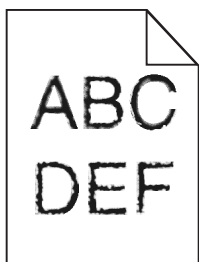


## Guia de qualidade da impressão

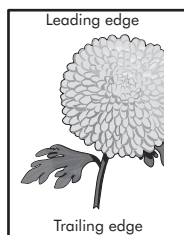
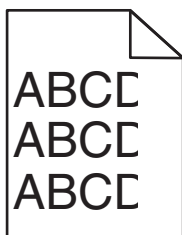
Se estas soluções não resolverem o problema, entre em contato com Suporte ao cliente. Uma peça da impressora ou um suprimento pode estar precisando de ajuste ou troca.

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Menus &gt;Relatórios &gt;Imprimir fontes</b></li> <li>2 Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b>.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p>	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

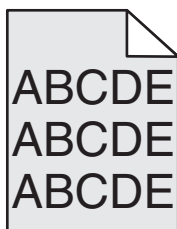
### Páginas ou imagens cortadas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

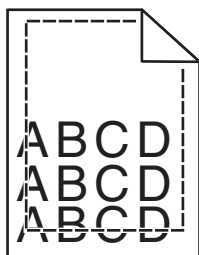
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configuração da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova o cartucho de toner.</li> <li>2 Remova a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>c</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>d</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

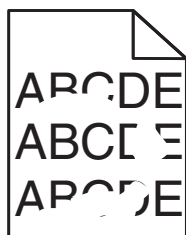
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tamanho do papel na configuração da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

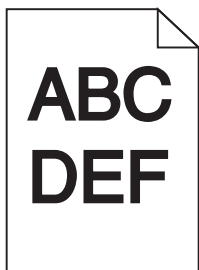
## Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

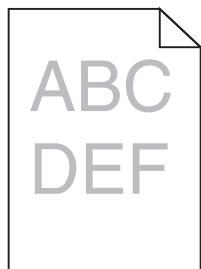
## A impressão está muito escura



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressão está muito clara

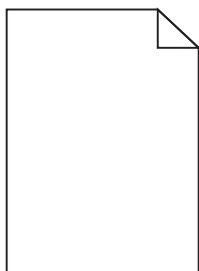


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

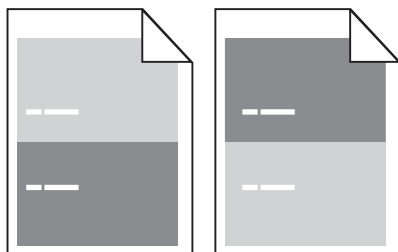
## A impressora imprime páginas em branco



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

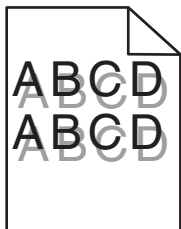
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



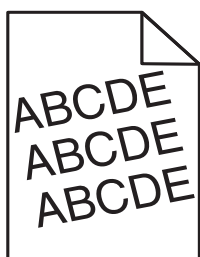
Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Meça a distância entre os defeitos.</p> <p>Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</li> <li>2 Anote a distância e contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</li> </ol>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Imagens fantasma aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b> Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão enviesada



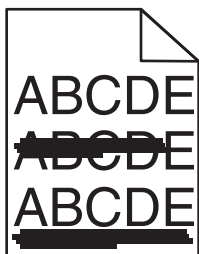
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



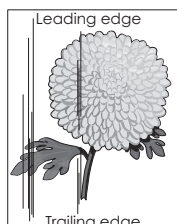
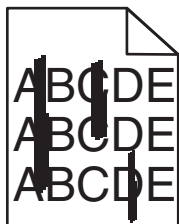
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

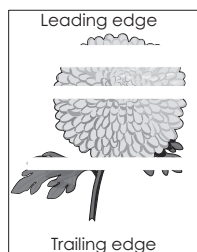
## Listras verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="http://support.lexmark.com">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

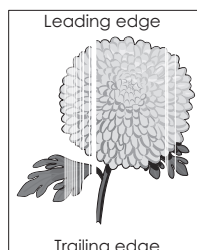
## Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

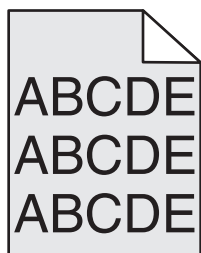


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b>                      Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>2</b> Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>3</b> Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Respingos de toner aparecem nas impressões

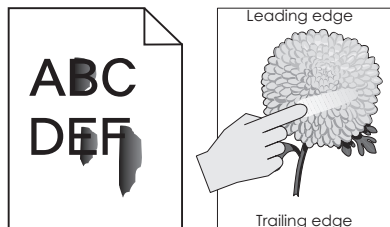
Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b>                      Reinstale a unidade de criação de imagens.  <b>a</b> Remova e instale a unidade de criação de imagens.  <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>                      No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p>
<p><b>Etapa 2</b>                      Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna ou na parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.

**Bate-papo**

Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Para outros países/regiões, visite o site da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.