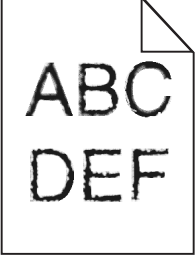


Yazdırma Kalitesi Kılavuzu

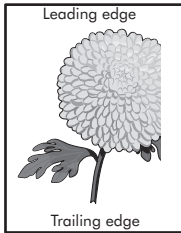
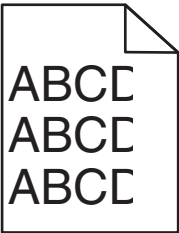
Buradaki çözümler sorunu düzeltmiyorsa, müşteri desteğine başvurun. Yazıcınızın bir parçasının veya sarf malzemesinin ayarlanması ya da değiştirilmesi gerekiyor olabilir.

Karakterler tırtıklı veya kenarları düz değil



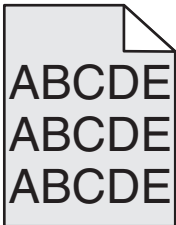
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Font örneği listesini yazdırarak, kullanmakta olduğunuz yazı tiplerinin yazıcı tarafından desteklenip desteklenmediğini kontrol edin.</p> <p>1 Kontrol panelinden şuraya gidin: Menüler >Raporlar >Fontları Yazdır</p> <p>2 PCL Yazı Tipleri veya PostScript Yazı Tipleri'ni seçin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı tarafından desteklenen yazı tiplerini mi kullanıyorsunuz?</p>	2 adıma gidin.	Yazıcı tarafından desteklenen bir yazı tipi seçin.
<p>Adım 2</p> <p>Bilgisayarda yüklü olan yazı tiplerinin yazıcı tarafından desteklenip desteklenmediğini kontrol edin.</p> <p>Bilgisayarda yüklü olan yazı tipleri yazıcı tarafından destekleniyor mu?</p>	Sorun giderildi.	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.

Kırılmış sayfalar veya resimler



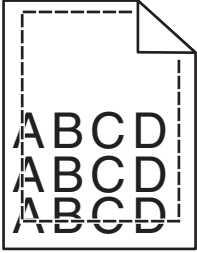
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma getirin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt boyutunu ve türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt boyutu ve türü tepsiye yüklenen kağıtla eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde belirleyin. Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>a Görüntüleme ünitesini tekrar takın.</p> <p>1 Toner kartuşunu çıkarın.</p> <p>2 Görüntüleme ünitesini çıkarın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>3 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Baskılarda gri artalan



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yazıcı kontrol panelindeki Kalite Menüünden, toner koyuluğunu azaltın. Not: 8 varsayılan fabrika ayarıdır. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.
Adım 2 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından toner kartuşunu geri takın. a Toner kartuşunu çıkarın. b Görüntüleme ünitesini çıkarın. Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. c Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu takın. d Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?	Sorun giderildi.	3 adıma gidin.
Adım 3 Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?	Sorun giderildi.	İrtibat müşteri desteği .

Baskılardaki hatalı marjlar



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Marjlar doğru mu?	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.

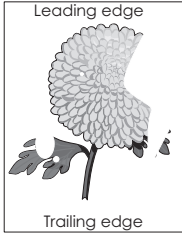
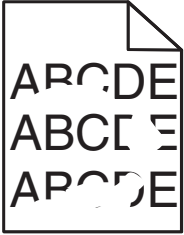
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsünde kağıt boyutunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt boyutu tepsiye yüklü kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde belirleyin. Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun giderildi.	İrtibat müşteri desteği .

Kağıt kıvrılması

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 Tepsiadaki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.</p> <p>Genişlik ve uzunluk kılavuzlarının konumunu doğru mu?</p>	2 adıma gidin.	Genişlik ve uzunluk kılavuzlarını ayarlayın.
<p>Adım 2 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt türü ve ağırlığı tepsideki kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
<p>Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4 a Tepsideki kağıdı çıkarın ve ters çevirin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 5</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

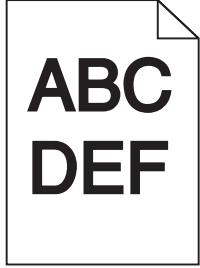
Yazdırma düzensizlikleri



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını tepsiye yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt boyutunu ve türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>yazıcı ayarları tepsiye yüklü kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu ve türünü, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>Tepsiye yüklü kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olup olmadığını kontrol edin.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.	5 adıma gidin.

İşlem	Evet	Hayır
Adım 5 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 6 Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?	İrtibat müşteri desteği veya servis temsilciniz.	Sorun giderildi.

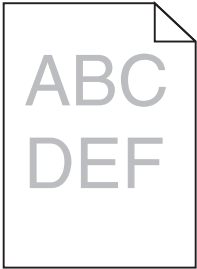
Baskı çok koyu



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner koyuluğunu azaltın. Not: 8 varsayılan fabrika ayarıdır. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 2 a Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Tepsi ayarı yüklü kağıt türü, dokusu ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?	3 adıma gidin.	Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın: <ul style="list-style-type: none">Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt türü, dokusu ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.

İşlem	Evet	Hayır
Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 4 Tepsiye yüklü kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olup olmadığını kontrol edin. Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?	Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt Dokusu menüsündeki doku ayarlarını yazdırmakta olduğunuz kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.	5 adıma gidin.
Adım 5 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 6 Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

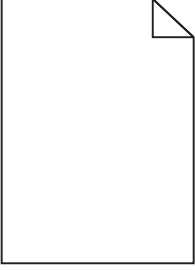
Baskı çok açık



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yazıcı kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner koyuluğunu artırın. Not: 8 varsayılan fabrika ayarıdır. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.

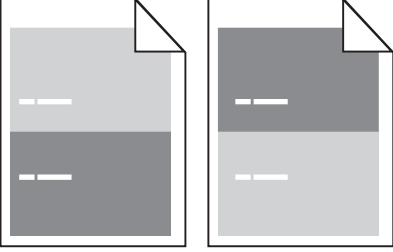
İşlem	Evet	Hayır
Adım 2 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. Tepsi ayarı yüklü kağıt türü, dokusu ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?	3 adıma gidin.	Kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 4 Kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olmadığından emin olun. Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?	Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt Dokusu menüsündeki doku ayarlarını yazdırmakta olduğunuz kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.	5. adıma gidin.
Adım 5 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 6 a Toneri görüntüleme ünitesine yeniden dağıtın. 1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın. 2 Görüntüleme ünitesini dikkatli bir şekilde sallayın. Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. 3 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu takın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	7 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 7 Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Baskı hala çok silik mi?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



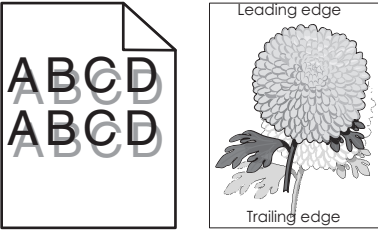
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Görüntüleme ünitesi üzerinde hiçbir ambalaj malzemesi kalmadığını kontrol edin.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.2 Ambalaj malzemesinin görüntüleme ünitesinden düzgün şekilde kaldırıldığından emin olun. <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <ol style="list-style-type: none">3 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu geri takın. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Toneri görüntüleme ünitesine yeniden dağıtın.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.2 Görüntüleme ünitesini dikkatli bir şekilde sallayın. <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <ol style="list-style-type: none">3 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu geri takın. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 3</p> <p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Baskılarda tekrarlanan hatalar var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 Kusurlar arasındaki mesafeyi ölçün. Kusurlar arasında buna eşit bir mesafe olduğunu kontrol edin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 inç) • 47 mm (1,85 inç) • 38 mm (1,5 inç) <p>Kusurlar arasındaki mesafe listelenen ölçümlerden birine eşit mi?</p>	2 adıma gidin.	<p>1 Kusurlar arasındaki mesafenin 80 mm'ye (3,15 inç) eşit olduğunu kontrol edin.</p> <p>2 Mesafeyi not edin ve sonra müşteri desteği veya servis temsilciniz.</p>
<p>Adım 2 Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Tekrarlanan hatalar hala görünecek mi?</p>	İrtibat müşteri desteği veya servis temsilciniz.	Sorun giderildi.

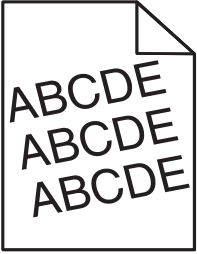
Baskılarda gölge resimler var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 Tepsiye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yükleyin. Tepsiye yüklenen kağıt türü ve ağırlığı doğru mu?</p>	2 adıma gidin.	Tepsiye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yükleyin.
<p>Adım 2 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. Tepsi ayarı yüklü kağıt türü ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt türü ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.

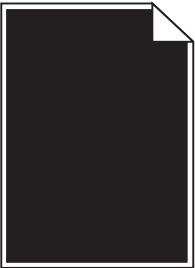
İşlem	Evet	Hayır
Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 4 Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Kıvrılmış çıktı



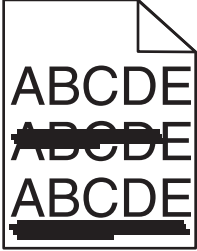
İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çarpık mı?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 2 a Tepsi tarafından desteklenen bir kağıda yazdırıp yazdırmadığınızı kontrol edin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çarpık mı?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Görüntüleme ünitesini tekrar takın.</p> <p>1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>2 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

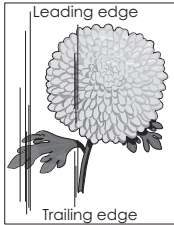
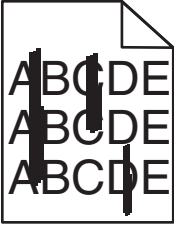
Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, tepsi veya besleyiciyi Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt türü ve ağırlığı tepsideki kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Kağıt türünü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 4</p> <p>a Görüntüleme ünitesini tekrar takın.</p> <p>1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>2 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5</p> <p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

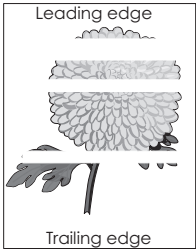
Baskılarda kesikli dikey çizgiler var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu, türünü ve ağırlığını tepsiyeye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt dokusu, türü ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tepsi ayarlarındaki kağıt dokusunu, türünü ve ağırlığını, tepsiyeye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin. Tepsiyeye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt dokusu, türü ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>a Görüntüleme ünitesini tekrar takın.</p> <p>1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>2 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5</p> <p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği veya servis temsilciniz.	Sorun giderildi.

Baskılarda yatay boşluklar var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Yazılım programınızın doğru dolgu desenini kullandığından emin olun.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen bir kağıt türü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Toneri görüntüleme ünitesine yeniden dağıtın.</p> <p>1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.</p> <p>2 Görüntüleme ünitesini dikkatli bir şekilde sallayın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>3 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu geri takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Baskılarda dikey boşluklar var



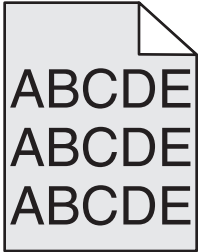
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Yazılım programınızın doğru dolgu desenini kullandığından emin olun.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 3</p> <p>Önerilen türde bir kağıt kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin.</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen bir kağıt türü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 4</p> <p>a Toneri görüntüleme ünitesine yeniden dağıtın.</p> <p>1 Önce toner kartuşunu ve ardından görüntüleme ünitesini çıkarın.</p> <p>2 Görüntüleme ünitesini dikkatli bir şekilde sallayın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>3 Önce görüntüleme ünitesini ve ardından kartuşu geri takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	<p>İrtibat müşteri desteği.</p> <p>Not: Lazer tarama ünitesi hasarlı olabilir.</p>	Sorun giderildi.

Baskılarda toner benekleri var

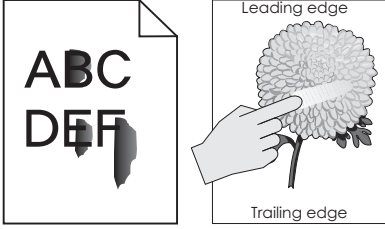
İşlem	Evet	Hayır
<p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda toner benekleri mi beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Baskılarda toner sisi veya artalan gölgesi var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>Görüntüleme ünitesini tekrar takın.</p> <p>a Görüntüleme ünitesini çıkarın ve sonra takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda sis veya gölgeler mi var?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda sis veya gölgeler mi var?</p>	İrtibat müşteri desteği veya servis temsilciniz.	Sorun giderildi.

Toner çıkıyor

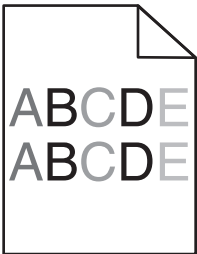


İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 Yazıcı kontrol panelindeki Kağıt menüsü'nden, kağıt türü, dokusu ve kağıt ağırlığı ayarlarını kontrol edin.</p> <p>Yüklenen kağıt türü, dokusu ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleşecek şekilde düzenleyin.
<p>Adım 2 Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Toner hâlâ siliniyor mu?</p>	Müşteri destek merkezine veya servis temsilcinize başvurun.	Sorun giderildi.

Saydam yazdırma kalitesi kötü

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleşecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Tepsi ile ilgili kağıt türü Saydam olarak ayarlanmış mı?</p>	2 adıma gidin.	Kağıt türünü Saydam olarak ayarlayın.
<p>Adım 2 a Önerilen türde bir saydam kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma kalitesi hala kötü mü?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Dengesiz yazdırma yoğunluğu



İşlem	Evet	Hayır
Görüntüleme ünitesini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Yazdırma yoğunluğu eşit değil mi?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Müşteri destek merkezine başvurma

Müşteri destek merkezini aradığınızda, karşılaştığınız sorunu, yazıcı ekranındaki mesajı ve bir çözüm bulmak için uyguladığınız sorun giderme adımlarını iletin.

Yazıcınızın model tipini ve seri numarasını bilmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, yazıcının ön kapağının içindeki veya arkasındaki etikete bakın. Seri numarası menü ayarları sayfasının içinde de listelenir.

Müşteri desteği için, yazıcıyı satın aldığınız yere başvurun.