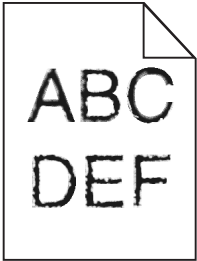


Guide de qualité d'impression

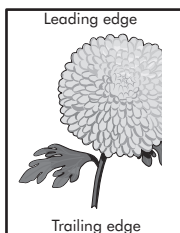
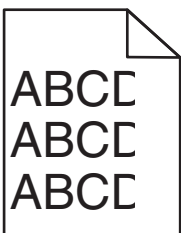
Si les solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le support client. Une pièce ou fourniture de votre imprimante a peut-être besoin d'être réglée ou remplacée.

Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



| Action | Oui | Non |
|--|--------------------------------|--|
| <p>Etape 1</p> <p>a Imprimez une liste des échantillons de polices pour vérifier si les polices utilisées sont prises en charge par l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à : Menus >Rapports >Imprimer polices 2 Sélectionnez Polices PCL ou Polices PostScript. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Utilisez-vous des polices qui sont prises en charge par l'imprimante ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <p>Sélectionnez une police qui est prise en charge par l'imprimante.</p> |
| <p>Etape 2</p> <p>Vérifiez si les polices installées sur l'ordinateur sont prises en charge par l'imprimante.</p> <p>Les polices installées sur l'ordinateur sont-elles prises en charge par l'imprimante ?</p> | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Contact assistance clientèle.</p> |

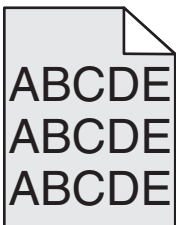
Pages ou images tronquées



| Action | Oui | Non |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur du tiroir au format du papier chargé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

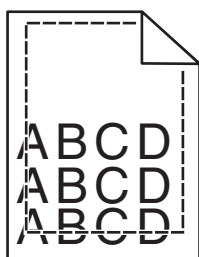
| Action | Oui | Non |
|--|--|---|
| <p>Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format et le type de papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir. |
| <p>Etape 3 a Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p> | <p>Passez à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 4 a Réinstallez l'unité de traitement d'images. 1 Retirez la cartouche de toner. 2 Retirez l'unité de traitement d'images. Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. 3 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p> | <p>Contact assistance clientèle.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

Le fond des impressions est gris



| Action | Oui | Non |
|---|-------------------------|--|
| <p>Etape 1</p> <p>a A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner.</p> <p>Remarque : 8 correspond au paramètre usine.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p> | Le problème est résolu. | Passez à l'étape 2. |
| <p>Etape 2</p> <p>Réinstallez l'unité de traitement d'images et la cartouche de toner.</p> <p>a Retirez la cartouche de toner.</p> <p>b Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>c Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p>d Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p> | Le problème est résolu. | Passez à l'étape 3. |
| <p>Etape 3</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p> | Le problème est résolu. | Contact assistance clientèle . |

Les marges sont incorrectes sur les impressions



| Action | Oui | Non |
|--|-------------------------|---------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p> | Le problème est résolu. | Passez à l'étape 2. |

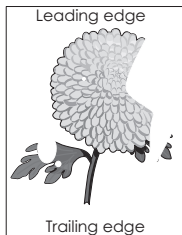
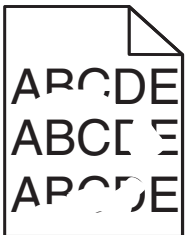
| Action | Oui | Non |
|--|-------------------------|---|
| <p>Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format de papier correspond-il à celui du papier chargé dans le tiroir ?</p> | Passez à l'étape 3. | <p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir. |
| <p>Etape 3 a Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p> | Le problème est résolu. | Contact assistance clientèle . |

Papier recourbé

| Action | Oui | Non |
|--|---------------------|---|
| <p>Etape 1 Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les guides de longueur et de largeur sont-ils positionnés correctement ?</p> | Passez à l'étape 2. | Réglez les guides de largeur et de longueur. |
| <p>Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p> | Passez à l'étape 3. | Spécifiez le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. |
| <p>Etape 3 a Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p> | Passez à l'étape 4. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 4 a Retirez le papier du tiroir et retournez-le. b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p> | Passez à l'étape 5. | Le problème est résolu. |

| Action | Oui | Non |
|---|--|--------------------------------|
| <p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p> | <p>Contact assistance clientèle.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

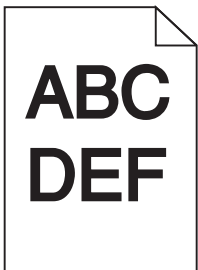
Irrégularités d'impression



| Action | Oui | Non |
|---|---|--|
| <p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les paramètres de l'imprimante correspondent-ils au type et au grammage du papier chargé dans le tiroir ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Spécifiez le format et le type du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</p> |
| <p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p> | <p>Passez à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 4</p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p> | <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> | <p>Passez à l'étape 5.</p> |

| Action | Oui | Non |
|---|---|-------------------------|
| <p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p> | Passez à l'étape 6. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 6</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p> | Contact assistance clientèle à l'adresse http://support.lexmark.com ou votre technicien. | Le problème est résolu. |

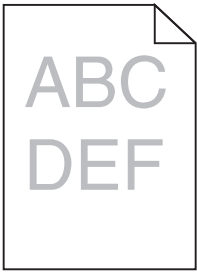
L'impression est trop sombre



| Action | Oui | Non |
|--|---------------------|-------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner.</p> <p>Remarque : 8 correspond au paramètre usine.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |

| Action | Oui | Non |
|---|---|--|
| <p>Etape 2</p> <p>a A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir. |
| <p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p> | <p>Passez à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 4</p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p> | <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.</p> | <p>Passez à l'étape 5.</p> |
| <p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p> | <p>Passez à l'étape 6.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 6</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p> | <p>Contact assistance clientèle.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

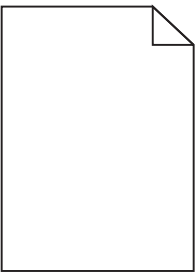
L'impression est trop claire



| Action | Oui | Non |
|---|--|--|
| <p>Etape 1</p> <p>a A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, augmentez l'intensité du toner.</p> <p>Remarque : 8 correspond au paramètre usine.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p> | Passez à l'étape 3. | Modifiez le type, la texture et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. |
| <p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p> | Passez à l'étape 4. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 4</p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p> | A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez. | Passez à l'étape 5. |
| <p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p> | Passez à l'étape 6. | Le problème est résolu. |

| Action | Oui | Non |
|--|--|-------------------------|
| <p>Etape 6</p> <p>a Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. 2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images. <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p> | Passez à l'étape 7. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 7</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

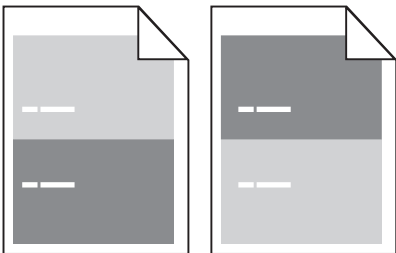
L'imprimante imprime des pages vierges



| Action | Oui | Non |
|---|---------------------|-------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez que tous les matériaux d'emballage de l'unité de traitement d'images ont été enlevés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. 2 Vérifiez que tous les matériaux d'emballage de l'unité de traitement d'images ont été correctement enlevés. <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |

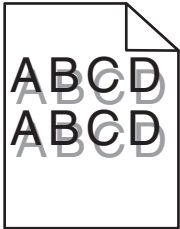
| Action | Oui | Non |
|--|--|--------------------------------|
| <p>Etape 2</p> <p>a Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. 2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images. <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 3</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p> | <p>Contact assistance clientèle.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

Des défauts répétés apparaissent sur les impressions



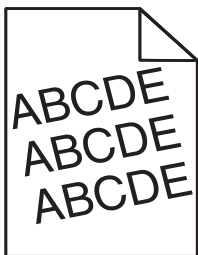
| Action | Oui | Non |
|---|--|---|
| <p>Etape 1</p> <p>Mesurez la distance entre les défauts.</p> <p>Vérifiez si une distance entre les défauts est égale à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 po.) • 47 mm (1,85 po.) • 38 mm (1,5 po.) <p>La distance entre les défauts est-elle égale à une des mesures de la liste ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si la distance entre les défauts est égale à 80 mm (3,15 po.) 2 Notez la distance, puis contactez assistance clientèle à l'adresse http://support.lexmark.com ou votre technicien. |
| <p>Etape 2</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Les défaillances récurrentes persistent-elles ?</p> | <p>Contact assistance clientèle à l'adresse http://support.lexmark.com ou votre technicien.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

Des images ombrées apparaissent sur les impressions



| Action | Oui | Non |
|--|--|---|
| <p>Etape 1 Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.</p> <p>Le tiroir contient-il du papier qui possède le type et le grammage appropriés ?</p> | Passez à l'étape 2. | Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés. |
| <p>Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type et le grammage du papier chargé ?</p> | Passez à l'étape 3. | Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir. |
| <p>Etape 3</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 4. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 4 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

L'impression est inclinée sur la page



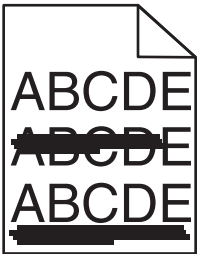
| Action | Oui | Non |
|--|--|-------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez que le papier sur lequel vous imprimez est pris en charge par le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

L'imprimante imprime des pages noires



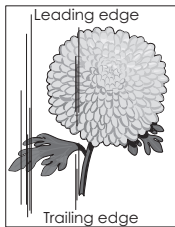
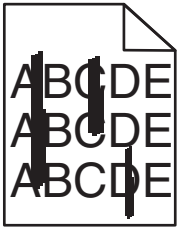
| Action | Oui | Non |
|---|--|-------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>2 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 2</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



| Action | Oui | Non |
|--|--|--|
| <p>Etape 1</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou le chargeur à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p> | Passez à l'étape 3. | Modifiez le type et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. |
| <p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 4. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 4</p> <p>a Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>2 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 5. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 5</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

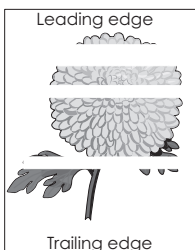
Des rayures verticales apparaissent sur les impressions



| Action | Oui | Non |
|--|----------------------------|--|
| <p>Etape 1</p> <p>a Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 2</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture, le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>La texture, le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez la texture, le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir. |
| <p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| Action | Oui | Non |
|--|--|--------------------------------|
| <p>Etape 4</p> <p>a Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>2 Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 5.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 5</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Contact assistance clientèle à l'adresse http://support.lexmark.com ou votre technicien.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

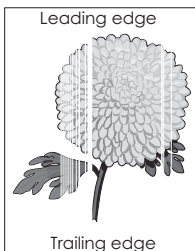
Des blancs horizontaux apparaissent sur les impressions



| Action | Oui | Non |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 2</p> <p>a Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| Action | Oui | Non |
|---|--|--------------------------------|
| <p>Etape 3</p> <p>a Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. 2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images. <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 4</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | <p>Contact assistance clientèle.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

Des blancs verticaux apparaissent sur les impressions



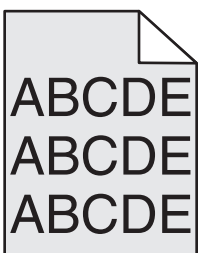
| Action | Oui | Non |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p>Etape 1</p> <p>a Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p>Etape 2</p> <p>a A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | <p>Passez à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| Action | Oui | Non |
|--|--|-------------------------|
| <p>Etape 3 Vérifiez si vous utilisez un type de papier recommandé.</p> <p>a Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 4. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 4</p> <p>a Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images.</p> <p>1 Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p>2 Secouez fermement l'unité de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>3 Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 5. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 5 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

Des traces de toner se déposent sur les impressions

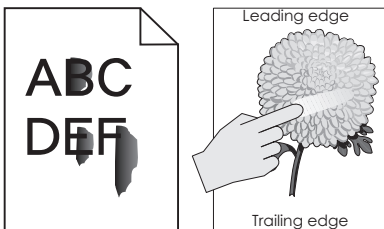
| Action | Oui | Non |
|---|--|-------------------------|
| <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des traces de toner se déposent-elles sur les impressions ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur les impressions



| Action | Oui | Non |
|---|--|-------------------------|
| <p>Etape 1 Réinstallez l'unité de traitement d'images.</p> <p>a Retirez, puis réinstallez l'unité de traitement d'images. b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond apparaît-il sur les impressions ?</p> | Passez à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p>Etape 2 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond apparaît-il sur les impressions ?</p> | Contact assistance clientèle à l'adresse http://support.lexmark.com ou votre technicien. | Le problème est résolu. |

Effacement du toner



| Action | Oui | Non |
|---|--|---|
| <p>Etape 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le type de papier, la texture et le grammage.</p> <p>Les paramètres de type de papier, de texture et de grammage correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p> | Passez à l'étape 2. | Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. |
| <p>Etape 2 Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?</p> | Contactez l'assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

| Action | Oui | Non |
|--|--|---|
| <p>Etape 1</p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type de papier du tiroir est-il réglé sur Transparent ?</p> | Passez à l'étape 2. | Définissez le type de papier sur Transparent. |
| <p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez si vous utilisez un type de transparent recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La qualité d'impression laisse-t-elle toujours à désirer ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

La densité d'impression est inégale



| Action | Oui | Non |
|--|--|-------------------------|
| <p>Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p> | Contact assistance clientèle . | Le problème est résolu. |

Contactez l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez l'assistance clientèle, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant à l'intérieur du capot avant supérieur ou à l'arrière de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark <http://support.lexmark.com> et choisissez l'une des options suivantes :

| | |
|-------------------------------|---|
| bibliothèque technique | Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants. |
| Adresse email | Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème. |

Assistance en ligne

Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays, reportez-vous au site Web de Lexmark à l'adresse suivante : <http://support.lexmark.com>.