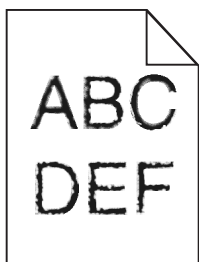


## Průvodce kvalitou tisku

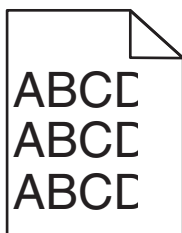
Pokud tyto rady nepomohou vyřešit váš problém, kontaktujte zákaznickou podporu. Je možné, že některou část tiskárny nebo spotřební materiál je nutné upravit nebo vyměnit.

### Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



| Činnost   | Ano                  | Ne  |
|---|----------------------|---|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Vytiskněte si seznam ukávek písem, abyste ověřili, zda používáte písma podporovaná tiskárnou.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Na ovládacím panelu tiskárny přejděte na:<br/><b>Nabídky &gt; Zprávy &gt; Tisk písem</b></li> <li>2 Zvolte <b>Písma PCL</b> nebo <b>Písma PostScript</b>.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Používáte písma podporovaná tiskárnou?</p> | Přejděte ke kroku 2. | Vyberte písmo podporované tiskárnou.              |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>Zkontrolujte, zda tiskárna podporuje písma instalovaná v počítači.</p> <p>Podporuje tiskárna písma instalovaná v počítači?</p>  | Problém je vyřešen.  | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . |

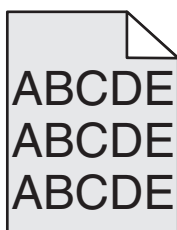
### Oříznuté stránky nebo obrázky



| Činnost  | Ano                  | Ne                  |
|--|----------------------|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající vloženému papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p> | Přejděte ke kroku 2. | Problém je vyřešen. |

| Činnost   | Ano   | Ne  |
|---|---|---|
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá formát a typ papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>  | Přejděte ke kroku 3.                              | <p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte formát papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídal papíru založenému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul> |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>   | Přejděte ke kroku 4.                              | Problém je vyřešen.   |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Znovu nainstalujte zobrazovací válec.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyjměte tonerovou kazetu.</li> <li>2 Vyjměte zobrazovací jednotku.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p> | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen.   |

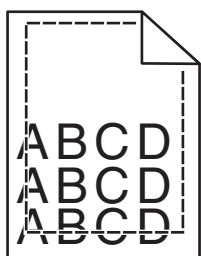
## Na výtisku se objevuje šedé pozadí



| Činnost  | Ano                 | Ne                   |
|--|---------------------|----------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny snižte sytost toneru.</p> <p><b>Poznámka:</b> 8 je výchozí nastavení výrobce.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p> | Problém je vyřešen. | Přejděte ke kroku 2. |

| Činnost  | Ano                 | Ne  |
|--|---------------------|---|
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>Znovu nainstalujte zobrazovací jednotku a tonerovou kazetu.</p> <p><b>a</b> Vyjměte tonerovou kazetu.</p> <p><b>b</b> Vyjměte zobrazovací jednotku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>c</b> Nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</p> <p><b>d</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p> | Problém je vyřešen. | Přejděte ke kroku 3.                              |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p>  | Problém je vyřešen. | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . |

## Nesprávné okraje na výtiscích



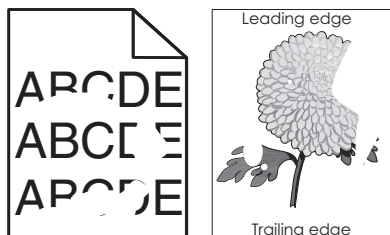
| Činnost   | Ano                  | Ne  |
|---|----------------------|---|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodítka v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>      | Problém je vyřešen.  | Přejděte ke kroku 2.  |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá formát papíru vloženému do zásobníku?</p> | Přejděte ke kroku 3. | <p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte formát papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídal papíru založenému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul> |

| Činnost  | Ano                 | Ne  |
|--|---------------------|---|
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p> | Problém je vyřešen. | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . |

## Zvlněný papír

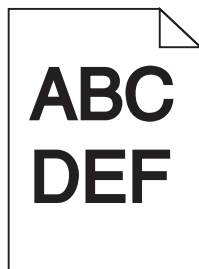
| Činnost  | Ano   | Ne   |
|--|---|--|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p>Posuňte vodicí lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p>Jsou vodicí lišty šířky a délky správně nastaveny?</p>  | Přejděte ke kroku 2.                              | Nastavte vodicí lišty šířky a délky.   |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá typ a gramáž papíru typu a gramáži papíru vloženému do zásobníku?</p>  | Přejděte ke kroku 3.                              | Zadejte typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>  | Přejděte ke kroku 4.                              | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Vyměňte papír ze zásobníku a obraťte ho.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>  | Přejděte ke kroku 5.                              | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p> | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen.  |

## Chyby tisku



| Činnost   | Ano  | Ne   |
|---|--|--|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu papíru vloženému do zásobníku.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>  | Přejděte ke kroku 2.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá nastavení tiskárny typu a gramáži papíru vloženému do zásobníku?</p>  | Přejděte ke kroku 3.   | Zadejte formát a typ papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>  | Přejděte ke kroku 4.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p>Zkontrolujte, zda má papír vložený do zásobníku texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>   | V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte texturu papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.   | Přejděte ke kroku 5.   |
| <p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p> | Přejděte ke kroku 6.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 6</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>   | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> na <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> nebo na vašeho servisního technika. | Problém je vyřešen.  |

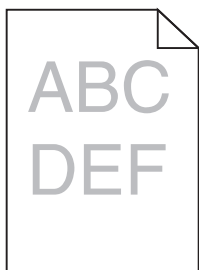
## Tisk je příliš tmavý



| Činnost  | Ano  | Ne   |
|--|--|--|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny snižte sytost toneru.<br/> <b>Poznámka:</b> 8 je výchozí nastavení výrobce.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>  | Přejděte ke kroku 2.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ, texturu a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ, texturu a gramáž vloženého papíru?</p> | Přejděte ke kroku 3.   | <p>Provedte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte typ, texturu a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal typu, textuře a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul> |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>   | Přejděte ke kroku 4.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p>Zkontrolujte, zda má papír vložený do zásobníku texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>  | V nabídce Textura papíru ovládacího panelu tiskárny změňte nastavení textury papíru tak, aby odpovídalo papíru, na který tisknete. | Přejděte ke kroku 5.   |
| <p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.<br/> <b>Poznámka:</b> Papír zvlhnuhl kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>        | Přejděte ke kroku 6.   | Problém je vyřešen.  |

| Činnost   | Ano   | Ne                  |
|---|---|---------------------|
| <b>Krok 6</b><br>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.<br><br>Je tisk stále příliš tmavý? | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

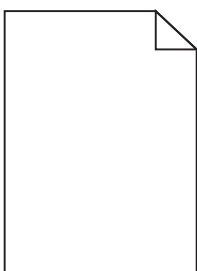
## Tisk je příliš světlý



| Činnost  | Ano  | Ne   |
|--|--|--|
| <b>Krok 1</b><br><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu tiskárny zvýšte sytost toneru.<br><b>Poznámka:</b> 8 je výchozí nastavení výrobce.<br><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.<br><br>Je tisk stále příliš světlý?                                  | Přejděte ke kroku 2.   | Problém je vyřešen.  |
| <b>Krok 2</b><br>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ, texturu a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.<br><br>Je zásobník nastavený na typ, texturu a gramáž vloženého papíru?  | Přejděte ke kroku 3.   | Změňte typ, texturu a gramáž papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. |
| <b>Krok 3</b><br><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).<br><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.<br><br>Je tisk stále příliš světlý?   | Přejděte ke kroku 4.   | Problém je vyřešen.  |
| <b>Krok 4</b><br>Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch.<br><br>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?  | V nabídce Textura papíru ovládacího panelu tiskárny změňte nastavení textury papíru tak, aby odpovídalo papíru, na který tisknete. | Přejděte ke kroku 5.   |
| <b>Krok 5</b><br><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.<br><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.<br><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.<br><br>Je tisk stále příliš světlý? | Přejděte ke kroku 6.   | Problém je vyřešen.  |

| Činnost  | Ano   | Ne                  |
|--|---|---------------------|
| <p><b>Krok 6</b></p> <p><b>a</b> Rozprostřete toner v zobrazovací jednotce.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</li> <li>2 Zatřeste zobrazovací jednotkou.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p> | Přejděte ke kroku 7.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 7</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>  | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Tiskárna tiskne prázdné stránky

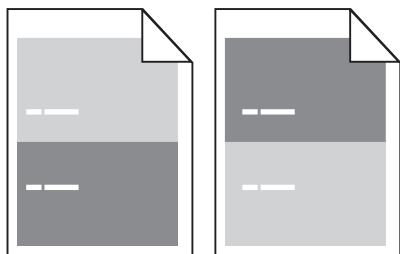


| Činnost  | Ano                  | Ne                  |
|--|----------------------|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda na zobrazovací jednotce nezůstal balicí materiál.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</li> <li>2 Zkontrolujte, zda byl ze zobrazovací jednotky správně odstraněn balicí materiál.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Znovu nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p> | Přejděte ke kroku 2. | Problém je vyřešen. |



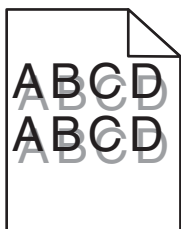
| Činnost  | Ano   | Ne                  |
|--|---|---------------------|
| <p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Rozprostřete toner v zobrazovací jednotce.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyměňte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</li> <li>2 Zatřeste zobrazovací jednotkou.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Znovu nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p> | Přejděte ke kroku 3.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p>  | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Na výtisku se zobrazují opakované vady



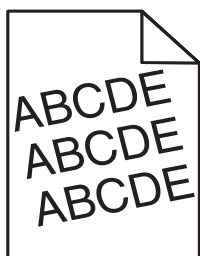
| Činnost  | Ano  | Ne   |
|--|--|--|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p>Změřte vzdálenost mezi vadami.</p> <p>Zkontrolujte, zda se vzdálenost mezi vadami rovná:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 palce)</li> <li>• 47 mm (1,85 palce)</li> <li>• 38 mm (1,5 palce)</li> </ul> <p>Rovná se vzdálenost mezi vadami jedné z výše uvedených hodnot?</p> | Přejděte ke kroku 2.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Zkontrolujte, zda se vzdálenost mezi vadami rovná 80 mm (3,15 palce).</li> <li>2 Poznamenejte si vzdálenost a obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> na <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> nebo na vašeho servisního technika.</li> </ol> |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Opakují se vady stále?</p>  | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> na <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> nebo na vašeho servisního technika. | Problém je vyřešen.  |

## Na výtisku se zobrazují „duchové“



| Činnost  | Ano   | Ne   |
|--|---|--|
| <p><b>Krok 1</b><br/>Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže.</p> <p>Je v zásobníku vložený papír správného typu a gramáže?</p>   | Přejděte ke kroku 2.                              | Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže.  |
| <p><b>Krok 2</b><br/>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ a gramáž vloženého papíru?</p>                              | Přejděte ke kroku 3.                              | Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal typu a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?</p> | Přejděte ke kroku 4.                              | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 4</b><br/>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?</p>   | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen.  |

## Šikmý tisk



| Činnost   | Ano                  | Ne                  |
|---|----------------------|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále šikmý?</p> | Přejděte ke kroku 2. | Problém je vyřešen. |

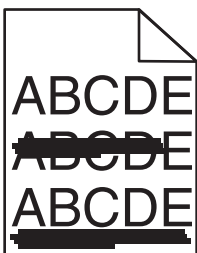
| Činnost  | Ano   | Ne                  |
|--|---|---------------------|
| <p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který zásobník podporuje.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále šikmý?</p> | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Tiskárna tiskne stránky vytištěné černou barvou



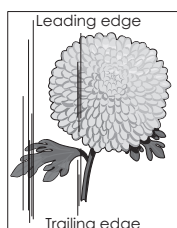
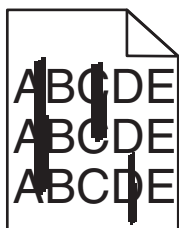
| Činnost  | Ano   | Ne                  |
|--|---|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Znovu nainstalujte zobrazovací válec.</p> <p><b>1</b> Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>2</b> Nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?</p> | Přejděte ke kroku 2.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?</p>  | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Na výtisku se objevují vodorovné pruhované čáry



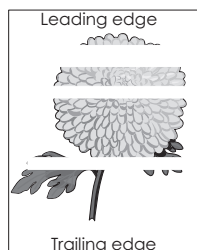
| Činnost  | Ano   | Ne  |
|--|---|---|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte zásobník nebo podavač z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>   | Přejděte ke kroku 2.                              | Problém je vyřešen.   |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá typ a gramáž papíru typu a gramáži papíru vloženému do zásobníku?</p>  | Přejděte ke kroku 3.                              | Změňte typ a gramáž papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnuhl kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>   | Přejděte ke kroku 4.                              | Problém je vyřešen.   |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Znovu nainstalujte zobrazovací válec.</p> <p><b>1</b> Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>2</b> Nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p> | Přejděte ke kroku 5.                              | Problém je vyřešen.   |
| <p><b>Krok 5</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>  | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen.   |

## Na výtisku se objevují svislé pruhované čáry



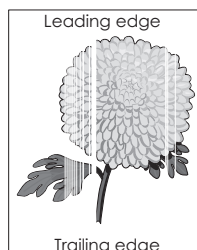
| Činnost   | Ano  | Ne   |
|---|--|--|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>  | Přejděte ke kroku 2.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte texturu, typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá textura, typ a gramáž papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>  | Přejděte ke kroku 3.   | <p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadejte texturu, typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.</li> <li>• Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal textuře, typu a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.</li> </ul> |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnuhl kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>   | Přejděte ke kroku 4.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Znovu nainstalujte zobrazovací válec.</p> <p><b>1</b> Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>2</b> Nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p> | Přejděte ke kroku 5.   | Problém je vyřešen.  |
| <p><b>Krok 5</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhované čáry?</p>  | <p>Obráťte se na <a href="http://support.lexmark.com">podpora zákazníků</a> na <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> nebo na vašeho servisního technika.</p> | Problém je vyřešen.  |

## Na výtiscích se objevují vodorovná prázdná místa



| Činnost   | Ano   | Ne                  |
|---|---|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda program používá správný vzorek výplně.<br/> <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>   | Přejděte ke kroku 2.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru.<br/> <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>   | Přejděte ke kroku 3.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Rozprostřete toner v zobrazovací jednotce.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</li> <li>2 Zatřeste zobrazovací jednotkou.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Znovu nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p> | Přejděte ke kroku 4.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>  | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Na výtiscích se objevují svislá prázdná místa

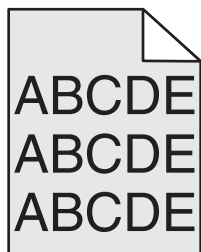


| Činnost  | Ano   | Ne                  |
|--|---|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda program používá správný vzorek výplně.<br/> <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>   | Přejděte ke kroku 2.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.<br/> <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>  | Přejděte ke kroku 3.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 3</b></p> <p>Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ papíru.</p> <p><b>a</b> Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru.<br/> <b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>   | Přejděte ke kroku 4.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Rozprostřete toner v zobrazovací jednotce.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vyjměte tonerovou kazetu a potom zobrazovací jednotku.</li> <li>2 Zatřeste zobrazovací jednotkou.</li> </ol> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Znovu nainstalujte zobrazovací jednotku a poté kazetu.</li> </ol> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p> | Přejděte ke kroku 5.                              | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 5</b></p> <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>  | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Na výtiscích se objevují částečky toneru

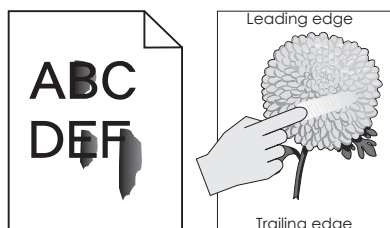
| Činnost   | Ano   | Ne                  |
|---|---|---------------------|
| <p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích částečky toneru?</p> | Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Na výtisku se vyskytují tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí



| Činnost   | Ano  | Ne                  |
|---|--|---------------------|
| <p><b>Krok 1</b><br/>Znovu nainstalujte zobrazovací válec.</p> <p><b>a</b> Vyměňte a znovu nainstalujte zobrazovací jednotku.<br/><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zobrazují se na výtisku šmouhy nebo stíny?</p> | Přejděte ke kroku 2.   | Problém je vyřešen. |
| <p><b>Krok 2</b><br/>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Zobrazují se na výtisku šmouhy nebo stíny?</p>  | <p>Obráťte se na <a href="http://support.lexmark.com">podpora zákazníků</a> na <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> nebo na vašeho servisního technika.</p> | Problém je vyřešen. |

## Toner se stírá z papíru



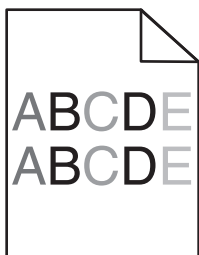
| Činnost  | Ano  | Ne  |
|--|--|---|
| <p><b>Krok 1</b><br/>Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu, struktury a gramáže papíru v nabídce Papír.</p> <p>Odpovídá nastavení typu, struktury a gramáže papíru papíru vloženému do zásobníku?</p> | Přejděte ke kroku 2.                             | Zadejte typ, texturu a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. |
| <p><b>Krok 2</b><br/>Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Stírá se toner stále?</p>   | Obráťte se na <a href="#">základní podpora</a> . | Problém je vyřešen.   |



## Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

| Činnost  | Ano   | Ne                                      |
|--|---|---|
| <b>Krok 1</b><br>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.<br><br>Je typ papíru pro zásobník nastaven na průhledné fólie? | Přejděte ke kroku 2.                              | Nastavte typ papíru na průhledné fólie. |
| <b>Krok 2</b><br><b>a</b> Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ průhledných fólií.<br><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.<br><br>Je kvalita tisku stále špatná?                     | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen.                     |

## Nerovnoměrná hustota tisku



| Činnost   | Ano   | Ne                  |
|---|---|---------------------|
| Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.<br><br>Je hustota tisku nerovnoměrná? | Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> . | Problém je vyřešen. |

## Kontaktování zákaznické podpory

Až se obrátíte na zákaznickou podporu, popište, jaký máte problém, jaké hlášení se objevuje na displeji tiskárny a jaké kroky jste již provedli ve snaze problém vyřešit.

Také potřebujete znát typ a sériové číslo vašeho modelu tiskárny. Další informace najdete na štítku na vnitřní straně horního předního krytu nebo na zadní straně tiskárny. Sériové číslo je také uvedeno na stránce nastavení nabídek.

Společnost Lexmark nabízí několik způsobů, jak vám může pomoci vyřešit potíže s tiskem. Navštivte webové stránky společnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com> a zvolte jednu z následujících možností:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Technická knihovna</b> | Můžete procházet naši knihovnu příruček, pomocné dokumentace, ovladačů a dalších souborů ke stažení, s jejichž pomocí vyřešíte běžné problémy.  |
| <b>E-mail</b>             | Můžete týmu společnosti Lexmark zaslat e-mail s popisem potíží. Ozve se vám servisní technik, který vám poskytne informace k řešení potíží.   |
| <b>Živý chat</b>          | Můžete chatovat přímo se servisním technikem. Technici s vámi mohou spolupracovat na odstranění potíží s tiskárnou nebo se vzdáleně připojí k vašemu počítači přes Internet a mohou odstraňovat potíže, instalovat aktualizace nebo provádět jiné činnosti, aby vám umožnili úspěšně využívat váš produkt od společnosti Lexmark. |

K dispozici je také telefonická podpora. V USA nebo Kanadě volejte na číslo 1-800-539-6275. V ostatních zemích či oblastech navštivte internetové stránky společnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com>.