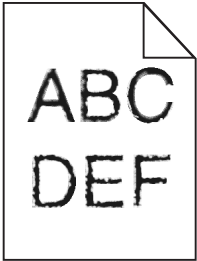


Jakość wydruku

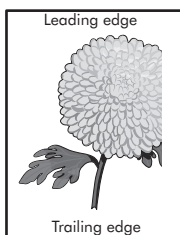
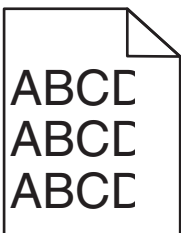
Jeśli te rozwiązania nie pomogą w naprawieniu problemu, należy skontaktować się z działem obsługi klienta. Niektóre elementy lub materiały eksploatacyjne drukarki mogą wymagać regulacji lub wymiany.

Znaki mają postrzępione lub nierówne krawędzie



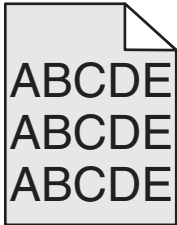
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Wydrukuj listę przykładowych czcionek, aby sprawdzić, czy są one obsługiwane przez drukarkę.</p> <p>1 Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji: Menu >Raporty >Drukuj czcionki</p> <p>2 Wybierz opcję Czcionki PCL lub Czcionki PostScript.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy używasz czcionek obsługiwanych przez drukarkę?</p>	Przejdź do punktu 2.	Wybierz czcionkę obsługiwaną przez drukarkę.
<p>Krok 2</p> <p>Sprawdź, czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę.</p> <p>Czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę?</p>	Problem został rozwiązany.	Skontaktuj się z obsługą klienta .

Obcięte strony lub obrazy



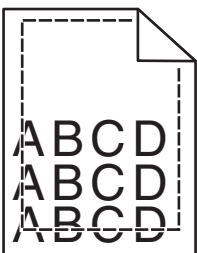
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy rozmiar i typ papieru odpowiada papierowi załadowanemu do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 3.	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika.
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>a Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij nabój z tonerem. 2 Wyjmij zespół obrazujący. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są obcięte?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Szare tło na wydrukach



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru.</p> <p>Uwaga: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło z wydruków?</p>	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 2.
<p>Krok 2</p> <p>Ponownie zainstaluj zespół obrazujący i kasetę z tonerem.</p> <p>a Wyjmij nabój z tonerem.</p> <p>b Wyjmij zespół obrazujący.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>c Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p>d Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło z wydruków?</p>	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 3.
<p>Krok 3</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy szare tło zniknęło z wydruków?</p>	Problem został rozwiązany.	Kontakt: obsługa klienta .

Nieprawidłowe marginesy na wydrukach



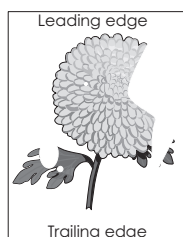
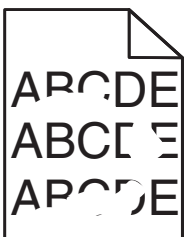
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi papieru załadowanemu do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonym w ustawieniach zasobnika.
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Kontakt: obsługa klienta.</p>

Zwijanie się papieru

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>Czy prowadnice szerokości i długości są ustawione prawidłowo?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Ustaw prowadnice szerokości i długości.</p>
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>a Wyjmij papier z zasobnika i obróć go.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

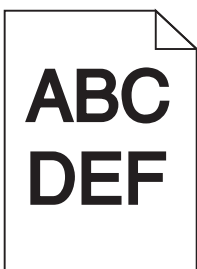
Nieregularności wydruku



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem papieru załadowanego do zasobnika.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia drukarki odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia rozmiaru i typu papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.	Przejdź do punktu 5.
<p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 6</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?</p>	Kontakt: obsługa klienta lub obsługa serwisowa.	Problem został rozwiązany.

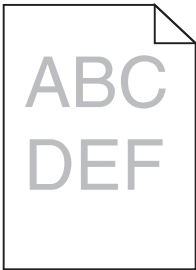
Wydruk jest zbyt ciemny



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru.</p> <p>Uwaga: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 2</p> <p>a W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu, tekstury i gramatury.
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 4</p> <p>Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	<p>Przy użyciu panelu sterowania drukarki w menu Tekstura papieru zmień ustawienia tekstury, aby odpowiadały papierowi, na którym drukujesz.</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>
<p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 6.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 6</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Kontakt: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

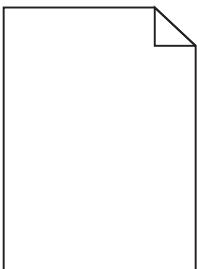
Wydruk jest zbyt jasny



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W menu Jakość panelu sterowania drukarki zwiększ intensywność toneru. Uwaga: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	Przy użyciu panelu sterowania drukarki w menu Tekstura papieru zmień ustawienia tekstury, aby odpowiadały papierowi, na którym drukujesz.	przejdź do punktu 5.
<p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania. Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 6</p> <p>a Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zestaw obrazujący. 2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Przejdź do punktu 7.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 7</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

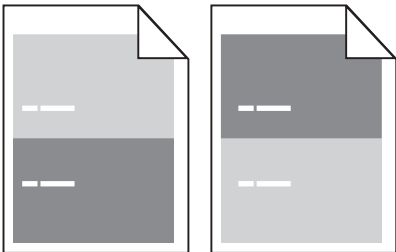
Drukarka drukuje puste strony



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Sprawdź, czy na powierzchni zespołu obrazującego nie ma resztek opakowania.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. 2 Sprawdź, czy opakowanie zespołu obrazującego zostało usunięte całkowicie. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

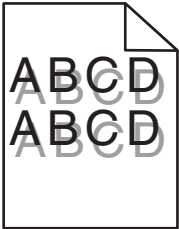
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 2</p> <p>a Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. 2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 3</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste strony?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Powtarzające się defekty wydruków



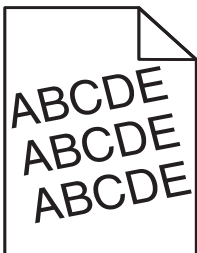
Działanie	Yes (Tak)	No (Nie)
<p>Krok 1</p> <p>Zmierz odległość między defektami.</p> <p>Sprawdź, czy odległość między defektami jest równa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm • 47 mm • 38 mm <p>Czy odległość między defektami jest równa jednej z wymienionych wartości?</p>	Przejdź do punktu 2.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sprawdź, czy odległość między defektami jest równa 80 mm 2 Zanotuj odległość, a następnie skontaktuj się z obsługą klienta lub z obsługą serwisową.
<p>Krok 2</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nadal pojawiają się powtarzające się defekty?</p>	Skontaktuj się z obsługą klienta lub z obsługą serwisową.	Problem został rozwiązany.

Na wydrukach pojawiają się cienie



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1 Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.</p> <p>Czy do zasobnika załadowano papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze?</p>	Przejdź do punktu 2.	Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.
<p>Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika ustawiono odpowiedni typ i odpowiednią gramaturę papieru?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu i gramatury.
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Krzywy wydruk



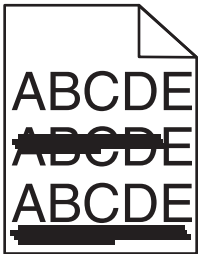
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>a Sprawdź, czy drukowanie odbywa się na papierze obsługiwany przez zasobnik.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Drukarka drukuje strony jednolicie czarne



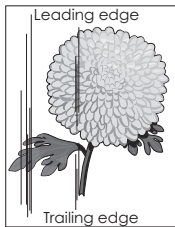
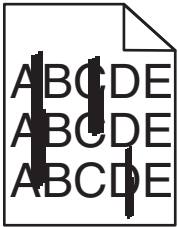
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <p>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>2 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Na wydrukach pojawiają się poziome smugi



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego zasobnik lub podajnik można określić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
<p>Krok 3</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>a Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <p>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>2 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 5</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

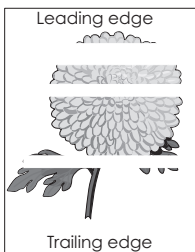
Na wydrukach pojawiają się pionowe smugi



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 2</p> <p>W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę, typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru odpowiadają teksturze, typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zmień ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym tekstury, typu i gramatury.
<p>Krok 3</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 4</p> <p>a Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <p>1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>2 Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 5</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?</p>	Kontakt: obsługa klienta lub obsługa serwisowa.	Problem został rozwiązany.

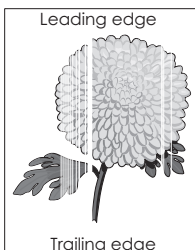
Na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorec wypełnienia.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>a Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 3</p> <p>a Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. 2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca



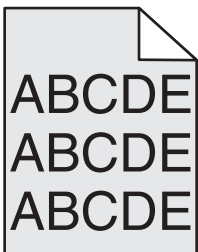
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorzec wypełnienia.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>a W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 3</p> <p>Sprawdź, czy używany jest zalecany typ papieru.</p> <p>a Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 4</p> <p>a Rozprowadź toner w zespole obrazującym.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. 2 Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?</p>	<p>Kontakt obsługa klienta.</p> <p>Uwaga: Moduł skanera laserowego może być uszkodzony.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Na wydrukach pojawiają się plamki toneru

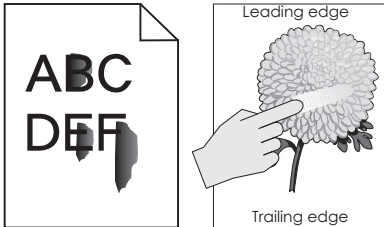
Działanie	Tak	Nie
<p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawiają się plamki toneru?</p>	<p>Kontakt: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Na wydrukach pojawia się mgła z toneru lub cienie w tle



Działanie	Yes (Tak)	No (Nie)
<p>Krok 1</p> <p>Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Wyjmij zespół obrazujący, a następnie zainstaluj go ponownie. b Wyślij ponownie zadanie drukowania. <p>Czy na wydrukach pojawia się mgła lub cienie?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 2</p> <p>Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach pojawia się mgła lub cienie?</p>	<p>Skontaktuj się z obsługą klienta lub z obsługą serwisową.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Toner się ściera



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1 W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia typu, faktury i gramatury papieru.</p> <p>Czy ustawienia typu, faktury i gramatury papieru odpowiadają papierowi załadowanemu do zasobnika?</p>	Przejdź do punktu 2.	Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
<p>Krok 2 Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy toner nadal się ściera?</p>	Skontaktuj się z działem obsługi klienta lub obsługą serwisową.	Problem został rozwiązany.

Jakość wydruku na folii jest niska

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika.</p> <p>Czy dla zasobnika typ papieru został ustawiony jako Folia?</p>	Przejdź do punktu 2.	Ustaw typ papieru na Folia.
<p>Krok 2</p> <p>a Sprawdź, czy używany jest zalecany typ folii.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy jakość wydruku nadal jest niska?</p>	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Nierówna gęstość wydruku



Działanie	Tak	Nie
Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy gęstość wydruku jest nierówna?	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Kontakt z obsługą klienta

Kontaktując się z działem obsługi klienta, należy opisać występujący problem, podać treść komunikatów na wyświetlaczu drukarki oraz przedstawić wszelkie dotychczas podjęte środki zaradcze.

Należy znać model drukarki i jej numer seryjny. Informacje te można znaleźć na naklejce umieszczonej na wewnętrznej stronie przedniej górnej pokrywy lub z tyłu drukarki. Numer seryjny jest również podawany na stronie z ustawieniami menu.

Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skontaktować się z punktem, w którym zakupiono drukarkę.