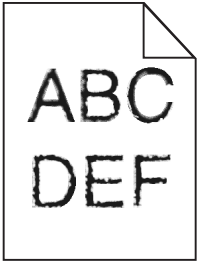


Ghid pentru calitatea imprimării

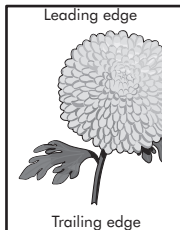
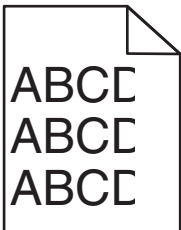
Dacă problema nu se rezolvă cu ajutorul soluțiilor furnizate aici, contactați serviciul de asistență pentru clienți. Este posibil ca o componentă a imprimantei sau un consumabil să necesite ajustare sau înlocuire.

Marginile caracterelor sunt zimțate sau inegale



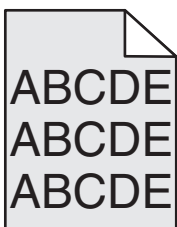
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Imprimați o listă de eșantioane de fonturi pentru a verifica dacă fonturile pe care le utilizați sunt acceptate de imprimantă.</p> <p>1 De la panoul de control al imprimantei, navigați la: Menus (Meniuri) > Reports (Rapoarte) > Print Fonts (Imprimare fonturi)</p> <p>2 Selectați PCL Fonts (Fonturi PCL) sau PostScript Fonts (Fonturi PostScript).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Utilizați fonturi acceptate de imprimantă?</p>	Treceți la pasul 2.	Selectați un font acceptat de imprimantă.
<p>Pasul 2</p> <p>Verificați dacă fonturile instalate pe computer sunt acceptate de imprimantă.</p> <p>Fonturile instalate pe computer sunt acceptate de imprimantă?</p>	Problema este rezolvată.	Contact customer support (asistență pentru clienți) .

Pagini sau imagini trunchiate



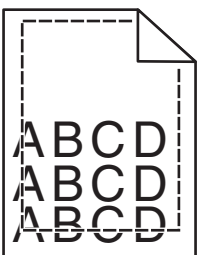
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Mutați ghidajele pentru lungime și lățime ale tăvii în pozițiile corecte pentru hârtia încărcată.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>Din panoul de control al imprimantei, setați tipul și dimensiunea hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Dimensiunea și tipul hârtiei corespund cu hârtia încărcată în tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificați dimensiunea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă. • Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu dimensiunea de hârtie specificată în setările tăvii.
<p>Pasul 3</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>a Reinstalați unitatea imagistică.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scoateți cartușul de toner. 2 Scoateți unitatea imagistică. <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul. <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Fundal gri pe materialele imprimate



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Din meniul Quality (Calitate) de la panoul de control al imprimantei, reduceți luminozitatea tonerului.</p> <p>Notă: Setarea implicită din fabrică este 8.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 2.
<p>Pasul 2</p> <p>Reintroduceți unitatea imagistică și cartușul de toner.</p> <p>a Scoateți cartușul de toner.</p> <p>b Scoateți unitatea imagistică.</p> <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>c Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul.</p> <p>d Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 3.
<p>Pasul 3</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Contact customer support (asistență pentru clienți) .

Margini incorecte pe materialele imprimate



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Marginile sunt corecte?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 2.

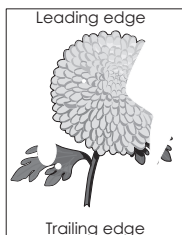
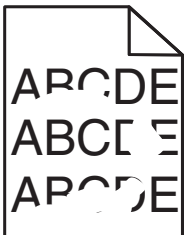
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 2</p> <p>De la panoul de control al imprimantei, setați dimensiunea hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Dimensiunea de hârtie corespunde cu cea încărcată în tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificați dimensiunea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă. • Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu dimensiunea de hârtie specificată în setările tăvii.
<p>Pasul 3</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Marginile sunt corecte?</p>	Problema este rezolvată.	Contact customer support (asistență pentru clienți) .

Încrețire hârtie

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte pentru dimensiunea hârtiei încărcate.</p> <p>Ghidajele pentru lungime și lățime sunt poziționate corect?</p>	Treceți la pasul 2.	Reglați ghidajele pentru lățime și lungime.
<p>Pasul 2</p> <p>De la panoul de control al imprimantei, setați tipul și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tipul și greutatea hârtiei corespund cu tipul și greutatea hârtiei din tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	Specificați tipul și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p>Pasul 3</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>a Scoateți hârtia din tavă și întoarceți-o.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 5</p> <p>a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p>Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

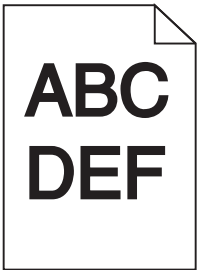
Neregularități la imprimare



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tavă.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>Din panoul de control al imprimantei, setați tipul și dimensiunea hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Setările imprimantei corespund cu tipul și greutatea hârtiei încărcate în tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	Specificați dimensiunea și tipul hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p>Pasul 3</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>Verificați dacă hârtia încărcată în tavă are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	De la panoul de control al imprimantei, setați textura hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.	Treceți la pasul 5.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 5</p> <p>a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p>Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 6</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) la http://support.lexmark.com sau reprezentantul de service.	Problema este rezolvată.

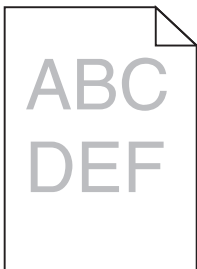
Materialele imprimate sunt prea întunecate



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Din meniul Quality (Calitate) de la panoul de control al imprimantei, reduceți luminozitatea tonerului.</p> <p>Notă: Setarea implicită din fabrică este 8.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>a De la panoul de control al imprimantei, setați tipul, textura și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Tava este setată la tipul, textura și greutatea hârtiei încărcate?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă. • Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu tipul, textura și greutatea specificate în setările tăvii.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 3</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>Verificați dacă hârtia încărcată în tavă are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	De la panoul de control al imprimantei, schimbați setările pentru textură din meniul Paper Texture (Textură hârtie) pentru a corespunde hârtiei pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
<p>Pasul 5</p> <p>a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p>Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 6</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

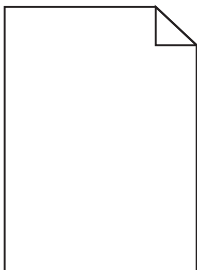
Materialele imprimate sunt prea luminoase



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Din meniul Quality (Calitate) de la panoul de control al imprimantei, măriți luminozitatea tonerului.</p> <p>Notă: Setarea implicită din fabrică este 8.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

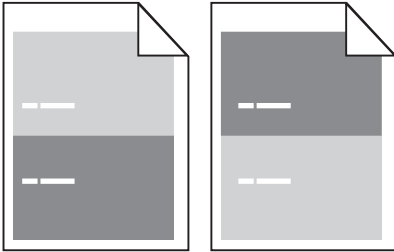
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 2 De la panoul de control al imprimantei, setați tipul, textura și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tava este setată la tipul, textura și greutatea hârtiei încărcate?</p>	Treceți la pasul 3.	Schimbați tipul, textura și greutatea pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p>Pasul 3 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4 Asigurați-vă că hârtia nu are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	De la panoul de control al imprimantei, schimbați setările pentru textură din meniul Paper Texture (Textură hârtie) pentru a corespunde hârtiei pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
<p>Pasul 5 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 6 a Redistribuiți tonerul din unitatea imagistică. 1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică. 2 Scuturați ferm unitatea imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. 3 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul. b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 7.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 7 Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Echipamentul imprimă pagini goale



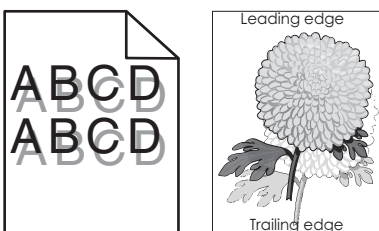
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Asigurați-vă că nu a rămas material de ambalare la unitatea imagistică.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică. 2 Asigurați-vă că materialul de ambalare a fost îndepărtat corect de la unitatea imagistică. <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul. <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă în continuare pagini goale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>a Redistribuiți tonerul din unitatea imagistică.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică. 2 Scuturați ferm unitatea imagistică. <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul. <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă în continuare pagini goale?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 3</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă în continuare pagini goale?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Pe materialele imprimate apar defecte repetitive



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1 Măsurați distanța dintre defecte. Căutați o distanță între defecte care să fie egală cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 in.) • 47 mm (1,85 in.) • 38 mm (1,5 in.) <p>Distanța dintre defecte este egală cu una dintre cele specificate?</p>	Treceți la pasul 2.	<p>1 Verificați dacă distanța dintre defecte este egală cu 80 mm (3,15 in.)</p> <p>2 Observați distanța, apoi contactați customer support (asistență pentru clienți) la http://support.lexmark.com sau reprezentantul de service.</p>
<p>Pasul 2 Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Apar în continuare defecte repetitive?</p>	Contactați asistența pentru clienți la http://support.lexmark.com sau reprezentantul de service.	Problema este rezolvată.

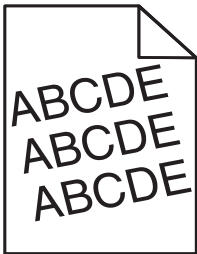
Pe materialele imprimate apar imagini umbrite



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1 Încărcați tava cu hârtie de tipul și greutatea corecte. Tava este încărcată cu hârtie de tipul și greutatea corecte?</p>	Treceți la pasul 2.	Încărcați tava cu hârtie de tipul și greutatea corecte.
<p>Pasul 2 De la panoul de control al imprimantei, setați tipul și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă. Tava este setată la tipul și greutatea hârtiei încărcate?</p>	Treceți la pasul 3.	Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu tipul și greutatea specificate în setările tăvii.

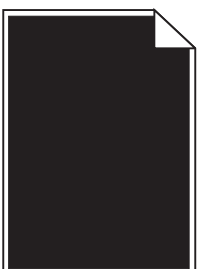
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 3</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini umbrite?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini umbrite?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Imprimare strâmbă



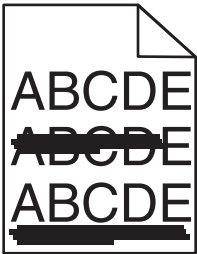
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte pentru dimensiunea hârtiei încărcate.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>a Verificați dacă imprimați pe hârtie care este acceptată de tavă.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Echipamentul imprimă pagini complet negre



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Reinstalați unitatea imagistică.</p> <p>1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică.</p> <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>2 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă pagini complet negre?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă pagini complet negre?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

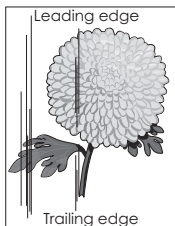
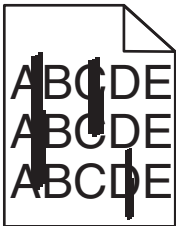
Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați tava sau alimentatorul din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>De la panoul de control al imprimantei, setați tipul și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tipul și greutatea hârtiei corespund cu tipul și greutatea hârtiei din tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	Schimbați tipul și greutatea pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p>Pasul 3</p> <p>a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p>Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 4</p> <p>a Reinstalați unitatea imagistică.</p> <p>1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică.</p> <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>2 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 5</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

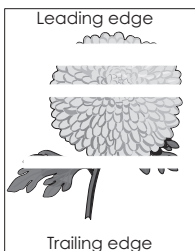
Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>De la panoul de control al imprimantei, setați textura, tipul și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Textura, tipul și greutatea hârtiei corespund cu hârtia din tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificați textura, tipul și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă. • Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu textura, tipul și greutatea specificate în setările tăvii.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 3</p> <p>a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p>Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>a Reinstalați unitatea imagistică.</p> <p>1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică.</p> <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>2 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 5</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) la http://support.lexmark.com sau reprezentantul de service.	Problema este rezolvată.

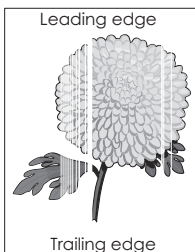
Pe materialele imprimate apar goluri orizontale



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Asigurați-vă că programul software utilizează un model de umplere corect.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>a Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu un tip de hârtie recomandat.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 3</p> <p>a Redistribuiți tonerul din unitatea imagistică.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică. 2 Scuturați ferm unitatea imagistică. <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul. <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 4</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Pe materialele imprimate apar goluri verticale



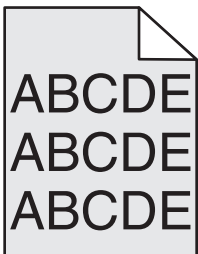
Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>a Asigurați-vă că programul software utilizează un model de umplere corect.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>a De la panoul de control al imprimantei, setați tipul și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 3</p> <p>Verificați dacă utilizați un tip recomandat de hârtie.</p> <p>a Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu un tip de hârtie recomandat.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 4</p> <p>a Redistribuiți tonerul din unitatea imagistică.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scoateți cartușul de toner, apoi unitatea imagistică. 2 Scuturați ferm unitatea imagistică. <p>Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea de imagine la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reintroduceți unitatea imagistică, apoi cartușul. <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 5</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Pe materialele imprimate apar acumulări de toner

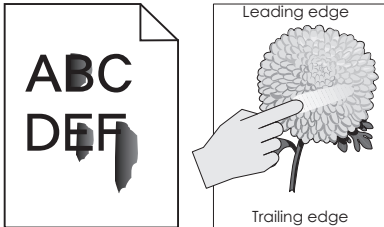
Acțiune	Da	Nu
<p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar acumulări de toner?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Pe materialele imprimate apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1</p> <p>Reinstalați unitatea imagistică.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Scoateți și apoi instalați unitatea imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. <p>Pe materialele imprimate apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p>Pasul 2</p> <p>Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat?</p>	Contactați asistența pentru clienți la http://support.lexmark.com sau reprezentantul de service.	Problema este rezolvată.

Tonerul se ia



Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1 Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați tipul, textura și greutatea hârtiei.</p> <p>Setările pentru tipul, textura și greutatea hârtiei corespund cu hârtia încărcată în tavă?</p>	Treceți la pasul 2.	Specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p>Pasul 2 Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Tonerul se ia în continuare?</p>	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Calitate slabă la imprimarea pe folii transparente

Acțiune	Da	Nu
<p>Pasul 1 Din panoul de control al imprimantei, setați tipul hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tipul hârtiei din tavă este setat la valoarea Transparency (Folii transparente)?</p>	Treceți la pasul 2.	Setați tipul hârtiei la Transparency (Folii transparente).
<p>Pasul 2</p> <p>a Verificați dacă utilizați un tip recomandat de folii transparente.</p> <p>b Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Calitatea de imprimare este în continuare slabă?</p>	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Densitate de imprimare neuniformă



Ațiune	Da	Nu
Înlocuiți unitatea imagistică, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Densitatea de imprimare este neuniformă?	Contact customer support (asistență pentru clienți) .	Problema este rezolvată.

Contactarea serviciului de asistență pentru clienți

Când contactați serviciul de asistență pentru clienți, descrieți problema cu care vă confrunțați, mesajul afișat pe ecranul imprimantei și etapele de depanare pe care le-ați efectuat deja încercând să găsiți o rezolvare.

Trebuie să cunoașteți tipul de model și numărul de serie ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați eticheta de pe interiorul capacului superior din partea din față a imprimantei sau din partea din spate a imprimantei. Numărul de serie este listat și în pagina pentru setările de meniu.

Lexmark vă oferă diverse modalități pentru a vă ajuta să rezolvați problemele de imprimare. Vizitați site-ul Web Lexmark la adresa <http://support.lexmark.com>, apoi selectați una dintre următoarele opțiuni:

Biblioteca tehnică	Puteți răsfoi biblioteca de manuale, documentație de asistență, drivere și alte elemente descărcabile, pentru a vă ajuta să rezolvați problemele frecvent întâlnite.
E-mail (Poșta electronică)	Puteți trimite un mesaj de poșta electronică echipei Lexmark, în care să descrieți problema întâmpinată. Un reprezentant de service vă va răspunde și vă va furniza informații pentru soluționarea problemei.
Chat în direct	Puteți discuta pe chat direct cu un reprezentant de service. Acesta poate colabora cu dvs. pentru a remedia problema imprimantei sau vă poate oferi asistență prin Service asistat, caz în care reprezentantul de service se poate conecta de la distanță prin internet la computerul dvs. pentru a remedia probleme, a instala actualizări sau a efectua alte activități care vă vor ajuta să utilizați cu succes produsul Lexmark.

Este disponibilă și asistență telefonică. În S.U.A. sau în Canada, sunați la 1-800-539-6275. Pentru alte țări sau regiuni, vizitați site-ul Web Lexmark la adresa <http://support.lexmark.com>.