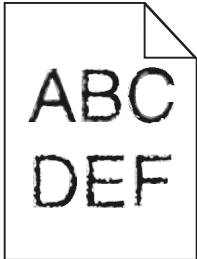


Vejledning til udskriftskvalitet

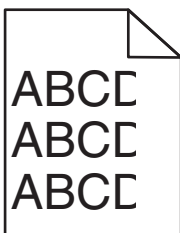
Hvis disse forslag ikke løser problemet, skal du ringe til kundesupport. Der er muligvis en printerdel eller et forbrugsstof, der kræver justering eller udskiftning.

Tegn er hakkede eller har uens kanter



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Udskriv en liste over skrifttypeeksempler for at kontrollere, om de skrifttyper, du benytter, understøttes af printeren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Naviger til følgende via printerens kontrolpanel: Menuer >Rapporter >Udskriv skrifttyper 2 Vælg PCL-skrifttyper eller PostScript-skrifttyper. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Benytter du skrifttyper, der understøttes af printeren?</p>	Gå til trin 2..	Vælg en skrifttype, der understøttes af printeren.
<p>Trin 2</p> <p>Kontroller, om de skrifttyper, der er installeret på computeren, understøttes af printeren.</p> <p>Understøttes de skrifttyper, der er installeret på computeren, af printeren?</p>	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

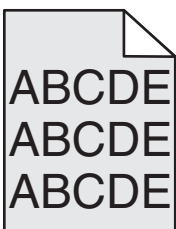
Beskårne sider eller billeder



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Indstil bredde- og længdestyrene i bakken korrekt i forhold til det ilagte papir.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

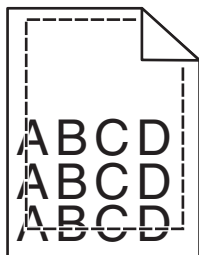
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirstørrelse og -type, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer papirstørrelse og -type til det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 3..	<p>Gør et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirstørrelse under bakkeindstillingerne, så de matcher det papir, der ligger i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, så det svarer til den papirstørrelse, der er angivet under bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Indsæt billedenheden igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Tag tonerpatronen ud af printeren. 2 Fjern billedenheden. <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installer først billedenheden, og derefter patronen. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der er grå baggrund på udskrifterne



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Sænk tonersvævningsgraden i kvalitetsmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Bemærk! Standardindstillingen er 8.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?</p>	Problemet er løst.	Gå til trin 2..
<p>Trin 2</p> <p>Geninstaller først billedenheden og derefter tonerpatronen.</p> <p>a Tag tonerpatronen ud af printerens.</p> <p>b Fjern billedenheden.</p> <p>Advarsel! Potentielt skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>c Installer først billedenheden, og derefter patronen.</p> <p>d Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?</p>	Problemet er løst.	Gå til trin 3..
<p>Trin 3</p> <p>Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?</p>	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

Forkerte margener på udskrifter



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Indstil bredde- og længdestyrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	Problemet er løst.	Gå til trin 2..

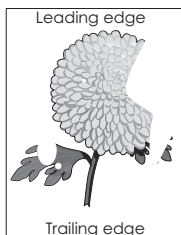
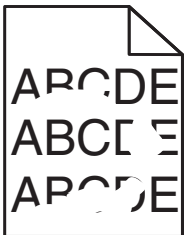
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirstørrelse, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer papirstørrelsen til det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 3..	<p>Gør et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirstørrelse under bakkeindstillingerne, så de matcher det papir, der ligger i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, så det svarer til den papirstørrelse, der er angivet under bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

Papiret krøller

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>Indstil bredde- og længdestyrene i bakken korrekt i forhold til størrelse på det ilagte papir.</p> <p>Er bredde- og længdestyrene indstillet korrekt?</p>	Gå til trin 2..	Juster bredde- og længdestyrene.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtype og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer papirtype og -vægt til type og vægt for papiret i bakken?</p>	Gå til trin 3..	Angiv papirtype og -vægt under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Fjern papiret fra bakken, og vend det om.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en nyindkøbt pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

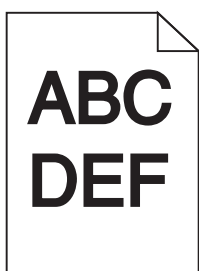
Uregelmæssig udskrivning



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Indstil bredde- og længdestyrene i bakken korrekt i forhold til størrelsen på det papir, der er lagt i bakken.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirstørrelse og -type, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer printerindstillingerne til type og vægt for det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 3..	Angiv papirstørrelse og -type under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Kontroller, om det papir, der er lagt i bakken, har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Indstil papirstrukturen, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.	Gå til trin 5..

Handling	Ja	Nej
Trin 5 a Ilæg papir fra en ny pakke. Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
Trin 6 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?	Kontakt kundesupport på http://support.lexmark.com eller via din servicerepræsentant.	Problemet er løst.

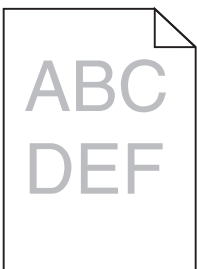
Udskriften er for mørk



Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Reducer tonersvævningsgraden i kvalitetsmenuen på printerens kontrolpanel. Bemærk! Standardindstillingen er 8. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig for mørk?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 a Indstil papirtype, -struktur og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel. b Send udskriftsjobbet igen. Er bakken indstillet til det ilagte papirs type, struktur og vægt?	Gå til trin 3..	Gør et eller flere af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirtype, -struktur og -vægt under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, med papir, der svarer til type, struktur og vægt angivet i bakkeindstillingerne.

Handling	Ja	Nej
Trin 3 a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype, -struktur og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig for mørk?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
Trin 4 Kontroller, om det papir, der er lagt i bakken, har struktur eller ru finish. Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?	Rediger strukturindstillingerne i papirstrukturmenuen på printerens kontrolpanel, så de svarer til det papir, der udskrives på.	Gå til trin 5..
Trin 5 a Ilæg papir fra en ny pakke. Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig for mørk?	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
Trin 6 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig for mørk?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

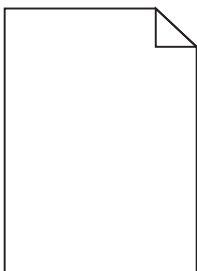
Udskriften er for lys



Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Øg tonersvævningsgraden i kvalitetsmenuen på printerens kontrolpanel. Bemærk! Standardindstillingen er 8. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig for lys?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 Indstil papirtype, -struktur og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel. Er bakken indstillet til det ilagte papirs type, struktur og vægt?	Gå til trin 3..	Rediger papirtype, -struktur og -vægt, så det passer til det papir, der er lagt i bakken.

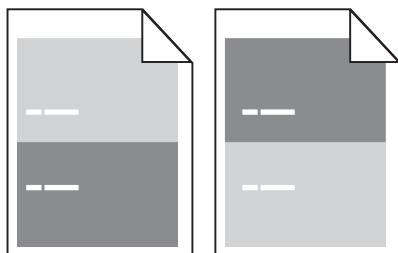
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype, -struktur og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Sørg for, at det papir, der er lagt i bakken, ikke har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Rediger strukturindstillingerne i papirstrukturmenuen på printerens kontrolpanel, så de svarer til det papir, der udskrives på.	Gå til trin 5.
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>a Omfordel toneren i billedenheden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. 2 Ryst billedenheden godt. <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installer først billedenheden, og derefter patronen. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 7..	Problemet er løst.
<p>Trin 7</p> <p>Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Printeren udskriver tomme sider



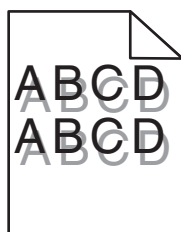
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Kontroller, at der ikke sidder emballage på billedenheden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. 2 Kontroller, at al emballage er fjernet fra billedenheden. <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Geninstaller først billedenheden, og derefter patronen. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig tomme sider?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Omfordel toneren i billedenheden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. 2 Ryst billedenheden godt. <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Geninstaller først billedenheden, og derefter patronen. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig tomme sider?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig tomme sider?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der forekommer gentagne fejl på udskrifterne



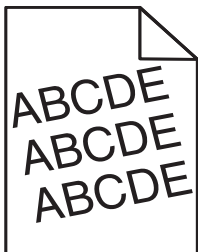
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1 Mål afstanden mellem fejlene. Undersøg, om afstanden mellem fejlene svarer til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82") • 47 mm (1,85") • 38 mm (1,5") <p>Er afstanden mellem fejlene magen til et af de viste mål?</p>	Gå til trin 2..	<p>1 Kontroller, om afstanden mellem fejlene svarer til 80 mm (3,15")</p> <p>2 Notér afstanden, og kontakt derefter kundesupport på http://support.lexmark.com eller din servicerepræsentant.</p>
<p>Trin 2 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer de gentagne fejl stadig?</p>	Kontakt kundesupport på http://support.lexmark.com eller din servicerepræsentant.	Problemet er løst.

Der vises skygebilleder på udskrifterne



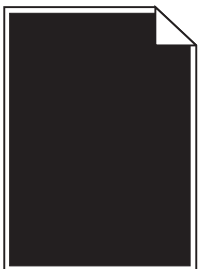
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1 Læg papir af den korrekte type og med den korrekte vægt i bakken. Er der lagt papir af den korrekte type og med den korrekte vægt i bakken?</p>	Gå til trin 2..	Læg papir af den korrekte type og med den korrekte vægt i bakken.
<p>Trin 2 Indstil papirtype og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel. Er bakken indstillet til det ilagte papirs type og vægt?</p>	Gå til trin 3..	Udskift det papir, der er lagt i bakken, med papir, der svarer til type og vægt angivet i bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3 a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv. b Send udskriftsjobbet igen. Vises der stadig skygebilleder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Vises der stadig skygebilleder på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Skæve udskrifter



Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Indstil bredde- og længdestyrene i bakken korrekt i forhold til størrelse på det ilagte papir. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig skæv?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 a Kontroller, at der udskrives på papir, der understøttes af bakken. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig skæv?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

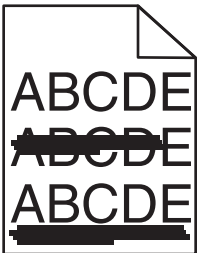
Printeren udskriver helt sorte sider



Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Indsæt billedenheden igen. <ol style="list-style-type: none"> Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. Advarsel! Potentielt skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. Installer først billedenheden, og derefter patronen. b Send udskriftsjobbet igen. Udskriver printerens helt sorte sider?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
Trin 2 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Udskriver printeren helt sorte sider?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

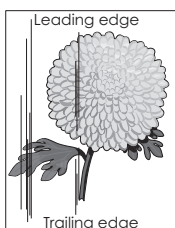
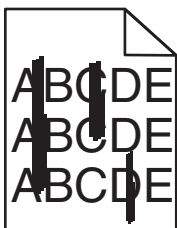
Stribede vandrette linjer vises på udskrifter



Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive bakke eller arkføder under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 Indstil papirtype og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel. Svarer papirtype og -vægt til type og vægt for papiret i bakken?	Gå til trin 3..	Rediger papirtype og -vægt, så det passer til det papir, der er lagt i bakken.
Trin 3 a Ilæg papir fra en ny pakke. Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
Trin 4 a Indsæt billedenheden igen. <ol style="list-style-type: none"> Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. Installer først billedenheden, og derefter patronen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?	Gå til trin 5..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 5 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

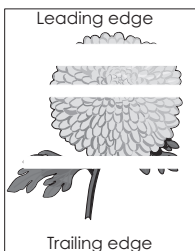
Sribede vertikale linjer vises på udskrifter



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype, -struktur og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtype, -struktur og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer indstillingerne for papirstruktur, -type og -vægt til papiret i bakken?</p>	Gå til trin 3..	Gør et eller flere af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirstruktur, -type og -vægt under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, med papir, der svarer til struktur, type og vægt angivet i bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Ilæg papir fra en nyindkøbt pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 4</p> <p>a Indsæt billedenheden igen.</p> <p>1 Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden.</p> <p>Advarsel! Potentielt skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>2 Installer først billedenheden, og derefter patronen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
<p>Trin 5</p> <p>Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport på http://support.lexmark.com eller via din servicerepræsentant.	Problemet er løst.

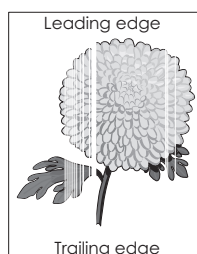
Der forekommer vandrette tomme områder på udskrifterne



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Sørg for, at dit softwareprogram benytter et korrekt udfyldningsmønster.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Læg papir af en anbefalet type i den angivne skuffe eller arkføder.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
Trin 3 a Omfordel toneren i billedenheden. <ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. 2 Ryst billedenheden godt. Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. 3 Geninstaller først billedenheden, og derefter patronen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
Trin 4 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der forekommer lodrette tomme områder på udskrifterne



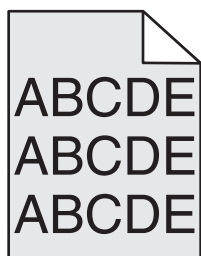
Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Sørg for, at dit softwareprogram benytter et korrekt udfyldningsmønster. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 a Indstil papirtype og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
Trin 3 Sørg for, at du benytter en anbefalet type papir. a Læg papir af en anbefalet type i den angivne bakke eller arkføder. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
Trin 4 a Omfordel toneren i billedenheden. 1 Fjern tonerpatronen, og isæt derefter billedenheden. 2 Ryst billedenheden godt. Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis enheden udsættes for lys i længere perioder, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. 3 Geninstaller først billedenheden, og derefter patronen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
Trin 5 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der forekommer tonerpletter på udskrifterne

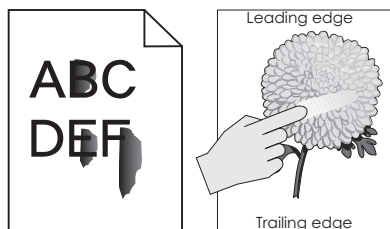
Handling	Ja	Nej
Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der tonerpletter på udskrifterne?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der forekommer tonerslør eller baggrundsskravering på udskrifterne



Handling	Ja	Nej
Trin 1 Indsæt billedenheden igen. a Fjern billedenheden, og installer den derefter igen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der slør eller skravering på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der slør eller skravering på udskrifterne?	Kontakt kundesupport på http://support.lexmark.com eller din servicerepræsentant.	Problemet er løst.

Toneren smitter af



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1 Kontroller papirtype, struktur og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu.</p> <p>Svarer indstillingerne for papirtype, struktur og vægt til det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 2..	Angiv papirtype, -struktur og -vægt under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 2 Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Smutter toneren stadig af?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Udskriftskvaliteten for transparenter er dårlig

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1 Indstil papirtypen, så den svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Er papirtypen for bakken angivet til Transparent?</p>	Gå til trin 2..	Angiv papirtypen til Transparent.
<p>Trin 2</p> <p>a Sørg for, at du benytter en anbefalet type transparent.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriftskvaliteten stadig dårlig?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Ujævn udskriftstæthed



Handling	Ja	Nej
Udskift billedenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Er udskriftstætheden ujævn?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Kontakt til kundesupport

Når du kontakter kundesupport, skal du beskrive det problem, der er opstået, meddelelsen på printerdisplayet samt de fejlfindingstrin, som du allerede har gennemgået for at finde en løsning.

Du skal kende printerens modeltype og serienummer. Du kan finde yderligere oplysninger på indersiden af det forreste topdæksel eller bag på printeren. Serienummeret vises også på siden med menuindstillinger.

Lexmark kan hjælpe dig med at løse problemet på flere forskellige måder. Besøg Lexmarks websted på <http://support.lexmark.com>, og vælg et af følgende:

Teknologibibliotek	Du kan gennemse vores bibliotek med manualer, supportdokumentation, drivere og andre overførsler for at få hjælp til at løse almindeligt forekommende problemer.
E-mail	Du kan sende en e-mail med en beskrivelse af dit problem til Lexmark-teamet. En servicemedarbejder vil svare og give dig de nødvendige oplysninger til at kunne løse problemet.
Livechat	Du kan chatte direkte med en servicemedarbejder. Medarbejderen kan hjælpe dig med at løse dit printerproblem eller yde assistance gennem Assisteret service, hvor servicemedarbejderen etablerer fjernadgang til din computer via internettet for at fejlfinde problemer, installere opdateringer eller udføre andre opgaver, som kan hjælpe dig med at bruge dit Lexmark-produkt.

Der er også mulighed for telefonisk support I USA eller Canada skal du ringe til 1-800-539-6275. I andre lande skal du besøge Lexmarks websted på <http://support.lexmark.com>.