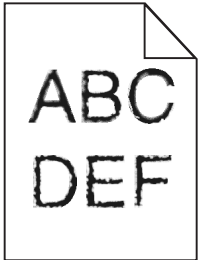


列印品質指南

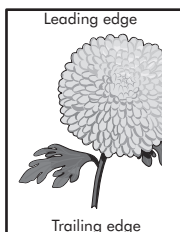
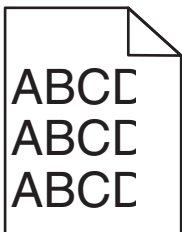
若這些解決方案仍然無法更正問題，請聯絡客戶支援中心。或者，您可能需要調整或更換印表機零件或耗材。

字元有鋸齒狀或邊緣不平滑的情形



動作	是	否
步驟 1 a 列印字型範例清單，確認印表機是否支援您使用的字型。 1 從印表機控制面板，導覽到： Menus (功能表) > Reports (報告) > Print Fonts (列印字型) 2 選取 PCL Fonts (PCL 字型) 或 PostScript Fonts (PostScript 字型) 。 b 重新傳送列印工作。 印表機支援您使用的字型嗎？	請前往步驟 2。	選取印表機支援的字型。
步驟 2 確認印表機是否支援安裝在電腦上的字型。 印表機支援安裝在電腦上的字型嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

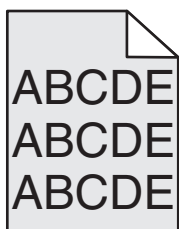
頁面或影像遭到削減



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 頁面或影像遭到削減嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張尺寸和類型, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張尺寸和類型符合載入紙匣組件中的紙張嗎?</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張尺寸, 以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張, 以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。
<p>步驟 3 a 依據您的作業系統, 從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎?</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4 a 重新安裝成像組件。 1 移除碳粉匣。 2 移除成像組件。 警告—潛在損害： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問題。 3 先安裝成像組件, 然後再安裝碳粉匣。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

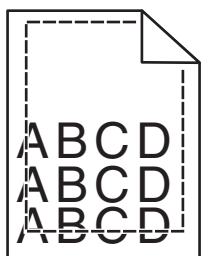
列印文件上出現灰色調背景



動作	是	否
<p>步驟 1 a 從印表機控制面板上的 Quality Menu (品質功能表), 減少碳粉明暗度。 請注意： 出廠預設值是 8。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>灰色調背景已從列印文件中消失嗎?</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	是	否
<p>步驟 2 先重新安裝成像組件，然後再重新安裝碳粉匣。</p> <p>a 移除碳粉匣。 b 移除成像組件。 警告—潛在損害：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 c 先安裝成像組件，然後再安裝碳粉匣。 d 重新傳送列印工作。</p> <p>灰色調背景已從列印文件中消失嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。
<p>步驟 3 更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>灰色調背景已從列印文件中消失嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印輸出的邊界錯誤

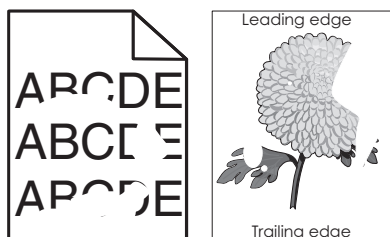


動作	是	否
<p>步驟 1 a 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2 從印表機控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張尺寸符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。
<p>步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

紙張扭曲

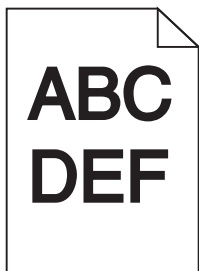
動作	是	否
<p>步驟 1 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>已正確擺放寬度和長度導引夾嗎？</p>	請前往步驟 2。	調整寬度和長度導引夾。
<p>步驟 2 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張類型和重量符合紙匣組件中的紙張類型和重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	從紙匣組件設定中指定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印不規則頁面



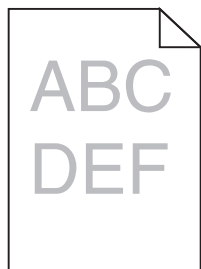
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入紙匣組件中的紙張尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>印表機設定符合載入紙匣組件中的紙張類型和重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	從紙匣組件設定中指定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>檢查載入紙匣組件中的紙張是否有材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在有質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張材質，以符合載入紙匣組件中的紙張。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 ，網址為： http://support.lexmark.com ，或聯絡您的維修服務代表。	問題已解決。

列印色澤太濃



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表, 減少碳粉明暗度。 請注意: 出廠預設值是 8。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	<p>請前往步驟 2。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 2</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張類型、材質及重量, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>已將紙匣組件設為所載入紙張的類型、材質及重量嗎?</p>	<p>請前往步驟 3。</p>	<p>請執行下列其中一個或多個項目:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從紙匣組件設定中指定紙張類型、材質及重量, 以符合載入紙匣組件中的紙張。 • 變更載入紙匣組件中的紙張, 以符合紙匣組件設定中指定的紙張類型、材質及重量。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統, 從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	<p>請前往步驟 4。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 4</p> <p>檢查載入紙匣組件中的紙張是否有材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在有質材處理或糙面的紙張上嗎?</p>	<p>從印表機控制面板, 變更 Paper Texture (紙張材質) 功能表中的材質設定, 以符合您要用來列印的紙張。</p>	<p>請前往步驟 5。</p>
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。 請注意: 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內, 等您要用時, 才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	<p>請前往步驟 6。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p>步驟 6</p> <p>更換成像組件, 然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎?</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	<p>問題已解決。</p>

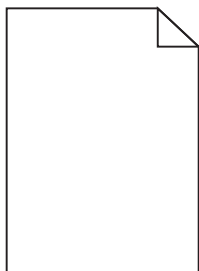
列印色澤太淡



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Quality (品質) 功能表, 增加碳粉明暗度。 請注意: 出廠預設值是 8。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎?</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張類型、材質及重量, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>已將紙匣組件設為所載入紙張的類型、材質及重量嗎?</p>	請前往步驟 3。	變更紙張類型、材質及重量, 以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統, 從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎?</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在有質材處理或糙面的紙張上嗎?</p>	從印表機控制面板, 變更 Paper Texture (紙張材質) 功能表中的材質設定, 以符合您要用來列印的紙張。	前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。 請注意: 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內, 等您要用時, 才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎?</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 6</p> <p>a 讓成像組件中的碳粉均勻分佈。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 2 用力搖晃成像組件。 <p>警告—潛在損害：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 先安裝成像組件，然後再安裝碳粉匣。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

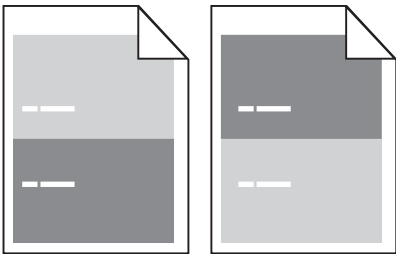
印表機印出空白頁



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查成像組件中是否殘留包裝材料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 2 檢查是否確實移除成像組件的包裝材料。 <p>警告—潛在損害：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 先重新安裝成像組件，然後再重新安裝碳粉匣。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。

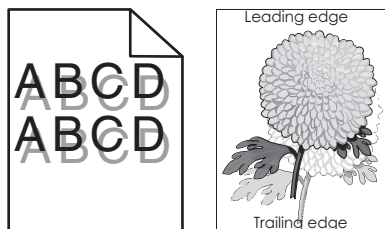
動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 讓成像組件中的碳粉均勻分佈。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 2 用力搖晃成像組件。 <p>警告—潛在損害：成像組件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。暴露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 先重新安裝成像組件，然後再重新安裝碳粉匣。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現重複瑕疵



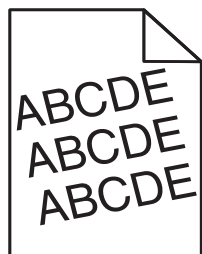
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>測量各瑕疵之間的距離。</p> <p>確認瑕疵間的距離是否等於下列測量結果：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 公釐 (3.82 英吋) • 47 公釐 (1.85 英吋) • 38 公釐 (1.5 英吋) <p>各瑕疵之間的距離等於所列出的測量結果之一嗎？</p>	請前往步驟 2。	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查各瑕疵之間的距離是否等於 80 公釐 (3.15 英吋) 2 請記下距離，然後聯絡客戶支援，網址為： http://support.lexmark.com，或聯絡您的維修服務代表。
<p>步驟 2</p> <p>更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>仍出現重複瑕疵嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 ，網址為： http://support.lexmark.com ，或聯絡您的維修服務代表。	問題已解決。

列印文件上出現陰影影像



動作	是	否
步驟 1 將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件。 已將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件嗎？	請前往步驟 2。	將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件。
步驟 2 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 已將紙匣組件設為所載入紙張的類型和重量嗎？	請前往步驟 3。	變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張類型和重量。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 更換成像組件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印歪斜



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 列印仍歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

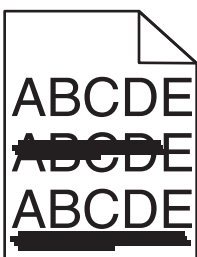
動作	是	否
步驟 2 a 檢查您是否列印在紙匣組件支援的紙張上。 b 重新傳送列印工作。 列印仍歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

印表機印出純黑色頁面



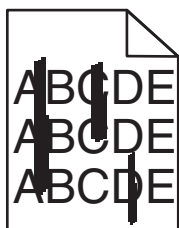
動作	是	否
步驟 1 a 重新安裝成像組件。 1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 警告 – 潛在損害： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 2 先安裝成像組件，然後再安裝碳粉匣。 b 重新傳送列印工作。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 更換成像組件，然後重新傳送列印工作。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現帶斑紋的水平線條



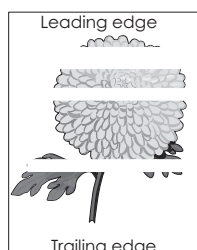
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張類型和重量符合紙匣組件中的紙張類型和重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	變更紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 重新安裝成像組件。</p> <p>1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。</p> <p>警告－潛在損害：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>2 先安裝成像組件，然後再安裝碳粉匣。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現帶斑紋的垂直線條



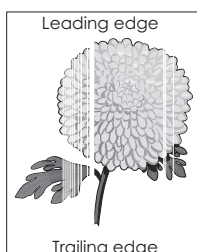
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張材質、類型及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張材質、類型及重量符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張材質、類型及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張材質、類型及重量。
<p>步驟 3</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 重新安裝成像組件。</p> <p>1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。</p> <p>警告—潛在損害：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>2 先安裝成像組件，然後再安裝碳粉匣。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換成像組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 ，網址為： http://support.lexmark.com ，或聯絡您的維修服務代表。	問題已解決。

列印文件上出現水平空隙



動作	是	否
步驟 1 a 確認您的軟體程式使用正確的填入圖樣。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現水平空隙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現水平空隙嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 讓成像組件中的碳粉均勻分佈。 1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 2 用力搖晃成像組件。 警告 – 潛在損害： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 3 先重新安裝成像組件，然後再重新安裝碳粉匣。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現水平空隙嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 更換成像組件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上出現水平空隙嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現垂直空隙



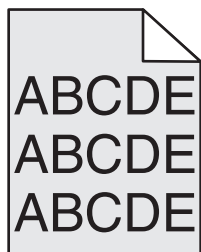
動作	是	否
步驟 1 a 確認您的軟體程式使用正確的填入圖樣。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張類型和重量, 以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現垂直空隙嗎?</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>檢查您是否採用建議使用的紙張類型。</p> <p>a 將建議使用的紙張類型, 載入指定的紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現垂直空隙嗎?</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 讓成像組件中的碳粉均勻分佈。</p> <p>1 先取出碳粉匣, 然後取出成像組件。</p> <p>2 用力搖晃成像組件。</p> <p>警告—潛在損害: 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問題。</p> <p>3 先重新安裝成像組件, 然後再重新安裝碳粉匣。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現垂直空隙嗎?</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換成像組件, 然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現垂直空隙嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現碳粉斑點

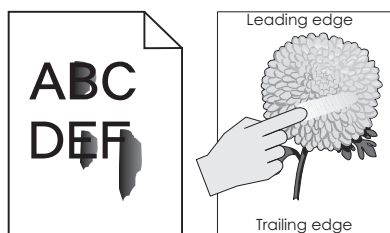
動作	是	否
<p>更換成像組件, 然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現碳粉斑點嗎?</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現碳粉霧化或背景陰影



動作	是	否
步驟 1 重新安裝成像組件。 a 移除成像組件，然後再安裝。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現霧化或陰影嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 更換成像組件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上出現霧化或陰影嗎？	請聯絡 客戶支援 ，網址為： http://support.lexmark.com ，或聯絡您的維修服務代表。	問題已解決。

碳粉脫落

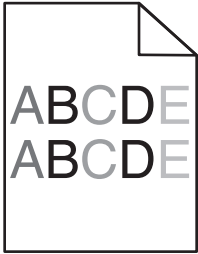


動作	是	否
步驟 1 從印表機控制面板上的「紙張」功能表，檢查紙張類型、材質和重量。 紙張類型、材質及重量符合載入紙匣組件中的紙張嗎？	請前往步驟 2。	從紙匣組件設定中指定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
步驟 2 重新傳送列印工作。 碳粉仍會脫落嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

專用透明投影膠片列印品質不佳

動作	是	否
步驟 1 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表，設定紙張類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。 已將紙匣組件的紙張類型設為 Transparency (專用透明投影膠片) 嗎？	請前往步驟 2。	將紙張類型設為 Transparency (專用透明投影膠片)。
步驟 2 a 檢查您是否採用建議使用的專用透明投影膠片類型。 b 重新傳送列印工作。 列印品質仍不佳嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印密度不均勻



動作	是	否
更換成像組件，然後重新傳送列印工作。 列印密度不均勻嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

聯絡客戶支援中心

當您聯絡客戶支援中心時，請說明您遇到的問題、出現在印表機顯示幕上的訊息，以及您在尋找解決方案時已採取的疑難排解步驟。

您需要知道印表機的機型與序號。如需其他資訊，請參閱印表機頂層前蓋內或印表機背面的標籤。功能表設定頁上也列有序號。

Lexmark 提供您各種方式，協助您解決您的列印問題。請造訪 Lexmark 網站，網址為：
<http://support.lexmark.com>，然後選取下列任一項：

技術檔案庫	您可以瀏覽我們所提供的手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫，協助您解決一般問題。
電子郵件	您可以傳送電子郵件給 Lexmark 團隊，並在郵件中說明您的問題。維修服務代表會作出回應，並提供您解決問題的資訊。
線上交談	您可以直接與維修服務代表交談。他們可以和您一起解決您的印表機問題，或藉由「協助服務」為您提供協助，利用此方式，維修服務代表可藉由網際網路，從遠端連接到您的電腦，進行問題疑難排解、安裝更新項目，或完成其他作業，協助您順利使用您的 Lexmark 產品。

此外，還提供電話支援。在美國或加拿大，請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊，請造訪 Lexmark 網站，網址為：<http://support.lexmark.com>。