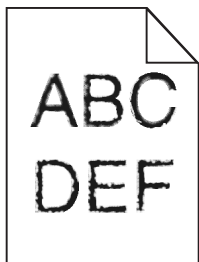


Guida alla qualità di stampa

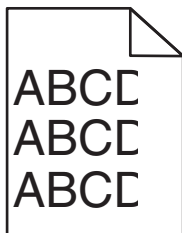
Se queste soluzioni non consentono la risoluzione del problema, contattare l'assistenza tecnica. È possibile che sia necessaria la riparazione o la sostituzione di un componente della stampante.

I caratteri presentano bordi irregolari



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante.</p> <p>1 Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare: Menu >Rapporti >Stampa font</p> <p>2 Selezionare Font PCL o Font PostScript.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I font usati sono supportati dalla stampante?</p>	Andare al passaggio 2.	Selezionare un font supportato dalla stampante.
<p>Passo 2</p> <p>Verificare se i font installati sul computer sono supportati dalla stampante.</p> <p>I font installati sul computer sono supportati dalla stampante?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto contatti e customer care .

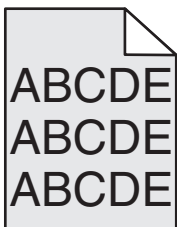
Pagine o immagini tagliate



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

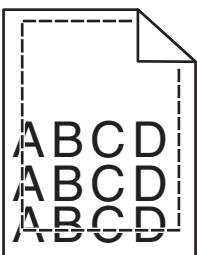
Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il formato e il tipo della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio. • Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>a Reinstallare l'unità imaging.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la cartuccia di toner. 2 Rimuovere l'unità immagini. <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installare l'unità immagini e la cartuccia. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Sfondo grigio sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, ridurre l'intensità del toner.</p> <p>Nota: 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2</p> <p>Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia di toner.</p> <p>a Rimuovere la cartuccia di toner.</p> <p>b Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>c Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p>d Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto contatti e customer care .

Margini errati sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

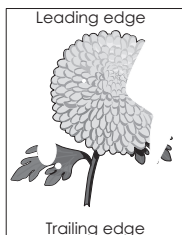
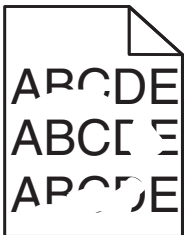
Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il formato di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il formato di carta corrisponde alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio. • Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto contatti e customer care .

Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato.</p> <p>Le guide per la lunghezza e la larghezza sono posizionate correttamente?</p>	Andare al passaggio 2.	Regolare le guide della larghezza e della lunghezza.
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

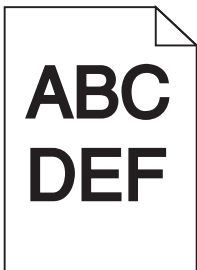
Stampa irregolare



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato nel vassoio.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Le impostazioni della stampante corrispondono al tipo e alla grammatura della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare la grana della carta in modo che corrisponda a quella caricata nel vassoio.	Andare al passaggio 5.

Azione	Sì	No
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 6</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Contatto contatti e customer care all'indirizzo http://support.lexmark.com o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

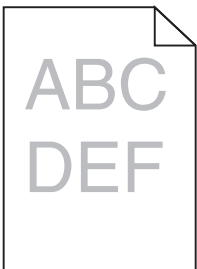
La stampa è troppo scura



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, ridurre l'intensità del toner.</p> <p>Nota: 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo, grana e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio. • Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e grammatura specificate nel vassoio.

Azione	Sì	No
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo della stampante, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 6</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

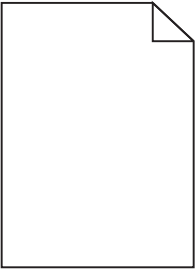
La stampa è troppo chiara



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, incrementare l'intensità del toner.</p> <p>Nota: 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

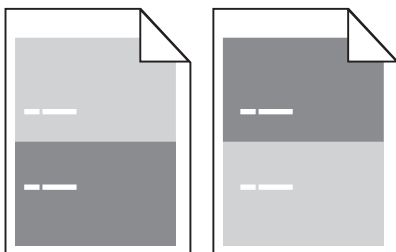
Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo, grana e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo, la grana e la grammatura della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo della stampante, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 6</p> <p>a Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini. 2 Agitare bene l'unità immagini. <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installare l'unità immagini e la cartuccia. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 7</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

La stampante stampa pagine vuote



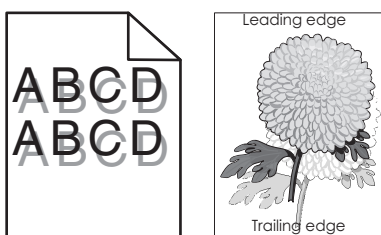
Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Verificare se tutto il materiale di imballaggio è stato rimosso dall'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini. 2 Verificare se il materiale di imballaggio è stato rimosso correttamente dall'unità immagini. <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini. 2 Agitare bene l'unità immagini. <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Misurare la distanza tra i difetti. Verificare una distanza tra i difetti uguale a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 poll.) • 47 mm (1,85 poll.) • 38 mm (1,5 poll.) <p>La distanza tra i difetti è uguale a una delle misure riportate?</p>	Andare al passaggio 2.	<p>1 Verificare se la distanza tra i difetti è uguale a 80 mm (3,15 poll.)</p> <p>2 Annotare la distanza, quindi contattare contatti e customer care all'indirizzo http://support.lexmark.com o il rappresentante del servizio clienti.</p>
<p>Passo 2 Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. I difetti si ripetono ancora sulla pagina?</p>	Contatto contatti e customer care all'indirizzo http://support.lexmark.com o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

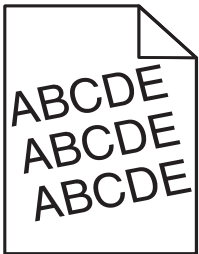
Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Caricare la carta del tipo e della grammatura corretti nel vassoio. Nel vassoio è caricata la carta del tipo e della grammatura corretti?</p>	Andare al passaggio 2.	Caricare la carta del tipo e della grammatura corretti nel vassoio.
<p>Passo 2 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio. Il vassoio è configurato per il tipo e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di tipo e grammatura specificate nel vassoio.

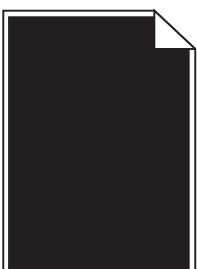
Azione	Sì	No
Passo 3 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Stampa obliqua



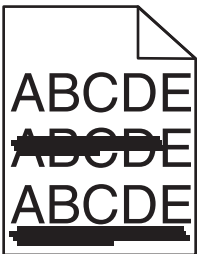
Azione	Sì	No
Passo 1 a Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è sempre obliqua?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a Verificare se si sta stampando su una carta supportata dal vassoio. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è sempre obliqua?	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Le pagine stampate sono nere



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Reinstallare l'unità imaging.</p> <p>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>2 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono nere?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono nere?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

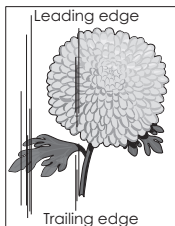
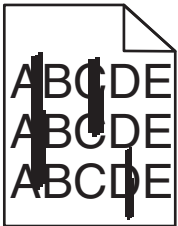
Presenza di striature orizzontali sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo e la grammatura della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p>Passo 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passo 4</p> <p>a Reinstallare l'unità imaging.</p> <p>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>2 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 5</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

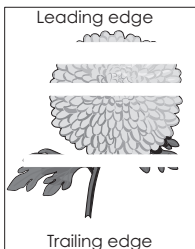
Presenza di striature verticali sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare grana, tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>La grana, il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quella caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio. • Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e grammatura specificate nel vassoio.

Azione	Sì	No
<p>Passo 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>a Reinstallare l'unità imaging.</p> <p>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>2 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 5</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Contatto contatti e customer care all'indirizzo http://support.lexmark.com o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

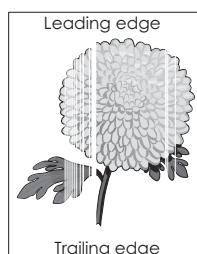
Presenza di aree orizzontali vuote sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Assicurarsi che il programma utilizzi il motivo di riempimento corretto.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passo 3</p> <p>a Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini. 2 Agitare bene l'unità immagini. <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Presenza di aree verticali vuote sulle stampe



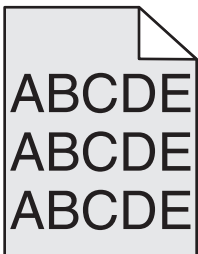
Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Assicurarsi che il programma utilizzi il motivo di riempimento corretto.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>Controllare se si sta usando un tipo di carta consigliato.</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passo 4</p> <p>a Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <p>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p>2 Agitare bene l'unità immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 5</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Nelle stampe appaiono macchie di toner

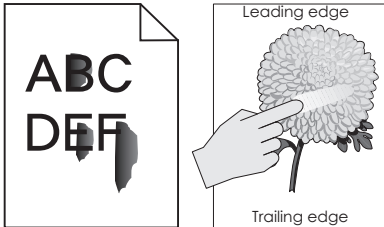
Azione	Sì	No
<p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Nelle stampe appaiono macchie di toner?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Presenza di ombreggiature dovute al toner sulle stampe



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>Reinstallare l'unità imaging.</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità immagini.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Presenza ombreggiature dovute al toner sulle stampe</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Presenza ombreggiature dovute al toner sulle stampe</p>	Contatto contatti e customer care all'indirizzo http://support.lexmark.com o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

Aderenza difettosa del toner



Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni per tipo, grana e grammatura carta.</p> <p>Il tipo, la grana e la grammatura della carta corrispondono alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 2.	Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p>Passo 2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

La qualità di stampa sul lucido è scarsa

Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il tipo di carta per il vassoio è impostato su Lucido?</p>	Andare al passaggio 2.	Impostare il tipo di carta su Lucido.
<p>Passo 2</p> <p>a Controllare se si sta usando un tipo di lucido consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La qualità di stampa è sempre scadente?</p>	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	No
Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. La densità di stampa non è uniforme?	Contatto contatti e customer care .	Il problema è stato risolto.

Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta all'interno del coperchio anteriore superiore o sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Tech Library	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
E-mail	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.
Chat in tempo reale	È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito Web Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.