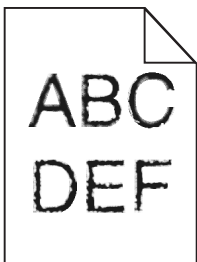


## Nyomtatási minőség útmutató

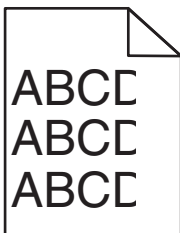
Ha az itt megadottak a problémát nem orvosolják, akkor lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Előfordulhat, hogy a nyomtatójának egy alkatrészét vagy kellékét be kell állítani, illetve cserélni kell.

### A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén: <b>Menük &gt; Jelentések &gt; Betűtípusok nyomtatása</b></li> <li>Válassza ki a <b>PCL betűtípusok</b> vagy a <b>PostScript betűtípusok</b> elemet.</li> </ol> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Olyan betűtípusokat használ, amelyeket támogat a nyomtató?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válasszon olyan betűtípust amelyet támogat a nyomtató.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat.</p> <p>Támogatja a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .

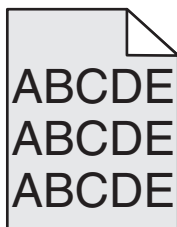
### Levágott oldalak vagy képek



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

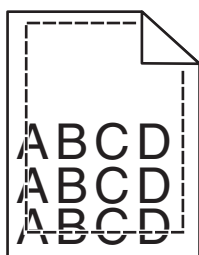
Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírméret és -típus megegyezik a tálcába betöltött papír paramétereivel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál.</li> <li>Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.</li> </ul>
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vegye ki a festékkazettát.</li> <li>Távolítsa el a képkötő egységet.</li> </ol> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</li> </ol> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Szürke háttér a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a tonerkazettát.</p> <p><b>a</b> Vegye ki a festékkazettát.</p> <p><b>b</b> Távolítsa el a képkötő egységet.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>c</b> Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p><b>d</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.
<p><b>3. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .

## Helytelen margók a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

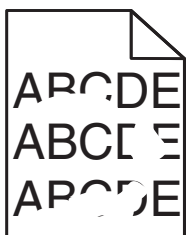
Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál.</li> <li>Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.</li> </ul>
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .

## Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p>Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélvezetők?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a hossz- és szélvezetőket.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>5. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	<p>Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a>.</p>	<p>A probléma megoldva.</p>

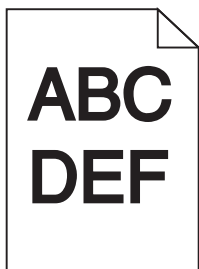
## Nyomtatási hibák



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a tálcába betöltött papírhoz.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	<p>Ugorjon a(z) 2 lépéshez.</p>	<p>A probléma megoldva.</p>
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A nyomtatóbeállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	<p>Ugorjon a(z) 3 lépéshez.</p>	<p>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállítá-soknál.</p>
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítá-soknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	<p>Ugorjon a(z) 4 lépéshez.</p>	<p>A probléma megoldva.</p>
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	<p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfel-ületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p>	<p>Ugorjon a(z) 5 lépéshez.</p>

Művelet	Igen	Nem
<p><b>5. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>6. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="http://support.lexmark.com">ügyfélszolgálat</a> -hoz a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

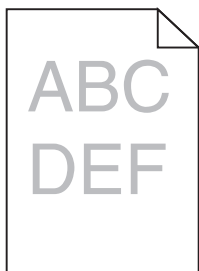
## A nyomtatás túl sötét



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.</li> <li>Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal.</li> </ul>

Művelet	Igen	Nem
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
<p><b>5. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>6. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## A nyomtatás túl világos

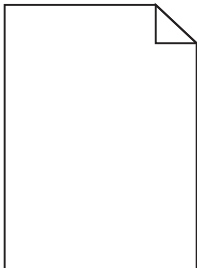


Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében növelje a festék sötétségét.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípust, -felület és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
<p><b>5. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>6. lépés</b></p> <p><b>a</b> Rázza meg a festéket a képkalkotó egységben.</p> <p><b>1</b> Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkotó egységet.</p> <p><b>2</b> Rázza meg határozottan a képkalkotó egységet.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>3</b> Helyezze be a képkalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>7. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

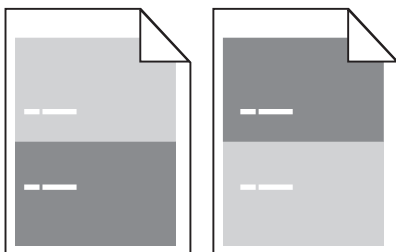


## A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



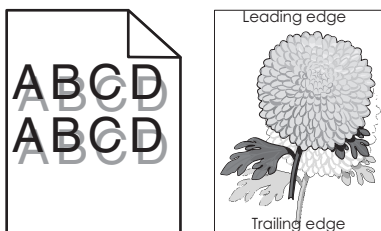
Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a képpalkotó egységen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet.</li> <li>2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a képpalkotó egységről.</li> </ol> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát.</li> </ol> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Rázza meg a festéket a képpalkotó egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet.</li> <li>2 Rázza meg határozottan a képpalkotó egységet.</li> </ol> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát.</li> </ol> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b> Mérje le a hibák közötti távolságot. Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e az alábbiak egyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 hüvelyk)</li> <li>• 47 mm (1,85 hüvelyk)</li> <li>• 38 mm (1,5 hüvelyk)</li> </ul> <p>A hibák közötti távolság megegyezik valamelyik fenti mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	<p><b>1</b> Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e 80 mm-rel (3,15 hüvelykkel)</p> <p><b>2</b> Jegyezze le a távolságot, és forduljon az <a href="http://support.lexmark.com">ügyfélszolgálat</a> -hoz a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.</p>
<p><b>2. lépés</b> Cserélje ki a képkötő egységet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.  Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák?</p>	Forduljon az <a href="http://support.lexmark.com">ügyfélszolgálat</a> -hoz a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldódott.

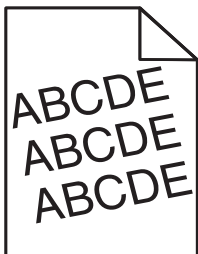
## Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b> Töltse fel a tálcat a megfelelő típusú és súlyú papírral.  A tálca a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Töltse fel a tálcat a megfelelő típusú és súlyú papírral.
<p><b>2. lépés</b> Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.  A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal.

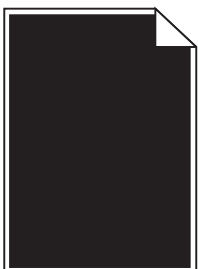
Művelet	Igen	Nem
<b>3. lépés</b> <b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítá- soknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. <b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.  Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<b>4. lépés</b> Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.  Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Ferde nyomtatás



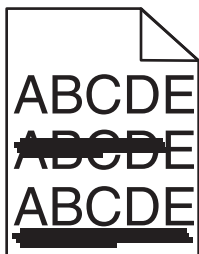
Művelet	Igen	Nem
<b>1. lépés</b> <b>a</b> Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. <b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.  Még mindig torz a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<b>2. lépés</b> <b>a</b> Ellenőrizze, hogy a tálca támogatja-e az adott papírt. <b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.  Még mindig torz a nyomat?	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Telepítse újra a képpalkotó egységet.</p> <p><b>1</b> Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>2</b> Helyezze be a képpalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

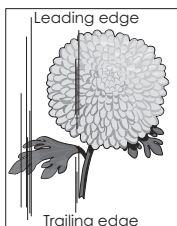
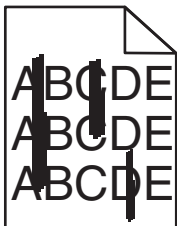
## Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításkoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípus és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Telepítse újra a képalkotó egységet.</p> <p><b>1</b> Vegye ki a festékkazettát, majd a képalkotó egységet.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>2</b> Helyezze be a képalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>5. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

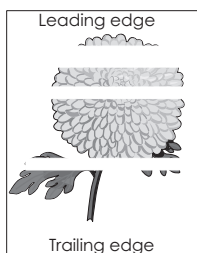
## Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál.</li> <li>Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírfelülettel, -típussal és -súllyal.</li> </ul>

Művelet	Igen	Nem
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <p><b>1</b> Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>2</b> Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>5. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon az <a href="http://support.lexmark.com">ügyfélszolgálat</a> -hoz a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

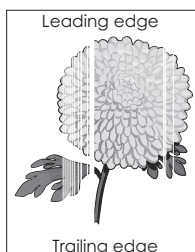
## Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Rázza meg a festéket a képpalkotó egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet.</li> <li>2 Rázza meg határozottan a képpalkotó egységet.</li> </ol> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát.</li> </ol> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



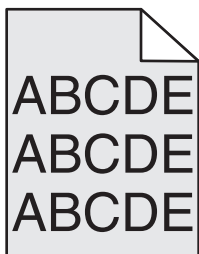
Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e.</p> <p><b>a</b> Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Rázza meg a festéket a képkötő egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</li> <li>2 Rázza meg határozottan a képkötő egységet.</li> </ol> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát.</li> </ol> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>5. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg

Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## A nyomatokon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók

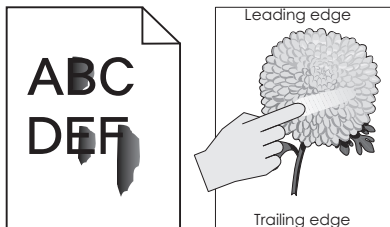


Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p>Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Vegye ki a képkötő egységet, majd helyezze be újra.</li> <li><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</li> </ol> <p>Megjelennek festékfoltok vagy háttérárnyalatok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldódott.



Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b> Cserélje ki a képkötő egységet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Megjelennek festékfoltok vagy háttérárnyalatok a nyomatokon?</p>	Forduljon az <a href="http://support.lexmark.com">ügyfélszolgálat</a> -hoz a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> webhelyen vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldódott.

## A festék lepereg

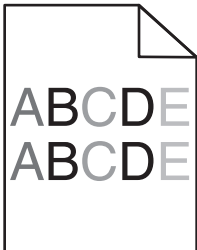


Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b> Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben.</p> <p>A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p><b>2. lépés</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b> Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válassza a papírtípus lehetőségénél a Fólia beállítást.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Egyetlen nyomtatási eloszlás



Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.  Egyetlen a nyomtatási eloszlás?	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, írja le a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén lévő üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a felső elülső fedél belső felén vagy a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

<b>Tech Library (Technikai könyvtár)</b>	Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában.
<b>E-mail</b>	Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat.
<b>Élő csevegés</b>	Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnel a Lexmark termék sikeres használatában.

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban, illetve régiókban keresse fel a Lexmark webhelyét a <http://support.lexmark.com> címen.