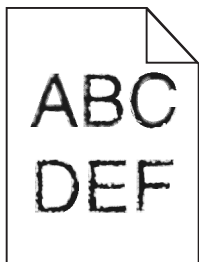


인쇄 품질 설명서

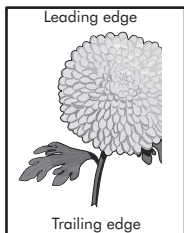
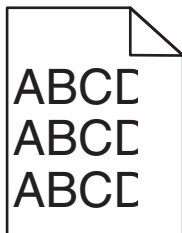
여기에 표시된 제안 사항으로 문제가 해결되지 않을 경우 고객 지원에 문의하십시오. 프린터 부품 또는 소모품을 조정하거나 교체해야 할 수도 있습니다.

문자가 고르지 않음



작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 글꼴 샘플 목록을 인쇄하여 사용 중인 글꼴이 프린터에서 지원되는 글꼴인지 확인합니다.</p> <p>1 제어판에서 다음으로 이동합니다. 메뉴 >보고서 >글꼴 인쇄</p> <p>2 PCL 글꼴 또는 PostScript 글꼴을 선택합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>프린터에서 지원되는 글꼴을 사용 중입니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	프린터에서 지원되는 글꼴을 선택합니다.
<p>2 단계</p> <p>컴퓨터에 설치된 글꼴이 프린터에서 지원되는지 확인합니다.</p> <p>컴퓨터에 설치된 글꼴이 프린터에서 지원됩니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	연락처 고객 지원 입니다.

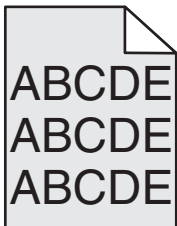
페이지 또는 이미지가 잘림



조치	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 용지함에서 폭 및 길이 고정대를 공급 장치에 들어 있는 용지의 올바른 위치로 이동합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

조치	예	아니요
<p>2 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 종류를 설정합니다.</p> <p>용지 크기 및 종류가 용지함에 넣은 용지와 일치합니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	<p>다음 중 하나 이상을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 크기를 지정합니다. • 용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 크기에 맞게 변경합니다.
<p>3 단계</p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>4 단계</p> <p>a 이미징 장치를 다시 설치합니다.</p> <p>1 토너 카트리지를 제거합니다.</p> <p>2 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>3 이미징 장치를 설치한 후 카트리지를 설치합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

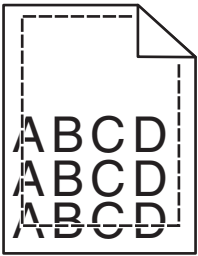
인쇄물에 회색 배경이 생김



조치	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>a 프린터 제어판의 품질 메뉴에서 토너 농도를 줄입니다.</p> <p>참고: 공장 출하시 기본 설정은 8 입니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.

조치	예	아니요
<p>2 단계 이미징 장치를 다시 설치한 후 토너 카트리지를 다시 설치합니다.</p> <p>a 토너 카트리지를 제거합니다. b 이미징 장치를 제거합니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. c 이미징 장치를 설치한 후 카트리지를 설치합니다. d 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<p>3 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	연락처 고객 지원 .

출력물의 여백이 잘못됨



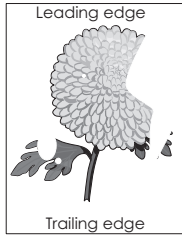
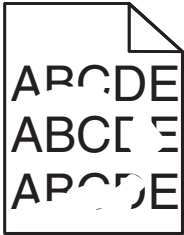
조치	예	아니요
<p>1 단계 a 공급 장치에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 폭 및 길이 고정대를 이동합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여백이 올바른지 확인하십니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<p>2 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기를 설정합니다.</p> <p>용지 크기가 용지함에 넣은 용지와 일치하십니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	<p>다음 중 하나 이상을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 크기를 지정합니다. 용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 크기에 맞게 변경합니다.

조치	예	아니요
3 단계 a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여백이 올바릅니까?	문제가 해결되었습니다.	연락처 고객 지원 .

용지 말림

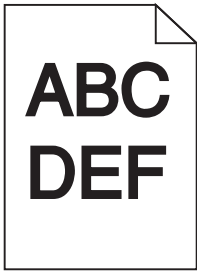
조치	예	아니요
1 단계 용지함의 폭 및 길이 고정대를 넣은 용지의 크기에 맞는 위치로 이동합니다. 폭 및 길이 고정대가 올바른 위치에 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	폭 및 길이 고정대를 조정합니다.
2 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류 및 중량을 설정합니다. 용지 종류 및 중량이 용지함에 넣은 용지의 종류 및 중량과 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류 및 중량을 지정합니다.
3 단계 a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 중량을 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 a 용지함에서 용지를 제거하고 뒤집어서 넣으십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
5 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

불규칙하게 인쇄됨



조치	예	아니오
1 단계 a 용지함의 폭 및 길이 고정대를 용지함에 넣은 용지의 크기에 맞는 위치로 이동합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 종류를 설정합니다. 프린터 설정이 용지함에 넣은 용지의 종류 및 종량과 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 크기 및 종류를 지정합니다.
3 단계 a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 종량을 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 용지함에 넣은 용지가 질감이 있거나 거칠게 마감되었는지 확인합니다. 질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?	프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 질감을 설정합니다.	5 단계로 이동합니다.
5 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
6 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

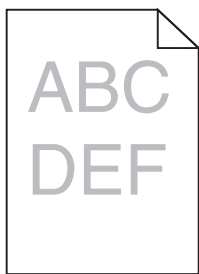
너무 어둡게 인쇄됨



조치	예	아니요
1 단계 a 프린터 제어판의 품질 메뉴에서 토너 농도를 줄이십시오. 참고: 공장 출하시 기본 설정은 8입니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류, 질감 및 중량을 설정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 용지함이 들어 있는 용지의 종류, 질감 및 중량에 맞게 설정되어 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	다음 중 하나 이상을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다. • 용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 종류, 질감 및 중량에 맞게 변경합니다.
3 단계 a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 용지함에 넣은 용지가 질감이 있거나 거칠게 마감되었는지 확인합니다. 질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?	프린터 제어판의 용지 질감 메뉴에서 인쇄 중인 용지에 맞게 질감 설정을 변경합니다.	5 단계로 이동합니다.
5 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

조치	예	아니요
6 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

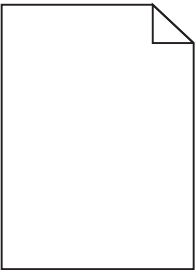
너무 밝게 인쇄됨



조치	예	아니요
1 단계 a 프린터 제어판의 품질 메뉴에서 토너 농도를 늘리십시오. 참고: 공장 출하시 기본 설정은 8입니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류, 질감 및 중량을 설정합니다. 용지함이 들어 있는 용지의 종류, 질감 및 중량에 맞게 설정되어 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류, 질감 및 중량을 변경하십시오.
3 단계 a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 용지가 질감이 있거나 거칠게 마감되지 않았는지 확인합니다. 질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?	프린터 제어판의 용지 질감 메뉴에서 인쇄 중인 용지에 맞게 질감 설정을 변경합니다.	5 단계로 이동합니다.
5 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

조치	예	아니요
6 단계 a 이미징 장치에서 토너를 고르게 펴니다. 1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다. 2 이미징 장치를 세게 흔듭니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 3 이미징 장치를 설치한 후 카트리지를 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
7 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

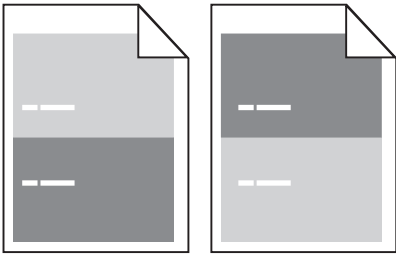
프린터에서 빈 페이지가 인쇄됨



조치	예	아니요
1 단계 a 이미징 장치에 포장재가 남아 있지 않은지 확인합니다. 1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다. 2 이미징 장치에서 포장재를 올바르게 제거했는지 확인합니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 3 이미징 장치를 다시 설치한 후 카트리지를 다시 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

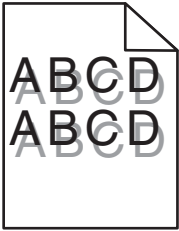
조치	예	아니요
2 단계 a 이미징 장치에서 토너를 고르게 펍니다. 1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다. 2 이미징 장치를 세게 흔듭니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 3 이미징 장치를 다시 설치한 후 카트리지를 다시 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

인쇄물에 반복된 결함이 나타남



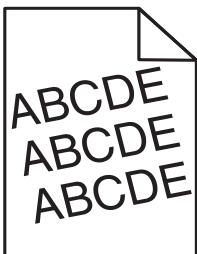
조치	예	아니요
1 단계 결함이 있는 부분 사이의 거리를 확인하십시오. 동일한 결함이 있는 부분 사이의 거리를 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 97mm(3.82 인치) • 47mm(1.85 인치) • 38mm(1.5 인치) 결함이 있는 부분 사이의 거리가 나열된 값들 중 하나입니까?	2 단계로 이동합니다.	1 결함이 있는 부분 사이의 거리가 80mm(3.15 인치)인지 확인합니다. 2 거리를 확인한 후 고객 지원 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.
2 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 반복되는 결함이 계속 나타납니까?	연락처 고객 지원 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

인쇄물에 그림자 이미지가 나타남



조치	예	아니요
1 단계 용지 종류 및 중량이 올바른 용지를 용지함에 넣습니다. 용지 종류 및 중량이 올바른 용지가 용지함에 들어 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	용지 종류 및 중량이 올바른 용지를 용지함에 넣습니다.
2 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류 및 중량을 설정합니다. 용지함이 들어 있는 용지의 종류 및 중량에 맞게 설정되어 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 종류 및 중량에 맞게 변경합니다.
3 단계 a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 중량을 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 그림자 이미지가 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물에 그림자 이미지가 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

기울어져 인쇄됨



조치	예	아니요
1 단계 a 용지함의 폭 및 길이 고정대를 넣은 용지의 크기에 맞는 위치로 이동합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 기울어져서 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

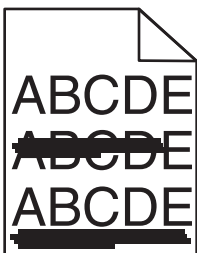
조치	예	아니요
2 단계 a 인쇄 중인 용지가 용지함에서 지원되는지 확인하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 기울어져서 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됨



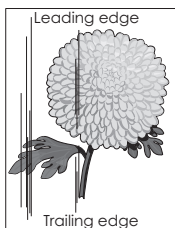
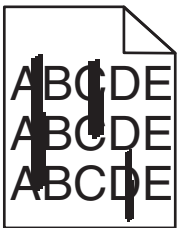
조치	예	아니요
1 단계 a 이미징 장치를 다시 설치합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 2 이미징 장치를 설치한 후 카트리지를 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

인쇄물에 수평 줄무늬가 나타남



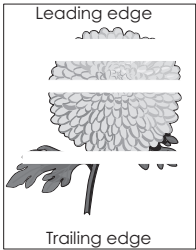
조치	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지함 또는 공급 장치를 지정합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>2 단계</p> <p>프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류 및 중량을 설정합니다.</p> <p>용지 종류 및 중량이 용지함에 넣은 용지의 종류 및 중량과 일치합니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류 및 중량을 변경하십시오.
<p>3 단계</p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p>참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?</p>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>4 단계</p> <p>a 이미징 장치를 다시 설치합니다.</p> <p>1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>2 이미징 장치를 설치한 후 카트리지를 설치합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?</p>	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>5 단계</p> <p>이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

인쇄물에 수직 줄무늬가 나타남



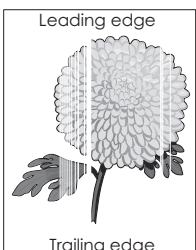
조치	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>2 단계</p> <p>프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 질감 및 중량을 설정합니다.</p> <p>용지 질감, 종류 및 중량이 용지함에 넣은 용지와 일치합니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	<p>다음 중 하나 이상을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 질감, 종류 및 중량을 지정합니다. • 용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 질감, 종류 및 중량에 맞게 변경합니다.
<p>3 단계</p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p>참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?</p>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>4 단계</p> <p>a 이미징 장치를 다시 설치합니다.</p> <p>1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>2 이미징 장치를 설치한 후 카트리지를 설치합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?</p>	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>5 단계</p> <p>이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?</p>	연락처 고객 지원 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

출력물에 가로 빈 줄이 나타남



조치	예	아니요
1 단계 a 소프트웨어 프로그램이 올바른 채우기 패턴을 사용 중인지 확인합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 지정된 용지함 또는 공급 장치에 권장되는 종류의 용지를 넣습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 a 이미징 장치에서 토너를 고르게 펍니다. 1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다. 2 이미징 장치를 세게 흔들립니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 3 이미징 장치를 다시 설치한 후 카트리지를 다시 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

출력물에 세로 빈 줄이 나타남

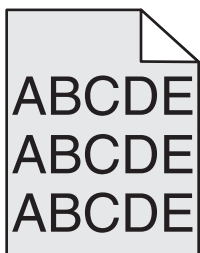


조치	예	아니요
1 단계 a 소프트웨어 프로그램이 올바른 채우기 패턴을 사용 중인지 확인합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류 및 중량을 설정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 권장되는 종류의 용지를 사용 중인지 확인합니다. a 표시된 용지함 또는 공급 장치에 권장되는 종류의 용지를 넣습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 a 이미징 장치에서 토너를 고르게 펴니다. 1 토너 카트리지를 제거한 후 이미징 장치를 제거합니다. 2 이미징 장치를 세게 흔듭니다. 경고—손상 위험: 이미징 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 3 이미징 장치를 다시 설치한 후 카트리지를 다시 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	연락처 고객 지원 . 참고: 레이저 스캐닝 장치에 결함이 있을 수 있습니다.	문제가 해결되었습니다.

출력물에 토너 얼룩이 나타남

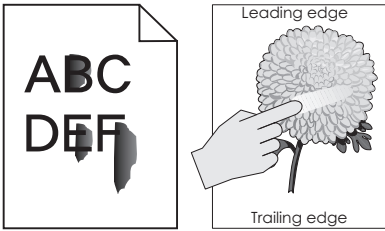
조치	예	아니요
이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 출력물에 토너 얼룩이 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

출력물에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남



조치	예	아니요
1 단계 이미징 장치를 다시 설치합니다. a 이미징 장치를 제거한 후 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 잉크가 번지거나 배경 그림자가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 출력물에 잉크가 번지거나 배경 그림자가 나타납니까?	연락처 고객 지원 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

토너가 쉽게 지워짐

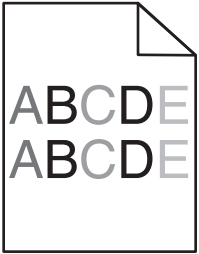


조치	예	아니요
1 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류, 질감 및 용지 중량을 확인합니다. 용지 종류, 질감 및 무게 설정이 용지함에 있는 용지와 일치합니까?	2 단계로 이동합니다.	용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다.
2 단계 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 토너가 계속 벗겨집니까?	고객 지원 부서 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

투명 용지 인쇄 품질이 열악함

조치	예	아니요
1 단계 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류를 설정합니다. 용지함의 용지 종류가 투명 용지로 설정되었습니까?	2 단계로 이동합니다.	용지 종류를 투명 용지로 설정합니다.
2 단계 a 권장되는 종류의 투명 용지를 사용 중인지 확인합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 인쇄 품질이 열악합니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

인쇄 밀도가 고르지 않음



조치	예	아니요
이미징 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 인쇄 밀도가 고르지 않습니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

고객 지원 문의

고객 지원에 연락할 때 발생한 문제와 프린터 화면에 표시된 메시지 그리고 해결책을 찾기 위해 수행했던 문제 해결 단계에 대해 설명해 주십시오.

프린터 모델 유형과 일련 번호를 알아야 합니다. 이와 관련된 자세한 내용은 프린터 위 전면 덮개 안에 있는 라벨 또는 프린터 후면에 있는 라벨을 참조하십시오. 일련 번호는 메뉴 설정 페이지에도 적혀 있습니다.

또는 프린터 구입처에 문의하십시오.