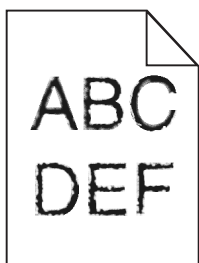


## Руководство по качеству печати

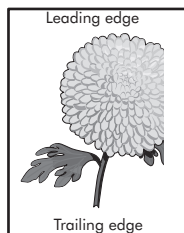
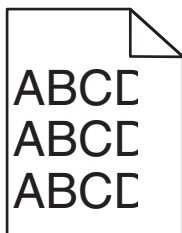
Если после выполнения этих рекомендаций неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки пользователей. Возможно, требуется регулировка или замена одной из деталей принтера или расходных материалов.

### Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



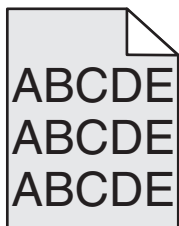
Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Напечатайте список образцов шрифтов, чтобы проверить, поддерживаются ли принтером шрифты, которые используются.</p> <p><b>1</b> На панели управления выберите:</p> <p><b>Меню &gt;Отчеты &gt;Печать шрифтов</b></p> <p><b>2</b> Выберите <b>Шрифты PCL</b> или <b>Шрифты PostScript</b>.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Используются шрифты, поддерживаемые принтером?</p>	Перейти к шагу 2.	Выберите шрифт, поддерживаемый принтером.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Проверьте, поддерживаются ли шрифты, установленные на компьютере, принтером.</p> <p>Шрифты, установленные на компьютере, поддерживаются принтером?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

### Обрезанные страницы или изображения



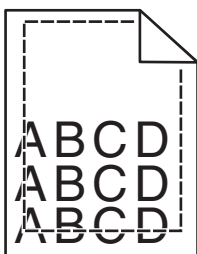
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат и тип бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.</li> <li>• Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанном в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Извлеките картридж с тонером.</li> <li><b>2</b> Извлеките формирователь изображения.</li> </ol> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</li> </ol> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Серый фон на распечатываемых изображениях



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Значение параметра «Плотность тонера» можно уменьшить, выбрав на панели управления принтером меню «Качество».</p> <p><b>Примечание.</b> Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Повторно установите формирователь изображения, а затем картридж с тонером.</p> <p><b>а</b> Извлеките картридж с тонером.</p> <p><b>б</b> Извлеките формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>в</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>г</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

## Неверные поля на распечатываемых изображениях



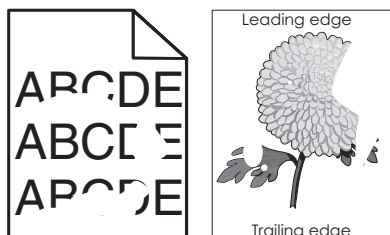
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат бумаги соответствует загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.</li> <li>• Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанном в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

## Скручивание бумаги

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>Направляющие ширины и длины установлены правильно?</p>	Перейти к шагу 2.	Настройте направляющие ширины и длины.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Извлеките бумагу с лотка и переверните ее другой стороной вверх.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

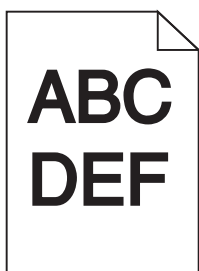
## Неоднородное качество печати



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной в лоток бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры принтера соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите формат и тип бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте фактуру бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

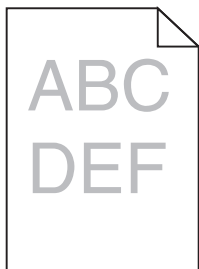
## Слишком темная печать



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Значение параметра "Плотность тонера" можно уменьшить, выбрав на панели управления принтером меню "Quality".</p> <p><b>Примечание.</b> Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.</li> <li>• Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом, фактурой и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления принтера измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Слишком светлая печать

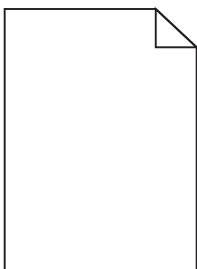


Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Значение параметра "Плотность тонера" можно увеличить, выбрав на панели управления принтером меню "Quality".</p> <p><b>Примечание.</b> Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените формат, фактуру и плотность бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Убедитесь, что бумага не имеет тисненую или шероховатую поверхность.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления принтера измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 6</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 7</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническую поддержку</a> .	Неполадка устранена.

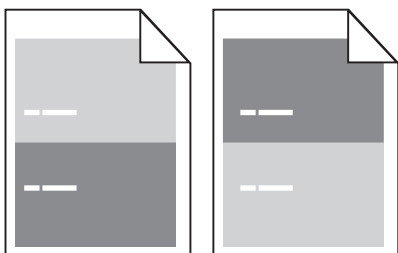
## Принтер при печати выдает пустые страницы



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, остался ли упаковочный материал на формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Проверьте, полностью ли удален упаковочный материал с формирователя изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

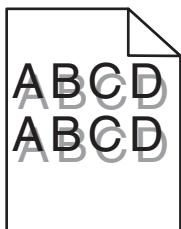
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## При печати на изображениях появляются повторяющиеся дефекты



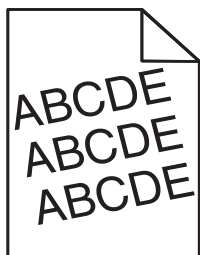
Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Измерьте расстояние между дефектами.</p> <p>Проверьте, составляет ли расстояние между дефектами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 мм (3,82 дюйма)</li> <li>• 47 мм (1,85 дюйма)</li> <li>• 38 мм (1,5 дюйма)</li> </ul> <p>Равно ли расстояние между дефектами одной из вышеперечисленных величин?</p>	Перейти к шагу 2.	<p><b>1</b> Проверьте, составляет ли расстояние между дефектами 80 мм (3,15 дюйма).</p> <p><b>2</b> Запишите значение расстояния и обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> или к представителю по обслуживанию.</p>
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Замените блок формирования изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Повторяющиеся дефекты все еще появляются?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

## При печати на изображении появляется некоторый оттенок



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.</p> <p>Бумага соответствующего типа и плотности загружена в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.
<p><b>Шаг 2</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для лотка заданы тип и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом и плотностью бумаги, указанных в параметрах лотка.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b> Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Печать выполняется с перекосом



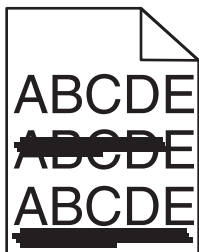
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, что для печати используется бумага, которая поддерживается для лотка.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета



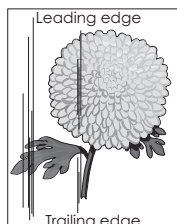
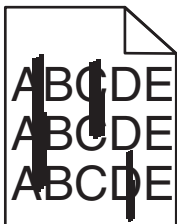
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите лоток или устройство подачи в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените тип и плотность бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

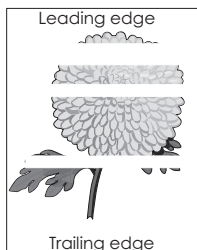
## На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте фактуру, тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры фактуры, типа и плотности бумаги соответствуют бумаге в лотке?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В параметрах лотка укажите фактуру, тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.</li> <li>Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с фактурой, типом и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

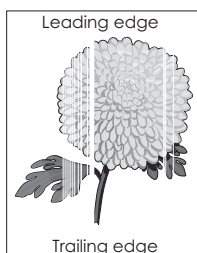
## На страницах видны горизонтальные пропуски



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь в том, что прикладная программа использует правильный шаблон заливки.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## На страницах видны вертикальные пропуски



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь в том, что прикладная программа использует правильный шаблон заливки.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

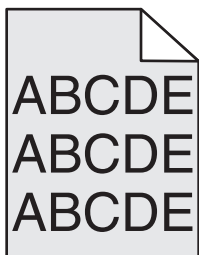


Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Проверьте, используется ли рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>а</b> Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Возможно, неисправен лазерный модуль сканирования.</p>	Неполадка устранена.

## На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера.

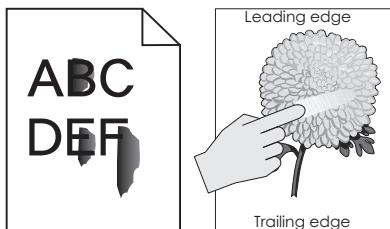
Назначение	Да	Нет
<p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## На распечатываемых изображениях появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон



Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>а</b> Извлеките блок формирования изображения и установите его повторно.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b> Замените блок формирования изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

## Стирается тонер

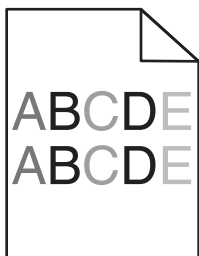


Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> В меню панели управления принтера «Бумага» проверьте тип, фактуру и плотность бумаги.</p> <p>Соответствуют ли параметры типа, фактуры и плотности бумаге, загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 2</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер все еще стирается?</p>	Обратитесь в службу поддержки клиентов или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

## Низкое качество печати на прозрачных пленках

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для типа бумаги, загруженной в лоток, задано значение "Прозрачные пленки"?</p>	Перейти к шагу 2.	Для типа бумаги установите значение "Прозрачные пленки".
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, используется ли рекомендуемый тип прозрачных пленок.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему низкое качество печати?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Неоднородная плотность печати



Назначение	Да	Нет
<p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отображается неоднородная плотность печати?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь в службу поддержки пользователей, опишите характер неполадки, укажите сообщение, которое выводится на дисплей принтера, и действия, предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Эту информацию можно найти на этикетке с внутренней стороны передней верхней крышки или на задней панели принтера. Серийный номер указан также на странице параметров меню.

Для получения информации о службе поддержки заказчиков обратитесь по месту приобретения принтера.