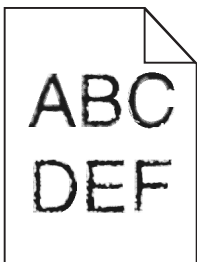


Nyomtatási minőség útmutató

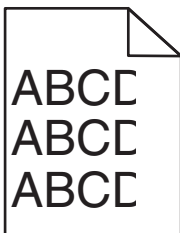
Ha az itt megadottak a problémát nem orvosolják, akkor lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Előfordulhat, hogy a nyomtatójának egy alkatrészét vagy kellékét be kell állítani, illetve cserélni kell.

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató.</p> <ol style="list-style-type: none"> Lépjen a következő elemhez a kezelőpanelen: Menük > Jelentések > Betűtípusok nyomtatása Válassza ki a PCL betűtípusok vagy a PostScript betűtípusok elemet. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Olyan betűtípusokat használ, amelyeket támogat a nyomtató?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válasszon olyan betűtípust amelyet támogat a nyomtató.
<p>2. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat.</p> <p>Támogatja a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat?</p>	Probléma megoldva.	Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz .

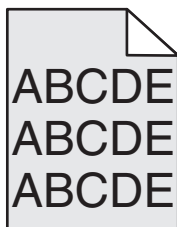
Levágott oldalak vagy képek



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

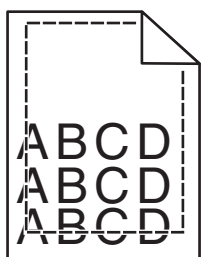
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírméret és -típus megegyezik a tálcába betöltött papír paramétereivel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
<p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vegye ki a festékkazettát. Távolítsa el a képkötő egységet. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Szürke háttér a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés</p> <p>Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a tonerkazettát.</p> <p>a Vegye ki a festékkazettát.</p> <p>b Távolítsa el a képkötő egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>c Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p>d Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.
<p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Helytelen margók a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

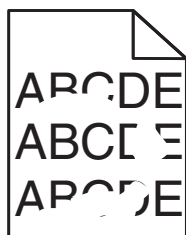
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. • Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
<p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélvezetők?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a hossz- és szélvezetőket.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	<p>Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.</p>	<p>A probléma megoldva.</p>

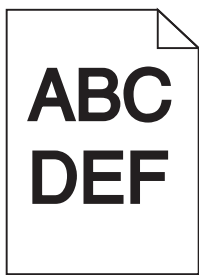
Nyomtatási hibák



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a tálcába betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	<p>Ugorjon a(z) 2 lépéshez.</p>	<p>A probléma megoldva.</p>
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A nyomtatóbeállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	<p>Ugorjon a(z) 3 lépéshez.</p>	<p>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításknál.</p>
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	<p>Ugorjon a(z) 4 lépéshez.</p>	<p>A probléma megoldva.</p>
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	<p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p>	<p>Ugorjon a(z) 5 lépéshez.</p>

Művelet	Igen	Nem
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

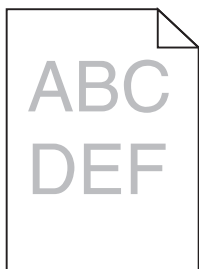
A nyomtatás túl sötét



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalotát és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

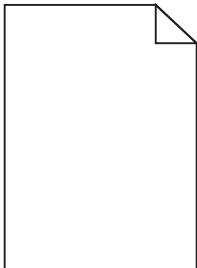
A nyomtatás túl világos



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében növelje a festék sötétségét.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

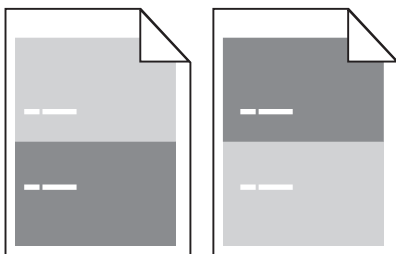
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípust, -felület és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képkalkotó egységben.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkotó egységet.</p> <p>2 Rázza meg határozottan a képkalkotó egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>3 Helyezze be a képkalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>7. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



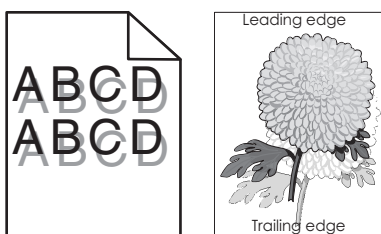
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a képpalkotó egységen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet. 2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a képpalkotó egységről. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képpalkotó egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képpalkotó egységet. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Mérje le a hibák közötti távolságot. Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e az alábbiak egyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 hüvelyk) • 47 mm (1,85 hüvelyk) • 38 mm (1,5 hüvelyk) <p>A hibák közötti távolság megegyezik valamelyik fenti mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	<p>1 Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e 80 mm-rel (3,15 hüvelykkel)</p> <p>2 Jegyezze le a távolságot, és forduljon az ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.</p>
<p>2. lépés Cserélje ki a képkötő egységet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldódott.

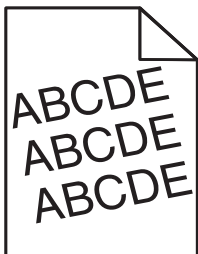
Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Töltse fel a tálcat a megfelelő típusú és súlyú papírral. A tálca a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Töltse fel a tálcat a megfelelő típusú és súlyú papírral.
<p>2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal.

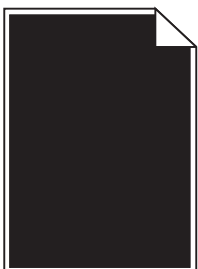
Művelet	Igen	Nem
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítá- soknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ferde nyomtatás



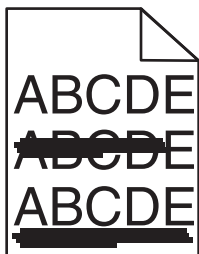
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy a tálca támogatja-e az adott papírt. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képpalkotó egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képpalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

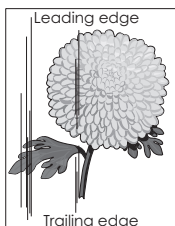
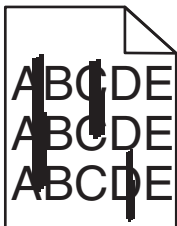
Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításkoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípus és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
<p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>4. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

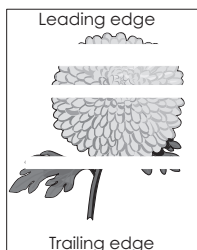
Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírfelülettel, -típussal és -súllyal.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

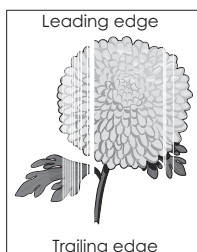
Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képpalkotó egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képpalkotó egységet. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



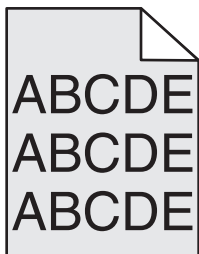
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e.</p> <p>a Töltse fel a jelzett tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>4. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képkötő egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkötő egységet. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	<p>Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.</p> <p>Megjegyzés: Lehet, hogy megsérült a lézeres lapolvasó egység.</p>	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg

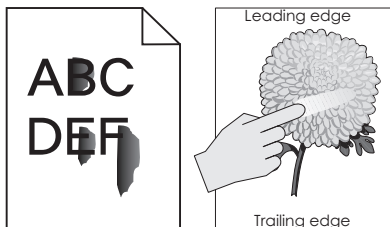
Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?</p>	<p>Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.</p>	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Vegye ki a képkötő egységet, majd helyezze be újra. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. <p>Megjelennek festékfoltok vagy háttérárnyalatok a nyomatokon?</p>	<p>Ugorjon a(z) 2 lépéshez.</p>	A probléma megoldódott.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Megjelennek festékfoltok vagy háttérárnyalatok a nyomatokon?</p>	<p>Forduljon az ügyfélszolgálat-hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.</p>	A probléma megoldódott.

A festék lepereg

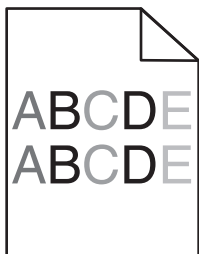


Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben.</p> <p>A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p>2. lépés Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p>	Lépjön kapcsolatba az ügyfélszolgálattal vagy a termék szervizszakemberével.	Probléma megoldva.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válassza a papírtípus lehetőségénél a Fólia beállítást.
<p>2. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Egyenetlen a nyomtatási eloszlás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, írja le a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén lévő üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a felső elülső fedél belső felén vagy a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

Ügyféltámogatásért keresse fel azt a helyet, ahol a nyomtatót vásárolta.