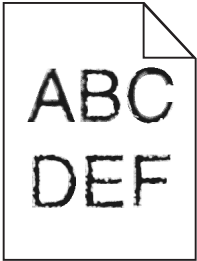


印刷品質ガイド

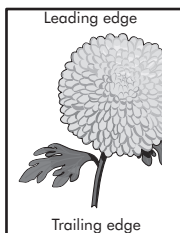
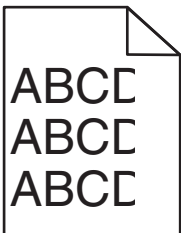
これらの方法で問題を解消できない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。プリンタの部品を調整または交換する必要があるかもしれません。

文字の端がぎざぎざしている



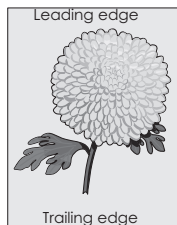
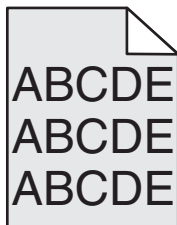
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a フォントのサンプルリストを印刷して、使用しているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <ol style="list-style-type: none"> プリンタの操作パネルで、次の順に選択します。 [メニュー] > [レポート] > [フォント一覧を印刷] [PCL フォント]または[PostScript フォント]を選択します。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>プリンタでサポートされているフォントを使用していますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>プリンタでサポートされているフォントを選択します。</p>
<p>手順 2</p> <p>コンピュータにインストールされているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <p>コンピュータにインストールされているフォントはプリンタでサポートされていますか？</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート.</p>

ページまたはイメージがクリッピングされる



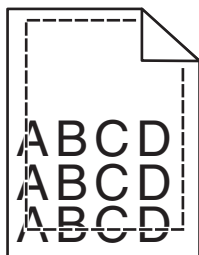
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a セットした用紙に合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたはイメージがクリッピングされますか？</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 2</p> <p>プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙のサイズと種類を設定します。</p> <p>用紙のサイズと種類がトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙サイズを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙サイズと一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたはイメージがクリッピングされますか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4</p> <p>a イメージユニットを再び取り付けます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トナーカートリッジを取り外します。 2 イメージングユニットを交換します。 <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたはイメージがクリッピングされますか？</p>	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

ページの背景が薄いグレーになる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 a プリンタ操作パネルの[印刷品質メニュー]で、トナーの濃度を下げます。 メモ: 出荷時標準設定は[8]です。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景が印刷されなくなりましたか？</p>	問題が解決しました。	手順 2 に進みます。
<p>手順 2 イメージングユニットを再度取り付けてから、トナーカートリッジを取り付けます。 a トナーカートリッジを取り外します。 b イメージングユニットを交換します。 警告！ 破損の恐れあり: イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 c イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 d 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景が印刷されなくなりましたか？</p>	問題が解決しました。	手順 3 に進みます。
<p>手順 3 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景が印刷されなくなりましたか？</p>	問題が解決しました。	以下にお問い合わせください: カスタマサポート .

印刷の余白が正しくない



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 a セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	問題が解決しました。	手順 2 に進みます。

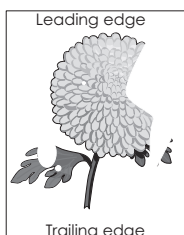
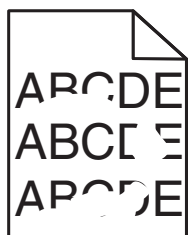
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙サイズを設定します。</p> <p>用紙のサイズはトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙サイズを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙サイズと一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
<p>手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	問題は解決しました。	以下にお問い合わせください: カスタマサポート 。

用紙が丸くなる

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>幅ガイドと長さガイドは正しい位置にありますか？</p>	手順 2 に進みます。	幅ガイドと長さガイドを調節します。
<p>手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。</p> <p>用紙の種類と重さがトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類と重さを指定します。
<p>手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4 a トレイから用紙を取り除き、裏返します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

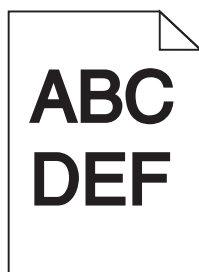
印刷の抜け



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a トレイにセットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙のサイズと種類を設定します。</p> <p>プリンタの設定は、トレイにセットされている用紙のサイズと種類に一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙のサイズと種類を指定します。</p>
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>トレイにセットした用紙の表面に粗さがあるかどうかを確認します。</p> <p>表面に粗さがある用紙に印刷していますか？</p>	<p>プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙表面粗さを設定します。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>手順 6 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 6</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者</p>	<p>問題は解決しました。</p>

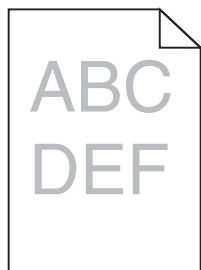
印刷が濃すぎる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a プリンタ操作パネルの[印刷品質メニュー]で、トナーの濃度を下げます。 メモ: 出荷時標準設定は[8]です。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃すぎますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類、粗さ、重さを設定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>セットされている用紙の種類、粗さ、重さがトレイに設定されていますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類、粗さ、重さを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙の種類、粗さ、重さに一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。

対処方法	はい	いいえ
手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃すぎますか？	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
手順 4 トレイにセットした用紙の表面に粗さがあるかどうかを確認します。 表面に粗さがある用紙に印刷していますか？	プリンタ操作パネルの[用紙表面粗さ]メニューで、印刷する用紙と一致するように粗さの設定を変更します。	手順 5 に進みます。
手順 5 a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃すぎますか？	手順 6 に進みます。	問題は解決しました。
手順 6 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃すぎますか？	以下にお問い合わせください: カスタマサポート 。	問題は解決しました。

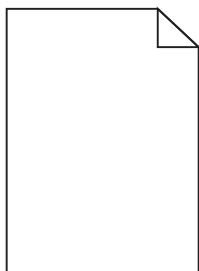
印刷が薄すぎる



対処方法	はい	いいえ
手順 1 a プリンタ操作パネルの[印刷品質メニュー]で、トナーの濃度を上げます。 メモ: 出荷時標準設定は[8]です。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が薄すぎますか？	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
手順 2 プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類、粗さ、重さを設定します。 セットされている用紙の種類、粗さ、重さがトレイに設定されていますか？	手順 3 に進みます。	トレイにセットされている用紙と一致するように、用紙の種類、粗さ、重さを変更します。

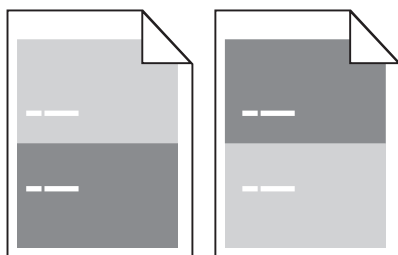
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>表面に粗さがある用紙を使用していないことを確認します。</p> <p>表面に粗さがある用紙に印刷していますか？</p>	<p>プリンタ操作パネルの[用紙表面粗さ]メニューで、印刷する用紙と一致するように粗さの設定を変更します。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>手順 6 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 6</p> <p>a イメージングユニットのトナーの偏りをなくします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 2 イメージングユニットをしっかりと振ります。 <p>警告！破損の恐れあり: イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>手順 7 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 7</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

何も印刷されない



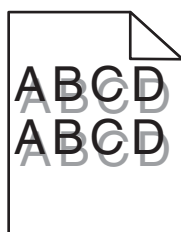
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a イメージングユニットに梱包材が残っていないことを確認します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 2 イメージングユニットから梱包材が適切に取り外されたことを確認します。 警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 3 イメージングユニットを再度取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>何も印刷されないままですか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a イメージングユニットのトナーの偏りをなくします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 2 イメージングユニットをしっかりと振ります。 警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 3 イメージングユニットを再度取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>何も印刷されないままですか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 3</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>何も印刷されないままですか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

ページに印刷不良が繰り返し現れる



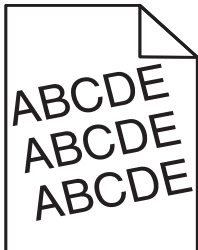
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 印刷不良の間隔を計測します。 印刷不良の間隔が次の値に一致するかどうかを確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3.82 インチ) • 47 mm (1.85 インチ) • 38 mm (1.5 インチ) <p>印刷不良の間隔が一覧にありますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>1 印刷不良の間隔が 80 mm (3.15 インチ) に一致するかどうかを確認します。</p> <p>2 間隔を記録して、以下にお問い合わせください: カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者</p>
<p>手順 2 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷不良が繰り返し現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者</p>	<p>問題は解決しました。</p>

ページに影が現れる



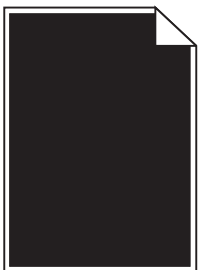
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 正しい種類と重さの用紙をトレイにセットします。</p> <p>正しい種類と重さの用紙がトレイにセットされていますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>正しい種類と重さの用紙をトレイにセットします。</p>
<p>手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。</p> <p>セットされている用紙の種類と重さがトレイに設定されていますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>トレイの設定で指定した用紙の種類と重さに一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。</p>
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだページに影が現れますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだページに影が現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート.</p>	<p>問題は解決しました。</p>

印刷が傾く



対処方法	はい	いいえ
手順 1 a セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が傾いていますか？	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
手順 2 a トレイでサポートされている用紙に印刷していることを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が傾いていますか？	以下にお問い合わせください: カスタマサポート .	問題は解決しました。

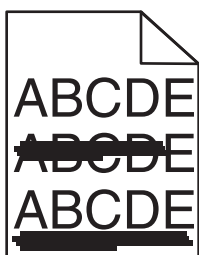
ページが黒く印刷される



対処方法	はい	いいえ
手順 1 a イメージユニットを再び取り付けます。 1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 2 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 b 印刷ジョブを再送信します。 ページが黒く印刷されますか？	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 2 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページが黒く印刷されますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

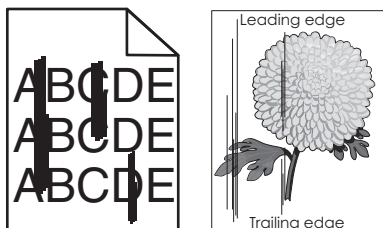
ページに横線が現れる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトレイまたはフィーダーを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。</p> <p>用紙の種類と重さがトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>トレイにセットされている用紙と一致するように、用紙の種類と重さを変更します。</p>
<p>手順 3 a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4 a イメージユニットを再び取り付けます。 1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 警告！ 破損の恐れあり: イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 2 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 5 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

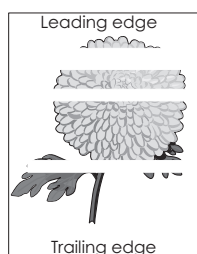
ページに縦線が現れる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2 プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の表面粗さ、種類、重さを設定します。</p> <p>用紙の表面粗さ、種類、重さはトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の表面粗さ、種類、重さを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙の表面粗さ、種類、重さに一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
<p>手順 3 a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 4</p> <p>a イメージユニットを再び取り付けます。</p> <p>1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <p>2 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 5</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください： カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者</p>	<p>問題は解決しました。</p>

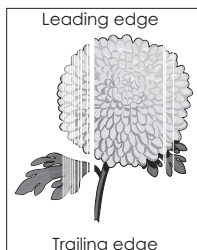
印刷に横方向の空白が現れる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a お使いのソフトウェアが正しい塗りのパターンを使用していることを確認します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a 指定したトレイまたはフィーダーに、推奨される種類の用紙をセットします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 3</p> <p>a イメージングユニットのトナーの偏りをなくします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 2 イメージングユニットをしっかりと振ります。 <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 イメージングユニットを再度取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

縦の線が印刷に表示される



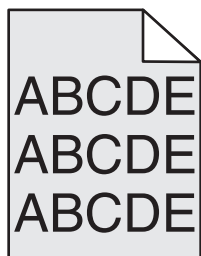
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a プログラムが正しいファイルパターンを使用していることを確認します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a プリンタコントロールパネルから、[用紙メニュー]で用紙タイプと重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 3</p> <p>推奨された用紙を使用しているかどうかを確認します。</p> <p>a 指定したトレイまたはフィーダーに推奨された用紙をセットします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対応	はい	いいえ
<p>手順 4 a イメージングユニットのトナーを振ります。 1 トナーカートリッジ、イメージングユニットの順に取り外します。 2 イメージングユニットをしっかりと振ります。 警告！破損の恐れあり： イメージングユニットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。 3 イメージングユニット、トナーカートリッジの順に再設置します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 5 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	<p>カスタマサポートに問い合わせてください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

印刷にトナーのしみが現れる

対処方法	はい	いいえ
<p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷にトナーのしみが現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

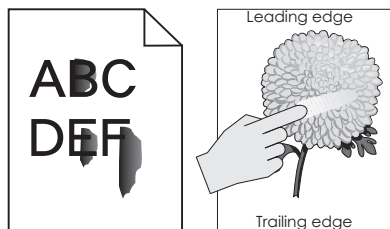
トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示される



対応	はい	いいえ
<p>手順 1 イメージングユニットを設置し直します。 a イメージングユニットを取り外して、設置し直します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>フォグまたは網掛けが印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対応	はい	いいえ
<p>手順 2 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>フォグまたは網掛けが印刷に表示されますか。</p>	<p>カスタマサポートまで お問い合わせください (http://support.lexmark.com)。あるいは、サービス担当者までお問い合わせください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

トナーのはがれ

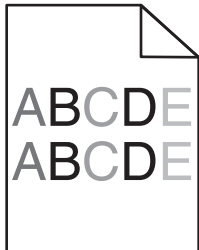


対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、用紙の種類と重さを確認します。</p> <p>用紙の種類と重さは、トレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類と重さを指定します。</p>
<p>手順 2 表面に粗さがある用紙に印刷しているかどうかを確認します。</p> <p>表面に粗さがある用紙に印刷していますか？</p>	<p>プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、用紙表面粗さを設定します。</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート。</p>

OHP 用紙への印刷品質が悪い

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類を設定します。</p> <p>トレイの用紙の種類が[OHP 用紙]に設定されていますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>用紙の種類を[OHP 用紙]に設定します。</p>
<p>手順 2 a 推奨される種類の OHP 用紙を使用しているかどうかを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷品質に問題がありますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

印刷濃度が一定でない



対処方法	はい	いいえ
<p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷濃度が一定ではありませんか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート.</p>	<p>問題は解決しました。</p>

カスタマサポートに問い合わせる

カスタマサポートに問い合わせるときには、発生している問題、プリンタコントロールパネルのランプシーケンス、解決策を見つけるために実施したトラブルシューティング手順を説明してください。

プリンタモデルタイプとシリアル番号が必要です。詳細については、プリンタの正面ドアの上の内部または背面にあるラベルを確認してください。シリアル番号は、メニュー設定ページにも表示されます。

Lexmark はさまざまな方法で、お客様の印刷の問題を解決できるように支援いたします。Lexmark Web サイト (<http://support.lexmark.com>) にアクセスし、次のいずれかを選択してください。

技術ライブラリ	マニュアル、サポートドキュメント、ドライバ、およびその他のダウンロードのライブラリを参照し、一般的な問題を解決できます。
E メール	Lexmark チームにメールを送信し、問題を説明できます。サービス担当者が対応し、問題を解決するための情報を提供します。
ライブチャット	サービス担当者と直接チャットができます。担当者がプリンタの問題の解決を行い、Assisted Service を通してサポートを提供します。Assisted Service では、担当者がインターネット経由でモートでお客様のコンピュータに接続し、問題の解決、更新のインストール、または他のタスクの完了を実施し、お客様の Lexmark 製品が正しく動作するように支援できます。

電話によるサポートもご利用いただけます。米国またはカナダの場合、1-800-539-6275 までお電話ください。その他の国または地域については、Lexmark の Web サイト (<http://support.lexmark.com>) をご覧ください。