירות המגש. האם המגש מוגדר לסוג ולמשקל של הנייר הטען?	החלף את הנייר הטען במגש כל שייתאים לסוג הנייר ולמשקל הנייר המצוינים בהגדירות המגש.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 התחאמם למערכת הפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך (הדפסה). ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם תמונות מוצללות עדין מופיעות בהדפסות?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
שלב 4 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם תמונות מוצללות עדין מופיעות בהדפסות?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .

הדף מעוותת



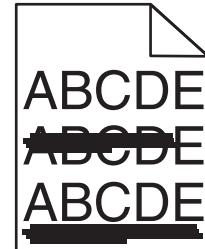
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א עבר את מוביל הרוחב והאורק בмагש למיקום הנכון עברו גודל הנייר הטעון. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם הדפסה עדין מעוותת?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בדוק אם אתה מדפיס על נייר שנתמן על ידי המגש. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם הדפסה עדין מעוותת?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

המדפסת מדפסה דפים שחורים לגמר!



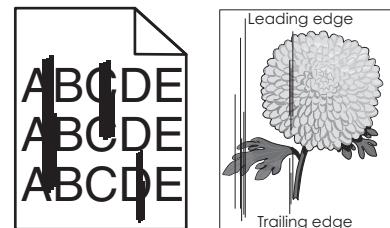
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונור ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. اذזהר-נzek אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם המדפסת עדין מדפסה דפים שחורים לגמר?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם המדפסת עדין מדפסה דפים שחורים לגמר?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

קווים אופקיים מופיעים בהדפסות



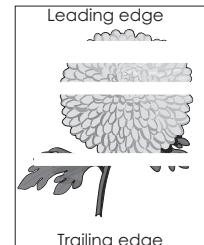
פעולה	אם מופיעים בהדפסות קווים אופקיים?	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את המגש או המזין ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך Print (הדף). ב שלח שוב את מסימת הדפסה.		עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 מחלך בקבירה של המדפסת, הגדר את סוגנייר ומשקלנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במגש. אם סוגנייר ומשקלנייר מתאימים לשוג ומשקל שלנייר שבמגש?		עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את מסימת הדפסה.		עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהසנית הטונר ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. בזהרה-נץק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעיות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את מהסנית. ב שלח שוב את מסימת הדפסה.		עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
שלב 5 החלך את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את מסימת הדפסה שוב.		צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

קווים אנכיים מופיעים בהדפסות



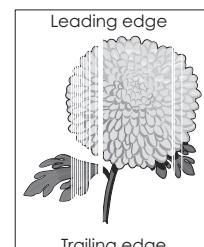
פעולה	Step (ב')	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות? הבעיה נפתרה.	A. בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך Print (הדף). ב. שלח שוב את מסימת הדפסה.	מעבר אל שלב 2.	
שלב 2 אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות? בצע אחד או יותר מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none">• צין בהגדroots המגש את המרקם, הסוג והמשקל של הנייר המתאימים לניר הטען בмагש.• החלף את הנייר הטען בмагש כר שיתאים למתקם, לסוג ולמשקל הנייר המצויים בהגדroots המגש.	מעבר אל שלב 3.		Paper (נייר) בהתאם לניר הטען במאש. אם המרקם, הסוג והמשקל של הנייר מתאימים לניר שבמגש?
שלב 3 אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות? הבעיה נפתרה.	A. טען ניר מבחילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב. שלח שוב את מסימת הדפסה.	מעבר אל שלב 4.	
שלב 4 אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות? הבעיה נפתרה.	A. התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1. הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. אזהרה-נדק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2. התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב. שלח שוב את מסימת הדפסה.	מעבר אל שלב 5.	
שלב 5 אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות? הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת ללקוחות או עם נציג השירות שלך.		החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את מסימת הדפסה שוב. אם מופיעים קווים אנכיים בהדפסות?

חללים אופקיים מופיעים בהדפסות



פעולה	כן (כן)	לא (לא)
שלב 1 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. א. ווא שימוש התוכנה שלך משתמש בתבנית המילוי הנקונה.	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. א. טען את מגש הנייר או את מזין הנייר המצוין בנייר מסווג מומלץ.	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. 1. הסר את מהסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2. נער הייבט את יחידת ההדמיה. 3. תקן מחדש-נzk אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר במשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולו לגרום לביעות באיכות הדפסה. א. פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה.	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 אם מופיעים בהדפסות חללים אופקיים? ב. שלח שוב את משימת הדפסה. א. חלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

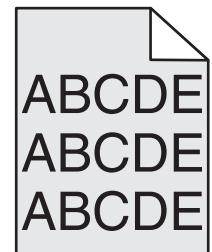
חללים מאונכיים מופיעים בהדפסות



פעולה	אם חללים מאונכים מופיעים בהדפסות?	C	לא
שלב 1 א ודו שהתוכנית משתמשת בדף מילוי נכון. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	העבר אל שלב 2.	העבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בלוח הבדיקה של המדפסת, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט "נייר" כך שיתאים לניר שטען בмагש. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	העבר אל שלב 3.	העבר אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 בדוק אם אתה משתמש בסוג המומלץ של הנייר. א טען בмагש או במדין המצין את הסוג המומלץ של הנייר. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	העבר אל שלב 4.	העבר אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מיכל הטונר, ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער הייבט את יחידת ההדמיה. اذהרה-נזכбр אפשר: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. 3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את מיכל הטונר. ב שלח מחדש את עבודות הדפסה.	פנה אל <u>תמיכה בלקוחות</u> . הערה: יתכן שישיחידת סריקת הליזר פגומה.	פנה אל <u>תמיכה בלקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

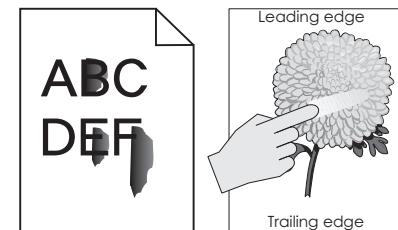
מופיעות נקודות טונר בהדפסות.

פעולה	אם מופיעות נקודות טונר בהדפסות?	C	No (לא)
החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	צור קשר עם <u>תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	צור קשר עם <u>תמיכת</u> <u>לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

טשטוש טונר או הצללת רקע מופיעים בהדפסות

פעולה	ללא (No)	כן (Yes)
שלב 1 תתקן חזרה את ייחידת ההדמיה. א הסר את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן התקן אותה. ב שלח שוב את משימחת הדפסה. האם מופיעים בהדפסות ערפול או הצללות?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימחת הדפסה שוב. האם מופיעים בהדפסות ערפול או הצללות?	צור קשר תמיכת ל��וחות או עם נציג השירות שלך.	הבעיה נפתרה.

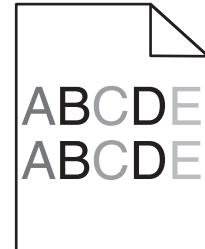
טונר יורד (מהניר)



פעולה	לא (No)	כן (Yes)
שלב 1 בתפריט "נייר" בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג, מרקם ומשקל הנייר מתוך הגדרות המוגש כדי להתאים לניר שטען בмагש. האם סוג, מרקם ומשקל הנייר מתאימים לניר הטען בмагש?	ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המוגש כדי להתאים לניר שטען בмагש.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 שלח מחדש את עבודת הדפסה. האם הטונר עדין יורד?	הבעיה נפתרה.	פנה אל התמיכה בלקוחות או לנציג השירות.

aicota-hedepsa-yordah-shel-shkafim

פעולה	ללא (No)	כן (Yes)
שלב 1 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ל- Transparency (שקפים). האם הגדרת סוג הנייר למגש היא Transparency (שקפים)?	הגדיר את סוג הנייר ל- Transparency.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 א בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של שקפים. ב שלח שוב את משימחת הדפסה. האם איקות הדפסה עדין יורדת?	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת ל��וחות.

צפיפות הדפסה לא אחידה

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם צפיפות הדפסה לא אחידה?	צור קשר <u>עם תמיכת</u> <u>לקווות</u> .	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר תתקשר לתמיכת לקוות, תאר את הבעיה שבה אתה נתקל, את הידועה שבתציגות המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיה שנתקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת שברשותך ומהו המספר הסידורי שלה. למידע נוסף, ראה את התווית בחלק הפנימי של המכסה העליון הקדמי או בחולקה האחורי של המדפסת. המספר הסידורי מפורט גם בדף הגדרות התפריט.

לקבלת תמיכת לקוות, פנה למקום שבו רכשת את המדפסת.