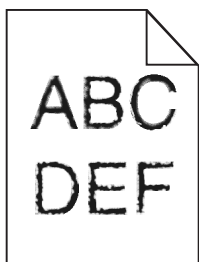


Guia de qualidade da impressão

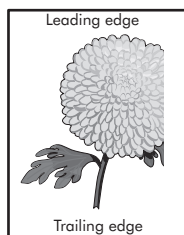
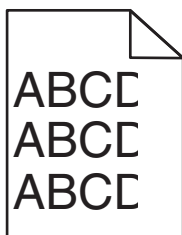
Se estas soluções não resolverem o problema, entre em contato com Suporte ao cliente. Uma peça da impressora ou um suprimento pode estar precisando de ajuste ou troca.

Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



| Ação | Sim | Não |
|---|------------------------------------|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 No painel de controle da impressora, navegue até: Menus >Relatórios >Imprimir fontes 2 Selecione Fontes PCL ou Fontes PostScript. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>Selecione uma fonte suportada pela impressora.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> |

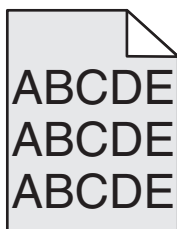
Páginas ou imagens cortadas



| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

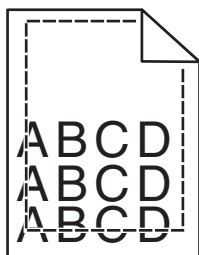
| Ação | Sim | Não |
|--|--|--|
| <p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tamanho do papel na configuração da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o cartucho de toner. 2 Remova a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Plano de fundo cinza em impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>a Remova o cartucho de toner.</p> <p>b Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>c Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>d Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Margens incorretas nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

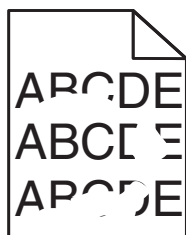
| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p> | Ir para a etapa 3. | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Especifique o tamanho do papel na configuração da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Papel ondulado

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|--|
| <p>Etapa 1 Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p> | Ir para a etapa 2. | Ajuste as guias de largura e comprimento. |
| <p>Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p> | Ir para a etapa 3. | Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | Ir para a etapa 5. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

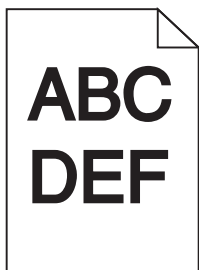
Irregularidades na impressão



| Ação | Sim | Não |
|---|---|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | <p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|--|---|------------------------------------|
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

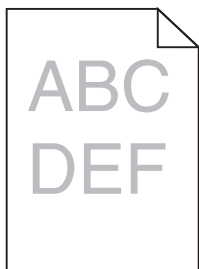
A impressão está muito escura



| Ação | Sim | Não |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---|
| <p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | <p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

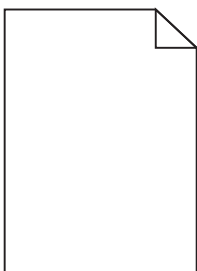
A impressão está muito clara



| Ação | Sim | Não |
|---|---|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p> | Ir para a etapa 3. | Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão. | Ir para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 6. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 6</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | <p>Ir para a etapa 7.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 7</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

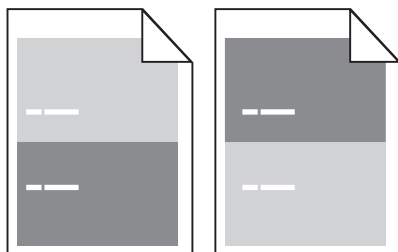
A impressora imprime páginas em branco



| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

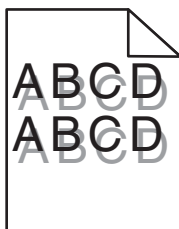
| Ação | Sim | Não |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



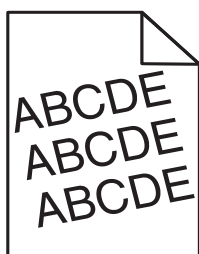
| Ação | yes | no |
|---|---|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>Meça a distância entre os defeitos.</p> <p>Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.) 2 Anote a distância e contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente. |
| <p>Etapa 2</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Imagens fantasma aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|---|--|--|
| <p>Etapa 1 Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p> | Ir para a etapa 2. | Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja. |
| <p>Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p> | Ir para a etapa 3. | Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

Impressão enviesada



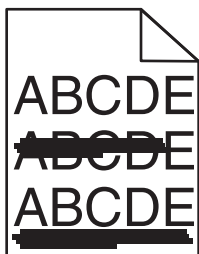
| Ação | Sim | Não |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



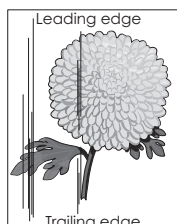
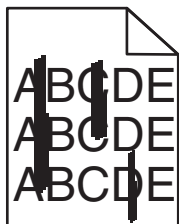
| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Listras horizontais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|---|--|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p> | Ir para a etapa 3. | Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 5. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

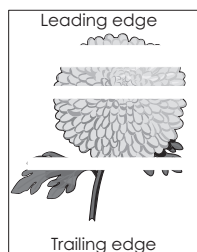
Listras verticais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

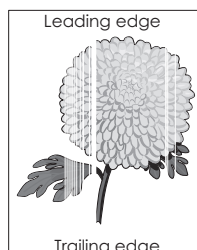
Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 3</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Listras brancas verticais aparecem nas impressões



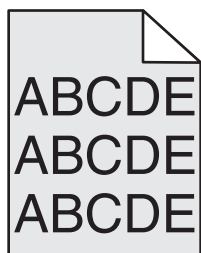
| Ação | Sim | Não |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 3 Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 5 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Respingos de toner aparecem nas impressões

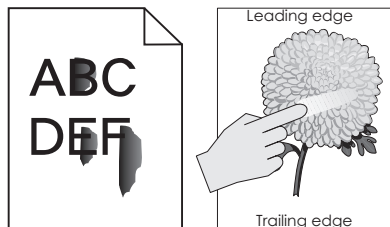
| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



| Ação | yes | no |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1 Reinstale a unidade de criação de imagens. a Remova e instale a unidade de criação de imagens. b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

O toner sai facilmente do papel



| Ação | Sim | Não |
|--|---|--|
| <p>Etapa 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p> |
| <p>Etapa 2 Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p> | <p>Contato suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

A qualidade da impressão em transparências não é boa.

| Ação | Sim | Não |
|---|--|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p> | Ir para a etapa 2. | Defina o tipo de papel como Transparência. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

Densidade de impressão irregular



| Ação | Sim | Não |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna ou na parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

| | |
|------------------------------------|---|
| Biblioteca sobre tecnologia | Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns. |
| E-mail | Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema. |

Bate-papo

Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Para outros países/regiões, visite o site da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.