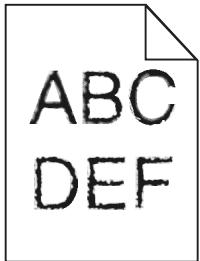


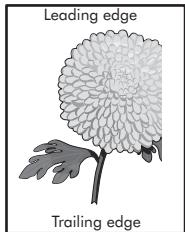
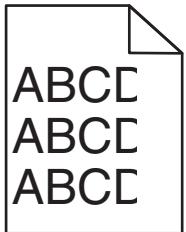
Anleitung bei Fragen zur Druckqualität

Gedruckte Zeichen weisen gezackte oder ungleichmäßige Kanten auf



| Aktion | Ja | Nein |
|---|----------------------------|--|
| <p>Schritt 1</p> <p>a Drucken Sie eine Liste mit Schriftartbeispielen, um zu überprüfen, ob die verwendeten Schriftarten vom Drucker unterstützt werden.</p> <p>1 Wechseln Sie auf dem Druckerbedienfeld zu: Menüs >Berichte >Schriftarten drucken</p> <p>2 Wählen Sie PCL-Schriftarten oder PostScript-Schriftarten.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Verwenden Sie vom Drucker unterstützte Schriftarten?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Wählen Sie eine vom Drucker unterstützte Schriftart aus. |
| <p>Schritt 2</p> <p>Überprüfen Sie, ob die auf dem Computer installierten Schriftarten vom Drucker unterstützt werden.</p> <p>Werden die auf dem Computer installierten Schriftarten vom Drucker unterstützt?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wenden Sie sich an den Kundendienst . |

Abgeschnittene Seiten oder Bilder



| Aktion | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| <p>Schritt 1</p> <p>a Bringen Sie die Breiten- und Längenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papier.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild abgeschnitten?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |

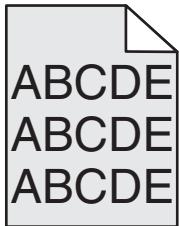
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|--|
| Schritt 2 Stellen Sie Papierformat und -sorte auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. Stimmen Papierformat und -sorte mit dem in das Fach eingelegten Papier überein? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Führen Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus: <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie das Papierformat in den Facheinstellungen in Übereinstimmung mit dem in das Fach eingelegten Papier fest. • Legen Sie in das Fach Papier ein, das dem in den Facheinstellungen festgelegten Papierformat entspricht. |
| Schritt 3 <ol style="list-style-type: none"> Geben Sie das Papierformat je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an. Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist die Seite oder das Bild abgeschnitten? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 <ol style="list-style-type: none"> Setzen Sie die Belichtungseinheit wieder ein. <ol style="list-style-type: none"> 1 Nehmen Sie die Tonerkassette heraus. 2 Entfernen Sie die Belichtungseinheit. Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen. <ol style="list-style-type: none"> 3 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein. Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist die Seite oder das Bild abgeschnitten? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Verzerrte Bilder auf dem Ausdruck

| Aktion | Ja | Nein |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Schritt 1 <ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass das Format des Papiers im Fach dem Typ der Fixierstation entspricht: Hinweis: Den Typ der Fixierstation identifizieren Sie anhand des Aufklebers an der Fixierstation. Senden Sie den Druckauftrag erneut. Erscheinen die verzerrten Bilder weiterhin? | Das Problem wurde behoben. | Wechseln Sie zu Schritt 2. |

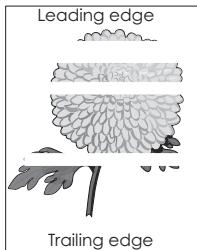
| Aktion | Ja | Nein |
|--|----------------------------|---|
| <p>Schritt 2</p> <p>a Tauschen Sie die Fixierstation aus. Informationen zum Einsetzen der Fixierstation finden Sie in der mitgelieferten Kurzanleitung.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Erscheinen die verzerrten Bilder weiterhin?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wenden Sie sich an den Kundendienst . |

Grauer Hintergrund auf dem Ausdruck



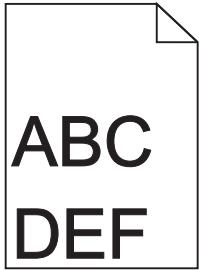
| Aktion | Ja | Nein |
|--|----------------------------|---|
| <p>Schritt 1</p> <p>a Verringern Sie den Tonerauftrag auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Qualität". Hinweis: Die Werksvorgabe lautet "8".</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der graue Hintergrund vom Ausdruck verschwunden?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wechseln Sie zu Schritt 2. |
| <p>Schritt 2</p> <p>Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Tonerkassette erneut ein.</p> <p>a Nehmen Sie die Tonerkassette heraus.</p> <p>b Entfernen Sie die Belichtungseinheit.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>c Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein.</p> <p>d Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der graue Hintergrund vom Ausdruck verschwunden?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wechseln Sie zu Schritt 3. |
| <p>Schritt 3</p> <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der graue Hintergrund vom Ausdruck verschwunden?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wenden Sie sich an den Kundendienst . |

Horizontale Lücken auf dem Ausdruck



| Aktion | Ja | Nein |
|--|---|----------------------------|
| Schritt 1 a Stellen Sie sicher, dass Ihr Softwareprogramm das richtige Füllmuster verwendet. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Lücken auf? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 2 a Legen Sie die empfohlene Papiersorte in das angegebene Fach bzw. die angegebene Zuführung ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Lücken auf? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 3 a Verteilen Sie den Toner in der Belichtungseinheit. <ol style="list-style-type: none"> 1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus. 2 Schütteln Sie die Belichtungseinheit kräftig hin und her. Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen. <ol style="list-style-type: none"> 3 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette erneut ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Lücken auf? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Lücken auf? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Falsche Ränder auf dem Ausdruck

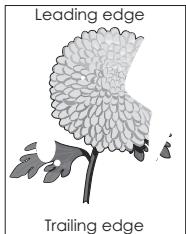
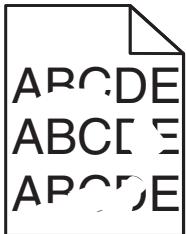


| Aktion | Ja | Nein |
|---|----------------------------|--|
| Schritt 1 <p>a Bringen Sie die Breiten- und Längenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind die Ränder richtig eingestellt?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wechseln Sie zu Schritt 2. |
| Schritt 2 <p>Stellen Sie das Papierformat auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem im Fach eingelegten Papier ein.</p> <p>Stimmt das Papierformat mit dem im Fach eingelegten Papier überein?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Führen Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus: <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie das Papierformat in den Facheinstellungen in Übereinstimmung mit dem in das Fach eingelegten Papier fest. • Legen Sie in das Fach Papier ein, das dem in den Facheinstellungen festgelegten Papierformat entspricht. |
| Schritt 3 <p>a Geben Sie das Papierformat je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind die Ränder richtig eingestellt?</p> | Das Problem wurde behoben. | Wenden Sie sich an den Kundendienst . |

Papier wellt sich

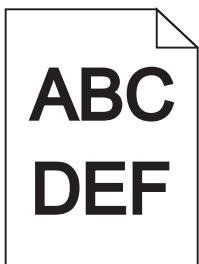
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|--|
| Schritt 1 Bringen Sie die Breiten- und Längenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat. Befinden sich Breiten- und Längenführungen in der richtigen Position? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Passen Sie die Breiten- und Längenführungen an. |
| Schritt 2 Stellen Sie Papiersorte und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. Stimmen Papiersorte und -gewicht mit der Sorte und dem Gewicht des im Fach eingelegten Papiers überein? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Legen Sie Papierformat und -gewicht in den Facheinstellungen entsprechend dem im Fach eingelegten Papier fest. |
| Schritt 3 a Geben Sie Papiersorte und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist das Papier immer noch gewellt? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 a Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und drehen Sie es um. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist das Papier immer noch gewellt? | Wechseln Sie zu Schritt 5. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 5 a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist das Papier immer noch gewellt? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Unregelmäßigkeiten im Druck



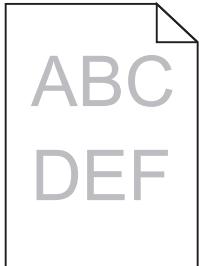
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|--|
| Schritt 1 a Bringen Sie die Breiten- und Längenführungen im Fach in die richtige Position für das im Fach eingelegte Papier. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Treten immer noch Unregelmäßigkeiten im Druck auf? | | |
| Schritt 2 Stellen Sie Papierformat und -sorte auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. Stimmen die Druckereinstellungen mit Sorte und Gewicht des in das Fach eingelegten Papiers überein? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Legen Sie Papierformat und -sorte in den Facheinstellungen entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier fest. |
| Schritt 3 a Geben Sie Papiersorte und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckereinstellungen" oder "Drucken" an. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Treten immer noch Unregelmäßigkeiten im Druck auf? | | |
| Schritt 4 Überprüfen Sie, ob das im Fach eingelegte Papier eine strukturierte oder rauhe Oberfläche hat. Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier? | Stellen Sie die Papierstruktur auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem im Fach eingelegten Papier ein. | Wechseln Sie zu Schritt 5. |
| Schritt 5 a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 6. | Das Problem wurde behoben. |
| Treten immer noch Unregelmäßigkeiten im Druck auf? | | |
| Schritt 6 Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. Treten immer noch Unregelmäßigkeiten im Druck auf? | Wenden Sie sich an den Kundendienst unter http://support.lexmark.com oder an den zuständigen Kundendienstmitarbeiter. | Das Problem wurde behoben. |

Ausdruck ist zu dunkel



| Aktion | Ja | Nein |
|---|--|--|
| Schritt 1 a Verringern Sie den Tonerauftrag auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Qualität". Hinweis: Die Werksvorgabe lautet "8". b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 2 a Stellen Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist das Fach auf die Sorte, Struktur und das Gewicht des eingelegten Papiers eingestellt? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Führen Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus: <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht in den Facheinstellungen entsprechend dem im Fach eingelegten Papier fest. • Legen Sie in das Fach Papier ein, das die Sorte, Struktur und das Gewicht aus den Facheinstellungen aufweist. |
| Schritt 3 a Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 Überprüfen Sie, ob das im Fach eingelegte Papier eine strukturierte oder rauhe Oberfläche hat. Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier? | Ändern Sie die Struktureinstellungen auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papierstruktur" entsprechend dem zu bedruckenden Papier. | Wechseln Sie zu Schritt 5. |
| Schritt 5 a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel? | Wechseln Sie zu Schritt 6. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 6 Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

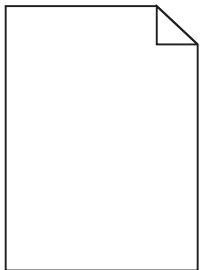
Ausdruck ist zu schwach



| Aktion | Ja | Nein |
|---|--|---|
| Schritt 1 <p>a Erhöhen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Qualität" den Tonerauftrag. Hinweis: Die Werksvorgabe lautet "8". b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 2 <p>Stellen Sie Papierart, -struktur und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein.</p> <p>Ist das Fach auf die Sorte, Struktur und das Gewicht des eingelegten Papiers eingestellt?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Ändern Sie Papierart, -struktur und -gewicht entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier. |
| Schritt 3 <p>a Geben Sie Papierart, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 <p>Stellen Sie sicher, dass das Papier keine strukturierte oder rauhe Oberfläche hat.</p> <p>Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier?</p> | Ändern Sie die Struktureinstellungen auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papierstruktur" entsprechend dem zu bedruckenden Papier. | Wechseln Sie zu Schritt 5. |
| Schritt 5 <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 6. | Das Problem wurde behoben. |

| Aktion | Ja | Nein |
|--|--|----------------------------|
| Schritt 6 <p>a Verteilen Sie den Toner in der Belichtungseinheit.</p> <p>1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus.</p> <p>2 Schütteln Sie die Belichtungseinheit kräftig hin und her.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>3 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 7. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 7 <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p> | Wenden Sie sich an den <u>Kundendienst</u> . | Das Problem wurde behoben. |

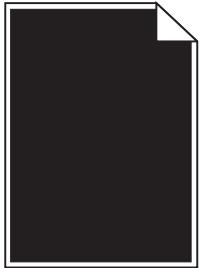
Drucker druckt leere Seiten



| Aktion | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Schritt 1 <p>a Stellen Sie sicher, dass sämtliches Verpackungsmaterial von der Belichtungseinheit entfernt wurde.</p> <p>1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus.</p> <p>2 Stellen Sie sicher, dass das Verpackungsmaterial ordnungsgemäß von der Belichtungseinheit entfernt wurde.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>3 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette erneut ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Druckt der Drucker immer noch leere Seiten?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |

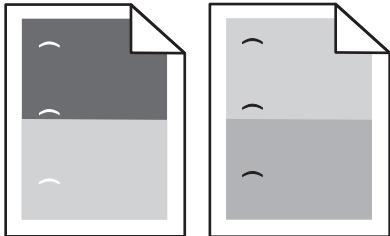
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|----------------------------|
| Schritt 2 <p>a Verteilen Sie den Toner in der Belichtungseinheit.</p> <p>1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus.</p> <p>2 Schütteln Sie die Belichtungseinheit kräftig hin und her.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>3 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette erneut ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Druckt der Drucker immer noch leere Seiten?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 3 <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Druckt der Drucker immer noch leere Seiten?</p> | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Drucker druckt vollständig schwarze Seiten



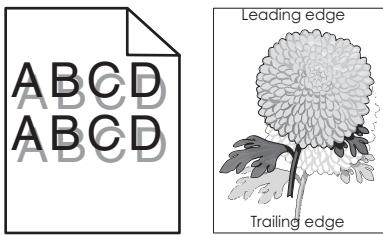
| Aktion | Ja | Nein |
|--|---|----------------------------|
| Schritt 1 <p>a Setzen Sie die Belichtungseinheit wieder ein.</p> <p>1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>2 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Druckt der Drucker vollständig schwarze Seiten?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 2 <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Druckt der Drucker vollständig schwarze Seiten?</p> | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Wiederholungsfehler auf Ausdrucken



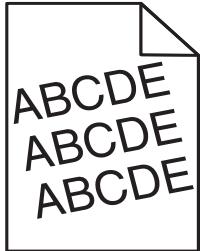
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|----------------------------|
| <p>Schritt 1</p> <p>a Wechseln Sie die Belichtungseinheit aus, wenn die Unregelmäßigkeiten in einem der folgenden Abstände auftreten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47,8 mm (1,88 Zoll) • 96,8 mm (3,81 Zoll) • 28,5 mm (1,12 Zoll) <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch Wiederholungsfehler auf?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| <p>Schritt 2</p> <p>a Wechseln Sie die Fixierstation aus, wenn die Unregelmäßigkeiten in einem der folgenden Abstände auftreten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 87,9-92,7 mm (3,46-3,65 Zoll) • 95,2 mm (3,75 Zoll) <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch Wiederholungsfehler auf?</p> | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Schattenbilder auf dem Ausdruck



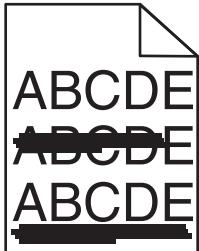
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|---|
| Schritt 1 Legen Sie Papier der richtigen Sorte und des richtigen Gewichts in das Fach ein. Ist Papier der richtigen Sorte und des richtigen Gewichts in das Fach eingelegt? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Legen Sie Papier der richtigen Sorte und des richtigen Gewichts in das Fach ein. |
| Schritt 2 Stellen Sie Papiersorte und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. Ist das Fach auf die Sorte und das Gewicht des eingelegten Papiers eingestellt? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Legen Sie in das Fach Papier ein, das die Sorte und das Gewicht aus den Facheinstellungen aufweist. |
| Schritt 3 <ul style="list-style-type: none">a Geben Sie Papiersorte und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Werden immer noch Schattenbilder auf dem Ausdruck angezeigt? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. Werden immer noch Schattenbilder auf dem Ausdruck angezeigt? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Verzerrter Ausdruck



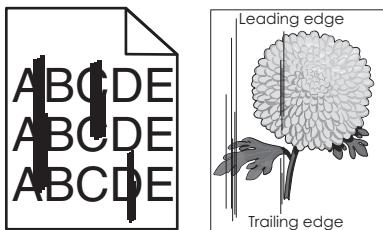
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|----------------------------|
| Schritt 1 <ul style="list-style-type: none">a Bringen Sie die Breiten- und Längenführungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Papierformat.b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch verzerrt? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 2 <ul style="list-style-type: none">a Überprüfen Sie, ob das verwendete Papierformat vom Fach unterstützt wird.b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch verzerrt? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Horizontale Streifen auf dem Ausdruck



| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|--|
| Schritt 1 a Geben Sie das Fach oder die Zuführung je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Streifen auf? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 2 Stellen Sie Papiersorte und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. Stimmen Papiersorte und -gewicht mit der Sorte und dem Gewicht des im Fach eingelegten Papiers überein? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Ändern Sie Papiersorte und -gewicht entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier. |
| Schritt 3 a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Streifen auf? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 a Setzen Sie die Belichtungseinheit wieder ein. 1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus. Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen. 2 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Streifen auf? | Wechseln Sie zu Schritt 5. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 5 Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck horizontale Streifen auf? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

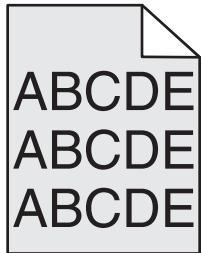
Vertikale Streifen auf dem Ausdruck



| Aktion | Ja | Nein |
|---|----------------------------|--|
| Schritt 1 a Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Weist der Ausdruck vertikale Streifen auf? | | |
| Schritt 2 Stellen Sie Papierstruktur, -sorte und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. Stimmen Papierstruktur, -sorte und -gewicht mit dem im Fach eingelegten Papier überein? | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Führen Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus: <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie Papierstruktur, -sorte und -gewicht in den Facheinstellungen entsprechend dem im Fach eingelegten Papier fest. • Legen Sie in das Fach Papier ein, das die Struktur, Sorte und das Gewicht aus den Facheinstellungen aufweist. |
| Schritt 3 a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier bis zur Verwendung in der Originalverpackung auf. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Weist der Ausdruck vertikale Streifen auf? | | |
| Schritt 4 a Setzen Sie die Belichtungseinheit wieder ein. 1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus. Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen. 2 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 5. | Das Problem wurde behoben. |
| Weist der Ausdruck vertikale Streifen auf? | | |

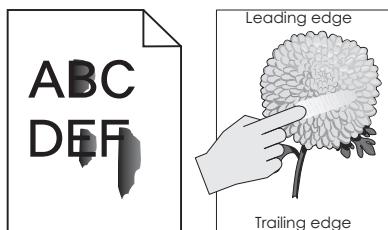
| Aktion | Ja | Nein |
|--|--|-----------------------------------|
| <p>Schritt 5</p> <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck vertikale Streifen auf?</p> | <p>Wenden Sie sich an den Kundendienst unter http://support.lexmark.com oder an den zuständigen Kundendienstmitarbeiter.</p> | <p>Das Problem wurde behoben.</p> |

Auftreten von Tonernebel oder Hintergrundschatten auf dem Ausdruck



| Aktion | Ja | Nein |
|---|-----------------------------------|--|
| <p>Schritt 1</p> <p>a Setzen Sie die Belichtungseinheit wieder ein.</p> <p>1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>2 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind Tonernebel oder Hintergrundschatten vom Ausdruck verschwunden?</p> | <p>Das Problem wurde behoben.</p> | <p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p> |
| <p>Schritt 2</p> <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind Tonernebel oder Hintergrundschatten vom Ausdruck verschwunden?</p> | <p>Das Problem wurde behoben.</p> | <p>Wenden Sie sich an den Kundendienst.</p> |

Tonerabrieb



| Aktion | Ja | Nein |
|--|---|--|
| Schritt 1 Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Papiersorte und das Papierge wicht. Entsprechen Papiersorte und -gewicht dem Papier im Fach? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Legen Sie Papierformat und -gewicht in den Facheinstellungen entsprechend dem im Fach eingelegten Papier fest. |
| Schritt 2 Überprüfen Sie, ob das zu bedruckende Papier eine strukturierte oder rau e Oberfläche hat. Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier? | Legen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" die Papierstruktur fest. | Wechseln Sie zu Schritt 3. |
| Schritt 3 <ul style="list-style-type: none">a Wählen Sie auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papierge wicht" für die Einstellung "Gewicht Schwer" die Option "Schwer".b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Lässt sich der Toner abreiben? | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 4 <ul style="list-style-type: none">a Aktivieren Sie den stillen Modus. Wechseln Sie auf dem Druckerbedienfeld zu: Einstellungen >Allgemeine Einstellungen >Stiller Modus >Einb Senden Sie den Druckauftrag erneut. Lässt sich der Toner abreiben? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

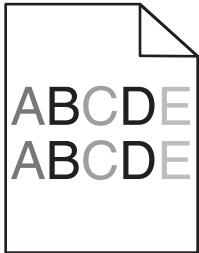
Tonerflecken auf dem Ausdruck

| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|----------------------------|
| Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. Weist der Ausdruck Tonerflecken auf? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Schlechte Foliendruckqualität

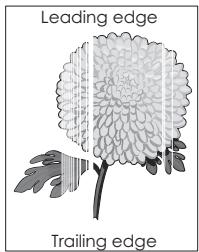
| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|--|
| Schritt 1 Stellen Sie die Papiersorte auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem im Fach eingelegten Papier ein. Ist die Papiersorte für das Fach auf "Folien" eingestellt? | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Legen Sie die Papiersorte auf "Folien" fest. |
| Schritt 2 <ul style="list-style-type: none">a Überprüfen Sie, ob Sie den empfohlenen Folientyp verwenden.b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist die Druckqualität immer noch schlecht? | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |

Ungleichmäßiger Deckungsgrad



| Aktion | Ja | Nein |
|---|---|----------------------------|
| Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wenden Sie sich an den Kundendienst . | Das Problem wurde behoben. |
| Ist der Deckungsgrad ungleichmäßig? | | |

Vertikale Lücken auf dem Ausdruck



| Aktion | Ja | Nein |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Schritt 1 a Stellen Sie sicher, dass Ihr Softwareprogramm das richtige Füllmuster verwendet. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 2. | Das Problem wurde behoben. |
| Weist der Ausdruck vertikale Lücken auf? | | |
| Schritt 2 a Stellen Sie Papiersorte und -gewicht auf dem Druckerbedienfeld im Menü "Papier" entsprechend dem in das Fach eingelegten Papier ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 3. | Das Problem wurde behoben. |
| Weist der Ausdruck vertikale Lücken auf? | | |
| Schritt 3 Überprüfen Sie, ob Sie den empfohlenen Papiertyp verwenden. a Legen Sie die empfohlene Papiersorte in das angegebene Fach bzw. die angegebene Zuführung ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. | Wechseln Sie zu Schritt 4. | Das Problem wurde behoben. |
| Weist der Ausdruck vertikale Lücken auf? | | |

| Aktion | Ja | Nein |
|---|--|----------------------------|
| Schritt 4 <p>a Verteilen Sie den Toner in der Belichtungseinheit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nehmen Sie erst die Tonerkassette und dann die Belichtungseinheit heraus. 2 Schütteln Sie die Belichtungseinheit kräftig hin und her. <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie die Belichtungseinheit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn sie zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Setzen Sie erst die Belichtungseinheit und dann die Kassette erneut ein. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck vertikale Lücken auf?</p> | Wechseln Sie zu Schritt 5. | Das Problem wurde behoben. |
| Schritt 5 <p>Tauschen Sie die Belichtungseinheit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck vertikale Lücken auf?</p> | <p>Wenden Sie sich an den <u>Kundendienst</u>.</p> | Das Problem wurde behoben. |

Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, beschreiben Sie das Problem, die Signalfolge der Kontrollleuchten am Druckerbedienfeld sowie die Schritte, die Sie bereits zur Lösung des Problems unternommen haben.

Sie müssen das Modell und die Seriennummer Ihres Druckers kennen. Diese Informationen finden Sie auf dem Etikett, das auf der Innenseite der oberen vorderen Abdeckung des Druckers angebracht ist. Die Seriennummer ist zudem auf der Seite mit den Menüeinstellungen aufgeführt.

Lexmark bietet verschiedene Möglichkeiten, Druckprobleme zu beheben. Besuchen Sie die Lexmark Website unter <http://support.lexmark.com> und wählen Sie unter folgenden Optionen:

| | |
|---------------------|---|
| Tech Library | Durchsuchen Sie unsere Bibliothek nach Handbüchern, Supportmaterial, Treibern und anderen Downloads, mit denen sich allgemeine Probleme lösen lassen. |
| E-Mail | Sie können eine E-Mail mit einer Problembeschreibung an das Lexmark Team senden. Ein Kundendienstmitarbeiter wird sich um das Problem kümmern und Ihnen Informationen zur Fehlerbehebung zusenden. |
| Live Chat | Sie können sich im Live Chat von einem Kundendienstmitarbeiter beraten lassen. Der Kundendienstmitarbeiter behebt das Druckerproblem mit Ihnen gemeinsam oder stellt im Rahmen der Remote-Unterstützung eine Verbindung mit Ihrem Computer über das Internet her, um Fehler zu beheben, Updates zu installieren und andere Aufgaben auszuführen, die zur erfolgreichen Verwendung Ihres Lexmark Produkts erforderlich sind. |

Zusätzlich ist der telefonische Kundendienst verfügbar. In den USA oder Kanada erreichen Sie den Kundendienst unter der Telefonnummer 1-800-539-6275. Informationen zu anderen Ländern oder Regionen finden Sie auf der Lexmark Website unter <http://support.lexmark.com>.