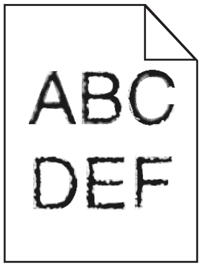
Guide de qualité d'impression

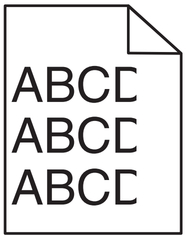
Si les solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le support client. Une pièce ou fourniture de votre imprimante a peut-être besoin d'être réglée ou remplacée.

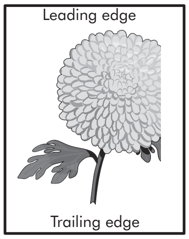
Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Imprimez une liste des échantillons de polices pour vérifier si les polices utilisées sont prises en charge par l'imprimante. **1** A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à : **Menus** >**Rapports** >**Imprimer polices** **2** Sélectionnez **Polices PCL** ou **Polices PostScript**. **b** Relancez la tâche d'impression. Utilisez-vous des polices qui sont prises en charge par l'imprimante ?	Passez à l'étape 2.	Sélectionnez une police qui est prise en charge par l'imprimante.
Etape 2 Vérifiez si les polices installées sur l'ordinateur sont prises en charge par l'imprimante. Les polices installées sur l'ordinateur sont-elles prises en charge par l'imprimante ?	Le problème est résolu.	Contact **assistance clientèle**.

Pages ou images tronquées

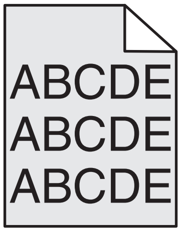


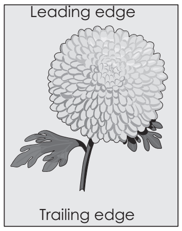


Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Ajustez les guides de longueur et de largeur du tiroir au format du papier chargé. **b** Relancez la tâche d'impression. La page ou l'image est-elle tronquée ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. Le format et le type de papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 3.	Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes : • Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. La page ou l'image est-elle tronquée ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 **a** Réinstallez l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner. **2** Retirez l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **3** Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. La page ou l'image est-elle tronquée ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

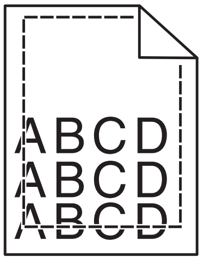
Le fond des impressions est gris





Action	Oui	Non
Etape 1 **a** A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner. **Remarque :** 8 correspond au paramètre usine. **b** Relancez la tâche d'impression. Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
Etape 2 Réinstallez l'unité de traitement d'images et la cartouche de toner. **a** Retirez la cartouche de toner. **b** Retirez l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression. **c** Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **d** Relancez la tâche d'impression. Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
Etape 3 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle.

Les marges sont incorrectes sur les impressions



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir. **b** Relancez la tâche d'impression. Les marges sont-elles correctes ?	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

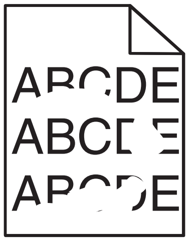
Action	Oui	Non
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format de papier dans le menu Papier de manière à ce qu’il corresponde au papier chargé dans le tiroir. Le format de papier correspond-il à celui du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 3.	Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes : • Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. Les marges sont-elles correctes ?	Le problème est résolu.	Contact **assistance clientèle**.

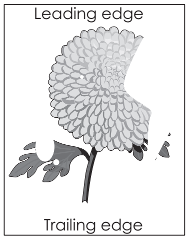
Papier recourbé

Action	Oui	Non
Etape 1 Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir. Les guides de longueur et de largeur sont-ils positionnés correctement ?	Passez à l'étape 2.	Réglez les guides de largeur et de longueur.
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu’ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 3.	Spécifiez le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. Le papier est-il toujours recourbé ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 **a** Retirez le papier du tiroir et retournez-le. **b** Relancez la tâche d'impression. Le papier est-il toujours recourbé ?	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 5 **a** Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. **Remarque :** Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. **b** Relancez la tâche d'impression. Le papier est-il toujours recourbé ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

Irrégularités d'impression

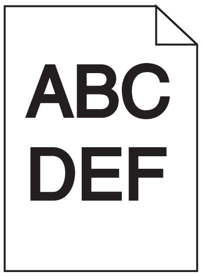




Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir. **b** Relancez la tâche d'impression. Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. Les paramètres de l'imprimante correspondent-ils au type et au grammage du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 3.	Spécifiez le format et le type du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée. Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir.	Passez à l'étape 5.

Action	Oui	Non
Etape 5 **a** Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. **Remarque :** Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. **b** Relancez la tâche d'impression. Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
Etape 6 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?	Contact **assistance clientèle** à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou votre technicien.	Le problème est résolu.

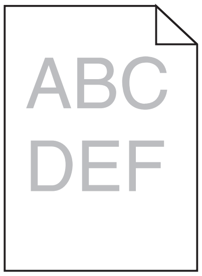
L'impression est trop sombre



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, diminuez l'intensité du toner. **Remarque :** 8 correspond au paramètre usine. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop sombre ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 2 **a** A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. **b** Relancez la tâche d'impression. Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?	Passez à l'étape 3.	Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes : • Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop sombre ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée. Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.	Passez à l'étape 5.
Etape 5 **a** Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. **Remarque :** Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop sombre ?	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
Etape 6 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. L'impression est-elle toujours trop sombre ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

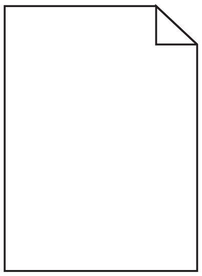
L'impression est trop claire



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** A partir du menu Qualité du panneau de commandes de l'imprimante, augmentez l'intensité du toner. **Remarque :** 8 correspond au paramètre usine. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop claire ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type, la texture et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?	Passez à l'étape 3.	Modifiez le type, la texture et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop claire ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée. Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?	A partir du panneau de commandes de l'imprimante, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.	Passez à l'étape 5.
Etape 5 **a** Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. **Remarque :** Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop claire ?	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 6 **a** Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **2** Secouez fermement l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **3** Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours trop claire ?	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
Etape 7 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. L'impression est-elle toujours trop claire ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

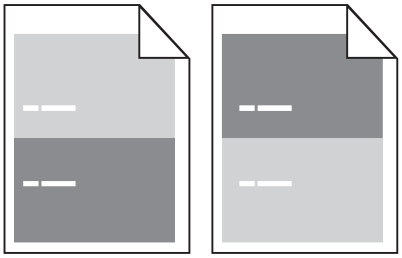
L'imprimante imprime des pages vierges



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Vérifiez que tous les matériaux d'emballage de l'unité de traitement d'images ont été enlevés. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **2** Vérifiez que tous les matériaux d'emballage de l'unité de traitement d'images ont été correctement enlevés. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **3** Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

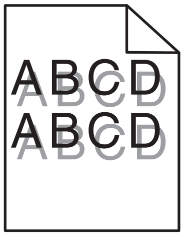
Action	Oui	Non
Etape 2 **a** Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **2** Secouez fermement l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **3** Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
Etape 3 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

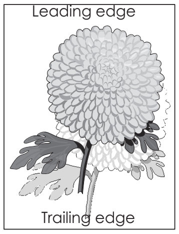
Des défauts répétés apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
Etape 1 Mesurez la distance entre les défauts. Vérifiez si une distance entre les défauts est égale à : • 97 mm (3,82 po.) • 47 mm (1,85 po.) • 38 mm (1,5 po.) La distance entre les défauts est-elle égale à une des mesures de la liste ?	Passez à l'étape 2.	**1** Vérifiez si la distance entre les défauts est égale à 80 mm (3,15 po.) **2** Notez la distance, puis contactez **assistance clientèle** à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou votre technicien.
Etape 2 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Les défaillances récurrentes persistent-elles ?	Contact **assistance clientèle** à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou votre technicien.	Le problème est résolu.

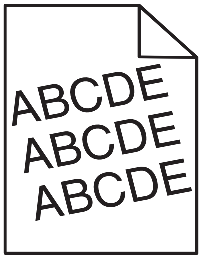
Des images ombrées apparaissent sur les impressions





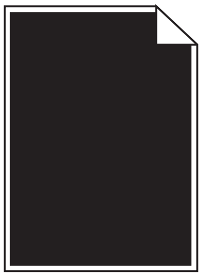
Action	Oui	Non
Etape 1 Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés. Le tiroir contient-il du papier qui possède le type et le grammage appropriés ?	Passez à l'étape 2.	Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. Le tiroir est-il réglé sur le type et le grammage du papier chargé ?	Passez à l'étape 3.	Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.
Etape 3 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

L'impression est inclinée sur la page



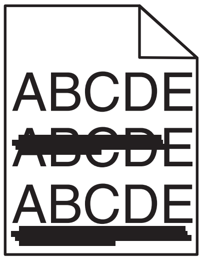
Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours inclinée ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 **a** Vérifiez que le papier sur lequel vous imprimez est pris en charge par le tiroir. **b** Relancez la tâche d'impression. L'impression est-elle toujours inclinée ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

L'imprimante imprime des pages noires



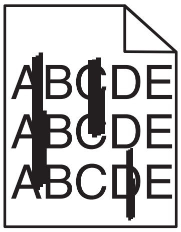
Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Réinstallez l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **2** Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

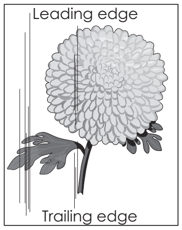
Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou le chargeur à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 3.	Modifiez le type et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
Etape 3 **a** Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. **Remarque :** Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. **b** Relancez la tâche d'impression. Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 **a** Réinstallez l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **2** Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
Etape 5 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?	Contact assistance clientèle.	Le problème est résolu.

Des rayures verticales apparaissent sur les impressions

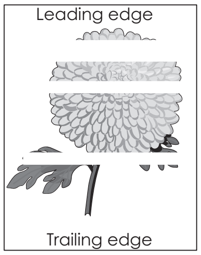




Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer. **b** Relancez la tâche d'impression. Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez la texture, le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. La texture, le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 3.	Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes : • Spécifiez la texture, le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir. • Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.
Etape 3 **a** Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. **Remarque :** Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. **b** Relancez la tâche d'impression. Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 4 **a** Réinstallez l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **2** Installez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
Etape 5 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?	Contact **assistance clientèle** à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou votre technicien.	Le problème est résolu.

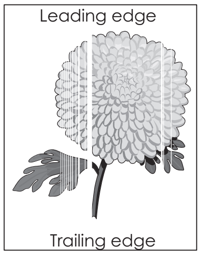
Des blancs horizontaux apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 **a** Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 3 **a** Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **2** Secouez fermement l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **3** Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Contact assistance clientèle.	Le problème est résolu.

Des blancs verticaux apparaissent sur les impressions



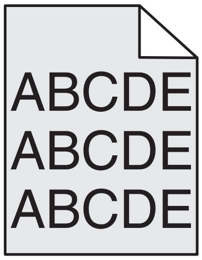
Action	Oui	Non
Etape 1 **a** Assurez-vous que votre programme utilise un motif de remplissage correct. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 **a** A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
Etape 3 Vérifiez si vous utilisez un type de papier recommandé. **a** Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
Etape 4 **a** Répartissez à nouveau le toner dans l'unité de traitement d'images. **1** Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images. **2** Secouez fermement l'unité de traitement d'images. **Attention — Dommages potentiels :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait provoquer des problèmes de qualité d'impression. **3** Réinstallez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche. **b** Relancez la tâche d'impression. Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
Etape 5 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

Des traces de toner se déposent sur les impressions

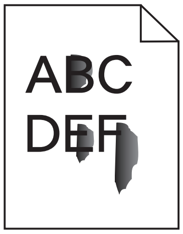
Action	Oui	Non
Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Des traces de toner se déposent-elles sur les impressions ?	Contact **assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

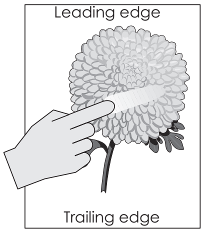
Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur les impressions



Action	Oui	Non
Etape 1 Réinstallez l'unité de traitement d'images. **a** Retirez, puis réinstallez l'unité de traitement d'images. **b** Relancez la tâche d'impression. Le fond gris ou la tonalité de fond apparaît-il sur les impressions ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
Etape 2 Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. Le fond gris ou la tonalité de fond apparaît-il sur les impressions ?	Contact **assistance clientèle** à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou votre technicien.	Le problème est résolu.

Effacement du toner



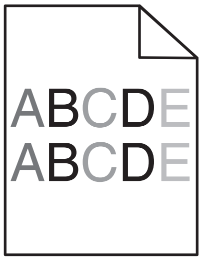


Action	Oui	Non
Etape 1 Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le type de papier, la texture et le grammage. Les paramètres de type de papier, de texture et de grammage correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?	Passez à l'étape 2.	Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
Etape 2 Relancez la tâche d'impression. Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?	Contactez **l'assistance clientèle**.	Le problème est résolu.

La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

Action	Oui	Non
Etape 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir. Le type de papier du tiroir est-il réglé sur Transparent ?	Passez à l'étape 2.	Définissez le type de papier sur Transparent.
Etape 2 **a** Vérifiez si vous utilisez un type de transparent recommandé. **b** Relancez la tâche d'impression. La qualité d'impression laisse-t-elle toujours à désirer ?	Contact assistance clientèle.	Le problème est résolu.

La densité d'impression est inégale



Action	Oui	Non
Remplacez l'unité de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression. La densité d'impression est-elle inégale ?	Contact assistance clientèle.	Le problème est résolu.

Contacter l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez l'assistance clientèle, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant à l'intérieur du capot avant supérieur ou à l'arrière de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark http://support.lexmark.com et choisissez l'une des options suivantes :

bibliothèque technique	Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants.
Adresse email	Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème.

Assistance en ligne	Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays, reportez-vous au site Web de Lexmark à l'adresse suivante : **http://support.lexmark.com**.